

## بإمكانك الاحتكام والحصول على جلسة استماع للإنصاف

إذا لم تكن راضياً عن المنافع التي تحصل عليها من قبلنا، أو إذا تم رفض المنافع الخاصة بك أو إيقافها، فإنه يمكنك طلب جلسة استماع للإنصاف. في جلسة الاستماع للإنصاف ستقوم أنت وقسم الخدمة الاجتماعية بإخبار مأمور الجلسة بما حدث في حالتك. ثم سيرسل لك مكتب جلسات الاستماع الإدارية قراراً بشأنها.

### كيفية طلب جلسة استماع للإنصاف

يمكنك الاتصال على 18003117220 أو مراسلة قسم الخدمة الاجتماعية المحلي للحصول على جلسة استماع للإنصاف. لا تنتظر أكثر من 90 يوماً من تاريخ هذا الإشعار للاتصال بقسم الخدمة الاجتماعية أو مراسلته من أجل جلسة استماع للإنصاف بشأن برنامج المعونة الغذائية التكميلية (سناب) الخاص بك. ولا تنتظر أكثر من 60 يوماً من تاريخ هذا الإشعار لطلب جلسة استماع للإنصاف بشأن الاستقلالية العائلية (FI) الخاصة بك. أخبر قسم الخدمة الاجتماعية إذا كان لديك احتياجات خاصة أو كنت بحاجة إلى مترجم أو مواد مترجمة.

### هل تحتاج إلى ممثل؟

يمكنك أن تمثل نفسك في جلسة الاستماع للإنصاف. كما يمكنك إرسال صديق أو قريب، أو محام (على نفقتك) كممثل عنك. وبإمكانك الحصول على مساعدة قانونية مجانية من مكتب المساعدة القانونية أو الخدمات القانونية المحلي عن طريق الاتصال على 18883465592 في عموم الولاية أو 8037449430 في منطقة كولومبيا (ليس مكتب المساعدة القانونية أو الخدمات القانونية تابعاً لقسم الخدمة الاجتماعية)

### هل سنقوم بإيقاف أو قطع المنافع الخاصة بك؟

إذا كنت ترغب في الحصول على منافع مستمرة، فعليك أن تطلب جلسة استماع للإنصاف وتختار المنافع المستمرة في غضون 10 أيام من تاريخ هذه الرسالة. وإذا كان اليوم العاشر هو يوم عطلة نهاية الأسبوع أو يوم إجازة، فإنه يمكنك تقديم الطلب في يوم العمل التالي. إذا قمت بطلب جلسة الاستماع والمنافع المستمرة في غضون 10 أيام، فإنك سوف تستمر بالحصول على المنافع ذاتها حتى صدور قرار جلسة الاستماع. إذا كنت مشاركاً في برنامج عمل الاستقلالية العائلية، يجب عليك أن تستمر في المشاركة في نشاط برنامج العمل من أجل الحصول على المنافع المستمرة للاستقلالية العائلية. وإن لم يكن القرار في صالحك، فقد يتوجب عليك إعادتها. لا يمكننا الاستمرار في منحك منافع برنامج المعونة الغذائية التكميلية (سناب) في حالة انتهاء فترة اعتماد البرنامج الخاصة بك قبل جلسة الإنصاف. إذا قمت بطلب جلسة استماع للإنصاف بسبب حالة الإغلاق لمدة 24 شهراً، فإنك لن تحصل على المنافع المستمرة. إذا انتظرت لأكثر من 10 أيام للاحتكام، فإنه لا يزال بإمكانك الحصول على جلسة استماع، ولكننا لن نستمر بتقديم المنافع لك.

### بعد جلسة الاستماع

إذا كان قرار جلسة الاستماع في صالحك، فقد تحصل على بعض أو كل المنافع التي قمنا بإيقافها أو قطعها. وإذا لم يكن القرار في صالحك وكنت قد تلقيت المنافع المستمرة، فقد يتوجب عليك إعادتها. قد يُبقي قسم الخدمة الاجتماعية على جزء صغير من أي مساعدة تتلقاها من برنامج المعونة الغذائية التكميلية (سناب) أو المساعدة العائلية لتقوم بتسديد ما يترتب عليك من ديون.

**تذكير:** سيقوم قسم الخدمات الاجتماعية بإبلاغك عندما يحين وقت اكتمال منافع برنامج المعونة الغذائية التكميلية أو استقلالية العائلة. لاستمرار حصولك على المنافع من قسم الخدمات الاجتماعية دون انقطاع، قم بإعادة استمارة إعادة التأهيل أو إعادة التحكيم إلى مكتب قسم الخدمات الاجتماعية الخاص بك لاكمال منافع برنامج المعونة الغذائية التكميلية أو استقلالية العائلة الخاصة بك قبل إيقاف المنافع التي تتمتع بها.

**تذكير:** تقع المسؤولية على عاتقك لإبلاغ قسم الخدمات الاجتماعية على التغييرات الحاصلة في أسرتك. يمكنك الإبلاغ عن هذه التغييرات بكتابة رسالة، أو الاتصال بمكتب قسم الخدمات الاجتماعية الخاص بك أو باستخدام تقرير قسم الخدمات الاجتماعية للتغييرات 1620 للمبلغين البسطاء (من أجل برنامج المعونة الغذائية التكميلية) أو استمارة تقرير التغييرات 12117 في قسم الخدمات الاجتماعية - لمتلقي منافع / خدمات الاستقلال العائلي (FI)