

# ¿Tiene usted una queja contra el Programa de Asistencia Nutricional Complementaria? (SNAP por sus siglas en inglés)



El Departamento de Servicios Sociales debe responder a cualquier queja contra SNAP presentada por participantes, participantes potenciales u otros individuos o grupos interesados con respecto a quejas relacionadas con las normas de tramitación regulares y el servicio brindado a participantes actuales y potenciales.

Para presentar una queja contra SNAP, póngase en contacto con su oficina local del DSS. Si la oficina local del DSS no le puede ayudar, llame gratis al 1-888-801-1078.

Toda queja sobre sus beneficios de SNAP que pueda resolverse a través de una audiencia justa e imparcial será tramitada de dicha forma.

Para pedir una audiencia justa e imparcial, llame al 1-800-311-7220 o 1-800-311-7219 (TTY- teléfono de texto). El Departamento de Servicios Sociales mantendrá un registro de todas las quejas y la resolución.

EL Departamento de Agricultura de los EE. UU. (USDA por sus siglas en inglés) prohíbe la discriminación contra sus clientes, empleados, y solicitantes para empleo por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, sexo, identidad de género, religión, represalias, y donde sea aplicable, creencias políticas, estado civil, estado familiar o parental, orientación sexual, o todo o una parte del ingreso de un individuo se deriva de cualquier programa de asistencia pública, o información genética protegida en el empleo o en algún programa o actividad dirigido o financiado por el Departamento. (No todas las bases prohibidas aplicarán a todos los programas y/o actividades de empleo.)

Para presentar una queja de discriminación del programa de Derechos Civiles, complete el formulario de discriminación del Programa de USDA ([USDA Program Discrimination Form](#)), encontrado en la red a [www.ascr.usda.gov/complaint\\_filing\\_cust.html](http://www.ascr.usda.gov/complaint_filing_cust.html), o en cualquier oficina del USDA, o llame al (866) 632-9992 para solicitar el formulario. También puede escribir una carta que contenga toda la información solicitada en el formulario. Mándenos su formulario de queja completado o carta por correo al U.S. Department of Agriculture, Director, Office of Adjudication, 1400 Independence Avenue, S.W., Washington, DC 20250-9410 o por fax al (202) 690-7442 o por correo electrónico a [program.intake@usda.gov](mailto:program.intake@usda.gov).

Las personas sordas, con dificultades auditivas, o que tienen discapacidades verbales pueden contactar al USDA a través del Servicio Federal de Transmisión (Federal Relay Service) al (800) 877-8339; o al (800) 845-6136 (español).

Para cualquier otra información relacionada con asuntos del Programa de Asistencia Nutricional Complementaria (SNAP), las personas deben contactarse al número de acceso directo de USDA SNAP al (800) 221-5689, que también está en español o llame a los números de acceso directo/información estatal ([State Information/Hotline Numbers](#)); encontrado en la red a [www.fns.usda.gov/snap/contact\\_info/hotlines.htm](http://www.fns.usda.gov/snap/contact_info/hotlines.htm).

El USDA es un proveedor y empleador que ofrece igualdad de oportunidades.

También puede presentar una queja de discriminación contactando al DSS. Escriba a la oficina de derechos civiles del DSS (DSS Office of Civil Rights), P.O. Box 1520, Columbia, SC 29202-1520; o llame al (800) 311-7220 o (803) 898-8080 o TTY (teléfono de texto): (800) 311-7219.