

Para presentar una
queja relacionada
con SNAP,
póngase en contacto
con la oficina local
de DSS al:

Si la oficina local del DSS
no puede ayudarle, llame al
1-800-768-5700
(número gratuito)

Las llamadas relacionadas
con casos activos de SNAP
serán dirigidas al coordinador
de programas apropiado
en la oficina del condado.

De acuerdo a la ley federal y la política del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos, esta institución prohíbe la discriminación en base de raza, color, origen nacional, género, edad, religión, creencias políticas o discapacidad. Para presentar una queja por discriminación, escriba a USDA, Director, Office of Civil Rights, 1400 Independence Avenue, S.W. Washington, DC 20250-0410 o llame al (800) 795-3272 (voz) ó (202) 720-6382 (TTY) USDA es un proveedor y empleador que brinda igualdad de oportunidad.

¿Tiene usted
una queja
en contra del
programa
de asistencia
nutricional
complementaria
(SNAP, por sus
siglas en
inglés)?

El Departamento de Servicios Sociales tiene que responder a cualquier queja relacionada con el programa SNAP presentada por participantes, participantes potenciales, u otras personas o grupos interesados, con respecto a quejas sobre las normas en trámite y los servicios prestados a participantes y a participantes potenciales.

El Departamento de Servicios Sociales registrará todas las quejas y la disposición de las mismas. Se realizará un análisis de las quejas para determinar si hay un patrón de problemas en las oficinas locales o a través del estado.

Lo anterior no incluye quejas que alegan discriminación en base de raza, género, edad, religión, origen nacional, creencias políticas o discapacidades; tales quejas se manejarán a través de la presentación de una queja por discriminación.

Si usted tiene este tipo de queja, llame al 1-800-311-7220.

Además, cualquier queja que puede resolverse mediante una audiencia imparcial será tramitada de esta forma.

Para solicitar una audiencia imparcial, llame al 1-800-311-7220 o al 1-800-311-7219 (TTY).