

AppleCare Repair Agreement

AppleCare 修理規約

お客様に適用されるAppleCare 修理規約（以下「本サービス規約」といいます）は、以下に定める条件の通りとし、お客様と Apple Japan, Inc.（以下「Apple」といいます）との間の契約条件となります。お客様が本サービス規約に基づくサービスを受けるためには、第3条に規定するインターナルサポートスタッフにご連絡されることを条件とします。

1. 対象範囲

a. 対象範囲 Appleは、お客様の本サービス規約の証明書または本サービス規約対象証明書類（以下「本サービス証明書」といいます）に示されている期間中（以下「対象期間」といいます）、本サービス証明書に記載されているAppleブランドの製品（以下「対象機器」といいます）に関する材質および製造上の瑕疵に対して修理を行いません。下記の制限に従い、Appleは、Appleブランドのデスクトップコンピュータ、サーバおよびポータブルコンピュータ（電源コードを使わずに単独で稼働できる機器をいいます）を対象とするグローバルサービスを提供いたします。お客様が製品を購入された国以外の場所でサービスを依頼される場合、Appleは、欠陥のある製品または部品を修理し、または、これらを現地の規制基準に適合する同程度の製品または部品と交換することができます。

b. 本サービス証明書 本サービス証明書を取得するためには、お客様が、Appleが提供する説明に従い、本サービス規約の登録を行うことが必要となります。登録には、利用可能な場所にて自動登録オプションを選択する必要があり、Appleは本サービス証明書を文書にてお客様に提供します。

c. 修理提供開始日 お客様の瑕疵に対する修理提供期間は、お客様の対象機器に関するAppleハードウェア保証期間の終了日に開始します。Appleブランドのディスプレイ1個についても、Mac mini、Mac Book Pro またはMacPro コンピュータと同時に購入し登録された場合には本サービス規約の対象となります。対象機器に付属するかMac miniと共に購入されたAppleブランドのマウスおよびキーボードも、本サービス規約の対象となります。お客様が所有し、対象機器と共に使用する AirPort Extremeカード、AirPort Express およびAirPort Extremeベースステーション、Time Capsule、AppleブランドのDVI ADCディスプレイアダプター、Apple RAM、BluetoothモジュールならびにMacBook Air SuperDriveも本サービス規約の対象となります。

2. 修理または交換サービス

a. 修理または交換サービス 対象期間中、対象機器に関する材質および製造上の瑕疵がある場合、Appleは、その選択により、この対象機器を修理もしくは交換するか、またはサービス部品の提供を行います。Appleは、部品および役務の両方を提供しますが、お客様自身で容易に修理可能な部品についてはお客様に交換をお願いする場合があります。本プロセスは、以下に記載の通りです。

b. 修理または交換サービスの対象とならないもの 対象機器内のソフトウェアの一切または対象機器に保存または記録されているデータの一切に関する損害や損失については本サービス規約の対象外とします。Appleは、修理または交換サービスを提供する場合、対象機器の当初のソフトウェア設定およびその後のアップデート版リリースの再インストールを行うために合理的な努力を払うものとしませんが、対象機器に当初含まれていないソフトウェアまたはデータで、交換される機器には含まれているものについては、復元または交換は行わないものとしします。

c. サービスオプション お客様のインターナルサポートスタッフが、以下に記載の通り、対象機器の修理または交換が必要であると判断した場合、Appleは、Appleの選択により、以下のいずれかまたは複数のオプションで修理または交換サービスを提供します：

(i) 持込修理 お客様は、サービスを必要とする対象機器を、Apple所有のリテールストアへ返却するか、利用可能であれば、持込修理サービスを提供するApple正規サービスプロバイダ拠点へ預けることができます。サービスは、その所在地にて提供されるか、または、当該ストアまたはサービスプロバイダが、修理予定の当該対象機器を、Appleの修理サービス拠点へ送る場合もあります。お客様がサービス完了の知らせを受けた時点で、お客様は速やかに当該製品の返送を受けることとなります。

(ii) 対象機器の所在地が、Apple正規出張サービスプロバイダの半径50マイル/ 80キロ以内であれば、多くのデスクトップコンピュータに対する出張サービスを受けることができます。Appleは、サービス技術者を対象機器のある所在地へ派遣します。サービスはその所在地にて提供されるか、または、サービス技術者が、対象機器をApple正規サービスプロバイダまたはApple修理サービス拠点へ、修理のため輸送します。対象機器が、Apple正規サービスプロバイダまたはApple修理サービス拠点にて修理を受けた場合、修理に続いてお客様のご住所までの対象機器の輸送を手配します。サービス技術者がお約束のお時間に対象機器を受け取ることができなかった場合、追加出張代金を頂くことがあります。

(iii) ダイレクトメール修理 お客様の製品がメールサービスの対象となり得るとAppleが判断した場合、Appleは前払いの請求書をお客様にお送りします。そして、お客様はAppleの指示に従い、対象機器をAppleの修理サービス拠点へ発送することができます（また、お客様がご購入当初の梱包材をお持ちでない場合、Appleは、お客様に梱包材をお送りすることができます）。修理が完了すると、Appleの修理サービス拠点より、お客様へ対象機器が返送されます。すべて指示通りの場合、Appleは、お客様のご住所地からの往復の料金を負担します。

(iv) Do-It-Yourself 部品修理（在宅自己交換修理）は、多くの対象機器の部品に利用でき、お客様はご自身の製品の修理を行うことができます。Do-It-Yourself 部品修理（在宅自己交換修理）の利用にあたっては、以下の条件が適用されます。

AppleCare Repair Agreement

(a) 不具合部品が要返却部品の場合のDo-It-Yourself 部品修理（在宅自己交換修理） Appleは、交換用部品の小売価格および該当する送料の保証のためにクレジットカード認証を求める場合があります。クレジットカード認証を行えないとき、Do-It-Yourself サービス（在宅自己交換修理）は利用できない場合があります。その際、Appleは代替サービスを提供します。Appleは、お客様に対し、交換用部品の交換に関する説明書と不具合部品の返却条件の説明書と共に、交換用部品を送付します。お客様が当該説明書の指示に従っている場合、Appleは、クレジットカード認証をキャンセルし、お客様には部品代金とお客様のご住所地からの往復の送料を請求しません。指示通りに不具合部品が返却されない場合には、Appleは認証金額をクレジットカードにより引き落としさせていただきます。

(b) 不具合部品が返却不要部品の場合のDo-It-Yourself 部品修理（在宅自己交換修理） Appleは、お客様に対し、交換用部品の交換に関する説明書と不具合部品の廃棄条件の説明書と共に、無料で交換用部品を送付します。

(c) 総則 Appleは Do-It-Yourself サービス（在宅自己交換修理）に関してお客様が負担する人件費について責任を負いません。

Appleは、Appleが提供可能な修理方法および特定のサービス（出張サービスを含みますが、これに限られません）を受ける対象機器の利用可能範囲をいつでも変更する権利を留保します。お客様が特定のサービスを受けることが可能かどうかにつきましては、サービス部品の在庫状況により国ごとに異なる場合があります。対象機器が、その所在する国内において修理を受けることができなかった場合、適用法に従い、お客様に送料および手数料をご負担いただく場合があります。対象機器を購入された国以外の場所で修理を依頼する場合、お客様は、すべての適用ある輸出法令および規制に従い、関税、V.A.T（付加価値税）その他関連する税金および手数料を負担します。国際的なサービスを提供するために、Appleは、欠陥ある製品および部品を修理し、またはこれらを現地基準に適合する同程度の製品および部品と交換することができます。

d. 交換用部品および製品 Appleがお客様の対象機器を修理もしくは交換する場合、またはお客様へ修理部品を提供する場合、お客様は、Appleが提供する交換用製品および部品が新品の部品から製造されたものか、再生部品から製造されたものか、または使用可能な中古部品から製造されたものであることを理解し、同意されたものとします。この交換用製品および部品は、不具合製品または部品と機能的に同等とし、本サービス規約の残存保証期間が適用されます。不具合部品および製品は、Appleの所有物となります。

e. 制限 本サービス規約は以下の事項を対象としていません：

(i) 対象機器の設置、取り外し、もしくは廃棄、または非対象機器（アクセサリ、付属品、その他外付けモデムなどのデバイスを含む）もしくは対象機器の外部の電気サービスの設置、取り外し、修理、もしくは保守。

(ii) 取り扱い上の不注意、不正使用怠慢、誤用（AppleまたはApple正規サービスプロバイダ以外による不完全なインストール、修理、または保守を含む）、許可されていない改造、不適切な環境（高温や高湿度を含む）、異常な物理的、電氣的な圧力または妨害、電力の変動もしくはサージ、落雷、静電気、火災、天災またはその他の外的原因により生じた対象機器への損傷。

(iii) シリアルナンバーが改変、汚損または除去されている対象機器。

(iv) 対象機器と同時に購入したかどうかを問わず、Appleブランドでない機器を含む対象機器でないデバイスにより生じた問題。

(v) 本サービス規約の開始後に制定された、政府機関の法令を遵守するために必要なサービス。

(vi) 対象機器の修理期間中の代替機器の提供。

(vii) 紛失したまたは盗難にあった対象機器。本サービス規約は、Appleに欠品のない状態で返却される対象機器のみを対象とします。

(viii) 対象機器に関する表面的な損傷（これには、キズ、へこみ、ポート上のプラスチックの破損などを含みますが、これらに限られません）。

(ix) バッテリーなどの消耗部品。ただし不具合が材質および製造上の瑕疵によるものである場合は除きます。

(x) 対象機器に対する予防的な保守。

(xi) 対象機器に保存または記録されているすべてのソフトウェアまたはデータの損傷または損失。Appleは、修理または交換サービスを提供する場合、対象機器の当初のソフトウェア設定およびその後のアップデート版リリースの再インストールを行うために合理的な努力を払うものとし、対象機器に当初含まれていないソフトウェアまたはデータで、修理機器には含まれているものについては、復元または交換は行わないものとします。

AppleCare Repair Agreement

(xii) 通常の摩耗および裂傷、または製品の通常の老朽化によって生じた欠陥。

(xiii) 性質を問わないテクニカルサポートの一切。

3. 本サービス規約の利用

お客様は、対象機器に関する問題が本サービス規約の条件に基づく修理または交換サービス対象となるか否かを判断する技術と経験を備えたお客様のインターナルサポートスタッフよりサポートを受けます。本規約に基づく修理または交換サービスの対象とならないという問題を正確に診断できないと、下記に記載の通り、結果として追加料金を生じさせる場合があります。正確な診断ができないことが継続し是正されない場合には本サービス規約の解約につながる場合もあります。お客様のインターナルサポートスタッフが対象機器を診断後にサービスが必要であると判断した場合、本サービス規約を受けるため、お客様のインターナルサポートスタッフの指示に従ってください。Appleは、お客様がサービスを受けるためにApple所有のオンラインオーダーリングシステムへアクセスするよう要請することができます。Apple所有のオンラインオーダーリングシステムは、専有情報および秘密情報を含む場合があります。それらの情報へのアクセスに当たりお客様に追加条件への同意を要求する場合があります。Apple所有のオンラインオーダーリングシステムに関連するすべての追加条件は、本サービス規約に組み込まれるものとします。お客様の製品が本サービス規約の対象となるか否かについて疑いがある場合には、製品購入を証する書面の提示を求められる場合があります。

4. 瑕疵が発見されない場合

対象機器に材質および製造上の瑕疵が発見されないにもかかわらず修理が依頼された場合、Appleは独自に判断した場合、Appleはその負担した合理的な費用に充当する手数料をお客様に請求する権利を留保します。

5. 責任の制限

適用法令により禁止されない限り、本条件に基づくAppleの責任は、お客様が注文したサービスプランのために支払った額を上限とするものとします。いかなる場合においても、Appleは、責任事由に関わらず本条件に起因する間接的、特別の、付随的または二次的損害等（これには逸失利益、データの消失、設備または施設の利用の喪失、仕事の中断、またはデータの機密性保持義務の不履行を含みますが、これらに限られません）について、Appleが当該損害の可能性を示唆していたか否かを問わず、一切の責任を負いません。Appleは、特に、(i)プログラムまたはデータに対して障害や損失を与えることなく対象機器を修理または交換できること、または(ii)データの秘密を保持できることを保証しません。お客様が製品を購入された国またはお客様の居住国における消費者保護法令により保護を受ける場合、本条件により与えられる利益は、これらの消費者保護法令に基づき提供されるすべての権利および救済に上乘せられるものとします。付随的もしくは二次的損害の排除もしくは制限、または黙示の保証もしくは条件の排除もしくは制限を認めていない国や地域においては、上記の制限または排除はお客様に適用されない場合があります。本条件は、お客様に固有の法的権利を付与するものであり、お客様もまた国や地域によって異なるその他の権利を有し得ます。

6. 解約

Appleは、対象機器のサービス部品が提供できなくなった場合、書面による30日の事前通知をもって本サービス規約を解約することができます。その場合、お客様は、本サービス規約の残存期間に対する期間相当額が返金されます。Appleは、お客様から虚偽の表明があった場合、またはお客様が本サービス規約の条件を遵守しない場合、書面による通知をもって返金をすることなく直ちに解約することができます。この虚偽の表明または本サービス規約の条件の不遵守によりAppleが本サービス規約を解約した場合、Appleは、Appleが権利を有する損害金の回復を含む法令上または衡平法上有する救済を求めることができます。

7. 記録の保管および監査

お客様は、お客様がAppleに提示した住所において、本サービス規約に基づき提供した部品およびサービスに関する記録を少なくとも5年間保管するものとします。Appleの合理的な要請に基づき、本サービス規約期間中および本サービス規約の解約または終了後5年間、お客様は、要請された記録の一切の写しを速やかに提出するものとします。Appleは、お客様が本サービス規約を遵守しているかにつき確認するため、通常の営業時間中いつでもお客様の施設を監査する権限を有します。

8. その他

a. Appleは、Appleが負う義務の履行を第三者に請け負わせまたは委任することができますが、その場合、お客様に対する義務からは免責されません。

b. Appleは、Appleの合理的な支配を超えた事由による本サービス規約に基づく不履行または履行遅滞に関し責任を負いません。

c. お客様は、本サービス規約に基づくサービスを受けるために対象機器に関する予防保守を行う必要はありません。

d. 本サービス規約は、法律により禁止されている地域においては適用できません。

e. お客様は、本サービス規約に基づくサービスおよびサポート義務の履行のため、Appleがお客様のデータを収集、処理、および使用する必要があることに同意し、了承するものとします。これには、ヨーロッパ、インド、日本、カナダ、中華人民共和国、または米国等に所在する関連会社またはサービスプロバイダにお客様のデータを送信することを含む場合があります。

f. Appleは、URL www.apple.com/jp/legal/privacy/で参照可能なAppleのプライバシーに関するポリシーに基づいてお客様の情報

AppleCare Repair Agreement

を保護します。お客様がAppleが保持しているお客様に関する情報へのアクセスまたはその変更を希望される場合、URL www.apple.com/contact/myinfoへアクセスしてお客様の個人コンタクト情報をアップデートするか、privacy-japan@apple.comまでご連絡ください。

g. 注文書、サービス契約その他の書類に、本サービス規約の定めと相反する条件、追加的条件またはその他の条件が記載されている場合、本サービス規約は、かかる条件に優先して適用され、本サービス規約に関するお客様とAppleとの完全合意を構成します。

h. Appleは、本サービス規約を更新する義務を負いません。Appleが更新を申し出る場合、料金および条件は、Appleが決定します。

i. 本サービス規約に基づき利用可能な非公式の紛争解決プロセスはないものとします。

j. 本サービス規約の会計上および法的な責任者は、Apple Japan, Inc.です。

k. 本サービス規約は、日本においてのみ提供され、効力を有します。本サービス規約の準拠法は、日本法です。

l. お客様は本サービス規約を譲渡することはできません。

m. 本サービス規約およびその後の改訂のすべては日本語で解釈されることに同意頂きます。