

AppleCare+ - Résumé de la police - France (à l'exclusion de Monaco, des DROM, des TOM et des PTOM)

Ce Résumé de la police d'assurance récapitule brièvement les modalités de votre couverture d'assurance AppleCare+. Ce document ne contient pas les conditions générales complètes d'AppleCare+ ; pour obtenir des informations détaillées sur la couverture, veuillez vous référer aux Conditions générales d'AppleCare+. Si vous choisissez de souscrire une assurance AppleCare+, il est important que vous lisiez et conserviez ce Résumé de la Police d'assurance ainsi que les Conditions générales d'AppleCare+, car ces deux documents contiennent toutes les informations dont vous avez besoin. Veuillez passer en revue votre couverture régulièrement pour vous assurer qu'elle répond à vos besoins.

Résumé du produit

AppleCare+ est une Police d'assurance fournie par AIG. AppleCare+ vous offre :

- (1) jusqu'à deux (2) années de couverture pour la réparation ou le remplacement de votre Apple Watch (pour tous les modèles sauf Hermès et Edition), HomePod, iPad (Apple Pencil et un clavier iPad de marque Apple (« iPad Input Devices ») compris), iPhone, iPod, vos casques/écouteurs de marque Apple ou Beats, ou jusqu'à trois (3) années de couverture pour la réparation ou le remplacement de votre Apple Watch Hermès ou Edition, y compris :
 - jusqu'à deux (2) déclarations de sinistre pour dommages accidentels, chacune soumise à une franchise restant à votre charge chaque fois que vous formulez une demande de réparation ou de remplacement, comme indiqué ci-dessous :

Apple Watch (tous les modèles sauf Hermès et Edition) :	65 €
Apple Watch Hermès ou Edition :	75 €
HomePod :	29 €
iPad :	
Apple Pencil :	29 €
Clavier iPad de marque Apple :	29 €
Tout autre dommage accidentel (iPad, iPad Air, iPad mini) :	49 €
Tout autre dommage accidentel (iPad Pro) :	49 €
iPhone :	
Dommages accidentels de l'écran uniquement :	29 €
Tout autre dommage accidentel :	99 €
iPod :	29 €
Casques/écouteurs de marque Apple :	29 €
Casques/écouteurs de marque Beats :	29 €

- lorsque votre appareil comprend une batterie rechargeable intégrée, une incapacité de la batterie à tenir une charge électrique de quatre-vingts pour cent (80 %) ou plus de ses spécifications d'origine ; et
- (2) un accès prioritaire à l'assistance technique Apple dans le cas où votre appareil cesse de fonctionner correctement.

Modalités, conditions et exclusions significatives

La couverture AppleCare+ est soumise à certaines conditions et limitations. Celles-ci sont résumées ci-dessous. Pour obtenir des informations détaillées, veuillez vous référer aux Conditions générales d'AppleCare+.

- AppleCare+ est disponible uniquement en France (à l'exclusion de Monaco, la Guadeloupe, la Guyane, la Martinique, la Réunion, Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Wallis-et-Futuna, la Nouvelle-Calédonie et la Polynésie française) pour les résidents âgés de dix-huit (18) ans et plus (voir la clause 6.2.5).
- **AppleCare+ ne couvre pas votre Apple Watch, HomePod, iPad (iPad Input Devices compris), iPhone, iPod, vos casques/écouteurs de marque Apple ni vos casques/écouteurs de marque Beats en cas de perte ou de vol, d'usure normale ou de dommages esthétiques n'affectant pas le fonctionnement de l'appareil (voir la clause 5.1).**
- **AppleCare+ ne vous couvre pas en cas de défaillances dues à des défauts de conception, de matériaux ou de fabrication. Ces défaillances peuvent être couvertes par vos droits en vertu de la loi sur la protection des consommateurs, par la garantie limitée Apple ou directement par Apple pendant la même période que la période de couverture AppleCare+, même si vous n'avez pas acheté ou loué votre produit Apple auprès d'Apple (voir la clause 5.1.9).**
- AppleCare+ est limitée à deux (2) déclarations de dommage accidentel (voir la clause 4.4).
- Une franchise reste à votre charge pour chaque déclaration de dommage accidentel faite en France, comme indiqué ci-dessous : En cas de déclaration de sinistre faite dans un autre pays, la franchise varie (voir la clause 1.18).

Apple Watch (tous les modèles sauf Hermès et Edition) :	65 €
Apple Watch Hermès ou Edition:	75 €
HomePod :	29 €
iPad :	
Apple Pencil :	29 €
Clavier iPad de marque Apple :	29 €
Tout autre dommage accidentel (iPad, iPad Air, iPad mini) :	49 €
Tout autre dommage accidentel (iPad Pro) :	49 €
iPhone :	
Dommages accidentels de l'écran uniquement :	29 €
Tout autre dommage accidentel :	99 €
iPod :	29 €
Casques/écouteurs de marque Apple :	29 €
Casques/écouteurs de marque Beats :	29 €

Prime

La prime s'appliquant à AppleCare+ est telle qu'indiquée ci-dessous, toutes taxes comprises, le barème détaillé étant disponible dans les Conditions générales AppleCare.

Apple Watch Series 3 :	65 €
Apple Watch Series 4, 5 :	99 €
Apple Watch Hermès, Edition :	199 €
HomePod :	45 €
iPad, iPad Air et iPad mini :	79 €
iPad Pro :	139 €
iPhone SE :	99 €
iPhone (modèles 8, 7 et 6s) :	149 €
iPhone (modèles 11, XR, 8 Plus, 7 Plus et 6s Plus) :	169 €
iPhone (modèles 11 Pro, 11 Pro Max, Xs, Xs Max et X) :	229 €
iPod :	59 €
Casques/écouteurs de marque Apple :	39 €
Casques/écouteurs de marque Beats :	39 €

Période de couverture

Votre couverture matérielle AppleCare+ prend effet le jour où vous souscrivez à AppleCare+. Cela signifie que si vous souscrivez à AppleCare+ jusqu'à soixante (60) jours après la date d'achat ou de début de location de votre Apple Watch, HomePod, iPad (iPad Input Devices compris), iPhone, iPod, de vos casques/écouteurs de marque Apple ou casques/écouteurs de marque Beats, vous ne bénéficierez de la couverture matérielle qu'à partir de cette date. La couverture d'assistance technique prend effet après expiration de votre couverture gratuite fournie par le fabricant, laquelle débute le jour où vous achetez ou commencez à louer votre Apple Watch, HomePod, iPad (iPad Input Devices compris), iPhone, iPod, vos casques/écouteurs de marque Apple ou casques/écouteurs de marque Beats. Les deux types de couverture expirent 24 mois après la date d'achat d'AppleCare+ pour tous les appareils, à l'exception de l'Apple Watch Hermès et Edition, pour laquelle les deux types de couverture expirent 36 mois après la date d'achat d'AppleCare+. La date d'achat d'AppleCare+ est indiquée sur votre certificat POC.

Votre couverture AppleCare+ peut expirer plus tôt si vous exercez votre droit de résiliation. Si vous avez épuisé vos droits à garantie pour dommages accidentels, votre couverture matérielle pour batterie défectueuse et assistance technique reste valable jusqu'à la fin de la Période de couverture.

Résiliation

Vous pouvez résilier AppleCare+ à tout moment. Si vous résiliez dans les trente (30) jours suivant la date d'achat d'AppleCare+, vous serez intégralement remboursé. Si vous résiliez après cette période de trente (30) jours, vous recevrez un remboursement au prorata de votre couverture AppleCare+ restante.

**Document d'information concernant l'exercice du droit de résiliation visé
à l'Article L. 112-10 du Code des assurances**

Vous êtes invité à vérifier que vous ne bénéficiez pas déjà d'une couverture pour l'un des risques couverts par le nouveau contrat. Si c'est le cas, vous avez le droit de résilier ce contrat sous quatorze (14) jours à compter de sa souscription, sans frais ni pénalité, si toutes les conditions suivantes sont réunies :

- **Vous avez signé le contrat à des fins non commerciales.**
- **Ce contrat s'inscrit en complément de l'achat d'un produit ou service vendu par un fournisseur.**
- **Vous pouvez prouver que vous êtes couvert pour un des risques couverts par le nouveau contrat.**
- **Le contrat que vous voulez résilier n'est pas complètement en vigueur.**
- **Vous n'avez fait aucune déclaration de sinistre dans le cadre de ce contrat.**

Dans cette situation, vous pouvez résilier le contrat par écrit ou au moyen de tout autre instrument durable envoyé à l'assureur du nouveau contrat, accompagné d'un document prouvant que Vous êtes déjà couvert pour un risque couvert dans le nouveau contrat. L'assureur remboursera la prime payée dans les trente (30) jours suivant Votre résiliation.

Si vous souhaitez résilier votre contrat, mais que vous ne réunissez pas les conditions ci-dessus, veuillez consulter les dispositions de résiliation prévues au contrat.

Faire une déclaration de sinistre

Pour déclarer un sinistre, vous devez appeler Apple au (+33) 08-05-54-00-03. Si votre déclaration de sinistre concerne votre couverture matérielle, vous pouvez également faire une déclaration directement dans un magasin Apple Store ou dans un centre de services agréé Apple. Vous devez déclarer votre sinistre rapidement après sa survenance.

Veuillez conserver l'original de votre ticket de caisse et/ou votre certificat POC, car ils peuvent être demandés comme preuve d'achat pour confirmer que votre Apple Watch, HomePod, iPad (iPad Input Devices compris), iPhone, iPod, vos casques/écouteurs de marque Apple ou casques/écouteurs de marque Beats sont couverts par l'assurance AppleCare+. Pour plus de détails concernant la procédure de déclaration de sinistre, veuillez consulter les Conditions générales d'AppleCare+.

Réclamations

AIG et Apple considèrent que vous méritez un service courtois, correct et rapide. AIG a demandé à Apple de traiter en son nom les déclarations de sinistre et les réclamations afin de s'assurer que vous ayez un point de contact unique pour toutes vos requêtes. Si le service que vous avez reçu ne répond pas à vos attentes, veuillez contacter Apple aux coordonnées de contact ci-dessous en précisant votre nom et le numéro de série de votre appareil :

Par écrit : Apple Customer Support,
Hollyhill Industrial Estate,
Hollyhill, Cork,
République d'Irlande

Par téléphone : (+33) 08-05-54-00-03

En ligne : Via Contacter l'assistance Apple, à l'adresse <http://support.apple.com/fr-fr/contact>

En personne : Dans n'importe quel magasin Apple Store répertorié sur le site <http://www.apple.com/fr/retail/storelist/>

Si vous n'êtes pas satisfait de la solution apportée à votre réclamation, vous pouvez la transmettre à l'un des médiateurs suivants, qui étudiera votre dossier. Apple vous fournira des informations sur cette procédure à l'issue du processus de réclamation.

En France, en vertu du Titre V du Livre Ier du Code de la consommation :

Adresse : Le Médiateur de l'Assurance
TSA 5011075441 - Paris Cedex 09

Site web : <http://www.mediation-assurance.org/>

Par e-mail : le.mediateur@mediation-assurance.org

Adresse : The Republic of Ireland Financial Services and Pensions Ombudsman
3rd Floor
Lincoln House
Lincoln Place
Dublin 2
D02 VH29
Irlande

Par téléphone : +353 (0) 16 62 08 99

Par e-mail : info@fspo.ie

Le médiateur des Services financiers et pensions de la République d'Irlande peut ne pas prendre en compte Votre réclamation si le plaignant est une société à responsabilité limitée avec un chiffre d'affaires supérieur à trois millions d'euros.

Cette procédure de médiation n'affecte pas votre droit à entreprendre une action en justice.

Pour obtenir des informations complètes sur la procédure de réclamation, veuillez vous référer à vos Conditions générales d'AppleCare+.

À propos d'AIG

AIG Europe S.A., compagnie d'assurance immatriculée au Luxembourg (RCS n° B 218806) dont le siège social est sis 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg. AIG Europe S.A. est agréée par le Ministère Luxembourgeois des Finances et contrôlée par le Commissariat aux Assurances, 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD du Luxembourg, tél. : (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>. Le rapport annuel sur la solvabilité et la situation financière d'AIG Europe S.A. est disponible sur le site <http://www.aig.lu/>.

Succursale pour la France Tour CB21-16 place de l'Iris 92400 Courbevoie - RCS Nanterre 838 136 463, téléphone : +33 (0)1 49 02 42 22. La commercialisation de contrats d'assurance en France par la succursale française d'AIG Europe S.A. est soumise à la réglementation française applicable, sous le contrôle de l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution, 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09 <https://acpr.banque-france.fr/>.