

WETTELIJKE GARANTIE VAN DE VERKOPER

Alle producten gekocht van Apple, inclusief niet-Apple producten, vallen onder de wettelijke garantie van 2 jaar van de verkoper tot levering van een goed dat met de overeenkomst in overeenstemming is, bepaald bij de artikelen 1649*bis* tot 1649*octies* van het oud Burgerlijk Wetboek, en de wettelijke waarborg voor verborgen gebreken, bepaald bij de artikelen 1641 tot 1649 van het oud Burgerlijk Wetboek.

Op grond van de artikelen 1649*bis* tot 1649*octies* van het oud Burgerlijk Wetboek hebben consumenten onder meer het recht om van de verkoper de gratis herstelling of vervanging te bekomen van producten die een gebrek aan overeenstemming vertonen binnen 2 jaar vanaf de levering, mits de rechtsvordering wordt ingesteld binnen 1 jaar na de ontdekking van het gebrek.

Bovenop de wettelijke garantie biedt Apple als fabrikant nog steeds op alle Apple producten een commerciële garantie van één jaar. Apple biedt ook optioneel een contractuele uitbreiding van de garantie aan via het AppleCare Protection Plan (zie punt 7 van deze nota).

Deze pagina bevat:

- Een **“TOELICHTING VAN DE VOORWAARDEN TOT HET BEKOMEN VAN GENOEGDOENING ONDER DE WETTELIJKE GARANTIE”** die verduidelijkt wat er moet gebeuren in geval een product gekocht van Apple een defect of gebrek aan overeenstemming vertoont; en
- De volledige tekst van de artikelen 1649*bis* tot 1649*octies* van het Burgerlijk Wetboek.

Voor meer informatie over de wettelijke garantie van de verkoper (bepaald bij de artikelen 1649*bis* tot 1649*octies* van het oud Burgerlijk Wetboek), alsook over de wettelijke garantie voor digitale inhoud en diensten (bepaald bij de artikelen 1701/1 tot 1701/19 van het oud Burgerlijk Wetboek), nodigen wij u uit deze site te raadplegen: https://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/change_lg.pl?language=nl&la=N&cn=1804032134&table_name=wet

* * *

TOELICHTING VAN DE VOORWAARDEN TOT HET BEKOMEN VAN GENOEGDOENING ONDER DE WETTELIJKE GARANTIE

Inhoudstafel

1. Wie kan er beroep doen op de consumentenrechten die gelden onder de wettelijke garantie?
2. Welke zijn uw rechten onder de wettelijke garantie?
3. Hoelang duurt de wettelijke garantie?
4. Wat is een gebrek aan overeenstemming?
5. Wat te doen, in het geval dat een Apple product een gebrek aan overeenstemming vertoont?
6. Wat te doen, in het geval dat een product gekocht via een door Apple Erkende Distributeur een gebrek aan overeenstemming vertoont?
7. Apple's Eenjarige Beperkte Garantie, alsook de uitbreiding van de garantie via het AppleCare Protection Plan.

8. Onderzoek, bijstand en daarmee samenhangende kosten
9. Oud Burgerlijk wetboek - Deel IV. Bepalingen met betrekking tot de verkopen aan consumenten

1) Wie kan er beroep doen op de consumentenrechten die gelden onder de wettelijke garantie?

Enkel consumenten - d.z. natuurlijke personen die handelen voor doeleinden buiten hun handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit - kunnen genieten van de wettelijke garantie. Bijgevolg komen producten die worden beschreven in een factuur met vermelding van het BTW-identificatienummer van een onderneming of van een beroepspersoon niet in aanmerking voor de wettelijke garantie.

2) Welke zijn uw rechten onder de wettelijke garantie?

Voor gebreken die onder de wettelijke garantie vallen, heeft u in principe recht op:

- (i) herstelling
- (ii) of vervanging van het product.

Dit is kosteloos.

De verkoper kan weigeren om het product conform te maken als herstelling en vervanging onmogelijk zijn of voor de verkoper onevenredige kosten met zich zouden brengen.

Indien de verkoper weigert het product conform te maken, of indien de verkoper heeft verklaard (of uit de omstandigheden blijkt duidelijk) dat hij het binnen een redelijke termijn of zonder ernstige overlast voor de consument conform de overeenkomst niet zal doen, heeft u recht op:

- (i) de ontbinding van de koopovereenkomst (tenzij het gebrek aan overeenstemming gering is) of
- (ii) een evenredige vermindering van de koopprijs.

U heeft dit recht ook indien met name er een conformiteitsgebrek blijkt te zijn ondanks de poging van de verkoper om de goederen conform te maken, of indien het conformiteitsgebrek zo ernstig is dat een onmiddellijke prijsvermindering of ontbinding van de koopovereenkomst gerechtvaardigd is.

3) Hoelang duurt de wettelijke garantie?

De wet voorziet een wettelijke garantie voor elk conformiteitsgebrek dat bij de levering van het goed bestaat en dat zich manifesteert binnen een termijn van 2 jaar (deze periode kan worden beperkt tot één jaar voor tweedehandsgoederen) na de levering. De garantieperiode kan echter langer zijn voor producten met digitale elementen.

Vergeet niet om uw gebrek aan de verkoper te melden binnen de twee maanden om de voordelen van de garantie te behouden.

Na de periode van de wettelijke garantie zijn de regels van de waarborg voor verborgen gebreken weer van toepassing (artikelen 1641-1649 van het oud Burgerlijk Wetboek).

4) Wat is een gebrek aan overeenstemming?

Op grond van de wetgeving inzake de wettelijke garantie, vertoont een product een gebrek aan overeenstemming indien het niet voldoet aan de subjectieve conformiteitsvereisten (d.w.z. die welke in de koopovereenkomst zijn vastgelegd) of aan de objectieve

conformiteitsvereisten zoals die in de wet zijn vastgelegd.

Een product heeft een defect met name, voor zover van toepassing, indien:

- (i) wat betreft kenmerken, het niet voldoet aan de koopovereenkomst of het de kenmerken niet bezit die voor hetzelfde type product normaal zijn en die de consument redelijkerwijs mag verwachten;
- (ii) het niet geschikt is voor elk bijzonder door de consument gewenst gebruik dat de verkoper heeft aanvaard, of voor de doeleinden waarvoor een product van hetzelfde type gewoonlijk zou worden gebruikt
- (iii) het niet wordt geleverd samen met toebehoren en instructies als bepaald in de koopovereenkomst, of die de consument redelijkerwijs mag verwachten, worden geleverd; of
- (iv) het van updates als bepaald in de koopovereenkomst niet wordt voorzien of indien u de updates die nodig zijn om de conformiteit van het goed met digitale elementen te behouden binnen de wettelijke periode niet heeft ontvangen.

5) Wat te doen, in het geval dat een Apple product een gebrek aan overeenstemming vertoont?

In het geval een consument een product koopt op de Apple Online Store of in een Apple Retail Store, heeft Apple de hoedanigheid van verkoper en is zij gehouden de wettelijke garantie aan te bieden.

Daarnaast biedt Apple als fabrikant op alle Apple producten een commerciële garantie aan van één jaar, ongeacht of het product werd verkocht op de Apple Online Store of in een Apple Retail Store. Apple biedt ook optioneel een contractuele uitbreiding van de garantie aan via het AppleCare Protection Plan (zie punt 7).

Apple nodigt in beide gevallen de consument uit om contact op te nemen met het Apple contact center via het onderstaande telefoonnummer.

Het Apple contact center zal de consument helpen bij het controleren of aan de voorwaarden van de wetgeving inzake de wettelijke garantie is voldaan. Indien het probleem niet kan worden opgelost via de telefoon en/of als het product een technische diagnose vereist om na te gaan of er sprake is van een geldig gebrek aan overeenstemming, zal de consument worden doorverwezen naar een Apple Authorized Service Provider ("AASP") of een Apple Retail Store.

Indien vaststaat dat aan de voorwaarden van de wetgeving inzake de wettelijke garantie is voldaan, zal de consument het recht hebben om van Apple de kosteloze herstelling of vervanging te bekomen van het defecte product, behalve als de gekozen vorm van genoegdoening objectief onmogelijk of overmatig belastend zou zijn vergeleken met andere vormen van genoegdoening, gelet op de waarde van het product, de omvang van het gebrek aan overeenstemming, en de mogelijkheid van een alternatieve vorm van genoegdoening zonder ernstige overlast voor de consument. De verkoper kan ook weigeren om het goed te herstellen of te vervangen als deze vormen van genoegdoening onmogelijk zijn of voor de verkoper onevenredige kosten met zich zouden brengen rekening houdend met alle omstandigheden.

Indien met name de verkoper weigert het product te herstellen of te vervangen, of de verkoper heeft verklaard (of uit de omstandigheden blijkt duidelijk) dat hij het niet binnen een redelijke termijn of zonder ernstige overlast voor de consument conform de overeenkomst zal doen (voor het overige, zie punt 2 van deze nota), heeft de consument het recht om van de verkoper een volledige of gedeeltelijke terugbetaling te bekomen (voor zover van toepassing, in ruil voor het product).

Let op: de bovengenoemde vormen van genoegdoening gelden enkel voor producten die op de Apple Online Store of in een Apple Retail Store aangekocht worden door een consument in België.

6) Wat te doen, in het geval dat een product gekocht via een door Apple Erkende Distributeur een gebrek aan overeenstemming vertoont?

Consumenten die Apple producten kopen bij in België door Apple Erkende Distributeurs kunnen een beroep doen op de wettelijke garantie ten aanzien van de directe verkoper van het product, mits aan de voorwaarden van de wettelijke garantie is voldaan.

7) Apple's Eenjarige Beperkte Garantie, alsook de uitbreiding van de garantie via het AppleCare Protection Plan

Daarnaast zijn de Apple producten ook gedekt door de beperkte garantie van Apple en kunnen deze genieten van het AppleCare Protection Plan dat afzonderlijk kan worden aangekocht. De voordelen van de beperkte garantie van Apple, evenals die van het optionele AppleCare Protection Plan vormen een aanvulling op, en geen vervanging van de wettelijke garantie. Voor meer informatie over de beperkte garantie van Apple, klik hier <http://www.apple.com/befr/legal/warranty>. Voor meer informatie over het AppleCare Protection Plan, klik hier <http://www.apple.com/befr/legal/applecare/>.

8) Onderzoek, bijstand en daarmee samenhangende kosten

Wanneer een product gekocht op de Apple Online Store of in een Apple Retail Store wordt onderzocht door een AASP of door een Apple Retail Store, zal de consument een ontvangstbewijs krijgen met een uniek klachtnummer dat de consument en het product zal identificeren en dat kan gebruikt worden bij het contacteren van de AASP of de Apple Retail Store om de status van de klacht te verifiëren.

De AASP of de Apple Retail Store zullen de klacht onderzoeken om na te gaan of aan de voorwaarden van de wettelijke garantie is voldaan. Als er een vergoeding verschuldigd is voor dit onderzoek, zal deze aan de consument meegedeeld worden vooraleer het product voor onderzoek wordt doorgeleid.

In het geval uit het onderzoek blijkt dat het product een gebrek aan overeenstemming vertoont en dat aan de voorwaarden voor de wettelijke garantie is voldaan) zal de consument worden geïnformeerd over de geschatte tijd die nodig is voor de herstelling/vervanging. De consument zal geen vergoeding voor het onderzoek moeten betalen.

In het geval uit het onderzoek blijkt dat aan de voorwaarden voor de wettelijke garantie niet is voldaan (bijvoorbeeld doordat het gebrek een gevolg is van een foutief gebruik door de consument), zal de AASP of Apple Retail Store de consument contacteren om hem/haar te informeren over de aard van het defect, de reden(en) waarom het gebrekkige product niet onder de wettelijke garantie valt en de geschatte kosten voor de herstelling/vervanging. Deze vergoedingen zullen geheel door de consument gedragen worden.

De AASP of Apple Retail Store zal de consument vragen om de geschatte kosten voor de herstelling/vervanging goed te keuren alvorens deze aan te vatten. Indien de consument geen goedkeuring geeft, kan hij/zij vragen dat het gebrekkige product zonder kosten wordt terugbezorgd. Als de consument zijn/haar goedkeuring geeft, dan zou hij/zij ook gevraagd kunnen worden om een vergoeding voor het onderzoek te betalen.

Wanneer een consument Apple om technische ondersteuning verzoekt voor een product dat geen gebrek aan overeenstemming vertoont, zal Apple de consument informeren over de kosten voor technische ondersteuning die geheel voor rekening komen van de consument.

Telefoonnummer Apple call centre: 0800 80 404 (ondersteuning in het Frans)/0800 80 407 (ondersteuning in het Nederlands)

Apple contactgegevens:

**Apple Distribution International Ltd.
Hollyhill Industrial Estate
Hollyhill, Cork**

Republiek Ierland

* * *

Oud Burgerlijk Wetboek - Afdeling IV. Bepalingen met betrekking tot de verkopen aan consumenten

[Afdeling IV](#). Bepalingen met betrekking tot de verkopen aan consumenten.

[Art. 1649bis](#). § 1er. Voor de toepassing van deze afdeling wordt verstaan onder:

1° "consument": iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;

2° "verkoper": iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon, ongeacht of deze privaats of publiek is, die handelt, mede via een andere persoon die namens hem of voor zijn rekening optreedt, in het kader van zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;

3° "producent": een fabrikant van een consumptiegoed, een invoerder van een consumptiegoed naar de Unie, of elke andere persoon die zich als producent voordoet door zijn naam, handelsmerk of enig ander onderscheidend teken op het consumptiegoed aan te brengen;

4° "consumptiegoed":

a) elke roerende lichamelijke zaak; water, gas en elektriciteit zijn consumptiegoederen in de zin van deze afdeling wanneer zij gereed zijn gemaakt voor verkoop in een beperkt volume of in een bepaalde hoeveelheid;

b) elk goed met digitale elementen, zijnde elke roerende lichamelijke zaak waarin digitale inhoud of digitale diensten zijn verwerkt of die daarmee onderling verbonden is, op zodanige wijze dat het ontbreken van die digitale inhoud of die digitale dienst ertoe zou leiden dat het consumptiegoed zijn functies niet kan vervullen;

5° "digitale inhoud": gegevens die in digitale vorm worden geproduceerd en geleverd;

6° "digitale dienst":

a) een dienst die de consument in staat stelt gegevens in digitale vorm te creëren, te verwerken of op te slaan, of toegang tot die gegevens te krijgen, of

b) een dienst die voorziet in de mogelijkheid tot het delen van gegevens in digitale vorm die door de consument of door andere gebruikers van die dienst worden geüpload of gecreëerd of die elke andere interactie met deze gegevens mogelijk maakt;

7° "compatibiliteit": het vermogen van de consumptiegoederen om te draaien op hardware of software die doorgaans voor consumptiegoederen van hetzelfde type worden gebruikt, zonder dat die goederen, hardware of software moeten worden omgezet;

8° "functionaliteit": het vermogen van de consumptiegoederen om hun functies te vervullen met betrekking tot het doel ervan;

9° "interoperabiliteit": het vermogen van de consumptiegoederen om te functioneren met hardware of software die verschilt van die welke waarmee consumptiegoederen van hetzelfde type gewoonlijk worden gebruikt;

10° "duurzame gegevensdrager": ieder hulpmiddel dat de consument of de verkoper in staat stelt om persoonlijk aan hem gerichte informatie op te slaan op een wijze die deze informatie toegankelijk maakt voor toekomstig gebruik gedurende een periode die past bij het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die een ongewijzigde weergave van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;

11° "commerciële garantie": iedere verbintenis van de verkoper of een producent, ook de "garant" genoemd, om boven hetgeen hij wettelijk verplicht is uit hoofde van het recht op conformiteit, aan de consument de betaalde prijs terug te betalen of het consumptiegoed op enigerlei wijze te vervangen, herstellen of onderhouden, wanneer dit niet voldoet aan de specificaties of aan enige andere vereisten die geen verband houden met de conformiteit, die vermeld zijn in de garantieverklaring of in de desbetreffende reclameboodschappen ten tijde van of vóór de sluiting van de overeenkomst;

12° "duurzaamheid": de geschiktheid van het consumptiegoed om zijn vereiste functies en prestaties bij normaal gebruik te behouden;

13° "kosteloos": vrij van de noodzakelijke kosten die zijn gemaakt om het consumptiegoed conform te maken, met name de kosten van verzending, vervoer, werkuren of materiaal.

§ 2. Deze afdeling is van toepassing op overeenkomsten voor de verkoop van consumptiegoederen gesloten tussen een consument en een verkoper.

Zij is eveneens van toepassing op digitale inhoud of digitale diensten die zijn verwerkt in of

onderling verbonden met consumptiegoederen in de zin van paragraaf 1, 4°, b), en die worden meegeleverd met de consumptiegoederen op grond van een koopovereenkomst, ongeacht of die digitale inhoud of de digitale dienst wordt geleverd door de verkoper of een derde. Bij twijfel of de levering van verwerkte of onderling verbonden digitale inhoud of een verwerkte of onderling verbonden digitale dienst deel uitmaakt van de koopovereenkomst, wordt de digitale inhoud of digitale dienst geacht onder de koopovereenkomst te vallen.

Voor de toepassing van deze afdeling worden overeenkomsten tot levering van te vervaardigen of voort te brengen consumptiegoederen eveneens als koopovereenkomsten beschouwd.

§ 3. Deze afdeling is niet van toepassing op:

1° overeenkomsten voor het leveren van digitale inhoud of digitale diensten onder voorbehoud van paragraaf 2, tweede lid;

2° materiële gegevensdragers die uitsluitend als drager van digitale inhoud dienen;

3° goederen die executoriaal of anderszins gerechtelijk worden verkocht;

4° overeenkomsten met betrekking tot de verkoop van levende dieren.

[Art. 1649ter](#). § 1. Voor de toepassing van artikel 1604, eerste lid, wordt het door de verkoper aan de consument geleverde consumptiegoed geacht slechts in overeenstemming met de koopovereenkomst te zijn indien het voldoet aan de in de paragrafen 2 tot 8 gestelde eisen.

§ 2. Voor conformiteit met de koopovereenkomst, moet het consumptiegoed voldoen aan de subjectieve conformiteitsvereisten die in de koopovereenkomst zijn vastgesteld, met andere woorden, moet het met name, voor zover van toepassing:

1° wat betreft de beschrijving, het type, de hoeveelheid en kwaliteit, functionaliteit, compatibiliteit, interoperabiliteit en andere kenmerken, voldoen aan de koopovereenkomst;

2° geschikt zijn voor elk bijzonder door de consument gewenst gebruik dat de consument aan de verkoper uiterlijk bij de sluiting van de koopovereenkomst heeft meegedeeld en dat de verkoper heeft aanvaard;

3° worden geleverd samen met alle toebehoren en instructies, met inbegrip van installatie-instructies, als bepaald in de koopovereenkomst, en

4° van updates worden voorzien als bepaald in de koopovereenkomst.

§ 3. Naast het voldoen aan subjectieve conformiteitsvereisten die overeenkomstig paragraaf 2 in de koopovereenkomst zijn vastgesteld, moet het consumptiegoed voldoen aan de volgende objectieve conformiteitsvereisten:

1° geschikt zijn voor de doeleinden waarvoor consumptiegoederen van hetzelfde type gewoonlijk zouden worden gebruikt, rekening houdend, in voorkomend geval, met bestaand Unie- en nationaal recht, bestaande technische normen, of, bij ontstentenis van zulke technische normen, toepasselijke sectorspecifieke gedragscodes;

2° in voorkomend geval, beschikken over de kwaliteit van en beantwoorden aan de beschrijving van een monster of model, dat de verkoper aan de consument vóór de sluiting van de overeenkomst ter beschikking heeft gesteld;

3° in voorkomend geval, samen met de toebehoren, waaronder verpakking, installatie-instructies of andere instructies, die de consument redelijkerwijs mag verwachten, worden geleverd, en

4° de hoeveelheid hebben en de kwaliteiten en andere kenmerken bezitten, onder meer met betrekking tot duurzaamheid, functionaliteit, compatibiliteit en beveiliging die voor hetzelfde type consumptiegoederen normaal zijn en die de consument redelijkerwijs mag verwachten, gelet op de aard van de consumptiegoederen en rekening houdend met publieke mededelingen die zijn gedaan door of namens de verkoper of andere personen in eerdere schakels van de overeenkomstenketen, waaronder de producent, in het bijzonder in reclameboodschappen of op de etikettering.

§ 4. De verkoper is niet gebonden door de in paragraaf 3, 4°, bedoelde publieke mededelingen indien hij aantoont dat:

1° de bedoelde mededeling hem niet bekend was en hem redelijkerwijs niet bekend kon zijn;

2° de publieke mededeling ten tijde van de sluiting van de koopovereenkomst op dezelfde of vergelijkbare wijze was gerectificeerd als waarop ze was afgelegd, of

3° de beslissing tot aankoop van het consumptiegoed niet door de publieke mededeling beïnvloed kon zijn.

§ 5. In het geval van een goed met digitale elementen, zorgt de verkoper ervoor dat de updates, waaronder beveiligingsupdates, die nodig zijn om de conformiteit van het goed te behouden, aan de consument worden gemeld en geleverd, gedurende de periode:

1° die de consument redelijkerwijs kan verwachten, gezien de aard en het doel van de

goederen en de digitale elementen, en rekening houdend met de omstandigheden en de aard van de overeenkomst, wanneer de koopovereenkomst voorziet in één enkele levering van de digitale inhoud of digitale dienst, of

2° die in artikel 1649quater, § 1, tweede lid, is bepaald, indien de koopovereenkomst voorziet in een continue levering van de digitale inhoud of de digitale dienst gedurende een periode.

§ 6. Wanneer de consument verzuimt de overeenkomstig paragraaf 5 verstrekte updates binnen een redelijke termijn te installeren, is de verkoper niet aansprakelijk voor een conformiteitsgebrek als dat uitsluitend het gevolg is van de afwezigheid van de betrokken update, mits:

1° de verkoper de consument in kennis heeft gesteld van de beschikbaarheid van de update en de gevolgen indien de consument die niet installeert, en

2° het niet of verkeerd installeren door de consument van de update niet te wijten was aan tekortkomingen in de aan de consument verstrekte installatie-instructies.

§ 7. Er is geen sprake van een conformiteitsgebrek in de zin van de paragrafen 3 of 5 wanneer de consument ten tijde van de sluiting van de koopovereenkomst er uitdrukkelijk van in kennis werd gesteld dat een specifiek kenmerk van het consumptiegoed afweek van de in die paragrafen gestelde objectieve conformiteitsvereisten, en de consument die afwijking bij de sluiting van de koopovereenkomst uitdrukkelijk en afzonderlijk heeft aanvaard.

§ 8. Elk gebrek dat het gevolg is van een verkeerde installatie van het consumptiegoed, wordt beschouwd als een conformiteitsgebrek, wanneer:

1° de installatie van het goed deel uitmaakt van de koopovereenkomst en is uitgevoerd door de verkoper of onder diens verantwoordelijkheid, of

2° de installatie, die bestemd was om te worden uitgevoerd door de consument, door hem werd gedaan en de verkeerde installatie te wijten was aan tekortkomingen in de installatie-instructies die werden verstrekt door de verkoper, of, in geval van een goed met digitale elementen, door de verkoper of de leverancier van de digitale inhoud of digitale dienst.

[Art. 1649quater](#) § 1. De verkoper is jegens de consument aansprakelijk voor elk conformiteitsgebrek dat bestaat bij de levering van de consumptiegoederen en dat zich manifesteert binnen een termijn van twee jaar te rekenen vanaf voornoemde levering.

In het geval van een goed met digitale elementen, wanneer de koopovereenkomst voorziet in continue levering van de digitale inhoud of de digitale dienst gedurende een periode, is de verkoper ook aansprakelijk voor elk conformiteitsgebrek van de digitale inhoud of de digitale dienst dat zich voordoet of aan het licht komt binnen twee jaar na het tijdstip waarop het goed met digitale elementen werd geleverd. Indien de overeenkomst voorziet in continue levering gedurende meer dan twee jaar, is de verkoper aansprakelijk voor elk conformiteitsgebrek van de digitale inhoud of digitale dienst dat zich voordoet of kenbaar wordt in de periode gedurende welke de digitale inhoud of digitale dienst volgens de koopovereenkomst moet worden geleverd.

De termijnen bedoeld in het eerste en tweede lid worden opgeschort tijdens de periode vereist voor de herstelling of de vervanging van het goed of in geval van onderhandelingen tussen de verkoper en de consument met het oog op een minnelijke schikking.

In afwijking van het eerste en tweede lid kunnen de verkoper en de consument voor de tweedehandsgoederen een kortere termijn overeenkomen zonder dat die termijn korter dan één jaar mag zijn.

De verkoper informeert de consument op duidelijke en ondubbelzinnige wijze over deze kortere termijn. Wanneer dit niet het geval is, is naargelang van het geval de in het eerste of tweede lid bedoelde termijn van toepassing. De bewijslast van deze verplichting rust op de verkoper.

§ 2. De consument moet de verkoper op de hoogte brengen van het conformiteitsgebrek binnen de twee maanden vanaf de dag waarop de consument het gebrek heeft vastgesteld. De verkoper en de consument kunnen een langere termijn overeenkomen.

§ 3. De rechtsvordering van de consument verjaart na verloop van één jaar vanaf de dag waarop hij het conformiteitsgebrek heeft vastgesteld.

§ 4. Manifesteert zich een gebrek aan overeenstemming binnen een termijn van twee jaar vanaf de levering van het consumptiegoed, dan geldt tot bewijs van het tegendeel het vermoeden dat dit gebrek bestond op het tijdstip van levering, tenzij dit vermoeden onverenigbaar is met de aard van het consumptiegoed of met de aard van het conformiteitsgebrek, door onder andere rekening te houden met het feit of het consumptiegoed nieuw dan wel tweedehands is.

§ 4/1. In het geval van een goed met digitale elementen, indien de koopovereenkomst voorziet in de continue levering van de digitale inhoud of de digitale dienst gedurende een periode, ligt de bewijslast met betrekking tot de vraag of de digitale inhoud of digitale dienst conform was tijdens de in paragraaf 1, tweede lid, bedoelde periode, bij de verkoper wegens een conformiteitsgebrek dat aan het licht komt binnen die periode.

§ 5. De bepalingen in dit hoofdstuk met betrekking tot de vrijwaring voor de verborgen gebreken van de verkochte zaak zijn van toepassing na het verstrijken van de termijnen bedoeld in paragraaf 1.

[Art. 1649quinquies](#) § 1. Naast desgevallend schadevergoeding, heeft de consument het recht van de verkoper die met toepassing van artikel 1649quater aansprakelijk is voor een conformiteitsgebrek te eisen, hetzij de herstelling of de vervanging van het goed onder de voorwaarden bedoeld in paragrafen 2 en 3, hetzij een evenredige vermindering van de prijs of de ontbinding van de overeenkomst, overeenkomstig de voorwaarden bepaald in paragrafen 5 tot 7.

Desgevallend wordt er evenwel rekening gehouden met de verergering van de schade voortvloeiend uit het gebruik van het goed door de consument na het ogenblik waarop hij het conformiteitsgebrek heeft vastgesteld of zou hebben moeten vaststellen.

§ 2. In eerste instantie heeft de consument het recht om van de verkoper de kosteloze herstelling van het consumptiegoed of de kosteloze vervanging ervan te eisen, tenzij de gekozen remedie onmogelijk is of in vergelijking met de andere remedies voor de verkoper onevenredige kosten met zich mee zou brengen, rekening houdend met alle omstandigheden, zoals met name:

1° de waarde die het consumptiegoed zonder het conformiteitsgebrek zou hebben;

2° de omvang van het conformiteitsgebrek, en

3° de mogelijkheid om te kiezen voor de andere remedie zonder ernstige overlast voor de consument.

§ 3. Elke herstelling of vervanging wordt verricht:

1° kosteloos,

2° binnen een redelijke termijn na het tijdstip waarop de verkoper door de consument in kennis is gesteld van het conformiteitsgebrek, en

3° zonder ernstige overlast voor de consument, rekening houdend met de aard van het consumptiegoed en het doel waarvoor de consument het goed heeft gekocht.

Bij een herstelling of vervanging stelt de consument het consumptiegoed ter beschikking van de verkoper. De verkoper neemt het te vervangen goed op zijn kosten terug.

Wanneer een herstelling de verwijdering vergt van het goed dat op een wijze die in overeenstemming is met zijn aard en doel was geïnstalleerd voordat het conformiteitsgebrek duidelijk werd, of wanneer dit goed moet worden vervangen, omvat de verplichting tot herstelling of vervanging van het goed de verwijdering van het niet-conforme goed en de installatie van het vervangende goed of het herstelde goed, of het betalen van de kosten van die verwijdering of installatie.

De consument is niet gehouden om te betalen voor het normaal gebruik van het vervangen goed tijdens de periode die aan de vervanging voorafgaat.

§ 4. De verkoper kan weigeren om het consumptiegoed conform te maken overeenkomstig paragraaf 2 als herstelling en vervanging onmogelijk zijn of voor de verkoper onevenredige kosten met zich zouden brengen, rekening houdend met alle omstandigheden, zoals met name de waarde die het consumptiegoed zonder het conformiteitsgebrek zou hebben of de omvang van het conformiteitsgebrek.

§ 5. De consument heeft het recht van de verkoper een evenredige prijsvermindering te eisen overeenkomstig paragraaf 6 dan wel de ontbinding van de koopovereenkomst overeenkomstig paragraaf 7 in elk van de volgende gevallen:

1° de verkoper heeft de herstelling of vervanging niet voltooid of, indien van toepassing, niet voltooid overeenkomstig paragraaf 3, tweede en derde lid, of de verkoper heeft geweigerd de goederen conform te maken overeenkomstig paragraaf 4;

2° er blijkt een conformiteitsgebrek te zijn ondanks de poging van de verkoper om de goederen conform te maken;

3° het conformiteitsgebrek is zo ernstig dat een onmiddellijke prijsvermindering of ontbinding van de koopovereenkomst gerechtvaardigd is;

4° de verkoper heeft verklaard of uit de omstandigheden blijkt duidelijk dat de verkoper de goederen door middel van herstelling of vervanging niet binnen een redelijke termijn of zonder ernstige overlast voor de consument conform de overeenkomst zal maken.

In afwijking van het eerste lid heeft de consument niet het recht de koopovereenkomst te

ontbinden indien het conformiteitsgebrek gering is. Het is aan de verkoper om te bewijzen dat het conformiteitsgebrek gering is.

§ 6. De prijsvermindering moet evenredig zijn aan het verschil tussen de waarde van het door de consument ontvangen consumptiegoed en de waarde die het consumptiegoed zou hebben gehad indien dit conform de koopovereenkomst was geweest.

§ 7. Het recht om de koopovereenkomst te ontbinden wordt uitgeoefend door middel van een eenzijdige wilsverklaring aan de verkoper.

In het geval van de verkoop van meerdere consumptiegoederen kan de consument, indien het conformiteitsgebrek slechts betrekking heeft op enkele ervan en indien er een grond is voor ontbinding van de koopovereenkomst krachtens dit artikel, zijn ontbindingsrecht alleen uitoefenen voor de niet-conforme goederen en de conforme goederen die hij op hetzelfde moment heeft verworven indien van de consument niet redelijkerwijs kan worden verwacht dat hij alleen de conforme goederen zal willen houden.

Wanneer de consument een koopovereenkomst in haar geheel of, overeenkomstig het tweede lid, slechts ten aanzien van een deel van de krachtens de koopovereenkomst geleverde goederen ontbindt:

1° zendt de consument de goederen terug naar de verkoper op kosten van de verkoper, en

2° betaalt de verkoper de consument de voor de goederen betaalde prijs terug bij ontvangst van de goederen of bij ontvangst van het door de consument verstrekte bewijs dat hij de goederen heeft teruggezonden.

Voor de toepassing van paragraaf 6 en de huidige paragraaf kan elke terugbetaling aan de consument worden verminderd teneinde rekening te houden met het conforme gebruik dat deze van het goed heeft gehad sinds de levering ervan.

[Art. 1649sexies](#). Wanneer de verkoper jegens de consument aansprakelijk is uit hoofde van een conformiteitsgebrek, met inbegrip van het nalaten om updates te verstrekken voor goederen met digitale elementen overeenkomstig artikel 1649ter, § 5, dat toe te schrijven is aan een persoon in een eerdere schakel van de overeenkomstenketen die tot de verkoop geleid heeft, kan hij tegen deze persoon verhaal doen op grond van zijn contractuele aansprakelijkheid met betrekking tot het consumptiegoed zonder dat een contractueel beding dat tot gevolg heeft die aansprakelijkheid te beperken of op te heffen, hem mag tegengeworpen worden.

[Art. 1649septies](#). § 1. Een commerciële garantie is bindend voor de garant onder de voorwaarden in het commerciële garantiebewijs en in de daarmee samenhangende reclame die beschikbaar was ten tijde van of vóór de sluiting van de overeenkomst. Wanneer een producent de consument een commerciële garantie van duurzaamheid voor een bepaald consumptiegoed gedurende een bepaalde periode biedt, is de producent rechtstreeks aansprakelijk jegens de consument tijdens de volledige duur van de commerciële garantie van duurzaamheid, voor herstelling of vervanging van het consumptiegoed overeenkomstig artikel 1649quinquies, § 3, onder de in onderhavig artikel gestelde voorwaarden. Het staat de producent vrij de consument in het commerciële duurzaamheidsgarantiebewijs gunstiger voorwaarden aan te bieden.

Indien de voorwaarden in het commerciële garantiebewijs voor de consument minder gunstig zijn dan de voorwaarden in de desbetreffende reclame, is de commerciële garantie bindend onder de voorwaarden die staan in de reclame betreffende de commerciële garantie, tenzij die reclame voor de sluiting van de overeenkomst werd gecorrigeerd op dezelfde of vergelijkbare wijze waarop de reclame eerder was gemaakt.

§ 2. Het commerciële garantiebewijs wordt aan de consument verstrekt op een duurzame gegevensdrager, uiterlijk op het tijdstip van de levering van het consumptiegoed. Het commerciële garantiebewijs wordt in duidelijke en begrijpelijke taal opgesteld en in een taal die de consument begrijpt. Het garantiebewijs bevat:

1° een duidelijke verklaring dat de consument bij wet recht heeft op kosteloze remedies van de verkoper in geval van een conformiteitsgebrek van het consumptiegoed en dat die remedies niet worden aangetast door de commerciële garantie;

2° de naam en het adres van de garant;

3° de procedure die de consument moet volgen om de uitvoering van de commerciële garantie te verkrijgen;

4° de aanduiding van het onder de commerciële garantie vallende consumptiegoed, en

5° de commerciële garantievoorzieningen.

§ 3. Niet-naleving van paragraaf 2 heeft geen invloed op de bindende aard van de commerciële garantie voor de garant.

[Art. 1649octies](#) Zijn nietig, contractuele bedingen of afspraken overeengekomen vooraleer het conformiteitsgebrek aan de verkoper door de consument ter kennis is gebracht, en waardoor, ten nadele van laatstgenoemde, de rechten die de consument uit deze afdeling put, worden uitgesloten, ervan wordt afgeweken of de gevolgen ervan worden gewijzigd. De verkoper en de consument kunnen evenwel contractuele bedingen overeenkomen die verder gaan dan de wettelijke bescherming.

Een beding dat de wet van een Staat die geen lid is van de Europese Unie op een overeenkomst beheerst door deze afdeling toepasselijk verklaart, is nietig wat betreft de in deze afdeling geregelde aangelegenheden, wanneer bij gebreke van dat beding de wet van een lidstaat van de Europese Unie toepasselijk zou zijn en die wet de consument in genoemde aangelegenheden een hogere bescherming verleent.

[Art. 1649nonies](#). De inbreuken op de bepalingen van deze afdeling en van de uitvoeringsbesluiten ervan worden opgespoord, vastgesteld en bestraft overeenkomstig boek XV van het Wetboek van economisch recht.