

# Términos y Condiciones de Servicio



**TARIFAS:** Las tarifas de generación de energía eléctrica CleanPowerSF son administradas con la intención de proporcionar energía más limpia a tarifas competitivas. Vea las tarifas de CleanPowerSF y las comparaciones de costos con PG&E en [cleanpowersf.org/rates](http://cleanpowersf.org/rates) o llame al (415) 554-0773. Los clientes de CleanPowerSF también pueden cambiarse al servicio **SuperGreen**, que incluye energía 100 % renovable, por una prima razonable por kilovatio hora (kWh). Las tarifas de CleanPowerSF se adoptan en reuniones públicas debidamente anunciadas de la Comisión de Servicios Públicos de San Francisco (San Francisco Public Utilities Commission, SFPUC) y están sujetas a la revisión de la Junta de Supervisores de San Francisco. Las tarifas de CleanPowerSF se fijan anualmente y pueden cambiar con el paso del tiempo; las comparaciones de costos con las tarifas actuales de PG&E se proporcionan para propósitos de información solamente y están sujetas a cambio. PG&E cargará también a los clientes de CleanPowerSF un Ajuste de indiferencia de cargo de energía (Power Charge Indifference Adjustment, PCIA) y un Sobrecargo por cuota de franquicia. CleanPowerSF ha tomado en cuenta estos cambios adicionales de PG&E al calcular las comparaciones de costos disponibles en [cleanpowersf.org](http://cleanpowersf.org). Póngase en contacto con PG&E para obtener más información sobre el PCIA y el Sobrecargo por cuota de franquicia. Los programas de asistencia de PG&E, tal como el Programa de tasas alternas de energía de California (California Alternate Rates for Energy Program, CARE), seguirán aplicando para clientes elegibles de CleanPowerSF.

**FACTURACIÓN:** Los clientes de CleanPowerSF recibirán una única factura mensual de PG&E que incluye todos los cargos relacionados con la electricidad, incluyendo los cargos de generación de energía eléctrica de CleanPowerSF. Los cargos de generación de energía eléctrica de CleanPowerSF reemplazan a los cargos de generación de energía eléctrica de PG&E. PG&E seguirá cobrando la transmisión, distribución, programas eléctricos de propósito público y otros cargos que no son de generación a las mismas tasas que le carga a los clientes que no reciben servicio de CleanPowerSF.

**INSCRIPCIÓN:** Excepto en el caso de clientes que ya reciben servicio de la Comisión de Servicios Públicos de San Francisco, CleanPowerSF es el proveedor de electricidad predeterminado para la Ciudad y el Condado de San Francisco. Durante nuestro período de inscripción de fases de varios años, los clientes de San Francisco serán transferidos automáticamente al servicio **Green** de

CleanPowerSF (por lo menos 43 % de energía renovable) a menos que opten por no participar. Los clientes de CleanPowerSF pueden también elegir, en cualquier momento optar por una mejora y acceder a nuestro servicio **SuperGreen** (electricidad 100 % renovable). Para optar por no participar en el servicio de CleanPowerSF o actualizar a **SuperGreen**, *tenga a la mano su número de cuenta de PG&E y visite [cleanpowersf.org](http://cleanpowersf.org) o llame al (415) 554-0773.*

**OPTAR POR NO PARTICIPAR:** Los clientes que prefieren recibir generación de energía eléctrica de PG&E, deben optar por no participar en el servicio de CleanPowerSF. **Los clientes pueden optar no participar en CleanPowerSF en cualquier momento después de que se programe su inscripción** visitando [cleanpowersf.org](http://cleanpowersf.org) o llamando al (415) 554-0773. Tenga a la mano su número de cuenta de PG&E. Los clientes que optan por no participar en el servicio de CleanPowerSF por más de 60 días después de la fecha de inicio del servicio, estarán sujetos a los términos y condiciones de servicio de PG&E, que incluyen no tener la opción de regresar a CleanPowerSF durante un año. Para obtener información sobre los términos y condiciones de PG&E, visite [pge.com/cca](http://pge.com/cca). Al cancelar el servicio CleanPowerSF, se cargará a los clientes toda la electricidad de CleanPowerSF que usaron antes de transferir el servicio eléctrico a PG&E. Su cuenta no puede ser transferida en medio de un ciclo de facturación, así que será transferida a PG&E en el día en que se lea su medidor de cuenta de electricidad. Si no recibimos una solicitud de optar por no participar por lo menos cinco (5) días hábiles antes de la fecha de la lectura de su medidor, esta será procesada en la siguiente fecha de lectura del medidor. Los clientes que cancelan su servicio eléctrico completamente (por ejemplo, por mudanza) podrán solicitar su regreso a CleanPowerSF en cualquier momento.

**FALTA DE PAGO:** Si un cliente no paga su factura, CleanPowerSF puede transferir la cuenta de un cliente a PG&E después de 14 días calendario de haberle dado un aviso por escrito. Las cantidades que se adeuden en el momento en que se transfiera su servicio pueden estar sujetas a cobranzas.

**PRIVACIDAD:** CleanPowerSF está comprometido a proteger la privacidad de sus clientes. Vea nuestro documento completo Aviso de acceso, recolección, almacenamiento, uso y divulgación de información de uso de energía en [cleanpowersf.org/privacy](http://cleanpowersf.org/privacy).

