



# ¿RECUPERÁNDOSE DE UN DESASTRE?

**NO SEA VÍCTIMA DE ESTAFAS Y TIMOS  
¡Contraataque con la ayuda de un asesor de vivienda!**

**PROTÉJASE. PREPÁRESE. PERMANEZCA ALERTA.**



## Reparaciones del hogar

- Desconfíe de cualquier persona que ande pidiendo trabajo
- Pida que le muestren los permisos locales o estatales
- Verifique las referencias
- No pague el total por adelantado
- Pida su recibo
- Los inspectores de la FEMA y la SBA nunca cobran la ayuda en casos de desastres ni las inspecciones.



## Organizaciones de beneficencia falsas

- Cuidado con las organizaciones de beneficencia o de socorro en casos de desastre falsas
- No dé sus datos personales o bancarios por teléfono
- Investigue a las organizaciones de beneficencia que no conozca



## Usurpación de identidad

- Siempre conserve los documentos importantes en un lugar seguro
- Llame al teléfono que le haya dado su aseguradora
- Vigile su crédito por lo menos durante unos meses
- Redirija o suspenda la entrega del correo

**ESTAMOS  
PARA  
SERVIRLE**



### En línea

- [www.hud.gov/findacounselor](http://www.hud.gov/findacounselor)
- [www.consumerfinance.gov/find-a-housing-counselor](http://www.consumerfinance.gov/find-a-housing-counselor)



### Por teléfono

- Llame al Servicio de Localización de Asesores del HUD al (800) 569-4287



### En la aplicación para teléfonos inteligentes

- Localizador de asesores del HUD

Los asesores de vivienda trabajan para dependencias de gobierno sin fines de lucro que participan en el Programa de Asesoría de Vivienda del Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos (HUD, por sus siglas en inglés). Los asesores pueden ayudarlo a encontrar los mejores recursos y opciones según su situación. La asistencia puede ser de corto o largo plazo, dependiendo de sus necesidades.