



اپنا فارم بذریعہ ڈاک کہاں بھیجیں یا اپنے دعوے کے متعلق کہاں پوچھ تاجھ کریں

**Arkansas, Louisiana, New Mexico, Texas اور کے لئے :**  
**Oklahoma,**  
 فوٹ وینٹ ورثہ ریجنل آفس  
 Fair Housing Office  
 U.S. Dept. of Housing and Urban Development  
 801 Cherry Street  
 Suite 2500, Unit #45  
 Fort Worth, TX 76102-6803  
 فون (817) 978-5900 یا 1-888-560-8913  
 ٹیکس (817) 978-5595 \* (817) 978-5876/5851  
 ای میل: Complaints\_office\_06@hud.gov

**Iowa, Kansas, Missouri اور Nebraska کے لئے :**  
 کانزاس سٹی ریجنل آفس  
 Fair Housing Office  
 U.S. Department of Housing and Urban Development  
 Gateway Tower II  
 400 State Avenue, Room 200, 4th Floor  
 Kansas City, KS 66101-2406  
 فون (913) 551-6958 یا 1-800-743-5323  
 فیکس (913) 551-6856 یا (913) 551-6972  
 ای میل: Complaints\_office\_07@hud.gov

**Colorado, Montana, North Dakota, South Dakota, Utah اور Wyoming کے لئے :**  
 ڈیور ریجنل آفس  
 Fair Housing Office  
 U.S. Department of Housing and Urban Development  
 1670 Broadway  
 Denver, CO 80202-4801  
 فون (303) 672-5437 یا 1-800-877-7353  
 ٹیکس (303) 672-5248 \* (303) 672-5026  
 ای میل: Complaints\_office\_08@hud.gov

**Arizona, California, Hawaii اور Nevada کے لئے :**  
 سان فرانسسکو ریجنل آفس  
 Fair Housing Office  
 U.S. Department of Housing and Urban Development  
 600 Harrison Street, Third Floor  
 San Francisco, CA 94107-1387  
 فون 1-800-347-3739  
 ٹیکس (415) 489-6564 \* (415) 489-6558  
 ای میل: Complaints\_office\_09@hud.gov

**Alaska, Idaho, Oregon اور Washington کے لئے :**  
 سیٹل ریجنل آفس  
 Fair Housing Office  
 U.S. Department of Housing and Urban Development  
 Seattle Federal Office Building  
 909 First Avenue, Room 205  
 Seattle, WA 98104-1000  
 فون (206) 220-5170 یا 1-800-877-0246  
 ٹیکس (206) 220-5447 یا (206) 220-5185  
 ای میل: Complaints\_office\_10@hud.gov

اپنے قریبی مقامی دفتر سے رابطہ کرنے کے بعد بھی اگر آپ کے سوالات ہیں تو آپ HUD سے مزید اس پتے پر رابطہ کر سکتے ہیں:  
 U.S. Dept. of Housing and Urban Development  
 Office of Fair Housing and Equal Opportunity  
 451 7th Street, S.W., Room 5204  
 Washington, DC 20410-2000  
 فون 1-800-669-9777  
 ٹیکس 1-800-927-9275 • (202) 708-1425

ایلیٹرانک طور جمع کروانے کے لئے، [www.hud.gov/fairhousing](http://www.hud.gov/fairhousing) پر جائیں • ہاٹ لائن: **1-800-669-9777**

**Connecticut, Maine, Massachusetts, New Hampshire, Rhode Island اور Vermont کے لئے :**  
 ہسٹن ریجنل آفس  
 Fair Housing Office  
 U.S. Department of Housing and Urban Development  
 Thomas P. O'Neill Jr. Federal Building  
 10 Causeway Street, Room 321  
 Boston, MA 02222-1092  
 فون (617) 994-8300 یا 1-800-827-5005  
 ٹیکس (617) 565-5453 \* (617) 565-7317  
 ای میل: Complaints\_office\_01@hud.gov

**New Jersey, New York اور Caribbean کے لئے :**  
 نیو یارک ریجنل آفس  
 Fair Housing Office  
 U.S. Department of Housing and Urban Development  
 26 Federal Plaza, Room 3532  
 New York, NY 10278-0068  
 فون (212) 542-7519 یا 1-800-496-4294  
 ٹیکس (212) 264-9829 \* (212) 264-0927  
 ای میل: Complaints\_office\_02@hud.gov

**Delaware, District of Columbia, Maryland, Pennsylvania, Virginia اور West Virginia کے لئے :**  
 فلڈیلیا ریجنل آفس  
 Fair Housing Office  
 U.S. Department of Housing and Urban Development  
 The Wanamaker Building  
 100 Penn Square East  
 Philadelphia, PA 19107-9344  
 فون (215) 861-7646 یا 1-888-799-2085  
 ٹیکس (215) 656-3449 یا (215) 656-3450  
 ای میل: Complaints\_office\_03@hud.gov

**Alabama, Florida, Georgia, Kentucky, Mississippi, North Carolina, South Carolina اور Tennessee کے لئے :**  
 اٹلانٹا ریجنل آفس  
 Fair Housing Office  
 U.S. Department of Housing and Urban Development  
 Five Points Plaza  
 40 Marietta Street, 16th Floor  
 Atlanta, GA 30303-2808  
 فون 1-800-440-8091 یا (404) 331-5140 x2493  
 ٹیکس (404) 730-2654 \* (404) 331-1021  
 ای میل: Complaints\_office\_04@hud.gov

**Illinois, Indiana, Michigan, Minnesota, Ohio اور Wisconsin کے لئے :**  
 چیکو ریجنل آفس  
 Fair Housing Office  
 U.S. Department of Housing and Urban Development  
 Ralph H. Metcalfe Federal Building  
 77 West Jackson Boulevard, Room 2101  
 Chicago, IL 60604-3507  
 فون 1-800-765-9372  
 ٹیکس (312) 886-2837 یا (312) 353-7143  
 ای میل: Complaints\_office\_05@hud.gov



ایلیٹرانک طور جمع کروانے کے لئے، [www.hud.gov/fairhousing](http://www.hud.gov/fairhousing) پر جائیں • ہاٹ لائن: **1-800-669-9777**

ڈاک میں بھیجیں

ڈاک بکٹ یہاں لگائیں

معلومات کے اس مجموعہ کے لئے پبلک رپورٹنگ برڈن کا تخمینہ اوسطاً 20 منٹ فی جواب ہے جس میں ہدایات کو پڑھنے، موجودہ ڈیٹا ڈارنچ میں کھوجنے، مطلوب ڈیٹا کو اکٹھا کرنے اور منظر کرنے اور معلومات کے مجموعہ کو مکمل کرنے اور اس کا جائزہ لینے کا وقت شامل ہے۔

ڈیپارٹمنٹ آف ہاؤسنگ اینڈ اربن ڈیولپمنٹ کو 1968 سول رائٹس ایکٹ کے ناسٹل VIII، جس کو 1988 فیئر ہاؤسنگ اینڈ اربن ڈیولپمنٹ ایکٹ (P.L. 100-430)؛ 1964 سول رائٹس ایکٹ (P.L. 88-352) کے ناسٹل VI؛ 1973 ری سٹیبل ٹیشن ایکٹ کے سیکشن 504، ترمیم شدہ (P.L. 93-112)؛ 1974 ایکٹ آف ہاؤسنگ اینڈ کیوٹی ڈیولپمنٹ کے ناسٹل I کے سیکشن 109، ترمیم شدہ (P.L. 97-35)؛ 1990 امریکنس ووڈ ڈس ڈیولپمنٹ ایکٹ، (P.L. 101-336)؛ اور 1975 ایچ ڈسکرمنٹیشن ایکٹ، ترمیم شدہ، (U.S.C. 6103 42) کے مطابق ان معلومات کو اکٹھا کرنے کی منظوری ہے۔

یہ معلومات رہائش سے متعلق امتیازی سلوک کی شکایات کی تفتیش اور کارروائی کرنے کے لئے استعمال کی جائیں گی۔ یہ معلومات رہائش سے متعلق امتیازی سلوک کی چیزوں اور پریکٹس کی ترمیمی دائرہ کرنے کے لئے، یا ایسے لوگ (لوگوں) کے خلاف قانونی کارروائی کرنے کے لئے یونائیٹڈ اسٹیٹس ڈیپارٹمنٹ آف جسٹس پر افشاء کی جا سکتی ہیں جنہوں نے امتیازی سلوک کیا ہے یا جہاں تشدد شامل ہے؛ اور ریاستی یا مقامی فیئر ہاؤسنگ ایجنسیوں پر افشاء کی جا سکتی ہیں جو شکایات پر کارروائی کے لئے فیئر ہاؤسنگ قوانین کے کئی حد تک قائم مقام قوانین کو چاہتی ہیں۔ تمام یا درخواست کردہ معلومات مہیا کرنے میں تاخیر یا HUD کی طرف سے مدد میں تاخیر یا انکار کی صورت میں سامنے آئے گا۔

ان معلومات کو افشاء کرنا رضاء کارانہ ہے۔



کیا آپ رہائش

سے متعلق امتیازی سلوک کے شکار ہیں؟

اگر آپ کو آپکے رہائشی حقوق سے محروم کر دیا گیا ہے۔۔۔ تو آپ نے غیر قانونی امتیازی سلوک کا سامنا کیا ہو گا۔ آپ کا حق ہے!



یو۔ ایس ڈیپارٹمنٹ آف ہاؤسنگ اینڈ اربن ڈیولپمنٹ



## کیا آپ رہائش سے متعلق امتیازی سلوک کے شکار ہیں؟

ایک محفوظ اور مناسب جگہ جسے گھر کہا جائے، حاصل کرنا امریکن ڈریم ہے جو ہمارے مشترکہ عقیدے کو ظاہر کرتا ہے کہ اس قوم میں مواقع اور کامیابی ہر کسی کی پہنچ میں ہیں۔ ہمارے فیئر ہاؤسنگ قوانین کے تحت ہر شخص کو۔۔ نسل، رنگ، مذہب، جنس، قومی اصلیت، خاندانی حیثیت اور معذوری سے قطع نظر، گھر میں یا اس کی پسند کے اپارٹمنٹ میں ایک بہتر زندگی بنانے کے موقع کا یقین دلا یا گیا ہے۔

## آپ رہائش سے متعلق امتیازی سلوک کی پہچان کیسے کرتے ہیں؟

### فیئر ہاؤسنگ ایکٹ کے مطابق، یہ غیر قانونی ہے کہ:

- آپ کو کوئی رہائش دینے یا کرائے پر دینے سے انکار کیا جائے
- جبکہ رہائش دستیاب ہے آپ کو کہا جائے کہ دستیاب نہیں ہے
- آپ کو صرف خاص علاقوں میں اپارٹمنٹ یا گھر دکھائے جائیں
- کسی رہائش کو بیچنے یا کرائے پر دینے کے لئے الگ طرح کے ضوابط، شرائط یا مراعات طے کئے جائیں
- الگ طرح کے رہائشی خدمات یا سہولیات دی جائیں
- رہائش کے اشتہار میں صرف خاص لوگوں کے گروہوں کو ترجیح دی جائے
- مارگنٹ قرضوں کے متعلق آپ کو معلومات دینے سے انکار کیا جائے یا مارگنٹ قرض آپ کو دینے سے انکار کیا جائے، یا مارگنٹ قرض کے لئے الگ طرح کی شرائط و ضوابط مسلط کئے جائیں
- آپ کو جائداد کا بیمہ دینے سے انکار کیا جائے
- امتیازی رویے کے ساتھ جائداد کی قیمت متعین کی جائے
- آپ کو اپنے خرچے پر مشترکہ جگہ (کامن ایریا) یا رہائش کی جگہ میں مناسب ترمیم نہ کرنے دی جائے جبکہ رہائش کو مکمل طور پر استعمال کرنے کے لئے ایسا ضروری ہو۔ (جہاں مناسب ہو مکان مالک تبدیلیاں کرنے کی اجازت دے سکتا ہے، اگر آپ تسلیم کر لیں کہ رہائش چھوڑنے کے وقت آپ جائداد کو پہلے والی حالت میں واپس لے آئیں گے)
- قوانین، پالیسیوں، عملی ضوابط یا خدمات میں مناسب رعایت نہ دی جائے جبکہ آپ کے لئے غیر معذور لوگوں کے ساتھ برابری کی بنیاد پر ہاؤسنگ کو استعمال کرنا ضروری ہو
- قابل رسائی (ایکسیسبل) طریقے سے رہائش کا ڈیزائن بنانے یا تعمیر کرنے میں ناکام ہو جائیں
- کسی اور مرد/عورت کو اس کے فیئر ہاؤسنگ حقوق کے سلسلے میں مدد دینے والے یا فرائض انجام دینے والے شخص کو ہراساں، مجبور، خوفزدہ کرنا یا مداخلت کرنا۔



## ہاؤسنگ کے لئے ان عوامل کی بنیاد پر امتیازی سلوک کرنا غیر قانونی ہے:

- نسل
- رنگ
- قومی اصلیت
- مذہب
- جنس
- خاندانی حیثیت: (18 سال سے کم عمر بچوں والے خاندان، یا وہ خاندان جن کے بچے ہونے والا ہو)
- معذوری

## اگر آپ سمجھتے ہیں کہ آپ کے حقوق کی پامالی کی گئی ہے تو:

- HUD یا ریاستی یا مقامی فیئر ہاؤسنگ ایجنسی شکایت کی درخواست دائر کرنے میں آپ کی مدد کے لئے تیار ہے۔
- آپ کی معلومات موصول ہونے کے بعد HUD یا ریاستی یا مقامی فیئر ہاؤسنگ ایجنسی آپ کے اٹھائے گئے خدشات پر بات کرنے کے لئے رابطہ کرے گی۔

### ان معلومات کو اپنے ریکارڈ کے لئے محفوظ رکھیں۔

HUD کو اپنی معلومات سمجھنے کی تاریخ: \_\_\_\_\_  
 وہ پتہ جس پر آپ نے معلومات بھیجی ہیں: \_\_\_\_\_

دفت: \_\_\_\_\_  
 شہر: \_\_\_\_\_ ریاست: \_\_\_\_\_  
 ڈپ کوڈ: \_\_\_\_\_

اگر اس فارم کو ڈاک میں ڈالنے کے تین ہفتے کے اندر اندر HUD یا ریاستی یا مقامی فیئر ہاؤسنگ ایجنسی نے آپ سے رابطہ نہیں کیا تو آپ اپنی درخواست کی حیثیت جاننے کے لئے کال کر سکتے ہیں۔ صفحے کے پیچھے پتہ اور ٹیلیفون کی فہرست دیکھیں۔

# رہائش سے متعلق امتیازی سلوک کی معلومات

یو۔ ایس ڈیپارٹمنٹ آف ہاؤسنگ اینڈ اربن ڈویلپمنٹ فیئر ہاؤسنگ اور برابر مواقع کا دفتر

## (2)

**ہدایات:** (برائے مہربانی ٹائپ کریں یا جلی حروف میں لکھیں)۔ اس فارم کو دھیان سے پڑھیں۔ تمام سوالات کے جواب دینے کی کوشش کریں۔ اگر آپ کو جواب نہیں معلوم ہے یا سوال کا اطلاق آپ پر نہیں ہوتا تو جگہ خالی چھوڑیں۔ آپ کے ساتھ ہونے والے امتیازی سلوک کی شکایت درج کرنے کے لئے آپ کے پاس ایک سال کا وقت ہے۔ آپ کے فارم پر تاریخ اور دستخط ہونے چاہئیں۔

آپ کا نام \_\_\_\_\_  
 آپ کا پتہ \_\_\_\_\_  
 شہر \_\_\_\_\_ ریاست \_\_\_\_\_ ڈپ کوڈ \_\_\_\_\_  
 کال کرنے کے لئے مناسب وقت \_\_\_\_\_ آپ کا دن کے وقت فون نمبر \_\_\_\_\_ شام کا فون نمبر \_\_\_\_\_

## اگر ہم آپ تک نہیں پہنچ سکتے تو اور کس کو کال کر سکتے ہیں؟

اس شخص کا نام جس سے رابطہ کیا جائے \_\_\_\_\_ کال کرنے کے لئے مناسب وقت \_\_\_\_\_  
 دن کے وقت فون نمبر \_\_\_\_\_ شام کا فون نمبر \_\_\_\_\_  
 اس شخص کا نام جس سے رابطہ کیا جائے \_\_\_\_\_ کال کرنے کے لئے مناسب وقت \_\_\_\_\_  
 دن کے وقت فون نمبر \_\_\_\_\_ شام کا فون نمبر \_\_\_\_\_

## آپ کے ساتھ کیا ہوا؟

آپ کے ساتھ امتیازی سلوک کیسے برتا گیا؟  
 مثال کے طور پر: کیا آپ کو کوئی رہائش خریدنے یا کرائے پر لینے سے روکا گیا ہے؟ قرض نہیں دیا گیا؟ جبکہ رہائش دستیاب تھی، یہ کہا گیا کہ دستیاب نہیں ہے؟ رہائش کے دیگر امیدواروں سے مختلف سلوک کیا گیا ہے؟

## مختصر آ بیان کریں کہ کیا ہوا؟

## (5)

### امتیازی سلوک کا آخری واقعہ کب پیش آیا؟

تاریخ درج کریں \_\_\_\_\_

کیا مینہ امتیازی سلوک اب بھی جاری ہے؟

جی ہاں \_\_\_\_\_ جی نہیں \_\_\_\_\_

دستخط \_\_\_\_\_

آپ یہ کیوں سمجھتے ہیں کہ آپ رہائش سے متعلق امتیازی سلوک کے شکار ہوئے ہیں؟  
 مثال کے طور پر: کیا آپ کو آپ کی نسل کی وجہ سے رہائش دینے سے انکار کیا گیا؟ کیا آپ کو آپ کے مذہب کی وجہ سے مارگنٹ قرض نہیں دیا گیا؟ یا اس وجہ سے اپارٹمنٹ دینے سے انکار کیا گیا کیونکہ آپ کے بچے ہیں۔  
 اختصار سے بیان کریں آپ کیوں سوچتے ہیں کہ آپ کو رہائشی حقوق نہیں دیئے گئے اور نئے دیئے گئے وجہ (وجوہات) میں سے آپ کے نزدیک جن کا اطلاق ہوتا ہے، ان کے گرد دائرہ لگائیں۔

یہ اس وجہ سے ہے:  
 • نسل • رنگ • مذہب • جنس • قومی اصلیت • خاندانی حیثیت: (18 سال سے کم عمر بچوں والے خاندان) • معذوری؟

## آپ کے خیال میں کس نے آپ کے ساتھ امتیازی سلوک کیا ہے؟

مثلاً: وہ کوئی مکان مالک، مالک، بینک، رئیل اسٹیٹ ایجنٹ، بروکر، کچنی یا تنظیم تھی؟  
 جس نے آپ کے ساتھ امتیازی سلوک کیا ہے اس کی نشاندہی کریں۔

آپ کا نام \_\_\_\_\_  
 آپ کا پتہ \_\_\_\_\_

## مبینہ امتیازی سلوک کہاں پیش آیا؟

مثال کے طور پر: کیا وہ ایک کرائے کا یونٹ تھا؟ سنگل فیملی ہوم تھا؟ پبلک یا اسٹڈ ہاؤسنگ؟ موبائل ہوم؟  
 کیا یہ بینک یا کسی اور قرض دینے والے ادارے میں ہوا؟  
 پتہ فراہم کریں:

پتہ \_\_\_\_\_  
 شہر \_\_\_\_\_ ریاست \_\_\_\_\_ ڈپ کوڈ \_\_\_\_\_

تاریخ \_\_\_\_\_

یہ فارم اپنی قریب ترین HUD یا فیئر ہاؤسنگ ایجنسی کو بھیجیں۔ اگر آپ یہ فارم مکمل نہیں کر پائے تو آپ براہ راست اس دفتر میں کال کر سکتے ہیں۔ صفحے کے پیچھے پتہ اور ٹیلیفون نمبروں کی فہرست دیکھیں۔

یہاں لکھیں کہ: موزوں اور گمنام آپ کے ساتھ بد کاریوں۔ سیکڑ استعمال نہ کریں