

# الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات

نيودلهي، 15-24 أكتوبر 2024

---

القرار 108 – التخطيط الاستراتيجي في قطاع تقييس  
الاتصالات بالاتحاد الدولي للاتصالات



## تمهيد

الاتحاد الدولي للاتصالات وكالة متخصصة للأمم المتحدة في ميدان الاتصالات. وقطاع تقييس الاتصالات (ITU-T) هو هيئة دائمة في الاتحاد الدولي للاتصالات. وهو مسؤول عن دراسة المسائل التقنية والمسائل المتعلقة بالتشغيل والتعريف، وإصدار التوصيات بشأنها بغرض تقييس الاتصالات على الصعيد العالمي.

وتحدد الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات (WTSA) التي تجتمع مرة كل أربع سنوات المواضيع التي يجب أن تدرسها لجان الدراسات التابعة لقطاع تقييس الاتصالات وأن تُصدر توصيات بشأنها.

وتتم الموافقة على هذه التوصيات وفقاً للإجراء الموضح في القرار رقم 1 الصادر عن الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات.

وفي بعض مجالات تكنولوجيا المعلومات التي تقع ضمن اختصاص قطاع تقييس الاتصالات، تعد المعايير اللازمة على أساس التعاون مع المنظمة الدولية للتوحيد القياسي (ISO) واللجنة الكهروتقنية الدولية (IEC).

القرار 108 (المراجع في نيودلهي، 2024)

## التخطيط الاستراتيجي في قطاع تقييس الاتصالات بالاتحاد الدولي للاتصالات

(نيودلهي، 2024)

إن الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات (نيودلهي، 2024)،

إذ تذكر

(أ) بالقرار 71 (المراجع في بوخارست، 2022) لمؤتمر المندوبين المفوضين، بشأن الخطة الاستراتيجية للاتحاد للفترة 2024-2027؛

(ب) بالقرار 151 (المراجع في بوخارست، 2022) لمؤتمر المندوبين المفوضين، بشأن تحسين الإدارة على أساس النتائج (RBM) في الاتحاد؛

(ج) بالقرار 68 (المراجع في نيودلهي، 2024) لهذه الجمعية، بشأن الدور المتطور لدوائر الصناعة في قطاع تقييس الاتصالات بالاتحاد (ITU-T)؛

(د) بالقرار 99 (المراجع في نيودلهي، 2024) لهذه الجمعية، بشأن إعادة هيكلة لجان دراسات قطاع تقييس الاتصالات للاتحاد الدولي للاتصالات؛

(هـ) بالقرار 2 (المراجع في نيودلهي، 2024) لهذه الجمعية، بشأن مسؤوليات لجان دراسات قطاع تقييس الاتصالات للاتحاد الدولي للاتصالات واختصاصاتها؛

(و) بالقرار 22 (المراجع في نيودلهي، 2024) لهذه الجمعية، بشأن تفويض الفريق الاستشاري لتقييس الاتصالات (TSAG) بالتصرف بين دورات انعقاد الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات،

وإذ تقر

(أ) بأن تعزيز التميز التنظيمي للاتحاد قد أُبرز في الخطة الاستراتيجية للاتحاد للفترة 2024-2027 والمقرر 5 (المراجع في بوخارست، 2022) لمؤتمر المندوبين المفوضين؛

(ب) بأن القرار 71 (المراجع في بوخارست، 2022) قد أقر بضرورة قيام الاتحاد بتزويد أعضائه بخدمات على أعلى مستوى من الجودة والكفاءة مع تحقيق نتائج ملموسة، وتحقيق القيمة المثلى لاستثمارات الأعضاء، وتبسيط هياكل التكاليف، والتمسك بأعلى معايير الشفافية والمساءلة؛

(ج) بأنه من أجل أن يظل قطاع تقييس الاتصالات ذا صلة في المشهد الدولي للتقييس، هناك حاجة إلى دمج التخطيط الاستراتيجي وثقافة التطور والتحسين المستمرين كعملية إدارية رئيسية، بما في ذلك دعم لجان دراسات قطاع تقييس الاتصالات؛

(د) بأن اتباع نهج شامل للتخطيط الاستراتيجي سيساعد على ضمان استمرار تطور قطاع تقييس الاتصالات من أجل الوفاء بمبادئ التميز والفعالية من حيث التكلفة والجاذبية وتحديد الأولويات الاستراتيجية للأنشطة التي توفر قيمة وأثراً كبيرين لصالح أعضاء قطاع تقييس الاتصالات بما في ذلك مكون دوائر الصناعة؛

(هـ) بأن تعميم نهج التخطيط الاستراتيجي هذا في قطاع تقييس الاتصالات أصبح أكثر أهمية من أي وقت مضى، بالنظر إلى التغيير السريع للغاية للصناعة ومتطلبات أعضاء قطاع تقييس الاتصالات والصناعة، ولتحقيق أهداف التنمية المستدامة؛

و) بأن التخطيط الاستراتيجي في قطاع تقييس الاتصالات ينبغي أن يكون جزءاً من عملية أوسع نطاقاً لتنفيذ الخطة الاستراتيجية للاتحاد والخطة التشغيلية لقطاع تقييس الاتصالات مع مراعاة نهج الإدارة القائمة على النتائج (RBM)؛

ز) بأن التخطيط الاستراتيجي لقطاع تقييس الاتصالات يجب القيام به بمشاركة أعضاء القطاع،

وإذ تلاحظ

أ) أن أساليب العمل وبرامج العمل الفعالة والكفؤة هي عوامل تمكينية رئيسية لقطاع تقييس الاتصالات الملائم للغرض منه؛

ب) الجهود المبذولة عبر أفرقة المقررين التابعة للفريق الاستشاري لتقييس الاتصالات لجعل قطاع تقييس الاتصالات أكثر أهمية وملاءمة للغرض منه، مثل مشاركة دوائر الصناعة، وإعادة هيكلة لجان دراسات قطاع تقييس الاتصالات، وعملية تقييم اجتماع كبار المسؤولين التنفيذيين من القطاع الخاص، وإذ تلاحظ أيضاً أنهم سيستفيدون من نهج أكثر شمولاً وتكاملاً وقائماً على النتائج في قطاع تقييس الاتصالات؛

ج) أن هناك حاجة إلى رؤية لتوجيه التخطيط الاستراتيجي العام لقطاع تقييس الاتصالات تشمل التقدم والتحسين المستمرين ليس فقط لأساليب العمل وإعادة هيكلة لجان الدراسات ومشاركة دوائر الصناعة، وإنما أيضاً لعمليات تقييم مقترحات بنود العمل، حتى يتمكن قطاع تقييس الاتصالات من التركيز على الأنشطة والمبادرات التي لها الأثر الأكبر في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للاتحاد وزيادة الاستجابة لاحتياجات الأعضاء؛

د) الإضافة 6 لسلسلة التوصيات A من قطاع تقييس الاتصالات المعنونة "مبادئ توجيهية لإعداد تحليل للفجوة التقييمية"، التي تهدف إلى تعزيز فهم مشترك للعمل الذي يتعين القيام به، وتحديد المزايا التنافسية، والكشف عن فرص التقييس الاستراتيجية، مع تحقيق التوزيع الأمثل للموارد؛

هـ) أن هناك حاجة ملحة إلى أن يقوم قطاع تقييس الاتصالات بمواءمة التخطيط الاستراتيجي الخاص به مع التخطيط المالي والتشغيلي وتخطيط الموارد البشرية،

تقرر

1 دمج نهج استراتيجي في عمليات قطاع تقييس الاتصالات من أجل تعزيز قطاع التقييس ووضعه كقطاع ملائم للغرض، وبالتالي المساهمة في تحقيق استراتيجية الاتحاد الشاملة؛

2 وضع استراتيجية للتطور والتحسين المستمرين لقطاع تقييس الاتصالات بما يتماشى مع الخطة الاستراتيجية للاتحاد، لضمان أن يظل قطاع تقييس الاتصالات وثيق الصلة وفعالاً في مشهد الاتصالات المتغير باستمرار، مع مراعاة احتياجات جميع أعضاء الاتحاد،

تكلف الفريق الاستشاري لتقييس الاتصالات

1 بوضع رؤية وأولويات استراتيجية وخطة عمل، بما في ذلك عرض قيمة لقطاع تقييس الاتصالات، من أجل التعبير عن نهج استراتيجي للتطور والتحسين المستمرين لقطاع تقييس الاتصالات، بالتعاون مع جميع أصحاب المصلحة في قطاع تقييس الاتصالات بما في ذلك مكتب تقييس الاتصالات (TSB)؛

2 كنتيجة للنهج الاستراتيجي لقطاع تقييس الاتصالات:

أ) بمواصلة تحسين الموازنة بين الخطة التشغيلية لقطاع تقييس الاتصالات والخطة الاستراتيجية للاتحاد؛

ب) بتقديم مدخلات مناسبة من الفريق الاستشاري لتقييس الاتصالات لكي ينظر فيها فريق العمل التابع للمجلس والمعني بالخطتين الاستراتيجية والمالية للاتحاد (CWG-SFP)؛

3 بإدراج النظر، في سياق الخطة التشغيلية، في عوامل التمكين الرئيسية للنجاح في إطار نتائج قطاع تقييس الاتصالات، بما في ذلك مشاركة دوائر الصناعة، وهيكل لجان الدراسات وبرامج العمل الملائمة للغرض في قطاع تقييس الاتصالات، والترويج والتنسيق الفعالين، وإعادة تنشيط اجتماعات كبار المسؤولين التنفيذيين، ودعم أمانة مكتب تقييس الاتصالات، وموقع قطاع تقييس الاتصالات على شبكة الإنترنت، ومنصات الاجتماعات الإلكترونية الفعالة والمحدثة لقطاع تقييس الاتصالات والحوكمة والإدارة ذات الصلة، واستمرارية الأعمال، من بين أمور أخرى؛

4 باستعراض تنفيذ التخطيط الاستراتيجي في قطاع تقييس الاتصالات استناداً إلى التقارير المقدمة من مكتب تقييس الاتصالات وأفرقة المقررين ذات الصلة التابعة للفريق الاستشاري لتقييس الاتصالات من أجل تقييم الفعالية وتقديم التوجيه بشأن التحسينات الجارية،

#### تكلف مدير مكتب تنمية الاتصالات

1 بتعميم الإدارة القائمة على النتائج (RBM) في قطاع تقييس الاتصالات، بما في ذلك من خلال خطة تشغيلية قائمة على النتائج تتماشى مع استراتيجية الاتحاد، مع النظر في دعم مكتب تقييس الاتصالات للحضور الإقليمي، وتقديم تقارير منتظمة إلى الفريق الاستشاري لتقييس الاتصالات وفريق العمل التابع للمجلس والمعني بالخطتين الاستراتيجية والمالية وإلى مجلس الاتحاد، بشأن الإجراءات المخطط لها والمضطلع بها في هذا الصدد؛

2 بدعم التخطيط الاستراتيجي لقطاع تقييس الاتصالات من خلال وضع نهج لإدارة المخاطر في قطاع تقييس الاتصالات يأخذ في الاعتبار المخاطر الاستراتيجية والتشغيلية وتدابير التخفيف المرتبطة بها،

#### تكلف لجان دراسات قطاع تقييس الاتصالات بالاتحاد

بالمشاركة بنشاط في عمليات التخطيط الاستراتيجي لقطاع تقييس الاتصالات،

#### تدعو الدول الأعضاء وأعضاء القطاعات

إلى المساهمة في عمليات التخطيط الاستراتيجي لقطاع تقييس الاتصالات.