

Press Release



2022年11月1日

各 位

オリックス生命保険株式会社

UCDA アワード2022

当社「ウェブ給付金請求サービス」が最優秀賞を受賞 ～保険料シミュレーションツール「かんたん保険ナビ」は、アナザーボイス賞～

オリックス生命保険株式会社（本社：東京都千代田区、社長：片岡一則）は、一般社団法人ユニバーサルコミュニケーションデザイン協会（UCDA）主催「UCDA アワード 2022」のデジタル部門において、給付金のご請求をウェブサイト上でお手続きいただける「ウェブ給付金請求サービス」が最優秀賞「UCDA アワード」を、また保険料シミュレーションツール「かんたん保険ナビ」が「アナザーボイス賞」を受賞しましたので、お知らせします。

あわせて、企業の1年間のUCD（ユニバーサルコミュニケーションデザイン）推進活動を表彰する総合賞（企業表彰）において、当社はブロンズ賞を受賞しました。

「第三者」による客観的な評価



本アワードは、企業・団体・行政が生活者に発信するさまざまな情報媒体を、生活者と専門家からなる「第三者」が客観的に評価し、見やすさ、わかりやすさ、伝わりやすさなどの点で、優れたコミュニケーションデザインを表彰するものです。

当社の「ウェブ給付金請求サービス」は、給付金のご請求時にお客さまが迷うことなくスマートにウェブサイト上で手続きできる工夫や手続き画面の見やすさ、わかりやすさなどが評価されました。また、保険料シミュレーションツール「かんたん保険ナビ」については、専門用語を使用せずやさしい表現で、幅広い世代のお客さまが直感的に操作できる点などが評価され、特に生活者から高い評価を得た媒体に与えられる「アナザーボイス賞」を受賞しました。

あわせて、当社のUCDAの資格認定取得実績や社内外でのUCD推進活動などの取り組みについても評価を得られました。

当社は、今後もお客様に寄り添ったサービスを提供し、お客様に信頼していただける保険会社であり続けられるよう努めてまいります。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

経営企画部広報チーム 高原・林・岩井 TEL: 03-4212-4034

Press Release



<「UCDAアワード」受賞理由>

ウェブ給付金請求サービス

- ✓ 「事前登録の不要」や「自動入力機能」によって迷うことなく請求申請ができ、負担軽減の工夫が随所に見られる。
- ✓ ポップアップ画面で進捗や補助情報が示されることで、段取りを把握しながら操作することができる点など、顧客満足度を向上させる良心的な取り組みが見て取れる。
- ✓ 見やすい画面とすっきりしたレイアウト、適切な情報量など、生活者に配慮したデザインで構成されている。

<「アナザーボイス賞」受賞理由>

保険料シミュレーションツール「かんたん保険ナビ」

- ✓ 1画面ごとの選択項目が絞られているため入力項目が少なく済み、診断結果までスムーズに操作できる。
- ✓ 前画面に戻らなくても条件を修正できる点など顧客満足度も高い。
- ✓ 全体的にやさしい表現に徹しており、ウェブに不慣れな生活者、世代でも直感的に操作できる。

<ウェブ給付金請求サービス>

The screenshot displays the 'Web Kyu-fu Service' interface. At the top, there's a question '入院をしましたか？' (Did you stay in the hospital?) with 'はい' (Yes) and 'いいえ' (No) buttons. Below it, there are date input fields for '入院日' (Admission Date) and '退院日' (Discharge Date), each with dropdown menus for year, month, and day. A tooltip for '複数回の入院の例' (Example of multiple admissions) is shown over these fields. To the right, several callout boxes highlight design features:

- ◆ シンプルさを追求**: 文字量を可能な限り削減するなど、シンプルな画面設計にしています。
- ◆ トーン・マナーを統一**: デザインガイドラインを策定し、ストレス
- ◆ 自己解決力のアップ**: お客様から「よくいただこう」といっていただき、インフォメーションモード
- ◆ 傷病/手術名を自動表示**: アップロードされた「診療明細書類」の画像を、AI-OCR

At the bottom, there's a section titled '診療明細書の読み取り結果' (Reading result of medical record) with a list of diseases and conditions: 消化管出血 (Gastrointestinal bleeding), 三胃潰瘍 (Three stomach ulcers), and 逆流性食道炎 (Reflux esophagitis). A red dashed box highlights the '消化管出血' (Gastrointestinal bleeding) entry. A note at the bottom right says '(参考)' (Reference) and provides the URL: '「ウェブ給付金請求サービス」のURLはこちら <https://www.orixlife.co.jp/hoken/kyufu/cond/>'.

Press Release



<保険料シミュレーションツール「かんたん保険ナビ」>

保険選びに迷ったら
かんたん保険ナビ

あなたに必要な保険商品をかんたんに診断します

① あなたの年齢と性別は？
30歳 | 女性 修正▼

② どんなことに備えたいですか？(2つまで選択可)
・病気やケガの入院・手術に備えたい 修正▼

③ 持病はありますか？
持病がない 修正▼

④ 保険を選ぶときに、どちらかといえば重視するはうは？
保障内容をシンプルにして、月々の支払額（保険料）を抑えたい 修正▼

⑤ 月々お支払いできるご予算は？
 1,000円くらい 修正▼
 3,000円くらい
 4,000円くらい

◆ かんたんな操作

操作手順や選択肢などが直感的にわかるようになるなど、お客様の負担を軽減しています。

◆ かんたんな質問で答えやすい

専門用語を使用しないなど、保険を知らなくても答えやすい質問内容にしています。

◆ 予算からかんたんに選べる

最大5つの質問に答えるだけで、希望予算のプランがわかるようにしています。

(参考)

「かんたん保険ナビ」のURLはこちら

https://www.orixlife.co.jp/insurance_navi/top.aspx

【ご参考】

UCDA アワードの当社受賞歴

年度	コンテンツ	受賞名
2016	生命保険申込書「トリオ」	UCDA アワード
2017	保険料に関するご案内	UCDA アワード
	保険金・給付金ご請求の手引き	アナザーボイス賞
2018	ご契約内容のお知らせ	UCDA アワード
2019	給付金請求手続きに関する解説動画および帳票	情報のわかりやすさ賞
2020	外貨建保険に関する説明資料(外貨建保険のウソ?ホント?)	特別賞