

2024年6月21日

オリックス生命保険株式会社

カスタマーハラスメントへの対応方針の策定および公表について

このたび、「カスタマーハラスメントへの対応方針」を策定し、ウェブサイトにて公表しましたのでお知らせします。

当社は、お客さまにより良いサービスを提供するためには、当社の社員が心身ともに健康で安心して働ける環境を整備することが大切だと考えています。お客さまの声に真摯に耳を傾け、誠実に対応する一方で、カスタマーハラスメントに該当する行為に対しては毅然とした対応を行うという企業姿勢を内外に示すことを目的とし、本方針を策定・公表いたしました。

当社は、これからもお客さまの期待に応え、信頼していただける保険会社であり続けられるよう努めてまいります。

※「お客さま」とは、保険契約者、被保険者、保険金等受取人などの保険契約の直接の当事者および加入検討者とします。なお、保険契約にかかわる直接の利害関係が発生する等の場合は、親族など当事者の関係者も含むものとします。

■ [カスタマーハラスメントへの対応方針 | オリックス生命保険株式会社 \(orixlife.co.jp\)](#)

以上