

2025年2月28日

オリックス生命保険株式会社

## スマホ・PCを利用したウェブ手続きサービスに「契約者貸付」を追加

生命保険ご契約後に利用可能な「スマホ・PCを利用したウェブ手続きサービス（以下、ウェブサービス）」において、このたび、「契約者貸付<sup>※</sup>」を追加します。ウェブサービスは、ウェブサイト上で好きな時間に簡単・スピーディに契約内容や登録情報の変更手続きなどを完結できる点がご好評いただき、サービス開始以降、多くのお客さまにご利用いただいています。サービス範囲を拡大することで、さらなるお客さまの利便性の向上を図ってまいります。

※ご契約を解約した場合にお支払いする解約払戻金の一定の範囲内で貸付けを受けられるサービス

<b>ご利用できるお客さま</b>
以下、①②③のいずれにも該当するお客さまがご利用いただけます。 ① 個人のご契約 ② 解約払戻金がある保険商品にご加入の契約者さま（外貨建保険など一部商品を除く） ③ ご本人の携帯電話番号を登録いただいている契約者さま ※ご契約状況等によっては、サービスをご利用いただけない場合があります。
<b>サービス開始日</b>
2025年2月28日
<b>お手続きの流れ</b>
① 当社ウェブサイトから「 <a href="#">ウェブサービスのご案内ページ</a> 」にアクセスし、携帯電話番号を利用したご本人さま確認 <sup>※</sup> を実施 ② お手続き画面で必要事項を入力 ③ 受付完了後、SMSにて受付完了通知を受信（お手続き完了の通知ではありません） ④ 受付完了の翌営業日、指定した送金先口座に着金（後日、書面にて手続き完了通知をお送りします） ※ご本人さま確認について 以下の情報をご本人さま確認画面に入力の上、携帯電話番号認証を行っていただくことで、お手続きが可能です。
<b>ご入力いただくお客さま情報</b>
以下、①②のいずれかをご入力 ① お客さま氏名（カナ）、生年月日、住所（郵便番号）、携帯電話番号 ② 証券番号・お客さま氏名（カナ） ※アクセス経路によっては、お客さま情報のご入力が不要の場合があります。
<b>携帯電話番号認証</b>
当社に登録されている携帯電話から、画面に表示される認証用フリーダイヤルにお電話いただきます（通話料無料）。発信された携帯電話番号と、当社に登録されている携帯電話番号の一致を確認することで、ご本人さま確認を行います。

## 留意点

- ・受付後の貸付取消はできません。
- ・ウェブサービスでは、貸付金の返済手続きはできません。

## (参考) ウェブサイト上でご利用可能な主なお手続き

### 対象のお手続き

- ① 契約内容の確認
- ② 引落口座およびクレジットカードの登録・変更
- ③ 給付金等のご請求
- ④ [ご家族登録サービス](#)の申込・変更
- ⑤ 契約者住所の変更
- ⑥ 「ご契約内容のお知らせ」の受取方法の変更
- ⑦ 解約（外貨建保険は対象外）
- ⑧ 契約者貸付 <今回追加>

※各手続きの詳細は、[ウェブサービスのご案内](#)からご確認ください。

## 【お問合せ窓口】

### 現在のご契約内容、各種お手続きに関するお問合せ窓口

フリーダイヤル 0120-506-094

《受付時間》月曜 ～ 土曜 9:00 - 18:00（日曜・祝日・年末年始休み）

※当社ウェブサイト上のチャットサービスによるご相談も可能です。

ウェブサイト：[お問合せ | オリックス生命保険株式会社 \(orixlife.co.jp\)](#)

以上