



# 您的 Social Security 號碼和 Social Security 卡

## 目錄

如何領取 SSN 和卡片?	1
費用多少?	2
是否有不同種類的卡片?	2
如何為孩童領取 SSN?	2
如果我有更名, 要怎麼處理?	3
要如何確保我的記錄準確?	3
如果我的移民身分或公民籍變更, 要怎麼處理?	3
如果我的卡片遺失或遭竊, 要怎麼處理?	3
如何保護我的 SSN?	4
我們的聯絡方式	4

您需要 Social Security (社會安全) 號碼 (SSN) 才能工作。我們使用 SSN 記錄您的收入並判定您是否有資格獲得 Social Security (社會安全) 福利和某些政府服務。銀行和徵信公司等許多金融機構在開戶的時候也會請您提供 SSN。

如果您是住在美國的非美國公民, 您可能也需要 SSN。欲知詳情, 請參閱 *非美國公民的社會安全號碼* (出版物編號 05-10096)。如果您只是短暫在美國工作, 請參閱 *Foreign Workers and Social Security Numbers* (Publication No. 05-10107) (外籍勞工及社會安全號碼) (出版物編號 05-10107)。

## 如何領取 SSN 和卡片?

要申請 SSN 和卡片, 請在 [www.ssa.gov/ssnumber](http://www.ssa.gov/ssnumber) 瀏覽 Social Security Number and Card (社會安全號碼和社會安全卡) 頁面 (僅提供英文版本)。在此頁面中, 您要回答一系列的問題, 以判定您是否可以:

- 在線上完成申請流程。
- 在線上起動申請流程, 然後將任何需要的文件帶至當地事務所完成申請, 通常這樣會較省時。
- 在當地事務所完成完整的申請流程。

如果您不能在線上完成申請流程，您就必須親洽 **Social Security** (社會安全) 事務所。您需要出示能夠證明身分、年齡、公民籍／移民身分的正本文件或經原簽發機關認證的副本。我們不接受影本或經過公證的副本。

**要瞭解所需文件**，請瀏覽

[www.ssa.gov/ssnumber/ss5doc.htm](http://www.ssa.gov/ssnumber/ss5doc.htm)

(僅提供英文版本)。在您完成申請之後(線上或親洽)，我們會將卡片寄到申請書上所提供的地址。您會在 7 到 10 個工作天內收到卡片。

凡是 12 歲以上申請 SSN 正本的人，即使父母或監護人會代替孩童簽署申請書，我們仍需要進行實體訪談。

## 費用多少？

申請 SSN 和卡片不收費。如果有人想要收取申請 SSN 或卡片的費用，請記住這些服務是免費的。

如果您遇到有人試圖收費，您可以在

<https://oig.ssa.gov> (僅提供英文版本) 向 Office of the Inspector General (監察司) 檢舉。

## 是否有不同種類的卡片？

我們簽發 3 種 Social Security (社會安全) 卡。各種卡片均會顯示姓名和 SSN。

- 第 1 種卡片只會顯示姓名和 SSN。持有這種卡片的人可以不受限制地工作。我們簽發此卡的對象是：
  - 美國公民。
  - 具有合法永久居留身分者。
- 第 2 種卡片會顯示姓名和 SSN，並註記「VALID FOR WORK ONLY WITH DHS AUTHORIZATION」(僅限獲得 DHS 工作許可方才有效)。我們簽發這種卡片的對象是合法臨時入境美國並獲得 Department of Homeland Security (國土安全部，DHS) 工作許可者。

- 第 3 種卡片會顯示會顯示姓名和 SSN，並註記「NOT VALID FOR EMPLOYMENT」(不得用於就業)。我們簽發此卡的對象是符合以下其中一項的其他國家入境者：

- 合法入境美國，沒有獲得 DHS 的工作許可，但基於有效的非工作原因而需要 SSN。
- 因聯邦法律要求必須有 SSN 才能獲得福利或服務而需要 SSN。

## 如何為孩童領取 SSN？

建議在孩童出生時便申請 SSN。可以在申請子女出生證時一併申請 SSN。簽發出生證的州政府機關會向我們分享孩童的資訊。我們便會核發 SSN 並將 Social Security (社會安全) 卡寄給您。

或者您也可以日後再到任一間 Social Security (社會安全) 事務所申請。如果是日後申請，則必須提供孩童年齡、身分和美國公民籍身分的證據。您必須出示您與孩童雙方關係或所負責任的證據。您也必須出示您的身分證明。我們必須核實孩童的出生記錄，簽發卡片的時間可能因此長達 12 週。核實出生記錄時，我們將與原簽發事務所聯絡。

如果是被收養的孩童，我們是可以在收養流程完成之前核發 SSN，但建議日後再申請。屆時您就可以使用孩童的新姓名申請 SSN。在收養流程辦理期間，如果您因稅務需求而想要藉由孩童扣稅，請聯絡 Internal Revenue Service 索取 Form W-7A: *Application for Taxpayer Identification Number for Pending U.S. Adoptions* (美國收養流程辦理期間申請納稅人識別號碼)。欲知詳情，請參閱 *Social Security Numbers for Children* (Publication No. 05-10023) (孩童的社會安全號碼) (出版物編號 05-10023)。

## 如果我有更名，要怎麼處理？

如果您因結婚、離婚、法院判令或其餘原因而合法更名，則需要告知我們，我們才能簽發更正的卡片。如果您有在工作，也要告知僱主。您可以按照 [www.ssa.gov/ssnumber](http://www.ssa.gov/ssnumber) (僅提供英文版本) 的步驟進行更名流程。

如果您有更名，卻沒有告知我們，則可能發生以下情形：

- 退稅延遲。
- 無法在 Social Security (社會安全) 記錄正確登錄您的薪資，您日後的 Social Security (社會安全) 福利金額可能因此減少。

如果您需要變更 Social Security (社會安全) 卡上的姓名，則必須出示證明合法更名的文件。我們可接受證明合法更名的文件包括：

- 結婚書約。
- 離婚判決書。
- 顯示新名的歸化入籍證。
- 更名的法院判令。

如果您提供作為合法更名證據的文件沒有充分資訊可以讓我們在記錄裡辨識您的身分，或者如果您是在 2 年前更名 (未滿 18 歲則是 4 年前)，則您必須出示登載舊名 (如我們記錄中所顯示者) 的身分文件。如果登載舊名的身分文件效期已過，我們仍會接受。

如果您沒有登載舊名的身分文件，只要我們能在我們的記錄裡妥當為您的身分建檔，我們便可以接受登載新名且效期未過的身分文件。

您的新卡片號碼與舊卡相同，但會顯示新名。

## 要如何確保我的記錄準確？

您的僱主每年都會傳送一份您的 W-2 表 (Wage and Tax Statement) (薪資及納稅申報書) 副本。我們會將 W-2 表登載的姓名和 SSN 以及我們記錄裡的資訊兩相比較，並將 W-2 表顯示的收入加到您的 Social Security (社會安全) 收入記錄。

您 Social Security (社會安全) 卡上的姓名和 SSN 務必要與僱主薪酬記錄及 W-2 表相符。我們才能將您的收入登錄到您的記錄。您有責任確保 Social Security (社會安全) 記錄與僱主的記錄相符。如果 Social Security (社會安全) 卡上的姓名或 SSN 不正確，請聯絡任一間 Social Security (社會安全) 事務所進行變更。請檢查 W-2 表以確保僱主的記錄正確；如果不正確，請向僱主提供準確的資訊。

您可以用 *my Social Security* (個人社會安全) 個人帳戶檢查收入記錄。要查看收入，請前往 [www.ssa.gov/myaccount](http://www.ssa.gov/myaccount) (僅提供英文版本) 並建立帳戶。

## 如果我的移民身分或公民籍變更，要怎麼處理？

如果您的移民身分變更，或者您成為美國公民，您應該告知我們，以便更新您的記錄。要在我們的記錄裡更新您的移民身分或公民籍，您需要出示證明新移民身分或公民籍的文件。我們簽發新卡或補發卡時，只接受特定的文件作為公民籍證明。這些文件包括美國護證、歸化入籍證或公民證。如果您不是美國公民，Social Security 會請您出示現有的移民文件。

## 如果我的卡片遺失或遭竊，要怎麼處理？

如果您或孩童的 Social Security (社會安全) 卡遺失或遭竊，可以免費補發。不過持卡人一年內只限補發 3 次，終身 10 次。合法更名和其他例外情

形不佔用前述次數限制。舉例來說，因非公民身份變更而需更新卡片，則不會佔用前述次數限制。此外，如果您能證明需要卡片以避免陷入嚴重困境，則不會受到次數限制的影響。

要領取補發的 Social Security (社會安全) 卡，您必須出示證明身分的文件。如果我們的記錄裡沒有登載您的年齡和美國公民籍，則也必須出示證明文件。

補發的卡片姓名及 SSN 將與舊卡相同。

要領取補發的 Social Security (社會安全) 卡，您需要按照 [www.ssa.gov/ssnumber](http://www.ssa.gov/ssnumber) (僅提供英文版本) 的步驟。

## 如何保護我的 SSN?

您應將 SSN 視為機密資訊，並避免於不必要時對外透露。您應將 Social Security (社會安全) 卡連同其他重要文書存放在安全處。除非需要向僱主或服務業者出示，否則請勿隨身攜帶。

我們會採取幾項程序保護您的 SSN 免於誤用。舉例來說，Social Security (社會安全) 卡遺失或遭竊而申請補發的人或申請更正卡片的人，我們都會要求出示身分證明並詳細檢驗。這麼做的一個原因便是避免有人以詐術取得 SSN 來謊冒身份。

我們一向維護 Social Security (社會安全) 記錄的隱私，除非有以下情形：

- 法律要求我們必須向其他政府機關揭露資訊。
- 為進行 Social Security (社會安全) 或其他政府衛生或福祉計劃事務而需要您的資訊。

為了保護您的 SSN 免於誤用，對外分享 SSN 和卡片時，應非常小心。即使有人直接請您提供 SSN，是否透露也純屬自願。

如果有人請您提供，您應詢問：

- 為什麼需要您的 SSN?
- 他們會如何使用您的 SSN?

- 如果拒絕提供，會發生什麼事?
- 有哪一項法律要求您必須透露 SSN?

這些問題的回答可幫您決定是否要分享您的 SSN。如果您不確定，在您確認需要 SSN 的原因之前，請勿透露。

## 我們的聯絡方式

您可透過像線上、電話和面對面等幾種方式與我們聯絡。我們會竭誠回答您的問題，為您服務。在超過 85 年的時間裡，Social Security 透過為數百萬人的一生提供福利和財務保護，幫助保障他們的現在與未來生活。

## 前往我們的網站

辦理 Social Security 業務的最便利方式是線上辦理，網址為：[www.ssa.gov](http://www.ssa.gov) (提供英文版與西班牙文版)。您可在此完成許多業務。有些服務僅提供英文版本。若要獲得辦理 Social Security 業務的幫助，

- 申請 Extra Help with Medicare prescription drug plan costs (Medicare 處方藥計畫費用額外幫助) (僅提供英文版本)。
- 申請大部分類型的福利 (僅提供英文版本)。
- 尋找我們的出版品副本 (提供多種語言版本)。
- 獲得常見問題的解答 (提供英文版與西班牙文版)。

當您建立了個人 *my Social Security* 帳戶時 (僅提供英文版本)，您將可以使用更多功能。

- 查閱您的 *Social Security Statement* (社會保障明細表)。
- 核實您的收入。
- 預估未來的福利。
- 列印福利認證函。
- 更改您的直接存款資訊。
- 申請補辦 Medicare 卡。
- 獲取 SSA-1099/1042S 的補發副本。



- 申請補辦 Social Security 卡 (若您沒有任何變更且您所在的州提供此項業務)。

美國境外使用者的 *my Social Security* 帳戶存取權可能會受到限制。

## 致電給我們

如果您無法使用我們的線上服務，我們可以在您撥打當地的 Social Security 辦事處或我們的國內免付費 800 電話時協助您。我們會依要求提供免費的口譯服務。您可以在我們的辦事處位置網頁上輸入您的郵遞區號以尋找您當地的辦事處資訊 (雖然辦事處位置僅提供英文版本，但您可以輸入郵遞區號以找到離您最近的當地辦事處)。

星期一到星期五的早上 8:00 到晚上 7:00，您可以撥打 **1-800-772-1213**，若您為失聰或重聽者，則可撥打聽障專線號碼 **1-800-325-0778** 來聯絡我們。**通常在星期三到星期五或工作日稍晚的時間，與 Social Security 代表通話的等候時間會較短。**若需免費口譯服務，請在我們的英文語音自動提示音播放期間不要掛斷並保持靜默，直到 Social Security 代表接聽電話為止。Social Security 代表將聯絡口譯人員以協助接聽您的來電。

我們也會一天 24 小時提供英文版本與西班牙文版本的多種自動來電服務，因此您不一定要與 Social Security 代表對話。

如果您有一些文件需要我們查閱，請記得這些文件必須為經過開立機構認證的原件或副本。



Securing today  
and tomorrow

**Social Security Administration**  
Publication No. 05-10002-CH-T | January 2023 (Recycle prior editions)  
您的 Social Security 號碼和 Social Security 卡  
Your Social Security Number and Card (Chinese Traditional)  
Produced and published at U.S. taxpayer expense  
製作和出版費用由美國納稅人支付