



對請求決定的質疑權

目錄

對請求決定的質疑權	1
何時上訴	2
如何上訴	2
超額付款	2
對殘障停止決定提出上訴	2
繼續付款：	2
聘請上訴代表的權利	3
查看上訴狀態	3
聯絡 Social Security	3

如如您最近請求的 Social Security 福利或 Supplemental Security Income (SSI, 英文首字母縮寫)、殘障福利或非醫療相關問題遭拒，但不同意此決定，可以提出上訴。

如不同意收到的決定，有四個級別的上訴：

- 複審 (Form SSA-561)。
 - 複審是由未參與初始判定者徹底重新審核申請，會查看第一次判定中使用的所有證據，以及本署獲得或您遞交的任何新證據。
 - 如您要求複審您是否有合格殘障的判定，本署會將您的請求送交 Disability Determination Services (殘障判定服務辦

事處，DDS，英文首字母縮寫) 供您所在州審查。您所在州 DDS 進行複審期間可能會給您寄信。

- 如您是在對本署非醫療問題 (如超額付款) 判定提出上訴，複審將由本署當地辦事處或付款中心處理。處理上訴的當地辦事處或付款中心技術人員可能會與您聯絡以獲取證據。
- 行政法官聽證會 (Form HA-501)。
 - 聽證會由未參與第一次或複審判定的行政法官 (ALJ) 審查您的請求。ALJ 會查看您個案中的所有證據。

- 無論您在上訴的問題是什麼，當地辦事處都會將您的聽證會請求送交本署聽證會辦事處之一採取行動。聽證會辦事處會給您寄聽證會程序相關資訊，安排好聽證會後也會通知您。
- 欲詳細了解聽證會程序，請造訪：www.ssa.gov/appeals/hearing_process.html。
- Appeals Council (上訴委員會) 審查 (Form HA-520)。
 - 如您不同意聽證會決定，可要求 Appeals Council (上訴委員會) 審查該決定。
 - Appeals Council (上訴委員會) 可能會拒絕或駁回審查請求，也可能會批准審查。
 - 如果 Appeals Council (上訴委員會) 批准了審查請求，即會發布新的決定或將個案退回給行政法官採取進一步行動。
 - 欲詳細了解 Appeals Council Request for Review (上訴委員會審查請求流程)，請造訪：www.ssa.gov/appeals/appeals_process.html。
- Federal Court (聯邦法院) 審查。
 - 如不同意 Appeals Council (上訴委員會) 對您個案的決定，或者 Appeals Council (上訴委員會) 拒絕了您的審查請求，可向聯邦地區法院提起民事訴訟。
 - 欲詳細了解 Federal Court 審查程序，請造訪：www.ssa.gov/appeals/court_process.html。

何時上訴

務必牢記可以提出上訴的時限。一般來說，自收到決定通知之日起，有 60 天的時間可以提出上訴。收到通知的日期是信件上日期後的 5 天內，除非能證明在更晚的時間收到。

如果不在 60 天的時限內上訴，則可能會失去上訴的權利，而上一個決定將成為最終決定。例如，如果不在 60 天內要求複審，則可能會失去要求舉行聽證會的權利。

如有正當理由未在規定時間內提出上訴，則可能給予更多時間。必須書面要求給予更多時間，並說明延遲的原因。

如果上訴的最後一天是週六、週日或國定假日，則時限會延長至下一個工作日。

如何上訴

如不同意收到的本署判定，則需向本署提出書面請求。即使在美國境外居住，也可線上提出大多數級別的上訴。請造訪 www.ssa.gov/benefits/disability/appeal.html 開始線上提出上訴。複審、行政法官聽證會和 Appeals Council (上訴委員會) 上訴審查均線上進行。

遞交上訴請求的最快易方法是線上，但也可從 www.ssa.gov/forms 下載上訴表。還可致電免費電話 **1-800-772-1213** (聽障專線：**1-800-325-0778**) 或聯絡當地 Social Security 辦事處索取上訴表。

超額付款

如您收到了超額付款，本署即會寄一份詳細說明通知。通知會解釋如何要求本署複審決定，或者不收回超額付款 (即「豁免」)，或讓您以不同的金額償還。這個網頁解釋了在每種情況下該做什麼。

對殘障停止決定提出上訴

如您收到了不再有合格殘障的決定，即需遞交 Request for Reconsideration – Disability Cessation Right to Appear (複審請求 - 殘障停止出庭權) (Form SSA-789)。此表不在線上，但可在 www.ssa.gov/forms 下載。

繼續付款：

- 醫療審查後：

- 如在收信之日起 10 天內對不再有合格殘障的決定提出上訴，在等待上訴決定期間，付款會繼續。
- 非醫療審查後：
 - 如在領取 SSI 並在收到本署信函之日起 60 天內就非醫療決定提出上訴：
 - 付款會繼續。
 - 在作出上訴決定之前，付款將保持不變。
 - 如果上訴決定對您不利，則可能必須退還無資格領取任何款項。
 - 根據 SSI 發放的任何醫療援助也可能會停發。如果停發，醫療援助機構會與您聯絡。

聘請上訴代表的權利

您可選擇請人幫您提出上訴或擔任您的代表。您的代表可以是律師或其他熟悉您和 Social Security 計劃的合格個人。本署會將您的代表當作您一樣，與您的代理人合作。您的代表可代替您處理大部分 Social Security 事務，並會收到對您的請求作出的任何決定。

若事先未經書面批准，您的代表不得向您收錢或收費。

本署能向您提供可幫您找到一位代表的其他組織的資訊。許多代表會收費，但是，如您符合資格，還有其他代表會提供免費服務，或只在您獲得福利後才收費。通常，您的代表在收費之前需要得到本署的書面批准。如您決定選用代表，則需書面通知本署。可為此目的使用表格 Claimant's Appointment of a Representative (申訴人委任代表) (Form SSA-1696)。

查看上訴狀態

無論是線上、郵寄還是在辦事處提出上訴，都可使用 *my Social Security* 帳戶查看上訴狀態。使用 *my Social Security* 帳戶在本署處理事務簡單、方便且安全。如無帳戶，可馬上建立一個：www.ssa.gov/myaccount。

聯絡 Social Security

有幾種方法可以聯絡我們，包括線上、電話和親自上門。我們可解答您的疑問，為您提供服務。85 多年來，Social Security 在千百萬人的各個人生階段提供福利和財務保障，協助保障他們的今天和明天。

造訪我們的網站

要辦理 Social Security 相關事務，造訪 www.ssa.gov（只有英文版）網站最方便，可隨時隨地辦理很多事情。

- 申請 Extra Help (額外補助) 支付 Medicare 處方藥計劃的費用。
- 申領大多數種類的福利。
- 查找各種出版物。
- 獲取常見問題解答。

建立 *my Social Security* 帳戶後，還可以做更多事情。

- 查閱 *Social Security Statement* (社會安全收入明細表)。
- 核對收入。
- 列印福利證明函。
- 更改直接存款資訊。
- 申請換發 Medicare 卡。
- 補領 SSA-1099/1042S 表。
- 如果沒有任何資訊更改且所在州參與，則可申請換發 Social Security 卡。

有些服務僅以英語提供。為了方便您辦理 Social Security 事務，當您光臨 Social Security 辦事處時，可透過電話或現場提供免費的口譯服務。

致電我們

如您無法使用網際網路，我們每週 7 天、每天 24 小時透過電話提供許多自動化服務。請撥打免費電話 **1-800-772-1213**，失聰或聽障者可致電聽障者專線 **1-800-325-0778**。

如需與客服人員講話，接聽電話時間為週一至週五早上 7 點至晚上 7 點。要使用免費口譯服務，請在英語語音自動提示時保持聯機狀態並保持沉默，直到代表接聽為止。該代表會尋找口譯員，以助您進行通話。如果在電話上處理不完您的事務，會在您當地的 Social Security 辦事處為您安排預約，並在您光臨時安排一名口譯員。在繁忙期間請耐心等待，遇到忙音的可能性較高，要等候較長的時間方可與客服人員講話。期待為您服務。

安排辦事處預約

在辦事處定位器網頁（只有英文版）上輸入郵遞區號，即可找到最近的辦事處位置。

如要攜帶文件供我們查看，請記住，這些文件必須是原件或經頒發機關認證的副本。



Securing today
and tomorrow

Social Security Administration
Publication No. 05-10058-CH | May 2022 (March 2022 edition may be used)
對請求決定的質疑權
Your Right to Question the Decision Made on Your Claim (Chinese)
Produced and published at U.S. taxpayer expense
由美國納稅人出資製作出版