



Overpayments

An overpayment occurs when you receive more money than you should have been paid. If this happens, we'll notify you and your representative payee, if you have one, by mail. Overpayment notices explain why you've been overpaid, your overpayment amount, your repayment options, and your appeal and waiver rights. You should read your notices carefully.

Appeal and waiver rights

If you don't agree that you've been overpaid, or believe the amount is incorrect, you can file an appeal using form SSA-561 *Request for Reconsideration*. Your appeal must be in writing and explain why you think you have not been overpaid, or why you think the amount is incorrect. You can get the form online or by calling us. To file your appeal online, visit secure.ssa.gov/iAppINMD/start.

You have 60 days from the date you received the original overpayment notice to file an appeal. We will assume you received this notice 5 days after the date on it, unless you show us that you didn't get it within the 5-day period. You must have a good reason for waiting more than 60 days to ask for an appeal.

If you believe you shouldn't have to pay the money back, you can request that we waive collection of the overpayment. You must submit form SSA-632 *Request for Waiver of Overpayment Recovery*, which you can get online or by calling us.

Note: If you think you are not at fault and your overpayment is \$1,000 or less, please request a waiver by calling 1-800-772-1213 or your local Social Security office. We may be able to quickly process your request by phone.

There's no time limit for filing a waiver as long as you prove that both:

- The overpayment wasn't your fault.
- Paying it back would cause you financial hardship or would be unfair for some other reason.

We may ask you to give us proof of your income and expenses. We'll stop collection of the overpayment until we make a decision on your request for an appeal or waiver.

For more information about requesting a waiver, visit www.ssa.gov/manage-benefits/repay-overpaid-benefits/waive-repayment-overpaid-benefits.

Options for repaying

If you agree that the overpayment occurred and that the overpayment amount is correct, you have options for repayment.

If you're receiving Social Security benefits, we will withhold 10% of your benefit each month or \$10, whichever is more. If you're receiving Supplemental Security Income (SSI), generally we will withhold 10% of the maximum federal benefit rate each month. We will begin withholding your Social Security benefits or SSI payments approximately 60 days after we notify you of the overpayment.

If you can't afford this, you may ask that we take less from your benefit each month, but no less than \$10. You also have the option of paying back the overpayment at a rate greater than 10%.

We may recover an overpayment of Social Security benefits from your monthly SSI payment if you are no longer receiving Social Security benefits; or we may recover an SSI overpayment from your monthly Social Security benefits if you are no longer receiving SSI payments. If you aren't receiving benefits, you should do one of the following:

- Visit www.pay.gov and search for "Social Security" to pay by credit card, debit card, or bank account.
- Using your bank's online bill pay feature, to make a payment to "Social Security Administration."
- Send us a check for the entire amount of the overpayment within 30 days.
- Contact us to set up a plan to pay back the amount in monthly installments.

If you are not receiving benefits or become delinquent in your repayment agreement, we can recover the overpayment from your federal income tax refund or from your wages if you're working. Be aware that we'll also report the delinquency to credit bureaus. Also, we can recover overpayments from future Social Security benefits or SSI payments.

For more information about your repayment options, visit www.ssa.gov/manage-benefits/repay-overpaid-benefits.

Contacting Us

There are several ways to contact us including online, by mail, by phone, and in person. If you cannot use our online services, we can help you by phone when you call our National toll-free 800 Number.

If you don't have access to the internet, we offer many automated services by telephone, 24 hours a day, 7 days a week, so you may not need to speak with a representative. Call us toll-free at **1-800-772-1213** or at our TTY number, **1-800-325-0778**, if you're deaf or hard of hearing. We provide free interpreter services upon request. For quicker access to a representative, try calling early in the day (between 8 a.m. and 10 a.m. local time) or later in the day. **We are less busy later in the week (Wednesday to Friday) and later in the month.**



Securing today
and tomorrow

SSA.gov |     

Social Security Administration
Publication No. 05-10098
March 2024 (Recycle prior editions)
Overpayments

Produced and published at U.S. taxpayer expense



Sobrepagos

Un sobrepago ocurre cuando recibe más dinero de lo que debería haber recibido. Si esto sucede, le avisaremos por correo postal a usted y a su representante de beneficiario, si tiene uno. Los avisos de sobrepagos explican la razón del sobrepago, la cantidad del sobrepago, las opciones de reembolso, y su derecho de apelación y de exención. Debe leer sus avisos cuidadosamente.

Derechos de apelación y de exención

Si no está de acuerdo que se le ha sobrepagado o cree que la cantidad es incorrecta, puede apelar presentando el formulario *SSA-561-U2-SP Request for Reconsideration* (Solicitud de reconsideración [sólo disponible en inglés]). Su apelación debe ser por escrito y debe explicar por qué cree que no le han sobrepagado o por qué cree que la cantidad es incorrecta. Puede obtener el formulario por internet, o llamándonos. Para presentar su apelación por internet, visite [Secure.ssa.gov/iApp/NMD/start](https://secure.ssa.gov/iApp/NMD/start) (solo disponible en inglés). Su solicitud de apelación debe ser por escrito y explicar por qué usted cree que no se le ha sobrepagado o por qué cree que la cantidad es incorrecta.

Tiene 60 días desde la fecha en que recibió el aviso original de sobrepago para presentar una apelación. Supondremos que recibió este aviso 5 días después de la fecha que aparece en el aviso, a menos que nos demuestre que no lo recibió dentro del período de 5 días. Debe tener una buena razón para esperar más de 60 días para solicitar una apelación.

Si cree que usted no tiene que reembolsar el dinero, puede solicitar que se le exonere el cobro del sobrepago. Debe presentar el formulario *SSA-632-BK-SP Solicitud para una exención de recuperación de sobrepago*, el cual puede obtener por internet, o llamándonos.

Nota aclaratoria: si cree que no tiene la culpa y su sobrepago es de \$1,000 o menos, solicite una exención llamando al 1-800-772-1213 y oprima el 7 para español, o a su oficina local del Seguro Social. Es posible que podamos procesar rápidamente su solicitud por teléfono.

No hay límite de tiempo para pedir una exención siempre y cuando pruebe estas dos cosas:

- El sobrepago no fue su culpa.
- Reembolsarlo le causaría dificultades financieras o sería injusto por alguna otra razón.

Es posible que le pidamos que nos provea pruebas de sus ingresos y de sus gastos. Suspendaremos el cobro del sobrepago hasta que tomemos una decisión sobre su solicitud de apelación o exención. Para informarse mejor sobre cómo solicitar una exención, visite www.ssa.gov/es/manage-benefits/repay-overpaid-benefits/waive-repayment-overpaid-benefits.

Opciones de reembolso

Si está de acuerdo en que un sobrepago ocurrió y que la cantidad del sobrepago es correcta, tiene opciones para el reembolso.

Si está recibiendo beneficios de Seguro Social, retendremos el 10 % de su beneficio mensual o \$10, lo que sea mayor. Si

recibe Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI, por sus siglas en inglés), por lo general retendremos 10 % de la tasa máxima del beneficio federal mensual. Comenzaremos a retener sus beneficios del Seguro Social o pagos de SSI aproximadamente 60 días después que le notifiquemos sobre el sobrepago.

Si no puede pagarlo, puede solicitar que retengamos una cantidad menor de su beneficio mensual, pero no menor de \$10. También tiene la opción de reembolsar el sobrepago a una tasa mayor del 10 %.

Podemos recuperar un sobrepago de beneficios del Seguro Social de su pago mensual de SSI si ya no recibe beneficios del Seguro Social; o podemos recuperar un sobrepago de SSI de sus beneficios mensuales del Seguro Social si ya no recibe beneficios de SSI. Si no está recibiendo beneficios, usted debe hacer una de las siguientes cosas:

- Visitar www.pay.gov (solo disponible en inglés) y busque «Social Security» (Seguro Social) para pagar con tarjeta de crédito, tarjeta de débito o cuenta bancaria.
- Utilizar la función de pago de cuentas por internet de su banco para realizar un pago al *Social Security Administration* (Administración del Seguro Social).
- Enviarnos un cheque por la cantidad total del sobrepago dentro de 30 días.
- Comuníquese con nosotros para hacer un plan para reembolsar la cantidad a plazos mensuales..

Si no recibe beneficios o se atrasa en su acuerdo de pago, podemos recuperar el sobrepago de su reembolso de impuestos federales sobre los ingresos personales o de su salario si está trabajando. Tenga en cuenta que también informaremos el retraso a las agencias de crédito. Además, podemos recuperar sobrepagos de futuros beneficios de Seguro Social o pagos de SSI.

Para informarse mejor sobre sus opciones de pago, visite www.ssa.gov/es/manage-benefits/repay-overpaid-benefits.

Cómo comunicarse con el Seguro Social

Hay varias maneras de comunicarse con nosotros, incluso por internet, por correo postal, por teléfono y en persona. Si no puede utilizar nuestros servicios por internet, podemos ayudarle por teléfono cuando llame a nuestro número nacional (800) gratuito.

Si no tiene acceso a internet, ofrecemos muchos servicios telefónicos automatizados, 24 horas al día, 7 días a la semana, así que es posible que no necesite hablar con un representante. Llame a nuestro número gratuito al **1-800-772-1213** y oprima el 7 para español o a nuestro número TTY, **1-800-325-0778**, si es sordo o tiene problemas de audición. Proveemos servicios de intérprete gratuitos, si así lo requiere. Para comunicarse más rápido con un representante, intente llamar temprano en el día (entre las 8:00 a.m. y las 10:00 a.m. hora local) o más tarde en el día. **Estamos menos ocupados más tarde en la semana (miércoles a viernes) y más tarde en el mes.**



Asegurando el presente
y el futuro

[SeguroSocial.gov](https://www.SeguroSocial.gov) |     

Social Security Administration
Publication No. 05-10098
March 2024 (Recycle prior editions)
Overpayments

Escrito y publicado con fondos de los contribuyentes de los EE. UU.