



# U.S. Citizen/Adult – Replacement Social Security Card

To apply for a replacement Social Security number (SSN) and card, visit our Replace Social Security card page at [www.ssa.gov/number-card/replace-card](http://www.ssa.gov/number-card/replace-card). On this page, you will answer a series of questions to determine whether you can:

- Complete the application process online.
- Start the application process online, then bring any required documents to your local Social Security office or Card Center within **45 calendar days** to complete the application.

You may be eligible to self-schedule an appointment at your local Social Security office or Card Center after completing your online application.

If you cannot use our online services to get a **replacement** Social Security card, you must visit a Social Security office or Card Center. You will need to complete an Application for a Social Security Card (form SSA-5) available at [www.ssa.gov/forms/ss-5.pdf](http://www.ssa.gov/forms/ss-5.pdf). You may call us at **1-800-772-1213** (TTY **1-800-325-0778**), to schedule an appointment for your visit. A member of our staff can answer your call from 8 a.m. to 7 p.m., Monday through Friday. You must provide documents to prove your identity, age, and U.S. citizenship, if they're not already in our records.

You must also provide **original documents** or **copies certified by the agency that issued them**. **We can't accept photocopies or notarized copies**. All documents must be current (not expired). We may use one document for two purposes. For example, we may use your U.S. passport as proof of both citizenship and identity.

To prove	You must provide
Your identity	<p><b>A current document showing your name, identifying information, and photograph, such as 1 of the following:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• U.S. passport/passport card.</li> <li>• U.S. driver's license.</li> <li>• State-issued identification card.</li> </ul> <p><b>We may be able to accept your:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Employer identification card.</li> <li>• School identification card.</li> <li>• Health insurance card (not Medicare card).</li> <li>• U.S. military identification card.</li> </ul>
Your age	<p><b>A U.S. birth certificate (if one exists, you must submit it). If a birth certificate doesn't exist, we may be able to accept your:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Religious record made before the age of 5 showing your age or date of birth.</li> <li>• U.S. hospital record of your birth, established before the age of 5.</li> <li>• U.S. passport/passport card.</li> </ul>
Your U.S. citizenship	<p><b>A documents such as:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• U.S. birth certificate.</li> <li>• U.S. Consular Report of Birth Abroad.</li> <li>• U.S. passport/passport card.</li> <li>• Certificate of Naturalization.</li> <li>• Certificate of Citizenship.</li> </ul>



Securing today  
and tomorrow

SSA.gov |

Social Security Administration

Publication No. 05-10512

July 2024 (Recycle prior editions)

U.S. Citizen/Adult – Replacement Social Security Card  
Produced and published at U.S. taxpayer expense



# Ciudadano de los EE. UU./Adulto — Tarjeta de Seguro Social de reemplazo

Para solicitar un número de Seguro Social (SSN, siglas en inglés) y una tarjeta de reemplazo, visite nuestra página Reemplace la tarjeta de Seguro Social en [www.ssa.gov/es/number-card/replace-card](http://www.ssa.gov/es/number-card/replace-card). En esta página, responderá una serie de preguntas para determinar si puede:

- Completar el proceso de solicitud por internet.
- Comenzar el proceso de solicitud por internet, luego llevar los documentos requeridos a su oficina local del Seguro Social o al Centro de tarjetas dentro de los **45 días calendario** para llenar la solicitud.

Podría ser elegible para programar usted mismo una cita en su oficina local del Seguro Social o en el Centro de tarjetas después de llenar su solicitud por internet.

Si no puede utilizar nuestros servicios por internet para obtener una tarjeta de Seguro Social de **reemplazo**, debe visitar una oficina del Seguro Social o un Centro de tarjetas. Deberá llenar una Solicitud para una *tarjeta de Seguro Social* (formulario SSA-5-SP) disponible en [www.ssa.gov/forms/ss-5sp.pdf](http://www.ssa.gov/forms/ss-5sp.pdf). Puede llamarnos al **1-800-772-1213** y oprimir el 7 para español (TTY **1-800-325-0778**) para programar una cita para su visita. Uno de nuestros empleados puede contestar su llamada de 8 a.m. a 7 p.m., de lunes a viernes. Debe proveer documentos para comprobar su identidad, edad y ciudadanía de los EE. UU., si aún no están en nuestros registros.

También debe proveer **documentos originales o copias certificadas por la agencia que los emitió. No podemos aceptar fotocopias ni copias notariadas.** Todos los documentos deben estar vigentes (no vencidos). Podemos utilizar un documento para dos propósitos. Por ejemplo, podemos utilizar su pasaporte de los EE. UU. como prueba de ciudadanía e identidad.

Para comprobar	Debe proveer
Su identidad	<p><b>Un documento vigente que muestre su nombre, información de identificación y fotografía, como uno de los siguientes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pasaporte o tarjeta de pasaporte de los EE. UU.</li> <li>• Licencia de conducir de los EE. UU.</li> <li>• Tarjeta de identificación emitida por el estado.</li> </ul> <p><b>Es posible que podamos aceptar su:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarjeta de identificación del empleador.</li> <li>• Tarjeta de identificación escolar.</li> <li>• Tarjeta de seguro de salud (que no sea la tarjeta de Medicare).</li> <li>• Tarjeta de identificación del servicio militar de los EE. UU</li> </ul>
Su edad	<p><b>Un acta/certificado/partida de nacimiento de los EE. UU. (si existe uno, debe presentarlo). Si no existe un acta/certificado/partida de nacimiento, es posible que podamos aceptar su:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro religioso creado antes de los 5 años que muestre su edad o fecha de nacimiento.</li> <li>• Registro de nacimiento emitido por un hospital de los EE. UU. antes de cumplir los 5 años.</li> <li>• Pasaporte o tarjeta de pasaporte de los EE. UU.</li> </ul>
Su ciudadanía de los EE. UU.	<p><b>Un documento como:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acta/certificado/partida de nacimiento de los EE. UU.</li> <li>• Informe consular de los EE. UU. de nacimiento en el extranjero.</li> <li>• Pasaporte o tarjeta de pasaporte de los EE. UU.</li> <li>• Certificado de naturalización.</li> <li>• Certificado de ciudadanía.</li> </ul>



Asegurando el presente y el futuro

SeguroSocial.gov |     

Social Security Administration

Publication No. 05-10512-SP

July 2024 (Recycle prior editions)

U.S. Citizen/Adult — Replacement Social Security Card

Escrito y publicado con fondos de los contribuyentes de los EE. UU.