



# Non-U.S. Citizen/Adult — Replacement Social Security Card

To apply for a replacement Social Security number (SSN) and card, visit our Replace Social Security card page at [www.ssa.gov/number-card/replace-card](http://www.ssa.gov/number-card/replace-card). On this page, you will answer a series of questions to start the application process. To complete the application process, you must visit your local Social Security office or Card Center with the required documents within **45 days of starting the process**. You may be eligible to self-schedule an appointment at your local Social Security office or Card Center after completing your online application.

If you cannot use our online services to request a **replacement** Social Security card, you will need to complete an Application for a Social Security Card (form SSA-5) available at [www.ssa.gov/forms/ss-5.pdf](http://www.ssa.gov/forms/ss-5.pdf). To complete the application process, you must visit your local Social Security office or Card Center with the required documents. You may call us at **1-800-772-1213** (TTY **1-800-325-0778**), to schedule an appointment for your visit. A member of our staff can answer your call from 8 a.m. to 7 p.m., Monday through Friday.

You must present **original documents or copies certified by the agency that issued them**. We can't accept photocopies or notarized copies. All documents must be current (not expired).

To prove	You must show
Your immigration status	<p><b>One of the following DHS documents:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• I-94, <i>Arrival/Departure Record</i> with unexpired foreign passport.</li> <li>• Admission stamp in your unexpired foreign passport.</li> <li>• I-551, <i>Permanent Resident Card</i> (green card).</li> <li>• I-766, <i>Employment Authorization Document</i> (EAD, Work Authorization Card).</li> </ul> <p><b>NOTE:</b> <i>Students and exchange visitors must show additional papers. For more information, see our website for the publication, International Students and Social Security Numbers (Publication No. 05-10181).</i></p>
Your age	<p><b>A foreign birth certificate (If you have one, or can get a copy within 10 business days, you must submit it). If you can't get it, we may be able to accept your:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• I-94, <i>Arrival/Departure Record</i>.</li> <li>• I-551, <i>Permanent Resident Card</i> (green card).</li> <li>• I-766, <i>Employment Authorization Document</i> (EAD, Work Authorization Card).</li> <li>• Foreign passport.</li> </ul>
Your identity	<p><b>One of the following DHS documents:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• I-94, <i>Arrival/Departure Record</i>.</li> <li>• I-551, <i>Permanent Resident Card</i> (green card).</li> <li>• I-766, <i>Employment Authorization Document</i> (EAD, Work Authorization Card).</li> </ul>
Your work eligibility	<p><b>One of the following DHS documents:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• I-94, <i>Arrival/Departure Record</i> allowing you to work.</li> <li>• Admission stamp in unexpired foreign passport allowing you to work.</li> <li>• I-766, <i>Employment Authorization Document</i> (EAD, Authorization Card) from DHS.</li> <li>• I-551, <i>Permanent Resident Card</i> (green card).</li> <li>• Immigrant visa allowing you to work temporarily.</li> </ul>
Your non-work reason	<p><b>An original letter from a government agency explaining a new, current, valid non-work reason for needing a card.</b></p>



Securing today and tomorrow

SSA.gov |

Social Security Administration

Publication No. 05-10515

July 2024 (Recycle prior editions)

Non-U.S. Citizen/Adult — Replacement Social Security Card

Produced and published at U.S. taxpayer expense



# Persona que no es ciudadana de los EE. UU./Adulto — Reemplazo de la tarjeta de Seguro Social

Para solicitar su tarjeta de Seguro Social (SSN, siglas en inglés) de reemplazo, visite nuestra página Reemplace la tarjeta de Seguro Social en [www.ssa.gov/es/number-card/replace-card](http://www.ssa.gov/es/number-card/replace-card). En esta página, responderá una serie de preguntas para comenzar el proceso de solicitud. Para completar el proceso de solicitud, debe visitar su oficina local del Seguro Social o Centro de Tarjetas (aunque el localizador de oficinas es en inglés, puede ingresar su código postal para encontrar su oficina local) con los documentos requeridos dentro de **los 45 días calendario después de iniciar el proceso**. Podría ser elegible para programar usted mismo una cita en su oficina local del Seguro Social o en el Centro de Tarjetas, después de llenar su solicitud por internet.

Si no puede utilizar nuestros servicios por internet para solicitar una tarjeta de Seguro Social de **reemplazo**, deberá llenar una *Application for a Social Security Card* (Solicitud para una tarjeta de Seguro Social [formulario SSA-5-SP]) disponible en [www.ssa.gov/forms/ss-5sp.pdf](http://www.ssa.gov/forms/ss-5sp.pdf). Para completar el proceso de solicitud, debe visitar su oficina local del Seguro Social o Centro de Tarjetas con los documentos requeridos. Puede llamarnos al **1-800-772-1213** y oprimir el 7 para español (TTY **1-800-325-0778**), para programar una cita para su visita. Uno de nuestros empleados puede contestar su llamada de 8:00 a.m. a 7:00 p.m., de lunes a viernes.

Tiene que presentar **documentos originales o copias certificadas por la agencia que los emitió**. No podemos aceptar fotocopias o copias notariadas. Todos los documentos tienen que estar vigentes (no vencidos).

Para comprobar	Debe proveer
Su estatus inmigratorio	<p><b>Uno de los siguientes documentos del Departamento de Seguridad Nacional de los EE. UU. (DHS, siglas en inglés):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• I-94, <i>Registro de Llegada/salida</i> con pasaporte extranjero vigente.</li> <li>• Sello de admisión en su pasaporte extranjero vigente.</li> <li>• I-551, <i>Tarjeta de Residente Permanente (green card)</i>.</li> <li>• I-766, <i>Documento de autorización de empleo (EAD, siglas en inglés)</i>.</li> </ul> <p><b>NOTA ACLARATORIA:</b> Los estudiantes y visitantes de intercambio deben presentar documentos adicionales. Para informarse mejor, lea en nuestro sitio de internet, la publicación <i>Estudiantes internacionales y los números de Seguro Social (publicación número 05-10971)</i>.</p>
Su edad	<p><b>Un acta/certificado/partida de nacimiento del extranjero (tiene que presentarlo si tiene uno o si puede obtener un duplicado dentro de 10 días laborales). Si no puede obtenerlo, es posible que podamos aceptar su:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1-94, <i>Registro de Llegada/salida</i>.</li> <li>• I-551, <i>Tarjeta de Residente Permanente (green card)</i>.</li> <li>• I-766, <i>Documento de autorización de empleo (EAD)</i>.</li> <li>• Un pasaporte extranjero.</li> </ul>
Su identidad	<p><b>Uno de los siguientes documentos emitidos por el DHS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• I-94, <i>Registro de Llegada/salida</i>.</li> <li>• I-551, <i>Tarjeta de Residente Permanente (green card)</i>.</li> <li>• I-766, <i>Documento de autorización de empleo (EAD)</i>.</li> </ul>
Su elegibilidad para trabajar	<p><b>Uno de los siguientes documentos del DHS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• I-94, <i>Registro de Llegada/salida</i> autorizándole para trabajar.</li> <li>• Sello de admisión en su pasaporte extranjero vigente autorizándole para trabajar.</li> <li>• I-766, <i>Documento de autorización de empleo (EAD)</i> emitido por el DHS.</li> <li>• I-551 <i>Tarjeta de Residente Permanente (green card)</i>.</li> <li>• Visa de inmigrante con autorización para trabajar temporalmente.</li> </ul>
Su razón que no sea por trabajo	<p><b>Una carta original de una agencia gubernamental explicando una razón nueva, actual y válida que no sea de trabajo, para necesitar una tarjeta.</b></p>



Asegurando el presente  
y el futuro

SeguroSocial.gov |     

Social Security Administration

Publication No. 05-10515

July 2024 (Recycle prior editions)

Non-U.S. Citizen/Adult — Replacement Social Security Card  
Escrito y publicado con fondos de los contribuyentes de los EE. UU.