



Asegurando el presente
y el futuro

El robo de identidad y su número de Seguro Social

[SeguroSocial.gov](https://www.SeguroSocial.gov)



El robo de identidad es uno de los delitos de mayor crecimiento en los EE. UU. Los estafadores usan su número de Seguro Social (SSN, siglas en inglés) para obtener otra información personal a cerca de usted. Estos pueden utilizar su número de Seguro Social y su buen crédito para solicitar más crédito a su nombre. Luego, cuando utilizan las tarjetas de crédito y no pagan las cuentas, dañan su crédito. Es posible que no descubra que alguien está usando su número de Seguro Social hasta que le nieguen el crédito o comience a recibir llamadas de acreedores desconocidos exigiéndole el pago de artículos que nunca compró.

Su número de Seguro Social es confidencial

Nosotros protegemos su número de Seguro Social y mantenemos sus registros confidenciales. No damos su número a nadie, excepto cuando lo autoriza la ley. Debe tener cuidado al compartir su número, incluso cuando se lo pidan. Debe preguntar por qué se necesita su número, cómo se usará y que pasará si se niega. Las respuestas a estas preguntas pueden ayudarle a decidir si quiere divulgar su número de Seguro Social.

¿Cómo alguien podría robar su número de Seguro Social?

Los estafadores obtienen su información personal al:

- Robar billeteras, carteras y su correspondencia (estados de cuentas bancarias y de tarjetas de crédito, ofertas de crédito preaprobadas, cheques nuevos e información de impuestos).
- Robar la información personal que usted provee en sitios de internet que no son seguros, de los registros comerciales o del personal en el trabajo y la información personal en su hogar.
- Buscar información personal en su basura, la basura de los negocios y en vertederos públicos.
- Comprar información personal de fuentes “internas”. Por ejemplo, un estafador puede pagarle a un empleado de una tienda por información suya que aparece en una solicitud de bienes, servicios o crédito.
- Hacerse pasar por alguien que necesita legítimamente su información, como empleadores, propietarios o agencias gubernamentales, ya sea por teléfono, por correo electrónico, mensaje de texto o mensajes directos en las redes sociales.

Tenga cuidado con su tarjeta del Seguro Social

Cuando comience un trabajo, asegúrese de que su empleador tenga su número correcto para cerciorarse de que sus registros estén correctos. Provea su número de Seguro Social a sus instituciones financieras para propósitos de declaración de impuestos. Guarde su tarjeta y cualquier otro documento que muestre su número de Seguro Social en un lugar seguro. No lleve consigo habitualmente su tarjeta ni otros documentos que muestren su número.

¿Qué debe hacer si sospecha que alguien está usando su número?

A veces, más de una persona usa el mismo número de Seguro Social, ya sea a propósito o por accidente. Si sospecha que alguien está usando su número para trabajar, debe informarnos del problema. Revisaremos sus ganancias con usted para asegurarnos de que nuestros registros estén correctos.

También puede visitar **www.ssa.gov/myaccount** (solo en inglés) para ingresar o crear una cuenta personal *my* Social Security. Con una cuenta por internet, puede estimar sus beneficios futuros y mucho más.

¿Qué pasa si un estafador está causándole problemas de crédito?

Si alguien ha usado su número de Seguro Social u otra información personal indebidamente, causándole problemas de crédito o de otro tipo, hay varias cosas que puede hacer.

Visite ***Robodeidentidad.gov*** para reportar el robo de identidad y obtener un plan de recuperación.

Robodeidentidad.gov le guía a través de cada paso del proceso de recuperación. Es un recurso integral administrado por la Comisión Federal de Comercio, la agencia de protección al consumidor de los EE. UU. También puede llamar al **1-877-IDTHEFT (1-877-438-4338)** y oprima el 2 para español); TTY **1-866-653-4261**.

Comuníquese con el Servicio de Impuestos Internos (IRS, siglas en inglés). Los estafadores pueden utilizar su número de Seguro Social para presentar una declaración de impuestos y recibir su reembolso. Si es elegible para un reembolso, un estafador podría presentar una declaración de impuestos antes que usted y recibir su reembolso. Luego, cuando usted presente la declaración, el IRS pensará que ya recibió su reembolso. Si le roban su número de Seguro Social, otra persona puede utilizarlo para conseguir empleo. El empleador de esa persona informará los salarios devengados al IRS usando

su número de Seguro Social. Esto hace que parezca que usted no informó todos sus ingresos en su declaración de impuestos. Si sospecha que puede tener problemas tributarios porque alguien le ha robado su identidad, visite **www.irs.gov/es/identity-theft-central** o llame al **1-800-908-4490** y oprima el 2 para español.

Presente una querrela por internet en el Centro de querellas de delitos cibernéticos (IC3, siglas en inglés), en **www.ic3.gov** (solo en inglés). El IC3 le provee a las víctimas de delitos cibernéticos un mecanismo de denuncia conveniente y fácil de usar, que alerta a las autoridades acerca de sospechas de violaciones criminales o civiles. El IC3 envía cada querrela a una o más agencias de orden público o reguladoras con jurisdicción.

La misión del IC3 es recibir, investigar y referir querellas relacionadas al ámbito de los delitos cibernéticos que están en expansión rápida. La IC3 sirve a una comunidad de orden público amplia que combate los delitos cibernéticos. Esto incluye a agencias federales, estatales, municipales e internacionales. El IC3 es el reflejo de una asociación entre la Oficina Federal de Investigaciones (FBI, siglas en inglés), el Centro Nacional de Delitos de Cuello Blanco (*National White Collar Crime Center*) y la Agencia de Ayuda a la Justicia (*Bureau of Justice Assistance*).

También debe monitorear su informe de crédito periódicamente. Puede conseguir una copia gratuita de su informe de crédito por internet en ***www.annualcreditreport.com*** (solo en inglés).

¿Debería obtener un número nuevo de Seguro Social?

Si ha hecho todo lo posible para solucionar los problemas causados por el uso indebido de su número de Seguro Social y alguien todavía está usando su número, es posible que le asignemos un número nuevo.

No puede obtener un número nuevo de Seguro Social:

- Si se le pierde o le roban su tarjeta de Seguro Social, pero no hay evidencia de que alguien está usando su número.
- Para evitar las consecuencias de declararse en bancarrota.
- Si intenta eludir la ley o cualquier responsabilidad legal.

Si decide solicitar un número nuevo, tendrá que comprobar su identidad, edad y ciudadanía de los EE. UU. o estatus inmigratorio. Para obtener más información, solicite nuestra publicación *Su número y tarjeta de Seguro Social* (publicación número 05-10902).

También tendrá que proporcionar

evidencia de que continua teniendo problemas debido al uso indebido de su número.

Debe saber que otras agencias gubernamentales (como el IRS y agencias estatales de vehículos motorizados) y empresas privadas (como bancos y empresas de informes de crédito) tienen registros bajo su número de Seguro Social anterior. Además, las empresas de informes de historial crediticio usan el número, junto con otra información personal, para identificar su registro crediticio. Así que, utilizar un número nuevo no le garantiza empezar de nuevo. Esto es especialmente cierto si su otra información personal, como su nombre y dirección, continúa siendo la misma.

Si recibe un número de Seguro Social nuevo, ya no debe usar el número anterior.

Para algunas víctimas de robo de identidad, un número nuevo crea problemas nuevos. Si su información crediticia anterior no está relacionada con su número nuevo, la ausencia de un historial crediticio bajo su número nuevo puede dificultarle el obtener crédito.

Contáctenos

La manera más conveniente de hacer sus trámites, es visitar **www.segurosocial.gov** para obtener información y utilizar nuestros servicios por internet. Puede lograr mucho: solicitar múltiples beneficios; iniciar o finalizar la solicitud para obtener su tarjeta de Seguro Social original o de reemplazo; obtener información útil; encontrar publicaciones; y obtener respuestas a preguntas frecuentes.

O llame al número gratuito **1-800-772-1213** y oprima el 7 para español, o al TTY **1-800-325-0778** si es sordo o tiene problemas auditivos. Atenderemos su llamada de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. de lunes a viernes. Le ofrecemos interpretación gratuita si la requiere. Para comunicarse más rápidamente con un representante del Seguro Social, llame temprano (entre las 8:00 a.m. y las 10:00 a.m. hora local) o si no, más tarde. **Estamos menos ocupados de miércoles a viernes y hacia fines del mes.** Utilice también nuestros servicios telefónicos automatizados, disponibles las 24 horas; en tal caso, no necesitaría hablar con un representante.

Social Security Administration

Publication No. 05-10964

October 2024 (July 2021 edition may be used)

Identity Theft and Your Social Security Number

Escrito y publicado con fondos de los contribuyentes de
los EE. UU.