



Hoja de consejo: preparase para un examen consultivo (CE) de telesalud

Un examen consultivo (CE, por sus siglas en inglés) de telesalud utiliza tecnología de audio y video que le permite hablar y ver a su proveedor por internet, en vez de viajar a la oficina del proveedor. Esta hoja de consejo le dice cómo preparase para un CE de telesalud.

¿Cómo me conecto con mi proveedor de salud por CE?

Antes de su cita programada, su Agencia de Determinación de Incapacidad (DDS, por sus siglas en inglés) del estado o su proveedor de CE le enviará instrucciones de cómo acceder al examen y un enlace al portal que usted utilizará para conectarse con el proveedor. Se conectará a través de un sitio que no es del Seguro Social y puede que requiera aceptar los términos y políticas de confidencialidad de terceros.

Para participar, necesitará:

- Una conexión a internet confiable; y
- Un dispositivo con cámara y micrófono (como una tableta, una computadora portátil, una computadora de escritorio o un teléfono inteligente).

Si está participando en CE porque tiene un trastorno del habla o del idioma, necesitará:

- Una conexión a internet confiable; y
- Una tableta, una computadora portátil o una computadora de escritorio.

El examen requiere una pantalla más grande para ver todo lo que el proveedor de CE comparta con usted, y la pantalla de un teléfono inteligente no es lo suficientemente grande para un examen del habla-idioma.

¿Será segura mi visita?

Si tiene dudas sobre la seguridad u otras inquietudes acerca de la participación en el CE de telesalud, podrá renunciar y programar una cita en persona para un CE. Los proveedores de CE no utilizan aplicaciones con acceso público, tales como Facebook o TikTok, para propósitos de CE por telesalud.

¿Dónde debo estar durante el CE de telesalud?

Debe estar en un lugar tranquilo y privado. Será especialmente útil si:

- Está solo sin nadie que lo distraiga;
- No es probable que lo interrumpen.

El proveedor que le examine deber ser licenciado en el estado donde usted se encuentra. Si no va a estar físicamente en el estado donde vive en la fecha que tiene programada su cita, comuníquese con la Agencia de Determinación de Incapacidad del estado.

¿Cómo me preparo para el CE de telesalud?

Prepare la habitación:

- De ser posible, ubique la silla lejos de ventanas luminosas para ayudar a su proveedor de CE a ver su cara fácilmente.
- Esté listo para cerrar las cortinas o prender las luces si es necesario, para que el proveedor de CE pueda verle y no sombras.
- Apague los dispositivos que puedan hacer ruido e interrumpir su conversación, tales como ventiladores, televisores, radios y teléfonos celulares.

Prepare su dispositivo:

- Actualice su navegador.
- Asegúrese que su dispositivo esté enchufado (o cargado completamente) y conectado a internet.
- Suba el volumen y asegúrese que su cámara esté funcionando.
- Unos minutos antes de su cita, haga clic en el enlace que recibió de su DDS o del proveedor de CE así está listo para comenzar.

(al dorso)

Si el CE es para mi hijo, ¿puedo estar presente en la habitación?

Pregúntele al proveedor de CE al comenzar el CE si usted puede sentarse con su hijo durante el examen. Si le concede permiso, asegúrese que su hijo esté sentado cómodamente en frente de la pantalla. No ayude a su hijo a responder las preguntas del proveedor de CE (por ejemplo, no comente si una respuesta es correcta o diga de otro modo la pregunta). Responda las preguntas que el proveedor de CE le pregunte a *usted*.



Asegurando el presente
y el futuro

SeguroSocial.gov |     

Social Security Administration

Publication No. 64-127

June 2023 (Recycle prior editions)

Tip Sheet: Preparing for a Telehealth Consultative Examination (CE)
Escrito y publicado con fondos de los contribuyentes de los EE. UU.