



حق شما برای اعتراض به تصمیمی که برای ادعای شما گرفته می‌شود

مندرجات

1	حق شما برای اعتراض به تصمیمی که برای ادعای شما گرفته می‌شود
2	زمان ارائه درخواست تجدیدنظر
2	نحوه ارائه درخواست تجدیدنظر
3	حق شما برای برخورداری از وکالت در درخواست تجدیدنظر خود
4	بررسی وضعیت درخواست تجدیدنظر
4	تماس با Social Security

خواهیم کرد تا آنها بازبینی لازم را صورت دهند. طی مدتی که DDS ایالت شما به درخواست بازنگری می‌پردازد، ممکن است نامه‌های از آن اداره دریافت نمایید.

— اگر در رابطه با تصمیم‌گیری ما برای یک مسئله غیرپزشکی (مثل اضافه‌پرداخت) درخواست تجدیدنظر می‌دهید، فرآیند بازنگری را دفتر محلی ما یا مرکز پرداخت‌ها انجام خواهد داد. مسئول رسیدگی به درخواست تجدیدنظران در دفتر محلی یا مرکز پرداخت‌ها ممکن است برای دریافت شواهد لازم با شما تماس بگیرد.

• دادرسی توسط قاضی حقوق اداری (Form HA-501)

— دادرسی عبارت است از بازبینی درخواست مطالبه شما توسط یک قاضی حقوق اداری، یا به‌اختصار ALJ، که در تصمیم‌گیری اولیه یا بازنگری نقشی نداشته است. ALJ کلیه شواهد موجود در پرونده‌تان را بررسی خواهد کرد.

اگر اخیراً درخواستتان را برای مطالبه مزایای Social Security یا Supplemental Security Income (SSI) رد کردیم، در صورت مخالفت با آن می‌توانید نسبت به تصمیم ما درخواست تجدیدنظر دهید.

برای مواقعی که تصمیمی از ما دریافت کرده‌اید که با آن مخالفید، چهار سطح درخواست تجدیدنظر وجود دارد:

• بازنگری (فرم SSA-561)

— بازنگری عبارت است از بازبینی کامل درخواست مطالبه شما توسط شخصی که در تصمیم‌گیری اولیه نقشی نداشته است. ما علاوه بر بررسی کلیه شواهد مورداستفاده در تصمیم‌گیری اول، هرگونه شواهد جدیدی را که دریافت کنیم یا شما تسلیم نمایید مدنظر قرار خواهیم داد.

— اگر درخواست بازنگری روی تصمیمی درباره داشتن یا نداشتن شرط ازکارافتادگی مطرح می‌کنید، ما درخواستتان را به Disability Determination Services (خدمات تعیین ازکارافتادگی) (DDS) در ایالت شما ارسال

— برای اطلاعات بیشتر در مورد روند بررسی در Federal Court (دادگاه فدرال)، به آدرس www.ssa.gov/appeals/court_process.html مراجعه نمایید.

زمان ارائه درخواست تجدیدنظر

مهم‌ترین مسئله‌ای که باید در مورد درخواست تجدیدنظر به خاطر بسپارید، بازه زمانی است که می‌توانید طی آن درخواست خود را ارائه کنید. به‌طور کلی، از تاریخ دریافت اطلاعیه تصمیم ما 60 روز فرصت دارید که برای هر یک از درخواست‌های تجدیدنظر اقدام کنید. ما فرض می‌کنیم اطلاعیه ما را ظرف پنج روز پس از تاریخ مندرج در نامه دریافت خواهید کرد، مگر اینکه بتوانید به ما نشان دهید نامه را دیرتر دریافت کرده‌اید.

اگر در طی بازه زمانی 60 روزه درخواست تجدیدنظر نکنید، ممکن است حق درخواست تجدیدنظر را از دست بدهید و آخرین تصمیم ما نهایی شود. به عنوان مثال، اگر ظرف 60 روز درخواست بازنگری نکنید، ممکن است حق تقاضای دادرسی را از دست بدهید.

اگر دلیل خوبی برای عدم درخواست تجدیدنظر در این محدوده زمانی داشته باشید، ممکن است فرصت بیشتری به شما بدهیم. درخواست زمان بیشتر باید به صورت کتبی به ما ارائه شده و همراه با ذکر دلیل تأخیر باشد.

اگر آخرین روز تجدیدنظر در روزهای شنبه، یکشنبه یا تعطیلات ملی باشد، محدودیت زمانی تا روز کاری بعدی تمدید می‌شود.

نحوه ارائه درخواست تجدیدنظر

اگر تصمیمی از ما دریافت کردید که با آن موافق نیستید، باید درخواستی کتبی به ما ارائه کنید. برای اکثر سطوح تجدیدنظر می‌توانید درخواست تجدیدنظران را به صورت آنلاین مطرح نمایید، حتی اگر خارج از ایالات متحده زندگی می‌کنید. برای شروع روند آنلاین درخواست تجدیدنظر، به آدرس www.ssa.gov/benefits/disability/appeal.html مراجعه نمایید. درخواست‌های تجدیدنظر

— فارغ از مسئله یا مسائلی که برای آن درخواست تجدیدنظر می‌دهید، دفتر محلی درخواست دادرسی شما را به یکی از دفاتر دادرسی ما ارسال خواهد کرد تا اقدام لازم صورت گیرد. اطلاعاتی از دفتر دادرسی در مورد روند دادرسی به دستتان خواهد رسید، و دفتر دادرسی موقعی که جلسه دادرسی را تعیین کند، اطلاعیه‌ای به شما ارسال خواهد کرد.

— با مراجعه به آدرس زیر می‌توانید اطلاعات بیشتری در مورد روند دادرسی کسب کنید: www.ssa.gov/appeals/hearing_process.html.

• بررسی توسط Appeals Council (شورای تجدیدنظر) (Form HA-520)

— اگر با تصمیم اتخاذ شده طی روند دادرسی مخالف هستید، می‌توانید از Appeals Council (شورای تجدیدنظر) درخواست کنید که آن تصمیم را بازبینی نماید.

— Appeals Council (شورای تجدیدنظر) ممکن است درخواست بازبینی شما را رد کند، یا اینکه تأیید نماید.

— اگر Appeals Council (شورای تجدیدنظر) درخواست بررسی شما را تأیید نماید، یا تصمیم جدیدی صادر می‌کند یا پرونده‌تان را جهت اقدامات تکمیلی به قاضی حقوق اداری برگشت می‌دهد. با مراجعه به آدرس روبرو می‌توانید اطلاعات بیشتری در مورد

— Appeals Council Request for Review (درخواست بررسی از شورای تجدیدنظر) کسب کنید: www.ssa.gov/appeals/appeals_process.html.

• بررسی توسط Federal Court (دادگاه فدرال)

— اگر با تصمیم Appeals Council در مورد پرونده‌تان مخالف باشید، یا اگر Appeals Council درخواست بررسی‌تان را رد کند، می‌توانید در دادگاه منطقه‌ای فدرال اقدام به تنظیم دعوی مدنی کنید.

در سطح بازنگری، دادرسی توسط قاضی حقوق اداری، و بررسی توسط Appeals Council (شورای تجدیدنظر) به صورت آنلاین انجام می‌گیرد.

سریع‌ترین و ساده‌ترین راه برای ارائه درخواست تجدیدنظر این است که درخواست را آنلاین مطرح کنید، اما دائلود فرم‌های درخواست تجدیدنظر نیز با مراجعه به آدرس www.ssa.gov/forms امکان‌پذیر است. همچنین برای درخواست فرم‌های تجدیدنظر می‌توانید با شماره رایگان ما، **1-800-722-800-1** یا با دفتر Social Security محل‌تان تماس بگیرید.

اضافه پرداخت‌ها

اگر اضافه‌پرداختی برایتان صورت گیرد، با ارسال اطلاعیه‌ای به شما اطلاع خواهیم داد که بیش از مبلغ صحیح به شما پرداخت کرده‌ایم. در آن اطلاعیه توضیح می‌دهیم که چطور از ما درخواست بازنگری کنید، یا بخواهید که از وصول مبلغ اضافه‌پرداخت خودداری نماییم (این اقدام را «شمول استثنای می‌نامیم)، یا به شما اجازه دهیم مبلغ را با نرخی متفاوت به ما بازگردانید. در صفحه اینترنتی ما، اقدامات لازم برای هریک از موقعیت‌ها تشریح شده است.

درخواست تجدیدنظر نسبت به تصمیم اتخاذشده برای قطع مزایای ازکارافتادگی

اگر تصمیمی دریافت کردید مبنی بر اینکه دیگر شرط ازکارافتادگی لازم را ندارید، باید Request for Reconsideration – Disability Cessation Right to Appeal (درخواست بازنگری - حق درخواست تجدیدنظر نسبت به قطع مزایای ازکارافتادگی) (فرم SSA-789) را تنظیم کنید. این فرم از نوع آنلاین نیست، اما با مراجعه به www.ssa.gov/forms می‌توانید آن را دائلود کنید.

• تداوم پرداخت‌ها پس از بازبینی پزشکی:

— اگر ظرف 10 روز پس از تاریخ دریافت نامه ما در اعلام تصمیم‌مان مبنی بر نداشتن شرط ازکارافتادگی لازم اقدام به درخواست تجدیدنظر

کنید، طی مدتی که اقدام به اتخاذ تصمیم نسبت به درخواست تجدیدنظرمان می‌کنیم پرداخت‌های شما ادامه خواهد یافت.

• پس از بازبینی غیرپزشکی:

— اگر دریافت‌کننده SSI هستید و ظرف 60 روز پس از تاریخ دریافت نامه ما درخواست تجدیدنظری برای یک تصمیم‌گیری غیرپزشکی تنظیم نمایید:

- پرداخت‌هایتان ادامه خواهد یافت.
- پرداخت‌هایتان با همان مبلغ قبل انجام خواهد شد تا اینکه تصمیمی نسبت به درخواست تجدیدنظرمان اتخاذ کنیم.

◦ اگر تصمیم اتخاذشده درمورد درخواست تجدیدنظرمان منفی باشد، ممکن است لازم شود هرگونه مبلغی را که واجد شرایط دریافت آن نبوده‌اید به ما برگردانید.

◦ هرگونه کمک پزشکی که برپایه SSI داشته باشید نیز ممکن است قطع شود. اگر کمک پزشکی‌تان قطع شود، سازمان کمک‌های پزشکی با شما تماس خواهد گرفت. حق شما برای برخورداری از وکالت در درخواست تجدیدنظر خود

حق شما برای برخورداری از وکالت در درخواست تجدیدنظر خود

می‌توانید شخصی را انتخاب کنید تا در مورد درخواست تجدیدنظر به شما کمک کرده یا نمایندگی شما را برعهده بگیرد. نماینده شما ممکن است یک وکیل یا فرد واجد شرایط دیگری باشد که با شما و برنامه Social Security آشنا باشد. ما با وکیل‌تان درست مثل خودتان همکاری خواهیم کرد. او می‌تواند در اکثر مسائل مربوط به Social Security از طرف شما اقدام نماید و یک نسخه از هرگونه تصمیمی که در مورد ادعای شما می‌گیریم را دریافت می‌کند.

وکیلان نمی‌تواند بدون دریافت تأییدیه کتبی از ما، هزینه‌ای را از شما درخواست کرده یا بگیرد.

ممکن است درباره سازمان‌هایی که برای یافتن نماینده به شما کمک می‌کنند، اطلاعاتی به شما بدهیم. بسیاری از وکلا هزینه دریافت می‌کنند، اما برخی دیگر نیز هستند که در صورت واجد شرایط بودن شما خدمات را به صورت رایگان ارائه می‌دهند یا در صورتی که به شما مزایا تعلق گرفته باشد فقط تعرفه را دریافت می‌کنند. به طور معمول، وکیل شما قبل از گرفتن تعرفه به تأیید کتبی ما نیاز دارد. اگر تصمیم به انتخاب وکیل دارید، باید این موضوع را کتبا به ما اطلاع دهید. به این منظور می‌توانید از فرم ما تحت عنوان *Claimant's Appointment of a Representative* (انتصاب نماینده توسط خواهان) (فرم SSA-1696) استفاده کنید.

بررسی وضعیت درخواست تجدیدنظر

فرقی ندارد که درخواست تجدیدنظر را به صورت آنلاین، با پست یا با مراجعه به یکی از دفاتر تنظیم کرده باشید، در هر حالت می‌توانید با استفاده از حساب شخصی *my Social Security* خود وضعیت درخواست تجدیدنظران را بررسی کنید. حساب *my Social Security* روشی آسان، راحت و امن برای انجام کارهای اداری با ماست. اگر این حساب را ندارید، با مراجعه به آدرس www.ssa.gov *myaccount* می‌توانید همین امروز یک حساب ایجاد کنید.

تماس با Social Security

راه‌های مختلفی برای تماس با ما، از جمله به صورت آنلاین، با تلفن و حضوری وجود دارد. ما آماده‌ایم تا به سؤالاتان پاسخ داده و به شما خدمت کنیم. *Social Security* بیش از 85 سال است که با ارائه مزایا و حمایت مالی به میلیون‌ها نفر در سراسر سفر زندگی خود، به تأمین امنیت امروز و فردا کمک کرده است.

به وبسایت ما مراجعه کنید آسان‌ترین

آسان‌ترین راه انجام دادن کارهای مربوط به *Social Security* از مکان‌های مختلف، مراجعه به نشانی www.ssa.gov (فقط به زبان انگلیسی) است. می‌توانید کارهای زیادی را انجام بدهید.

- برای *Extra Help* جهت هزینه‌های طرح داروهای نسخه‌دار *Medicare* درخواست بدهید. برای بیشتر انواع مزایا درخواست بدهید.
- برای بیشتر انواع مزایا درخواست بدهید.
- نسخه‌های نشریات ما را مشاهده کنید.
- پاسخ سؤالات متداول را دریافت نمایید.

هنگامی که یک حساب *my Social Security* ایجاد می‌کنید، حتی می‌توانید کارهای بیشتری را انجام دهید.

- صورت وضعیت *Social Security* خود را بررسی کنید.
- درآمدهای خودتان را تأیید کنید.
- نامه تأیید مزایا را چاپ کنید.
- اطلاعات سپرده مستقیم خود را تغییر دهید.
- یک کارت *Medicare* جایگزین درخواست کنید.
- جایگزین *SSA-1099/1042S* را دریافت کنید.
- در صورتی که هیچ‌گونه تغییراتی نداشته باشید و ایالت شما همکاری داشته باشد، برای کارت جایگزین *Social Security* درخواست بدهید.

برخی از این خدمات فقط به زبان انگلیسی در دسترس هستند. ما جهت کمک به شما برای انجام کارهای *Social Security*، هنگامی که به یک دفتر *Social Security* مراجعه می‌کنید، خدمات ترجمه شفاهی رایگان را به صورت تلفنی یا حضوری در اختیارتان قرار می‌دهیم.

با ما تماس بگیرید

اگر به اینترنت دسترسی ندارید، ما خدمات خودکار زیادی را از طریق تلفن در 24 ساعت شبانه‌روز و 7 روز هفته ارائه می‌دهیم. با شماره رایگان **1-800-772-1213** تماس بگیرید؛ یا چنانچه ناشنوا یا کم‌شنوا هستید، با شماره **TTY** ما، یعنی **1-800-325-0778**، تماس بگیرید.

در صورتی که نیاز داشته باشید با کسی صحبت کنید، یکی از کارکنان می‌تواند از ساعت 7 صبح تا 7 شب، دوشنبه تا جمعه به تماس‌های شما پاسخ بدهد. جهت خدمات ترجمه رایگان ما، در حین پخش پیام‌های خودکار صوتی به زبان انگلیسی پشت خط ساکت بمانید تا زمانی که یک نماینده پاسخ بدهد. نماینده با یک مترجم تماس می‌گیرد تا در زمینه تماس‌تان به شما کمک نماید. اگر نتوانید کار خود را با تلفن انجام دهید، برای شما نوبت تنظیم می‌کنیم تا به دفتر Social Security محل خود مراجعه کنید. ترتیبی داده می‌شود که در هنگام مراجعه شما به این دفتر، مترجم در آنجا حاضر باشد. طی روزهای شلوغ، از شما می‌خواهیم صبور باشید زیرا ممکن است بوق اشغال زیادی را بشنوید یا مدت زمان بیشتری را پشت خط در انتظار بمانید. مشتاق ارائه خدمت به شما هستیم.

ویزیت‌های مطب را رزرو کنید

می‌توانید با وارد کردن کد پستی خود در صفحه وب office locator (دفتریاب) ما، نزدیکترین دفتر به خود را پیدا کنید (فقط به زبان انگلیسی در دسترس است).

اگر می‌خواهید مدارکی را به همراه بیاورید تا آنها را ببینیم، به یاد داشته باشید که این مدارک حتماً باید اصل یا کپی گواهی شده توسط سازمان صادرکننده باشند.



Securing today
and tomorrow

Social Security Administration
Publication No. 05-10058-FA | May 2022 (March 2022 edition may be used)
حق شما برای اعتراض به تصمیمی که برای ادعای شما گرفته می‌شود
Your Right To Question The Decision Made On Your Claim (Farsi)
Produced and published at U.S. taxpayer expense
تهیه و منتشر شده با پول مالیات شهروندان ایالات متحده