



Το δικαίωμά σας να αμφισβητήσετε την απόφαση που ελήφθη για το αίτημά σας

Τι υπάρχει μέσα

Το δικαίωμά σας να αμφισβητήσετε την απόφαση που ελήφθη για το αίτημά σας	1
Πότε να υποβάλετε προσφυγή	2
Τρόπος υποβολής της προσφυγής	3
Αχρεωστήτως καταβληθέντα (Overpayments)	3
Προσφυγή κατά απόφασης διακοπής του επιδόματος αναπηρίας	3
Συνέχιση των πληρωμών	3
Το δικαίωμά σας για εκπροσώπηση κατά την προσφυγή	4
Επικοινωνία με το Social Security	4

Εάν πρόσφατα απορρίφθηκε το αίτημα που υποβάλλατε σε εμάς για να λάβετε επιδόματα Social Security ή Supplemental Security Income (SSI), επιδόματα αναπηρίας ή σχετικά με κάποιο πρόβλημα μη ιατρικής φύσεως, μπορείτε να υποβάλετε προσφυγή, εάν διαφωνείτε με την απόφασή μας.

Υπάρχουν τέσσερα επίπεδα προσφυγών όταν διαφωνείτε με κάποιον προσδιορισμό που λάβατε από εμάς:

- Επανελέγχος (Έντυπο SSA-561).
 - Ο επανελέγχος είμαι μια πλήρη επανεξέταση του αιτήματός σας από κάποιον που δεν είχε λάβει μέρος στον πρώτο προσδιορισμό. Θα εξετάσουμε πάλι όλα τα τεκμήρια που χρησιμοποιήθηκαν

στον πρώτο προσδιορισμό, καθώς και οποιαδήποτε καινούργια τεκμήρια που θα λάβουμε ή θα καταθέσετε.

- Εάν ζητάτε επανεξέταση του προσδιορισμού σχετικά με το εάν έχετε μια αναπηρία λόγω της οποίας δικαιούστε επιδόματα, θα στείλουμε το αίτημά σας στο Disability Determination Services (Υπηρεσίες προσδιορισμού αναπηρίας, DDS) της πολιτείας σας για έλεγχο. Ενδέχεται να λάβετε επιστολές από το DDS της πολιτείας σας, ενώ επανεξετάζουν την υπόθεσή σας.
- Εάν υποβάλλετε προσφυγή κατά του προσδιορισμού μας σχετικά με μη ιατρικό πρόβλημα (όπως, π.χ. πληρωμή περισσότερο από το κανονικό), η επανεξέταση της υπόθεσής σας θα

ανατεθεί στο Office or Payment Center. Ο υπάλληλος του Office or Payment Center που χειρίζεται την υπόθεσή σας ενδέχεται να επικοινωνήσει μαζί σας για να συγκεντρώσει τα απαραίτητα δικαιολογητικά.

- Ακρόαση από Δικαστή Διοικητικού Δικαίου (Form HA-501).
 - Ακρόαση είναι η επανεξέταση του αιτήματός σας από κάποιον Δικαστή Διοικητικού Δικαίου (ALJ), ο οποίος δεν συμμετείχε στην πρώτη διαδικασία ή στη διαδικασία επανεξέτασης. Ο ALJ θα εξετάσει όλα τα στοιχεία για την υπόθεσή σας.
 - Ανεξάρτητα από το ή τα θέματα για τα οποία υποβάλλετε προσφυγή, το τοπικό μας γραφείο θα αποστείλει το αίτημά σας για ακρόαση σε ένα από τα γραφεία ακροάσεων μας προς ενέργεια. Θα λάβετε πληροφορίες από το γραφείο ακροάσεων σχετικά με τη διαδικασία της ακρόασης, και το γραφείο ακροάσεων θα σας αποστείλει ειδοποίηση για το πότε έχει προγραμματιστεί η ακρόαση της υπόθεσής σας.
 - Μπορείτε να μάθετε περισσότερα για τη διαδικασία ακροάσεων στην ηλ. διεύθυνση www.ssa.gov/appeals/hearing_process.html.
- Επανεξέταση από το Appeals Council (Συμβούλιο Προσφυγών) (Έντυπο HA-520).
 - Εάν διαφωνείτε με την απόφαση από την ακροαματική διαδικασία, μπορείτε να ζητήσετε από το Appeals Council να επανεξετάσει την απόφασή του.
 - Το Appeals Council θα παραλάβει το αίτημά σας για επανεξέταση, και είτε θα εκδώσει μια νέα απόφαση ή θα επιστρέψει την υπόθεσή σας σε έναν Διοικητικό Δικαστή για τα περαιτέρω.
 - Μπορείτε να μάθετε περισσότερα για τη διαδικασία Appeals Council Request for Review (Αίτημα επανεξέτασης από

το Συμβούλιο Προσφυγών) στην ηλ. διεύθυνση: www.ssa.gov/appeals/hearing_process.html.

- Επανεξέταση από το Federal Court (Ομοσπονδιακό Δικαστήριο).
 - Εάν διαφωνείτε με την απόφαση του Appeals Council για την υπόθεσή σας, ή το Appeals Council αρνείται το αίτημά σας για επανεξέταση, μπορείτε να υποβάλλετε προσφυγή στο Federal District Court (περιφερειακό Ομοσπονδιακό Δικαστήριο).
 - Για να μάθετε περισσότερα σχετικά για τη διαδικασία επανεξέτασης του Federal Court, επισκεφτείτε την ηλ. διεύθυνση www.ssa.gov/appeals/court_process.html.

Πότε να υποβάλετε προσφυγή

Το πιο σημαντικό μέρος που πρέπει να θυμάστε σχετικά με μια προσφυγή είναι το χρονικό πλαίσιο μέσα στο οποίο μπορείτε να την υποβάλετε. Σε γενικές γραμμές, έχετε 60 ημέρες από την ημερομηνία που θα λάβετε την ειδοποίηση που σας ενημερώνει για την απόφασή μας για να υποβάλλετε προσφυγή. Υποθέτουμε ότι θα λάβετε την ειδοποίησή μας εντός πέντε ημερών από την ημερομηνία που αναγράφεται στην επιστολή, εκτός εάν μπορείτε να μας δείξετε ότι την λάβατε αργότερα.

Εάν δεν υποβάλετε προσφυγή εντός της προθεσμίας των 60 ημερών, ενδέχεται να χάσετε το δικαίωμά σας για προσφυγή, και η τελευταία απόφαση που λάβαμε καθίσταται οριστική. Για παράδειγμα, εάν δεν ζητήσετε επανέλεγχο εντός 60 ημερών, ενδέχεται να χάσετε το δικαίωμά σας για ακρόαση.

Εάν έχετε καλό λόγο που δεν υποβάλετε προσφυγή για την υπόθεσή σας εντός των παραπάνω χρονικών ορίων, ενδέχεται να σας δώσουμε περισσότερο χρόνο. Πρέπει να υποβληθεί γραπτώς ένα αίτημα για περισσότερο χρόνο, αναφέροντας τον λόγο της καθυστέρησης.

Εάν η τελευταία ημέρα προσφυγής είναι Σάββατο, Κυριακή ή εθνική εορτή, η προθεσμία παρατείνεται έως και την επόμενη εργάσιμη ημέρα.

Τρόπος υποβολής της προσφυγής

Εάν λάβατε από εμάς έναν προσδιορισμό με τον οποίον δεν συμφωνείτε, πρέπει να μας αποστείλετε γραπτό αίτημα. Μπορείτε να υποβάλετε αίτημα online για τα περισσότερα επίπεδα προσφυγών, ακόμη και εάν ζείτε εκτός Ηνωμένων Πολιτειών. Επισκεφτείτε την ηλ. διεύθυνση www.ssa.gov/benefits/disability/appeal.html για να αρχίσετε την προσφυγή σας online. Ο επανέλεγχος, η ακροαματική διαδικασία από Διοικητικό Δικαστή και η επανεξέταση από το Appeals Council γίνονται online.

Ο συντομότερος και ευκολότερος τρόπος για να υποβάλετε προσφυγή είναι να υποβάλετε το αίτημα online, αλλά τα έντυπα της προσφυγής είναι διαθέσιμα για κατέβασμα (download) στην ηλ. διεύθυνση www.ssa.gov/forms. Μπορείτε επίσης να τηλεφωνήσετε χωρίς χρέωση στο **1-800-772-1213** (TTY **1-800-325-0778**) ή να επικοινωνήσετε με το τοπικό μας γραφείο Social Security για να ζητήσετε τα έντυπα της προσφυγής.

Αχρεωστήτως καταβληθέντα (Overpayments)

Εάν έχετε πληρωθεί για κάτι που δεν έπρεπε, θα σας αποστείλουμε ειδοποίηση που θα σας ενημερώνουμε ότι σας έχουμε καταβάλει περισσότερο από όσο έπρεπε. Η ειδοποίηση θα εξηγεί με ποιον τρόπο να μας ζητήσετε να επανεξετάσουμε την απόφασή μας ή να μην εισπράξουμε τα αχρεωστήτως καταβληθέντα (αυτό ονομάζεται “waiver” – παραίτηση) ή να εγκρίνουμε την επιστροφή διαφορετικού ποσού από αυτό που λάβατε. Η ιστοσελίδα μας εξηγεί τι να κάνετε σε κάθε περίπτωση.

Προσφυγή κατά απόφασης διακοπής του επιδόματος αναπηρίας

Εάν λάβετε κάποια απόφαση ότι δεν δικαιούστε πλέον επίδομα αναπηρίας, πρέπει να υποβάλετε ένα Request for Reconsideration – Disability Cessation Right to Appear (Αίτημα για επανεξέταση – Δικαίωμα προσφυγής κατά απόφασης διακοπής αναπηρίας) (SSA-789). Αυτό το έντυπο δεν βρίσκεται online, αλλά μπορείτε να το κατεβάσετε από τη διεύθυνση www.ssa.gov/forms.

Συνέχιση των πληρωμών

• Μετά από ιατρική επανεξέταση:

— Εάν υποβάλλετε προσφυγή εναντίον του προσδιορισμού μας ότι δεν δικαιούστε πλέον επίδομα αναπηρίας εντός 10 ημερών από την ημερομηνία που λάβατε την ειδοποίηση από εμάς, οι πληρωμές σας θα συνεχιστούν, ενώ η διαδικασία λήψης της απόφασής μας σχετικά με την προσφυγή σας βρίσκεται σε εξέλιξη.

• Μετά από μη ιατρική επανεξέταση:

- Εάν λαμβάνετε SSI και υποβάλλετε προσφυγή για μη ιατρικούς λόγους εντός 60 ημερών μετά την ημερομηνία που λάβατε την ειδοποίησή μας:
- Οι πληρωμές σας θα συνεχιστούν.
 - Οι πληρωμές σας θα παραμείνουν για το ίδιο ποσό μέχρι τη λήψη της απόφασής μας σχετικά με την προσφυγή σας.
 - Εάν η απόφαση για την προσφυγή σας δεν είναι ευνοϊκή για εσάς, ενδέχεται να χρειαστεί να επιστρέψετε όλα τα ποσά για τα οποία δεν είχατε δικαίωμα να λάβετε.
 - Οποιαδήποτε ιατρική βοήθεια που τυχόν λαμβάνετε με βάση το SSI ενδέχεται να σταματήσει επίσης. Εάν η ιατρική βοήθειά σας σταματήσει, η υπηρεσία ιατρικής βοήθειάς σας θα επικοινωνήσει μαζί σας.

Το δικαίωμά σας για εκπροσώπηση κατά την προσφυγή

Έχετε τη δυνατότητα να επιλέξετε να έχετε κάποιον να σας βοηθήσει ή να σας εκπροσωπήσει κατά την προσφυγή σας. Ο αντιπρόσωπός σας μπορεί να είναι δικηγόρος ή άλλο πρόσωπο με τα κατάλληλα προσόντα και εξουσιοδοτημένο με εσάς και το πρόγραμμα Social Security. Θα συνεργαστούμε με τον εκπρόσωπό σας, ακριβώς όπως θα συνεργαζόμασταν μαζί σας. Ο ή η εκπρόσωπός σας μπορεί να ενεργήσει για λογαριασμό σας στα περισσότερα θέματα που αφορούν το Social Security και θα λάβει ένα αντίγραφο των τυχόν αποφάσεων που θα λάβουμε σχετικά με το αίτημά σας.

Ο εκπρόσωπός σας δεν μπορεί να χρεώσει ή να εισπράξει αμοιβή από εσάς χωρίς πρώτα να λάβει γραπτή έγκριση από εμάς.

Μπορούμε να σας δώσουμε πληροφορίες σχετικά με τις οργανώσεις που μπορούν να σας βοηθήσουν να βρείτε έναν εκπρόσωπο. Πολλοί εκπρόσωποι χρεώνουν μια αμοιβή, αλλά υπάρχουν και άλλοι που παρέχουν δωρεάν υπηρεσίες εάν πληροίτε τις προϋποθέσεις ή που χρεώνουν μια αμοιβή μόνο εάν σας απονεμηθούν παροχές. Συνήθως, ο εκπρόσωπός σας θα χρειαστεί τη γραπτή έγκρισή μας προτού εισπράξει μια αμοιβή. Εάν αποφασίσετε να επιλέξετε έναν εκπρόσωπο, πρέπει να μας ενημερώσετε γραπτώς. Για τον σκοπό αυτόν, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το έντυπό μας Claimant's Appointment of a Representative (Διορισμός αντιπροσώπου του αιτούντος) (Form SSA-1696).

Έλεγχος της κατάταξης της προσφυγής σας

Ανεξάρτητα εάν έχετε υποβάλλει την προσφυγή σας online, ταχυδρομικά ή σε ένα από τα γραφεία μας, μπορείτε να ελέγχετε την κατάσταση της προσφυγής σας χρησιμοποιώντας τον λογαριασμό *my Social Security*. Ο λογαριασμός

my Social Security είναι ένας εύκολος, βολικός και ασφαλής τρόπος να συναλλάσσετε μαζί μας. Εάν δεν έχετε τέτοιο λογαριασμό, μπορείτε να ανοίξετε σήμερα έναν λογαριασμό στην ηλ. διεύθυνση: **www.ssa.gov/myaccount**.

Επικοινωνία με το Social Security

Υπάρχουν διάφοροι τρόποι για να επικοινωνήσετε μαζί μας, όπως online, τηλεφωνικά, και αυτοπροσώπως. Είμαστε εδώ για να απαντήσουμε στις ερωτήσεις σας και να σας εξυπηρετήσουμε. Για περισσότερα από 85 χρόνια, το Social Security βοήθησε να εξασφαλιστεί το σήμερα και το αύριο προσφέροντας παροχές και οικονομική προστασία για εκατομμύρια ανθρώπους σε όλο το ταξίδι της ζωής τους.

Επισκεφτείτε τον δικτυακό μας τόπο

Ο πιο βολικός τρόπος για τη διεκπεραίωση των υποθέσεών σας με το Social Security από οπουδήποτε, είναι online στην ιστοσελίδα **www.ssa.gov** (διατίθεται μόνο στα Αγγλικά). Εκεί, μπορείτε να καταφέρετε πολλά, όπως να:

- Υποβάλλετε αίτηση για Πρόσθετη βοήθεια για το πρόγραμμα κάλυψης εξόδων για συνταγογραφούμενα φάρμακα Medicare.
- Κάνετε αίτηση για τους περισσότερους τύπους παροχών.
- Βρείτε αντίγραφα των δημοσιευμάτων μας.
- Λάβετε απαντήσεις στις συνήθεις ερωτήσεις.

Όταν δημιουργήσετε έναν λογαριασμό *my Social Security*, μπορείτε να κάνετε ακόμη περισσότερα, όπως να:

- Ελέγξετε τη δήλωσή σας *Social Security*.
- Επαληθεύσετε τα εισοδήματά σας.
- Εκτυπώσετε μια επιστολή βεβαίωσης παροχών.
- Αλλάξετε τις πληροφορίες για απευθείας κατάθεση σε λογαριασμό σας.
- Υποβάλλετε αίτημα για αντικατάσταση της κάρτας σας Medicare.

- Αποκτήσετε αντικατάσταση του SSA-1099/1042S.
- Ζητήσετε μια αντικατάσταση της κάρτας σας Social Security, εάν δεν υπάρχουν αλλαγές, και η Πολιτεία σας συμμετέχει.

Ορισμένες από τις υπηρεσίες αυτές είναι διαθέσιμες μόνο στα Αγγλικά. Για να σας βοηθήσουμε να διεκπεραιώσετε τις υποθέσεις σας με το Social Security, παρέχουμε δωρεάν υπηρεσίες διερμηνείας τηλεφωνικά ή αυτοπροσώπως όταν επισκέπτεστε ένα γραφείο του Social Security.

Τηλεφωνήστε μας

Εάν δεν έχετε πρόσβαση στο Internet, προσφέρουμε πολλές αυτοματοποιημένες υπηρεσίες τηλεφωνικά, 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα. Τηλεφωνήστε μας χωρίς χρέωση στο **1-800-772-1213** ή στον αριθμό ΤΤΥ **1-800-325-0778**, εάν πάσχετε από κώφωση ή βαρηκοΐα.

Ένα μέλος του προσωπικού μας θα απαντήσει στο τηλεφώνημά σας από τις 7 π.μ. έως τις 7 μ.μ., από Δευτέρα έως Παρασκευή, εάν πρέπει να μιλήσετε με κάποιον. **Για τις δωρεάν υπηρεσίες διερμηνείας μας, παραμείνετε στη γραμμή χωρίς να μιλάτε κατά τη διάρκεια των ηχογραφημένων μηνυμάτων στα Αγγλικά, έως ότου απαντήσει ένας εκπρόσωπός μας.** Ο εκπρόσωπος θα επικοινωνήσει με έναν διερμηνέα για να σας βοηθήσει με το τηλεφώνημά σας. Εάν η υπόθεσή σας δεν μπορεί να διεκπεραιωθεί τηλεφωνικά, θα κλείσουμε ραντεβού για εσάς σε τοπικό γραφείο Social Security, και θα κανονίσουμε να υπάρχει διερμηνέας εκεί τη στιγμή της επίσκεψής σας. Ζητάμε την υπομονή σας κατά τη διάρκεια περιόδων αυξημένου φόρτου τηλεφωνικών κλήσεων, καθώς ενδέχεται να αντιμετωπίσετε υψηλό ποσοστό σημάτων απασχολημένης γραμμής

και μεγαλύτερους χρόνους αναμονής για να συνομιλήσουμε. Θα χαρούμε να σας εξυπηρετήσουμε.

Προγραμματίστε μια επίσκεψη σε ένα από τα γραφεία μας

Μπορείτε να βρείτε την πλησιέστερη τοποθεσία γραφείων μας πληκτρολογώντας τον ταχυδρομικό σας κώδικα στην ιστοσελίδα του εντοπιστή γραφείων μας (διατίθεται μόνο στα Αγγλικά).

Εάν προσκομίσετε έγγραφα για να τα εξετάσουμε, θυμηθείτε ότι πρέπει να είναι πρωτότυπα ή επικυρωμένα αντίγραφα πιστοποιημένα από την υπηρεσία έκδοσής τους.



Securing today
and tomorrow

Social Security Administration

SSA Publication No. 05-10058-GR

May 2022 (March 2022 edition may be used)

Το δικαίωμά σας να αμφισβητήσετε την απόφαση που ελήφθη για το αίτημά σας
Your Right To Question The Decision Made On Your Claim (Greek)

Produced and published at U.S. taxpayer expense

Παράχθηκε και εκδόθηκε από φορολογήσιες Αμερικανών πολιτών