



# Benefícios por incapacitação

## Conteúdo

Benefícios por incapacitação	2
Quem pode receber os benefícios por incapacitação do Social Security (Seguro Social)?	2
Como posso solicitar os benefícios por incapacitação?	3
Quando devo me inscrever e de quais informações preciso?	4
Quem decide se eu tenho uma condição considerada incapacitante?	4
Como a decisão é tomada?	5
O que acontece quando minha solicitação é atendida?	7
Minha família pode receber benefícios?	7
Como outros pagamentos afetam meus benefícios?	7
O que preciso informar ao Social Security (Seguro Social)?	8
Quando receberei o Medicare?	8
O que eu preciso saber sobre o trabalho?	8
O programa Ticket to Work (Ingresso ao Trabalho)	9
Conta Achieving a Better Life Experience (ABLE)	9
Como entrar em contato conosco	10

## Benefícios por incapacitação

Incapacitação é algo em que a maioria das pessoas não gosta de pensar. Mas as chances de você ter uma incapacitação são provavelmente maiores do que você imagina. Estudos comprovam que um trabalhador de 20 anos de idade tem uma chance em quatro de ter incapacitação antes de atingir a idade de aposentadoria completa.

O Social Security (Seguro Social) paga benefícios por incapacitação por meio de dois programas: o Social Security Disability Insurance (Seguro por Incapacitação do Seguro Social) (SSDI) e o programa de Supplemental Security Income (Renda de Segurança Suplementar) (SSI). Esta publicação é a respeito de nosso programa de SSDI e fornece informações básicas para ajudá-lo a entender o processo. Para informações sobre o programa SSI para adultos com incapacitação, consulte *Supplemental Security Income (SSI)* (Publication No. 05-11000) (Renda de Segurança Suplementar) (disponível apenas em inglês). Para informações sobre programas para crianças com incapacitação, leia *Benefits For Children With Disabilities* (Publication No. 05-10026) (Benefícios para crianças com incapacitação) (disponível apenas em inglês). Nossas publicações estão disponíveis on-line no site [www.ssa.gov/pubs](http://www.ssa.gov/pubs) (disponível apenas em inglês).

## Quem pode receber os benefícios por incapacitação do Social Security (Seguro Social)?

Pagamos benefícios por incapacitação a pessoas que não podem trabalhar por terem uma condição médica que deve durar pelo menos um ano ou resultar em morte. A legislação federal exige esta definição muito rigorosa de incapacitação. Embora alguns programas deem dinheiro a pessoas com incapacitação parcial ou de curto prazo, nós não fazemos isso.

Também podemos dar benefícios a determinados membros da família de trabalhadores com incapacitação. Explicamos isto na seção **”Minha família pode receber benefícios?”**.

## Como posso cumprir a exigência de renda dos benefícios por incapacitação?

Em geral, para obter os benefícios por incapacitação, é preciso passar por dois diferentes testes de renda:

1. Um teste de trabalho recente, com base em sua idade no momento em que você ficou incapacitado.
2. Um teste de duração do trabalho para mostrar que você trabalhou tempo suficiente no Social Security (Seguro Social).

Determinados trabalhadores com deficiência visual precisam fazer apenas o teste de duração do trabalho.

A tabela a seguir mostra as regras da quantidade de trabalho de que você precisa para o teste de trabalho recente, com base em sua idade quando sua incapacitação começou. Baseamos as regras desta tabela no *trimestre do calendário* em que você passou ou passará a ter determinada idade.

Os trimestres do calendário são:

**Primeiro trimestre:** De 1º de janeiro a 31 de março

**Segundo trimestre:** De 1º de abril a 30 de junho

**Terceiro trimestre:** De 1º de julho a 30 de setembro

**Quarto trimestre:** De 1º de outubro a 31 de dezembro

Se você desenvolver uma incapacitação...	Então, você geralmente precisará:
Durante ou antes do trimestre em que você completar 24 anos de idade	1,5 ano de trabalho durante o período de três anos que se encerra no trimestre em que sua incapacitação começou.
No trimestre após você completar 24 anos de idade, mas antes do trimestre em que você completa 31 anos de idade	Trabalhar durante a metade do tempo do período que começa no trimestre após você completar 21 anos e que termina no trimestre em que você ficou incapacitado. Exemplo: Se você se ficou incapacitado no trimestre em que completou 27 anos, você precisaria de três anos de trabalho fora do período de seis anos que termina no trimestre em que você se ficou incapacitado.
No trimestre em que você completa 31 anos ou mais	Trabalhar durante cinco anos fora do período de 10 anos que termina no trimestre em que sua incapacitação começou.

A fórmula a seguir mostra quantos trimestres de cobertura você precisa para cumprir a duração do teste de trabalho:

Em geral, é possível usar o ano em que você ficou incapacitado e subtrair o ano em que completou 22 anos, para obter o número de trimestres de cobertura necessários para atender ao requisito de duração.

**OBSERVAÇÃO:** Você deve ter, no mínimo, seis quartos de cobertura para cumprir o requisito de duração. Este requisito mínimo também é aplicável para aqueles que ainda não atingiram a idade de 22 anos e podem solicitar o benefício por incapacitação com base em renda própria.

**OBSERVAÇÃO:** Esta tabela é apenas uma estimativa e não abrange todas as situações.

Se você desenvolver uma incapacitação...	Então, você geralmente precisará:
Menos de 28 anos	1,5 ano de trabalho
30 anos de idade	2 anos
34 anos de idade	3 anos
38 anos de idade	4 anos
42 anos de idade	5 anos
44 anos de idade	5,5 anos
46 anos de idade	6 anos
48 anos de idade	6,5 anos
50 anos de idade	7 anos
52 anos de idade	7,5 anos
54 anos de idade	8 anos
56 anos de idade	8,5 anos
58 anos de idade	9 anos
60 anos de idade	9,5 anos

## Como posso solicitar os benefícios por incapacitação?

Há duas maneiras de solicitar os benefícios por incapacitação. Você pode:

1. Solicitar on-line (disponível apenas em inglês).
2. Ligar para nosso número gratuito, **1-800-772-1213**, para marcar uma entrevista para apresentar uma solicitação de benefício por incapacitação em seu escritório local do Social Security (Seguro Social). Você também pode marcar um horário para que alguém possa atender sua solicitação por telefone. A entrevista de solicitação do benefício por incapacitação dura aproximadamente uma hora. Se você for surdo ou tiver dificuldades auditivas, pode ligar para nosso número teletipo TTY gratuito, **1-800-325-0778**, entre 8h e 19h, de segunda a sexta-feira. Se você marcar

uma entrevista, nós lhe enviaremos um Disability Starter Kit (Kit para iniciantes com incapacitação) para ajudá-lo a se preparar para sua entrevista de solicitação de incapacitação. O Disability Starter Kit (Kit para iniciantes com incapacitação) também está disponível on-line no site [www.ssa.gov/disability](http://www.ssa.gov/disability) (disponível apenas em inglês).

Você tem o direito de ser representado(a) por um advogado ou por outra pessoa qualificada de sua escolha ao entrar em contato conosco. Para mais informações sobre representação, leia *Your Right To Representation* (Publication No. 05-10075) (Seu direito a representação) (disponível apenas em inglês).

## Quando devo me inscrever e de quais informações preciso?

Você deve solicitar os benefícios por incapacitação assim que ficar incapacitado.

### **O processamento de uma solicitação de benefícios por incapacitação pode levar, em média, de três a seis meses.**

Para solicitar benefícios por incapacitação, você precisará preencher uma solicitação de benefícios do Social Security (Seguro Social). Você pode se inscrever on-line no site [www.ssa.gov/applyfordisability](http://www.ssa.gov/applyfordisability) (disponível apenas em inglês). Talvez o processamento de sua solicitação seja mais rápido se você nos ajudar, obtendo quaisquer informações de que necessitemos, como, por exemplo:

- Seu número do Social Security (Seguro Social).
- Sua data e local de nascimento.
- Nomes, endereços e números de telefone dos médicos, funcionários, hospitais e clínicas que cuidaram de você, bem como datas de suas consultas.
- Nomes e dosagens de todos os medicamentos que você toma.

- Registros médicos de seus médicos, terapeutas, hospitais, clínicas e funcionários que você já tem em mãos.
- Resultados de laboratórios e de testes.
- Um resumo de onde você trabalhou e do tipo de trabalho que realizou.
- Uma cópia de seu Formulário W-2 Form (Wage and Tax Statement) (Declaração de Salários e Impostos) mais recente ou, se você for autônomo, sua declaração de impostos federais do ano anterior.

Além da solicitação de benefícios por incapacitação, você também precisará preencher outros formulários. Um formulário de coleta de informações sobre sua condição médica e como ela afeta sua capacidade de trabalho. Outros formulários dão a médicos, hospitais e outros profissionais da saúde que o trataram, permissão para nos enviar informações sobre sua condição médica.

Não atrase a solicitação de benefícios se você não conseguir reunir todas essas informações rapidamente. Nós o ajudaremos a consegui-las.

## Quem decide se eu tenho uma condição considerada incapacitante?

Analisaremos sua solicitação para garantir que você atenda a alguns requisitos básicos para os benefícios por incapacitação. Verificaremos se você trabalhou anos suficientes para se qualificar. Além disso, avaliaremos qualquer atividade de trabalho atual. Se você atender a estas exigências, processaremos sua solicitação e encaminharemos seu caso para o escritório de Disability Determination Services (Serviços de Determinação de Incapacitação) em seu estado.

Esta agência estatal conclui a decisão inicial de determinação de incapacitação por nós e considera todos os fatos de seu caso. Médicos e especialistas em incapacitação da agência estadual podem solicitar a seus médicos informações sobre sua(s) condição(ões). Eles

usarão as provas médicas de seus médicos, hospitais, clínicas ou instituições onde você foi tratado e todas as outras informações. Eles perguntarão a seus médicos sobre:

- Sua(s) condição(ões) médica(s).
- Quando sua(s) condição(ões) médica(s) começou(aram).
- Como sua(s) condição(ões) médica(s) limita(m) suas atividades.
- Resultados de testes médicos.
- Que tratamento você recebeu.

Eles também solicitarão aos médicos informações sobre sua capacidade de realizar atividades relacionadas ao trabalho, como, por exemplo, andar, sentar-se, levantar-se, carregar algo e lembrar-se de instruções. Seus médicos não decidem se você atende à nossa definição de incapacitação.

O pessoal da agência estadual pode precisar de mais informações médicas antes de poder decidir se você tem uma incapacitação. Se suas fontes médicas não puderem fornecer as informações necessárias, a agência estadual poderá solicitar que você faça um exame especial. Preferimos perguntar a seu próprio médico, mas, às vezes, o exame pode precisar ser feito por outra pessoa. Pagaremos esse exame e alguns dos custos de viagem relacionados.

## Como a decisão é tomada?

O estado utiliza um processo de avaliação em cinco etapas, em uma ordem definida, para decidir se você tem uma condição considerada incapacitante.

### 1. Você está trabalhando?

Se você estiver trabalhando e sua média de renda for superior a determinado valor a cada mês, geralmente você não atende à nossa definição de incapacitação. O valor (denominado “atividade lucrativa substancial”)

muda a cada ano. Para saber os valores atuais, consulte a *Atualização* (Publicação Nº 05-10003).

Se você não estiver trabalhando ou sua média mensal de renda for inferior ou igual ao valor atual, a agência estadual analisa sua condição médica na segunda etapa.

### 2. Sua condição médica é “grave”?

Para que você seja considerado como tendo uma incapacitação pela definição do Social Security (Seguro Social), sua condição médica deve limitar significativamente sua capacidade de realizar atividades básicas de trabalho, como levantar-se, ficar em pé, andar, sentar-se e lembrar-se, por pelo menos 12 meses. Se sua condição médica não for grave, você não será considerado como tendo uma condição considerada incapacitante. Se sua condição for grave, o pessoal da agência começa a terceira etapa.

### 3. Sua condição médica atende ou é medicamente igual a uma lista?

Nossa lista de incapacitações descreve condições médicas que consideramos suficientemente graves para impedir que uma pessoa realize qualquer atividade remunerada. Essas condições são consideradas graves independentemente de idade, educação ou experiência profissional. Em cada lista, os especialistas especificam as descobertas médicas objetivas e de outro tipo necessárias para satisfazer os critérios dessa lista. Se sua condição médica atende ou é medicamente igual (o que significa que é pelo menos igual em gravidade e duração) aos critérios de uma lista, a agência estadual decidirá que você tem uma condição considerada incapacitante. Se sua condição médica não atende ou não se iguala medicamente aos critérios de uma lista, a agência estadual passa, então, à quarta etapa.



#### 4. Você consegue realizar o trabalho que fazia antes?

Nesta etapa, a agência estadual decide se sua(s) condição(ões) médica(s) o impede(m) de realizar algum de seus trabalhos anteriores. Se a resposta for negativa, o pessoal da agência decide que você não tem uma condição considerada incapacitante. Se for positiva, a agência estatal prossegue para a quinta etapa.

#### 5. Você pode realizar qualquer outro tipo de trabalho?

Se você não consegue realizar o trabalho que realizava anteriormente, o pessoal da agência procura verificar se há outro trabalho que você possa realizar apesar de sua(s) condição(ões) médica(s). O estado considera sua idade, educação, experiência de trabalho anterior e quaisquer habilidades que talvez você tenha que possam ser usadas para realizar outros trabalhos. Se você não consegue realizar outro trabalho, a agência estadual decide que você tem uma condição considerada incapacitante. Se você consegue realizar outros trabalhos, você não tem uma condição considerada incapacitante.

#### Regras especiais para cegos

Há regras especiais para cegos. Para mais informações, leia *If You Are Blind Or Have Low Vision—How We Can Help* (Publication No. 05-10052) (Se você for cego ou tiver visão ruim — como podemos ajudar) (Publicação Nº 05-10052) (disponível apenas em inglês).

#### Nós lhe informaremos acerca de nossa decisão

Quando a agência estadual tomar uma decisão sobre seu caso, nós lhe enviaremos uma carta. Se seu pedido for aprovado, a carta mostrará o valor de seu benefício e quando seus pagamentos começarem. Se sua solicitação não for aprovada, a carta explicará o motivo e lhe informará como recorrer da determinação se você não concordar com ela.

#### E se eu não concordar?

Se você não concordar com uma decisão tomada com relação à sua solicitação, é possível entrar com recurso. As medidas que você pode adotar estão explicadas em *Seu direito de contestar a decisão do seu pedido* (Publicação Nº 05-10058).

#### Como entraremos em contato com você

Geralmente, enviamos uma carta ou ligamos para você quando queremos entrar em contato com você para tratar de seus benefícios. Às vezes, um representante do Social Security (Seguro Social) pode ir até sua casa. Nosso representante lhe mostrará a identificação antes de falar sobre seus benefícios. A recomendação é ligar para o Social Security (Seguro Social) para saber se alguém foi designado para visitá-lo.

Se você for cego ou tiver visão ruim, pode optar por receber nossos avisos de uma das seguintes maneiras:

- Aviso impresso padrão por correio de primeira classe.
- Aviso impresso padrão por correio certificado.
- Aviso impresso padrão por correio de primeira classe e uma chamada telefônica de acompanhamento.
- Aviso em braile e um aviso impresso padrão por correio de primeira classe.
- Um arquivo do Microsoft Word em um disco compacto de dados (CD) e um aviso impresso padrão por correio de primeira classe.
- Um CD de áudio e um aviso impresso padrão por correio de primeira classe.
- Aviso impresso grande (18 pontos de tamanho) e um aviso impresso padrão por correio de primeira classe.

Para mais informações, visite nosso site [www.ssa.gov/notices](http://www.ssa.gov/notices) (disponível apenas em inglês) ou ligue gratuitamente para

**1-800-772-1213.** Se você for surdo ou tiver alguma incapacitação auditiva, pode ligar para nosso número teletipo TTY, **1-800-325-0778.**

## O que acontece quando minha solicitação é atendida?

Nós lhe enviaremos uma carta informando que sua solicitação foi aprovada, o valor de seu benefício mensal e a data de vigência. Seu benefício mensal por incapacitação é baseado em sua renda média vitalícia. Geralmente, há um período de espera de cinco meses, e seu primeiro benefício por incapacitação do Social Security (Seguro Social) será pago no sexto mês completo após a data de início de sua incapacitação. Entretanto, não há período de espera se sua incapacitação resultar de esclerose lateral amiotrófica (ALS). Veja um exemplo: Se a agência estatal decidir que sua incapacitação começou em 15 de janeiro, seu primeiro benefício por incapacitação será pago no mês de julho. Os benefícios do Social Security (Seguro Social) são pagos no mês seguinte ao mês do vencimento; portanto, você receberá seu benefício de julho em agosto.

Você também receberá *What You Need To Know When You Get Disability Benefits* (Publication No. 05-10153) (O que você precisa saber ao receber benefícios por incapacitação) (Publicação Nº 05-10153) (disponível apenas em inglês), que lhe dá informações importantes sobre seus benefícios e lhe informa quais alterações você deve nos relatar.

## Minha família pode receber benefícios?

Alguns membros de sua família podem se qualificar para benefícios com base em seu trabalho. Eles incluem:

- Seu cônjuge, se ele ou ela tiver 62 anos de idade ou mais.

- Seu cônjuge, de qualquer idade, se eles estão cuidando de um filho seu que tenha menos de 16 anos ou que tenha incapacitação.
- Seu filho ou filha solteira, incluindo filho ou filha adotiva ou, em alguns casos, enteado ou enteada ou neto ou neta. O filho ou filha deve ter menos de 18 anos (ou menos de 19 se ainda estiver cursando o ensino médio).
- Seu filho ou filha solteira, maior de 18 anos, se tiverem uma incapacitação que tenha começado antes dos 22 anos de idade. A incapacitação do filho ou filha também deve atender à definição de incapacitação para adultos.

**OBSERVAÇÃO:** *Em algumas situações, um cônjuge divorciado pode se qualificar para benefícios com base em seus rendimentos. Eles devem ter sido casados com você por pelo menos 10 anos, vocês não estiverem casados no momento e tiverem pelo menos 62 anos de idade. O dinheiro pago a um cônjuge divorciado não reduz seu benefício nem qualquer outro benefício em função de seu cônjuge atual ou filhos.*

## Como outros pagamentos afetam meus benefícios?

Se você estiver recebendo outros benefícios do governo (incluindo aqueles de um país estrangeiro), o valor de seus benefícios de SSDI pode ser afetado. Para maiores informações, você deve ler o seguinte:

- *How Workers' Compensation And Other Disability Payments May Affect Your Benefits* (Publication No. 05-10018) (Como a remuneração de trabalhadores e outros pagamentos por incapacitação podem afetar seus benefícios) (Publicação Nº 05-10018) (disponível apenas em inglês)
- *Windfall Elimination Provision* (Publication No. 05-10045) (Disposição para eliminação de efeitos eólicos) (Publicação Nº 05-10045) (disponível apenas em inglês).

- *Government Pension Offset* (Publicação Nº 05-10007) (Compensação de pensões do governo) (Publication No. 05-10007) (disponível apenas em inglês).

Você pode obter essas publicações em nosso website (disponível apenas em inglês) ou entrar em contato conosco para solicitá-las.

## O que preciso informar ao Social Security (Seguro Social)?

### **Se você tem um mandado de prisão pendente**

Você deve nos informar se tem um mandado de prisão pendente por qualquer um dos seguintes delitos:

- Viagem aérea para evitar processo ou prisão.
- Fuga de custódia.
- Voo de fuga.

Não é possível receber benefícios regulares por incapacitação ou qualquer pagamento insuficiente, por qualquer mês em que houver um mandado de prisão pendente por qualquer um desses delitos.

### **Se você for condenado por um crime**

Informe-nos imediatamente se você for condenado por um crime. Os benefícios regulares por incapacitação ou qualquer pagamento insuficiente devido não são pagos durante os meses em que uma pessoa fica encarcerada por um crime. Mas qualquer membro da família que seja elegível a benefícios baseados no trabalho dessa pessoa pode continuar a receber benefícios.

Os benefícios mensais ou qualquer pagamento insuficiente devido geralmente não são pagos a alguém que comete crime e que fique encarcerado em uma instituição por ordem judicial e às custas públicas. Isso se aplica se a pessoa tiver sido considerada:

- Sem culpa por motivos de insanidade ou fatores similares (como, por exemplo, doença mental, problemas mentais ou incapacidade mental).

- Com incapacidade para ser julgada.

### **Se você violar uma condição de liberdade condicional**

Você deve nos informar se está violando uma condição de sua liberdade condicional imposta sob a lei federal ou estadual. Não é possível receber benefícios regulares por incapacitação ou qualquer pagamento insuficiente devido por qualquer mês em que você violar uma condição de sua liberdade condicional.

## Quando receberei o Medicare?

Você terá cobertura da Medicare automaticamente após ter recebido benefícios durante dois anos por incapacitação. Você pode encontrar mais informações sobre o programa Medicare, em *Medicare* (Publication No. 05-10043) (Publicação Nº 05-10043) (disponível apenas em inglês).

## O que eu preciso saber sobre o trabalho?

Depois de começar a receber os benefícios de SSDI, talvez você queira tentar trabalhar novamente. Nós temos regras especiais chamadas incentivos ao trabalho que lhe permitem testar sua capacidade de trabalhar e, ainda assim, receber mensalmente os benefícios de SSDI. Você também pode obter ajuda com educação, reabilitação e treinamento dos quais você talvez necessite para trabalhar.

Se você aceitar um emprego ou se tornar autônomo(a), informe-nos sobre essa mudança imediatamente. Precisamos saber quando você começa ou para de trabalhar e se há alguma mudança em suas funções de trabalho, horário de trabalho ou valor de remuneração. Você pode nos ligar gratuitamente no número **1-800-772-1213**. Se você for surdo ou tiver alguma incapacitação auditiva, pode ligar para nosso número teletipo TTY, **1-800-325-0778**.



Para mais informações sobre como ajudar você a voltar ao trabalho, consulte on-line *Working While Disabled—How We Can Help* (Publication No. 05-10095) (Trabalhando com incapacitação — Como podemos ajudar) (Publicação Nº 05-10095) (disponível apenas em inglês). Um guia para todos os nossos apoios ao emprego pode ser encontrado em *A Summary Guide to Employment Support for Individuals with Disabilities Under the Social Security Disability Insurance and Supplemental Security Income Programs* (Guia Resumo para Apoios a Indivíduos com Incapacitações no Âmbito dos Programas do Seguro Social, Seguro por Incapacitação e Renda de Segurança Suplementar (SSI) do Seguro Social), também chamado *Red Book* (Publication No. 64-030) (O Livro Vermelho) (Publicação Nº 64-030) (disponível apenas em inglês). Visite também nosso website: [www.ssa.gov/work](http://www.ssa.gov/work) (disponível apenas em inglês).

## O programa Ticket to Work (Ingresso ao Trabalho)

Neste programa, os beneficiários com incapacitação do Social Security (Seguro Social) e de SSI podem obter ajuda com treinamento e outros serviços de que precisam para trabalhar **sem nenhum custo para eles**. A maior parte dos beneficiários com incapacitação é elegível a participar do programa *Ticket to Work* (Ingresso ao Trabalho). Os beneficiários com incapacitação podem selecionar um fornecedor aprovado que também concorde em trabalhar com eles e que possa oferecer o tipo de serviços de que necessitam. Para saber mais sobre este programa, leia *Your Ticket To Work* (Publication No. 05-10061) (Seu Ingresso ao Trabalho) (Publicação Nº 05-10061) (disponível apenas em inglês).

## Conta Achieving a Better Life Experience (ABLE)

Uma conta Achieving a Better Life Experience (Alcançando uma Experiência de Vida Melhor) (ABLE, na sigla em inglês) é uma conta de poupança com benefícios fiscais para um indivíduo com incapacitação. Você pode utilizar uma conta ABLE para economizar fundos para muitas despesas relacionadas com incapacitação. Qualquer pessoa, incluindo o titular da conta, família e amigos, pode contribuir para a conta ABLE. O titular de uma conta ABLE deve atender a um dos seguintes requisitos:

- Ser elegível para a SSI com base em incapacitação ou cegueira que tenha começado antes dos 26 anos de idade.
- Ter direito a benefícios de seguro por incapacitação, benefícios por incapacitação infantil ou benefícios de viúva ou viúvo, com base em incapacitação ou cegueira ocorrida antes dos 26 anos de idade.
- Ter um certificado de que a incapacitação ou cegueira ocorreu antes dos 26 anos de idade.

O dinheiro que você tem em sua conta ABLE (Alcançando uma Experiência de Vida Melhor) (até \$ 100.000) não conta como um recurso segundo as regras de SSI. Você pode utilizar dinheiro em uma conta ABLE para pagar determinadas despesas de incapacitação qualificadas, como, por exemplo, despesas com educação, moradia, transporte, capacitação profissional, apoio com emprego, tecnologia de assistência e serviços relacionados.

Para saber mais sobre as contas ABLE, acesse o site dos Internal Revenue Services (Receita Federal Americana) [www.irs.gov/government-entities/federal-state-local-governments/able-accounts-tax-benefit-for-people-with-disabilities](http://www.irs.gov/government-entities/federal-state-local-governments/able-accounts-tax-benefit-for-people-with-disabilities) (disponível apenas em inglês).

**Por favor, perceba que: O Social Security (Seguro Social) fornece esta seção como uma cortesia para ajudar a notificá-lo sobre as contas ABLE. Entretanto, o Social Security (Seguro Social) não é afiliado nem endossa o fornecedor da conta ABLE ou seus serviços.**

## Como entrar em contato conosco

Há diversas maneiras de entrar em contato conosco, como, por exemplo, on-line, por telefone e pessoalmente. Estamos aqui para responder suas perguntas e atendê-lo. Por mais de 85 anos, o Social Security tem ajudado a garantir no presente e no futuro, proporcionando benefícios e proteção financeira para milhões de pessoas durante a jornada de suas vidas.

### Visite nosso site

A maneira mais conveniente de resolver questões de Social Security é on-line pelo site [www.ssa.gov](http://www.ssa.gov) (disponível em inglês e espanhol). Você pode fazer diversas solicitações. Alguns desses serviços estão disponíveis apenas em inglês. Para ajudá-lo a resolver questões de Social Security,

- Solicitar Extra Help with Medicare prescription drug plan costs (Ajuda complementar com os custos do plano de medicamentos do Medicare) (disponível apenas em inglês).
- Solicitar a maioria dos tipos de benefícios (disponível apenas em inglês).
- Obter cópias de nossas publicações (disponível em vários idiomas).
- Obter respostas às perguntas mais frequentes (disponível em inglês e espanhol).

Ao criar uma conta *my* Social Security (disponível apenas em inglês), você pode fazer ainda mais.

- Analisar seu *Social Security Statement* (Extrato do Seguro Social).
- Verificar seus rendimentos.
- Receba estimativas de benefícios futuros.
- Imprimir uma carta de verificação de benefícios.
- Alterar suas informações de depósito em conta.
- Solicitar uma nova via do cartão do Medicare.
- Solicitar uma segunda via do cartão SSA-1099/1042S.
- Solicitar uma nova via do cartão do Social Security, caso não tenha havido alterações e seu estado participar.

O acesso à sua conta pessoal *my* Social Security pode ser limitado para usuários fora dos Estados Unidos.

### Ligue-nos

Caso não consiga utilizar nossos serviços on-line, podemos ajudá-lo por telefone quando você ligar para seu escritório local do Social Security (Seguro Social) ou para nosso número nacional 800 de discagem gratuita. Fornecemos gratuitamente serviços de intérprete mediante solicitação. Você pode encontrar as informações de seu escritório local digitando seu código postal em nossa página de localização de escritórios (embora o localizador de escritórios locais esteja disponível apenas em inglês, você pode digitar seu código postal para encontrar o escritório local mais próximo).

Você pode nos ligar no número **1-800-772-1213** - ou para nosso número teletipo TTY, **1-800-325-0778**, se você for surdo ou tiver dificuldades auditivas - entre 8h e 19h, de segunda a sexta-feira. **Normalmente, os tempos de espera para falar com um representante do Social Security são mais curtos de quarta a sexta-feira ou no final do dia.** Para todos os serviços de intérprete, permaneça na linha em silêncio durante nossas solicitações com automação de voz em inglês até que um representante do Social Security atenda. O representante do Social Security entrará em contato com um intérprete para ajudar em sua ligação.

Além disso, oferecemos muitos serviços telefônicos automatizados em inglês e espanhol, disponíveis 24 horas por dia, para que você não precise falar com um representante do Social Security.

Se tiver documentos que precisamos analisar, lembre-se que devem ser cópias originais ou certificadas pela entidade emissora.



Securing today  
and tomorrow

**Social Security Administration**  
Publication No. 05-10029-PE | August 2022 (Recycle prior editions)  
Benefícios por incapacitação  
Disability Benefits (Portuguese)  
Produced and published at U.S. taxpayer expense  
Elaborado e publicado com fundos dos contribuintes tributários dos EUA