



Świadczenia dla dzieci z niepełnosprawnościami

Spis treści

Wstęp	1
Świadczenia z programu Supplemental Security Income (Program zasiłków uzupełniających) dla dzieci z niepełnosprawnościami	2
Świadczenia z Social Security z tytułu niezdolności do pracy dla dorosłych z niepełnosprawnością od dzieciństwa	4
Ubieganie się o świadczenia SSI lub SSDI i jak można nam w tym pomóc	5
Programy wsparcia zatrudnienia młodych osób z niepełnosprawnościami	5
Medicaid i Medicare	6
Program ubezpieczeń zdrowotnych dla dzieci	7
Inne usługi opieki zdrowotnej	7
Kontakt z nami	7

Wstęp

Broszura przeznaczona jest dla rodziców, opiekunów i przedstawicieli dzieci, które nie skończyły 18 lat, z niepełnosprawnościami, które mogą kwalifikować je do otrzymywania świadczeń z Supplemental Security Income (Program zasiłków uzupełniających) (SSI, skrót w języku angielskim). Jest ona również skierowana do osób dorosłych, które są niepełnosprawne od dzieciństwa (przed ukończeniem 22. roku życia) i które mogą być uprawnione do świadczeń Social Security Disability Insurance (ubezpieczenie z Social

Security z tytułu niezdolności do pracy) (SSDI, skrót w języku angielskim). Świadczenie SSDI nazywamy świadczeniem „na dziecko”, ponieważ jest ono wypłacane na podstawie zarejestrowanych w Social Security zarobków rodzica.

Broszura pomoże zdecydować, czy rodzicom, dziecku lub innemu znajomemu dziecku może przysługiwać świadczenie SSI lub SSDI.

Świadczenia z programu Supplemental Security Income (Program zasiłków uzupełniających) dla dzieci z niepełnosprawnościami

Program SSI co miesiąc zapewnia świadczenia osobom o ograniczonych dochodach i zasobach, które ukończyły co najmniej 65 lat lub są niewidome bądź są osobami z niepełnosprawnościami. Dzieci poniżej 18. roku życia kwalifikują się do świadczeń, jeśli cierpią na jedno lub więcej schorzeń spełniających definicję niepełnosprawności według Social Security. Ich dochody i zasoby muszą mieścić się w granicach uprawniających do świadczeń. Wysokość świadczenia SSI różni się w zależności od stanu, ponieważ niektóre stany dopłacają do świadczenia SSI. Więcej informacji na temat łącznej kwoty świadczeń SSI wypłacanych w danym stanie można uzyskać w lokalnym oddziale Social Security.

Zasady SSI dotyczące dochodów i zasobów

Podjmując decyzję o przyznaniu dziecku świadczenia SSI, bierzemy pod uwagę jego dochody i zasoby. Bierzemy również pod uwagę dochody i zasoby poszczególnych członków rodziny mieszkających w jednym gospodarstwie domowym z dzieckiem. Zasady te dotyczą dzieci mieszkających w domu. Obowiązują one również wtedy, gdy dziecko mieszka poza domem w internacie szkolnym, ale co pewien czas wraca do domu i pozostaje pod opieką rodzica.

Dochody i zasoby dziecka lub dochody i zasoby niektórych członków rodziny mieszkających w jednym gospodarstwie domowym z dzieckiem mogą przekraczać dozwoloną kwotę. W takiej sytuacji wniosek dziecka o świadczenia SSI może zostać odrzucony.

Jeżeli dzieci przebywają w placówce medycznej, gdzie opieka nad nimi jest pokrywana z ubezpieczenia zdrowotnego, ograniczamy wysokość miesięcznych świadczeń SSI do 30 USD.

Zasady SSI dotyczące niepełnosprawności

Dziecko musi spełniać wszystkie poniższe wymagania dotyczące niepełnosprawności, aby mogło zostać uznane za uprawnione do otrzymywania zasiłków SSI ze względów medycznych:

- Dziecko, jeśli nie jest niewidome, nie może pracować, a jego zarobki w roku 2025 nie mogą przekraczać 1620 USD za miesiąc. Dziecko, jeśli jest niewidome, nie może pracować, a jego zarobki nie mogą przekraczać 2700 USD. Kwota ta zazwyczaj zmienia się co roku.
- Dziecko musi mieć schorzenie lub zespół schorzeń, które powodują „znaczne i poważne ograniczenia funkcjonalne”. Oznacza to, że schorzenie(-a) musi w bardzo poważnym stopniu ograniczać aktywność dziecka.
- Schorzenie(-a) dziecka musiało powodować lub należy się spodziewać, że spowoduje upośledzenie funkcjonowania przez okres co najmniej 12 miesięcy; bądź należy się spodziewać, że schorzenie(-a) dziecka doprowadzi do śmierci.

Informowanie o stanie zdrowia dziecka

Osoby ubiegające się o świadczenia SSI dla dziecka ze względu na niepełnosprawność zostaną poproszone o przekazanie szczegółowych informacji na temat stanu zdrowia dziecka i tego, jak wpływa on na jego zdolność do wykonywania codziennych czynności. Poprosimy również o udzielenie zezwolenia lekarzom, nauczycielom, terapeutom i innym specjalistom posiadającym informacje o stanie zdrowia dziecka, na przesyłanie tych informacji do nas.

Prosimy o udostępnienie posiadanej dokumentacji medycznej lub szkolnej dziecka. Pomoże to przyspieszyć proces podejmowania decyzji.

Co będzie dalej?

Wszystkie przekazane informacje przesyłamy do urzędu Disability Determination Services (Urząd Orzekania o Niepełnosprawności) (DDS, skrót w języku angielskim) w danym stanie. Lekarze i inni wykwalifikowani pracownicy agencji stanowej dokonają przeglądu informacji. Poproszą o dokumentację medyczną i szkolną dziecka, a także o wszelkie inne informacje niezbędne do podjęcia decyzji, czy dziecko spełnia nasze kryteria niepełnosprawności.

Agencja stanowa może nie być w stanie podjąć decyzji o niepełnosprawności wyłącznie na podstawie informacji medycznych, dokumentacji szkolnej lub innych posiadanych informacji. Może poprosić o zabranie dziecka na badanie lekarskie lub testy. Pokryjemy koszt takich badań lub testów.

Możemy natychmiast wypłacić świadczenia SSI na rzecz dziecka

Ustalenie przez agencję stanową, czy dziecko spełnia kryteria niepełnosprawności, może potrwać od 6 do 8 miesięcy. Jednak w przypadku niektórych schorzeń świadczenia SSI są wypłacane od razu, przez okres do 6 miesięcy, a w tym czasie agencja stanowa decyduje, czy dziecko spełnia kryteria do otrzymywania natychmiastowej wypłaty świadczeń.

Schorzenia te to między innymi:

- Całkowita ślepota.
- Całkowita głuchota.
- Mózgowe porażenie dziecięce.
- Zespół Downa.
- Dystrofia mięśniowa.
- Ciężka niepełnosprawność intelektualna (dzieci w wieku 4 lat i starsze).
- Objawowe zakażenie wirusem HIV.
- Waga urodzeniowa poniżej 2 funtów i 10 uncji (ok. 1 kg) — szacujemy niską wagę urodzeniową u dzieci od urodzenia do ukończenia pierwszego roku życia

oraz brak rozwoju u niemowląt i małych dzieci od urodzenia do ukończenia 3 roku życia. Za wagę urodzeniową przyjmujemy wagę udokumentowaną w oryginale lub potwierdzonym odpisie aktu urodzenia dziecka bądź na podstawie dokumentacji medycznej podpisanej przez lekarza.

Dziecko może od razu zacząć otrzymywać świadczenia SSI. Jeśli stanowa agencja ostatecznie uzna, że niepełnosprawność dziecka nie jest na tyle poważna, aby kwalifikować je do otrzymania zasiłku SSI, nie trzeba będzie musiał zwracać kwoty wypłaconych na rzecz dziecka świadczeń.

Weryfikacja niepełnosprawności kwalifikującej do SSI

Zgodnie z prawem, po rozpoczęciu wypłacania dziecku świadczeń SSI, musimy okresowo sprawdzać stan jego zdrowia w celu zweryfikowania, czy niepełnosprawność nadal spełnia nasze kryteria. Weryfikację musimy przeprowadzić w każdym z następujących terminów:

- Przynajmniej co 3 lata w przypadku dzieci w wieku poniżej 18 lat, u których oczekuje się poprawy stanu zdrowia lub u których poprawa jest możliwa.
- Do ukończenia 1. roku życia w przypadku dzieci otrzymujących świadczenia SSI ze względu na niską masę urodzeniową. Jeżeli ustalimy, że nie można oczekiwać, że stan zdrowia dziecka ulegnie poprawie do jego ^{pierwszych} urodzin, możemy wyznaczyć termin kontroli na później.

Możemy przeprowadzić ocenę niepełnosprawności, nawet jeśli nie przewiduje się poprawy stanu zdrowia dziecka. W czasie weryfikacji stanu zdrowia dziecka należy przedstawić dowody potwierdzające, że niepełnosprawność dziecka nadal poważnie ogranicza jego codzienne funkcjonowanie. Należy również wykazać, że dziecko otrzymywało leczenie uznane za niezbędne ze względów medycznych w jego stanie zdrowia.

Co się stanie, gdy dziecko ukończy 18 lat

W programie SSI dziecko zostaje uznane za osobę dorosłą w chwili ukończenia 18 lat. Przy podejmowaniu decyzji, czy osoba dorosła może otrzymywać świadczenia SSI z tytułu niepełnosprawności, stosujemy różne zasady medyczne i pozamedyczne. Przykładowo, przy ustalaniu, czy dana osoba dorosła spełnia limity finansowe uprawniające do otrzymywania zasiłku SSI, nie bierzemy pod uwagę dochodów i zasobów członków rodziny, z wyjątkiem współmałżonka. Bierzemy pod uwagę jedynie dochody i zasoby osoby dorosłej i współmałżonka. Przy ustalaniu, czy dana osoba dorosła ma niepełnosprawność, stosujemy również zasady dotyczące niepełnosprawności obowiązujące osoby dorosłe.

- Jeśli dziecko już otrzymuje świadczenia SSI, po ukończeniu przez nie 18 lat musimy dokonać weryfikacji jego stanu zdrowia. Weryfikację zazwyczaj przeprowadzamy w okresie 1 roku od dnia 18. urodzin dziecka. O tym, czy 18-letnie dziecko kwalifikuje się do świadczeń SSI, zdecydujemy na podstawie przepisów dotyczących niepełnosprawności u osób dorosłych.
- Jeśli dziecko nie kwalifikowało się do otrzymywania świadczeń SSI przed ukończeniem 18. roku życia ze względu na zbyt wysokie dochody lub zbyt duże zasoby rodzica i współmałżonka, może ono nabyć prawo do zasiłku SSI w wieku 18 lat.

Dodatkowe informacje można znaleźć w *Supplemental Security Income (SSI)* (Publication No. 05-11000) (dostępna tylko w języku angielskim).

Świadczenia z Social Security z tytułu niezdolności do pracy dla dorosłych z niepełnosprawnością od dzieciństwa

Program SSDI wypłaca świadczenia osobom dorosłym, których niepełnosprawność rozpoczęła się przed ukończeniem 22. roku życia. Świadczenie SSDI traktujemy jako

świadczenie „na dziecko”, ponieważ jest ono wypłacane na podstawie zarejestrowanych w Social Security zarobków rodzica.

Aby osoba dorosła z niepełnosprawnością nabyła uprawnienia do zasiłku „na dziecko”, jedno z rodziców musi:

- Otrzymywać świadczenia emerytalne lub świadczenia z tytułu niezdolności do pracy z Social Security.
- Już nie żyć, a w okresie zatrudnienia przepracować dostatecznie długi okres, aby uzyskać uprawnienia do świadczeń z Social Security.

Dzieci, które otrzymywały świadczenia jako małoletnie dzieci na podstawie dokumentacji ubezpieczenia Social Security rodzica, mogą być uprawnione do kontynuowania pobierania świadczeń na podstawie dokumentacji tego rodzica po ukończeniu 18 lat, jeśli zostanie orzeczona u nich niepełnosprawność. Ustalamy niepełnosprawność na podstawie zasad dotyczących osób dorosłych.

Świadczenia SSDI Disabled Adult Child (świadczenie SSDI dla dorosłego dziecka z niepełnosprawnością) (DAC, skrót w języku angielskim) będą wypłacane przez cały okres utrzymywania się niepełnosprawności. Zawarcie małżeństwa przez osobę ze statusem DAC może mieć wpływ na prawo do tego świadczenia. Aby otrzymać to świadczenie, dziecko nie musiało wcześniej pracować.

Jak ustalamy, czy dziecko w wieku powyżej 18 lat jest uprawnione do świadczeń SSDI?

Jeżeli dziecko ma 18 lat lub więcej, ocenimy jego niepełnosprawność w taki sam sposób, w jaki ustalilibyśmy niepełnosprawność dowolnej osoby dorosłej. Wysyłamy wniosek do DDS w stanie wnioskodawcy, gdzie podjęta zostaje decyzja o niepełnosprawności. Szczegółowe informacje na temat sposobu orzekania o

niepełnosprawności u osób dorosłych można znaleźć w publikacji *Świadczenia z tytułu niezdolności do pracy* (Publikacja nr 05-10029).

Ubieganie się o świadczenia SSI lub SSDI i jak można nam w tym pomóc

W celu uzyskania świadczeń SSI lub SSDI dla swojego dziecka, należy wypełnić wniosek o takie świadczenia **oraz** Child Disability Report (Raport o niepełnosprawności dziecka). W raporcie gromadzone są informacje na temat niepełnosprawności dziecka i jej wpływu zdolność dziecka do funkcjonowania. Child Disability Report (Raport o niepełnosprawności dziecka) można wypełnić online. Po jego przesłaniu nasz przedstawiciel skontaktuje się z wnioskodawcą telefonicznie w celu rozpoczęcia procesu składania wniosku. Aby złożyć wniosek lub umówić się na spotkanie, można również zadzwonić pod bezpłatny numer **1-800-772-1213**. Składając wniosek o świadczenia SSI dla dziecka, należy mieć przy sobie jego numer Social Security (ubezpieczenia społecznego) i akt urodzenia. Ubiegając się o świadczenia SSDI dla swojego dziecka na podstawie danych o zarobkach rodzica, należy mieć przy sobie:

- Numer Social Security rodzica pobierającego emeryturę lub świadczenie z tytułu niezdolności do pracy albo zmarłego rodzica, którego dane o zarobkach są podstawą wniosku o świadczenie SSDI.
- Numer Social Security i akt urodzenia dziecka.

Można nam pomóc w podjęciu decyzji w następujący sposób:

- Podać możliwie jak najwięcej informacji o stanie zdrowia dziecka.
- Podać daty wizyt u lekarzy lub pobytów w szpitalach, w tym numery dokumentacji pacjenta u każdego lekarza lub w każdym szpitalu. Oraz wszelkie inne informacje, które ułatwią dostęp do dokumentacji medycznej dziecka.

- Dostarczyć kopie wszelkich posiadanych zaświadczeń lekarskich i innych informacji.

UWAGA! *Nie trzeba prosić lekarzy dziecka o informacje. Skontaktujemy się z nimi bezpośrednio w sprawie wszelkich zaświadczeń lub informacji potrzebnych do podjęcia decyzji o niesprawności dziecka.*

Jeśli dziecko nie ukończyło jeszcze 18 lat i ubiega się o zasiłek SSI, należy przedstawić dokumenty potwierdzające dochody i zasoby rodzica/opiekuna. Należy również podać informacje o dochodach i zasobach dziecka oraz poszczególnych członków rodziny mieszkających w jednym gospodarstwie domowym. Poprosimy również o opisanie, w jaki sposób stan zdrowia dziecka wpływa na jego zdolność do codziennego funkcjonowania. Ponadto poprosimy o podanie nazwisk nauczycieli i wszelkiej dokumentacji szkolnej, opiekunów dziennych i członków rodziny, którzy mogą dostarczyć informacji na temat funkcjonowania dziecka.

W wielu społecznościach zawarte zostały specjalne uzgodnienia ze świadczeniodawcami opieki zdrowotnej, urzędami opieki społecznej i szkołami, ułatwiające nam uzyskanie dokumentacji potrzebnej do rozpatrzenia wniosku dziecka. Współpraca rodziców przy zbieraniu dokumentów i innych informacji pomoże nam również szybciej wykonać to zadanie.

Programy wsparcia zatrudnienia młodych osób z niepełnosprawnościami

Istnieje wiele sposobów, aby zachęcić młodych ludzi, którzy otrzymują świadczenia SSI lub SSDI i chcą podjąć pracę.

W ramach programu SSI:

- Obliczając miesięczną kwotę świadczenia SSI dla dziecka, nie bierzemy pod uwagę większości jego dochodów. Jeżeli dziecko ma mniej niż 22 lata i jest uczniem regularnie

uczęszczającym do szkoły, co miesiąc pomijamy jeszcze większą część jego zarobków. Obliczając dochody na potrzeby zasiłku SSI w 2025 r., uczniowie, którzy nie ukończyli 22 lat mogą odliczyć kwotę 2350 USD miesięcznie od swoich zarobków, przy rocznym limicie 9460 USD. Limity te mogą być co roku zwiększane.

- W ramach Plan to Achieve Self-Support (Plan osiągnięcia samodzielności finansowej) (PASS, skrót w języku angielskim), dziecko w wieku co najmniej 15 lat może zaoszczędzić część dochodów i zasobów, aby opłacić koszty nauki oraz inne wydatki potrzebne do podjęcia pracy. Obliczając kwotę świadczenia dla dziecka nie bierzemy pod uwagę tych zaoszczędzonych dochodów i zasobów. Więcej informacji o PASS można znaleźć na stronie www.ssa.gov/disabilityresearch/wi/pass.htm (dostępna tylko w języku angielskim).
- Ze względu na swoje schorzenie(-a) dziecko może wymagać pewnych artykułów i usług, aby móc pracować, na przykład wózka inwalidzkiego lub pomocy osobistego asystenta. Przy obliczaniu wysokości świadczenia SSI dla dziecka nie uwzględniamy niektórych lub wszystkich kwot wydawanych z zarobków dziecka na takie artykuły i usługi.
- Dziecko, które ukończyło 15 lat, może otrzymać pomoc w zakresie rehabilitacji i szkolenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa Medicaid będzie obowiązywać nawet wtedy, gdy dochody dziecka będą na tyle wysokie, że uniemożliwią comiesięczną wypłatę świadczenia SSI, pod warunkiem że dochody nie przekroczą określonego pułapu.

W ramach SSDI:

- Osoba dorosła, u której niepełnosprawność zdiagnozowano przed ukończeniem 22. roku życia, może uzyskać taką samą pomoc w pokryciu wydatków związanych z pracą, jaka została wyjaśniona powyżej w przypadku

dziecka otrzymującego zasiłek SSI. Może ona również uzyskać pomoc w zakresie rehabilitacji i szkolenia.

- Świadczenia mogą być wypłacane dopóki dziecko nie podejmie godziwie płatnej pracy. W roku 2025 przyjmuje się, że płaca jest godziwa, jeśli comiesięczne zarobki wynoszą ponad 1620 USD dla osób widzących (2700 USD dla osób niewidomych).

Więcej informacji o tych programach można przeczytać na stronie www.ssa.gov/redbook (dostępna tylko w języku angielskim) **lub** dzwoniąc pod bezpłatny numer **1-800-772-1213**.

Medicaid i Medicare

Medicaid to program opieki zdrowotnej przeznaczony dla osób o ograniczonych dochodach i zasobach. W większości stanów dzieci otrzymujące świadczenia SSI mogą korzystać z ubezpieczenia Medicaid, a w niektórych przypadkach przysługuje ono automatycznie wraz z uprawnieniami do SSI. W innych stanach trzeba się o nie ubiegać. Niektóre dzieci mogą uzyskać ubezpieczenie Medicaid, nawet jeśli nie kwalifikują się do zasiłku SSI. Więcej informacji na ten temat można uzyskać w stanowej agencji Medicaid lub w stanowym bądź okręgowym urzędzie pomocy społecznej.

Medicare to federalny program ubezpieczenia zdrowotnego dla osób w wieku 65 lat i starszych oraz dla osób pobierających świadczenia SSDI przez co najmniej 2 lata.

Istnieją dwa wyjątki od tej reguły. Osoba o statusie DAC może uzyskać Medicare wcześniej, jeśli spełnia następujące kryteria:

- Choruje na schyłkową niewydolność nerek (trwała niewydolność nerek wymagająca przeszczepienia nerki lub regularnych dializ).
- Choruje na chorobę Lou Gehriga (stwardnienie zanikowe boczne).

Program ubezpieczeń zdrowotnych dla dzieci

W ramach Children's Health Insurance Program (Program ubezpieczeń zdrowotnych dla dzieci) stany mogą zapewnić ubezpieczenie zdrowotne dzieciom z rodzin pracujących, których dochody są zbyt wysokie, aby skorzystać z programu Medicaid, ale zbyt niskie, aby pozwolić sobie na prywatne ubezpieczenie zdrowotne. Program pokrywa koszty leków na receptę, świadczeń okulistycznych i w zakresie słuchu oraz zdrowia psychicznego. Jest dostępny we wszystkich 50 stanach oraz Dystrykcie Kolumbii. Więcej informacji o tym programie może udzielić stanowa agencja Medicaid, a dalsze informacje o ubezpieczeniu dzieci można uzyskać na stronie www.insurekidsnow.gov (dostępna tylko w języku angielskim) lub dzwoniąc pod numer **1-877-543-7669**.

Inne usługi opieki zdrowotnej

Jeżeli dziecko otrzyma świadczenia SSI, skierujemy rodziców do placówek, w których będzie można uzyskać dla niego opiekę medyczną. Usługi te są świadczone na mocy przepisu dotyczącego dzieci o specjalnych potrzebach zdrowotnych Children with Special Health Care Needs ustawy Social Security Act (ustawy o ubezpieczeniach społecznych). Programami tymi zazwyczaj zarządzają stanowe agencje ds. zdrowia.

W poszczególnych stanach świadczenia te noszą różne nazwy, na przykład Children's Special Health Services (specjalne świadczenia zdrowotne dla dzieci), Children's Medical Services (świadczenia medyczne dla dzieci) i Handicapped Children's Program (program dla dzieci z niepełnosprawnościami). Większość programów świadczy usługi za pośrednictwem klinik, prywatnych gabinetów, szpitalnych ośrodków leczenia ambulatoryjnego i szpitalnego lub agencji środowiskowych.

Nawet jeśli dziecko nie otrzymuje zasiłku SSI, może przysługiwać mu pomoc z któregoś z tych programów. Lokalne wydziały zdrowia, urzędy opieki socjalnej lub szpitale powinny pomóc w skontaktowaniu się z lokalnym programem Children with Special Health Care Needs (program dla dzieci o specjalnych potrzebach zdrowotnych).

Kontakt z nami

Można się z nami skontaktować na kilka sposobów, m.in. online, telefonicznie i osobiście. Służymy pomocą i odpowiadamy na pytania. Od ponad 85 lat Social Security pomaga zabezpieczyć nas w dniu dzisiejszym i w przyszłości, zapewniając świadczenia i ochronę finansową milionom ludzi na przestrzeni całego ich życia.

Zapraszamy na naszą stronę internetową

Najwygodniejszym sposobem załatwiania spraw związanych z Social Security jest skorzystanie ze strony internetowej dostępnej pod adresem www.ssa.gov (obsługiwane języki to angielski i hiszpański). Można tam załatwić wiele spraw. Niektóre z tych usług dostępne są wyłącznie w języku angielskim. Pomoc w prowadzeniu spraw związanych z Social Security:

- Wnioski o przyznanie Extra Help with Medicare prescription drug plan costs (dodatkowej pomocy w zakresie kosztów planu leków na receptę) (strona obsługiwana wyłącznie w języku angielskim).
- Wnioski o przyznanie większości rodzajów świadczeń (strona obsługiwana wyłącznie w języku angielskim).
- Nasze publikacje (strona obsługiwana w wielu językach).
- Odpowiedzi na często zadawane pytania (strona obsługiwana w językach angielskim i hiszpańskim).

Zakładając osobiste konto *my* Social Security account (strona obsługiwana wyłącznie w języku angielskim), można zrobić jeszcze więcej.

- Zapoznanie się z *Social Security Statement* (zestawieniem świadczeń Social Security).
- Weryfikacja swoich dochodów.
- Zapoznanie się z szacunkami dotyczącymi przyszłych świadczeń.
- Drukowanie dokumentu potwierdzającego prawo do świadczeń.
- Zmiany informacji dotyczących bezpośrednich przelewów na konto.
- Wnioskowanie o wydanie zastępczej karty Medicare.
- Pobieranie zamiennika SSA-1099/1042S.
- Wnioskowanie o wydanie zastępczej karty Social Security, jeśli nie nastąpiły zmiany i Państwa stan jest uczestnikiem.

Użytkownicy spoza Stanów Zjednoczonych mogą mieć ograniczony dostęp do swojego osobistego konta *my* Social Security.

Kontakt telefoniczny

W przypadku braku możliwości skorzystania z naszych usług online, pomoc można uzyskać telefonicznie, dzwoniąc do lokalnego biura Social Security lub pod nasz krajowy bezpłatny numer 800. Na życzenie zapewniamy bezpłatne usługi tłumacza. Informacje o lokalnym biurze można znaleźć, wprowadzając kod ZIP na stronie internetowej lokalizatora biur (wprawdzie lokalizator biur lokalnych jest dostępny

tylko w języku angielskim, wprowadzenie kodu pocztowego umożliwia zlokalizowanie najbliższego biura lokalnego).

Można do nas zadzwonić pod numer **1-800-772-1213** - lub pod numer TTY, **1-800-325-0778**, w przypadku osób głuchych lub niedosłyszających - w godzinach 8:00-19:00, od poniedziałku do piątku. **Czas oczekiwania na rozmowę z przedstawicielem Social Security jest zazwyczaj krótszy od środy do piątku lub w późniejszych godzinach.** Aby skorzystać z bezpłatnych usług tłumacza, należy pozostać na linii i zachować ciszę w czasie podpowiedzi automatu głosowego w języku angielskim, aż do momentu, gdy przedstawiciel Social Security odbierze telefon. Przedstawiciel Social Security skontaktuje się z tłumaczem, który pomoże w rozmowie.

Oferujemy również wiele automatycznych usług telefonicznych w języku angielskim i hiszpańskim, dostępnych 24 godziny na dobę, dzięki czemu nie trzeba rozmawiać z przedstawicielem Social Security.

W przypadku posiadania wymaganych przez nas dokumentów należy pamiętać, że muszą to być oryginały lub kopie potwierdzone przez organ wydający.



Securing today
and tomorrow