



Prawo kwestionowania decyzji podejmowanych w sprawie wysuwanych roszczeń

Spis treści

Termin złożenia odwołania	2
Procedura odwołania	3
Kontynuacja płatności:	3
Prawo do przedstawiciela w odwołaniu	4
Sprawdzenie statusu odwołania	4
Zapraszamy do odwiedzenia naszej strony internetowej	4

Jeśli niedawno odrzuciliśmy roszczenie o świadczenia z Social Security lub Supplemental Security Income (SSI, skrót w j. angielskim), o świadczenia dla osób z niepełnosprawnościami lub dotyczące kwestii niemedyceńskich, wnioskodawca może odwołać się od naszej decyzji, jeśli się z nią nie zgadza.

Istnieją cztery poziomy odwołania, jeśli wnioskodawca nie zgadza się z otrzymaną od nas decyzją:

- Ponowne rozpatrzenie (formularz SSA-561).
 - Ponowne rozpatrzenie to pełne rozpatrzenie roszczenia przez kogoś, kto nie brał udziału w pierwszym rozstrzygnięciu. Przyjrzymy się wszystkim dowodom wykorzystanym w pierwszym ustaleniu, a także wszelkim nowym dowodom, które uzyskamy lub które zostaną przedłożone przez wnioskodawcę.

- Jeśli wnioskodawca wnioskuje o ponowne rozpatrzenie decyzji o kwalifikującej go niepełnosprawności, wyślemy jego wniosek do Disability Determination Services (Usług orzekania o niepełnosprawności) (DDS, skrót w j. angielskim) dla stanu właściwego dla wnioskodawcy do wglądu. Wnioskodawca może otrzymać pisma od swojego stanowego DDS podczas rozpatrywania ponownego rozpatrzenia.

- Jeśli wnioskodawca odwołuje się od naszej decyzji w sprawie niemedyceńczej (takiej jak nadpłata), wniosek o ponowne rozpatrzenie zostanie rozpatrzony przez nasze lokalne biuro lub centrum płatności. Lokalne biuro lub technik w centrum płatności zajmujący się odwołaniem może skontaktować się z wnioskodawcą w celu uzyskania dowodów.

- Przesłuchanie przez sędziego prawa administracyjnego (Form HA-501).

- Przesłuchanie jest przeglądem roszczenia wnioskodawcy przez sędziego prawa administracyjnego lub ALJ, który nie brał udziału w pierwszym lub ponownym rozstrzygnięciu. ALJ przyjrzy się wszystkim dowodom w sprawie wnioskodawcy.
- Niezależnie od kwestii, wobec których wnioskodawca się odwołuje, lokalne biuro prześle wniosek o przesłuchanie do jednego z naszych biur przesłuchań w celu podjęcia działań. Wnioskodawca otrzyma informacje z biura przesłuchań o przebiegu przesłuchania, a biuro przesłuchania wyśle wnioskodawcy zawiadomienie, kiedy ustalimy termin przesłuchania.
- Więcej informacji na temat procesu przesłuchania można znaleźć na stronie www.ssa.gov/appeals/hearing_process.html.
- Weryfikacja przez Appeals Council (Radę Odwoławczą) (Form HA-520).
 - Jeśli wnioskodawca nie zgadza się z decyzją z przesłuchania, może poprosić Appeals Council (Radę Odwoławczą) o weryfikację decyzji.
 - Appeals Council (Rada Odwoławcza) może odmówić lub odrzucić prośbę wnioskodawcy o weryfikację lub może się na to zgodzić.
 - Jeśli Appeals Council (Rada Odwoławcza) przychyli się do wniosku o weryfikację sprawy, wtedy albo wyda nową decyzję, albo zwróci sprawę do sędziego prawa administracyjnego w celu podjęcia dalszych działań.
 - Więcej informacji na temat Appeals Council Request for Review (Wniosku do Rady Odwoławczej o weryfikację) można znaleźć na stronie www.ssa.gov/appeals/appeals_process.html.
- Rozpatrzenie sprawy przez Federal Court (Sąd federalny).
 - Jeśli wnioskodawca nie zgadza się z decyzją Appeals Council (Rady Odwoławczej) w jego sprawie lub jeśli Appeals Council (Rada Odwoławcza) odrzuci prośbę wnioskodawcy o weryfikację sprawy, wnioskodawca może wnieść sprawę z powództwa cywilnego w federalnym sądzie okręgowym.
 - Aby dowiedzieć się więcej o procesie rozpatrywania sprawy przez Federal Court (Sąd federalny) należy odwiedzić stronę www.ssa.gov/appeals/court_process.html.

Termin złożenia odwołania

Najważniejszą kwestią, o której należy pamiętać przy odwoływaniu się są ramy czasowe, w których można się odwołać. Zasadniczo odwołanie należy wnieść w ciągu 60 dni od daty otrzymania powiadomienia o decyzji. Zakładamy, że powiadomienie dotrze do odbiorcy w ciągu pięciu dni od podanej w nim daty, chyba że odbiorca będzie w stanie udowodnić, że dostał je później.

Niewniesienie odwołania w terminie 60 dni może spowodować utratę prawa do odwołania i ostatnia podjęta przez nas decyzja stanie się prawomocna. Na przykład, jeśli świadczeniobiorca nie poprosi o ponowne rozpatrzenie sprawy w ciągu 60 dni, może stracić prawo do ponownego przesłuchania przez sędziego prawa administracyjnego.

Jeśli zaistnieją uzasadnione powody niezłożenia odwołania w przewidzianym terminie, termin może zostać wydłużony. Wniosek o wydłużenie terminu należy złożyć na piśmie, podając przyczynę opóźnienia.

Jeżeli ostatni dzień, w którym można się odwołać przypada w sobotę, niedzielę lub święto państwowe, termin zostaje wydłużony do kolejnego dnia roboczego.

Procedura odwołania

W przypadku otrzymania od nas orzeczenia, z którym wnioskodawca się z nim nie zgadza, wnioskodawca musi wysłać do nas wniosek na piśmie. Odwołanie można złożyć online w przypadku większości poziomów odwołania, nawet jeśli wnioskodawca mieszka poza Stanami Zjednoczonymi. Proszę odwiedzić stronę www.ssa.gov/benefits/disability/appeal.html, aby rozpocząć odwołanie online. Ponowne rozpatrzenie, przesłuchanie przez sędziego prawa administracyjnego i weryfikacja odwołań przez Appeals Council (Radę Odwoławczą) są dostępne online.

Najszybszym i najłatwiejszym sposobem złożenia odwołania jest złożenie wniosku online, ale formularze odwoławcze są również dostępne do pobrania pod adresem www.ssa.gov/forms. Można również zadzwonić pod nasz bezpłatny numer telefonu **1-800-772-1213** (TTY **1-800-325-0778**) lub skontaktować się z lokalnym biurem Social Security, aby poprosić o formularze odwoławcze.

Nadpłaty

W przypadku nadpłaty, wyślemy powiadomienie z informacją, czy zapłaciliśmy wnioskodawcy więcej, niż powinien otrzymać. W zawiadomieniu wyjaśniono, w jaki sposób poprosić nas o ponowne rozważenie naszej decyzji bądź nie pobierać nadpłaty (nazywamy to „zrzeczeniem się”) lub umożliwić zwrot kwoty po innej stawce. Nasza strona internetowa wyjaśnia, co robić w każdej sytuacji.

Odwołanie się od decyzji o ustaniu niepełnosprawności

W przypadku otrzymania decyzji o niekwalifikującej się już niepełnosprawności, wnioskodawca będzie musiał złożyć Request for Reconsideration – Disability Cessation Right to Appeal (Wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy – prawo do stawiennictwa w sprawie

ustania niepełnosprawności) (SSA-789). Ten formularz nie jest dostępny online, ale można go pobrać ze strony www.ssa.gov/forms.

Kontynuacja płatności:

- **Po przeglądzie medycznym:**
 - Jeśli wnioskodawca odwoła się od naszego ustalenia, że nie posiada już kwalifikującej się niepełnosprawności w ciągu 10 dni od daty otrzymania naszego listu, płatności wnioskodawcy będą kontynuowane, dopóki nie podejmiemy decyzji w sprawie odwołania.
- **Po przeglądzie niemedycznym:**
 - Jeśli wnioskodawca otrzymuje SSI i złoży odwołanie o orzeczenie w sprawie niemedycznej w ciągu 60 dni od daty otrzymania naszego listu:
 - Płatności wnioskodawcy będą kontynuowane.
 - Płatności wnioskodawcy pozostaną na tej samej wysokości, dopóki nie podejmiemy decyzji w sprawie odwołania.
 - Jeśli decyzja w sprawie odwołania wnioskodawcy jest niekorzystna, być może będzie musiał zwrócić pieniądze, których nie powinien był otrzymać.
 - Wszelka pomoc medyczna, którą otrzymuje wnioskodawca w oparciu o SSI, również może zostać wstrzymana. Jeśli pomoc medyczna wnioskodawcy ustanie, agencja pomocy medycznej skontaktuje się z wnioskodawcą.

Prawo do przedstawiciela w odwołaniu

Wnioskodawca może wybrać osobę, która pomoże mu złożyć odwołanie lub zostanie jego przedstawicielem. Może to być prawnik lub inna wykwalifikowana osoba, która dobrze zna wnioskodawcę oraz program Social Security. Będziemy współpracować z przedstawicielem tak, jak z wnioskodawcą. Przedstawiciel może działać w imieniu wnioskodawcy w większości spraw związanych z Social Security i będzie otrzymywał kopie wszelkich decyzji podjętych przez nas w danej sprawie.

Nie może on obciążyć wnioskodawcy żadnymi opłatami ani pobierać opłat bez uzyskania od nas uprzedniej pisemnej zgody.

Możemy udzielić informacji o organizacjach, które mogą pomóc w znalezieniu przedstawiciela. Wielu przedstawicieli pobiera opłatę, są jednak inni, którzy świadczą usługi bezpłatnie osobom, które się do tego kwalifikują, lub pobierają opłatę tylko wtedy, gdy wnioskodawcy przyznane zostaną świadczenia. Zazwyczaj przed pobraniem opłaty przedstawiciel będzie potrzebował naszej pisemnej zgody. Należy poinformować nas na piśmie o decyzji skorzystania z pomocy przedstawiciela. W tym celu można skorzystać z naszego specjalnego formularza Claimant's Appointment of a Representative (Wyznaczenie przedstawiciela wnioskodawcy) (Form SSA-1696).

Sprawdzenie statusu odwołania

Niezależnie od tego, czy wnioskodawca złożył odwołanie online, pocztą, czy w biurze, może sprawdzić status odwołania, korzystając z osobistego konta my Social Security. Osobiste konto my Social Security to łatwy, wygodny i bezpieczny sposób na interakcje z nami. Jeśli wnioskodawca go nie posiada, może je utworzyć już dziś, odwiedzając stronę: www.ssa.gov/myaccount.

Zapraszamy do odwiedzenia naszej strony internetowej

Najwygodniejszą metodą załatwiania spraw w Social Security z dowolnego miejsca jest odwiedzenie naszej strony internetowej www.ssa.gov (dostępna tylko w języku angielskim). W ten sposób można załatwić wiele spraw, np.:

- złożyć wniosek o dodatkową pomoc przy zakupie leków na receptę w ramach Medicare;
- złożyć wniosek o większość rodzajów świadczeń;
- uzyskać kopie naszych publikacji;
- uzyskać odpowiedzi na często zadawane pytania.

Po utworzeniu konta *my* Social Security można zrobić nawet więcej:

- przeglądać swoje rozliczenie świadczeń Social Security;
- zweryfikować swoje zarobki;
- wydrukować pismo z weryfikacją świadczeń;
- zmienić dane do bezpośrednich przelewów;
- poprosić o zastępczą kartę Medicare;
- uzyskać kopię zastępczą formularza SSA-1099/1042S;
- poprosić o zastępczą kartę Social Security, jeśli nie zaszły żadne zmiany w danych, a dany stan uczestniczy w programie.

Niektóre z tych usług są dostępne tylko w języku angielskim. Aby ułatwić współpracę z Social Security, zapewniamy bezpłatne usługi tłumaczeniowe przez telefon lub osobiście w chwili spotkania w urzędzie Social Security.

Zadzwoń do nas

Osobom bez dostępu do internetu oferujemy wiele zautomatyzowanych usług przez telefon, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Można do nas zadzwonić pod bezpłatny numer: **1-800-772-1213**, a osoby niesłyszące lub niedosłyszące mogą dzwonić pod numer TTY: **1-800-325-0778**.

W godzinach od 7:00 do 19:00, od poniedziałku do piątku, jeśli konieczna jest rozmowa osobista, można skontaktować się telefonicznie z członkiem naszego personelu. Aby skorzystać z naszych bezpłatnych usług tłumaczeniowych, należy pozostać na linii i nie mówić nic podczas komunikatów w języku angielskim, czekając aż odezwie się przedstawiciel. Przedstawiciel skontaktuje się z tłumaczem, który pomoże w rozmowie. Jeśli sprawy nie będzie można załatwić przez telefon, umówimy się na spotkanie w lokalnym biurze Social Security i zapewnimy obecność tłumacza podczas spotkania. Prosimy o cierpliwość w okresach, kiedy zgłasza się więcej interesantów, ponieważ wtedy numer może być często zajęty i może się wydłużyć czas oczekiwania na rozmowę. Jesteśmy do Państwa dyspozycji!

Umów się na wizytę w biurze

Najbliższe biuro można znaleźć, wpisując swój kod pocztowy w lokalizatorze biur na naszej stronie internetowej (dostępna tylko w języku angielskim).

Przynosząc do wglądu dokumenty, należy pamiętać, że muszą to być oryginały lub uwierzytelnione kopie poświadczone przez agencję wydającą.



Securing today
and tomorrow

Social Security Administration

Publication No. 05-10058-PO | May 2022 (March 2022 edition may be used)

Prawo kwestionowania decyzji podejmowanych w sprawie wysuwanych roszczeń

Your Right To Question The Decision Made On Your Claim (Polish)

Produced and published at U.S. taxpayer expense

Wyprodukowano i opublikowano na koszt amerykańskiego podatnika