

# PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL "FECU SOCIAL"

Fecha de publicación: 2024-06-25

Período reportado: 1 de enero al 31 de diciembre de 2023

Documento generado por fecusocial.cl

## 1. Carátula

### 1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	FUNDACIÓN NACIONAL PARA LA SUPERACION DE LA POBREZA
b. RUT de la Organización	73.051.300-3
c. Tipo de Organización	Fundación
d. Relación de Origen	Nace en 1995 a partir de la decisión del Consejo Nacional para la Superación de la Pobreza, de continuar con una institucionalidad que permitiera albergar al programa SERVICIO PAÍS. El Consejo fue convocado por el Presidente Eduardo Frei Ruiz-Tagle, y su primer presidente fue Alberto Etchegaray Aubry.
e. Personalidad Jurídica	Decreto Supremo N° 1060 del 25 de Octubre de 1995
f. Domicilio de la sede principal	República 580, Santiago centro, región Metropolitana
g. Representante legal	Catalina Littin Menz 7.840.601-1
h. Sitio web de la organización	www.superacionpobreza.cl
i. Persona de contacto	Yessica Vera López/ Directora de Administración y finanzas/ yessica.vera@superacionpobreza.cl

### 1.2 Información de la organización

a. Presidente del Directorio	ANDREA ISABEL REPETTO LISBOA 8.795.355-6
b. Ejecutivo Principal	Catalina Littin Menz 7.840.601-1 Directora Ejecutiva catalina.littin@superacionpobreza.cl
c. Misión	promover mayores grados de equidad e integración social en el país que aseguren el desarrollo humano sustentable de las personas que hoy viven en situación de pobreza y exclusión social.
d. Visión	promover mayores grados de equidad e integración social en el país que aseguren el desarrollo humano sustentable de las personas que hoy viven en situación de pobreza y exclusión social.
e. Área de trabajo	Servicios para personas en situación de pobreza y vulnerabilidad, Fortalecimiento de la sociedad civil.
f. Público objetivo / Usuarios	1.- Grupos humanos, comunidades y organizaciones sociales de base, que habitan localidades y áreas pequeñas con altos índices de pobreza por ingresos y multidimensional y aislamiento socio territorial.  2.- Profesionales y Técnicos jóvenes, junto con estudiantes de educación superior: en SERVICIO PAÍS se ofrece a jóvenes en pleno desarrollo profesional formar parte de una experiencia de intervención social en una localidad o un territorio de una comuna vulnerable, desarrollando competencias en intervención e investigación en contextos de pobreza. Asimismo, se ofrece a estudiantes de educación superior participar como voluntarios, o hacer su práctica profesional.
g. Número de trabajadores	128
h. Número de voluntarios	Transitorios: 841.

### 1.3 Gestión

		2023	2022			2023	2022
<b>a. Ingresos Operacionales(M\$)</b>		7.837.014	5.876.926	<b>c. Patrimonio total al cierre del ejercicio (M\$)</b>		392.141	283.870
a.1 Privados (M\$)	Donaciones	448.840	239.667	<b>d. Superávit (déficit) del ejercicio (M\$)</b>		108.271	(107.617)
	Proyectos	59.292	30.266	<b>e. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso</b>			
	Aportes y cuotas sociales			<b>f. Número total de usuarios directos</b>			
	Venta de bienes y servicios			<b>g. Indicador principal de gestión y su resultado</b>		Indicador: % de comunas atendidas que presentan índices de pobreza multidimensional iguales o superiores al 15% ; N° de alianzas de trabajo establecidas con el estado de Chile para apoyar a comunidades en situación de pobreza Resultado: Durante el 2022-2021, la Fundación estableció alianzas con los ministerios de Desarrollo Social y Familia, y el Ministerio de la Vivienda y Urbanismo.	
	Otros	11.167	7.322				
Subvenciones	27.940	35.058					
a.2 Públicos (M\$)	Proyectos	7.289.775	5.564.613				
	Venta de bienes y servicios						
<b>b. Aportes extraordinarios (M\$)</b>							

# Índice

<b>1. Carátula</b>	<b>1</b>
<b>2. Información general y de contexto</b>	<b>4</b>
2.1 Carta del máximo responsable de la organización	4
2.2 Estructura de gobierno	4
2.3 Estructura operacional	5
2.4 Valores y/o Principios	6
2.5 Principales actividades y proyectos	6
2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés	10
2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios	13
2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores	13
2.9 Reclamos o Incidentes	15
2.10 Prácticas de gestión ambiental	15
<b>3. Información de desempeño</b>	<b>16</b>
3.1 Objetivos e indicadores de gestión	16
3.2 Indicadores financieros	16
<b>4. ESTADOS FINANCIEROS</b>	<b>18</b>
4.1 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (Balance General)	18
4.2 ESTADO DE ACTIVIDADES	20
4.3 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	21
4.4 ESTADO DE MOVIMIENTOS PATRIMONIALES	22
4.5 NOTAS EXPLICATIVA A LOS ESTADOS FINANCIEROS	22
<b>5. Informe de terceros</b>	<b>30</b>
<b>6. Manifestación de responsabilidad de la Dirección</b>	<b>31</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>32</b>

## 2. Información general y de contexto

### 2.1 Carta del máximo responsable de la organización

2023 estuvo marcado por importantes acontecimientos y procesos que han sido de gran importancia para el país. Una de las buenas noticias fue que a pesar de la pandemia y la fuerte inflación, volvimos a retomar la trayectoria de disminución de pobreza por ingresos, en desigualdad y en pobreza multidimensional; por lo mismo, el siguiente es un año que nos impone el desafío de seguir trabajando para que muchas más personas logren superar la línea de la pobreza y vivir en condiciones de vida más justas y equitativas.

Por el contrario, parte del escenario adverso del último año en el país estuvo marcado por una creciente crisis de confianza que esta vez también tocó la puerta de organizaciones de la sociedad civil por el llamado “caso convenios”. Este caso dejó al descubierto falencias importantes en algunas organizaciones de la sociedad civil, pero también de manera importante en el Estado, así como carencias en protocolos estandarizados de transparencia, control y en algunos casos también de probidad. Sin embargo, estos acontecimientos nos entregan el mandato de mejorar, de entender, aprender y generar mejores estándares compartidos de gestión y transparencia, y lo más desafiante, lograr mayores grados de empatía y entendimiento en nuestra sociedad. Pese a sus reconocidos niveles de transparencia demostrados en la certificación de Lealtad Chile hace 5 años y en la FECU Social entregada cada año a la Comunidad de Organizaciones Solidarias; y al funcionamiento de exigentes procedimientos de gasto y rendición, la Fundación determinó establecer una Normativa de Cumplimiento Prevención del Delito que estará en funcionamiento desde marzo de 2024 y que incorporará un Modelo de Prevención del Delito, un Código de Conducta y Convivencia, y un canal de denuncias, así como también, un oficial de cumplimiento.

Las comunidades con las que tenemos el honor de trabajar a lo largo de Chile nos han dado importantes lecciones, como cada año. A pesar de vivir muchas veces en pobreza y no estar exentas de conflictos, avanzan en voluntades, en proyectos y esfuerzos que benefician a sus vecinos, a sus barrios y localidades. Frente a la adversidad y los siniestros ambientales, también se unen y organizan para colaborar. Servicio País también quiere participar en los procesos de reconstrucción tanto como en los de desarrollo, siempre junto a las comunidades.

Los desafíos son muchos, pero no imposibles de lograr, es por eso que a través de nuestros diferentes equipos a nivel nacional seguiremos presentes en más de 100 comunas, para trabajar codo a codo con las de comunidades que más lo necesitan a lo largo de todo el país.

**Catalina Littin**

**Directora Ejecutiva**

**Fundación Superación de la Pobreza – SERVICIO PAÍS**

### 2.2 Estructura de gobierno

DIRECTORIO	
Nombre y RUN	Cargo
ANDREA ISABEL REPETTO LISBOA 8.795.355-6	PRESIDENTE
CAROLINA PILAR GOMEZ RABY 11.468.767-7	SECRETARIO
LORENZO LEOCADIO CONSTANS GORRI 5.816.225-6	TESORERO
MARIA PIA MARTIN MUNCHMEYER 12.232.369-2	DIRECTOR
MARIA FRANCISCA VALDES VIGIL 15.318.315-5	DIRECTOR
ROBERTO MARIO MENDEZ TORRES 5.122.284-9	DIRECTOR
CLAUDIA PAZ MARTINEZ ALVEAR 12.721.159-0	DIRECTOR
RODRIGO VERGARA MONTES 7.980.977-2	DIRECTOR
Claudia Sanhueza 12.645.526-7	DIRECTOR Renuncia el 1 abril de 2022
Leonardo Moreno 7.689.070-6	Director Renuncia el 5 octubre de 2022
Rodrigo Jordán 8.012.632-8	Past president
Juan Carlos Feres 6.578.439-4	Past president
Alberto Etchegaray 5.163.821-2	Past president
Benito Baranda 7.563.691-1	Past president
Catalina Littin 7.840.601-1	Directora Ejecutiva

## 2.3 Estructura operacional

Nombre	Rut	Cargo	Funciones
Catalina Littin Menz	7.840.601-1	Dirección Ejecutiva	Intermediaria entre el Directorio y las áreas de gestión institucional, tiene como objetivo primordial velar por el cumplimiento de la misión institucional y los objetivos estratégicos, relevando los énfasis institucionales y posicionando a la Fundación en las temáticas sociales de interés. Sumado a lo anterior, la Dirección Ejecutiva cumple un rol clave en relación con la Coordinación de las áreas de gestión de la Fundación.
		Subdirección Ejecutiva	El subdirector ejecutivo es responsable del acompañamiento y supervisión de la gestión y cumplimiento de metas de las diferentes áreas y direcciones regionales, en concordancia con la planificación estratégica institucional. Acompaña a la Dirección Ejecutiva en la gestión de convenios institucionales, así como también de representación institucional, si se requiere. Depende directamente de la Dirección Ejecutiva, quien orienta y supervisa el accionar directo de su gestión.
Ernesto González Navarrete	8.707.075-1	Dirección de Servicio País	Es responsable de dirigir y coordinar el trabajo de las unidades centrales del Programa Servicio País y las Direcciones Regionales, para asegurar el correcto desarrollo de los procesos y el logro de las metas y objetivos asociados al Programa Servicio País. Además, es el responsable de entregar orientaciones técnicas del Programa a todas las oficinas regionales, a fin de que las intervenciones sociales que se implementan en territorios de alta complejidad social se implementen con altos estándares de calidad y se enmarquen en las directrices institucionales.
Mauricio Rosenblüth Mendiburu	12.882.851-6	Dirección de Propuestas País	Lidera la elaboración de propuestas y estudios para contribuir a la comprensión de la pobreza y al desarrollo de las políticas públicas orientadas a su superación, promoviendo un cambio de mirada en la comprensión de la pobreza a través de la generación y difusión de conocimientos. Asimismo, coordina el levantamiento de aprendizajes, sistematiza y analiza prácticas innovadoras y replicables desde la intervención social y realiza seguimiento de políticas sociales
Yessica Vera López	14.226.309-2	Dirección de Administración y Finanzas	Es responsable de llevar a cabo y optimizar el proceso administrativo, contable y financiero de la Fundación, para que las planificaciones y programas que se diseñan e implementan, cuenten con el soporte y apoyo en estas materias, velando porque se cumpla el marco regulatorio tanto privado como público. Entre otros aspectos, dirige procesos referidos a generación de presupuesto y su ejecución, control de inversiones, gastos y adquisiciones, rendiciones de cuentas y registro contable.
María José Rubio	13.348.822-7	Dirección de Comunicación Estratégica	Posiciona públicamente a la Fundación, resguardando su imagen y mensaje. Asesora a la Dirección Ejecutiva, a las áreas que conforman la Fundación y a las 16 direcciones regionales, en relación con medios, elaboración de contenidos y en diversas temáticas vinculadas a comunicación. Analiza y realiza seguimiento informativo; planifica y ejecuta campañas de convocatoria de profesionales y voluntarios; coordina el Programa Comunicación y Pobreza y se encarga de producir las publicaciones institucionales y de la gestión de redes sociales.

## 2.4 Valores y/o Principios

Desde sus orígenes la Fundación Superación de la Pobreza (FUSUPO) ha sostenido con convicción que la superación de la pobreza en Chile es ante todo un desafío de equidad e integración social. En ese marco, la institución considera que es fundamental avanzar hacia una concepción amplia y más profunda de lo que se entiende por pobreza, promoviendo un cambio de mirada y también de relacionamiento con las comunidades, familias y personas afectadas por la pobreza. Por ello, pone al centro la promoción social, la construcción de una cultura solidaria y el respeto y dignificación de las personas afectadas por esta situación, con el objetivo de contribuir a un proceso robusto y sistemático de reducción de la pobreza.

## 2.5 Principales actividades y proyectos

### a. Actividades

Desarrollamos nuestro quehacer en dos líneas de trabajo: por una parte, a través de nuestro programa SERVICIO PAÍS, que pone a prueba modelos innovadores y replicables para resolver problemáticas específicas de pobreza y, por otra, elaboramos PROPUESTAS PAÍS para el perfeccionamiento de las políticas públicas orientadas a la superación de este problema, tanto a nivel nacional como local.

### b. Proyectos sujetos a rendición a terceros (públicos o privados)

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	SERVICIO PAÍS
<b>Patrocinador/financista</b>	Ministerio de desarrollo social y Ministerio de vivienda y urbanismos
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	El programa tiene dos tipos de público/beneficiarios: 1.- Grupos humanos, comunidades y organizaciones sociales de base, que habitan localidades y áreas pequeñas con altos índices de pobreza por ingresos y multidimensional y aislamiento socio territorial. 2.- Profesionales y Técnicos jóvenes, junto con estudiantes de educación superior: en SERVICIO PAÍS se ofrece a jóvenes en pleno desarrollo profesional formar parte de una experiencia de intervención social en una localidad o un territorio de una comuna vulnerable, desarrollando competencias en intervención e investigación en contextos de pobreza. Asimismo, se ofrece a estudiantes de educación superior participar como voluntarios, o hacer su práctica profesional Voluntarios País.
<b>Objetivos del proyecto</b>	Nuestro programa de intervención social tiene como fin contribuir a la superación de la pobreza en comunidades y organizaciones que habitan territorios con altos índices de pobreza por ingresos y multidimensional y aislamiento socio territorial, impulsando procesos de desarrollo local inclusivo, todo ello en una Alianza Estratégica con el Estado de Chile. Tenemos una oferta permanente y abierta para fortalecer competencias de intervención social comunitaria a jóvenes profesionales y técnicos o en pleno proceso de formación en acciones voluntarias.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	15.443 personas que viven en situación de pobreza o vulnerabilidad participaron del programa 594 organizaciones comunitarias participaron en el programa.

## Actividades realizadas

Durante el ciclo 2023-2024 se desarrollaron intervenciones asociadas a promover el emprendimiento y desarrollo de localidades y áreas pequeñas, por medio de la asociatividad, la innovación, la visibilización y puesta en valor de los recursos humanos, sociales, culturales, económicos y ambientales de éstas. Para ello, el equipo de profesionales jóvenes, que residen en el territorio y ofician como agentes de activación-innovación, establecieron un vínculo cotidiano y significativo con la comunidad para desplegar el modelo de intervención con adaptación, pertinencia y relevancia para los grupos humanos que la componen. En paralelo, el equipo de profesionales y técnicos desarrolló una relación de trabajo y colaboración con el municipio u otras organizaciones locales, para coordinar los apoyos y acciones de intermediación con fondos, programas, servicios, instituciones dentro y fuera de la comuna, buscando las opciones más adecuadas para hacer frente a los problemas priorizados por la comunidad. A medida que avanzó el proceso de intervención, se planificaron y ejecutaron acciones orientadas al desarrollo local inclusivo y sostenible. Este proceso se realizó a través del despliegue de los servicios que propone el programa.

Modelo de intervención – servicios:

Servicio de capacitación - formación: acciones orientadas a fortalecer capacidades sociocomunitarias, específicamente competencias y conocimientos de la comunidad.

Servicio de intermediación: acciones orientadas a acercar la estructura de oportunidades (pública, privada y de la sociedad civil) a la comunidad.

Servicio de fomento del reconocimiento público: acciones orientadas al reconocimiento social y la valoración de la comunidad.

Servicio de apoyo a la asociatividad: acciones orientadas a fortalecer la acción concertada de las diferentes organizaciones existentes en el territorio.

Cabe destacar que estos servicios se despliegan en el marco de un proceso que busca paulatinamente fortalecer las capacidades de las organizaciones existentes en el territorio. Así, se contempla el desarrollo de un modelo de trabajo que se plantea un horizonte de trabajo a 8 años, desagregado en etapas progresivas:

FASE 1: Construcción de vínculo significativo y activación comunitaria.

En esta fase se produce la llegada del programa al territorio. Como su nombre lo indica, el objetivo es construir un vínculo de confianza con la comunidad que permita el desarrollo de la intervención. Dicha confianza se forja (i) mediante la inserción y presencia constante de los Jóvenes Servicio País en el territorio; (ii) el despliegue de estrategias de vinculación formal, no formal e informal con cada grupo; (iii) la identificación de problemas/desafíos que son de alta importancia para la comunidad y a la vez factibles técnica y presupuestariamente de abordar; (iv) el diseño de respuestas a dichos problemas por la vía de iniciativas y proyectos, que en esta fase se les denominan “obras de confianza”;

FASE 2: Escalamiento asociativo.

Durante esta etapa, la intervención se concentra en el reforzamiento del tejido asociativo que se activó durante la fase anterior. Esto se promueve mediante: (i) un acompañamiento constante a las organizaciones de base para que mantengan y/o incrementen sus niveles de actividad, ya sea dirigencial y/o asambleario; (ii) de ser necesario, apoyo para la creación de nuevas organizaciones; (iii) acciones de reforzamiento de la identidad local y apego biocultural por medio de ejercicios de memoria y reactivación de tradiciones comunitarias; (iv) diseño, postulación, adjudicación, ejecución, evaluación de nuevos proyectos e iniciativas; (v) desarrollo de capacitaciones y/o escuelas de dirigentes y dirigentes sociales; (vi)

creación de espacios de cooperación y encuentro entre organizaciones.

FASE 3: Escalamiento estratégico.

En esta etapa el programa SP promueve que la comunidad, organizada a

<b>Resultados obtenidos</b>	<p>A través de la instalación de profesionales y técnicos en territorios focalizados, SERVICIO PAÍS apoyó directamente el desarrollo y ejecución de proyectos e iniciativas comunitarias en 100 comunas de las 16 regiones del país en su ciclo marzo de 2023 a febrero de 2024. Específicamente, se apoyó la postulación de 562 proyectos, adjudicándose 197 proyectos, y apoyó también la formulación de 421 iniciativas comunitarias (con financiamiento autogestionado). A través de esta gestión se apalancaron \$1.477.896.245 asociados a proyectos e iniciativas, recursos que llegan directamente a las comunidades.</p> <p>En relación a los profesionales que participaron del programa, se destaca que el 91% de los profesionales y técnicos SP mejoraron sus competencias durante el ciclo de intervención, y el 85% se declara altamente satisfecho/a al finalizar su participación anual con el programa.</p>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Presencia de jóvenes profesionales y técnicos SERVICIO PAÍS en 100 comunas de las 16 regiones.
<b>¿Concluido al cierre del ejercicio?</b>	

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	PROPUESTAS PAÍS
<b>Patrocinador/financista</b>	Ministerio de desarrollo social
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	<p>PROPUESTAS PAÍS tiene un público amplio, interesado en estudios de temáticas regionales y territoriales, con usuarios no individualizados. Los productos de esta dirección se comunican a los distintos públicos a través de diversas actividades de divulgación como piezas informativas, videos, seminarios, conversatorios, presentaciones. Los diferentes públicos están conformados por: académicos, estudiantes de educación superior, profesionales jóvenes, profesionales de servicios públicos, profesionales y funcionarios municipales, dirigentes sociales y miembros de organizaciones sociales de base territorial.</p>
<b>Objetivos del proyecto</b>	<p>Elaborar investigaciones, estudios y propuestas de política social, que contribuyan a la comprensión de la pobreza y al desarrollo de las políticas públicas orientadas a su superación, promoviendo un cambio de mirada en la comprensión de la pobreza a través de la generación y difusión de conocimiento. Asimismo, coordina el levantamiento de aprendizajes, sistematiza y analiza prácticas innovadoras y replicables desde la intervención social y realiza seguimiento de políticas sociales.</p>
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	No aplica



## Actividades realizadas

Realización de estudios para contribuir a la comprensión de la pobreza y al desarrollo de las políticas públicas orientadas a su superación. Estos estudios son complementarios a la intervención social que desarrolla SERVICIO PAIS, y se encargan de:

1. Ejecución de Estudios vinculados a aristas y/o manifestaciones de la pobreza en los territorios de intervención del programa, donde se sistematizó por escrito o en formato documental las prácticas innovadoras y replicables desde la intervención de SERVICIO PAÍS en los territorios.
2. Realización de un "Seguimiento de políticas sociales", donde se catastraron las oportunidades no estatales para la superación de la pobreza, y elaboración de documentos de recomendación sobre instrumentos de planificación comunal (Pladeco) o regional (ERD) en desarrollo.
- 3.- Gestión de la iniciativa Tesis País, que anualmente beneficia a estudiantes de pre y post grado que desean realizar su trabajo de titulación o egreso en temáticas relacionadas con la pobreza y su superación.
- 4.- Ejecución del programa de seminarios y estudios regionales o macrozonales que busca promover un cambio de mirada en la comprensión de la pobreza a través de la generación y difusión de conocimiento regional.

Actividades relevantes:

### 1. SEMINARIOS NACIONALES Y REGIONALES:

- Seminario "Liderazgo femenino en organizaciones de base". En este espacio se reflexionó acerca del trabajo de las mujeres en espacios de dirigencia vecinal en cuanto a su rol, sus dificultades y el papel que debe jugar la asociatividad para el buen desarrollo de su objetivo.
- "Tesis País: Piensa Chile sin Pobreza". realizado en agosto de 2023 en el

que participaron algunos de los autores de los papers más destacados de la serie Tesis País.

- "Seminario alianza Comunicación y Pobreza, ¿Cómo afectan las fake news a la cohesión social?, que trató acerca de cómo la desinformación tiene impacto social, y en particular cómo incide sobre los grupos más vulnerables.

- 22 seminarios regionales.

- 6 podcasts de la serie Territorio Escondido, historias rurales de Chile.

2. ESTUDIOS 2023: se han elaborado dos estudios de calendarios bioculturales de los territorios bioculturales secano y andino, además de la elaboración de tres estudios que tratan acerca de escalabilidad en la intervención social de localidades seleccionadas de los territorios bioculturales litoral insular, urbano y Wallmapu.

### 3. PUBLICACIÓN DE ESTUDIOS

Estudio Calendario Biocultural Litoral

Estudio Calendario Biocultural Patagonia

Estudio Calendario Biocultural Wallmapu

Estudio Calendario Biocultural Urbano

### 4. TESIS PAÍS NACIONAL:

- Tesis País 2023

5. DOCUMENTALES: disponibles en el canal de YouTube

<https://www.youtube.com/user/superacionpobreza>

- Villa Santa Anita: la lucha por un habitar digno

- La Pesca, una vida entre río y mar

<b>Resultados obtenidos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 5 estudios sobre aristas y manifestaciones de la pobreza y publicación de 4 estudios referentes a calendarios bioculturales (más uno adicional en etapa de edición final y diseño)</li> <li>- 2 documentales de levantamiento de aprendizajes publicados en canal de YouTube y socializados en la comunidad</li> <li>- 1 libro tesis país nacional con la recopilación de los mejores proyectos de tesis</li> <li>- 22 seminarios regionales y 3 seminarios nacionales</li> <li>- 6 podcasts en temáticas vinculadas a pobreza</li> </ul>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Levantamiento de datos cualitativos en al menos 13 regiones del país para los estudios y publicaciones mencionados
<b>¿Concluido al cierre del ejercicio?</b>	

## 2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Redes de instituciones de la sociedad civil vinculadas a temáticas de interés institucional	<p>La Fundación trabaja permanentemente en alianza con otras instituciones de la sociedad civil en el marco de instancias de trabajo que buscan mejorar la incidencia a nivel nacional y local en temáticas asociadas a la pobreza y su superación.</p> <p>Tuvimos una participación destacada en el encuentro latinoamericano de la Red de Mujeres Campesinas (RED LAC) que se realizó en la comuna de Coyhaique y de la que nuestra directora ejecutiva es embajadora.</p> <p>A nivel regional, se trabaja en forma periódica en mesas interinstitucionales en todas las regiones del país, entre las cuales podemos destacar Mesa público privada de "Educación para la sustentabilidad" (EDS) de la Región de Coquimbo, Red de Ayuda Humanitaria Biobío, Mesa Sello de Origen en Arica y Parinacota, Mesa Tri Regional de Ganadería Camélida donde participan las regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá y Antofagasta, Mesa de Hábitat de Comunidad de Organizaciones Solidarias en Araucanía, entre otras.</p> <p>Cabe destacar que, a su vez, la fundación lidera y coordina tres redes de carácter nacional que involucran a ex profesionales servicios país, academia y líderes y lideresas que han participado en el programa, las cuales juegan un rol importante en instancias asociadas a difusión e incidencia en temáticas de pobreza. Una de estas tantas actividades, que se puede destacar, consistió en la realización de 8 intercambios de experiencias y aprendizajes entre líderes sociales de diferentes regiones.</p>
Instituciones afines de la sociedad civil	<p>Principales alianzas estratégicas donde somos miembros, adherimos a causas, apoyamos causas o aportamos con trabajo profesional como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Alianza Comunicación y Pobreza</li> <li>Comunidad de Organizaciones Solidarias</li> <li>Territorio Común, con Fundación Colunga.</li> <li>3xi</li> <li>Eval Participativa</li> <li>Red Interamericana de Protección Social</li> </ul>

Sociedad civil

Con otras organizaciones de la sociedad civil, hemos desarrollado campañas conjuntas, reuniones de trabajo, difusión en redes sociales, capacitaciones, actividades conjuntas en línea, trabajo colaborativo, apoyo a campañas de otras instituciones y otras formas de apoyo, como por ejemplo:

Alianza Fundación Avina, para la realización de instancias de promoción del voto informado en el marco del proceso constituyente chileno.

Alianza 3xi en el marco del apoyo a la realización del encuentro Chile al 2030, Pensar en futuros, convivir en el presente”.

Realizando en el marco del proceso constitucional chileno.

Fundación para el Desarrollo Camélido Altoandino Markas Layku: Región de Arica y Parinacota.

Convenio de colaboración con balmaceda arte joven y Fundación Tierra Esperanza en la región del Biobío.

Organismos públicos convocantes

La fundación participa de diversas instancias lideradas por el sector público destinadas ya sea a implementar en forma conjunta programas de intervención o como asesora/consultora en materias relacionadas con pobreza. Entre otras, se puede mencionar:

Fuimos elegidos en un proceso democrático como miembros del Consejo Nacional de Desarrollo Territorial, donde somos representados por nuestra Directora Ejecutiva, Catalina Littin.

Panel de Expertos Casen del Ministerio de Desarrollo Social y Familia donde somos representados por nuestro subdirector ejecutivo Ernesto González.

Participación en Cosoc nacionales, como Indap o Dipres y regionales como sucede en algunos Gobiernos regionales, oficinas del Fosis, Sernac, entre otros.

Gobiernos regionales en la implementación de programas de apoyo a comunidades: Aysén, Los Lagos, Arica y Parinacota.

Apoyo Mesa tri regional de ganadería camélida, junto a la Red de ganaderas y ganaderos camélidos del territorio biocultural andino, SAG, INDAP y el Ministerio de Agricultura.

Ministerio de Agricultura: proyecto SIPAN en las regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá, Ñuble, Biobío, y La Araucanía

Ministerio de Educación: programa Contigo Aprendo en la región de Arica y Parinacota.

Instituto Nacional de la Juventud (INJUV): Regiones de Tarapacá, Valparaíso, Biobío.

Instituto Nacional de Derechos Humanos (INDH): región de la Araucanía

Instituto Nacional de Estadísticas (INE): Región de Tarapacá.  
Conaf: región de Los Ríos

Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS): regiones Metropolitana, Coquimbo y Araucanía.

Ministerio de Medio Ambiente: Mesa regional de educación para la sustentabilidad en la región de Coquimbo, Comité regional para el cambio climático en la región de O'Higgins, y Consejo ciudadano en la región del Maule.

Servicio Nacional de Prevención y Respuestas ante desastres (SENAPRED): región de Ñuble.

Dirección de obras hidráulicas del MOP, región de Valparaíso.

Instituto de Previsión Social (IPS): Región de Coquimbo.

Mundo académico e investigadores

Tenemos convenios con 38 instituciones de educación superior, públicas y privadas, en todas las regiones, que nos permiten realizar investigaciones, reclutar a tesistas, estudiantes en práctica, voluntarios, establecer relaciones con docentes, organizar seminarios, etc.

29 convenios son con Universidades y 9 con Centros de Formación Técnica y/o Instituto Profesional.

Municipios	Establecemos relaciones con alcaldes y funcionarios clave de los 100 municipios con los que trabaja el programa SERVICIO PAÍS, a los cuales se les apoya en diversas materias, como por ejemplo, intermediación de oferta municipal o apoyo a procesos de participación en el marco del desarrollo de instrumentos de planificación. En aquellos que se encuentran en proceso de actualización de Pladecos, se les apoya con documentos de recomendaciones, entre otras acciones.
Organizaciones sociales de base y territoriales	Establecemos relaciones de confianza con grupos humanos territoriales. En el 2023 trabajamos con 594 organizaciones funcionales y de base, en las 100 comunas donde trabajamos. Las lideresas y líderes forman parte de una red nacional que participa en diversas instancias como seminarios, capacitaciones, conversatorios, etc.
Estudiantes de educación superior	Como organización que ofrece oportunidades en voluntariado, tesis y prácticas profesionales en temáticas de interés institucional. Durante el 2023 contamos con la participación 104 estudiantes en práctica y 1.006 voluntarios y voluntarias.

## 2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios

La Estrategia de evaluación del programa SERVICIO PAÍS busca levantar información para conocer si el propósito del Programa se cumple o no, y en qué medida. Esta Estrategia de Evaluación contempla 2 dimensiones:

- 1) Evaluación de Logros; su objetivo es medir el nivel de logro en jóvenes y técnicos SERVICIO PAÍS y en las comunidades/organizaciones participantes de las intervenciones. Se utilizan métodos cuantitativos como encuestas de línea base y logro percibido, y cualitativos como evaluaciones participativas;
- 2) Evaluación de Procesos; su objetivo es medir los resultados de la implementación del programa en cada etapa del ciclo a nivel nacional y regional. Se utilizan encuestas y otros métodos cualitativos para la recolección de información.

Los principales resultados obtenidos en el ciclo 2023-2024 corresponden a:

- PSP (Profesionales SERVICIO PAÍS): 85% de los PSP se declaran altamente satisfecho/a con su participación en el Programa al final el ciclo, y el 91% mejora sus competencias para la intervención social.
- Voluntarios: 96% de los/as voluntarios/as se declaran altamente satisfecho/a con su participación en el Programa al finalizar el proyecto-
- Practicantes: 95% de los/as practicantes se declaran altamente satisfecho/a con su participación en el Programa al finalizar el proyecto.
- Organizaciones participantes del programa (beneficiarios): 86% de las organizaciones participantes del programa se declaran altamente satisfecho/a con su participación en el Programa al término del ciclo de intervención.
- Contrapartes municipales: 88% de las contrapartes municipales (u otros aliados locales) se declara muy satisfecho/a con el trabajo realizado por el equipo SERVICIO PAÍS en su comuna.

## 2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores

### NIVEL CENTRAL / NACIONAL

- Comunidad de Organizaciones Solidarias
- Tenemos que hablar de Chile
- Territorio Común - Colunga
- Movidos por Chile
- Alianza Comunicación y Pobreza: Base pública,
- América Solidaria, Avina, COS.
- Red de ganaderos y ganaderas de camelidos del territorio biocultural andino

### COOPERACIÓN INTERNACIONAL

- Consejo Liga Iberoamericana de Organizaciones de la Sociedad Civil
- Consejo Económico y Social de Naciones Unidas
- Red de mujeres Campesinas Latinoamericanas

## ARICA

- COSOC Municipalidad de Arica
- CORESOC Gobierno Regional
- Mesa Sello de Origen COSOC SERNAC
- Universidad de Tarapacá
- Proyecto GEF/MINAGRI-FAO
- Mesa triregional de ganadería camélida

## TARAPACÁ

- Mesa triregional de ganadería camélida.
- Mesa técnica regional de Ganadería Camélida
- Redciprocidad
- Red Chile descentralizado
- Centro Originarias de ONU Mujeres en Tarapacá
- Mesa regional de Juventudes, liderada por INJUV
- Consejo Consultivo de INE
- Consejo Consultivo de la Universidad de Tarapacá
- Consejo Consultivo de la Carrera de Sociología de UNAP

## ATACAMA

- COSOC SERNAC
- Universidad de Atacama
- IPS Santo Tomás
- Centro Cultural Ser Humano

## COQUIMBO

- Mesa de educación para la sustentabilidad Región de Coquimbo
- Cosoc IPS Coquimbo
- universidad de La Serena
- universidad Santo Tomás
- Convenio con INACAP
- Cosoc Fosis
- Liceo Carlos Roberto Mondaca Cortés, carrera de servicios de turismo

## VALPARAÍSO

- COSOC SERNAC
- Universidad Católica de Valparaíso
- Universidad de Valparaíso
- FECICH: Festival de Cine Chileno
- INE
- DIRECTV
- Dirección de obras hidráulicas del MOP

## METROPOLITANA

- COSOC SERVIU RM
- COSOC FOSIS RM
- Facultad de Arquitectura y Urbanismo, Universidad de Chile
- Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas U de Chile
- Convenio construcción civil UC
- Facultad psicología UDD
- Grupo de Agroecología y Medioambiente de la USACH
- Convenio ampliado con USACH

## O'HIGGINS

- Universidad de Talca
- Universidad O'Higgins
- sociología de UNAP

## ÑUBLE

- Universidad del Alba sede de Chillán

## BIOBÍO

- Universidad de Concepción
- Universidad del Desarrollo
- Red de Ayuda Humanitaria Biobío
- SIPAN
- Universidad Andrés Bello
- Universidad San Sebastián
- Red de Voluntariado Biobío
- AIEP
- CEDUC Lebu

## ARAUCANÍA

- Mesa de Hábitat de Comunidad de Organizaciones Solidarias
- Asociación de Mesas de Mujeres Rurales, productoras y artesanales de La Araucanía
- Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS)
- Instituto Nacional de Derechos Humanos (INDH)

## LOS RÍOS

- Mesa de Alianzas
- Público-Privadas Fosis en comuna de los Lagos
- Trabajo colaborativo junto a Conaf en la comuna de los Lagos, Corral y Lago Ranco
- Universidad Santo Tomás y escuela de diseño
- Convenio con Universidad Santo Tomás
- Universidad Austral de Chile
- WWF
- Prodemu

## LOS LAGOS

- Universidad de los lagos

## AYSÉN

- GORE Aysén
- INE
- MALOTUN ORTIGA
- Universidad Aysén
- CORECC
- Mesa de la PNEDS
- Mesa IDE Región de Aysén
- Red Proemprendimiento de la Región de Aysén

## MAGALLANES

- carrera de trabajo social Universidad de Magallanes
- carrera de Asistente Social del Instituto Profesional Santo Tomás
- carrera de Educación Parvularia de la Universidad de Magallanes
- PRODESAL
- Programa de Pequeñas Localidades de MINVU

## 2.9 Reclamos o Incidentes

*Durante el período informado, la Fundación enfrentó dos demandas laborales las cuales fueron resueltas satisfactoriamente. En general, no se han presentado otro tipo de incidentes significativos y no existen situaciones pendientes ni conflictivas.*

*Respecto de las relaciones con personas y/o instituciones, no se han presentado situaciones de mayor complejidad más allá de las situaciones normales que se dan en alianzas de trabajo, la mayoría de las cuales se han resuelto a través de los canales internos.*

*Cabe destacar que anualmente la institución realiza una encuesta de satisfacción del Programa Servicio País, tanto a contrapartes municipales como a las personas que participan como beneficiarios. Los resultados muestran que existe un alto grado de satisfacción.*

## 2.10 Prácticas de gestión ambiental

*La Fundación no cuenta con una política de gestión ambiental que regule el desempeño interno en dicha materia; lo anterior principalmente por el tipo de labores que lleva a cabo, las cuales supone tanto un bajo nivel de exposición a factores de riesgo ambiental como a un bajo nivel de presión sobre el medio ambiente. Con todo, junto con cumplir las normativas legales que regulan estas materias, la Fundación realiza un activo trabajo en la promoción de la gestión ambiental en los territorios en donde trabaja*

### 3. Información de desempeño

#### 3.1 Objetivos e indicadores de gestión

##### OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Meta	Resultado
Contribuir a la superación de la pobreza en comunidades y organizaciones que habitan territorios con altos índices de pobreza por ingresos y multidimensional y aislamiento socio territorial, impulsando procesos de desarrollo local inclusivo, todo ello en una Alianza Estratégica con el Estado de Chile	% de comunas atendidas que presentan índices de pobreza multidimensional iguales o superiores al 15% ; N° de alianzas de trabajo establecidas con el estado de Chile para apoyar a comunidades en situación de pobreza	89% de las comunas atendidas por SERVICIO PAIS presentan incidencia de pobreza multidimensional igual o superior a 15%.	Durante el 2022-2021, la Fundación estableció alianzas con los ministerios de Desarrollo Social y Familia, y el Ministerio de la Vivienda y Urbanismo.

##### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Meta	Resultado
Fortalecer capacidades de comunidades y organizaciones a través de la ejecución del programa servicio país y nuevos proyectos y/o iniciativas	% de cumplimiento de metas asociadas a servicio país y N° de nuevos proyectos implementados	100% de las metas establecidas en los convenios con Ministerios fueron cumplidas	197 proyectos adjudicados y 421 iniciativas comunitarias (con financiamiento autogestionado). A través de esta gestión se apalancaron \$1.477.896.245 directamente a las comunidades
Incidir en un cambio de mirada respecto de la pobreza a través de la promoción, generación y divulgación de conocimiento generado a partir del trabajo de intervención social, gestión, y alianzas estratégicas	% de cumplimiento de metas asociadas al programa de estudios y propuestas	100 % de las metas fueron cumplidas	

#### 3.2 Indicadores financieros

##### CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2023	2022
- Con restricciones		
- Sin restricciones		
<b>TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

b. Origen de los ingresos operacionales:	2023	2022
$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$		



c. Otros indicadores relevantes:	2023	2022
$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario(i)}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$		
$\frac{\text{Gastos de dirección y administración(ii)}}{\text{Total costos operacionales}} \times 100$		
$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos(iii)}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$		

## **4. ESTADOS FINANCIEROS**

### **4.1 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA (Balance General)**

31 de diciembre de 2022 y 2023

ACTIVOS	2023 M\$	2022 M\$
<b>Circulante</b>		
4.11.1 Efectivo y efectivo equivalente	2.582.856	2.044.386
4.11.2 Inversiones temporales		
<b>4.11.3 Cuentas por cobrar (neto)</b>		
4.11.3.1 Donaciones por recibir		
4.11.3.2 Subvenciones por recibir		
4.11.3.3 Cuotas sociales por cobrar		
4.11.3.4 Por cobrar a personas y entidades relacionadas	179.679	74.848
4.11.3.5 Varios deudores		
<b>4.11.4 Otros activos circulantes</b>		
4.11.4.1 Existencias		
4.11.4.2 Impuestos por recuperar		
4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado		
4.11.4.4 Otros		
4.11.5 Activos circulantes con restricciones		
<b>4.11.0 Total Activo Circulante</b>	<b>2.762.535</b>	<b>2.119.234</b>

<b>Activo Fijo</b>		
4.12.1 Terrenos		
4.12.2 Construcciones	594.303	594.303
4.12.3 Muebles y útiles	3.546	3.546
4.12.4 Vehículos		
4.12.5 Otros activos fijos		
4.12.6 (-) Depreciación acumulada	72.848	60.797
4.12.7 Activos fijos con restricciones		
4.12.8 Activos fijos reservados (neto)		
<b>4.12.0 Total Activo Fijo Neto</b>	<b>525.001</b>	<b>537.052</b>

<b>Otros Activos</b>		
4.13.1 Inversiones financieras permanentes		
4.13.2 Otros activos con restricciones		
4.13.3 Otros activos reservados		
<b>4.13.0 Total Otros Activos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

<b>4.10.0 TOTAL ACTIVOS</b>	<b>3.287.536</b>	<b>2.656.286</b>
-----------------------------	------------------	------------------

PASIVOS Y PATRIMONIO	2023 M\$	2022 M\$
<b>Corto plazo</b>		
4.21.1 Obligación con bancos e instituciones financieras	42.365	38.867
<b>4.21.2 Cuentas por Pagar</b>		
4.21.2.1 Proveedores		
4.21.2.2 Por pagar a personas y entidades relacionadas		
4.21.2.3 Varios acreedores	103.949	71.584
4.21.3 Fondos y proyectos en administración		
<b>4.21.4 Otros pasivos</b>		
4.21.4.1 Impuesto a la Renta por Pagar		
4.21.4.2 Retenciones		
4.21.4.3 Provisiones	191.748	190.925
4.21.4.4 Ingresos percibidos por adelantado	2.407.272	1.887.393
4.21.4.5 Otros		
<b>4.21.0 Total Pasivo a Corto Plazo</b>	<b>2.745.334</b>	<b>2.188.769</b>

<b>Largo Plazo</b>		
4.22.1 Obligaciones con bancos e instituciones financieras	150.061	183.647
4.22.2 Fondos y proyectos en administración		
<b>4.22.3 Acreedores a largo plazo</b>		
4.22.3.1 Préstamos de terceros		
4.22.3.2 Por pagar a personas y entidades relacionadas		
4.22.4 Provisiones		
4.22.5 Otros pasivos a largo plazo		
<b>4.22.0 Total Pasivo a Largo Plazo</b>	<b>150.061</b>	<b>183.647</b>
<b>4.20.0 TOTAL PASIVOS</b>	<b>2.895.395</b>	<b>2.372.416</b>

<b>PATRIMONIO</b>		
4.31.1 Sin restricciones (libre disponibilidad)	392.141	283.870
4.31.2 Reservado para fines específicos		
4.31.3 Restringido		
<b>4.31.0 TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>392.141</b>	<b>283.870</b>
<b>4.30.0 TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<b>3.287.536</b>	<b>2.656.286</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

## 4.2 ESTADO DE ACTIVIDADES

1 de enero al 31 de diciembre de 2023 y 2022

	2023 M\$	2022 M\$
<b>Ingresos Operacionales</b>		
<b>Privados</b>		
4.40.1.1 Donaciones	448.840	239.667
4.40.1.2 Proyectos	59.292	30.266
4.40.1.3 Aportes y cuotas sociales		
4.40.1.4 Venta de bienes y servicios		
4.40.1.5 Otros	11.167	7.322
<b>Estatales</b>		
4.40.1.6 Subvenciones	27.940	35.058
4.40.1.7 Proyectos	7.289.775	5.564.613
4.40.1.8 Venta de bienes y servicios		
4.40.1.9 Otros		
<b>4.40.0 Total Ingresos Operacionales</b>	<b>7.837.014</b>	<b>5.876.926</b>
<b>Gastos Operacionales</b>		
4.50.1 Costo de remuneraciones	2.544.692	2.100.403
4.50.2 Gastos de actividades operacionales	4.529.376	3.334.093
4.50.3 Gastos de dirección y administración	634.214	523.223
4.50.4 Depreciación	12.051	12.715
4.50.5 Castigo de incobrables		
4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios		
4.50.7 Otros costos de proyectos específicos		
4.50.7 Otros costos operacionales		
<b>4.50.0 Total Costos Operacionales</b>	<b>7.720.333</b>	<b>5.970.434</b>
<b>4.60.0 Superávit (Déficit) Operacional</b>	<b>116.681</b>	<b>(93.508)</b>
<b>Ingresos No Operacionales</b>		
4.71.1 Renta de inversiones		
4.71.2 Ganancia en venta de activos		
4.71.3 Indemnización seguros		
4.71.4 Otros ingresos no operacionales		
<b>4.71.0 Total Ingresos No Operacionales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Egresos No Operacionales</b>		
4.72.1 Gastos financieros	8.410	14.109
4.72.2 Pérdida en venta de activos		
4.72.3 Pérdida por siniestros		
4.72.4 Otros gastos no operacionales		
<b>4.72.0 Total Egresos No Operacionales</b>	<b>8.410</b>	<b>14.109</b>
<b>4.70.0 Superávit (Déficit) No Operacional</b>	<b>(8.410)</b>	<b>(14.109)</b>
<b>4.80.1 SUPERÁVIT / (DÉFICIT) ANTES DE IMPUESTOS Y PARTIDAS</b>	<b>108.271</b>	<b>(107.617)</b>
4.80.2 Impuesto a la renta		
4.80.3 Aportes extraordinarios		
<b>4.80.0 SUPERÁVIT / (DÉFICIT) DEL EJERCICIO</b>	<b>108.271</b>	<b>(107.617)</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

### 4.3 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

1 de enero al 31 de diciembre de 2023 y 2022

	2023 M\$	2022 M\$
<b>Flujo de efectivo proveniente de actividades operacionales</b>		
4.91.1 Donaciones recibidas	448.840	239.667
4.91.2 Ingresos por proyectos y subvenciones	27.940	35.058
4.91.3 Aportes y cuotas sociales		
4.91.4 Otros ingresos recibidos	7.300.942	5.571.935
4.91.5 Aportes extraordinarios		
4.91.6 Sueldos y honorarios pagados (menos)	2.544.692	2.100.403
4.91.7 Pago a proveedores (menos)	4.646.270	3.596.661
4.91.8 Impuestos pagados (menos)		
4.91.9 Otros desembolsos operacionales		
<b>4.91.0 Flujo Neto Operacional</b>	<b>586.760</b>	<b>149.596</b>
<b>Flujo de efectivo proveniente de actividades de inversión</b>		
4.92.1 Venta de activos fijos		
4.92.2 Compra de activos fijos (menos)		
4.92.3 Inversiones de largo plazo (menos)		
4.92.4 Compra / venta de valores negociables (neto)		
4.92.5 Intereses recibidos		
4.92.6 Otros flujos de inversión		
<b>4.92.0 Flujo Neto de Inversión</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Flujo de efectivo proveniente de actividades de financiamiento</b>		
4.93.1 Préstamos recibidos		200.000
4.93.2 Pago de préstamos (menos)	39.880	235.286
4.93.3 Gastos financieros (menos)	8.410	14.109
4.93.4 Fondos recibidos en administración		
4.93.5 Fondos usados en administración (menos)		
4.93.6 Otros flujos de financiamiento		
<b>4.93.0 Flujo Neto de Financiamiento</b>	<b>(48.290)</b>	<b>(49.395)</b>
<b>4.94.0 VARIACIÓN NETA DEL EFECTIVO</b>	<b>538.470</b>	<b>100.201</b>
<b>4.94.1 Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>2.044.386</b>	<b>1.944.185</b>
<b>4.94.2 SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE</b>	<b>2.582.856</b>	<b>2.044.386</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

## 4.4 ESTADO DE MOVIMIENTOS PATRIMONIALES

1 de enero al 31 de diciembre

	Patrimonio de libre disponibilidad M\$	Reservado para fines específicos M\$	Patrimonio restringido M\$	PATRIMONIO TOTAL M\$
<b>EJERCICIO 2022</b>				
<b>4.101 Patrimonio al 01.01.2022</b>	179.886	0	0	179.886
4.101.1 Reservas establecidas				0
4.101.2 Reservas liberadas				0
4.101.3 Restricciones expiradas				0
4.101.4 Superávit / (déficit) del	(107.617)			(107.617)
4.101.5 Otros movimientos	211.601			211.601
<b>4.100 Patrimonio al 31.12.2022</b>	<b>283.870</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>283.870</b>
<b>EJERCICIO 2023</b>				
4.201.1 Reservas establecidas		0		0
4.201.2 Reservas liberadas				0
4.201.3 Restricciones expiradas				0
4.201.4 Superávit / (déficit) del	108.271			108.271
4.201.5 Otros movimientos				0
<b>4.200 Patrimonio al 31.12.2023</b>	<b>392.141</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>392.141</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

## 4.5 NOTAS EXPLICATIVA A LOS ESTADOS FINANCIEROS

### 1. Información General

a) Formación, actividades y financiamiento de la organización (incluir un breve resumen de estas materias, sin repetir las narrativas más extensas que se incluyen en otras secciones de la FECU).

FUNDACION NACIONAL PARA LA SUPERACION DE LA POBREZA, de rut: 73.051.300-3

Nace en 1995 a partir de la decisión del Consejo Nacional para la Superación de la Pobreza, de continuar con una institucionalidad que permitiera albergar al programa SERVICIO PAÍS. El Consejo fue convocado por el Presidente Eduardo Frei Ruiz-Tagle, y su primer presidente fue Alberto Etchegaray Aubry.

Decreto Supremo N° 1060 del 25 de Octubre de 1995.

Misión: Contribuimos a la superación de la pobreza promoviendo mayores grados de equidad e integración social en el país, que aseguren el desarrollo humano sustentable de las personas que hoy viven en situación de pobreza.

Área de Trabajo: Desarrollo económico, social y comunitario: programas de apoyo para la superación de la pobreza.

b) Aprobación de los estados financieros (a objeto de cumplir con lo requerido por las NIIF, se debe consignar la sesión/fecha en que los estados financieros fueron aprobados por el Directorio).

Los presentes estados financieros han sido aprobados por el Directorio en su sesión de fecha 3 de julio de 2024.

## 2. Criterios de Contabilidad

### a. Período contable

Los presentes estados financieros se encuentran referidos al período social de doce meses comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023 y 2022.

### b. Criterios de contabilidad utilizados (idealmente deben ser las NIIF aplicables a entidades medianas y pequeñas, señalando las desviaciones que pudiesen existir).

Los estados financieros han sido preparados en conformidad con los Principios Contables Generalmente Aceptados en Chile, aplicables a medianas y pequeñas organizaciones sin fines de lucro, con excepción de lo siguiente:

- En general no se han registrado aportes y donaciones recibidas en especie, no existiendo para este período.
- No se ha valorizado ni reconocido como ingreso y gasto las horas hombres dedicadas a las actividades de la Fundación por sus formadores, sostenedores, y directivos, ni el trabajo efectuado por profesionales y personal voluntario.
- No se ha mantenido el criterio de corrección monetaria conforme a las nuevas normas internacionales sin embargo la aplicación de reajustabilidad por unidad de fomento se ha efectuado, cuando corresponda.
- Los cambios de criterios de contabilidad no se han reflejado retroactivamente en los estados financieros comparados con el período anterior, de existir.
- Los criterios generales de valorización del activo fijo no han sido efectuados conforme al criterio de mantener los costos iniciales, criterio de la Administración.

Estos estados financieros denominados "FECU Social" representan la versión integral y coherente de la memoria anual, incluyendo los estados financieros, por tanto, satisface los requerimientos del Ministerio de Justicia en la observación de la transparencia de los aportantes, satisfacer requerimientos del sistema financiero y para informar al público en general.

### c. Reconocimiento de ingresos

Los ingresos se reconocen sobre la base de lo devengado, al momento de establecerse compromisos contractuales o formales por donaciones o subvenciones, y principalmente por los aportes percibidos de entidades públicas. Los ingresos son reconocidos cuando es percibido o devengado por las entidades aportantes bajo un compromiso y asociado a una transacción que fluya hacia la Fundación y el monto del ingreso pueda ser confiablemente medido, criterio del devengo.

### d. Bases de conversión y reajuste

Los activos y pasivos en moneda extranjera y aquellos pactados en unidades de fomento, han sido convertidos a moneda nacional, de acuerdo con los valores de conversión de estas unidades monetarias vigentes al cierre de cada ejercicio.

Los valores de conversión al cierre de cada ejercicio son los siguientes:

	31/12/2023	31/12/2022
	\$	\$
Unidad de Fomento	36.789,36	35.110,98
Dólar Observado	877,12	855,86

image.png 3.32 KB

### e. Activo fijo

Los bienes del activo fijo se registran a su valor de adquisición y/o construcción. Excepcionalmente bajo la política de la Administración ha considerado este criterio de valorización de mantener el costo inicial de los bienes adquiridos para el uso de la Organización.

Respecto de los Bienes Raíces, durante el ejercicio 2023 se registró el reconocimiento de la cuota contado, costo adicional al determinado por el valor del crédito hipotecario al momento de su adquisición. De igual manera se recalculó la depreciación acumulada, generando el efecto neto en el rubro Ajustes a Superávit Acumulado del Patrimonio de la Fundación. El avalúo fiscal del bien al cierre del 31 de diciembre de 2022 asciende a M\$ 937.127 y la Tasación Comercial fluctúa en M\$ 1.530.302.

f. Existencias

No aplica.

g. Valorización de inversiones

No aplica.

h. Reconocimiento de pasivos y provisiones

Las provisiones son pasivos en los que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Estas provisiones se reconocen en el balance cuando se cumplen los siguientes requisitos en forma copulativa:

- es una obligación actual como resultado de hechos pasados y,
- a la fecha de los estados financieros es probable que la Fundación tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación y la cuantía de estos recursos puedan medirse de manera fiable.
- las provisiones se registran al valor actual de los pagos futuros, cuando el efecto del descuento es significativo.

Las Fundación reconoce una provisión cuando ha asumido una obligación que compromete al patrimonio.

Las provisiones son reestimadas periódicamente y se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible a la fecha de cada cierre contable.

i. Beneficios al personal

Este rubro reconoce la provisión de vacaciones al 31 de diciembre de 2023 por M\$ 191.748. Durante el ejercicio 2022 se reconoció la provisión de vacaciones del personal de la Fundación por un valor acumulado de M\$ 190.925. El efecto de ejercicios anteriores por M\$ 76.045 fue registrado con cargo al Patrimonio en el rubro Ajustes a Superávit Acumulado.

Las indemnizaciones por años de servicios se registran sólo cuando éstas efectivamente se producen o cuando se dispone de un plan formal y detallado en el que se identifican las modificaciones fundamentales que se van a realizar, y siempre que se haya comenzado a ejecutar dicho plan o se haya anunciado públicamente sus principales características, o se desprendan hechos objetivos sobre su ejecución.

j. Arrendamientos

No aplica.

k. Reconocimiento de intereses

Los otros activos o pasivos sujetos a intereses financieros se registran a base devengada considerando la tasa de interés explícita o implícita.

l. Clasificación de gastos

Los criterios utilizados en la clasificación de gastos generales de la operación, remuneraciones y aquellos administrativos son los siguientes:



m. Transacciones que no representan movimiento de efectivo.

El efectivo comprende los saldos disponibles en caja y bancos, y cuando posee inversiones de corto plazo de gran liquidez, tales como depósitos a plazos y fondos mutuos de renta fija, los cuales son fácilmente convertible en montos determinados de efectivo y que no estén sujetos a un riesgo significativo de cambio en su valor. Se entiende inversión de corto plazo aquella en que el vencimiento del instrumento al momento de su adquisición es de tres meses o menos, desde su origen. No se clasifican las Inversiones Temporales señaladas en la letra h anterior.

### **3. Cambios Contables**

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2023 y 2022, no presentan cambios en las políticas contables respecto a igual período del año anterior.

### **4. Estimaciones, juicios y criterios adoptados por la Administración**

No aplica.

### **5. Efectivo y efectivo equivalente**

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

	2023	2022
	M\$	M\$
Saldo en caja	10	10
Saldo en bancos	2,582,846	2,044,376
<b>Total</b>	<b>2,582,856</b>	<b>2,044,386</b>

### **6. Inversiones temporales**

No aplica.

### **7. Cuentas por cobrar**

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, este rubro se compone de la siguiente manera:

	2023	2022
	M\$	M\$
<b>Otras cuentas por cobrar</b>		
Fondos a rendir	3,116	25,973
PPM e IVA CF	323	-
Gastos anticipados	174,530	-
Cuentas por cobrar Fundación	467	48,875
Otras cuentas por cobrar	1,243	-
<b>Total</b>	<b>179,679</b>	<b>74,848</b>

### **8. Activo fijo**

	Saldo inicial M\$	Adiciones M\$	Bajas M\$	Saldo final M\$
Terrenos	0			0

Construcciones	594.303			594.303
Muebles y útiles	3.546			3.546
Vehículos	0			0
Otros activos fijos	0			0
<b>Total activo fijo bruto</b>	<b>597.849</b>	<b>0</b>	<b>-0</b>	<b>597.849</b>
Depreciación acumulada	60.797	12.051		72.848
<b>Total activo fijo neto</b>	<b>537.052</b>	<b>(12.051)</b>	<b>-0</b>	<b>525.001</b>
Activos restringidos y reservados (neto)	0			0
<b>Activos fijos de libre disponibilidad</b>	<b>537.052</b>	<b>(12.051)</b>	<b>-0</b>	<b>525.001</b>

Resumen de vidas útiles	
Construcciones	50 años
Muebles y útiles	5 años
Vehículos	3 años

## 9. Inversiones financieras permanentes

No aplica.

## 10. Obligaciones con bancos e instituciones financieras

La Fundación posee las siguientes deudas con Bancos y/o Instituciones Financieras al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

RUT	Banco	Tasa Anual	Fechas		Cuotas	Moneda	2023		2022	
							Saldo Insoluto		Saldo Insoluto	
			Inicio	Vencimiento			Corto Plazo	Largo Plazo	Corto Plazo	Largo Plazo
97.036.000-K	Banco Santander	3.95%	23/03/2018	26/03/2028	120	UF	M\$	M\$	M\$	M\$
							42,365	150,061	38,867	183,647
							<b>42,365</b>	<b>150,061</b>	<b>38,867</b>	<b>183,647</b>

## 11. Cuentas por pagar

Las otras obligaciones de pago que mantiene la Fundación corresponden a las Cuentas por Pagar y Acreedores Varios, al 31 de diciembre de 2023 y 2022 se presenta lo siguiente:

	2023	2022
<b>Otras cuentas por pagar</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
C.C.A.F.	9,693	10,052
AFP	25,301	27,229
Isapre y Fonasa	6,051	7,587
Retenciones de segunda categoría	26,183	25,292
Operaciones de pago mes siguiente	36,721	1,424
<b>Total</b>	<b>103,949</b>	<b>71,584</b>

## 12. Fondos y proyectos en administración

Son fondos recibidos en administración por obligaciones sobre las cuales la entidad actúa como administradora o intermediaria, registrándose el aporte recibido como un pasivo y reconociéndose en el resultado del ejercicio, una vez que los gastos son rendidos y aprobados por los organismos financiadores, correlacionando el ingreso y gasto sin efecto en el resultado del ejercicio.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 no se registraron fondos y proyectos en administración al cierre del ejercicio.

### **13. Provisiones**

Se registra la provisión de vacaciones del personal:

	2023	2022
<b>Provisiones</b>	M\$	M\$
Provisión de vacaciones	191,748	190,925
<b>Total</b>	<b>191,748</b>	<b>190,925</b>

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 no se registran otras provisiones pendientes al cierre del ejercicio.

### **14. Impuesto a la renta**

La Fundación bajo sus principios fundamentales y objetivos de su creación es calificada como una entidad sin fines de lucro, por tanto, no realiza operaciones gravadas bajo la Ley de Impuesto a la Renta. Bajo el mismo contexto, no se registran diferencias temporales por tanto no se aplican Impuestos Diferidos por los períodos al 31 de diciembre de 2023 y 2022.

### **15. Venta de bienes y servicios**

No aplica.

### **16. Contingencias y compromisos**

Al cierre de los estados financieros no existen contingencias ni compromisos que deban ser revelados.

### **17. Donaciones condicionales**

Al cierre de los estados financieros no existen donaciones condicionales que deban ser revelados.

### **18. Donaciones en especies**

No aplica.

### **19. Remuneraciones de los Directores, Consejeros y equipo ejecutivo**

La Fundación es administrada por un Directorio compuesto por 13 miembros, los cuales permanecen por un período de 2 años en sus funciones, hasta una nueva elección pudiendo ser reelegidos. El Directorio está compuesto por 13 directores los cuales no perciben dieta por sus sesiones. Las remuneraciones anuales de los directores Áreas y Regiones y equipo ejecutivo (23 personas) a nivel nacional es M\$ 658.413.

### **20. Patrimonio**

#### **a) Patrimonio inicial**

A la fecha de constitución los fundadores efectuaron un aporte por M\$ xxxxxx. Los aportes posteriores que se reciben con algún nivel de recurrencia, como "cuotas" o "aportes" de "socios", se han abonado al estado de actividades de cada ejercicio, como ingresos operacionales. Aquellos aportes esporádicos, eventualmente recibidos para solventar necesidades patrimoniales, también se abonan a dicho estado en una línea separada, como una partida extraordinaria (4.80.3).

A la fecha de constitución no hubo aporte inicial por parte de los fundadores. Los aportes posteriores, de existir, se reciben con algún nivel de recurrencia, como "cuotas" o "aportes" de "socios", se han abonado al estado de actividades de cada ejercicio, como ingresos operacionales. Aquellos aportes esporádicos, eventualmente recibidos para solventar necesidades patrimoniales, también se abonan a dicho estado en una línea separada, como una partida extraordinaria.

Durante el período 2022, el rubro "Otras reservas y ajustes a superávit acumulados" registra los efectos acumulados al 01 de enero del 2022 correspondiente al costo neto de valorización en Bienes Raíces por M\$ 275.028, provisión de vacaciones por M\$ -76.045 y ajuste de cuentas por pagar al bienestar por M\$ 12.618.

No aplica.

## 21. Apertura de gastos y clasificación según estado de actividades

### a. Apertura de resultados operacionales según restricciones

	Sin Restricciones	Ingresos Restringidos	Total
<b>Ingresos Operacionales</b>			
Públicos		7.317.715	7.317.715
Privados	519.299		519.299
<b>Total ingresos operacionales</b>	519.299	7.317.715	7.837.014
<b>Gastos Operacionales</b>			
Costo de Remuneraciones		2.544.692	2.544.692
Actividades Operacionales		4.529.376	4.529.376
Dirección y Administración		634.214	634.214
Depreciaciones	12.051		12.051
Castigo Incobrables			0
Costo venta de bs. y servicios.			0
Otros costos de proyectos			0
<b>Total gastos operacionales</b>	12.051	7.708.282	7.720.333
<b>SUPERÁVIT (DÉFICIT)</b>	<b>507.248</b>	<b>(390.567)</b>	<b>116.681</b>

### b. Apertura por proyectos sujetos a rendición de cuentas

	MDS	MINVU	CNCA	USO GENERAL	Total
<b>Ingresos</b>					
Privados	0	0	0	519.299	519.299
Públicos	4.389.273	607.735	0	2.320.707	7.317.715
<b>Ingresos operacionales totales</b>	<b>4.389.273</b>	<b>607.735</b>	<b>0</b>	<b>2.840.006</b>	<b>7.837.014</b>
<b>Gastos Directos</b>					
Costo de remuneraciones	1.425.205	197.333	0	922.154	2.544.692
Actividades Operacionales	2.536.766	351.238	0	1.641.372	4.529.376
Dirección y	355.204	49.181	0	229.829	634.214
Otros	6.749	935	0	4.367	12.051
Indirectos	0	0	0	0	0
<b>Gastos operacionales totales</b>	<b>4.323.924</b>	<b>598.687</b>	<b>0</b>	<b>2.797.722</b>	<b>7.720.333</b>
<b>SUPERÁVIT (DÉFICIT) OPERACIONAL</b>	<b>65.349</b>	<b>9.048</b>	<b>0</b>	<b>42.284</b>	<b>116.681</b>

### c) Apertura de actividades por área (opcional)

No aplica.

**22. Hechos relevantes**

Durante el ejercicio no existen hechos relevantes que pudieran afectar los presentes estados financieros.

**23. Eventos posteriores**

A la fecha de presentación y aprobación del Directorio, no existen eventos posteriores de ser revelados.

## **5. Informe de terceros**

### **Opinión de los auditores independientes**

## 6. Manifestación de responsabilidad de la Dirección

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la integridad y veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2023:

Nombre	Cargo	RUN	Firma
<u>Andrea Repetto</u>	<u>Presidenta</u>	<u>8795355-6</u>	
<u>Catalina Littin</u>	<u>Directora Ejecutiva</u>	<u>7840601-1</u>	
<u>Yessica Vera</u>	<u>Directora Administración y Finanzas</u>	<u>14226309-2</u>	
<u>Ingrid Farias</u>	<u>Contadora</u>	<u>11264723-6</u>	

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla:

Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: 25 de junio de 2024

## ANEXOS

### Nota 16 Ingresos Percibidos por Adelantado

Al cierre del ejercicio se presentan los siguientes saldos por Ingresos Anticipados los que se encuentran a la espera de su ejecución en los plazos establecidos por el aportante:

Al 31 de diciembre de 2023:

Fuente del aporte	Depósito		Saldos al 31/12/2023		
			M\$		
	Banco	fecha	Depósito Aporte	Devengado real	No consumido
<b>Aportes Ministerios:</b>					
Vivienda (MINVU)	Estado	19/12/2023	212,707	-40,118	172,589
Desarrollo Social (MDS)	Santander	14/12/2023	1,114,290	-73,791	1,040,499
Cultura (MINCAP)	Estado	30/12/2022	90,671	-87,226	3,445
			<b>1,417,668</b>	<b>-201,135</b>	<b>1,216,533</b>
<b>Aportes Municipales:</b>					
Varios municipios	Estado	30/12/2023	86,150	-11,150	75,000
			<b>86,150</b>	<b>-11,150</b>	<b>75,000</b>
<b>Subvenciones municipales:</b>					
Varios municipios (San Rosendo)	Estado	27/09/2023	3,000	-	3,000
Varios municipios (La Ligua)	Estado	17/11/2023	2,000	-741	1,259
Varios municipios (O'Higgins)	Estado	05/12/2023	2,000	-	2,000
Varios municipios (Arica)	Estado	07/12/2023	4,000	-	4,000
			<b>11,000</b>	<b>-741</b>	<b>10,259</b>
<b>Donaciones</b>					
Colunga Territorio Común	Estado	29/12/2023	12,287	7,104	19,391
Convenio Fracción	Estado	31/12/2023	524,662	-428,866	95,796
			<b>536,949</b>	<b>-421,762</b>	<b>115,187</b>
<b>Aportes para proyectos:</b>					
Serviu Campamento	Estado	29/11/2022	487,135	-311,767	175,368
Gore Arica	Estado	20/11/2023	9,946	-	9,946
Gore Arica	Estado	18/01/2023	188,974	-141,768	47,206
Gore Los Lagos	Estado	29/12/2023	462,315	-	462,315
Gore Los Lagos	Estado	13/01/2023	330,225	-328,828	1,397
Gore Aysen	Estado	25/09/2023	497,349	-234,672	262,677
Proyecto AngloAmerica	Estado	12/01/2023	57,492	-26,108	31,384
			<b>2,033,436</b>	<b>-1,043,143</b>	<b>990,293</b>
			<b>4,085,203</b>	<b>-1,677,931</b>	<b>2,407,272</b>

Al 31 de diciembre de 2022:



Fuente del aporte	Depósito		Monto	Vencimiento		Saldos al 31/12/2022				
	Banco	fecha		M\$	fecha	días	Días		M\$	
			Devengado				No consumido	Devengado lineal	Devengado real	No consumido
<b>Aportes Ministerios:</b>										
Vivienda (MINVU)	Estado	05/12/2022	200.101	30/04/2023	146	26	120	35.634	8.043	156.424
Desarrollo Social (MDS)	Santander	29/09/2022	1.048.250	31/03/2023	183	93	90	532.717	7.295	508.238
Desarrollo Social (MDS)	Santander	01/12/2022	1.048.250	31/03/2023	120	30	90	262.063	-	786.188
Cultura (MINCAP)	Estado	09/12/2022	131.464	31/03/2023	112	22	90	25.823	14.970	90.671
			<b>2.428.065</b>					<b>856.237</b>	<b>30.308</b>	<b>1.541.520</b>
<b>Aportes Municipales:</b>										
Varios municipios	Estado	27/12/2022	3.000	31/03/2023	94	4	90	128	-	2.872
Varios municipios	Estado	30/12/2022	5.000	31/03/2023	91	1	90	55	-	4.945
			<b>8.000</b>					<b>183</b>	<b>-</b>	<b>7.817</b>
<b>Subvenciones municipales:</b>										
Varios municipios (San Pedro)	Estado	23/12/2022	5.000	28/02/2023	67	8	59	597	-	4.403
Varios municipios (La Ligua)	Estado	04/11/2022	3.000	28/02/2023	116	57	59	1.474	-	1.526
			<b>8.000</b>					<b>2.071</b>	<b>-</b>	<b>5.929</b>
<b>Donaciones</b>										
Colunga Territorio Común	Estado	01/12/2022	6.354	28/02/2023	89	30	59	2.142	-	4.212
Direct TV	Estado	12/12/2022	20.615	31/03/2023	109	19	90	3.593	-	17.022
Biblioteca Bus Valparaíso	Estado	16/12/2022	5.000	28/02/2023	74	15	59	1.014	-	3.986
SQM Convenio Fracción	Estado	26/12/2022	32.815	28/02/2023	64	5	59	2.564	-	30.251
			<b>64.784</b>					<b>9.312</b>	<b>-</b>	<b>55.472</b>
<b>Aportes para proyectos:</b>										
Serviu Campamento	Estado	29/11/2022	290.000	30/04/2023	152	32	120	61.053	-	228.947
Gore Magallanes	Estado	16/12/2022	4.728	28/02/2023	74	15	59	958	2.268	1.502
Gore Los Lagos	Estado	30/12/2022	39.627	28/02/2023	60	1	59	660	-	38.967
Anglo Somos	Estado	22/12/2022	5.000	28/02/2023	68	9	59	662	-	4.338
Universidad Austral	Estado	29/12/2022	3.000	28/02/2023	61	2	59	98	-	2.902
			<b>342.355</b>					<b>63.432</b>	<b>2.268</b>	<b>276.655</b>
			<b>2.851.204</b>					<b>931.235</b>	<b>32.576</b>	<b>1.887.393</b>