

# UPU

## PRÉSENCE SUR LE TERRAIN

BERNE 2023



UPU

UNION  
POSTALE  
UNIVERSELLE

# Histoire de la présence de l'UPU sur le terrain

La présence de l'UPU sur le terrain aux fins de l'assistance technique a été initialement demandée en 1989 par le Congrès de Washington et a résulté en la désignation, en 1991, de deux Conseillers régionaux en Afrique, un en Amérique latine et Caraïbes, deux en Asie/Pacifique et un dans les pays arabes.

Au fil des années, la présence de l'UPU sur le terrain est restée une méthode d'intervention essentielle permettant de répondre aux besoins des pays et de faire face aux problèmes techniques de plus en plus complexes auxquels étaient confrontés les acteurs du secteur postal.

## De Washington (1989) à Abidjan (2021)

- Création de 6 bureaux de terrain:
- 2 en Afrique
- 1 en Amérique latine/Caraïbes
- 2 en Asie/Pacifique
- 1 dans la région arabe

1991

1994

1999

2008

2022

- 2 bureaux supplémentaires:
- 1 dans les Caraïbes
- 1 en Europe centrale et Communauté des États indépendants (CEI)

- Fermeture d'un bureau en Asie/Pacifique

- Suppression des conseillers régionaux
- Désignation de sept coordonnateurs régionaux de projet

- Suppression des coordonnateurs régionaux de projet
- Recrutement de 15 experts de projet sur le terrain
- Ouverture de huit bureaux supplémentaires

# Situation actuelle

L'approche relative à la présence sur le terrain adoptée pour 2022–2025 après le Congrès d'Abidjan 2021 se concentre sur la création de huit bureaux régionaux, qui passent ainsi du nombre de 7 à 15:

Afrique	Pays arabes	Asie/Pacifique	Europe et CEI	Amérique latine et Caraïbes
Bénin	Égypte	Fidji	Géorgie	Barbade
Cameroun	Qatar	Inde	Turquie	Sainte-Lucie
Tanzanie (Rép. unie)		Thaïlande		Uruguay
Zimbabwe				



## Emplacements des bureaux régionaux de l'UPU

# Nos actions

Le rôle des bureaux de l'UPU sur le terrain est le suivant:

Contribuer à la planification et à la formulation des projets d'assistance technique.

Suivre et contrôler les activités mises en œuvre sur le terrain.

Aider les pays les moins avancés et les pays dans des situations d'urgence à élaborer des projets nationaux et à accéder à un financement de la part de l'UPU et de ses partenaires.

Organiser des événements régionaux/nationaux et préparer les rapports d'évaluation.

Faciliter la coordination des activités du Bureau international sur le terrain et assurer une liaison avec les partenaires régionaux et nationaux.

Recueillir et suivre les données dans SIGA, l'outil de gestion de projet de la Direction du développement et de la coopération.

Maintien de la liste de partenaires potentiels de l'UPU pour le développement postal dans la région.

## Structure et cadre fonctionnel

### Niveau régional

Gestion des  
projets sur  
le terrain

Appui au  
niveau national

Support pour  
la facilitation  
et la liaison

Collecte des  
données et  
rapports

### Au niveau du Bureau international

Stratégie de  
coopération de  
l'UPU  
et coordination  
budgétaire

Gestion des  
programmes et  
direction

Communication  
et partenariats  
régionaux

Coordination transversale thématique

# PRINCIPAUX DOMAINES D'INTERVENTION DE L'UPU SUR LE TERRAIN

## Amélioration des résultats en matière de distribution

L'amélioration des résultats en matière de distribution est le domaine d'intervention qui porte sur tous les domaines de l'assistance technique pour les opérateurs désignés.

L'accent est mis sur la non-conformité avec les normes opérationnelles internationales, l'intégration fiable de la chaîne logistique et l'amélioration de la saisie et de la transmission des données.

Dix projets sur ce sujet en cours sur le terrain.

**Préparation opérationnelle  
pour le commerce  
électronique (ORE 3)**

**Données électroniques  
préalables**

**Rémunération et frais  
terminaux**

**Sécurité postale**

# Politiques postales et régulation postale

Appuyer les ministères et les régulateurs dans l'élaboration des plans et politiques postaux nationaux, dans leurs relations avec les acteurs gouvernementaux pour plaider en faveur de la prestation des services publics par le biais du réseau postal et dans l'accroissement des investissements publics dans le secteur.

Douze projets sur ce sujet en cours sur le terrain.

**Plans / politiques postaux nationaux**

**Sensibilisation**

**Cartographie des régulateurs postaux**

**Développement postal intégré**

# Résilience postale et aide d'urgence

Pour l'assistance à la restauration des services postaux dans les pays sujets à des catastrophes et dans les situations d'urgence.

**Gestion des risques liés aux catastrophes**

**Urgences postales**

**Fonds d'urgence  
et de solidarité**

**Préparation aux catastrophes**

# Renforcement des capacités

Le Bureau international renforce ses efforts pour fournir une formation aux Pays-membres avec l'optimisation continue de la plate-forme d'apprentissage de l'UPU (TRAINPOST).

Le Bureau international a également créé sept centres régionaux de formation à travers le monde.

**TRAINPOST**  
**[upu-trainpost.com](http://upu-trainpost.com)**

**Centres régionaux de  
formation**

**Formation des formateurs**

**Formation individuelle**

# Acteurs régionaux et Pays-membres donateurs

Les activités de l'UPU sur le terrain sont soutenues par des Pays-membres donateurs et des partenaires régionaux via un financement commun des activités, la mise à disposition d'experts techniques et la prestation d'un appui logistique par les pays qui ont organisé des événements régionaux.

Le Bureau international a signé des accords de coopération et protocoles d'accord dans toutes les régions, scellant ainsi des partenariats clés pour la mise en œuvre réussie des activités de l'UPU sur le terrain.

Les Unions restreintes et autres partenaires stratégiques et contributeurs aux projets de coopération de l'UPU ont joué un rôle central dans la mise en œuvre de la nouvelle approche en matière de coopération au développement. Ils ont aussi pleinement soutenu la nouvelle approche mondiale pour assurer un lien direct entre les plans de développement régional et leurs propres initiatives, permettant ainsi de renforcer les actions conjointes et d'éviter la dispersion ou la duplication des efforts.

# Contacts régionaux de l'UPU

## Région Afrique

### Experts de projet sur le terrain

<b>Coordonnateur: M. Amadou Amadou</b> Email: africa@upu.int Tél.: +41 31 350 32 50	<b>1. Mme Erica Beta</b> Bureau régional de l'UPU au Zimbabwe Email: erica.beta@upu.int	<b>2. M. Nuno Bettencourt</b> Bureau virtuel de l'UPU pour les pays lusophones Email: nuno.bettencourt@upu.int
	<b>3. M. Parfait Richard Bitoma</b> Bureau régional de l'UPU au Cameroun Email: parfait.bitoma@upu.int	<b>4. M. Eric Contayon</b> Bureau régional de l'UPU au Bénin Email: eric.contayon@upu.int
	<b>5. M. Tumaini Andrew Nguto</b> Bureau régional de l'UPU en République unie de Tanzanie Email: tumainiandrew.nguto@upu.int	

## Région Asie / Pacifique

### Experts de projet sur le terrain

<b>Coordonnateur: M. Thakur Subhash Sinha</b> Email: asiapacific@upu.int Tél.: +41 31 350 31 64	<b>1. Mme Thapanee Amarinrat</b> Bureau régional de l'UPU en Thaïlande Email: thapanee.amarinrat@upu.int	<b>2. M. Andrew Liunamel</b> Bureau régional de l'UPU aux Fidji Email: andrew.liunamel@upu.int
	<b>3. M. Gaurav Kumar Saini</b> Bureau régional de l'UPU en Inde Email: gaurav.saini@upu.int	

## Région Arabe

### Experts de projet sur le terrain

**Coordonnateur: M. Hashim Elhaj**

Email: arabregion@upu.int  
Tél.: +41 31 350 32 21

**1. M. El Moctar Chadli**

Bureau régional de l'UPU en Égypte  
Email: elmoctar.chadli@upu.int

**2. Mme Aisha Abdulmalik Al Obaidli**

Bureau régional de l'UPU au Qatar  
Email: arabregion@upu.int

## Région Caraïbes

### Experts de projet sur le terrain

**Coordonnateur: M. Nicolás Bilhoto**

Email: caribbean@upu.int  
Tél.: +41 31 350 32 25

**1. M. Craig Brathwaite**

Bureau régional de l'UPU à la Barbade  
Email: craig.brathwaite@upu.int

**2. (Vacant)**

Bureau régional de l'UPU à Sainte-Lucie

## Région Europe et CEI

### Experts de projet sur le terrain

**Coordonnateur par intérim:  
M. Nicolás Bilhoto**

Email: europecis@upu.int  
Tél.: +41 31 350 32 25

**1. Mme Ketevan Aleksidze**

Bureau régional de l'UPU en Géorgie  
Email: ketevan.aleksidze@upu.int

**2. Mme Nazmiye Ordukaya**

Bureau régional de l'UPU en Turquie  
Email: europecis@upu.int

## Région Amérique latine

### Expert de projet sur le terrain

**Coordonnateur: M. Nicolás Bilhoto**

Email: latinamerica@upu.int  
Tél.: +41 31 350 32 25

**1. M. Daniel Soler**

Bureau régional de l'UPU en Uruguay  
Email: daniel.soler@upu.int



**UNION POSTALE UNIVERSELLE**

Bureau international  
Weltpoststrasse 4  
3015 BERNE  
SUISSE

Tél: +41 31 350 31 11  
www.upu.int