



UPU

PRESENÇA NO TERRENO

BERNA 2023



UPU

UNIÃO
POSTAL
UNIVERSAL

História da presença da UPU no terreno

A presença da UPU no terreno para efeitos de assistência técnica foi inicialmente solicitada pelo Congresso de Washington em 1989 e resultou na designação, em 1991, de dois conselheiros regionais em África, um na América Latina e Caraíbas, dois na Ásia/Pacífico e um nos países árabes.

Ao longo dos anos, a presença da UPU no terreno permaneceu um método de intervenção essencial, permitindo dar resposta às necessidades dos países e aos problemas técnicos cada vez mais complexos que os atores do setor postal têm enfrentado.

De Washington (1989) a Abidjan (2021)

- Criação de seis gabinetes regionais:
- Dois em África
- Um na América Latina e Caraíbas
- Dois na Ásia/Pacífico
- Um na região árabe

1991

1994

- Dois gabinetes adicionais:
- Um nas Caraíbas
- Um na Europa de Leste e Comunidade dos Estados Independentes (CEI)

- Encerramento de um gabinete na Ásia/Pacífico

1999

- Supressão dos conselheiros regionais
- Designação de sete coordenadores regionais de projeto

2008

- Supressão dos coordenadores regionais de projeto
- Recrutamento de 15 especialistas de projeto no terreno
- Abertura de oito gabinetes adicionais

2022

Situação atual

A abordagem relativa à presença no terreno adotada para 2022–2025 após o Congresso de Abidjan 2021 concentra-se na criação de oito gabinetes regionais, que, desta forma, passam de 7 para 15:

| África | Países árabes | Ásia/Pacífico | Europa e CEI | América Latina e Caraíbas |
|-----------------------|---------------|---------------|--------------|---------------------------|
| Benim | Egito | Fiji | Geórgia | Barbados |
| Cameroun | Catar | Índia | Türkiye | Santa Lúcia |
| Tanzânia (Rep. Unida) | | Tailândia | | Uruguai |
| Zimbabué | | | | |



Localização dos gabinetes regionais da UPU

As nossas ações

O papel dos gabinetes da UPU no terreno é o seguinte:

Contribuir para o planeamento e a elaboração de projetos de assistência técnica.

Acompanhar e monitorizar as atividades implementadas no terreno.

Ajudar os países menos avançados e os países em situação de emergência a elaborar projetos nacionais e a aceder ao financiamento da UPU e dos seus parceiros.

Organizar eventos regionais/nacionais e preparar relatórios de avaliação.

Facilitar a coordenação das atividades da Secretaria Internacional no terreno e assegurar a ligação com os parceiros regionais e nacionais.

Recolher e acompanhar os dados no SIGA, a ferramenta de gestão de projeto da Direção do Desenvolvimento e da Cooperação.

Manter a lista de potenciais parceiros da UPU para o desenvolvimento postal na região.

Estrutura e quadro funcional

Nível regional

Gestão dos projetos no terreno

Apoio a nível nacional

Apoio para a facilitação e ligação

Recolha dos dados e relatórios

A nível da Secretaria Internacional

Estratégia de cooperação da UPU e coordenação orçamental

Gestão dos programas e liderança

Comunicação e parcerias regionais

Coordenação transversal temática

PRINCIPAIS ÁREAS DE INTERVENÇÃO DA UPU NO TERRENO

Melhoria do desempenho em matéria de distribuição

A melhoria do desempenho em matéria de distribuição é a área de intervenção que abrange todas as áreas de assistência técnica da UPU para os operadores designados.

A prioridade é o cumprimento das normas operacionais internacionais, a integração fiável da cadeia logística e a melhoria da recolha e transmissão dos dados.

Estão em curso dez projetos no terreno dedicados a este assunto.

Preparação operacional para o comércio eletrónico (ORE 3)

Dados eletrónicos prévios

Remuneração e encargos terminais

Segurança postal

Políticas postais e regulação postal

Apoiar os ministérios e os reguladores na elaboração dos planos e das políticas postais nacionais, nas suas relações com as entidades governamentais, para defender a prestação dos serviços públicos através da rede postal, e no aumento dos investimentos públicos no setor.

Estão em curso doze projetos no terreno dedicados a este assunto.

**Planos/políticas postais
nacionais**

Sensibilização

**Mapeamento dos
reguladores postais**

**Desenvolvimento postal
integrado**

Resiliência postal e ajuda de emergência

Para o apoio ao restabelecimento dos serviços postais nos países expostos a catástrofes e em situação de emergência.

Gestão dos riscos associados às catástrofes

Urgências postais

Fundo de Emergência e de Solidariedade

Preparação para as catástrofes

Reforço das capacidades

A Secretaria Internacional intensifica os seus esforços para oferecer formação aos Países-membros, através da otimização contínua da plataforma e-learning da UPU (TRAINPOST).

A Secretaria Internacional também criou sete centros regionais de formação no mundo inteiro.

TRAINPOST
upu-trainpost.com

Centros regionais de formação

Formação dos formadores

Formação individual

Atores regionais e Países-membros doadores

As atividades da UPU no terreno são apoiadas por Países-membros doadores e parceiros regionais através do financiamento comum das atividades, da disponibilização de especialistas técnicos e da prestação de apoio logístico pelos países que organizaram eventos regionais.

A Secretaria Internacional assinou acordos de cooperação e protocolos de acordo em todas as regiões, celebrando, desta forma, parcerias fundamentais para o sucesso da implementação das atividades da UPU no terreno.

As Uniões Restritas e outros parceiros e apoiantes estratégicos dos projetos de cooperação da UPU desempenharam um papel central na implementação da nova abordagem integrada da UPU em matéria de cooperação para o desenvolvimento. Também apoiaram plenamente a nova abordagem global para garantir uma ligação direta entre os planos de desenvolvimento regional e as suas próprias iniciativas, permitindo, desta forma, reforçar as ações conjuntas e impedir a dispersão ou duplicação de esforços.

Contactos regionais da UPU

Região África

Especialistas de projeto no terreno

| | | |
|--|---|---|
| Coordenador: Sr. Amadou Amadou Email: africa@upu.int Telefone: +41 31 350 32 50 | 1. Sra. Erica Beta Gabinete regional da UPU no Zimbabué Email: erica.beta@upu.int | 2. Sr. Nuno Bettencourt Gabinete virtual da UPU para os países lusófonos Email: nuno.bettencourt@upu.int |
| | 3. Sr. Parfait Richard Bitoma Gabinete regional da UPU no Cameroun Email: parfait.bitoma@upu.int | 4. Sr. Eric Contayon Gabinete regional da UPU no Benim Email: eric.contayon@upu.int |
| | 5. Sr. Tumaini Andrew Nguto Gabinete regional da UPU na República Unida da Tanzânia Email: tumainiandrew.nguto@upu.int | |

Região Ásia / Pacífico

Especialistas de projeto no terreno

| | | |
|--|---|--|
| Coordenador: Sr. Thakur Subhash Sinha Email: asiapacific@upu.int Telefone: +41 31 350 31 64 | 1. Sra. Thapane Amarinrat Gabinete regional da UPU na Tailândia Email: thapane.amarinrat@upu.int | 2. Sr. Andrew Liunamel Gabinete regional da UPU nas Fiji Email: andrew.liunamel@upu.int |
| | 3. Sr. Gaurav Kumar Saini Gabinete regional da UPU na Índia Email: gaurav.saini@upu.int | |

Região Árabe

Especialistas de projeto no terreno

Coordenador: Sr. Hashim Elhaj

Email: arabregion@upu.int
Telefone: +41 31 350 32 21

1. Sr. El Moctar Chadli

Gabinete regional da UPU no Egito
Email: elmoctar.chadli@upu.int

2. Sra. Aisha Abdulmalik Al Obaidli

Gabinete regional da UPU no Catar
Email: arabregion@upu.int

Região Caraíbas

Especialistas de projeto no terreno

Coordenador: Sr. Nicolás Bilhoto

Email: caribbean@upu.int
Telefone: +41 31 350 32 25

1. Sr. Craig Brathwaite

Gabinete regional da UPU em Barbados
Email: craig.brathwaite@upu.int

2. (Vago)

Gabinete regional da UPU em Santa Lúcia

Região Europa e CEI

Especialistas de projeto no terreno

**Coordenador interino:
Sr. Nicolás Bilhoto**

Email: europecis@upu.int
Telefone: +41 31 350 32 25

1. Sra. Ketevan Aleksidze

Gabinete regional da UPU na Geórgia
Email: ketevan.aleksidze@upu.int

2. Sra. Nazmiye Ordukaya

Gabinete regional da UPU na Turquia
Email: europecis@upu.int

Região América Latina

Especialista de projeto no terreno

Coordenador: Sr. Nicolás Bilhoto

Email: LatinAmerica@upu.int
Telefone: +41 31 350 32 25

1. Sr. Daniel Soler

Gabinete regional da UPU no Uruguai
Email: daniel.soler@upu.int



UNIÃO POSTAL UNIVERSAL

Secretaria Internacional
Weltpoststrasse 4
3015 BERNA
SUÍÇA

Tel: +41 31 350 31 11
www.upu.int