



من يستطيع تقديم الشكوى

أي شخص يعتقد بأن مؤسسة تعليمية تتلقى المساعدة المالية الفيدرالية قد ارتكبت التمييز ضد أي شخص على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو الجنس أو الإعاقة أو السن، أو كل من يعتقد بأن مدرسة حكومية ابتدائية أو ثانوية، أو وكالة تعليم حكومية أو محلية قد انتهكت قانون الوصول المساوي لجمعية الكشافة الأمريكية، فيمكنه أن يقدم الشكوى. ولا يجب على الأشخاص أو المنظمات التي تقدم الشكوى أن تكون إحدى ضحايا التمييز المزعم بل له أن يشكو نيابة عن شخص آخر أو مجموعة أخرى.

التوقيت المناسب

يجب تقديم كل شكوى في غضون ١٨٠ يوماً تقويمياً من تاريخ التمييز المزعم، إلا إذا تم تمديد المهلة الزمنية للتقديم من ناحية مكتب الحقوق المدنية لسبب وجيه معروض في ظل ظروف معينة.

إجراءات التظلم المؤسسية

قبل تقديم شكوى لمكتب الحقوق المدنية، قد يريد المشتكي المحتمل معرفة المزيد عن عملية التظلم المعتمدة في المؤسسة واستخدام تلك العملية لمعالجة الشكوى. ومع ذلك، لا يجب على المشتكي بموجب القانون أن يستخدم عملية التظلم المؤسسية قبل تقديم شكوى للمكتب المذكور. إذا كان المشتكي يستخدم عملية التظلم المؤسسية ويختار تقديم شكوى لمكتب الحقوق المدنية أيضاً، يجب على ذلك المشتكي أن يقدم الشكوى لمكتب الحقوق المدنية في غضون ٦٠ يوماً بعد الانتهاء من عملية التظلم المؤسسية.

إن مأمورية إدارة التربية والتعليم هو تعزيز تحصيل الطلاب والتحضير
لقدرة التنافسية العالمية من خلال التفوق التعليمي،
وتضمن الوصول المساوي.

كيفية تقديم الشكوى

للمشتكين الذين يريدون أن يقدموا شكوى أن يفعلوا هذا عن أحد الطرق الآتية:

البريد أو الفاكس: يمكن لأصحاب الشكوى إرسال رسالة عن طريق البريد أو الفاكس أو استخدام استمارة مكتب الحقوق المدنية في شكوى التمييز المتاحة من أحد مكاتب منفذة مكتب الحقوق المدنية (راجع قائمة مكاتب مكتب الحقوق المدنية في هذا الكتيب). في مراسلاتك، يرجى إدخال ما يلي:

- اسم المشتكي وعنوانه و, وإذا أمكن (وإن لم يكن ذلك مطلوباً)، رقم هاتف حيث يمكن الوصول إلي صاحب الشكوى خلال ساعات العمل؛
- معلومات حول الشخص (الأشخاص) أو فئة من الأشخاص الذين طالهم عمل (أعمال) التمييز المزعم (أسماء الأشخاص المعنيين غير مطلوبة)؛
- اسم و موقع المؤسسة التي ارتكبت فعل (أفعال) التمييز المزعم، و
- وصف فعل (أفعال) التمييز المزعم في تفاصيل كافية لتمكين مكتب الحقوق المدنية لفهم ما حدث، متى وقع، و ما كان أساس التمييز المزعم (العرق أو اللون أو الأصل القومي أو الجنس أو الإعاقة أو السن أو قانون الوصول المساوي لجمعية الكشافة الأمريكية).

البريد الإلكتروني: للمشتكين أن يقدموا أية شكوى استخدام عنوان البريد الإلكتروني الآتي: ocr@ed.gov استخدم نفس الإجراءات المذكورة آنفاً.

على الانترنت: للمشتكين أن يقدموا أية شكوى لمكتب الحقوق المدنية استخدام استمارة المكتب المذكور الإلكترونية من الموقع الآتي عبر الانترنت:
<http://www.ed.gov/about/offices/list/ocr/complaintintro.html>

للذين ليس لديهم حسابات البريد الإلكتروني، الوصول إلي الانترنت مجاناً متاح من المكتبة العامة المحلية الخاص بمنطقتك، و إلي حسابات مجانية البريد الإلكتروني المتاحة من عدة المجهزين الكبراء.

ملاحظة: ولا يجوز لأي مستفيد من المساعدة المالية الفيدرالية الانتقام ضد أي شخص قام بتقديم شكوى، شهد، ساعد أو شارك بأي شكل من الأشكال في أي تحقيق أو إجراء بموجب القوانين المدرجة على الصفحة الأولى من هذا الكتيب. إذا كنت تعتقد بأنك قد أصبت بالانتقام لأي سبب من هذه الأسباب، يمكنك أن تقدم شكوى لمكتب الحقوق المدنية.

إدارة التربية والتعليم الأمريكية
أرني دنكن (Arne Duncan)
الأمين

مارس ٢٠١١

المكاتب والعنوانات

إيلينوي وأنديانا ومينيسوتا وويسكنسن وأيوا وداكوتا الشمالية
مكتب الحقوق المدنية، مكتب شيكاغو
إدارة التربية والتعليم الأمريكية
Citigroup Center
500 W. Madison St., Suite 1475
Chicago, IL 60661-7204
هاتف: *312-730-1560
فاكس: 312-730-1576
البريد الإلكتروني: OCR.Chicago@ed.gov

ميشيغن وأوهايو
مكتب الحقوق المدنية، مكتب كليفلاند
إدارة التربية والتعليم الأمريكية
600 Superior Ave. East, Suite 750
Cleveland, OH 44114-2611
هاتف: *216-522-4970
فاكس: 216-522-2573
البريد الإلكتروني: OCR.Cleveland@ed.gov

كانساس وميزوري ونبراسكا وداكوتا الجنوبية وأوكلاهوما
مكتب الحقوق المدنية، مكتب كنساس
إدارة التربية والتعليم الأمريكية
8930 Ward Parkway, Suite 2037
Kansas City, MO 64114-3302
هاتف: *816-268-0550
فاكس: 816-823-1404
البريد الإلكتروني: OCR.KansasCity@ed.gov

أريزونا وكولارادو ونيو مكسيكو ويوتا ووايومنغ
مكتب الحقوق المدنية، مكتب دنفر
إدارة التربية والتعليم الأمريكية
Cesar E. Chavez Memorial Building
1244 Speer Blvd., Suite 310
Denver, CO 80204-3582
هاتف: *303-844-5695
فاكس: 303-844-4303
البريد الإلكتروني: OCR.Denver@ed.gov

كاليفورنيا
مكتب الحقوق المدنية، مكتب سان فرانسيسكو
إدارة التربية والتعليم الأمريكية
50 Beale St., Suite 7200
San Francisco, CA 94105-1813
هاتف: *415-486-5555
فاكس: 415-486-5570
البريد الإلكتروني: OCR.SanFrancisco@ed.gov

الأسكا وهاواي وإيداهو ونيفادا وأوريغون وواشنطن وساموا الأمريكية وغوام وجزر ماريانا الشمالية ومونتانا
Office for Civil Rights, Seattle Office
U.S. Department of Education
915 Second Ave., Room 3310
Seattle, WA 98174-1099
هاتف: 206-607-1600
TDD: 206-607-1647
فاكس: 206-607-1601
البريد الإلكتروني: OCR.Seattle@ed.gov

كونيتيكت ومين وماساتشوستس ونيو هامبشاير وروود آيلاند وفيرمونت
مكتب الحقوق المدنية، مكتب بوسطن
إدارة التربية والتعليم الأمريكية
5 Post Office Square, 8th Floor
Boston, MA 02109-3921
هاتف: *617-289-0111
فاكس: 617-289-0150
البريد الإلكتروني: OCR.Boston@ed.gov

نيو جيرسي ونيويورك وبورتو ريكو وجزر فيرجن
مكتب الحقوق المدنية، مكتب نيويورك
إدارة التربية والتعليم الأمريكية
32 Old Slip, 26th Floor
New York, NY 10005-2500
هاتف: *646-428-3800
فاكس: 646-428-3843
البريد الإلكتروني: OCR.NewYork@ed.gov

ديلاوير وميريلاند وكنتاكي وفيرجينيا الغربية وبنسلفانيا
مكتب الحقوق المدنية، مكتب فيلادلفيا
إدارة التربية والتعليم الأمريكية
100 Penn Square East, Suite 515
Philadelphia, PA 19107-3323
هاتف: *215-656-8541
فاكس: 215-656-8605
البريد الإلكتروني: OCR.Philadelphia@ed.gov

ألاباما وفلوريدا وجورجيا وتينيسي
مكتب الحقوق المدنية، مكتب أتلانتا
إدارة التربية والتعليم الأمريكية
61 Forsyth St. SW, Suite 19T70
Atlanta, GA 30303-8927
هاتف: *404-974-9406
فاكس: 404-974-9471
البريد الإلكتروني: OCR.Atlanta@ed.gov

أركنساس ولويزيانا وميسيسيبي وتكساس
مكتب الحقوق المدنية، مكتب دالاس
إدارة التربية والتعليم الأمريكية
1999 Bryan St., Suite 1620
Dallas, Texas 75201-6810
هاتف: *214-661-9600
فاكس: 214-661-9587
البريد الإلكتروني: OCR.Dallas@ed.gov

كارولينا الشمالية وكارولينا الجنوبية وفيرجينيا وواشنطن دي سي
مكتب الحقوق المدنية، مكتب مقاطعة كولومبيا
إدارة التربية والتعليم الأمريكية
400 Maryland Ave. SW
Washington, DC 20202-1475
هاتف: *202-453-6020
فاكس: 202-453-6021
البريد الإلكتروني: OCR.DC@ed.gov

المركز الرئيسي

إدارة التربية والتعليم الأمريكية
مكتب الحقوق المدنية
400 Maryland Ave. SW
Washington, DC 20202-1100
خدمة للزبائن: 800-421-3481
فاكس: 202-453-6012
تي دي دي: *877-521-2172
البريد الإلكتروني: OCR@ed.gov
الموقع: http://www.ed.gov/ocr