



# Información para el compañero cuidador

*Consejos para el cuidado de personas con Alzheimer y otros tipos de demencia*

## Los centros de urgencias

Los centros de urgencias son centros de atención médica que pueden atender la mayoría de las necesidades de salud menores. Sin embargo, los centros de urgencias no pueden atender emergencias médicas graves. Las personas que tengan una emergencia médica grave deben ir a la sala de urgencias del hospital más cercano, o llamar al 911.

Los centros de urgencias son apropiados para tratar una necesidad médica pasajera. Los pacientes que tengan muchos problemas de salud no deben usar los centros de urgencias para consultas médicas regulares. Estos pacientes deben tener un médico de cabecera de confianza y que esté a cargo de su salud.

A continuación, se encuentra una lista con los tipos de cuidados que los centros de urgencias pueden/no pueden proporcionar.

<b>El cuidado de urgencias <u>puede</u>:</b>	<b>El cuidado de urgencias <u>no puede</u>:</b>
Tratar enfermedades leves, como la gripe o un resfriado	Tratar emergencias de salud graves, como un ataque al corazón
Tratar lesiones leves, como una torcedura de tobillo	Tratar enfermedades crónicas como la diabetes o la presión arterial alta
Poner vacunas como la vacuna antigripal	Renovar la receta médica de un paciente
Hacer exámenes radiográficos, de sangre o de orina	Tratar dolores que requieren receta médica
Hacer exámenes físicos (deporte o laboral)	Reemplazar un médico de cabecera

Usar los centros de urgencias para necesidades de salud menores tiene ventajas:

- Los pacientes pueden ver a un doctor sin hacer una cita. La mayoría de las veces, la espera es muy corta.
- Muchos centros de urgencias están abiertos desde temprano y cierran tarde. Asegúrese de revisar el horario del centro de urgencias antes de ir.
- Los centros de urgencias son menos caros que las salas de urgencia.
- Los centros de urgencias aceptan ciertos tipos de seguros de salud. Asegúrese de preguntar si aceptan el seguro de salud de la persona, antes de ir.

Esta página de Información para el asistente de salud es parte de una serie de consejos para el cuidado de personas mayores. Se distribuye para ayudar a los asistentes de salud familiares y comunitarios, trabajadores de cuidado directo y representantes de la salud en la comunidad a cuidar a las personas mayores. Disponible en inglés y en español en [www.aging.arizona.edu](http://www.aging.arizona.edu)

**Los centros de urgencias no son apropiados a la hora de buscar ayuda emocional o psicológica.**

Los centros y servicios de urgencia tratan problemas de salud físicos. Si la persona necesita ayuda mental o emocional, llame a una línea de crisis local. La Alianza Nacional para las Enfermedades Mentales (NAMI, por sus siglas en inglés) puede proporcionar información sobre recursos locales en [www.nami.org](http://www.nami.org) o en el 1-800-950-NAMI. Si la persona menciona algo relacionado con el suicidio u otros asuntos relacionados con la seguridad, llame al 911 .

**Cómo encontrar los centros de urgencias locales**

Es buena idea saber dónde puede haber un centro de urgencia antes de necesitarlo. Le puede preguntar a su doctor(es), vecinos, amigos o compañeros de trabajo qué centro de urgencias le recomiendan. En las ciudades pequeñas, puede haber solo una o dos opciones. En las ciudades grandes, es buena idea buscar en el directorio telefónico o en línea dónde se encuentran los más cercanos. Después de haber localizado un centro de urgencia cercano, llame o visite su sitio web para obtener más información. La tabla a continuación contiene una serie de preguntas que pueden ser útiles a la hora de escoger el mejor centro de urgencia.

<b>Preguntas clave a la hora de escoger un centro de urgencias</b>
¿A qué distancia está el centro de urgencia?
¿Qué horario tiene?
¿Qué tipos de cuidados proporcionan? ¿Qué tipos de cuidados no proporcionan?
¿Cuál es el tiempo de espera generalmente?
¿Cuál es la hora más ocupada del día?
¿Aceptan el seguro de salud de la persona?
¿Qué tipo de documentos debe llevar la persona a la visita? ¿Hay algún tipo de documento que se deba llenar antes de la visita?

**Después de una visita a un centro de urgencia**

Asegúrese de entender cualquier instrucción médica que le hayan dado antes de marcharse del centro de urgencias. En caso de que le hayan recetado algún medicamento, pregunte si se lo pueden dar en el centro de urgencia, o si tiene que recogerlo en una farmacia. Informe siempre al médico de cabecera de la persona sobre cualquier medicamento o tratamiento que le haya recetado el médico del centro de urgencias.

**Escrito por: Mindy Fain, MD**

Información para el asistente de salud ~ Consejos para el cuidado de personas mayores

Editado por un equipo interprofesional del Center on Aging de la Universidad de Arizona

*Este proyecto fue financiado por la Administración de Recursos de Servicios de Salud (HRSA, por sus siglas en inglés) del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. (HHS, por sus siglas en inglés), la subvención número U1QHP28721 del Programa de Mejoramiento de los Servicios Geriátricos de Arizona. Esta información o contenido y resultados son de la autora y no deben interpretarse como opinión o norma oficial de, la HRSA, HHS o del gobierno de los EE. UU., ni se debe inferir su aprobación.*