

**BELANGRIJK – AANDACHTIG LEZEN**

Tenzij deze Licentieovereenkomst is vervangen door een ondertekende licentieovereenkomst tussen u en Esri, is Esri uitsluitend bereid u een licentie voor Producten te verlenen indien u de voorwaarden van deze Licentieovereenkomst aanvaardt. Lees deze voorwaarden aandachtig door. U mag de Producten pas gebruiken nadat u hebt ingestemd met de voorwaarden van de Licentieovereenkomst. Als u niet instemt met de gestelde voorwaarden, klikt u hieronder op "Ik aanvaard de licentieovereenkomst niet"; u kunt dan restitutie van het betaalde bedrag vragen.

**LICENTIEOVEREENKOMST**

(E204 06/13/2014)

Deze Licentieovereenkomst is een overeenkomst tussen u ("Licentiehouder") en **Environmental Systems Research Institute, Inc. ("Esri")**, een Californische onderneming gevestigd te 380 New York Street, Redlands, California 92373-8100 USA.

**ALGEMENE LICENTIEVOORWAARDEN****ARTIKEL 1—DEFINITIES**

**Definities.** De termen worden als volgt gedefinieerd:

- a. "Autorisatiecode(s)" betekent een code, autorisatienummer, inschakelingscode, aanmeldgegevens, activatiecode, token, accountgebruikersnaam en wachtwoord, of ander mechanisme dat vereist is voor gebruik van een Product.
- b. "Bèta" betekent een alfa-, bèta- of prelease Product.
- c. "Commercieel gebruik door Applicatie Service Providers" of "Commercieel ASP-gebruik" betekent inkomsten genereren door toegang te bieden tot Software of Online Services door middel van een Toepassing Met Toegevoegde Waarde, bijvoorbeeld door abonnementskosten, servicekosten of een andere vorm van transactiekosten in rekening te brengen, of meer dan bijkomstige advertentie-inkomsten te genereren.
- d. "Inhoud" heeft de betekenis die eraan wordt gegeven in [Bijlage 3](#).
- e. "Data" betekent digitale gegevenssets van Esri of derde partijen, met inbegrip van maar niet beperkt tot geografische vectorgegevens, rastergegevensrapporten of gerelateerde administratieve data, hetzij gebundeld met Software of Online Services, hetzij zelfstandig geleverd.
- f. "Deploymentlicentie" betekent een licentie die de Licentiehouder toestaat een sublicentie voor bepaalde Software en bijbehorende Autorisatiecodes te verstrekken aan derden.
- g. "Documentatie" betekent alle gebruikersdocumentatie die ter referentie bij de Software wordt geleverd.
- h. "Online Services" betekent een op internet gebaseerd GIS-systeem, inclusief applicaties en bijbehorende API's, met uitzondering van Data of Inhoud, gehost door Esri of haar licentieverleners, voor het opslaan, beheren, publiceren en gebruiken van kaarten, gegevens en andere informatie.
- i. "Besteldocument(en)" betekent een verkoopofferte, verkooporder of ander document waarop de Producten die Licentiehouder bestelt worden vermeld.
- j. "Perpetual License" betekent een licentie om een versie van een Product waarvoor de toepasselijke licentievergoeding is betaald voor onbepaalde tijd te gebruiken, tenzij deze door Esri of door de Licentiehouder wordt beëindigd, zoals volgens deze Overeenkomst is geautoriseerd.
- k. "Product(en)" betekent Software, Data, Online Services en Documentatie waarvoor onder de bepalingen van deze Licentieovereenkomst een licentie is afgenomen.
- l. "Voorbeeld(en)" betekent voorbeeldcode, voorbeeldapplicaties, aanvullingen of voorbeeldextensies van Producten.
- m. "Servicecredit(s)" betekent een waarde-eenheid die wordt toegewezen bij een abonnement op Online Services voor een bedrag dat is vermeld in het Besteldocument. Elke Servicecredit geeft Licentiehouder recht een hoeveelheid Online Services te gebruiken. Deze hoeveelheid varieert afhankelijk van de gebruikte Online Services. Tijdens het gebruik van de Online Services worden automatisch Servicecredits van de account van Licentiehouder

afgeschreven, tot aan het maximum aantal Servicecredits dat beschikbaar is. Aanvullende Servicecredits kunnen worden aangeschaft zoals beschreven in [Bijlage 3](#) (ook beschikbaar op <http://www.esri.com/legal>).

- n. "Software" betekent alle of een gedeelte van de softwaretechnologie, met uitzondering van Data, die eigendom is van Esri en opgevraagd of gedownload wordt van een door Esri geautoriseerde website of wordt geleverd op eender welk medium in eender welk formaat, met inbegrip van back-ups, updates, service packs, patches, hot fixes of toegestane samengevoegde kopieën.
- o. "Termijnlicentie" betekent een licentie of toegangsrechten verleend voor gebruik van een Product gedurende een beperkte periode ("Termijn") of op basis van een abonnement of eenmalige overeenkomst.
- p. "Toepassing Met Toegevoegde Waarde" betekent een toepassing die door Licentiehouders is ontwikkeld voor gebruik in combinatie met het geautoriseerde gebruik van Software, Data of Online Services.

## ARTIKEL 2—INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN EN EIGENDOMSVOORBEHOUD

Producten worden in licentie gegeven, niet verkocht. De Producten en alle kopieën/exemplaren ervan zijn eigendom van Esri en haar Licentieverleners, en zijn beschermd door het recht van de Verenigde Staten en de toepasselijke internationale wetgeving, alsmede verdragen inzake intellectuele eigendom en eigendomsrechten, met inbegrip van bedrijfsgeheimen. Licentiehouders stemt ermee in redelijke inspanningen te leveren om de Producten te beschermen tegen ongeoorloofd gebruik, reproductie, distributie of publicatie. Esri en haar Licentieverleners behouden zich alle rechten voor die niet specifiek in deze Licentieovereenkomst zijn verleend, met inbegrip van het recht om de Producten te veranderen en verbeteren.

## ARTIKEL 3—LICENTIEVERLENING

**3.1 Licentieverstreking.** Esri verstrekt de Licentiehouders een persoonlijke, niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie, uitsluitend voor gebruik van de Producten zoals uiteengezet in de toepasselijke Besteldocumenten (i) waarvoor de toepasselijke licentievergoeding is betaald; (ii) in overeenstemming met deze Overeenkomst en de configuratie die door de Licentiehouders is besteld of waarvoor door Esri of haar geautoriseerde distributeur toestemming is verleend; en (iii) voor de toepasselijke Termijn of, indien geen Termijn van toepassing is of is gespecificeerd, totdat de licentie wordt beëindigd conform Artikel 5. Naast de Gebruiksdoelstelling in Artikel 4, geldt Bijlage 1—Gebruiksdoelstellingen (E300) voor specifieke Producten. Bijlage 1, Bijlage 2, Bijlage 3 en Bijlage 4 vormen gezamenlijk Bijlage 1—Gebruiksdoelstellingen (E300) en zijn ook beschikbaar op <http://www.esri.com/legal/software-license/>. Bijlagen zijn uitsluitend van toepassing op Producten die specifiek in de Bijlage worden aangeduid. Bijlage 1—Gebruiksdoelstellingen (E300) bevat Bijlagen voor de volgende Producttypen, die door middel van verwijzing hierin zijn opgenomen:

- a. *Software.* Gebruiksvoorwaarden voor specifieke Softwareproducten worden uiteengezet in [Bijlage 1](#).
- b. *Data.* De gebruiksvoorwaarden worden uiteengezet in [Bijlage 2](#).
- c. *Online Services.* De gebruiksvoorwaarden voor Online Services worden uiteengezet in [Bijlage 3](#).
- d. *Programma voor beperkt gebruik.* Gebruiksvoorwaarden voor programma's voor niet-commercieel, non-profit, educatief en ander beperkt gebruik worden uiteengezet in [Bijlage 4](#).

**3.2 Evaluatielicenties en bètalicenties.** Producten die zijn verkregen op grond van een evaluatielicentie of in het kader van een bètaprogramma zijn uitsluitend bestemd voor evaluatie- en testdoeleinden, niet voor commercieel gebruik. Het gebruik van zulke Producten geschiedt geheel op eigen risico van Licentiehouders, en deze Producten komen niet in aanmerking voor ondersteuning door Esri of distributeur.

## ARTIKEL 4—GEBRUIKSDOELSTELLINGEN

### 4.1 Toegestaan gebruik

- a. Voor Producten die aan Licentiehouders zijn geleverd mag Licentiehouders
  - 1. Producten installeren en opslaan op een of meer elektronische opslagapparaten;
  - 2. Kopieën voor archiefdoeleinden en regelmatige computerback-ups maken;
  - 3. Een nieuwere versie van de Software installeren en deze gebruiken naast de te vervangen versie gedurende een redelijke overgangperiode van niet meer dan zes (6) maanden, mits het gebruik van elk van beide versies de gelicentieerde hoeveelheid van Licentiehouders niet overschrijdt; daarna mag Licentiehouders in totaal niet meer Software gebruiken dan de totale hoeveelheid waarvoor Licentiehouders een licentie heeft afgenomen;

4. De Software in de configuratie waarvoor u een licentie hebt afgenomen overzetten naar een vervangende computer; en
  5. Software en bijbehorende Autorisatiecodes, vereist voor het gebruik van een Deploymentlicentie, aan derden doorgeven.
- b. *Gebruik door Commerciële Applicatie Service Providers.* De Licentiehouder mag het Product voor Commercieel ASP-gebruik gebruiken mits de Licentiehouder (i) een licentie voor Commercieel ASP-gebruik verkrijgt of (ii) een overheids- of non-profitorganisatie is die een website exploiteert of een internetdienst aanbiedt met de bedoeling de kosten te dekken, zonder winstoogmerk.
  - c. De Licentiehouder mag de Software aanpassen met gebruikmaking van (i) macro- of scripttaal, (ii) een gepubliceerde application programming interface (API), of (iii) bron- of objectcode bestanden, voor zover zodanige aanpassing in de documentatie is omschreven.
  - d. De Licentiehouder mag afgeleide werken van de in digitaal formaat geleverde Documentatie gebruiken, kopiëren of creëren en mag deze vervolgens uitsluitend voor intern gebruik van de Licentiehouder reproduceren, weergeven en distribueren. Een deel of delen van de Documentatie die in digitaal formaat werd aangeleverd en samengevoegd werd met andere software en geprinte of digitale documentatie vallen onder deze Licentieovereenkomst. Licentiehouder dient de volgende copyrightmelding op te nemen ter erkenning van de eigendomsrechten van Esri en haar licentieverleners: "Delen van dit document zijn de intellectuele eigendom van Esri en haar licentieverlener(s) en worden hierin onder licentie gebruikt. Copyright © [Licentiehouder voegt de toepasselijke copyrightdatum(s) van de bronmaterialen in] Esri en haar licentieverlener(s). Alle rechten voorbehouden."
  - e. *Fontcomponenten.* Alle lettertypen die bij een Product worden geleverd, mogen met het geautoriseerde gebruik van Producten worden gebruikt. Esri-lettertypen mogen ook afzonderlijk worden gebruikt om materiaal af te drukken dat met Producten is gemaakt. Aanvullende gebruiksbeperkingen voor lettertypen van derden die bij een Product worden geleverd, worden in het lettertypebestand zelf uiteengezet.
  - f. *Toegang voor consultants of contractors.* Onder voorbehoud van Artikellid 3.1, verleent Esri Licentiehouder het recht consultants of opdrachtnemers van Licentiehouder toe te staan de Producten te gebruiken, uitsluitend ten behoeve van Licentiehouder. Licentiehouder draagt alle verantwoordelijkheid voor naleving van deze Licentieovereenkomst door consultants en opdrachtnemers en zult erop toezien dat de consultant of opdrachtnemer het gebruik van de Producten staakt zodra het werk voor Licentiehouder is voltooid. Toegang tot of gebruik van Producten door consultants of opdrachtnemers niet uitsluitend ten behoeve van Licentiehouder, is verboden.
  - g. De Licentiehouder mag map images en rapporten met map images gerelateerd aan het gebruik van Esri Producten in gedrukte en statisch elektronische vorm (bv. PDF, GIF, JPEG) gebruiken, kopiëren, reproduceren, publiceren, openbaar weergeven of distribueren aan derden conform de beperkingen die zijn neergelegd in deze Licentieovereenkomst, op voorwaarde dat de Licentiehouder een copyrightmelding in de map image opneemt waarin Esri en haar licentieverleners worden erkend als bron van de Data die voor de map images zijn gebruikt. Om twijfel te voorkomen: alle andere gegevens die niet als Data worden beschouwd en door de Licentiehouder via het Product worden verstrekt of gebruikt, blijven onveranderd eigendom van de Licentiehouder of haar licentieverlener(s).

**4.2 Niet-toegestaan gebruik.** Tenzij het toepasselijke recht de volgende beperkingen verbiedt of terzijde schuift, is het volgende Licentiehouder niet toegestaan

- a. Producten verkopen, verhuren, in lease of sublicentie geven, uitlenen, in time-sharing gebruiken, toewijzen, of voor Commercieel ASP-gebruik of voor servicebureaudoelstellingen gebruiken;
- b. Derden rechtstreekse toegang verlenen tot Producten zodat deze derden in staat gesteld worden het Product rechtstreeks te gebruiken, eigen GIS-applicaties te ontwikkelen, of eigen oplossingen te maken in samenhang met het Product.
- c. De Software, Data of Online Services geheel of gedeeltelijk distribueren aan derde partijen, met inbegrip van maar niet beperkt tot extensies, componenten of DLL's;
- d. Autorisatiecodes distribueren aan derden;
- e. Producten decompileren, disassembleren of onderwerpen aan reverse-engineering;
- f. Proberen de technologische middelen die de toegang tot en het gebruik van de Producten regelen te omzeilen;
- g. Inhoud opslaan, in een cache bewaren, uploaden, distribueren of in sublicentie geven, of Producten anderszins gebruiken op een wijze die een schending inhoudt van de rechten van Esri of derden, met inbegrip van intellectuele eigendomsrechten, privacyrechten, antidiscriminatie wetten of andere toepasselijke wetten of overheidsvoorschriften;
- h. Octrooien, copyrightmeldingen, handelsmerken of verklaringen inzake intellectuele of andere eigendomsrechten van Esri of haar licentieverlener(s), en/of inscripties in of op een Product, uitvoer van een Product, metadatabestand of

online en/of gedrukte attributiepagina van Data of Documentatie die op grond van deze Overeenkomst wordt geleverd verwijderen of onleesbaar maken.

- i. Afzonderlijke of samengestelde onderdelen van de Software, Online Services of Data te scheiden of zelfstandig te gebruiken;
- j. Een gedeelte van het Product opnemen in een product of service dat/die concurreert met een Product;
- k. De resultaten van tests die zijn uitgevoerd op de Bèta publiceren of op enige andere wijze kenbaar maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Esri en haar Licentieverleners; of
- l. Computercode die wordt geleverd bij een Product gebruiken, integreren, wijzigen, toegankelijk maken of combineren op een wijze die deze code of een deel van het Product zou onderwerpen aan open source licentievooraarden, met inbegrip van licentievooraarden die vereisen dat computercode (i) aan derde partijen wordt onthuld in broncodevorm, (ii) aan derde partijen in licentie wordt gegeven met het doel afgeleide werken te maken, of (iii) kosteloos mag worden geherdistribueerd aan derde partijen.

## **ARTIKEL 5—DUURTIJD EN BEËINDIGING**

De licentie treedt in werking vanaf de aanvaarding van deze Licentieovereenkomst. Licentiehouders mag deze Licentieovereenkomst of de licentie voor een Product op elk moment beëindigen na schriftelijke kennisgeving aan Esri. Beide partijen mogen deze Licentieovereenkomst of een licentie beëindigen bij een wezenlijke schending die niet binnen dertig (30) dagen na schriftelijke kennisgeving aan de schendende partij wordt hersteld. In geval van een wezenlijke schending die niet kan worden hersteld, gaat de beëindiging onmiddellijk in. Op het moment van beëindiging van de Licentieovereenkomst, worden alle licenties die op grond ervan zijn verleend eveneens beëindigd. Na beëindiging van een licentie of de Licentieovereenkomst zal de Licentiehouders (i) de toegang tot en het gebruik van betrokken Producten staken; (ii) het aan de cliëntzijde gecreëerde gegevenscachebestand van de Online Services wissen; en (iii) alle exemplaren van de betrokken Producten in bezit of onder beheer van de Licentiehouders deïnstalleren, verwijderen en vernietigen, met inbegrip van gewijzigde of samengevoegde gedeeltes daarvan, in welke vorm dan ook, en daarvan bewijs verschaffen aan Esri of haar geautoriseerde distributeur.

## **ARTIKEL 6—BEPERKTE GARANTIES EN UITSLUITINGEN**

**6.1 Beperkte garanties.** Esri garandeert, tenzij anders voorzien in dit Artikel 6, voor een periode van negentig (90) dagen vanaf de datum waarop Esri de Autorisatiecode verstrekt die het gebruik van de Software en Online Services mogelijk maakt, dat (i) de onaangepaste Software en Online Diensten bij normaal gebruik en onderhoud in wezen conform zijn met de gepubliceerde Documentatie en (ii) dat de dragers waarop de Software, wordt aangeleverd, vrij zijn van fouten in materiaal en fabricage.

**6.2 Speciale uitsluiting van aansprakelijkheid.** INHOUD, DATA, VOORBEELDEN, HOTFIXES, PATCHES, UPDATES, ONLINE SERVICES DIE KOSTELOOS WORDEN GELEVERD, EN EVALUATIE- EN BËTASOFTWARE WORDEN GELEVERD "ZOALS ZE ZIJN", ZONDER WELKE GARANTIE DAN OOK.

**6.3 Uitsluiting van aansprakelijkheid in verband met internet.** DE PARTIJEN ERKENNEN EN AANVAARDEN UITDRUKKELIJK DAT HET INTERNET EEN NETWERK VAN PARTICULIERE EN PUBLIEKE NETWERKEN IS EN DAT (i) HET INTERNET GEEN BEVEILIGDE INFRASTRUCTUUR IS, (ii) DE PARTIJEN GEEN CONTROLE HEBBEN OVER HET INTERNET EN (iii) DAT GEEN DER PARTIJEN AANSPRAKELIJK ZAL ZIJN VOOR SCHADE ONGEACHT DE RECHTSGROND DIE DAARVOOR WORDT AANGEVOERD IN VERBAND MET DE PRESTATIES OF ONDERBREKING VAN DE WERKING VAN ENIG DEEL VAN HET INTERNET OF EEN EVENTUELE REGULERING VAN HET INTERNET DIE EEN BEPERKING OF VERBOD VAN DE WERKING VAN DE ONLINE SERVICES KAN INHOUDEN.

**6.4 Algemene uitsluiting van aansprakelijkheid.** MET UITZONDERING VAN DE HIERBOVEN VERMELDE UITDRUKKELIJKE BEPERKTE GARANTIES, WIJST ESRI ALLE OVERIGE UITDRUKKELIJKE OF IMPLICIETE GARANTIES OF VOORWAARDEN IN WELKE FORM DAN OOK VAN DE HAND, MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, GARANTIES OF VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, SYSTEEMINTEGRATIE EN DE GARANTIE DAT GEEN INBREUK WORDT GEMAAKT OP INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN. ESRI GARANDEERT NIET DAT DE PRODUCTEN AAN DE BEHOEFTE VAN LICENTIEHOUDER ZULLEN VOLDOEN, OF DAT HET GEBRUIK DAARVAN DOOR LICENTIEHOUDER ONONDERBROKEN, STORINGSVRIJ, FOUTTOLERANT OF UITVALBESTENDIG ZAL ZIJN,

OF DAT ALLE NON-CONFORMITEITEN GECORRIGEERD KUNNEN OF ZULLEN WORDEN. DE PRODUCTEN ZIJN NIET ONTWERPEN, GEPRODUCEERD OF BEDOELD VOOR GEBRUIK IN EEN OMGEVING OF MET APPLICATIES DIE KUNNEN LEIDEN TOT OVERLIJDEN, PERSOONLIJK LETSEL OF SCHADE AAN EIGENDOM/OMGEVING. DE LICENTIEHOUDER MAG GEEN ROUTESUGGESTIES VOLGEN DIE GEVAARLIJK, ONVEILIG OF ONWETTELIJK LIJKEN. DERGELIJK GEBRUIK IS VOOR HET RISICO EN KOSTEN VAN DE LICENTIEHOUDER.

**6.5 Uitsluitende verhaalsmogelijkheid.** De exclusieve verhaalsmogelijkheid van de Licentiehouders en de volledige aansprakelijkheid van Esri uit hoofde van de in dit Artikel 6 uiteengezette garanties, is beperkt tot (i) het vervangen van defecte media; (ii) het repareren, verhelpen of het vinden van een tijdelijke oplossing (work-around) voor de Software of Online Services zoals bepaald in het onderhoudsprogramma van Esri of de geautoriseerde distributeur van de Licentiehouders, zoals van toepassing; of (iii) de restitutie van de door de Licentiehouders betaalde licentievergoedingen voor de Software of Online Services die niet aan de Beperkte Garantie van Esri voldoen, zulks uitsluitend ter beoordeling van Esri en op voorwaarde dat de Licentiehouders alle kopieën van de Software of Documentatie deïnstalleert, verwijdert en vernietigt, het gebruik van de Online Services staakt, en daarvan bewijs verschaft aan Esri of haar geautoriseerde distributeur.

## **ARTIKEL 7—BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID**

**7.1 Uitsluiting van bepaalde soorten aansprakelijkheid.** ESRI, HAAR GEAUTORISEERDE DISTRIBUTEUR EN HAAR LICENTIEVERLENERS ZULLEN IN GEEN GEVAL JEGENS LICENTIEHOUDER AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR AANKOOPKOSTEN VAN VERVANGENDE GOEDEREN OF DIENSTEN, GEDERFDE WINST, NIET-GEREALISEERDE OMZET OF BEDRIJFSUITGAVEN, INVESTERINGEN, BEDRIJFSVERBINTENISSEN, VERLIES VAN GOODWILL OF VOOR WELKE INDIRECTE, BIJZONDERE, INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE DAN OOK DIE VOORTVLOEIT UIT OF VERBAND HOUDT MET DEZE LICENTIEOVEREENKOMST OF HET GEBRUIK VAN DE PRODUCTEN, ONGEACHT DE OORZAAK OF DE DAARVOOR AANGEVOERDE AANSPRAKELIJKHEIDSLEER EN ONGEACHT OF ESRI, HAAR GEAUTORISEERDE DISTRIBUTEUR OF HAAR LICENTIEVERLENERS VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE IN KENNIS WERDEN GESTELD. DEZE AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKINGEN BLIJVEN VAN KRACHT IN HET GEVAL WAARIN EEN BEPERKTE VERHAALSMOGELIJKHEID FAALT IN HAAR WEZENLIJKE DOEL.

**7.2 Algemene beperking van aansprakelijkheid.** BEHOUDENS HET BEPAALDE IN ARTIKEL 8—VERGOEDING WEGENS INBREUK OP RECHTEN VAN DERDEN, ZAL DE TOTALE CUMULATIEVE AANSPRAKELIJKHEID VAN ESRI EN HAAR GEAUTORISEERDE DISTRIBUTEUR UIT DEZE OVEREENKOMST, OP BASIS VAN ELKE RECHTSGROND, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT, CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID), STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID, SCHENDING VAN DE GARANTIE, ONJUISTE VOORSTELLING VAN ZAKEN OF ANDERE GRONDEN, IN GEEN GEVAL HOGER ZIJN DAN DE BEDRAGEN DIE DE LICENTIEHOUDER HEEFT BETAALD VOOR DE PRODUCTEN DIE AANLEIDING HEBBEN GEGEVEN TOT DE AANKLACHT.

**7.3 Toepasselijkheid van aansprakelijkheidsuitsluitingen en -beperkingen.** De aansprakelijkheidsbeperkingen en –uitsluitingen in deze Licentieovereenkomst zijn van toepassing, ongeacht of Licentiehouders de Producten of andere producten of diensten geleverd door Esri of haar geautoriseerde distributeur heeft aanvaard. De partijen stemmen ermee in dat Esri of haar geautoriseerde distributeur de tarieven heeft bepaald en deze Licentieovereenkomst heeft aangegaan, vertrouwend op de uitsluitingen en beperkingen die hierin worden vermeld, dat deze een toewijzing van risico tussen de partijen weergeven, en dat deze een essentiële basis vormen voor de overeenkomst tussen de partijen. DEZE AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKINGEN BLIJVEN VAN KRACHT IN HET GEVAL WAARIN EEN BEPERKTE VERHAALSMOGELIJKHEID FAALT IN HAAR WEZENLIJKE DOEL.

DE VOORGAANDE GARANTIES, BEPERKINGEN EN UITSLUITINGEN ZIJN IN SOMMIGE RECHTSGEBIEDEN MOGELIJK NIET GELDIG EN ZIJN UITSLUITEND VAN TOEPASSING VOOR ZOVER DIT IS TOEGESTAAN DOOR HET TOEPASSELIJKE RECHT IN HET RECHTSGEBIED VAN LICENTIEHOUDER. LICENTIEHOUDER HEEFT MOGELIJK NOG ANDERE WETTELIJKE RECHTEN WAARVAN NIET KAN WORDEN AFGEZIEN EN DIE NIET KUNNEN WORDEN AFGEWEZEN. ESRI HEEFT NIET DE BEDOELING DE GARANTIERECHTEN OF VERHAALSMOGELIJKHEDEN VAN DE LICENTIEHOUDER VERDER TE BEPERKEN DAN WETTELIJK IS TOEGESTAAN.

## ARTIKEL 8—VERGOEDING WEGENS INBREUK OP RECHTEN VAN DERDEN

**8.1** Esri zal Licentiehouders op hieronder beschreven wijze verdedigen tegen en vrijwaren voor alle verlies, aansprakelijkheid, kosten of uitgaven, inclusief redelijke kosten voor rechtsbijstand, als gevolg van vorderingen, stappen of eisen die door derden worden ingesteld op grond van de vermeende inbreuk op een octrooi, auteursrecht of handelsmerk onder het recht van de Verenigde Staten door het gelicentieerde gebruik door Licentiehouders van de Software of Online Services, mits

- a. De Licentiehouders Esri onverwijld schriftelijk in kennis stelt van de ingestelde vordering;
- b. Licentiehouders documenten voorlegt die de beweringen van de inbreuk documenteren;
- c. Esri de exclusieve controle heeft over het verweer in alle stappen en onderhandelingen ter zake de verdediging of schikking van de vordering; en
- d. Licentiehouders in redelijke mate meewerkt bij het verweer tegen de vordering op verzoek en kosten van Esri.

**8.2** Als blijkt dat de Software of Online Services een octrooi, auteursrecht of handelsmerk onder het recht van de Verenigde Staten overtreedt, dan zal Esri, voor eigen rekening, ofwel (i) voor U de rechten verkrijgen zodat Licentiehouders de Software of Online Services kan blijven gebruiken of (ii) de elementen in de Software of Online Services waarvan wordt beweerd dat deze inbreuk maken, aanpassen terwijl de functionaliteit in wezen behouden blijft. Als geen commercieel redelijk alternatief bestaat, zal de Licentie worden beëindigd, zal Licentiehouders het gebruik van de Online Services die inbreuk maken staken en items die inbreuk betekenen verwijderen en aan Esri of haar geautoriseerde distributeur retourneren. De volledige aansprakelijkheid van Esri bestaat er vervolgens uit Licentiehouders schadeloos te stellen overeenkomstig Paragraaf 8.1 en (i) de Perpetual License-vergoedingen te restitueren die door Licentiehouders aan Esri of haar geautoriseerde distributeur voor de items die inbreuk maken zijn betaald, verhoudingsgewijs berekend over een vaste afschrijvingsperiode van vijf (5) jaar vanaf de aanvankelijke leveringsdatum, en (ii) voor Termijnlicenties en onderhoud, het ongebruikte aandeel van de betaalde kosten te restitueren.

**8.3** Esri is niet verplicht Licentiehouders te verdedigen of enige kosten, schade of advocatenvergoedingen te betalen in geval van claims of eisen uit hoofde van een gestelde directe of secundaire inbreuk van de Software voor zover deze voortkomen uit (i) de combinatie of integratie van Software of Online Services met/in een product, proces of systeem dat niet wordt geleverd door Esri of door Esri in de Documentatie wordt gespecificeerd; (ii) wijzigingen aan de Software of Online Services door iemand anders dan Esri of haar opdrachtnemers; of (iii) gebruik van de Software of Online Services nadat aanpassingen door Esri zijn verstrekt om inbreuk te vermijden of nadat een teruggave werd gevraagd door Esri op grond van artikel 8.2.

**8.4 HET VOORGAANDE OMVAT DE VOLLEDIGE VERPLICHTING VAN ESRI EN HAAR GEAUTORISEERDE DISTRIBUTEUR INZAKE INBREUK OF VERMEENDE INBREUK OP DE INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN VAN DERDEN.**

## ARTIKEL 9—ALGEMENE BEPALINGEN

**9.1 Toekomstige Updates.** Het gebruik van Producten die volgens de Licentieovereenkomst in licentie zijn gegeven valt onder de voorwaarden in deze Licentieovereenkomst. Voor nieuwe of bijgewerkte Producten zijn mogelijk aanvullende of herziene gebruiksvoorwaarden vereist onder de op dat moment geldende Esri-Licentieovereenkomst. Esri stelt nieuwe of bijgewerkte gebruiksvoorwaarden ter beschikking op <http://www.esri.com/legal/software-license> of informeert de Licentiehouders over nieuwe of herziene voorwaarden.

**9.2 Bepalingen rond exportcontrole.** Licentiehouders erkent en gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat Licentiehouders geen Producten, Inhoud, Inhoud van Licentiehouders, noch Toepassingen Met Toegevoegde Waarde in zijn geheel of gedeeltelijk, zal exporteren, herexporteren, importeren, verplaatsen, vrijgeven of verstrekken naar/aan (i) een land waaraan door de Verenigde Staten een embargo is opgelegd; (ii) een persoon die op de List of Specially Designated Nationals van het Amerikaanse Ministerie van Financiën voorkomt; (iii) een persoon of entiteit die op de Denied Persons List, de Entity List of de Unverified List van het Amerikaanse Ministerie van Economische Zaken voorkomt; of (iv) een persoon of entiteit of land waarbij exporteren, vrijgeven of herexporteren een inbreuk betekent op Amerikaanse, plaatselijke of andere toepasselijke wetten of voorschriften met betrekking tot import-/exportcontrole, met inbegrip van maar niet beperkt tot bepalingen van import-/exportvergunningen of vergunningsvrijstellingen en enige amendementen in en toevoegingen aan deze import-/exportwetten, zoals die van tijd tot tijd kunnen voorkomen.

**9.3 Belastingen en vergoedingen, verzendkosten.** Licentievergoedingen die aan de Licentiehouders worden opgegeven, zijn exclusief alle toepasselijke belastingen en vergoedingen, waaronder te verstaan, maar niet beperkt tot verkoopbelasting, gebruiksbelasting, belasting op de toegevoegde waarde (BTW), douanelasten, en accijnzen hoe ook genaamd, alsmede verzend- en administratiekosten.

**9.4 Geen stilzwijgende verklaring van afstand.** Het niet afdwingen van de naleving van één van de bepalingen van deze Overeenkomst door één van de partijen betekent niet dat deze partij afstand doet van deze bepalingen, of van haar recht om de naleving van deze of andere bepalingen op een later tijdstip af te dwingen.

**9.5 Scheidbaarheid.** De partijen komen overeen dat, als één van de bepalingen van deze Overeenkomst om welke reden dan ook niet afdwingbaar is, deze bepaling zal worden aangepast voor zover noodzakelijk om de strekking ervan afdwingbaar te maken.

**9.6 Opvolgers en rechtverkrijgenden.** Licentiehouders zal de rechten of verplichtingen van Licentiehouders onder deze Licentieovereenkomst niet cederen, in sublicentie geven of overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Esri en haar geautoriseerde distributeur. Alle pogingen hiertoe zonder toestemming zullen nietig zijn. Deze Licentieovereenkomst is bindend voor de respectievelijke opvolgers en rechtverkrijgenden van de partijen bij deze Licentieovereenkomst. Niettegenstaande het voorgaande mag een contractant van de overheid die onder contract met de overheid staat voor de levering van Producten deze Licentieovereenkomst en de producten die voor levering zijn verkregen, na schriftelijke mededeling aan Esri, toewijzen aan de overheidsklant, op voorwaarde dat de overheidsklant de voorwaarden van deze Licentieovereenkomst aanvaardt.

**9.7 Voortbestaan van bepalingen.** De bepalingen van artikel 2, 5, 6, 7, 8 en 9 van deze Licentieovereenkomst blijven van kracht na het vervallen of beëindigen van deze Overeenkomst.

**9.8 Voorlopige voorzieningen.** De Licentiehouders erkent dat elke inbreuk op deze Overeenkomst door de Licentiehouders onherstelbare schade kan veroorzaken en dat Esri of haar geautoriseerde distributeur in geval van een dergelijke inbreuk, naast alle rechtsmiddelen die de wet ter beschikking stelt, het recht heeft om een voorlopige voorziening, specifieke prestatie of andere redelijke schadeloosstelling bij een bevoegde rechtbank te vorderen, zonder een borg of een bewijs van schade als een voorwaarde voor een dergelijke voorziening te moeten afgeven.

**9.9 Licentiehouders Amerikaanse overheid.** De Producten zijn commerciële artikelen, ontwikkeld met particuliere gelden, en aan Licentiehouders verstrekt onder deze Licentieovereenkomst. Als Licentiehouders een entiteit of opdrachtnemer van de Amerikaanse overheid is, verleent Esri Licentiehouders een licentie voor de Producten op grond van deze Licentieovereenkomst onder FAR-subartikel 12.211/12.212 of DFARS-subartikel 227.7202. Voor Esri Data en Online Services wordt een licentie verleend op grond van de beleidsregels van hetzelfde DFARS-subartikel 227.7202 als commerciële computersoftware die wordt verkregen onder DFARS. Er zijn beperkingen van toepassing op de Producten en het gebruik, de aanpassing, de prestatie, de reproductie, de vrijgave, de weergave en de openbaarmaking van Producten door Licentiehouders zijn onderworpen aan deze Licentieovereenkomst. Eventuele bepalingen in de licentie die in strijd zijn met federale wetgeving, zijn niet van toepassing. Als Licentiehouders een Amerikaanse overheidsinstelling is, mag deze de Software overdragen aan een bevoegd facilitair bureau waaraan de computer(s) waarop de Software is geïnstalleerd wordt overgedragen. In het geval dat een rechtbank, arbiter of raad beslist dat Licentiehouders meer rechten heeft voor een deel van de Producten op grond van de toepasselijke wetgeving, gelden deze rechten uitsluitend voor de desbetreffende onderdelen.

#### **9.10 Toepasselijk recht, Arbitrage.**

- a. *Licentiehouders in de Verenigde Staten van Amerika, de territoria en overzeese gebieden.* De Licentieovereenkomst is onderworpen aan en wordt verklaard overeenkomstig de wetten van de Staat Californië, zonder rekening te houden met strijdige wettelijke beginselen, met uitzondering van de Amerikaanse federale wetgeving die van kracht is in gevallen van intellectuele eigendom en gebruik door Amerikaanse overheidsinstellingen. Behoudens het bepaalde in artikel 9.8 zullen alle uit deze Licentieovereenkomst voortvloeiende geschillen of inbreuken op deze Overeenkomst waarvoor geen schikking kan worden getroffen door middel van onderhandelingen, definitief beslecht worden in een arbitrage voor de American Arbitration Association overeenkomstig haar handelsarbitragereglement (Commercial Arbitration Rules). Een verzoek tot toekenning van afdwingbare rechtskracht aan het arbitraal vonnis kan bij elke bevoegde rechtbank worden ingediend. Als Licentiehouders een Amerikaanse overheidsinstelling is, dan is deze Licentieovereenkomst onderworpen aan de Contract Disputes Act van 1978, zoals geamendeerd (41 USC 601–613), in plaats van de arbitragebepalingen in

deze clausule. Deze Licentieovereenkomst is niet onderworpen aan het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken.

- b. *Alle andere Licentiehouders.* Behoudens het bepaalde in artikellid 9.8, zullen alle uit deze Licentieovereenkomst voortvloeiende geschillen of inbreuken op deze Overeenkomst waarvoor geen schikking kan worden getroffen door middel van onderhandelingen, definitief beslecht worden overeenkomstig het Arbitragereglement van de Internationale Kamer van Koophandel door één (1) arbiter, benoemd in overeenstemming met het genoemde reglement. De taal van de arbitrage is Engels. De plaats van de arbitrage zal in wederzijdse overeenstemming worden bepaald. Deze Licentieovereenkomst is niet onderworpen aan het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken. Elk van de partijen zal, op verzoek van de andere partij, documenten of getuigen beschikbaar stellen die relevant zijn voor de belangrijkste aspecten van het geschil.

**9.11 Onderhoud.** Het onderhoud van daarvoor in aanmerking komende Producten bestaat uit updates en andere voordelen zoals toegang tot technische bijstand, gespecificeerd in het huidige onderhoudsbeleid van Esri of de distributeur.

**9.12 Feedback.** Esri mag vrijelijk gebruikmaken van feedback, suggesties of verzoeken om verbeteringen in Producten die Licentiehouder richt aan Esri.

**9.13 Patenten** De Licentiehouder zal niet nastreven, noch anderen toestaan na te streven, een patent of vergelijkbaar wereldwijd recht te verkrijgen dat is gebaseerd op de technologie of dienstverlening van Esri of waarin deze technologie of dienstverlening is opgenomen. Dit uitdrukkelijke verbod op patenteren is niet van toepassing op de software en dienstverlening van de Licentiehouder, behoudens situaties waarin de technologie of dienstverlening van Esri, of een gedeelte daarvan, onderdeel uitmaakt van een conclusie of de beste manier om de uitvinding uit te voeren in een patentaanvraag of vergelijkbare aanvraag.

**9.14 Volledige overeenkomst.** Deze Licentieovereenkomst, met inbegrip van de daarin bij verwijzing opgenomen documenten, vormt de enige en volledige overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp daarvan en vervangt alle voorgaande overeenkomsten, afspraken en regelingen tussen partijen met betrekking tot dat onderwerp. Aanvullende of strijdige voorwaarden in aankooporders, facturen of andere standaarddocumenten die worden uitgewisseld tijdens het bestelproces, anders dan productbeschrijvingen, hoeveelheden, prijzen en bezorgingsinstructies zijn nietig en hebben geen uitwerking. Alle aanpassing(en) of wijziging(en) van deze Licentieovereenkomst moeten schriftelijk geschieden en ondertekend worden door beide partijen.



**BIJLAGE 1  
GEBRUIKSDOELSTELLINGEN  
(E300 06/13/2014)**

**BIJLAGE 1  
GEBRUIKSVORWAARDEN SOFTWARE  
(E300-1)**

In deze Bijlage Gebruiksvoorwaarden Software ("Bijlage 1") worden de voorwaarden uiteengezet voor het gebruik van Software door de Licentiehouder en omvat tevens de bestaande hoofdlicentieovereenkomst van de Licentiehouder, indien van toepassing, of de Licentieovereenkomst op <http://www.esri.com/legal/software-license> (indien van toepassing, de "Licentieovereenkomst"), die door middel van verwijzing hierin is opgenomen. Deze Bijlage 1 prevaleert over strijdige Algemene licentievoorwaarden van de Licentieovereenkomst.

**DEEL 1—DEFINITIES**

Software kan worden aangeboden op basis van de volgende licentietypen, zoals beschreven in de toepasselijke verkoopofferte, verkooporder of een ander document waarop de Producten die Licentiehouder bestelt worden vermeld.

1. "Concurrent Use License" betekent een licentie voor het installeren en gebruiken van het Product op computer(s) van een netwerk, maar het aantal personen dat gelijktijdig de Software, Data en Documentatie gebruikt, mag het aantal verkregen licenties niet overschrijden. Een Concurrent Use License omvat het recht om een passieve Concurrent Use License-manager in een aparte besturingssysteemomgeving te installeren voor tijdelijke failoverondersteuning.
2. "Deployment Server License" betekent een volledige gebruikslicentie die Licentiehouder het recht geeft de Software te installeren en te gebruiken voor alle toepassingen die door de Licentieovereenkomst zijn toegestaan en zoals omschreven in de Documentatie.
3. "Ontwikkelingsserverlicentie" betekent een licentie die Licentiehouder het recht geeft de Software te installeren en te gebruiken om Toepassingen Met Toegevoegde Waarde te bouwen en te testen, zoals omschreven in de Documentatie.
4. "Esri Clientsoftware" betekent ArcGIS Runtime-apps, ArcGIS for Desktop en ArcGIS API for Flex-apps.
5. "Esri Content Package" betekent een digitaal bestand met ArcGIS Online basemap content (zoals bijvoorbeeld raster map tiles, afbeeldingen en vectorgegevens) die zijn geëxtraheerd uit de ArcGIS Online Basemap Services.
6. "Single Use License" betekent een licentie die Licentiehouder toestaat aan één enkele gemachtigde eindgebruiker toestemming verlenen om het Product op één enkele computer te installeren voor het gebruik ervan door deze eindgebruiker op de computer waarop het Product is geïnstalleerd. De Licentiehouder mag de enige gemachtigde eindgebruiker toestemming verlenen om een tweede kopie te installeren voor exclusief gebruik door de eindgebruiker op een tweede computer, op voorwaarde dat nooit meer dan één (1) kopie van het Product tegelijk gebruikt wordt. Het is geen enkele ander eindgebruiker toegestaan het Product onder dezelfde licentie op hetzelfde tijdstip voor enig ander doel te gebruiken.
7. "Stagingsserverlicentie" betekent een licentie die Licentiehouder het recht geeft de Software voor de volgende doeleinden te gebruiken en te installeren: bouwen en testen van Toepassingen Met Toegevoegde Waarde en map caches, uitvoeren van gebruikersacceptatietests, performance tests en belastingstest van andere software van derden, testen van nieuwe commerciële data-updates en opleidingsactiviteiten, zoals omschreven in de Documentatie. Toepassingen Met Toegevoegde Waarde en map caches kunnen worden gebruikt met Ontwikkelingsservers en Deployment Servers.
8. "Termijnlicentie" betekent een licentie of toegangsrechten verleend voor gebruik van een Product gedurende een beperkte periode ("Termijn") of op basis van een abonnement of eenmalige overeenkomst.
9. "Perpetual License" betekent een licentie om een versie van het Product, waarvoor de toepasselijke licentievergoeding is betaald, voor onbepaalde tijd te gebruiken, tenzij deze door Esri of door de Licentiehouder wordt beëindigd, zoals volgens deze Overeenkomst is geautoriseerd.

## DEEL 2—GEBRUIKSVOORWAARDEN VOOR SPECIFIEKE SOFTWARE

De volgende tabel bevat een lijst met Producten van Esri waarvoor specifieke Gebruiksvoorwaarden gelden naast de algemene Gebruiksvoorwaarden, zoals deze zijn uiteengezet in de Algemene licentievoorwaarden van de Licentieovereenkomst. Direct onder deze tabel vindt u Aanvullende gebruiksvoorwaarden, waarnaar in de volgende tabel wordt verwezen door middel van cijfers (tussen haakjes) direct volgend op de Productnaam (in sommige gevallen zijn de Aanvullende gebruiksvoorwaarden waarnaar wordt verwezen in een aparte Bijlage te vinden, zoals aangegeven):

<p><b>Desktopproducten</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ ArcGIS for Desktop (Advanced, Standard of Basic) (26; <a href="#">Bijlage 2, opmerking 1</a>; <a href="#">Bijlage 2, opmerking 6</a>)</li><li>▪ ArcGIS Explorer Desktop (20; <a href="#">Bijlage 2, Opmerking 1</a>)</li><li>▪ ArcGIS for AutoCAD (20)</li><li>▪ ArcPad (12; 13; <a href="#">Bijlage 2, opmerking 1</a>; <a href="#">Bijlage 2, opmerking 2</a>)</li><li>▪ ArcReader (20; <a href="#">Bijlage 2, opmerking 1</a>)</li><li>▪ Esri Business Analyst (<a href="#">Bijlage 2, opmerking 1</a>; <a href="#">Bijlage 2, opmerking 4</a>)</li><li>▪ Esri Maps for IBM Cognos, MicroStrategy, Microsoft Dynamics CRM, Office, SharePoint, Salesforce of SAP BusinessObjects (2; <a href="#">Bijlage 2, opmerking 1</a>)</li><li>▪ ArcGIS for Windows Mobile (15; 54; <a href="#">Bijlage 2, opmerking 1</a>)</li><li>▪ ArcGIS for iOS; ArcGIS for Windows Phone; ArcGIS for Android (<a href="#">Bijlage 2, opmerking 1</a>)</li></ul> <p><b>Serverproducten</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ ArcGIS for Server<ul style="list-style-type: none"><li>– Workgroup (28; 29; 30; 32; 38; 39; <a href="#">Bijlage 2, opmerking 1</a>; <a href="#">Bijlage 2, opmerking 6</a>)</li><li>– Enterprise (31; 38; 39; <a href="#">Bijlage 2, opmerking 1</a>; <a href="#">Bijlage 2, opmerking 6</a>)</li><li>– met Virtual Cloud Infrastructure (10; Bijlage 3—Gemeenschappelijke voorwaarden)</li></ul></li><li>▪ ArcGIS for Server Extension<ul style="list-style-type: none"><li>– ArcGIS for INSPIRE (<a href="#">Bijlage 2, opmerking 1</a>)</li></ul></li><li>▪ Esri Business Analyst for Server<ul style="list-style-type: none"><li>– Workgroup (28; 29; 30; 31; 39; <a href="#">Bijlage 2, opmerking 1</a>; <a href="#">Bijlage 2, opmerking 4</a>)</li><li>– Enterprise (31; 39; <a href="#">Bijlage 2, opmerking 1</a>; <a href="#">Bijlage 2, opmerking 4</a>)</li></ul></li><li>▪ Portal for ArcGIS (31; <a href="#">Bijlage 2, opmerking 1</a>)</li><li>▪ Esri Tracking Server (31)</li></ul>	<p><b>Tools Voor Ontwikkelaars</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ ArcGIS Runtime SDK for Android, iOS, Java, Mac OS X, Microsoft .NET Framework (Windows [desktop], Windows Phone, Windows Store), Qt, of WPF (16; 19; <a href="#">Bijlage 2, Opmerking 1</a>)</li><li>▪ ArcGIS Runtime Standard Level for Android, iOS, Java, Mac OS X, Microsoft .NET Framework (Windows [desktop], Windows Phone, Windows Store), Qt, of WPF (15; 18; <a href="#">Bijlage 2, Opmerking 1</a>)</li><li>▪ ArcGIS Engine Developer Kit and Extensions (16, 19; 22, 26)</li><li>▪ ArcGIS Engine voor Windows/Linux en extensies (15; 22; 26; <a href="#">Bijlage 2, opmerking 1</a>; <a href="#">Bijlage 2, opmerking 6</a>)</li><li>▪ ArcGIS Web Mapping (inclusief ArcGIS API voor JavaScript/HTML5, ArcGIS API voor Flex, ArcGIS API voor Microsoft Silverlight) (15; 16; 64; 66; <a href="#">Bijlage 2, opmerking 1</a>)</li><li>▪ Esri Business Analyst Server Developer (<a href="#">Bijlage 2, opmerking 1</a>; <a href="#">Bijlage 2, opmerking 4</a>)</li><li>▪ Esri Developer Network (EDN) Software en Data (24; 26; <a href="#">Bijlage 2, opmerking 6</a>)</li><li>▪ Esri File Geodatabase API (47)</li></ul> <p><b>Gebundelde producten</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ ArcGIS for Transportation Analytics (1; <a href="#">Bijlage 2, Opmerking 1</a>; <a href="#">Bijlage 2, Opmerking 2</a>; <a href="#">Bijlage 2, Opmerking 11</a>)</li></ul>
--	--

### Opmerkingen:

- Indien u geen van de Producten in de tabel hierboven in licentie hebt, zijn deze Aanvullende gebruiksvoorwaarden niet op u van toepassing.
- Aanvullende gebruiksvoorwaarden voor Producten zijn UITSLUITEND VAN TOEPASSING op de Producten waarnaar in de tabel hierboven door middel van cijfers worden verwezen.
- Tenzij anders bepaald in het toepasselijke Besteldocument, geldt voor extensies aan de Software dezelfde gebruiksdoelstelling als welke is verleend voor de corresponderende Software.

Aanvullende gebruiksvoorwaarden voor hierboven vermelde Producten:

1. De Licentiehouders mag de Software, Data en Online Services die worden geleverd bij ArcGIS for Transportation Analytics, uitsluitend gebruiken voor doeleinden die direct zijn gerelateerd aan het beheer van wagenparken. Ander gebruik van ArcGIS for Transportation Analytics of de afzonderlijke componenten van ArcGIS for Transportation Analytics is niet toegestaan. Deze beperking is niet van toepassing op het ArcGIS Online for Organizations-account dat bij ArcGIS for Transportation Analytics wordt geleverd. Het ArcGIS Online for Organizations-account mag voor alle doeleinden worden gebruikt, met inachtneming van de bepalingen in deze Licentieovereenkomst.
2. Esri Maps-applicaties mogen worden gebruikt door de Gebruikers Op Naam van ArcGIS Online of Portal for ArcGIS van de Licentiehouders. Esri Maps-applicaties mogen uitsluitend worden gebruikt door personen die gerechtigd zijn om aangemerkt te worden als Gebruikers Op Naam van ArcGIS Online of Portal for ArcGIS. Het is verboden om Gebruikers op Naam-accountgegevens in te sluiten in een Esri Maps-applicatie. Het is verboden Esri Maps-applicaties te gebruiken met ArcGIS Online Public Plans of ArcGIS Online Developer Plans.
- 3–9. Gereserveerd.
10. De Licentiehouders dient op redelijk verzoek informatie of andere materialen met betrekking tot zijn inhoud (met inbegrip van kopieën van client-side applicaties) te verstrekken ter controle van de naleving van deze Licentieovereenkomst door de Licentiehouders. Esri kan de externe interfaces (bijv., poorten) van de inhoud van de Licentiehouders controleren ter controle van de naleving van deze Licentieovereenkomst door de Licentiehouders. De licentiehouders mag deze controle niet blokkeren of belemmeren, maar de Licentiehouders mag coderingstechnologie of firewalls gebruiken om de vertrouwelijkheid van het materiaal te beschermen. De Licentiehouders zal in redelijke mate samenwerken met Esri bij het bepalen van de oorzaak van eventuele problemen met de ArcGIS for Server with Virtual Cloud Infrastructure-services die redelijkerwijs zouden kunnen zijn veroorzaakt door de inhoud van de Licentiehouders of eindgebruikersmaterialen die onder de zeggenschap van de Licentiehouders vallen.
11. Gereserveerd.
12. De licentie is alleen geldig voor navigatiedoeleinden indien de Software in combinatie met ArcLogistics wordt gebruikt.
13. "Dual Use License" betekent dat de Software op een desktopcomputer geïnstalleerd en gelijktijdig gebruikt mag worden met ofwel een personal digital assistant (PDA) of een handheld mobiele computer op voorwaarde dat de Software op elk ogenblik slechts door één (1) persoon gebruikt wordt.
14. Gereserveerd.
15. In licentie gegeven als een Deploymentlicentie, volgens Artikel 3, paragraaf 3.1 van Algemene licentievoorwaarden.
16. De Licentiehouders mag de SDK's of API's gebruiken om Toepassingen Met Toegevoegde Waarde te maken en mag deze Toepassingen Met Toegevoegde Waarde distribueren en zijn eindgebruikers licentie verlenen de Toepassingen Met Toegevoegde Waarde overal te gebruiken waar dit niet verboden is krachtens de exportregelingen volgens Artikel 3, paragraaf 3.1 van de Algemene licentievoorwaarden.
17. Gereserveerd.
18. De Deploymentlicentie geldt per Toepassing Met Toegevoegde Waarde per computer.
19. De licentie mag niet worden gebruikt voor ontwikkeling van internet- of servergebaseerde Toepassingen Met Toegevoegde Waarde.
20. De Licentiehouders mag de Software reproduceren en distribueren mits aan alle volgende voorwaarden wordt voldaan:
  - a. De Software wordt in zijn geheel gereproduceerd en gedistribueerd;
  - b. Bij elke kopie van de Software wordt een licentieovereenkomst geleverd die de Software in dezelfde mate beschermt als deze Licentieovereenkomst, en de ontvanger stemt ermee in te zijn gebonden aan de voorwaarden van de licentieovereenkomst;
  - c. Alle copyright- en handelsmerkaanduidingen/-kennisgevingen worden gereproduceerd; en
  - d. Er worden geen kosten in rekening gebracht voor het gebruik van de Software.
21. Gereserveerd.
22. a. Een eindgebruiker moet een licentie afnemen voor ArcGIS Engine voor Windows/Linux Software of andere ArcGIS for Desktop Software (Basic, Standard of Advanced) om het recht te verkrijgen een ArcGIS Engine-toepassing uit te voeren op één (1) computer; en
  - b. De ArcGIS Engine voor Windows/Linux-extensies mogen niet worden gebruikt in combinatie met ArcGIS for Desktop Software voor het uitvoeren van ArcGIS Engine-Toepassingen Met Toegevoegde Waarde. Eén enkele

gebruiker mag meerdere ArcGIS Engine-Toepassingen Met Toegevoegde Waarde geïnstalleerd hebben op één (1) computer voor het exclusieve gebruik door deze eindgebruiker.

23. Gereserveerd.
24. EDN Software mag uitsluitend worden gebruikt voor ontwikkelings-, test- en demonstratiedoeleinden bij een prototype-Toepassing Met Toegevoegde Waarde en voor het maken van map caches. Toepassingen Met Toegevoegde Waarde en map caches kunnen worden gebruikt met Staging servers en Deployment Servers. EDN server Software en Data mogen op meerdere computers geïnstalleerd worden voor gebruik door elke EDN-ontwikkelaar met een licentie. Alle overige EDN Software wordt in licentie gegevens als Single Use License.
25. Gereserveerd.
26. Een geodatabase van de ArcSDE Personal Edition is beperkt tot tien (10) gigabyte gegevens van de Licentiehouders.
27. Gereserveerd.
28. Het gebruik is beperkt tot tien (10) gelijktijdige eindgebruikers van andere dan ArcGIS for Server-toepassingen. Deze beperking omvat het gebruik van ArcGIS for Desktop Software, ArcGIS Engine Software en toepassingen van derden die rechtstreeks verbonden zijn met een ArcGIS for Server geodatabase. Het aantal verbindingen van webtoepassingen is onbeperkt.
29. Software kan uitsluitend gebruikt worden met een ondersteunde versie van SQL Server Express. De ondersteunde versies worden vermeld in de systeemvereisten voor het product op de website van Esri.
30. Het gebruik is beperkt tot maximaal tien (10) gigabyte gegevens van de Licentiehouders.
31. De Licentiehouders mag redundante Esri Server Software installeren voor failoverdoeleinden, maar de redundante Software mag alleen operationeel zijn op het moment dat de primaire site niet operationeel is. De redundante Software-installaties blijven inactief, behoudens voor systeemonderhoud en bijwerken van databases terwijl de primaire site of een andere redundante site operationeel is.
32. Installatie van redundante Software voor failoverdoeleinden is niet toegestaan.
- 33–37. Gereserveerd.
38. De ArcGIS 3D Analyst for Server-extensie die bij de ArcGIS for Server Standard (Workgroup of Enterprise) wordt geleverd, mag uitsluitend worden gebruikt voor het genereren van datacaches van de wereldbol of voor het publiceren van een wereldboldocument als een ArcGIS Globe Service. Het is niet toegestaan de ArcGIS 3D Analyst for Server-extensie Software met de ArcGIS for Server Standard op een andere wijze te gebruiken.
39. Bewerkingsfuncties die bij de ArcGIS for Server worden geleverd, mogen niet gebruikt worden met ArcGIS for Server Basic (Workgroup of Enterprise).
- 40–46. Gereserveerd.
47. De Licentiehouders mag Toepassingen Met Toegevoegde Waarde ontwikkelen en aan zijn eindgebruikers distribueren die gebruikmaken van de Esri File Geodatabase API.
- 48–53. Gereserveerd.
54. ArcGIS for Windows Mobile-implementaties worden in licentie gegeven voor gebruik met ArcGIS for Server Enterprise (Advanced of Standard), ArcGIS for Server Workgroup (Advanced), ArcGIS for Desktop (Advanced, Standard, Basic) en ArcGIS Engine-Toepassingen Met Toegevoegde Waarde.
- 55–63. Gereserveerd.
64. Toepassingen Met Toegevoegde Waarde voor web-deployment moeten in combinatie met (een) ander(e) Product(en) van Esri worden gebruikt. Technologieën van derden mogen eveneens worden gebruikt in combinatie met Toepassingen Met Toegevoegde Waarde mits dergelijke Toepassingen in combinatie met andere Producten van Esri worden gebruikt.
65. Gereserveerd.
66. In het geval van desktoptoepassingen geldt elke licentie per organisatie. Voor de doeleinden van deze licentie is *organisatie* gelijkwaardig aan een primaire unieke geregistreerde domein-id. *Domein* is de internetdomeinnaam die bij een domeinnaamregister is geregistreerd. Bijvoorbeeld: in example.com is “example.com” de unieke geregistreerde domein-id. Op vergelijkbare wijze is in example.com.xx (waarbij xx een geregistreerde landcode is), “example.com.xx” de unieke geregistreerde domein-id. Desktoptoepassingen kunnen door elke werknemer van de organisatie worden gebruikt met de primaire unieke geregistreerde domein-id. Er zijn geen grenzen aan het aantal toepassingen dat binnen een organisatie kan worden opgebouwd en gebruikt.

**BIJLAGE 2**  
**GEBRUIKSVOORWAARDEN DATA**  
**(E300-2)**

In deze Bijlage Gebruiksvoorwaarden Data ("Bijlage 2") worden de voorwaarden uiteengezet voor het gebruik van Data door de Licentiehouder en deze bijlage omvat tevens de bestaande hoofdlicentieovereenkomst (Master License Agreement) van de Licentiehouder, indien van toepassing, of de Licentieovereenkomst op <http://www.esri.com/legal/software-license> (indien van toepassing, de "Licentieovereenkomst"), die door middel van verwijzing hierin is opgenomen. Deze Bijlage 2 prevaleert over strijdige Algemene licentievoorwaarden van de Licentieovereenkomst. Esri behoudt zich het recht voor de gebruiksvoorwaarden voor Data waarnaar hieronder wordt verwezen op elk moment te wijzigen. Licentiehouder mag een Data-licentie op basis van een abonnement annuleren door schriftelijke opzegging aan Esri of door het gebruik van de Data te beëindigen, al naar gelang hetgeen van toepassing is. Als Licentiehouder de Data blijft gebruiken, wordt Licentiehouder geacht de wijziging te hebben aanvaard. De gebruiksvoorwaarden voor Data worden uiteengezet in de opmerkingen waarnaar hieronder wordt verwezen:

**PARAGRAAF 1—ALGEMENE BEPERKINGEN OP HET GEBRUIK VAN DATA**

Naast de gebruiksbeperkingen die zijn uiteengezet in Artikel 4.2 van de Licentieovereenkomst zijn op het gebruik van Data door de Licentiehouder en de eindgebruikers van de Licentiehouder (gezamenlijk "Gebruikers") de volgende beperkingen van toepassing. Gebruik van data dat niet uitdrukkelijk in Paragraaf 2 of elders in deze Licentieovereenkomst is geautoriseerd, is strikt verboden. Zonder de algemeenheid van het voorgaande te beperken, waarborgt de Licentiehouder dat het Gebruikers verboden is (i) Data onder gemeenschappelijke naam te leveren, (ii) de Data in niet-geautoriseerde services of producten te gebruiken of (iii) de Data via of namens derden aan te bieden.

**PARAGRAAF 2—SPECIFIEKE GEBRUIKSVOORWAARDEN VOOR DATA**

De volgende tabel bevat een lijst met Producten van Esri waarvoor specifieke Gebruiksvoorwaarden gelden naast de algemene Gebruiksvoorwaarden, zoals deze zijn uiteengezet in de Algemene licentievoorwaarden van de Licentieovereenkomst. Direct onder deze tabel vindt u Aanvullende gebruiksvoorwaarden, waarnaar in de volgende tabel wordt verwezen door middel van cijfers (tussen haakjes) direct volgend op de Productnaam:

<ul style="list-style-type: none"><li>▪ ArcGIS Online Data (1)</li><li>▪ StreetMap Premium for ArcGIS (2)</li><li>▪ StreetMap for Windows Mobile (2)</li><li>▪ StreetMap for ArcPad (2)</li><li>▪ StreetMap Premium for ArcGIS for Transportation Analytics (2; Bijlage 1, opmerking 1)</li><li>▪ HERE Traffic Data (11; Bijlage 1, opmerking 1)</li><li>▪ Data Appliance for ArcGIS (3)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Business Analyst/Location Analytics Data (4, 10)</li><li>▪ Demographic, Consumer en Business Data ("Esri Data") (5, 10)</li><li>▪ Data and Maps for ArcGIS (6)</li><li>▪ Esri MapStudio Data (9)</li></ul>
--	--

Opmerkingen:

- Indien u geen van de Producten in de tabel hierboven in licentie hebt, zijn deze Aanvullende gebruiksvoorwaarden niet op u van toepassing.
- Aanvullende gebruiksvoorwaarden voor Producten zijn **UITSLUITEND VAN TOEPASSING** op de Producten waarnaar in de tabel hierboven door middel van cijfers worden verwezen.

Aanvullende gebruiksvoorwaarden voor hierboven vermelde Producten:

1. *ArcGIS Online Data*: Software en Online Services die verwijzen naar deze opmerking maken toegang tot ArcGIS Online Data mogelijk. ArcGIS Online Data wordt aangeboden voor gebruik uitsluitend in combinatie met het geautoriseerde gebruik van Esri Software en Online Services door de Licentiehouder. Het gebruik van ArcGIS Online Data die toegankelijk zijn via niet-betaalde ArcGIS Online-accounts kan onderworpen zijn aan gebruiksbeperkingen.

*ArcGIS Online Basemap Data:*

- a. ArcGIS Online Basemap Data kunnen worden gedownload via Esri Content Packages en vervolgens worden geleverd aan (overgezet naar) elk apparaat voor exclusief gebruik met Esri Clientsoftware waarvoor een licentie is verleend.
- b. ArcGIS Online Basemap Data is beperkt tot een totale limiet van vijftig miljoen (50.000.000) transacties binnen een periode van twaalf (12) maanden. Onder transacties worden zowel basemap- als geosearch-transacties verstaan. "Transactie" is gedefinieerd in de Documentatie in ArcGIS Resources: <http://links.esri.com/ago/transactiondef>.

Licentiehouder mag de Data die hij heeft geraadpleegd door middel van ArcGIS Online gebruiken zoals toegestaan op grond van de URL's waarnaar hieronder wordt verwezen:

- a. Voor HERE-data gelden de gebruiksvoorwaarden in [http://corporate.navteq.com/supplier\\_terms.html](http://corporate.navteq.com/supplier_terms.html).
  - b. Voor Tele Atlas/TomTom-data gelden de gebruiksvoorwaarden in [http://www.esri.com/~media/Files/Pdfs/legal/pdfs/j9792-teleatlas\\_use\\_data.pdf](http://www.esri.com/~media/Files/Pdfs/legal/pdfs/j9792-teleatlas_use_data.pdf).
  - c. Voor data van i-cubed gelden de gebruiksvoorwaarden in <http://www.esri.com/~media/Files/Pdfs/legal/pdfs/j9946-icubed.pdf>.
  - d. Voor data van Microsoft Bing Maps gelden de gebruiksvoorwaarden in <http://www.esri.com/~media/Files/Pdfs/legal/pdfs/e-802-bing-mapsvcs.pdf>.
  - e. Voor bathymetrische gegevens van BODC gelden de gebruiksvoorwaarden in [https://www.bodc.ac.uk/data/online\\_delivery/gebco/terms\\_of\\_use/](https://www.bodc.ac.uk/data/online_delivery/gebco/terms_of_use/).
  - f. MB-Research GmbH (MBR) Data: Het is gebruikers verboden (i) MBR Data te gebruiken, met inbegrip van, zonder beperking, Europese demografische data, data over consumentenvraag en post- en geografische grenzen, voor het samenstellen, verrijken, controleren, aanvullen, het toevoegen ervan aan of het verwijderen ervan uit een database of andere compilatie van gegevens die wordt verkocht, verhuurd, gepubliceerd, aangeleverd of anderszins aangeboden aan een derde partij; (ii) MBR Data aan te passen of anderszins te wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MBR, welke toestemming al dan niet kan worden verleend naar het inzicht van MBR.
  - g. D&B Data: Mogen niet worden gebruikt voor direct mailing of direct marketing.
2. *StreetMap Premium for ArcGIS: StreetMap for ArcGIS for Windows Mobile; StreetMap for ArcPad; StreetMap Premium for ArcGIS for Transportation Analytics:* Deze Producten, gezamenlijk "StreetMap Data" te noemen, mogen worden gebruikt voor het samenstellen van kaarten, geocodering en routeberekening van punt naar punt, maar de licentie geldt niet voor dynamische, real-time route-instructies. StreetMap Data mag bijvoorbeeld niet worden gebruikt om een gebruiker attent te maken op komende manoeuvres (zoals een waarschuwing dat er een afslag komt) of om een alternatieve route te berekenen bij het missen van een afslag. StreetMap Data mag niet worden gebruikt voor gesynchroniseerde routeberekening voor meerdere voertuigen of voor routeoptimalisatie. StreetMap Data die zijn verkregen voor gebruik in combinatie met ArcGIS for Desktop, ArcGIS for Server, ArcPad of ArcGIS for Transportation Analytics mag alleen worden gebruikt in combinatie met het Product waarvoor de StreetMap Data zijn verkregen en niet met andere producten. De licentie voor StreetMap voor Windows Mobile Data geldt uitsluitend voor gebruik op mobiele apparaten of in combinatie met ArcGIS voor Mobile-toepassingen. In de StreetMap Data kunnen gegevens zijn opgenomen uit een van de volgende bronnen:
- a. Voor HERE-data gelden de gebruiksvoorwaarden in [http://corporate.navteq.com/supplier\\_terms.html](http://corporate.navteq.com/supplier_terms.html). HERE-data mogen worden gebruikt voor tracering, gesynchroniseerde routeberekening van meerdere voertuigen en routeoptimalisatie indien licentie is verkregen voor gebruik in StreetMap Premium for ArcGIS for Transportation Analytics.
  - b. Voor Tele Atlas/TomTom-data gelden de gebruiksvoorwaarden in [http://www.esri.com/~media/Files/Pdfs/legal/pdfs/j9792-teleatlas\\_use\\_data.pdf](http://www.esri.com/~media/Files/Pdfs/legal/pdfs/j9792-teleatlas_use_data.pdf).
3. *Data Appliance for ArcGIS:* Op Data geleverd bij Data Appliance zijn de volgende aanvullende gebruiksvoorwaarden van toepassing:
- a. Voor HERE-data gelden de gebruiksvoorwaarden in [http://corporate.navteq.com/supplier\\_terms.html](http://corporate.navteq.com/supplier_terms.html).
  - b. Voor Tele Atlas/TomTom-data gelden de gebruiksvoorwaarden in [http://www.esri.com/~media/Files/Pdfs/legal/pdfs/j9792-teleatlas\\_use\\_data.pdf](http://www.esri.com/~media/Files/Pdfs/legal/pdfs/j9792-teleatlas_use_data.pdf).

- c. Voor data van i-cubed gelden de gebruiksvoorwaarden in <http://www.esri.com/~media/Files/Pdfs/legal/pdfs/j9946-icubed.pdf>.
  - d. Voor bathymetrische gegevens van BODC gelden de gebruiksvoorwaarden in [https://www.bodc.ac.uk/data/online\\_delivery/gebco/terms\\_of\\_use/](https://www.bodc.ac.uk/data/online_delivery/gebco/terms_of_use/).
4. *Business Analyst Data; Location Analytics Data*: Business Analyst Data wordt geleverd bij Esri Business Analyst (Server, Desktop) of geraadpleegd via Business Analyst Online en Community Analyst. Location Analytics Data wordt geraadpleegd door middel van Business Analyst Online API, Community Analyst API en Location Analytics API. Op de Data zijn de volgende aanvullende gebruiksvoorwaarden van toepassing:
- a. De Data wordt aangeboden voor intern gebruik binnen het bedrijf van de Licentiehouders, uitsluitend in verband met het geautoriseerde gebruik van Software door de Licentiehouders. Volgens Bijlage 2, opmerking 10 mogen Business Analyst Data, met inbegrip van afgeleide producten (bijvoorbeeld geocodes) slechts worden gebruikt in combinatie met de corresponderende Business Analyst-extensie. Location Analytics Data mag alleen worden gebruikt in combinatie met Business Analyst Online API, Community Analyst API en Location Analytics API. Als Licentiehouders een licentie bestelt voor Esri Business Analyst of Business Analyst (Canadese editie), of voor Business Analyst Online API, Community Analyst API en Location Analytics API, met een subset van de landelijke dataset (bijv. Regio, Staat, Lokaal), mag Licentiehouders alleen de subset gebruiken waarvoor hij een licentie heeft afgenomen, geen ander deel van de landelijke dataset.
  - b. Business Analyst Data die zijn geleverd met de Business Analyst for Server mogen niet in de cache worden opgeslagen of worden gedownload door clienttoepassingen en -apparaten.
  - c. Op de Infogroup-data zijn de volgende gebruiksvoorwaarden van toepassing: "Gebruikers" betekent eindgebruikers van Esri Software. Gebruik van de Infogroup-database dat niet uitdrukkelijk in deze Licentieovereenkomst is geautoriseerd is strikt verboden. Zonder de algemeenschap van het voorgaande te beperken, is het Gebruikers uitdrukkelijk verboden (i) de Infogroup-database in sublicentie te geven of door te verkopen; (ii) de Infogroup-database te gebruiken of derden toe te staan deze te gebruiken voor het samenstellen, verrijken, controleren, aanvullen, toevoegen ervan aan of verwijderen ervan uit mailinglijsten, geografische of zakelijke adressenlijsten, advertentielijsten, advertenties, of een andere lijst van informatie die wordt verkocht, verhuurd, gepubliceerd, aangeleverd, of anderszins aangeboden aan een derde partij; (iii) de Infogroup-database te gebruiken voor in een service of product die/dat niet specifiek is goedgekeurd in deze Licentieovereenkomst, of deze aan te bieden via een derde partij; (iv) de Infogroup-database of een deel daarvan te disassembleren, decompileren, onderwerpen aan reverse-engineering, aan te passen of anderszins te wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Infogroup, welke toestemming al dan niet kan worden verleend geheel naar het inzicht van Infogroup; of (v) de Infogroup-database te gebruiken voor direct marketing.
  - d. Voor HERE-data gelden de gebruiksvoorwaarden in [http://corporate.navteq.com/supplier\\_terms.html](http://corporate.navteq.com/supplier_terms.html).
  - e. Voor Tele Atlas/TomTom-data gelden de gebruiksvoorwaarden in [http://www.esri.com/~media/Files/Pdfs/legal/pdfs/j9792-teleatlas\\_use\\_data.pdf](http://www.esri.com/~media/Files/Pdfs/legal/pdfs/j9792-teleatlas_use_data.pdf).
  - f. MBR Data: Het is gebruikers verboden (i) MBR Data te gebruiken, met inbegrip van, zonder beperking, Europese demografische data, data over consumentenvraag en post- en geografische grenzen, voor het samenstellen, verrijken, controleren, aanvullen, het toevoegen ervan aan of het verwijderen ervan uit een database of andere compilatie van gegevens die wordt verkocht, verhuurd, gepubliceerd, aangeleverd of anderszins aangeboden aan een derde partij; (ii) MBR Data aan te passen of anderszins te wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MBR, welke toestemming al dan niet kan worden verleend naar het inzicht van MBR.
  - g. D&B Data: Mogen niet worden gebruikt voor direct mailing of direct marketing.
5. *Demographic, Consumer, and Business Data ("Esri Data")*: Deze Datacategorie omvat de Updated Demographic Database, Census Data, American Community Survey (ACS) Data, datasets voor Consumer Spending, Business Summary, Business Locations, Retail MarketPlace en Tapestry Segmentation. Esri Data mogen worden gebruikt onafhankelijk van de Software of de Online Services worden gebruikt. Elke dataset is beschikbaar onder een of meer van de volgende licentietypen:
- **Single Use**: Verleent toegang door één gebruiker tot de data voor ontwikkeling of intern gebruik op een desktopcomputer of server. Internettoegang is niet toegestaan.

- **Internal Site/Server—Known User:** Verleent toegang aan genoemde (bekende) gebruikers voor intern gebruik door Licentiehouders. Webtoegang door de desbetreffende genoemde gebruikers is toegestaan.
  - **Public website (noncommercial)—Constituent-Served Model:** Staat een gemeentelijke overheid als Licentiehouders toe de Data te gebruiken in een naar buiten gerichte Toepassing Met Toegevoegde Waarde ten dienste van een gedefinieerde populatie, mits de Licentiehouders geen inkomsten genereert uit het gebruik.
  - **Public website (commercial) Known User:** Staat Licentiehouders toe de Data te gebruiken in een naar buiten gerichte Toepassing Met Toegevoegde Waarde voor gebruik door genoemde gebruikers en om inkomsten te genereren uit de desbetreffende Toepassing Met Toegevoegde Waarde.
  - **Public website (commercial) Anonymous User:** Staat Licentiehouders toe de Data te gebruiken in een naar buiten gerichte Toepassing Met Toegevoegde Waarde voor algemeen gebruik en om inkomsten uit de desbetreffende Toepassing Met Toegevoegde Waarde te genereren.
6. *Data and Maps for ArcGIS:* De Data is beschikbaar voor gebruikers met een licentie voor ArcGIS for Desktop, ArcGIS for Server en ArcGIS Online. Data and Maps for ArcGIS wordt aangeboden voor gebruik uitsluitend in combinatie met geautoriseerd gebruik van ArcGIS for Desktop, ArcGIS for Server en ArcGIS Online.
- a. Het is de Licentiehouders toegestaan de Data opnieuw te distribueren, zoals omschreven in de Redistribution Rights Matrix op <http://www.esri.com/legal/redistribution-rights>, in het Helpstelsysteem of de ondersteunende metadatabestanden mits wordt voldaan aan de specifieke vermeldingen en vereisten voor de dataset waartoe men toegang krijgt.
  - b. StreetMap Data mag worden gebruikt voor het samenstellen van kaarten, geocodering en routeberekening, maar de licentie geldt niet voor dynamische routeberekening. StreetMap USA mag bijvoorbeeld niet gebruikt worden om een gebruiker attent te maken op komende manoeuvres (zoals een waarschuwing dat een afslag komt) of om een alternatieve route te berekenen bij het missen van een afslag.
7. Gereserveerd.
8. Gereserveerd.
9. *MapStudio Data:* op het gebruik van deze Data zijn de volgende voorwaarden van toepassing:
- a. Voor HERE-data gelden de gebruiksvoorwaarden in [http://corporate.navteq.com/supplier\\_terms.html](http://corporate.navteq.com/supplier_terms.html).
  - b. Voor Tele Atlas/TomTom-data gelden de gebruiksvoorwaarden in [http://www.esri.com/~media/Files/Pdfs/legal/pdfs/j9792-teleatlas\\_use\\_data.pdf](http://www.esri.com/~media/Files/Pdfs/legal/pdfs/j9792-teleatlas_use_data.pdf).
  - c. Voor data van i-cubed gelden de gebruiksvoorwaarden in <http://www.esri.com/~media/Files/Pdfs/legal/pdfs/j9946-icubed.pdf>.
  - d. D&B Data: Mogen niet worden gebruikt voor direct mailing of direct marketing.
10. De Licentiehouders mag Data op papier of in alleen-lezen-indeling ("Output") opnemen in presentatiepakketten, marketingonderzoek of andere rapporten of documenten die zijn opgesteld ten behoeve van derden. De Licentiehouders mag de Output niet in zelfstandige vorm doorverkopen of anderszins extern distribueren.
11. *ArcGIS for Transportation Analytics—Optie HERE Traffic Data:* Deze online data service is exclusief beschikbaar als optie voor gebruik met ArcGIS for Transportation Analytics. Op het gebruik van deze data zijn de volgende voorwaarden van toepassing:
- a. Voor HERE Traffic-data gelden de gebruiksvoorwaarden in [http://corporate.navteq.com/supplier\\_terms.html](http://corporate.navteq.com/supplier_terms.html).
  - b. Zonder de Navigation-add-on is automatische routeberekening of omleiding op basis van verkeersomstandigheden niet toegestaan.
  - c. HERE Traffic Data mag niet worden gearchiveerd en wordt uitsluitend geleverd voor persoonlijk gebruik door de eindgebruiker binnen een termijn van één (1) periode van vierentwintig (24) uur.
  - d. HERE Traffic Data mag niet worden gebruikt voor weergave of uitzending via FM/AM/HD radio- of televisiesignalen **of via enige vorm van RDS-distributie**.
  - e. HERE Traffic Data mag niet worden gebruikt voor of geïntegreerd met verkeerssystemen die gesproken verkeersinformatie geven aan inkomende bellers.
  - f. HERE Traffic Data mag niet worden gebruikt voor het ontwikkelen of commercieel beschikbaar stellen van e-mailberichten op basis van tekst naar spraak of tekst- of voicemailberichten waarin enige HERE Traffic Data zijn verwerkt.



**BIJLAGE 3**  
**BIJLAGE ONLINE SERVICES**  
**(E300-3)**

In deze Bijlage Gebruiksvoorwaarden Online Services ("Bijlage 3") worden de voorwaarden uiteengezet voor het gebruik van Online Services door de Licentiehouders en deze bijlage omvat tevens de bestaande hoofdlicentieovereenkomst (Master License Agreement) van de Licentiehouders, indien van toepassing, of de Licentieovereenkomst op <http://www.esri.com/legal/software-license> (indien van toepassing, de "Licentieovereenkomst"), die door middel van verwijzing hierin is opgenomen. Deze Bijlage 3 prevaleert over strijdige Algemene licentievoorwaarden van de Licentieovereenkomst. Esri behoudt zich het recht voor de voorwaarden van tijd tot tijd bij te werken. [Deel 1](#) van deze Bijlage 3 bevat voorwaarden die van toepassing zijn op alle Online Services; [Deel 2](#) bevat voorwaarden die van toepassing zijn op Specifieke Online Services.

**PARAGRAAF 1—GEMEENSCHAPPELIJKE GEBRUIKSVOORWAARDEN VOOR ONLINE SERVICES**

**ARTIKEL 1—DEFINITIES**

In aanvulling op de definities uit de Licentieovereenkomst, gelden de volgende definities voor deze Bijlage 3:

- a. "Anonieme Gebruikers" verwijst naar iedereen die openbare toegang heeft tot enig onderdeel van de Inhoud of Toepassingen Met Toegevoegde Waarde van de Licentiehouders, die de Licentiehouders heeft gepubliceerd door middel van de Tools Voor Delen, inbegrepen in het toegestane gebruik door de Licentiehouders van de Software of Online Services, zoals verder wordt omschreven in Paragraaf 2 van deze Bijlage.
- b. "API" betekent Application Programming Interface.
- c. "App Login Credential" verwijst naar een applicatie login met bijbehorend wachtwoord, die door het systeem wordt gegenereerd bij de registratie van een Toepassing Met Toegevoegde Waarde met ArcGIS Online, die ingesloten kan zijn in een Toepassing Met Toegevoegde Waarde ten behoeve van de toegang tot en het gebruik van Online Services.
- d. "ArcGIS Website" betekent <http://www.arcgis.com> en verwante of opvolgende websites.
- e. "Inhoud" betekent Data, afbeeldingen, foto's, animaties, video, audio, tekst, kaarten, databases, datamodellen, spreadsheets, gebruikersinterfaces, softwaretoepassingen en Tools Voor Ontwikkelaars.
- f. "Tools Voor Ontwikkelaars" betekent software development kits (SDK's), API's, softwarebibliotheken, voorbeeldcode en andere informatiebronnen.
- g. "Inhoud van de Licentiehouders" betekent Inhoud die Licentiehouders, zijn Gebruikers Op Naam of andere gebruikers inzenden naar Esri in verband met zijn gebruik van de Online Services, resultaten ontleend aan het gebruik van de Inhoud van de Licentiehouders in combinatie met de Online Services, en Toepassingen Met Toegevoegde Waarde die Licentiehouders maakt met de Tools Voor Ontwikkelaars en implementeert met Online Services. Feedback, suggesties of verzoeken om verbeteringen in Producten die de Licentiehouders richt aan Esri worden niet gerekend tot de Inhoud van de Licentiehouders.
- h. "Gebruiker(s) Op Naam" betekent individuen aan wie Licentiehouders specifiek privétoegang geeft tot Online Services en Toepassingen Met Toegevoegde Waarde via de Online Services-account van de Licentiehouders. Een Gebruiker Op Naam kan iedereen zijn aan wie de Licentiehouders toegang heeft gegeven tot Online Services, doch uitsluitend ten behoeve van de Licentiehouders, zoals werknemers, agenten, consultants of opdrachtnemers van de Licentiehouders. Voor Education Plan-accounts mogen Gebruikers Op Naam ook geregistreerde studenten of leerlingen zijn. Andere derden mogen geen Gebruikers Op Naam zijn. Gebruikers Op Naam hebben privétoegang tot functies van Online Services die niet openbaar toegankelijk zijn voor Anonieme Gebruikers. Gebruikers Op Naam hebben unieke, individuele accountgegevens.
- i. "Online Inhoud" betekent Inhoud die wordt gehost of door Esri wordt geleverd als onderdeel van Online Services, met inbegrip van Mapservices, Taakservices, Afbeeldingservices, en Tools Voor Ontwikkelaars, en exclusief Inhoud van derden die de Licentiehouders raadpleegt via de Online Services.
- j. "Servicecomponenten" betekent elk van de volgende: Online Services, Online Inhoud, ArcGIS Website, Tools Voor Ontwikkelaars, Documentatie, of verwante materialen.
- k. "Tools Voor Delen" houdt functionaliteit voor publicatie in van Online Services en ArcGIS Website waarmee Licentiehouders de Inhoud en de Toepassingen Met Toegevoegde Waarde van de Licentiehouders toegankelijk kan maken voor derden en/of Anonieme Gebruikers.

- l. "Toepassing Met Toegevoegde Waarde" betekent een toepassing die is ontwikkeld door Licentiehouders voor gebruik in combinatie met het geautoriseerde gebruik van Software, Data of Online Services.
- m. "Web Services" in de context van de bestaande ondertekende licentieovereenkomst van de Licentiehouders, indien van toepassing, betekent Online Services en Inhoud geleverd door dergelijke Online Services.

## ARTIKEL 2—GEBRUIK VAN ONLINE SERVICES

**2.1 Licentie voor Online Services.** Esri verleent Licentiehouders een persoonlijke, niet-exclusieve, niet-overdraagbare, wereldwijde licentie voor toegang tot en het gebruik van Online Services zoals uiteengezet in de toepasselijke Besteldocumenten (i) waarvoor de toepasselijke licentiekosten zijn betaald (indien van toepassing), (ii) voor het eigen interne gebruik door Licentiehouders en zijn Gebruikers Op Naam of Anonieme Gebruikers (indien van toepassing), en (iii) conform deze Licentieovereenkomst en de geregistreerde gelicentieerde configuratie, zoals goedgekeurd door Esri.

**2.2 Levering van Online Services op abonnementsbasis.** In het geval van Online Services op abonnementsbasis zal Esri

- a. De Online Services aan Licentiehouders leveren conform de Documentatie;
- b. Klantenondersteuning bieden conform het standaardbeleid voor klantenondersteuning van Esri en eventuele aanvullende support die Licentiehouders heeft aangeschaft; en
- c. Commercieel redelijke inspanningen gebruiken om erop toe te zien dat de Online Services geen Kwaadaardige Code naar Licentiehouders sturen, met dien verstande dat Esri niet verantwoordelijk is voor Kwaadaardige Code die in de Online Services terecht is gekomen via het account van de Licentiehouders of Inhoud van derde partijen.

**2.3 De verantwoordelijkheid van de Licentiehouders.**

- a. De Licentiehouders is verantwoordelijk voor de naleving van deze Overeenkomst door Gebruikers Op Naam. Licentiehouders en zijn Gebruikers Op Naam of Anonieme Gebruikers (indien van toepassing) zijn de enige personen die recht op toegang tot de Online Services hebben via de accounts van de Licentiehouders. De accountgegevens van Gebruikers Op Naam mogen uitsluitend worden gebruikt door de aangewezen Gebruikers Op Naam en mogen niet worden gedeeld door meerdere gebruikers. De accountgegevens van Gebruikers Op Naam kunnen worden toegewezen aan nieuwe Gebruikers Op Naam als de vorige gebruiker geen toegang tot Online Services nodig meer heeft.
- b. Licentiehouders en zijn Gebruikers Op Naam zijn verantwoordelijk voor het handhaven van de vertrouwelijkheid van Autorisatiecodes, Toegangscodes, accountgegevens van Gebruikers Op Naam en andere verstrekte toegangsmethoden voor Online Services, en zijn verplicht te zorgen dat derden geen gebruik kunnen maken van het account van Licentiehouders. Licentiehouders zal Esri onmiddellijk op de hoogte stellen indien Licentiehouders ongeautoriseerd gebruik van zijn account of een andere schending van de beveiliging ontdekt.
- c. De Licentiehouders is geheel zelf verantwoordelijk voor het ontwikkelen en onderhouden van de Inhoud en Toepassingen Met Toegevoegde Waarde van de Licentiehouders en voor de wijze waarop gebruik, overdracht, transmissie, onderhoud of verwerkingscapaciteit voor of door anderen mogelijk wordt gemaakt, inclusief het gebruik van en de toegang tot Producten, en de door de Amerikaanse en andere overheden opgelegde beperkingen met betrekking tot overig(e) eindgebruikers, eindgebruik en bestemmingen.

**2.4 Verboden gebruik van de Online Services.** In aanvulling op het verboden gebruik onder de Licentieovereenkomst of behoudens het bepaalde, zal Licentiehouders niet (i) proberen niet-geautoriseerde toegang tot de Online Services te verkrijgen of anderen helpen dit te doen; (ii) de Online Services gebruiken voor het verzenden van spam, junkmail of kwetsend of lasterlijk materiaal, of voor het lastigvallen of bedreigen van anderen; (iii) de Online Services gebruiken voor het opslaan of verzenden van softwarevirussen, wormen, tijdbommen, Trojaanse paarden of andere computercode, bestanden of programma's, ontworpen om de functionaliteit van computersoftware, hardware of telecommunicatieapparatuur te onderbreken, vernietigen of beperken ("Kwaadaardige Code"); (iv) een kopie van de Online Services online zetten in een poging de Online Services na te bootsen en/of commercieel gebruik te maken van de Online Services, behalve in zover de Online Services dergelijke functionaliteit rechtstreeks bieden; (v) de datacache aan clientzijde die is afgeleid van de Online Inhoud delen met andere gelicentieerde eindgebruikers of derden; (vi) de datacache aan clientzijde die is afgeleid van de Online Services distribueren aan derden; (vii) handmatig of systematisch Inhoud verzamelen of scrapen (via het scherm of het web) die in de Online Services is opgeslagen; (viii) de ArcGIS Online Map Services, Geocoding Services of Routing Services gebruiken in communicatie met enig voertuignavigatiesysteem geïnstalleerd in een voertuig (hierbij zijn draagbare navigatieapparaten niet inbegrepen) of dat real-time dynamische routeberekeningen maakt voor een apparaat (de services mogen bv. niet worden gebruikt om een gebruiker attent te maken op komende manoeuvres, zoals een waarschuwing voor een naderende afslag, of het berekenen van een alternatieve route bij het missen van een afslag); of (ix) een deel van de

Online Services opnemen in een commercieel product of commerciële service, tenzij het commerciële product wezenlijke functionaliteit toevoegt aan de Online Services. Licentiehouders zal de Online Services niet gebruiken (a) om inbreuk te maken op of oneigenlijk gebruik te maken van eigendoms- en privacyrechten van derden; (b) het verwerken, opslaan, overdragen of verlenen van toegang tot informatie, gegevens of technologie waarvan de export wordt gecontroleerd onder de ITAR-regelgeving (International Traffic in Arms); (c) enige exportwetgeving te schenden; of (d) Inhoud online op te slaan of te verwerken die wordt gerekend tot de niet-geclassificeerde technische informatie (UCTI) zoals beschreven in DFARS 204.73 of die wordt gerekend tot beschermde gezondheidsinformatie (PHI) zoals beschreven in de Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA). Licentiehouders zal niet proberen om (a) de kwetsbaarheid van de Online Services te onderzoeken, scannen of testen, of inbreuk te maken op de beveiligings- of authenticatiemaatregelen van de Online Services; of (b) de beschikbaarheid, prestatie of functionaliteit van de Online Services te testen voor concurrentiedoeleinden. Licentiehouders is aansprakelijk voor de eventuele boetes, sancties of claims ten aanzien van Esri, inclusief redelijke kosten voor juridische bijstand, die voortvloeien uit het niet naleven van een van de voorgaande verbodsbepalingen door de Licentiehouders.

**2.5 Evaluatie.** Esri kan licenties verstrekken om bepaalde Services te gebruiken voor de interne evaluatiedoeleinden van de Licentiehouders. Dergelijke licenties blijven geldig totdat de vastgestelde evaluatieperiode vervalt, of totdat Licentiehouders een abonnement aanschafft, indien dat eerder het geval is. **ALS LICENTIEHOUDER DE EVALUATIELICENTIE NIET OMZET IN EEN ABONNEMENT VOOR HET AFLOPEN VAN DE EVALUATIETERMIJN, GAAN MATERIALEN EN AANPASSINGEN DIE LICENTIEHOUDER HEEFT GEÛPLOAD OF AANGEBRACHT TIJDENS DE EVALUATIEPERIODE VOORGOED VERLOREN. ALS LICENTIEHOUDER GEEN ABONNEMENT WIL AANSCHAFFEN, MOET LICENTIEHOUDER DEZE INHOUD EXPORTEREN VOOR HET EINDE VAN DE EVALUATIEPERIODE.**

**2.6 Aanpassingen van Online Services.** Esri behoudt zich het recht voor Online Service(s) en verwante API's op elk moment te wijzigen of aan te passen. Indien dit gezien de omstandigheden redelijk is, informeert Esri dertig (30) dagen vooraf over wezenlijke veranderingen.

**2.7 Beëindiging en afschaffing van Online Services.** Esri behoudt zich het recht voor de Online Services en verwante API's op elk gewenst moment te beëindigen of af te schaffen. Indien dit gezien de omstandigheden redelijk is, informeert Esri negentig (90) dagen vooraf over beëindiging of afschaffing van Online Services. Esri zal proberen afgeschreven API's tot zes (6) maanden te blijven ondersteunen, tenzij er wettelijke, financiële of technologische redenen zijn om deze niet te ondersteunen.

**2.8** Indien wijziging, beëindiging of afschaffing van Online Service(s) grote, nadelige gevolgen heeft voor de activiteiten van de Licentiehouders, mag Esri naar eigen inzicht een poging doen de Online Services te herstellen, corrigeren of een tijdelijke oplossing te leveren. Indien een haalbare oplossing commercieel gezien niet redelijk is, mag de Licentiehouders zijn abonnement op de Online Services opzeggen en restitueert Esri een bedrag naar rato van het niet genoten abonnement.

**2.9 Vermeldingen.** Het is Licentiehouders niet toegestaan logo's of andere vermeldingen van Esri of licentieverleners van Esri in verband met het gebruik van ArcGIS Online Services te verwijderen.

## **ARTIKEL 3—DUUR EN BEËINDIGING**

Het onderstaande is een aanvulling op Artikel 5—Duur en beëindiging van de Licentieovereenkomst:

**3.1 Looptijd van abonnementen.** De looptijd van een abonnement wordt vermeld in het Besteldocument op grond waarvan het is aangeschaft of in de beschrijving van de Online Services waarnaar in dit document wordt verwezen.

**3.2 Wijziging van abonnementsstarief.** Het maandelijksse abonnementsstarief kan worden verhoogd na een kennisgevingstermijn van dertig (30) dagen. Esri kan de tarieven voor abonnementen met een looptijd van meer dan één (1) maand verhogen door Licentiehouders ten minste zestig (60) dagen voor het aflopen van de op dat moment lopende abonnementsstermijn op de hoogte te stellen.

**3.3 Onderbrekingen in de services.** De toegang van de Licentiehouders (met inbegrip van de toegang ten behoeve van de klanten van de Licentiehouders) tot en het gebruik van de Online Service(s) kan zonder voorafgaande kennisgeving tijdelijk worden onderbroken als gevolg van onvoorziene of ongeplande downtime of het niet beschikbaar zijn van alle of een deel

van de Online Services, met inbegrip van systeemstoringen en andere gebeurtenissen waarop Esri of haar gelieerde ondernemingen redelijkerwijs geen invloed kunnen uitoefenen.

**3.4 Opschorting van de services.** Esri en haar gelieerde ondernemingen zijn gerechtigd, zonder aansprakelijkheid jegens de Licentiehouders, toegang tot enig onderdeel van of de gehele Online Services op elk moment op servicebrede basis op te schorten (a) indien de Licentiehouders de Licentieovereenkomst schendt; (b) indien de Licentiehouders verbruikslimieten overschrijdt en nalaat voldoende aanvullende licentiecapaciteit aan te schaffen voor voortgezet gebruik van de Online Services, zoals beschreven in Artikel 5 van deze Bijlage; (c) indien er grond is voor het vermoeden dat het gebruik van de Online Service(s) door de Licentiehouders de integriteit, functionaliteit of bruikbaarheid van de Online Service(s) schaadt; (d) als Esri en haar licentieverleners aansprakelijk zouden kunnen worden gesteld als het account van de Licentiehouders niet wordt opgeschort; (e) voor geplande downtime voor het uitvoeren van onderhoud of het aanpassen van de Online Service(s); (f) in het geval van bedreiging van of aanval op de Online Service(s) (met inbegrip van een denial-of-service-aanval) of andere gebeurtenissen die een risico zou kunnen vormen voor het desbetreffende onderdeel van de Online Services; of (g) in het geval dat Esri of haar gelieerde ondernemingen vaststellen dat de Online Services (of onderdelen daarvan) wettelijk verboden zijn of het op andere wettelijke of juridische gronden noodzakelijk of raadzaam is om dat te doen. Indien dit onder de omstandigheden haalbaar is, wordt de Licentiehouders van tevoren van de Opschorting van de Services op de hoogte gesteld en krijgt deze redelijke gelegenheid corrigerende stappen te nemen.

**3.5** Esri is niet verantwoordelijk voor schade, aansprakelijkheid, verliezen (met inbegrip van verlies van gegevens of winst), of andere gevolgen die de Licentiehouders of een klant van de Licentiehouders zou kunnen ondervinden als gevolg van onderbreking of opschorting van de services.

## **ARTIKEL 4—INHOUD VAN DE LICENTIEHOUDER, FEEDBACK**

**4.1 Inhoud van de Licentiehouders.** Licentiehouders behoudt het volledige recht op, eigendom van en belang in de Inhoud van de Licentiehouders. Licentiehouders verleent Esri en de licentieverleners van Esri niet-exclusieve, niet-overdraagbare, wereldwijde rechten voor het hosten, uitvoeren en reproduceren van Inhoud van de Licentiehouders om het gebruik van de Online Services door de Licentiehouders mogelijk te maken. Zonder de toestemming van de Licentiehouders zal Esri de Inhoud van de Licentiehouders niet raadplegen, gebruiken of bekendmaken, uitgezonderd in zover redelijkerwijs noodzakelijk is om het gebruik van de Online Services door de Licentiehouders te ondersteunen, te reageren op de verzoeken van de Licentiehouders om klantenondersteuning, of problemen met het account op te lossen, of voor elk ander doeleinde waarvoor Licentiehouders schriftelijk toestemming heeft verleend. Als Licentiehouders de Online Services raadpleegt met een toepassing die is verstrekt door een derde partij, mag Esri de Inhoud van de Licentiehouders aan deze derde partij onthullen voor zover noodzakelijk is om uitwisseling van gegevens tussen de toepassing, de Online Services en de gegevens van Licentiehouders mogelijk te maken. Esri mag de Inhoud van de Licentiehouders bekendmaken als we hiertoe verplicht zijn op grond van de wet of een bevel van een gerechtshof of overheidsinstelling. In dit geval zal Esri redelijke pogingen doen de hoeveelheid gegevens die bekendgemaakt worden zo veel mogelijk te beperken. Het is geheel de eigen verantwoordelijkheid van de Licentiehouders erop toe te zien dat de Inhoud van de Licentiehouders geschikt is voor gebruik in de Online Services en te zorgen voor regelmatige offline back-ups met behulp van de export- en downloadfunctionaliteit van de Online Services.

**4.2 Verwijdering van Inhoud van de Licentiehouders.** De Licentiehouders dient op redelijk verzoek van Esri informatie en/of andere materialen met betrekking tot de inhoud van de Licentiehouders te verstrekken ter controle van de naleving van deze Licentieovereenkomst door de Licentiehouders. Esri kan delen van de Inhoud van de Licentiehouders verwijderen of wissen als er reden is te geloven dat het uploaden ervan naar of gebruiken ervan met Online Services in strijd is met deze Licentieovereenkomst. Indien dit gezien de omstandigheden redelijk is, zal Esri Licentiehouders op de hoogte stellen dat de Inhoud van de Licentiehouders is verwijderd. Esri reageert op alle verwijderingsopdrachten in het kader van de Digital Millennium Copyright Act, conform het copyrightbeleid van Esri, beschikbaar op [http://www.esri.com/legal/dmca\\_policy](http://www.esri.com/legal/dmca_policy).

**4.3 Inhoud van de Licentiehouders delen.** Als Licentiehouders verkiest de Inhoud van de Licentiehouders te delen met behulp van Tools Voor Delen, erkent Licentiehouders dat hij hiermee derden het recht geeft de Inhoud van de Licentiehouders te gebruiken, op te slaan, in een cache te bewaren, te kopiëren, te reproduceren, te (her)distribueren en (opnieuw) te verzenden via de Online Services. **ESRI IS NIET VERANTWOORDELIJK VOOR VERLIES, VERWIJDERING, WIJZIGING OF BEKENDMAKING VAN DE INHOUD VAN DE LICENTIEHOUDERS ALS GEVOLG VAN HET GEBRUIK OF VERKEERD GEBRUIK VAN TOOLS VOOR DELEN EN ANDERE SERVICECOMPONENTEN. HET GEBRUIK VAN TOOLS VOOR DELEN IS VOLLEDIG OP EIGEN RISICO VAN DE LICENTIEHOUDERS.**

**4.4 Inhoud van de Licentiehouders ophalen na beëindiging.** Na beëindiging van de Licentieovereenkomst of een test, evaluatie of abonnement maakt Esri de Inhoud van de Licentiehouders voor Licentiehouders gedurende een periode van dertig (30) dagen toegankelijk, tenzij Licentiehouders vraagt om een kortere periode van beschikbaarheid of Esri wettelijk verboden wordt dat te doen. Daarna vervalt het recht van de Licentiehouders op toegang tot of gebruik van de Inhoud van de Licentiehouders in combinatie met de Online Services en heeft Esri geen verplichting meer tot het opslaan of retourneren van de Inhoud van de Licentiehouders.

## **ARTIKEL 5—BEPERKINGEN OP HET GEBRUIK VAN ONLINE SERVICES; SERVICECREDITS**

Esri kan limieten stellen aan de Online Services die beschikbaar worden gesteld aan Licentiehouders. Deze limieten kunnen worden beheerst door middel van Servicecredits. Servicecredits worden gebruikt voor het meten van het gebruik van de ArcGIS Online Services die door middel van het account van de Licentiehouders toegankelijk worden gemaakt. De maximum hoeveelheid Servicecredits die bij het ArcGIS Online-account van de Licentiehouders wordt verstrekt, wordt vermeld in het toepasselijke Besteldocument. Esri zal de accountbeheerder van de Licentiehouders op de hoogte stellen wanneer haar verbruik van de Service circa vijfenzeventig procent (75%) bereikt van de Servicecredits die aan Licentiehouders zijn toegewezen door middel van zijn abonnement. Esri behoudt zich het recht voor om het account van Licentiehouders op te schorten wanneer het verbruik honderd procent (100%) van de Service Credits bereikt die zijn toegewezen aan het abonnement van Licentiehouders. De toegang van Licentiehouders tot het account zal worden hersteld zodra Licentiehouders aanvullende Service Credits voor het abonnement heeft aangeschaft.

## **ARTIKEL 6—ONLINE INHOUD; INHOUD EN WEBSITES VAN DERDEN**

**6.1 Online Inhoud.** ArcGIS Online Data maakt deel uit van Online Services en wordt in licentie gegeven onder de voorwaarden van de Licentieovereenkomst.

**6.2 Inhoud en websites van derden.** Online Services en ArcGIS Website kunnen verwijzen of koppelingen bevatten naar websites van derden, of de Licentiehouders in staat stellen toegang te verkrijgen tot Inhoud van derden of deze te bekijken, gebruiken en downloaden. Het gebruik van Inhoud van derden door de Licentiehouders valt niet onder deze Overeenkomst. Het is mogelijk dat Licentiehouders wordt gevraagd in te stemmen met andere of aanvullende voorwaarden voor het gebruik van Inhoud van derden. Esri heeft geen zeggenschap over deze websites en is niet verantwoordelijk voor de werking, inhoud of beschikbaarheid ervan; het gebruik van websites en Inhoud van derden door de Licentiehouders geschiedt *zoals deze is*, zonder garantie en geheel op eigen risico van de Licentiehouders. De aanwezigheid van koppelingen of verwijzingen naar Online Services en websites en bronnen van derden houdt geen aanbeveling, verwantschap of ondersteuning in.

## **PARAGRAAF 2—GEBRUIKSVOORWAARDEN VOOR SPECIFIEKE ONLINE SERVICES**

De volgende tabel bevat een lijst met Producten van Esri waarvoor specifieke Gebruiksvoorwaarden gelden naast de algemene Gebruiksvoorwaarden, zoals deze zijn uiteengezet in de Algemene licentievoorwaarden van de Licentieovereenkomst. Direct onder deze tabel vindt u Aanvullende gebruiksvoorwaarden, waarnaar in de volgende tabel wordt verwezen door middel van cijfers (tussen haakjes) direct volgend op de Productnaam (in sommige gevallen zijn de Aanvullende gebruiksvoorwaarden waarnaar wordt verwezen in een aparte Bijlage te vinden, zoals aangegeven):

<ul style="list-style-type: none"><li>▪ ArcGIS Online (1; 2; <a href="#">Bijlage 2, opmerking 1</a>; <a href="#">Bijlage 2, opmerking 6</a>)</li><li>▪ Esri Business Analyst Online (3; <a href="#">Bijlage 2, opmerking 1</a>; <a href="#">Bijlage 2, opmerking 4</a>)</li><li>▪ Business Analyst Online Mobile (3; <a href="#">Bijlage 2, opmerking 1</a>; <a href="#">Bijlage 2, opmerking 4</a>)</li><li>▪ Esri Business Analyst Online API voor Adobe Flex, Microsoft Silverlight, SOAP en REST (5; <a href="#">Bijlage 2, opmerking 1</a>; <a href="#">Bijlage 2, opmerking 4</a>)</li><li>▪ Community Analyst (3; <a href="#">Bijlage 2, opmerking 1</a>; <a href="#">Bijlage 2, opmerking 4</a>)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Esri Community Analyst API voor Adobe Flex, Microsoft Silverlight, SOAP en REST (5; <a href="#">Bijlage 2, opmerking 1</a>; <a href="#">Bijlage 2, opmerking 4</a>)</li><li>▪ Esri Location Analytics API voor Adobe Flex, Microsoft Silverlight, SOAP en REST (5; <a href="#">Bijlage 2, opmerking 1</a>; <a href="#">Bijlage 2, opmerking 4</a>)</li><li>▪ Esri Redistricting Online (<a href="#">Bijlage 2, opmerking 1</a>)</li><li>▪ Esri MapStudio (4; <a href="#">Bijlage 2, opmerking 1</a>; <a href="#">Bijlage 2, opmerking 9</a>)</li></ul>
--	--

### Opmerkingen:

- Indien u geen van de Producten in de tabel hierboven in licentie hebt, zijn deze Aanvullende gebruiksvoorwaarden niet op u van toepassing.
- Aanvullende gebruiksvoorwaarden voor Producten zijn **UITSLUITEND VAN TOEPASSING** op de Producten waarnaar in de tabel hierboven door middel van cijfers worden verwezen.

### Aanvullende gebruiksvoorwaarden voor hierboven vermelde Producten:

1. In aanvulling op de gemeenschappelijke gebruiksvoorwaarden voor Online Services:
  - a. Licentiehouders mag gebruikmaken van het Esri Online Services-account van de Licentiehouders voor het interne gebruik door de Licentiehouders.
  - b. Licentiehouders mag bovendien toegang verlenen tot zijn Toepassingen Met Toegevoegde Waarde aan derden, met inachtneming van de volgende voorwaarden:
    - i. Licentiehouders mag Anonieme Gebruikers toegang verlenen tot zijn Toepassingen Met Toegevoegde Waarde.
    - ii. Licentiehouders mag geen derden als Gebruikers Op Naam toevoegen aan zijn ArcGIS Online-account om derden toegang te geven tot zijn Toepassingen Met Toegevoegde Waarde. Deze beperking is niet van toepassing op derden die vallen onder de definitie van Gebruikers Op Naam.
    - iii. Licentiehouders mag derden geen toegang geven tot ArcGIS Online Services die beschikbaar zijn via zijn ArcGIS Online-account anders dan via zijn Toepassingen Met Toegevoegde Waarde. Deze beperking is niet van toepassing op derden die vallen onder de definitie van Gebruikers Op Naam.
    - iv. Licentiehouders is verantwoordelijk voor eventuele kosten die Licentiehouders oploopt door het gebruik van zijn ArcGIS Online-account door derden om toegang te verkrijgen tot zijn Toepassingen Met Toegevoegde Waarde. Dit geldt ook voor Servicecredits die nodig zijn voor het gebruik van Online Services door derden en aanvullende abonnementskosten voor Online Services, waar nodig.
    - v. Licentiehouders is geheel zelf verantwoordelijk voor het bieden van technische ondersteuning voor Toepassingen Met Toegevoegde Waarde.
    - vi. Licentiehouders zal het gebruik van de Online Services door derden beperken conform de voorwaarden van deze Overeenkomst.
    - vii. Licentiehouders mag geen handelsmerken of logo's verwijderen of verbergen die bij normaal gebruik van de Online Services worden weergegeven, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming. Als Licentiehouders development tools van derden gebruikt om toepassingen te maken die toegang hebben tot de Online Services

van Esri, moet Licentiehouders een copyrightmelding opnemen ter erkenning dat die toepassing gebruikmaakt van de Online Services van Esri. De instructies worden geleverd in de Documentatie.

viii. Licentiehouders mag geen Gebruikers op Naam-accountgegevens insluiten in een Toepassing Met Toegevoegde Waarde. Voor alle ArcGIS Online Plan-accounts anders dan Public Plan-accounts en ArcGIS for Developer Plan-accounts geldt dat App Login Credentials alleen mogen worden ingesloten in Toepassingen Met Toegevoegde Waarde die een publieke, anonieme toegang tot ArcGIS Online bieden. Licentiehouders mag geen App Login Credentials voor ArcGIS Online insluiten of gebruiken in Toepassingen Met Toegevoegde Waarde voor intern gebruik. Voor Toepassingen Met Toegevoegde Waarde die intern worden gebruikt, zijn Gebruikers Op Naam-accounts vereist.

c. Voor ArcGIS Online ELA-, ArcGIS Online for Organizations- en betaalde Developer Plan-accounts:

i. Licentiehouders mag tevens:

- (1) Extra kosten in rekening brengen aan derden voor toegang tot de Toepassing(en) Met Toegevoegde Waarde van de Licentiehouders, onder voorbehoud van de voorwaarden van deze Licentieovereenkomst; en
- (2) De Toepassingen Met Toegevoegde Waarde van de Licentiehouders overzetten naar een ArcGIS Online-account van een derde partij, onder voorbehoud van het volgende:

- (a) Licentiehouders mag kosten in rekening brengen aan derden voor zijn Toepassingen Met Toegevoegde Waarde.
- (b) Licentiehouders is niet verplicht technische ondersteuning aan derden te bieden voor het algemene gebruik van hun ArcGIS Online-account dat niet in verband staat met de Toepassing(en) Met Toegevoegde Waarde van de Licentiehouders.
- (c) Licentiehouders is niet verantwoordelijk voor kosten die worden opgelopen door het gebruik van zijn Toepassing(en) Met Toegevoegde Waarde die zijn overgebracht naar of geïmplementeerd op de ArcGIS Online-account van een derde partij.
- (d) Licentiehouders mag licentiehouders van ArcGIS Online Public Plan niet uitnodigen voor deelname in besloten groepen. Deze beperking is ook van toepassing op licentiehouders met Education Plan- en NPO/NGO Plan-accounts.

d. Voor ArcGIS Online Public Plan-accounts, Development and Testing Plan-accounts, Education Plan-accounts en gebruik door NPO's/NGO's van ArcGIS Online for Organization-accounts: het is de Licentiehouders niet toegestaan om extra kosten aan derden in rekening te brengen voor toegang tot zijn Toepassingen Met Toegevoegde Waarde of meer dan bijkomstige advertentie-inkomsten te genereren met de implementatie of het gebruik van de Toepassingen Met Toegevoegde Waarde. Voor het in rekening brengen van kosten voor de Toepassing(en) Met Toegevoegde Waarde van de Licentiehouders of het genereren van meer dan bijkomstige advertentie-inkomsten is een ArcGIS Online ELA-account of een ArcGIS Online for Organizations- of betaalde Developer Plan-account vereist.

e. Voor ArcGIS Online Public Plan-accounts:

i. Licenties voor Public Plan-accounts worden verleend voor persoonlijk gebruik door natuurlijke personen. Alle gebruik van Public Plan-accounts door een natuurlijke persoon ten gunste van een commerciële of overheidsorganisatie is verboden.

- Deze beperking is niet van toepassing op erkende NGO's/NPO's, pers- en mediaorganisaties en onderwijsinstellingen indien het account uitsluitend wordt gebruikt voor onderwijsdoelen. Individuen die zijn verbonden aan dergelijke organisaties, mogen ArcGIS Online Public Plan-accounts gebruiken ten gunste van de organisatie(s) waarvoor zij zich inzetten.

ii. Licentiehouders van een Public Plan-account mogen geen besloten groepen maken of deelnemen in besloten groepen die zijn gemaakt door licentiehouders van ArcGIS Online for Organizations, Education, NGO/NPO Plan of ELA Plan.

- f. Voor ArcGIS Online Development and Testing Plan-accounts:
- i. Onder de voorwaarden van deze Licentieovereenkomst mag de Licentiehouders:
    - (1) Derden toegang geven tot de Toepassing(en) Met Toegevoegde Waarde onder het Development and Testing Plan-account van de Licentiehouders, maar alleen als de Toepassing(en) Met Toegevoegde Waarde gepubliceerd is voor openbare toegang en niet wordt gebruikt ten gunste van een commerciële of overheidsorganisatie.
      - Deze beperking is niet van toepassing op erkende NGO's/NPO's, pers- en mediaorganisaties en onderwijsinstellingen indien het account uitsluitend wordt gebruikt voor onderwijsdoelen. Individuen die zijn verbonden aan dergelijke organisaties, mogen ArcGIS Online Development and Testing Plan-accounts gebruiken ten gunste van de organisatie(s) waarvoor zij zich inzetten.
    - ii. Licentiehouders van een Development and Testing Plan-account mogen geen besloten groepen maken of deelnemen in besloten groepen die zijn gemaakt door licentiehouders van ArcGIS Online for Organizations, Education, NGO/NPO Plan of ELA Plan.
- g. Voor ArcGIS Online betaalde Development Plan-accounts of Development and Testing Plan-accounts:
- i. De Licentiehouders mag maximaal een miljoen (1.000.000) basemap- en een miljoen (1.000.000) geosearch-transacties per maand gebruiken in combinatie met het account van de Licentiehouders. "Transactie" is gedefinieerd in de Documentatie in ArcGIS Resources: <http://links.esri.com/agol/transactiondef>.
  - h. Het is de Licentiehouders niet toegestaan de licentienemers van een ArcGIS Online-account te zijn voor of in naam van een derde partij.
    - Deze beperking is niet van toepassing op onderwijsinstellingen die Licentiehouders mogen zijn van ArcGIS Online Public Plan-accounts in naam van studenten van de onderwijsinstelling indien dit voor onderwijsdoelen geschiedt. Onderwijsinstellingen mogen bovendien meer dan één (1) ingeschreven student toegang geven tot één ArcGIS Online Public Plan-account indien dit voor onderwijsdoelen geschiedt.
  - i. De termen "Online ELA-account", "Organizations Plan-account", "Developer Plan-account", "Public Plan-account", "Development and Testing Plan-account" en "Education Plan-account" verwijzen naar verschillende typen ArcGIS Online-accounts.
2. Gebruiksvoorwaarden voor ArcGIS Online Services:
- a. World Geocoding Service: De Licentiehouders mag de geocode-resultaten die door de service worden gegenereerd niet opslaan zonder een ArcGIS Online-account.
  - b. Infographics Service: De Licentiehouders mag de data die via deze service toegankelijk zijn, uitsluitend voor weergavedoeleinden gebruiken. De Licentiehouders mag geen data opslaan die via deze service toegankelijk zijn.
3. Het is Licentiehouders niet toegestaan een combinatie van meer dan honderd (100) Esri Business Analyst Online- of Community Analyst-rapporten en -kaarten op de externe website van de Licentiehouders weer te geven of te posten.
  4. Het is Licentiehouders toegestaan om voor nieuwsrapportagedoeleinden kaarten te maken, in het openbaar weer te geven en te distribueren, in gedrukte en statisch elektronische vorm, met inachtneming van de beperkingen voor ArcGIS Online Data in [Bijlage 2, opmerking 1](#).
  5. De Licentiehouders mag Toepassingen Met Toegevoegde Waarde ontwikkelen die gebruikmaken van de Business Analyst Online API, Community Analyst API of Location Analytics API om toegang te verkrijgen tot rapporten (Reports) en daaruit resulterende statische, elektronische kaarten, deze te bevragen, te creëren, weer te geven en opnieuw te distribueren aan eindgebruiker(s) van de Toepassingen Met Toegevoegde Waarde van de Licentiehouders. Als Licentiehouders een anoniem gebruikersabonnement heeft, mag Licentiehouders toegang verlenen tot zijn Toepassing(en) Met Toegevoegde Waarde aan anonieme eindgebruikers, beperkt tot het aantal Rapporten waarvoor Licentiehouders heeft betaald. Eindgebruiker(s) van de Toepassingen Met Toegevoegde Waarde van de Licentiehouders mogen rapporten en kaarten uitsluitend aanwenden voor intern gebruik en niet voor verdere distributie. "Report(en)" betekent geformatteerde



output die is gecreëerd door de Business Analyst Online API, Community Analyst API of Location Analytics API-producten, met inbegrip van PDF-, CSV-, Excel-, HTML- en XML-formaten. Het is de Licentiehouders niet toegestaan Data in vectorformaat opnieuw te distribueren. Het is Licentiehouders en zijn eindgebruikers niet toegestaan Rapporten of andere output van Business Analyst Online API, Community Analyst API of Location Analytics API te gebruiken als substituuut voor Business Analyst Online API, Community Analyst API of Location Analytics API, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, (i) het combineren van dergelijke output en opnemen ervan in een of meer bestanden of databases en (ii) het toegankelijk maken van dergelijke output door middel van een computertoepassing voor meerdere gebruikers. Voor alle duidelijkheid: eindgebruikers mogen Rapporten lokaal opslaan voor eigen intern gebruik. Voor Toepassingen Met Toegevoegde Waarde die zijn gericht op het publiek en die zijn ontwikkeld met Business Analyst Online API (Canadese Editie), mogen Rapporten en Data uitsluitend worden geproduceerd in statische indelingen (bijv. JPEG, PDF); Licentiehouders dient erop toe te zien dat de Toepassing Met Toegevoegde Waarde niet toestaat dat Rapporten van de Canadese Editie worden geëxporteerd als CSV-, XML-, HTML- of XLS-bestanden, of in een andere indeling die het eenvoudig maakt de inhoud van het bestand te extraheren of te manipuleren. Licentiehouders is geheel zelf verantwoordelijk voor het bieden van technische ondersteuning voor Toepassingen Met Toegevoegde Waarde.

**BIJLAGE 4**  
**PROGRAMMA'S VOOR BEPERKT GEBRUIK**  
**(E300-4)**

Deze Bijlage Programma's voor Beperkt Gebruik ("Bijlage 4") is van toepassing op Licentiehouders die door Esri of haar geautoriseerde distributeur zijn goedgekeurd voor deelname aan een van de hierin beschreven programma's. Deze Bijlage 4 bevat de bestaande hoofdlicentieovereenkomst (Master License Agreement) van de Licentiehouder, indien van toepassing, of de Licentieovereenkomst op <http://www.esri.com/legal/software-license> (indien van toepassing, de "Licentieovereenkomst"), die door middel van verwijzing hierin is opgenomen. Deze Bijlage 4 prevaleert boven strijdige bepalingen van de Licentieovereenkomst. Esri behoudt zich het recht voor de voorwaarden van tijd tot tijd bij te werken.

<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Educatieve programma's (1)</li><li>▪ Grant-programma's (2)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Home Use Program (3)</li><li>▪ Overige Esri-programma's voor beperkt gebruik (4)</li></ul>
--	--

Opmerkingen

1. *Educatieve programma's*: de Licentiehouder stemt ermee in de Producten uitsluitend te gebruiken voor educatieve doeleinden tijdens de termijn voor educatief gebruik. De Licentiehouder mag de Producten niet gebruiken voor administratieve doeleinden tenzij de Licentiehouder een Termijnlicentie voor administratief gebruik heeft verkregen. De Licentiehouder mag de Producten niet gebruiken voor commerciële activiteiten en activiteiten met winst oogmerk.
2. *Grant-programma's*: de Licentiehouder mag de Producten alleen gebruiken voor niet-commerciële doeleinden. Licentiehouder mag de Producten alleen gebruiken om de kosten van het gebruik en bedrijf terug te verdienen, maar niet voor commerciële activiteiten en activiteiten met winst oogmerk.
3. *ArcGIS for Home Use Program*:
  - a. In het ArcGIS for Home Use Program worden alle Producten verstrekt onder een Termijnlicentie. De Producten worden vermeld op de website voor het Esri Home Use Program op <http://www.esri.com/software/arcgis/arcgis-for-home> of op de website van de geautoriseerde distributeur van de Licentiehouder.
  - b. Esri verstrekt de Licentiehouder een persoonlijke, niet-exclusieve, niet-overdraagbare Single Use License, zonder recht op installatie of gebruik van een tweede exemplaar, uitsluitend voor gebruik van de Producten die wordt verstrekt in het kader van het ArcGIS for Home Use Program, zoals uiteengezet in de toepasselijke Besteldocumenten (i) waarvoor de toepasselijke licentievergoeding is betaald, (ii) voor het eigen niet-commerciële interne gebruik van de Licentiehouder, (iii) conform deze Licentieovereenkomst en de configuratie die door de Licentiehouder is besteld of waarvoor door Esri of haar geautoriseerde distributeur toestemming is verleend; en (iv) voor een periode van twaalf (12) maanden, tenzij eerder beëindigd conform de Licentieovereenkomst. "**Niet-commercieel**" betekent gebruik op persoonlijke of individuele basis (i) zonder enige vorm van vergoeding; (ii) zonder de bedoeling werk te leveren voor commercieel gebruik of tegen compensatie; (iii) zonder de intentie een commerciële service te leveren; en (iv) niet uitgevoerd of gefinancierd door personen of entiteiten die betrokken zijn bij commercieel gebruik, toepassing of exploitatie van toepassingen die vergelijkbaar zijn met de gelicentieerde Producten.
  - c. **Installatie-ondersteuning**. Bij het ArcGIS for Home Use Program is installatie-ondersteuning voor een periode van negentig (90) dagen inbegrepen. Zoals verder wordt uiteengezet op de website van Esri of van de geautoriseerde distributeur, biedt Esri technische ondersteuning bij specifieke ondersteuningsverzoeken. Installatie-ondersteuning wordt uitsluitend geboden voor niet-aangepaste Software. Software wordt uitsluiten verstrekt voor standaard hardwareplatforms en besturingssystemen die door Esri worden ondersteund, zoals beschreven in de Softwaredocumentatie. Esri is niet verantwoordelijk voor het maken of laten maken van updates voor interfaces voor niet-standaard apparaten of aangepaste toepassingen.

Esri Installatie-ondersteuning wordt verstrekt conform het document betreffende installatieondersteuning voor Esri ArcGIS for Home Use op de website van Esri: <http://www.esri.com/~media/Files/Pdfs/legal/pdfs/home-use-installation-support.pdf>. Esri ondersteunt gebruikers uitsluitend bij de installatie van Esri Software. De ondersteuningswebsite van Esri bevindt zich op <http://support.esri.com/en/support>. Ondersteuning door geautoriseerde distributeurs wordt geleverd conform de voorwaarden van het technische supportprogramma van de distributeur.

4. *Overige Esri-programma's voor beperkt gebruik:* indien de Licentiehouder Producten verkrijgt in het kader van een programma voor beperkt gebruik dat hierboven niet wordt genoemd, gelden voor het gebruik van de Producten door de Licentiehouder mogelijk voorwaarden die worden uiteengezet op de toepasselijke startpagina of het toepasselijke registratieformulier, of die worden beschreven op de website van Esri, in aanvulling op de voorwaarden in deze Bijlage 4, voor zover deze daarmee niet in conflict zijn. Al deze programmavoorwaarden zijn door middel van verwijzing hierin opgenomen.