

중요 - 필독

사용자와 Esri 가 서명하는 별도의 라이선스 계약에 의하여 무효로 되지 않는 이상, Esri 는 사용자가 이 계약에서 정하는 조건을 승낙하는 경우에 한해 Esri 상품을 제공하고자 합니다. 다음 조건을 자세히 읽어주시기 바랍니다. 이 계약의 조건에 동의하기 전에는 Esri 상품을 사용할 수 없습니다. 명시된 조건에 동의하지 않을 경우 아래의 "계약을 승낙하지 않습니다"를 클릭하십시오. 그런 다음 관련된 선불 대금의 환불을 요청할 수 있습니다.

사용자("고객")와 380 New York Street, Redlands, California92373-8100 USA 에 사무소를 둔 캘리포니아 기업 Environmental Systems Research Institute, Inc. ("Esri")는 이 라이선스 계약을 체결한다.

1.0 일반적인 권리의 허여 및 제한

1.1 첨부 A에는 이 계약에서 사용된 대문자 용어에 대한 정의가 제시되어 있다. 이 계약의 각 조항에는 해당 조항 안에서만 특별히 사용된 정의가 추가로 포함될 수 있다.

1.2 권리 허여. Esri 는 고객이 관련 대금을 완납할 경우 이 계약에 따라 다음과 같이 할 수 있는 개인적이며 비배타적이고 양도 불가한 권리를 고객에게 허여한다.

- a. 문서 및 관련 주문 문서에 명시된 Esri 상품을 사용할 수 있는 권리
- b. 고객의 허가된 제품 사용과 관련하여 고객의 자체 내부용으로 문서를 복사하고 파생물을 만들 수 있는 권리
고객은 모든 파생물에 Esri 및 그 라이선스 소유자의 독점적 권리를 인정하는 다음의 저작권 고지를 포함하여야 한다.

"이 문서는 Esri 및 그 라이선스 소유자의 지적재산을 포함하고 있고, 라이선스에 의하여 사용되고 있습니다. Copyright © [원본 자료의 실제 저작권 날짜 삽입] Esri 및 그 라이선스 소유자. All rights reserved."

이 조항의 권리 허여는 (i) 구독 또는 관련 기간 동안, 또는 관련 기간이 없거나 주문 문서에 기간이 명시되지 않은 경우 영구적으로 계속되며 (ii) 첨부 B를 비롯한 이 계약의 추가 권리 및 제한이 적용된다.

1.3 컨설턴트 또는 하도급인의 접근. 고객은 컨설턴트 또는 하도급인이 고객에게 이익이 되는 경우에 한해 Esri 상품을 사용할 수 있도록 허가할 수 있다. 고객은 컨설턴트 및 하도급인의 본 계약 준수에 대해 전적으로 책임을 지며 고객을 위한 작업 완료 시 각 컨설턴트나 하도급인이 Esri 상품 사용을 중단하도록 보장해야 한다. 컨설턴트 또는 하도급인은 고객의 이익을 위한 경우가 아니고는 Esri 상품에 접근하거나 이를 사용할 수 없다.

1.4 평가 및 베타 라이선스. 평가판의 라이선스 또는 구독으로 취득하거나 베타 프로그램으로 취득한 제품은 평가와 테스트 목적으로만 제공되는 것이며 상업적 목적으로 사용할 수 없다. 고객은 본인이 위험을 감수하고 이를 사용해야 하며 본 제품은 유지보수 대상이 아니다. 평가 기간 만료 이전에 라이선스 또는 구독을 구입하는 방식으로 전환하지 않을 경우 고객은 평가 기간 중 제작한 모든 콘텐츠 및 사용자 지정 내용을 잃을 수 있다. 라이선스 또는 구독을 구입할 의사가 없는 경우 고객의 평가 기간이 만료되기 전에 이러한 콘텐츠를 내보내기 해야 한다.

1.5 교육용 프로그램. 고객은 교육용 프로그램에 따라 제공된 Esri 상품을 교육 사용 기간 동안 교육 목적으로만 사용할 것에 동의한다. 고객은 그들이 관리 사용을 위한 라이선스를 취득하지 않는 한 제품을 어떠한 관리 목적으로 사용하지 않는다. "**관리 사용**"은 자산매핑(asset mapping), 시설관리, 인구통계적 분석, 라우팅, 캠퍼스 안전, 접근성 분석 등의 지침 또는 교육과 직접적으로 관련이 없는 관리적인 활동을 의미한다. 고객은 수익 창출 또는 영리 목적으로 제품을 사용하지 않는다.

1.6 그랜트 프로그램. 고객은 그랜트 프로그램에 따라 제공된 Esri 상품을 비상업적 목적으로만 사용할 수 있다. Esri 상품 사용 및 운영에 대한 비용 회수를 제외하고 고객은 수익 창출 또는 영리 목적으로 Esri 상품을 사용할 수 없다.

1.7 기타 Esri 제한 사용 프로그램. 위에 열거되지 않은 제한 사용 프로그램에 따라 Esri 상품을 취득하는 경우, 고객은 이 계약의 상충하지 않는 조건 외에 관련 시작 페이지나 등록 양식에 명시된 조건 또는 Esri 웹 사이트에 설명된 조건에 따라 Esri 상품을 사용해야 한다.

1.8 권리 보유. 모든 Esri 상품은 Esri 또는 그 라이선스 소유자에게 저작권이 있는 작품이며 본 계약에서 구체적으로 부여되지 않은 모든 권리는 유보된다.

2.0 소프트웨어 사용 조건

2.1 라이선스 유형. Esri 는 다음과 같은 라이선스 유형에 따라 소프트웨어 라이선스를 허용한다.

- a. **동시 사용 라이선스:** 고객은 네트워크의 컴퓨터 여러 대에 소프트웨어를 설치하고 사용할 수 있으나 동시 사용자 수는 취득한 라이선스 수를 초과할 수 없다. 동시 사용 라이선스에는 일시적 시스템 장애대비 지원을 위하여 별도의 운영 시스템 환경에서 동시 사용 라이선스 관리 소프트웨어의 수동적 장애대비 인스턴스를 실행하는 권한이 포함된다.
- b. **배포 라이선스:** 고객은 부가 가치형 애플리케이션에 ArcGIS Runtime 구성요소를 통합하고 이 부가 가치형 애플리케이션을 고객의 최종 사용자에게 배포할 수 있다.
- c. **배포 서버 라이선스:** 고객은 문서에 설명된 대로 본 계약에서 허용하는 모든 용도로 서버 라이선스에 따라 소프트웨어를 사용할 수 있다.

- d. **개발 서버 라이선스:** 고객은 문서에 설명된 대로 부가 가치형 애플리케이션을 구축하고 테스트하기 위해 서버 라이선스에 따라 소프트웨어를 사용할 수 있다.
- e. **개발 사용:** 고객은 문서에 설명된 대로 부가 가치형 애플리케이션을 구축하고 테스트하기 위해 소프트웨어를 사용할 수 있다.
- f. **이중 사용 라이선스:** 고객은 소프트웨어를 데스크톱 컴퓨터 한 대에 설치할 수 있을 뿐 아니라 동시에 PDA 또는 모바일 컴퓨터에서도 사용할 수 있다. 단, 언제든지 소프트웨어를 사용자 한 명이 사용하는 경우에 한한다.
- g. **장애대비 라이선스:** 고객은 시스템 대체 작동을 위한 예비 시스템에 소프트웨어를 설치할 수 있으나, 예비용으로 설치된 이 소프트웨어는 1 차 사이트가 작동되지 않는 기간 동안에만 작동할 수 있다. 예비 소프트웨어 설치 1 차 사이트 또는 다른 예비 사이트가 작동되는 동안에는 시스템 유지보수 및 데이터베이스 업데이트를 위한 경우를 제외하고 휴면하여야 한다.
- h. **재배포 라이선스:** 고객은 다음의 요건이 충족되는 경우 소프트웨어를 재생 및 배포할 수 있다.
1. 소프트웨어 전체를 재생 및 배포한다.
 2. 이 라이선스 계약과 같은 범위로 소프트웨어를 보호하는 라이선스 계약이 소프트웨어의 각 사본에 수반되고, 수령인이 이러한 라이선스 계약의 조건을 준수하기로 합의한다.
 3. 저작권 및 상표 표시와 고지를 모두 재생한다.
 4. 남에게 소프트웨어 사용료를 부과하지 않는다.
- i. **서버 라이선스:** 고객은 서버 컴퓨터에 소프트웨어를 설치하고 사용할 수 있다. 서버 라이선스에는 주문 문서 또는 문서에 명시된 대로 서버 코어 수 제한 또는 여러 서버로의 분산 배포 수 제한이 적용될 수 있다. 소프트웨어 설명에 장애대비 사용이 포함되어 있는 경우 각 서버 라이선스에는 장애대비 라이선스가 포함된다.
- j. **단일 사용자 라이선스:** 고객은 승인된 단일 최종 사용자가 단일 컴퓨터에 소프트웨어를 설치하고 사용하도록 허용할 수 있다. 고객은 승인된 라이선스의 최종 사용자가 본인에 한하여 다른 컴퓨터에서 사용하기 위해 사본 한 개를 설치하도록 허가할 수 있으나 단, 한 번에 소프트웨어 사본 1 개만 사용해야 한다. 다른 최종 사용자는 기타 어떠한 목적을 위해서든 동시에 동일한 라이선스로 소프트웨어를 사용할 수 없다.
- k. **스태이징 서버 라이선스:** 고객은 부가 가치형 애플리케이션 및 맵 캐시를 구축하여 테스트하고 사용자 수락 테스트, 성능 테스트, 제 3 자 소프트웨어의 로드 테스트를 수행하며 신규 상용 데이터 업데이트의 스태이징 및 이 문서에 설명된 교육 활동 수행을 목적으로 서버 라이선스에 따라 소프트웨어를 사용할 수 있다. 고객은 부가 가치형 애플리케이션과 맵 캐시를 개발 및 배포 서버에서 사용할 수 있다.

2.2 허용된 사용

- a. 고객은 다음과 같이 할 수 있다.
1. 전자식 저장 장치에 소프트웨어 및 데이터를 설치, 액세스 및 저장하는 일
 2. 보관용 사본을 만들고 통상적인 컴퓨터 백업을 하는 일

3. 6 개월을 초과하지 않는 합리적인 전환 기간 중 소프트웨어 새 버전을 설치하고 대체될 이전 버전과 동시에 이를 사용하는 일. 단 어느 버전이든 라이선스가 허용된 수량을 초과하여 배포할 수 없으며, 따라서 총계로 고객이 라이선스를 받은 총 수량을 초과하는 소프트웨어를 사용할 수 없다. 이것은 개발 사용 용도로 라이선스가 허용된 소프트웨어에는 적용되지 않는다.
 4. 라이선스가 허용된 구성 방식으로 소프트웨어를 대체 컴퓨터로 이동하는 일
 5. 제 3 자에게 배포 라이선스 사용에 필요한 소프트웨어 및 관련 인증 코드를 배포하는 일
 6. 상용 ASP 용 라이선스를 취득하거나 영리 목적이 아닌 비용 회수 방식으로 웹 사이트를 운영하거나 인터넷 서비스를 제공하는 정부 또는 비영리 기관인 경우 상용 ASP 용으로 서버 소프트웨어를 사용하는 일
- b. 고객은 매크로 또는 스크립팅 언어, API, 또는 소스 또는 오브젝트 코드 라이브러리를 사용하여 소프트웨어를 최적화할 수 있다. 다만, 문서에 해당 최적화가 설명되어 있는 경우에 한한다.
 - c. 고객은 승인된 소프트웨어 사용 시 소프트웨어와 함께 제공된 모든 폰트를 사용할 수 있다. Esri 폰트도 소프트웨어로 생성한 모든 결과물 인쇄에 별도로 사용할 수 있다. 소프트웨어에 포함된 제 3 자 폰트에 대한 모든 사용 제한 사항은 해당 폰트 파일 자체에 명시되어 있다.
 - d. 부록 1에는 개별 소프트웨어에 대한 제품별 사용 조건이 제시되어 있다. Esri 는 때때로 부록 1에 대한 업데이트를 발표할 수 있다.

2.3 유지보수. Esri 는 미국에 있는 고객의 경우 Esri 유지보수 및 지원 프로그램에 따라 유지보수를 제공한다. 미국 밖의 고객은 디스트리뷰터 자체 조건에 따라 현지 Esri 디스트리뷰터를 통해 유지보수를 받을 수 있다.

3.0 Online Services 사용 조건

3.1 용어 정의. 다음 정의는 첨부 A에 제시되는 정의를 보완한다.

- a. "**익명 사용자**"란 고객 콘텐츠 또는 부가 가치형 애플리케이션의 어떤 부분에도 공용 액세스(즉, 기명 사용자 자격증명을 제공할 필요가 없음) 권한이 있는 모든 사람을 의미한다. 고객은 고객의 승인된 Online Services 사용에 포함된 공유 도구를 사용하여 콘텐츠 또는 부가 가치형 애플리케이션을 게시함으로써 익명 사용자가 이에 접근하도록 할 수 있다.
- b. **앱 로그인 자격증명**"이란 부가 가치형 애플리케이션을 ArcGIS Online 에 등록하면 제공되는 시스템 생성 애플리케이션 로그인 및 관련 암호로, 부가 가치형 애플리케이션에서 Online Services 를 액세스하고 사용할 수 있도록 부가 가치형 애플리케이션에 포함할 수 있다.
- c. **서비스 크레딧**"이란 주문서에 명시된 수량만큼 Online Services 가입 시 할당되는 교환 단위를 의미한다.
- d. **공유 도구**"란 Online Services 및 ArcGIS Website 에 포함된 게시 기능으로서, 고객이 제 3 자 및/또는 익명 사용자에게 콘텐츠 및 부가 가치형 애플리케이션을 제공할 수 있는 기능이다.

3.2 Online Services 구독. Esri 는 다음 조건에 따라 Online Services 구독을 제공한다. 부록 1에는 개별 Online Services 에 대한 제품별 사용 조건도 제시되어 있다.

3.3 Online Services 사용 구독 제공. Online Services 사용 구독의 경우 Esri 는 다음과 같이 한다.

- a. 문서에 따라 고객에게 Online Services 를 제공한다.
- b. 미국 거주 고객의 경우 Esri 유지보수 및 지원 프로그램에 따라 유지보수를 제공한다. 미국 밖의 고객은 디스트리뷰터 자체 조건에 따라 Esri 디스트리뷰터를 통해 유지보수를 받을 수 있다.
- c. Esri 의 표준 고객 지원 정책 및 고객이 구입할 수 있는 추가 지원 서비스에 따라 고객 지원을 제공한다.
- d. Online Services 가 고객에게 악성 코드를 전송하지 않도록 상업적으로 합당한 노력을 기울인다. 단 Esri 는 고객의 구독이나 제 3 자 콘텐츠를 통해 Online Services 에 침투된 악성 코드에 대해서는 책임을 지지 않는다.

3.4 부가 가치형 애플리케이션에 대한 액세스

- a. 기명 사용자는 고유한 개인별 로그인 자격증명이 있다. 기명 사용자는 익명 사용자가 공개적으로 접근할 수 없는 Online Services 에 개인적으로 접근할 수 있다.
- b. 고객은 기명 사용자의 내부용으로 부가 가치형 애플리케이션을 구축하기 위해 Online Services 구독을 사용할 수 있다.
- c. 고객은 제 3 자의 자체 Online Services 구독과 관련하여 사용할 수 있도록 제 3 자에게 부가 가치형 애플리케이션을 양도할 수 있다.
- d. 고객은 제 3 자에게 부가 가치형 애플리케이션에 대한 접근을 허용할 목적으로 고객의 Online Services 구독에 제 3 자를 기명 사용자로 추가할 수 없다. 이 제한은 기명 사용자 정의에 포함된 제 3 자에는 적용되지 않는다.
- e. 고객은 제 3 자에게 고객의 부가 가치형 애플리케이션이 아닌 ArcGIS Online 구독을 통해 제공되는 ArcGIS Online Services 에 대한 접근 권한을 제공할 수 없다. 이 제한은 기명 사용자 정의에 포함된 제 3 자에는 적용되지 않는다.
- f. 고객은 익명 사용자가 고객의 자체 구독에 따라 실행 중인 고객의 부가 가치형 애플리케이션에 액세스하도록 허용할 수 있으나 다음과 같은 조건이 적용된다.
 - 1. 고객은 수익 창출 목적으로 사용을 허가하는 구독 유형에 따라 이러한 액세스에 대해 수수료를 부과할 수 있다.
 - 2. 고객은 부가 가치형 애플리케이션에 앱 로그인 자격증명은 포함시킬 수 있으나 기명 사용자 자격증명은 포함시킬 수 없다.
 - 3. 고객은 익명 사용자가 고객의 부가 가치형 애플리케이션 사용 시 소비된 모든 서비스 크레딧에 대해 책임을 진다.
 - 4. 고객은 고객의 부가 가치형 애플리케이션에 대한 기술 지원 제공을 전적으로 책임진다.
 - 5. 고객은 고객의 내부용으로 제공되는 부가 가치형 애플리케이션에 익명 사용자가 액세스하도록 허용할 수 없으며, 내부용으로 사용되는 부가 가치형 애플리케이션에는 기명 사용자 로그인 자격증명이 필요하다.

3.5 고객의 책임

- a. 고객은 고객 콘텐츠 및 부가 가치형 애플리케이션의 개발 및 작동과 기명 사용자의 본 계약 준수에 대해 전적인 책임을 진다. 고객 및 고객의 기명 사용자 또는 익명 사용자(적용되는 경우)에 한해 고객의 구독을 통해 Online Services 에 접근할 수 있다. 기명 사용자의 로그인 자격증명은 지정된 기명 사용자 전용이며 다른 사람들과 공유할 수 없다. 이전 사용자가 Online Services 에 대한 접근 권한을 더 이상 필요로 하지 않을 경우 고객은 이전 기명 사용자의 로그인 자격 증명을 새로운 기명된 사용자에게 할당할 수 있다. 고객이 고객 구독의 무단 사용이나 기타 보안 위반에 대해 알게 되는 경우 즉시 Esri 에 통지한다.
- b. 고객이 Esri 의 애플리케이션이 아닌 다른 애플리케이션 개발 도구를 사용하여 Esri 의 Online Services 에 액세스하는 애플리케이션을 만들 경우 고객은 해당 애플리케이션이 Esri 에서 제공한 Online Services 를 사용하고 있음을 명시하는 고지 사항을 포함시켜야 한다. 자세한 지침은 문서에 제공된다.

3.6 Online Services 변경. Esri 는 중대한 변경의 경우 30 일 전 통지, 삭제 사항의 경우 90 일 전 통지하여 언제든지 Online Services 및 관련 API 를 변경할 수 있다. Online Service 의 수정, 중단 또는 제거로 인해 고객의 운영에 중대한 부정적 영향이 발생하는 경우 Esri 는 재량에 따라 Online Services 를 보수 또는 교정하거나 대안을 제공할 수 있다. 실행 가능한 솔루션을 상업적으로 적절히 이용할 수 없는 경우 고객은 Online Services 구독을 취소할 수 있으며 Esri 는 정액법에 따라 상환한다.

3.7 사용 구독비 변경. Esri 는 1 개월 이상 기간의 사용 구독에 대한 요금을 당시 유효한 사용 구독 기간의 만료 시점에서 최소 60 일 이전에 고객에게 통지하여 인상할 수 있다. Esri 는 월 사용 구독비를 30 일 이전에 통지하여 인상할 수 있다.

3.8 고객 콘텐츠

- a. **소유권.** 고객은 고객 콘텐츠에 대한 모든 권리, 소유권 및 이권을 보유한다. 고객은 여기서 Esri 및 Esri 의 공급업체 또는 라이선스 소유자에게 고객 콘텐츠를 고객이 Online Services 를 사용할 수 있게 하려는 목적으로만 호스팅, 실행, 재생할 수 있는 비배타적이며 양도 불가능한 전 세계적 권리를 허여한다. 고객의 허가 없이, Esri 는 고객의 Online Services 사용을 지원하거나 고객의 고객 지원 요청에 부응하거나 고객 구독의 문제를 해결하거나 고객이 서면으로 허용한 기타 목적을 위해 합리적으로 필요한 경우를 제외하고 고객 콘텐츠에 접근하거나 이를 사용 또는 공개하지 않는다. 고객이 제 3 자가 제공하는 애플리케이션을 통해 Online Services 에 접근할 경우 Esri 는 이 제 3 자에게 애플리케이션, Online Services 및 고객 콘텐츠 간의 상호 운용성을 제공하는 데 필요한 고객 콘텐츠를 공개할 수 있다. Esri 는 법률이 규정하거나 법원이나 기타 정부 기관의 명령에 따라야 하는 경우 고객 콘텐츠를 공개할 수 있으며, 이때 Esri 는 공개 범위를 제한하기 위한 합당한 노력을 기울인다. 고객 콘텐츠를 Online Services 에서 사용하기에 적합하도록 제공하며 Online Services 의 내보내기 및 다운로드 기능을 통해 정기적인 오프라인 백업을 수행할 책임은 전적으로 고객에게 있다.
- b. **고객 콘텐츠 공유.** 고객이 공유 도구를 사용하여 고객 콘텐츠를 공유하기로 선택할 경우 고객은 이에 따라 제 3 자가 Online Services 를 통해 고객 콘텐츠를 사용, 저장, 캐시, 복사, 재생, (재)배포 및 (재)전송할 수

있음을 인정해야 한다. Esri 는 공유 도구 또는 Online Services, 온라인 콘텐츠, ArcGIS Website, 문서 또는 관련 자료의 사용 또는 미사용으로 인한 고객 콘텐츠의 손실, 삭제, 수정 또는 공개에 대해 책임을 지지 않는다. 고객은 공유 도구를 본인의 위험 부담 하에 사용한다.

- c. **해지 시 고객 콘텐츠 검색.** 본 계약 또는 평가나 사용 구독 해지 시 Esri 는 삼십(30)일 동안 고객이 고객 콘텐츠를 다운로드할 수 있도록 허용하나, 고객이 더 짧은 기간을 원하거나 Esri 가 그렇게 할 수 없도록 법적으로 금지되는 경우는 예외로 한다. 그 이후로는 Online Services 에서 고객 콘텐츠에 접근하거나 이를 사용할 수 있는 고객의 권리는 종료되며 Esri 는 고객 콘텐츠를 저장하거나 반환할 추가 의무가 없다.

3.9 Online Services 사용 한도 및 서비스 크레딧. 각 Online Services 구독에는 관련 주문 문서에 설명된 서비스 크레딧이 포함된다. 각 서비스 크레딧을 통해 고객은 지정된 양의 Online Services 를 사용할 수 있으며 이 양은 사용되는 Online Services 에 따라 달라진다. 고객이 Online Services 를 사용하면 이용 가능한 최대 서비스 크레딧 수의 한도 내에서 서비스 크레딧이 고객의 구독에서 자동으로 상계된다. 고객은 필요에 따라 추가로 서비스 크레딧을 구입할 수 있다. Esri 는 고객의 서비스 사용량이 고객의 사용 구독을 통해 고객에게 할당된 서비스 크레딧의 약 75%에 이르면 고객의 구독 계정 관리자에게 통지한다. Esri 는 고객이 자신의 서비스 크레딧을 모두 사용한 경우 서비스 크레딧을 사용하는 Online Services 에 대한 고객의 액세스를 정지할 수 있는 권한을 보유한다. Esri 는 고객이 추가 서비스 크레딧을 구입하는 즉시 Online Services 에 대한 고객의 액세스를 복원한다.

3.10 ArcGIS Enterprise with Virtual Cloud Infrastructure. 고객은 고객이 본 계약을 준수하도록 콘텐츠 관련 정보 또는 기타 자료(모든 클라이언트 측 애플리케이션의 사본 포함)를 합리적으로 제공한다. Esri 는 고객이 본 계약을 준수하도록 고객 콘텐츠의 외부 인터페이스(예: 포트)를 모니터링할 수 있다. 고객은 그러한 모니터링을 차단하거나 간섭하지 않지만, 암호화 기술이나 방화벽을 사용하여 콘텐츠를 기밀로 유지할 수 있다. 고객은 고객 콘텐츠 또는 고객이 지배하는 최종 사용자 자료에 대한 합당한 권한을 가질 수 있는 ArcGIS Enterprise with Virtual Cloud Infrastructure 서비스에 발생하는 문제의 원인을 파악하기 위해 Esri 와 합리적으로 협조한다.

4.0 데이터 사용 조건

4.1 용어 정의. 다음 정의는 첨부 A에 제시되는 정의를 보완한다.

- 비즈니스 데이터**"란 의사 결정 개선, 내부 비즈니스 프로세스 최적화, 운영 효율 증가, 수익 창출 및 비즈니스 경쟁자에 대한 경쟁 우위 확보를 가능하게 하는 비즈니스, 인구통계 및 물류 관련 정보를 의미한다.
- Esri 콘텐츠 패키지**"는 ArcGIS Online Basemap Services 에서 추출된 ArcGIS Online 베이스맵 콘텐츠(예: 래스터 맵 타일, 이미지, 벡터 데이터)가 포함된 디지털 파일을 의미한다.
- 거리 데이터**"란 도로, 거리 및 관련 특징에 대한 정보가 포함되거나 이를 설명하는 데이터를 의미한다.

4.2 허용된 사용

- 고객은 Esri 가 이러한 데이터를 제공하는 제품과 관련된 경우에만 데이터를 사용할 수 있다.

- g. 고객은 Esri 제품을 사용하면서 생성된 지도 이미지 또는 데이터 요약을 포함하는 프레젠테이션 패키지, 마케팅 연구 자료 또는 기타 리포트 또는 문서에서 이 데이터의 표현을 하드 카피나 정적 전자 형태(예: PDF, GIF, JPEG)로 포함시킬 수 있다. 단 고객은 데이터 표현에 사용된 데이터의 일부가 Esri 및/또는 해당 라이선스 소유자가 제공한 것임을 명시하는 고지 사항을 데이터 표현에 추가해야 한다.
- c. 고객은 Esri 콘텐츠 패키지를 통해 오프라인으로 ArcGIS Online 베이스맵을 가져와서, 라이선스가 있는 ArcGIS Runtime 앱, ArcGIS Desktop, ArcGIS API for Flex 앱과 함께 사용할 목적에 한해 원하는 장치로 전달(전송)할 수 있다.
- d. Esri 는 본 계약에 따른 고객 데이터의 어떠한 권리도 획득하지 못한다.

4.3 사용 제한

- a. 고객은 데이터를 공동 브랜딩하거나 무단 서비스 또는 제품에서 데이터를 사용하거나 제 3 자를 통하거나 이를 대신하여 데이터를 제공하기 위해 직접 행동하거나 이렇게 하도록 고객에게 허가할 수 없다.
- b. 고객은 제 3 자에게 판매, 대여, 공개, 공급 또는 어떠한 방식으로든 제공된 누적 정보를 컴파일, 향상, 검증, 보완, 추가, 삭제할 목적으로 데이터를 사용하거나 제 3 자에게 이렇게 하도록 허가할 수 없다.
- c. *비즈니스 데이터*. 서면 허가가 없는 한 고객은 비즈니스 데이터를 메일 주소록, 디렉터리, 안내 광고 또는 기타 누적 정보의 일부로서 직접 마케팅 목적, 재판매 게시 또는 제 3 자에 대한 배포를 위해 사용할 수 없다.
- d. *거리 데이터*. 고객은 거리 데이터를 매핑, 지오코딩(geocoding) 및 일대일 경로 안내 목적을 위하여 사용할 수 있다. 달리 서면 허가가 없는 한 고객은 다음 목적을 위해 거리 데이터를 사용할 수 없다.

1. 다음 회전 경고 또는 회전을 놓친 경우 대체 경로 계산과 같은 다음 조작에 관해 사용자에게 경고를 보내는 일을 비롯한 실시간 내비게이션 안내
2. 복수 차량에 대한 동시 라우팅
3. 경로 최적화

e. *Business Analyst Data*. Esri Business Analyst(서버, 데스크톱)에서 제공된 데이터에는 다음과 같은 추가 사용 조건이 적용된다.

1. Esri Business Analyst 또는 Business Analyst(캐나다 버전)용 라이선스를 국가 데이터셋의 서브셋(예: 지역, 주, 로컬)으로 주문할 경우 고객은 라이선스가 허여된 서브셋만 사용할 수 있으며 국가 데이터셋의 다른 부분은 사용할 수 없다.
2. Business Analyst Server 와 함께 제공되는 데이터는 클라이언트 애플리케이션 및 장치로 캐시하거나 다운로드할 수 없다.

4.4 데이터에 대한 추가 사용 조건. 특정 데이터 라이선스 소유자의 경우 Esri 는 저작자 표시 요구사항 및 사용 조건을 고객에게 연쇄적으로 적용해야 한다. 이러한 연쇄 적용(flow-down) 조건은 <http://www.esri.com/legal/third-party-data> 에서 확인할 수 있다.

첨부 A 용어 설명

다음 용어 설명은 Esri 가 고객에게 제공할 수 있는 모든 Esri 상품 및 서비스에 적용된다. 특정 Esri 상품 또는 서비스는 본 계약의 범위에 포함되지 않는 것도 있다. 본 계약에 따라 제공되는 Esri 상품 또는 서비스에 해당되지 않는 조건은 무시한다.

"API"란 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스를 말한다.

"ArcGIS Website"란 <http://www.arcgis.com> 및 관련 또는 후속 웹 사이트를 말한다.

"인증 코드"란 모든 키, 인증 번호, 실행 가능 코드, 로그인 자격증명, 활성화 코드, 토큰, 사용자 이름 및 암호 또는 Esri 상품을 사용할 때 필요한 기타 메커니즘을 의미한다.

"베타"란 모든 알파, 베타 또는 기타 사전 공개 제품을 의미한다.

"클라우드 서비스"란 Online Services 및 EMCS 를 의미한다.

"상용 ASP 사용"이란 상용 애플리케이션 서비스 제공자로서의 사용, 즉 소프트웨어에 액세스할 수 있도록 부가 가치형 애플리케이션을 제공함으로써 수익을 창출하는 방식을 의미하며, 예를 들어 가입 수수료, 서비스 수수료 또는 트랜잭션 수수료를 부과하거나 우발적이 아닌 광고 수입을 창출하는 방식이 여기에 해당한다.

"콘텐츠"란 데이터, 이미지, 사진, 애니메이션, 비디오, 오디오, 텍스트, 지도, 데이터베이스, 데이터 모델, 스프레드시트, 사용자 인터페이스, 그래픽 구성요소, 아이콘, 소프트웨어 애플리케이션, 소프트웨어 개발 키트(SDK), API, 소프트웨어 라이브러리, 코드 샘플 및 기타 자원을 의미한다.

"지배"란 피지배 기업에 50%를 초과하는 의결권 주식이나 기타 의결권을 소유하고 있음을 의미한다.

"고객 콘텐츠"란 고객, 고객의 최종 사용자 또는 기타 사용자가 고객의 Esri 상품 사용과 관련하여 Esri 에 제공하는 모든 콘텐츠, Esri 상품과 함께 고객 콘텐츠를 사용하여 파생된 결과물 및 고객이 구축하여 제품과 함께 배포하는 모든 부가 가치형 애플리케이션을 말한다. 고객 콘텐츠에는 고객이 제품 향상을 위해 Esri 에 제공하는 피드백, 제안 또는 요청은 제외된다.

"데이터"란 Esri 가 다른 Esri 상품과 함께 번들로 제공하거나 독립적으로 제공하는 지리적 벡터 데이터, 래스터 데이터 보고서 또는 관련 테이블 형식 속성 등 상용으로 이용할 수 있는 디지털 데이터셋을 말한다. Esri 직원, 공급업체 또는 하도급인 외의 사람이 Esri 웹 사이트에 직접 제공할 수 있는 콘텐츠는 데이터에 포함되지 않는다.

"**제공물**"이란 제품, 교육 또는 유지보수 외에 Esri 가 전문 서비스를 수행한 결과로 고객에게 제공하는 모든 것을 의미한다. 제공물에는 컨설팅 서비스, 소프트웨어 코드, 동적 링크 라이브러리(DLL) 및 소스, 개체 또는 실행 가능한 코드 형태로 제공되는 모든 매체 형태로 전달되는 프로그램 등이 포함될 수 있으며, 여기에는 백업, 업데이트 또는 통합본, 수단, 기법 또는 노하우, 기술 지원, 프로세스 공식 또는 알고리즘, 디자인, 데이터 사전 및 모델, 수집본, 도해, 문서, 사양, 도면, 플로우차트, 브리핑 또는 테스트나 품질 관리 절차가 해당된다.

"**문서**"란 제품과 함께 제공되는 모든 사용자 참조 문서를 의미한다.

"**Esri 관리형 클라우드 서비스**"("EMCS")란 Esri 가 고객 콘텐츠를 보관하고 고객 또는 고객의 최종 사용자가 인터넷을 통해 이를 사용할 수 있게 하기 위해 제공하는 단일 테넌트 하드웨어, 소프트웨어, 데이터 및 네트워크 플랫폼 및 관련 시스템 모니터링 및 지원 서비스를 의미한다.

"**Esri 상품**"이란 제품, 유지보수 또는 문서를 의미한다. Esri 가 고객에게 직접 교육 또는 전문 서비스를 제공하는 경우, 교육 자료 및 제공물도 Esri 상품에 포함될 수 있다.

"**GIS**"란 지리적 정보 시스템을 의미한다.

"**유지보수**"란 고객에게 제품 업데이트 및 기술 지원과 자기 주도식 웹 기반 학습 자원 액세스 등 기타 혜택 이용 자격을 부여하는 구독 프로그램을 의미한다.

"**악성 코드**"란 소프트웨어 바이러스, 웜, 시한 폭탄, 트로이 목마 또는 컴퓨터 소프트웨어, 하드웨어 또는 통신 장비의 기능을 방해, 파괴 또는 제한하도록 설계된 기타 컴퓨터 코드, 파일 또는 서비스 거부(DoS) 또는 프로그램을 의미한다.

"**기명 사용자**"란 ID 가 필요한 제품에 액세스하여 ID 로 관리되는 제품 기능을 고객만을 위해 사용할 수 있도록 고객이 기명 사용자 고유의 보안 로그인 자격증명(ID)을 부여한 고객의 직원, 대리인, 컨설턴트 또는 하도급인을 말한다. 교육 계정의 경우 기명 사용자에 등록 학생이 포함될 수 있다.

"**기명 사용자 자격증명**"이란 해당 개인이 제품에 액세스하여 사용할 수 있게 해주는 개인의 로그인 및 관련 암호를 말한다.

"**기명 사용자 라이선스 또는 구독**"이란 단일 기명 사용자의 사용을 위한 라이선스 또는 구독을 의미한다.

"**온라인 콘텐츠**"란 Esri 가 Online Services 의 일환으로 호스팅하거나 제공하는 콘텐츠를 의미하며, 맵 서비스, 작업 서비스, 이미지 서비스, SDK, API, 소프트웨어 라이브러리, 코드 샘플 및 기타 자원이 포함되며 고객이 Online Services 를 통해 접근하며 제 3 자가 제공하는 콘텐츠는 제외된다.

"**Online Services**"란 지도, 데이터 및 기타 정보를 저장, 관리, 게시 및 사용하기 위한 애플리케이션 및 관련 API 등 상업적으로 이용 가능한 인터넷 기반의 지리공간적 시스템을 의미한다. Online Services 에 데이터와 콘텐츠는 제외된다.

"**주문 문서**"란 판매 견적서, 유지보수 갱신 견적서, 구매 주문서, 제안서 또는 고객이 주문하는 제품 또는 서비스가 명시된 기타 문서를 의미한다.

"**영구 라이선스**"란 이 계약에서 승인된 바와 같이 Esri 또는 고객이 해지하지 않는 한, 관련 라이선스 수수료가 지불된 제품의 버전을 무한정 사용할 수 있는 라이선스를 의미한다.

"**개인용**"이란 개인 고객이 비상업적인 개인용으로 사용할 수 있다는 의미이다. 개인용에는 상용 기관, 교육 기관, 정부 기관 또는 기타 비영리 기관을 포함하여 제 3 자의 이익을 위한 사용이 포함되지 않는다.

"**제품**"이란 이 계약의 조건에 따라 라이선스가 부여되거나 구독된 소프트웨어, 데이터 및 클라우드 서비스를 의미한다.

"**전문 서비스**"란 Esri 가 고객에게 제공하는 개발 또는 컨설팅 서비스를 의미한다.

"**샘플**"이란 제품의 샘플 코드, 샘플 애플리케이션, 애드 온 또는 샘플 익스텐션을 의미한다.

"**서비스**"란 유지보수에 따라 제공되는 기술 지원을 의미한다. Esri 가 고객에게 직접 교육 또는 전문 서비스를 제공하는 경우, 교육 및 전문 서비스도 서비스에 포함될 수 있다.

"**소프트웨어**"란 Esri 가 승인한 웹 사이트를 통하여 접근 또는 다운로드 받거나 백업, 업데이트, 서비스 팩, 패치, 핫픽스 또는 허용된 통합본 등 포맷을 불문하고 미디어를 통해 제공되는 Esri 의 독점적 상용 규격품 소프트웨어의 전부 또는 일부(데이터 제외)를 말한다.

"**기간제 라이선스**"란 제한적 기간("기간") 동안 또는 사용 구독/트랜잭션에 기초하여 제품을 사용할 수 있도록 제공되는 라이선스 또는 액세스 권한을 말한다.

"**교육**"이란 Esri 의 GIS 소프트웨어 사용에 대한 강사 주도형 교육 및 코칭 서비스를 의미한다.

"**교육 자료**"란 교육 수료를 위해 필요한 디지털 또는 인쇄물 콘텐츠를 의미하며, 워크북, 데이터, 개념, 연습문제 및 시험 등이 해당될 수 있다.

"**부가 가치형 애플리케이션**"이란 사용을 허가 받은 모든 소프트웨어, 데이터 또는 Online Services 와 병행할 때에만 사용할 수 있도록 고객이 개발한 애플리케이션을 의미한다.

첨부 B 일반 조건

다음 일반 조건은 Esri 가 고객에게 제공할 수 있는 모든 Esri 상품 및 서비스에 적용된다. 특정 Esri 상품 또는 서비스는 본 계약에 따라 이용할 수 없는 것도 있다. 본 계약에 따라 제공되는 Esri 상품 또는 서비스에 해당되지 않는 조건은 무시한다.

제 1 조—일반적인 사용 제한

본 계약에서 명시적으로 허가하지 않은 경우 고객은 다음과 같이 할 수 없다.

- a. Esri 상품을 판매, 임대, 라이선스 재허여, 배포, 대여, 시간 분할 방식으로 공유 또는 양도하는 일
- b. 상용 ASP 또는 서비스 사무소 목적으로 Esri 상품을 사용하는 일
- c. 익스텐션, 구성요소, 또는 DLL 등 Esri 상품의 전부 또는 일부를 제 3 자에게 배포하거나 직접 액세스를 제공하는 일
- d. 제 3 자에게 인증 코드를 배포하는 일
- e. 컴파일 형태로 제공되는 제품 또는 제공물을 역엔지니어링, 분해 또는 해석하는 일
- f. Esri 상품에 대한 접근 또는 제품의 사용을 통제하는 기술적 조치를 회피하고자 시도하는 일
- g. 지적 재산권, 프라이버시권, 차별 방지법 또는 기타 관련 법률이나 규정 등 Esri 또는 제 3 자의 권리를 위반하여 콘텐츠를 저장, 캐시, 사용, 업로드, 배포 또는 라이선스를 재허여하거나 기타 다른 방식으로 Esri 상품을 사용하는 일
- h. 모든 Esri 상품, 결과, 메타데이터 파일 또는 데이터나 문서의 온라인 및/또는 하드 카피 속성 페이지에 포함 또는 부착된 Esri(또는 그 라이선스 소유자)의 특허, 저작권, 상표, 또는 독점적 권리에 관한 표시 및/또는 기호를 제거 또는 훼손하는 일
- i. Esri 상품의 개별 또는 구성 부분을 분리하거나 개별적으로 사용하는 일
- j. Esri 상품의 부분을 Esri 상품과 경쟁하는 제 3 자 제품 또는 서비스에 통합하는 일
- k. Esri 및 해당 라이선스 소유자의 사전 서면 승인 없이 베타 제품에서 실행한 벤치마크 테스트 결과를 게시하거나 다른 모든 방식으로 알리는 일
- l. Esri 상품의 일부를 다음과 같이 규정하는 오픈 소스 또는 오픈 데이터베이스 라이선스 조건이 적용되는 방식으로 Esri 상품의 일부를 사용, 병합, 수정, 배포, 접근 허용 또는 결합하는 일
 1. 소스 코드 형태로 제 3 자에게 공개
 2. 파생물을 만들 목적으로 제 3 자에게 라이선스 허여
 3. 무료로 제 3 자에게 재배포

관련 법률 또는 규정에 배치되는 경우 이러한 제한은 적용되지 않는다.

제 2 조—기간 및 해지

이 계약은 수락 즉시 효력을 가진다. 고객은 Esri 에 서면 통지하여 언제든지 이 계약이나 Esri 상품 라이선스 또는 구독을 해지할 수 있다. 사유 없이 해지되는 경우에도 고객은 지불한 수수료를 환불 받거나 추가적인 책임 없이 미결된 서비스 업무를 해지할 수 없다. 당사자 일방이 중요한 위반에 대해 위반 당사자에게 서면 통지 후 30 일 이내에 위반 사항이 시정되지 않을 경우 이 계약이나 라이선스 또는 구독을 해지할 수 있다. 위반으로 인해 이 계약이 해지될 경우 Esri 는 서비스 제공을 중단한다. 이 계약 해지 후에도 존속되는 Esri 상품의 라이선스는 이 계약의 조건에 따라 지속된다.

Esri 가 고객의 위반 행위 후 이 계약을 해지할 경우, Esri 는 자체 선택에 따라 Esri 상품의 고객 라이선스 또는 구독도 해지할 수 있다. 고객이 어떤 이유로든 이 계약을 해지할 경우, 고객은 자체 선택에 따라 Esri 상품의 고객 라이선스 또는 구독도 해지할 수 있다.

라이선스 또는 구독 해지 시, 고객은 다음과 같이 한다.

- a. 해지된 Esri 상품에 대한 접근 및 사용을 중단한다.
- b. 해지된 Online Services 에서 파생된 클라이언트 측 데이터 캐시를 삭제한다.
- c. 수정 또는 병합된 제품의 일부를 포함하여 어떤 형태로든 고객이 소유 또는 통제하는 관련 Esri 상품의 모든 사본을 사용 중단, 설치 해제, 제거 및 폐기하고 이러한 조치의 증거 서류를 작성하여 이를 Esri 또는 그 공인 디스트리뷰터에게 전달한다.

고객이 또는 고객을 상대로 파산 또는 지급 불능 소송이 시작되는 경우 신탁 관리자가 기존의 채무불이행을 해결하고 이 계약에 따른 향후 의무 수행에 대한 적절한 확인을 제공할 때까지 Esri 는 고객에게 서면 통지를 발송하고 즉시 서비스 수행을 중단할 수 있다. 이 계약은 일방 당사자의 지급 불능, 청산 또는 해체 시 해지된다.

제 3 조 - 제한적 보증 및 보증의 부인

3.1 제한적 보증. Esri 는 다음과 같이 보증한다.

- a. 90 일간,
 1. 소프트웨어가 일상적인 사용 시 문서에 실질적으로 일치하며 모든 미디어는 제공일 현재 재료 및 제조상에 하자가 없다.
 2. 교육 자료는 제공일 현재 Esri 가 게시한 과정 설명에 실질적으로 일치한다.
 3. 서비스는 수행일 현재 소프트웨어 업계의 전문적이며 기술적인 표준에 실질적으로 일치한다.
 4. 고정 가격 기준으로 제공되는 제공물은 수락일 현재 합의된 주문 문서에 명시된 사양에 실질적으로 일치한다.

b. 관련 구독 기간 중,

1. Online Services 는 일상적인 사용 시 문서에 실질적으로 일치한다.
2. 유지보수는 소프트웨어 업계의 전문적이며 기술적인 표준에 실질적으로 일치한다.
3. EMCS 는 주문 문서에 명시된 EMCS 에 대한 범위, 설명 및 추정과 일치한다.

3.2 특별 보증 부인. 콘텐츠, 데이터, 샘플, 핫픽스, 패치, 업데이트, 무료로 제공되는 Online Services, 평가 및 베타 제품은 별도의 보증 없이 "있는 그대로" 제공됩니다.

3.3 일반적 보증 부인. 이 계약에 제시된 명시적인 제한적 보증 외에, Esri 는 상품성, 특정 목적에의 적합성 및 지적재산권 비침해성에 관한 보증이나 조건 등을 비롯하여 명시적 또는 묵시적인 기타 모든 보증이나 조건을 부인한다. Esri 는 Esri 상품 또는 고객의 이러한 상품 작동에 장애 또는 오류가 없거나 고장이 없거나 오작동이 없다고 보증하지 않으며, 모든 부적합이 교정될 수 있음을 보증하지 않는다. Esri 상품은 사망, 상해, 또는 재산/환경상 손해로 이어질 수 있는 환경 또는 애플리케이션에서 사용되기 위하여 설계 또는 제작되지 않았다. 고객은 유해하거나, 위험하거나 불법적인 내비게이션 경로 제안을 따르지 말아야 한다. 이와 같은 사용에 대한 위험 및 비용은 고객이 부담한다.

3.4 보증 부인

a. **인터넷 보증 부인.** 어떤 당사자도 인터넷의 수행 또는 운영 중단 또는 Online Services 운영을 제한 또는 금지할 수 있는 인터넷 규제와 관련된 손해(법리는 불문함)에 대해 책임을 지지 않는다.

b. **제 3 자 콘텐츠 및 웹 사이트.** Esri 는 Esri 상품 및 www.esri.com 과 www.arcgis.com 등 Esri 웹 사이트에 나타나거나 이러한 곳에서 언급하는 제 3 자 웹 사이트 또는 콘텐츠에 대해 책임을 지지 않는다. 제 3 자 웹 사이트 및 리소스에 대한 링크 제공이 어떠한 종류의 지지, 관계 또는 후원도 의미하지 않는다.

3.5 배타적 구제수단. 이 조항에서 정하는 제한적 보증의 위반에 대한 고객의 배타적 구제수단 및 Esri 의 총 책임은 Esri 의 단독 선택에 따라 (i) 하자 있는 미디어의 교체, (ii) 관련 Esri 상품 또는 서비스의 보수, 교정 또는 대안제공, 또는 (iii) Esri 의 제한적 보증에 부합하지 않는 Esri 상품 또는 서비스에 대하여 고객이 납부한 대금 반환으로 제한된다. 다만 고객은 관련 Esri 상품의 모든 사본을 설치 해제, 제거 및 파기하고, 관련 클라우드 서비스에 대한 접근 및 사용을 중지하며 이러한 조치에 대한 증거를 작성하여 Esri 또는 공인 디스트리뷰터에게 제공하여야 한다.

제 4 조 - 책임의 한계

4.1 책임 부인. 고객, Esri, Esri 디스트리뷰터, 라이선스 소유자는 누구를 막론하고 소송 사유를 야기하는 이익 손실, 판매 손실, 영업권 손실, 대체 물품 또는 서비스 확보 비용, Esri 상품에 대해 Esri 에게 지불하거나 지불해야 하는 관련 라이선스 또는 구독 대금을 초과하는 손해를 포함하여 어떠한 간접적, 특별, 부수적 또는 결과적 손해에 대해서도 책임을 지지 않는다.

4.2 상기 조항의 책임 한계 및 예외는 고객이 Esri 또는 Esri 라이선스 소유자의 지적 재산을 침해, 오용 또는 유용한 경우, 일방 당사자의 면책 의무, 중대한 태만, 의도적인 위법 행위 또는 이 계약의 수출 규정 준수 조항 또는 관련 법률이나 규정의 위반에는 적용되지 않는다.

4.3 **책임 부인 및 한계의 적용** Esri 또는 그 공인 디스트리뷰터는 이 계약의 책임 부인 및 한계를 신뢰하여 대금을 결정하고 이 계약을 체결하였으며, 이 대금은 양 당사자간 거래의 핵심적 기초가 되는 위험 부담을 반영한다. **이 한계는 일방이 손해의 발생 가능성을 인지한 경우 및 유일하고 제한적인 구제수단으로 본질적 목적을 달성할 수 없는 경우에도 적용된다.**

4.4 상기 보증, 제한 및 예외 조항은 일부 관할구역에서는 유효하지 않을 수 있으며 고객 소재 관할지의 관련 법률 또는 규정이 허용하는 한도 내에서 적용된다. 고객은 포기 또는 부인될 수 없는 법률에 따라 추가 권리를 보유할 수 있다. Esri 는 법률상 허용되지 않는 한도까지 고객의 보증 또는 구제수단을 제한하지 않는다.

제 5 조—면책

5.1 **용어 정의.** 다음 정의는 첨부 A에 제시되는 정의를 보완한다.

- a. **청구**"란 제 3 자가 제기하는 클레임, 소송 또는 요구를 의미한다.
- b. **피배상자**"란 고객 및 그 이사, 임원 및 직원을 의미한다.
- c. **침해 청구**"란 고객의 Esri 상품 또는 서비스 사용 또는 접근이 미국의 특허, 저작권, 상표 또는 영업 비밀을 침해한다고 주장하는 청구를 의미한다.
- d. **손실**"이란 현금 경비 손실, 피해 구제 금액, 합의 금액, 비용 또는 지급 판정된 변호사 수임료를 포함한 경비를 의미한다.

5.2 권리침해 시의 면책

- a. Esri 는 침해 청구로부터 모든 피배상자를 변호하고 피해를 주지 않으며 다음 조항에 명시된 바와 같이 침해 청구로 인해 발생하는 모든 손실에 대해 책임을 묻지 않는다.
- b. 침해 청구가 유효하다고 판단할 경우 Esri 는 자체 경비로 (i) 고객이 계속 Esri 상품을 사용할 수 있도록 권리를 획득하거나 (ii) 실질적으로 유사한 기능을 유지하도록 Esri 상품을 수정할 수 있다. 어떠한 대안도 상업적으로 적절하지 않을 경우 Esri 는 고객이 Esri 상품을 사용할 권리를 해지하고 (a) 관련 서비스 대금, (b) 영구 라이선스에 따라 획득된 권리침해적 Esri 상품에 대해 고객이 지불한 라이선스 대금(인도일로부터 5년 정액법에 의한 감가상각 적용) 또는 (c) 단기 라이선스, 구독 및 유지보수에 대해 지불한 대금 중 미사용 부분을 환불한다.
- c. (i) Esri 가 공급하거나 문서에 명시하지 않은 제품, 공정, 시스템 또는 요소와 Esri 상품과의 결합 또는 통합, (ii) Esri 또는 그 하도급인 이외의 자에 의한 Esri 상품의 중요한 변경, (iii) 고객의 사양 준수 또는 (iv) 침해를 피하기 위해 Esri 가 수정본을 제공하거나 고객의 Esri 상품 사용 권한을 해지한 이후의 Esri 상품 사용으로 인해 침해 청구가 발생하는 경우 Esri 는 침해 청구를 변호하거나 고객을 면책할 의무가 없다.

5.3 일반 면책. 고객의 위치에서 서비스를 수행하는 Esri 또는 그 이사, 임원, 직원 또는 대리인의 태만 행위 또는 누락 또는 의도적인 위법 행위로 인해 발생하는 경우, Esri 는 면책 받은 당사자를 대상으로 제기된 신체 부상, 사망 또는 재산 피해(합당한 백업 프로그램에 따라 보상되지 않는 데이터베이스 제외)에 대한 청구로부터 모든 피해상자를 변호하고 피해를 주지 않으며, 이로 인해 발생한 모든 손실에 대해 책임을 묻지 않는다.

5.4 면책 조건. 면책 조건으로써, 피해상자는 (i) 청구에 대해 즉시 서면으로 Esri 에 통지하고 (ii) 청구에 대해 설명하는 모든 관련 문서를 제공하며 (iii) 침해 청구의 변호 또는 합의와 관련된 모든 소송 변호 및 협상에 대한 전적인 통제권을 Esri 에 부여하고 (iv) Esri 의 요청 및 경비 부담 시 침해 청구 변호에 적절히 협조한다.

5.5 이 조항은 모든 청구에 관한 Esri 및 그 공인 디스트리뷰터, 라이선스 소유자의 전체 의무를 명시한다.

제 6 조—보험

Esri 가 서비스를 제공하는 경우 Esri 는 최소한 다음 내용을 보장하는 보험을 유지한다.

a. 사망을 포함한 신체 부상 및 재산 피해 책임에 대한 건당 포괄 단일 한도 (\$1,000,000.00)가 최소 보장액인 일반배상책임보험(Comprehensive General Liability) 또는 영업배상책임보험(Commercial General Liability)은 다음 사항을 포함한다.

1. 시설 및 운영
2. 종합보험 책임계약
3. 확대 범위(Broad form) 재산 피해
4. 독립적 하도급인
5. 직원 예외 조항을 삭제한 신체 부상
6. 완료된 운영

b. 대위권(subrogation) 포기 조항이 포함되고 법정 한도를 준수하는 금액의 종업원 상해보험

제 7 조—보안 및 규정 준수

7.1 수출 규정 준수. 각 당사자는 미국 상무성의 수출통제규정(EAR), 미국 국무부의 국제무기거래규정(ITAR) 및 기타 적용되는 수출법을 비롯하여 적용되는 모든 수출법을 준수해야 한다. 고객은 적용되는 최신 미국 정부 수출법 및 규정을 준수하는 경우를 제외하고, 미국 수출제한 국가나 거부 법인 또는 거부 대상자에게 수출, 재수출, 이전, 공개 또는 기타 다른 방법으로 처분하지 않도록 해야 하며 또한 서비스 또는 Esri 상품을 전체 또는 부분적으로 액세스를 허가하거나 이전하거나 사용하지 않아야 한다. 고객은 미국 정부로부터의 적절한 허가 없이는 특정 미사일, 핵무기, 화학무기, 생물학무기의 활동 또는 최종 사용자를 위해 서비스 또는 Esri 상품을 수출, 재수출, 이전 또는 사용하지 않아야 한다. 고객은 미국 정부 단체나 기관에서 고객의 수출 권한을 거부, 유예 또는

철회할 경우 서면으로 즉시 Esri 에 알려야 한다. 고객은 (i) 수출 통제 분류 번호(ECCN)가 EAR99 가 아니거나 (ii) ITAR 에 따라 미국으로부터 수출 시 통제 대상인 고객 콘텐츠를 클라우드 서비스에서 업로드하거나 저장 또는 처리하지 않는다. Esri 는 미국 정부로부터 필요한 수출 면허를 획득할 때까지 ITAR120.6,120.9,120.10 조항에서 각각 정의된 방위용 품목, 방위용 서비스 또는 기술 데이터와 관련된 서비스를 수행하거나 Esri 상품을 제공하지 않는다. 고객은 필요 시 수출 면허를 신청하여 획득하는 일에 Esri 를 적절히 지원한다.

7.2 보안. Esri 는 보안 기능을 <http://doc.arcgis.com/en/trust/security/security-overview.htm> 에 게시한다. Esri 의 서비스 수행을 위해 반드시 접근이 필요하고 Esri 가 이러한 접근에 명시적으로 동의할 경우 고객은 Esri 인력에게 고객 시스템 또는 고객이나 제 3 자의 개인 정보에 대한 액세스를 제공할 수 있다. Esri 는 이러한 데이터를 보호하고 무단 액세스를 방지하기 위해 합당한 관리상, 기술적 및 물리적 안전 대책을 사용한다. 고객은 (i) Esri 가 게시한 보안 및 개인정보 보호 대책이 고객 콘텐츠 보호를 위한 모든 관련 법적 요건을 충족하는지 확인하고 (ii) 합법적으로 가능한 경우에 한해 통제된 고객 콘텐츠를 클라우드 서비스를 통해 업로드 또는 공유해야 할 책임이 있다. Esri 는 관련 법률 및 규정 준수 여부를 확인하기 위해 고객 콘텐츠를 검토할 책임이 없다.

제 8 조—클라우드 서비스 중단, 해체 및 정지

8.1 금지된 사용. 고객은 다음 목적으로 클라우드 서비스에 접근하거나 사용할 수 없다.

- a. 이메일 스팸, 스푸핑 또는 피싱 공격, 정크 메일 또는 불쾌하거나 모욕적인 자료 전송 또는 스토킹 또는 신체적 상해 위협
- b. 악성 코드 저장 또는 전송
- c. 법률 또는 규정 위반
- d. 제 3 자의 권리 침해 또는 유용
- e. 클라우드 서비스의 취약성을 조사 또는 시험하거나 클라우드 서비스에 사용되는 보안 또는 인증 조치 위반
- f. 경쟁을 목적으로 클라우드 서비스의 가용성, 성능 또는 기능 벤치마킹

8.2 서비스 중단. Esri 의 합당한 통제 수준을 넘어선 시스템 고장이나 기타 사건으로 인해 고객이 Online Services 에 접근하지 못할 수도 있다. Esri 는 이러한 중단 사태에 대해 사전에 통지를 제공하지 못할 수도 있다.

8.3 고객 콘텐츠 제거. Esri 는 고객 콘텐츠를 클라우드 서비스에 업로드하거나 이 서비스에서 사용하는 일이 이 계약에 위반된다고 판단할 근거가 있는 경우 고객 콘텐츠의 일부를 제거 또는 삭제할 수 있다. 이러한 상황에서 가능한 경우 Esri 는 고객 콘텐츠를 제거하기 전에 고객에게 통지한다. Esri 는 Esri 저작권 정책에 따라 디지털 밀레니엄 저작권법(Digital Millennium Copyright Act) 처리 통지 방침을 준수하며 그 내용은 http://www.esri.com/legal/dmca_policy 에서 찾아볼 수 있다.

8.4 서비스 정지. (i) 고객이 이 계약을 중대하게 위반하고 그 위반 사항을 신속히 시정하지 못하거나 (ii) 고객의 클라우드 서비스 사용으로 인해 Esri 가 즉시 책임을 지게 되거나 클라우드 서비스의 무결성, 기능 또는 사용 가능성에 불리한 영향이 미치거나 (iii) 예정된 유지보수를 수행하기 위해, 또는 (iv) 클라우드 서비스에 대한 위협

또는 공격을 금지하기 위해, 또는 (v) 클라우드 서비스가 법률에 의해 금지되거나 제재를 받아 서비스를 계속 제공하기에는 상업적인 어려움이 발생할 수 있는 경우, Esri 는 클라우드 서비스에 대한 접근을 정지할 수 있다. 가능한 경우 Esri 는 고객에게 클라우드 서비스 정지에 대해 사전에 통지하여 고객에게 복구 조치를 취할 수 있는 적절한 기회를 제공한다.

Online Services 의 중단이나 정지 또는 위에 설명한 고객 콘텐츠의 제거로 인해 발생할 수 있는 손해, 부채 또는 손실에 대해 Esri 는 책임을 지지 않는다.

제 9 조—총칙

9.1 지불. 고객은 송장 수신 후 30 일 이내에 정확한 금액을 지불하며 송장에 명시된 주소로 해당 금액을 송금한다.

9.2 피드백. Esri 는 고객이 제품 향상을 위해 Esri 에게 제공하는 모든 피드백, 제안 또는 요청을 자유롭게 사용할 수 있다.

9.3 특허. 고객은 제품에 기초하고 있거나 제품을 구체화하고 있는 전세계적 특허 또는 유사한 권리를 구하거나 다른 사용자가 구하도록 허락해서는 안 된다. 특허에 관한 이 명시적 금지, 제품 또는 그 일부가 특허 출원이나 유사한 신청에 있어서 청구항이거나 또는 발명을 실시할 수 있는 최상의 방법인 경우를 제외하고, 고객의 소프트웨어 및 기술에는 적용되지 아니한다.

9.4 세금 및 수수료, 운송료 고객에게 제시된 대금은 해당 판매세, 사용세, 부가가치세, 관세, 및 운송 및 취급수수료를 포함하지 않는다.

9.5 준수 검토. 고객은 이 계약상의 의무 준수에 관하여 기록과 계정을 정확하고 완벽하게 유지해야 한다. Esri 또는 그 공인 디스트리뷰터는 최소한 7 일(평일 기준) 전에 서면 공지 후 이러한 기록과 계정에 대해 준수 검토를 시행할 수 있으며, 독립적인 제 3 자를 지정하여 대신 준수 검토를 시행하도록 할 수 있다. 고객은 준수 검토 중에 확인된 미준수 사항에 대해 즉각적으로 시정해야 한다. Esri 또는 Esri 의 디스트리뷰터는 준수 검토 시행 후 고객의 주목할 만한 미준수 사항이 없는 것으로 결정된 경우 이후 12 개월 내에는 고객에 대한 준수 검토를 시행할 수 없다.

9.6 묵시적 권리포기 부인. 당사자 일방이 이 계약의 조항을 실행하지 않았다고 해서 당해 또는 타 조항을 실행할 권리의 포기로 간주되지 않는다.

9.7 분리가능성. 양 당사자는 이 계약의 어떤 조항이 실행 불가능한 것으로 판정되는 경우, 당해 조항을 실행 가능한 범위 내에서 개정하는 것으로 한다.

9.8 승계인 및 양수인. 고객은 Esri 및 그 공인 디스트리뷰터의 사전 서면 동의를 얻지 않고는 이 계약에 의한 권리를 양도, 재허여 또는 이전하거나 그 의무를 위임할 수 없고, 동의 없는 이전 또는 위임은 무효로 한다. 이 계약은 양 당사자의 승계인 및 양수인을 구속한다. 그러나 정부와의 계약에 의하여 제품을 납품하는 하도급인은 Esri 에게 서면통지를 함으로써 이 계약 및 납품용으로 획득한 제품을 정부인 고객에게 양도할 수 있다. 이 경우 정부인 고객은 이 계약에 동의하여야 한다.

9.9 조건의 존속. 용어 설명 및 이 일반 조건의 제 3,4,5,9 조는 이 계약의 만료 또는 해지 이후에도 존속한다.

9.10 미국 정부 고객. 제품은 개인 비용으로 개발하여 이 계약에 따라 고객에게 제공되는 상업적 물품이다. 고객 미국 정부 법인이거나 미국 정부 하도급인인 경우 Esri 는 FAR Subpart 12.211/12.212 또는 DFARS Subpart 227.7202 에 의거하여 이 계약에 따라 고객에게 라이선스를 허여하거나 구독을 제공한다. Esri 데이터 및 Online Services 는 DFARS 에 따라 획득하는 경우 상용 컴퓨터 소프트웨어와 동일한 DFARS Subpart227.7202 정책에 따라 라이선스를 허여하거나 구독을 제공한다. 제품에는 제한 사항이 적용되며 이 계약의 상업적 라이선스 권한이 고객의 제품 사용, 수정, 실행, 재생, 공개, 전시 또는 발표에 엄격히 적용된다. 연방 법률 및 규정과 불일치하는 계약 조항은 적용되지 않는다. 미국 정부 고객은 소프트웨어가 설치된 컴퓨터를 이전하는 시설로 그러한 소프트웨어를 이전할 수 있다. 법원, 중재자 또는 위원회에서 관련 공공 조달법에 따라 미국 정부 고객이 제품의 어떤 부분에 대해 더 큰 권리를 보유하고 있다고 판정할 경우 이러한 권리는 관련된 부분에 대해서만 적용된다.

9.11 준거법. 이 계약에는 미 연방법 및 캘리포니아 주법이 적용되며 개별적인 법률 선택 원칙은 배제된다. 이 계약에는 국제물품매매계약에 관한 유엔협약을 적용하지 않는다.

9.12 분쟁 해결. 당사자들은 다음과 같은 분쟁 해결 절차를 사용한다.

- a. **형평법적 구제.** 각 당사자는 보증금 예치 또는 구제 조건으로서 침해 입증의 의무 없이 유지명령, 특정이행 또는 기타 형평법적 구제를 관할 법원에 구할 수 있는 권리를 보유한다.
- b. **미국 정부 기관.** 이 계약에는 1978 년 계약분쟁법(41 USC601-613)을 적용한다.
- c. **기타 정부 당국.** Esri 는 관련법에 따른 의무적인 분쟁 해결 절차를 준수한다.
- d. **중재.** 상기 내용 외에, 당사자들은 이 계약으로 인해 또는 이와 관련하여 발생하되 협상을 통해 합의할 수 없는 분쟁을 해결하기 위해 구속력 있는 중재에 복종한다. 미국 또는 그 영토나 외곽지역에 거주하는 고객의 경우 미국중재협회의 상업중재규칙에 따라 중재 절차가 진행된다. 미국 밖에 거주하는 고객의 경우 국제통상회의소 중재규칙에 따라 중재 절차가 진행된다. 당사자들은 관련 중재 규정에 따라 단일 중재자를 선정한다. 중재 언어는 영어로 한다. 중재지는 합의된 장소로 한다. 각 당사자는 상대방의 요청이 있는 경우 분쟁의 주요 쟁점에 관한 문서 또는 증거를 제공하여야 한다.

9.13 불가항력. 합리적인 통제 범위를 벗어나는 이유로 이 계약을 수행하지 못하거나 수행이 지연될 경우 당사자는 그 기간 동안 이에 대해 책임을 지지 않는다. 그러한 이유에는 불가항력, 전쟁, 파업, 노사분규, 사이버 공격, 법률, 규정, 정부의 지시 또는 기타 불가항력 사건 등이 포함되며 이에 국한되지 않는다.

9.14 독립적 계약자. Esri 는 현재는 물론, 어느 때든지 독립적 계약자이다. 이 계약의 어떤 부분도 Esri 또는 그 공인 디스트리뷰터와 고객 사이에 고용주/고용인, 본인/대리인 또는 합작 투자 관계를 만들지 않는다. 어떤 당사자도 다른 당사자를 대신하여 계약을 체결하거나 다른 당사자를 대신하여 달리 행동할 권한이 없다.

9.15 통지. 고객은 이 계약에 규정된 통지를 Esri 측에 다음 주소로 발송할 수 있다.

Environmental Systems Research Institute, Inc.

Attn: Contracts & Legal Department

380 New York Street

Redlands, CA92373-8100

USA

전화:909-793-2853

이메일: LegalNotices@esri.com



부록 1
제품별 사용 조건

소프트웨어

다음 표에는 특정 소프트웨어에 적용되는 추가 사용 조건이 명시되어 있다. 각 제품 목록에는 해당 제품에 적용되는 하나 또는 여러 개의 각주가 표시된다. 이들 각주는 이 계약의 조건을 보충한다. 각 각주에 대한 정의는 표 다음에 제시되어 있다. 해당하는 주문 문서에 달리 명시되지 않은 한, 소프트웨어의 확장 기능은 해당 소프트웨어에 허용된 것과 동일한 사용 범위를 따른다.

데스크톱 제품

- ArcGIS Desktop(Advanced, Standard 또는 Basic) (26)
- ArcGIS Earth (65)
- ArcGIS Explorer Desktop (20)
- ArcGIS for AutoCAD(20)
- ArcPad (13)
- ArcReader (20)
- ArcGIS for Windows Mobile (15,54)
- ArcGIS for Personal Use (3,26)

서버 제품

- ArcGIS Enterprise
 - Standard 또는 Advanced (21,31)
 - Workgroup Standard 또는 Advanced (21,28,29,30,32)
 - ArcGIS GIS Server(Standard 또는 Advanced) (31)
 - ArcGIS GIS Server Basic (39)
 - ArcGIS GIS Server Workgroup(Standard 또는 Advanced) (28,29,30,32)
 - ArcGIS GIS Server Workgroup Basic (39)
 - ArcGIS GIS Server Extension
 - ArcGIS Maritime: Server (2)
 - ArcGIS Image Server, ArcGIS GeoEvent Server, ArcGIS GeoAnalytics Server (4)
- Esri Business Analyst Server
 - Workgroup (28,29,30,31,39)
 - Enterprise (31,39)
- World Geocoder for ArcGIS Basic(67)

개발자 도구

- AppStudio for ArcGIS Standard (11,16,19)
- ArcGIS Runtime SDK for Android, iOS, Java, Mac OS X, Microsoft .NET Framework(Windows [데스크톱], Windows Phone, Windows Store), Qt 또는 WPF(16,19)
- ArcGIS Runtime Standard Level for Android, iOS, Java, Mac OS X, Microsoft .NET Framework(Windows [데스크톱], Windows Phone, Windows Store), Qt 또는 WPF (15,18)
- ArcGIS Engine Developer Kit 및 Extensions(16,19,22,26)
- ArcGIS Engine for Windows/Linux 및 Extensions (15,22,26)
- ArcGIS Web Mapping(ArcGIS API for JavaScript/HTML5, ArcGIS API for Flex, ArcGIS API for Microsoft Silverlight 포함)(15,16,64,66)
- ArcGIS Developer Subscription (24,26)
- Esri File Geodatabase API(47)

기타

- Navigator for ArcGIS (14)

각주:

1. 보류
2. 내비게이션 에 사용할 수 없다.
3. 개인용으로만 라이선스 허여됨.
4. ArcGIS Enterprise Workgroup과 함께 사용 시
 - 4 코어 서버1개로 제한됨
 - 별도의 컴퓨터에 설치 가능
- 5-10. 보류

11. ArcGIS 표준용 AppStudio으로 작성된 애플리케이션에는 ArcGIS Runtime Standard Level 사용 조건이 적용된다.
12. 보류
13. "이중 사용 라이선스"란 소프트웨어를 데스크톱 컴퓨터 한 대에 설치할 수 있을 뿐 아니라 동시에 PDA 또는 모바일 컴퓨터에서도 사용할 수 있는 것을 말한다. 단, 사용자 한 명이 소프트웨어를 번갈아 한 번씩 사용하는 경우에 한한다.
14. 내비게이션 용도로 사용할 수 있다.
15. 배포 라이선스로 라이선스가 허여됨.
16. 고객은 SDK 또는 API를 사용하여 부가 가치형 애플리케이션을 만들고 최종 사용자가 수출 규정에 따라 금지되지 않은 어느 곳에서나 이러한 부가 가치형 애플리케이션을 사용할 수 있는 라이선스를 허여할 수 있다.
17. 보류
18. 독립된 애플리케이션의 경우 배포 라이선스는 부가 가치형 애플리케이션별, 컴퓨터별로 한다.
19. 라이선스는 인터넷 또는 서버 기반 부가 가치형 애플리케이션 개발에는 사용할 수 없다.
20. 고객은 다음의 요건이 충족되는 경우 소프트웨어를 재생산 및 배포할 수 있다.
 - a. 소프트웨어 전부를 재생산 및 배포한다.
 - b. 이 라이선스 계약과 같은 범위로 소프트웨어를 보호하는 라이선스 계약이 소프트웨어의 각 사본에 수반되고, 수령인이 라이선스 계약의 조건을 준수하기로 합의한다.
 - c. 저작권 및 상표 표시/고지를 모두 재생산한다.
 - d. 소프트웨어의 사용에 따른 대금이나 수수료가 없다.
21. 고객은 고객의 기명 사용자가 사용할 부가 가치형 애플리케이션을 만들 수 있다. 고객은 부가 가치형 애플리케이션에 기명 사용자 자격증명을 포함시킬 수 없다. 고객은 부가 가치형 애플리케이션에 앱 로그인 자격증명을 포함시키거나 사용할 수 없다. 부가 가치형 애플리케이션에는 기명 사용자 로그인 자격증명이 필요하다.
22. a. 최종 사용자는 ArcGIS Engine 애플리케이션을 한 대(1)의 컴퓨터에서 실행할 수 있는 권리를 취득하기 위해 ArcGIS Engine for Windows/Linux Software 또는 기타 ArcGIS Desktop Software(Basic, Standard 또는 Advanced)에 대한 라이선스를 취득해야 한다.
 - b. ArcGIS Engine Runtime 익스텐션은 ArcGIS Engine 부가 가치형 애플리케이션을 구동하기 위하여 ArcGIS Desktop 소프트웨어와 결합하여 사용할 수 없다. 사용자 한 명이 본인이 사용할 목적으로 컴퓨터1대에 ArcGIS Engine 부가 가치형 애플리케이션을 여러 개 설치할 수 있다.
23. 보류
24. EDN 소프트웨어는 프로토타입 부가 가치형 애플리케이션의 개발, 시험 및 시연과 맵 캐시 생성을 위한 경우에 한하여 사용할 수 있다. 부가 가치형 애플리케이션과 맵 캐시는 스테이징 및 배포 ArcGIS Enterprise 서버에서 사용할 수 있다. 소프트웨어 및 데이터는 Extend 또는 그 이상의 플랜을 구독하는 ArcGIS Developer 구독자가 사용할 수 있도록 여러 대의 컴퓨터에 설치할 수 있다. 기타 모든 소프트웨어는 단일 사용자 라이선스가 허여된다.

25. 보류
26. Personal Edition 지오데이터베이스는 고객 데이터 10 기가바이트로 제한된다.
27. 보류
28. ArcGIS Enterprise Workgroup 또는 ArcGIS GIS Server Workgroup 애플리케이션 이외의 애플리케이션 사용은 동시 최종 사용자 10명으로 제한된다. 이 제한은 ArcGIS Enterprise Workgroup 또는 ArcGIS GIS Server Workgroup 지오데이터베이스에 직접 연결된 ArcGIS Desktop 소프트웨어, ArcGIS Engine 소프트웨어 및 제3자 애플리케이션의 사용을 포함한다. 웹 애플리케이션으로부터의 연결 수는 제한이 없다.
29. 소프트웨어는 SQL Server Express의 지원 버전에서만 사용할 수 있다. 지원 버전은 Esri 웹 사이트 중 제품에 대한 시스템 요구 사항과 함께 제시되어 있다.
30. 사용은 최대 10기가바이트의 고객 데이터로 제한된다.
31. 시스템 대체 작동을 위한 예비 Esri Server 소프트웨어 설치 허용되나, 이 예비 소프트웨어는 1 차 사이트가 운영되지 않는 기간 동안에만 운영할 수 있다(능동적-수동적 장애대비). 예비 소프트웨어 설치 1 차 사이트 또는 다른 예비 사이트가 운영되는 동안에는 시스템 유지보수 및 데이터베이스 업데이트를 위한 경우를 제외하고 휴면하여야 한다.
32. 시스템 대체 작동을 위한 예비 소프트웨어 설치 허용되지 않는다.
- 33-38. 보류
39. ArcGIS GIS Server 에 포함된 편집 기능은 ArcGIS GIS Server Basic(Workgroup 또는 Enterprise)과 함께 사용할 수 없다.
- 40 -46. 보류
47. 고객은 Esri File Geodatabase API를 사용하는 부가 가치형 애플리케이션을 개발하여 고객의 최종 사용자에게 배포할 수 있다.
- 48 -53. 보류
54. ArcGIS for Windows Mobile Deployments 는 ArcGIS for Server Enterprise(Advanced 또는 Standard), ArcGIS Enterprise Workgroup(Advanced), ArcGIS Desktop(Advanced, Standard 또는 Basic) 및 ArcGIS Engine 부가 가치형 애플리케이션과 함께 사용하기 위해 라이선스가 허용된다.
- 55 -63. 보류
64. 웹 배포용 부가 가치형 애플리케이션은 반드시 다른 Esri 제품과 병행하여 사용해야 한다. 부가 가치형 애플리케이션을 항상 다른 Esri 제품과 병행하여 사용하는 한, 부가 가치형 애플리케이션과 병행하여 제 3 자 기술도 사용할 수 있다.
65. 다른 Esri 제품과 병행하여 사용할 때에만 사용할 수 있다. ArcGIS Earth 를 항상 다른 Esri 제품과 병행하여 사용하는 한, ArcGIS Earth 와 병행하여 제 3 자 기술도 사용할 수 있다.
66. 데스크톱 애플리케이션의 경우 사용자 기관별로 라이선스가 적용된다. 이 라이선스의 목적상, *사용자 기관*은 일차적으로 등록된 고유 도메인 식별자에 해당한다. *도메인*은 도메인 이름 등록 기관에 등록된 인터넷 도메인 이름이다. 예를 들어, example.com 에서 example.com 은 등록된 고유의 도메인 식별자이다. 마찬가지로, xx 가 등록된 국가코드인 example.com.xx 에서 example.com.xx 는 등록된 고유 도메인 식별자이다. 데스크톱 애플리케이션은 일차적으로 등록된 고유 도메인 식별자를 가진 사용자 기관의 모든 직원이 사용할 수 있다. 사용자 기관에서 작성하고 배포할 수 있는 애플리케이션 수는 제한이 없다.
67. 연간 구독 기간당 지오코드는 250,000,000 개로 제한된다.

Online Services

다음 표에는 특정 Online Services에 적용되는 추가 사용 조건이 명시되어 있다. 각 제품 목록에는 해당 제품에 적용되는 하나 또는 여러 개의 각주가 표시된다. 각 각주에 대한 정의는 표 다음에 제시되어 있다. 해당하는 주문 문서에 달리 명시되지 않은 한, 소프트웨어의 확장 기능은 해당 소프트웨어에 허용된 것과 동일한 사용 범위를 따른다.

<ul style="list-style-type: none"> ▪ ArcGIS Online 구독은 다음과 같은 여러 판매 프로그램을 통해 이용할 수 있다. <ul style="list-style-type: none"> - 상용 판매, EA, 정부 프로그램 (1,2,3,11,12,14,20) - 교육 프로그램(1,2,8,10,14,19) - 비영리 프로그램 (1,2,8,14,19,20) ▪ ArcGIS Online Developer Deployment 구독은 다음과 같은 여러 판매 프로그램을 통해 이용할 수 있다. <ul style="list-style-type: none"> - 상용 판매, EA, 정부 프로그램 <ul style="list-style-type: none"> ▫ 무료 구독 (1,8,9,10,13,19,20) ▫ 유료 구독 (1,8,9,10,11,13,20) - 교육, NGO /NPO, 언론/미디어 프로그램 <ul style="list-style-type: none"> ▫ 무료 구독 (1,3,4,5,6,9,10,13,19) ▫ 유료 구독 (1,3,4,5,6,9,10,13,19) - NGO/NPO, 언론/미디어 프로그램 <ul style="list-style-type: none"> ▫ 무료 구독 (1,3,4,5,6,9,10,13,19,20) ▫ 유료 구독 (1,3,4,5,6,9,10,13,19,20) ▪ Public Plan <ul style="list-style-type: none"> - 상용 판매, EA, 정부 프로그램, NGO/NPO, 언론/미디어 프로그램 (1,4,5,6,7,9,10,15,19,20) - 교육 프로그램 (1,4,5,6,7,9,10,15,19) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Esri Business Analyst Online (16) ▪ Esri Business Analyst Online Mobile (16) ▪ Esri Community Analyst (16) ▪ Esri MapStudio (17)
---	---

각주:

1. Online Services 공통 사용 조건에 추가되는 조건:

- a. 고객은 고객의 내부용으로 부가 가치형 애플리케이션을 구축하기 위해 고객의 Esri Online Services 구독을 사용할 수 있다.

- b. 고객은 다음 조건을 전제로 제 3 자에게 고객의 부가 가치형 애플리케이션에 대한 접근 권한도 제공할 수 있다.
 - i. 고객은 고객의 부가 가치형 애플리케이션에 대한 익명 사용자 접근을 허용할 수 있다.
 - ii. 고객은 제 3 자에게 부가 가치형 애플리케이션에 대한 접근을 허용할 목적으로 고객의 ArcGIS Online 구독에 제 3 자를 기명 사용자로 추가할 수 없다. 이 제한은 기명 사용자 정의에 포함된 제 3 자에는 적용되지 않는다.
 - iii. 고객은 제 3 자에게 고객의 부가 가치형 애플리케이션이 아닌 ArcGIS Online 구독을 통해 제공되는 ArcGIS Online Services 에 대한 접근 권한을 제공할 수 없다. 이 제한은 기명 사용자 정의에 포함된 제 3 자에는 적용되지 않는다.
 - iv. 고객은 고객의 부가 가치형 애플리케이션에 대한 기술 지원 제공을 전적으로 책임진다.
 - v. 고객은 일반적으로 Online Services 사용을 통해 표시되는 상표나 로고를 서면 허가 없이 제거하거나 훼손할 수 없다. Online Services 사용을 통해 출처 표시가 자동으로 표시되지 않는 경우 고객은 해당 애플리케이션이 Esri 에서 제공하는 Online Services 를 사용하고 있음을 명시하는 고지 사항을 포함시켜야 한다. 자세한 지침은 문서에 제공된다.
 - vi. 고객은 부가 가치형 애플리케이션에 기명 사용자 자격증명을 포함시킬 수 없다. 앱 로그인 자격증명은 ArcGIS Online 에 대한 공개적인 익명 접근을 제공하기 위해 사용되는 부가 가치형 애플리케이션에만 포함시킬 수 있다. 고객은 부가 가치형 애플리케이션에 내부용으로 ArcGIS Online 앱 로그인 자격증명을 포함시키거나 사용할 수 없다. 내부적으로 사용되는 부가 가치형 애플리케이션에는 기명 사용자 로그인 자격증명이 필요하다.
 - c. 전세계 지오코딩 서비스: 고객은 ArcGIS Online 구독 없이 서비스에서 생성된 지오코딩 결과를 저장할 수 없다.
 - d. 인포그래픽 서비스: 이 서비스를 통해 이용할 수 있는 데이터는 표시 목적으로만 사용할 수 있다. 이 서비스를 통해 이용 가능한 데이터는 저장할 수 없다.
2. 고객 기관의 비즈니스 목적으로 사용할 수 있다.
 3. 고객 기관을 위한 개발 및 테스트 목적으로 사용할 수 있다.
 4. 교육 기관에서 지도 목적으로 사용할 수 있다.
 5. 자격을 갖춘 고객의 NGO/NPO 기관을 위해 사용할 수 있다.
 6. 언론 또는 미디어 기관을 위해 사용할 수 있다.
 7. 개인 용도로 사용할 수 있다.
 8. 구독자의 부가 가치형 애플리케이션을 공공 액세스용으로 게시해야 한다.
 9. 영리 기관 또는 정부 기관을 위해 사용할 수 없다.
 10. 고객은 개인 그룹을 만들거나 개인 그룹에 참여할 수 없다.
 11. 고객은 부가 가치형 애플리케이션을 제 3 자에게 유료로 제공할 수 있다.
 12. 고객은 이 구독을 사용하여 개인 그룹을 만들거나 개인 그룹에 참여할 수 있다.

13. 각 구독은 고객의 구독과 연결하여 월당 1,000,000 개의 베이스맵 및 1,000,000 개의 지리 검색 트랜잭션으로 제한된다. "트랜잭션"은 <http://links.esri.com/agol/transactiondef> 의 ArcGIS Resources 에 있는 문서에 정의되어 있다.
14. 각 구독은 월당 총 50,000,000 개의 베이스맵 및 지리 검색 트랜잭션으로 제한된다. "트랜잭션"은 <http://links.esri.com/agol/transactiondef> 의 ArcGIS Resources 에 있는 문서에 정의되어 있다.
15. 교육 목적에 한해 교육 기관의 등록된 학생들이 Online Services 에 직접 접근하고 1 명 이상의 등록 학생들이 단일 구독을 공유하도록 허가할 수 있다.
16. 고객은 Esri Business Analyst Online 또는 Community Analyst 의 100 개 이상 보고서나 지도의 조합을 고객의 외부 웹사이트에 표시하거나 발행할 수 없다.
17. 라이선스 사용자는 부록 2, 참고 1 에 설정된 ArcGIS Online Data 에 대한 제한 사항을 조건으로 하여 뉴스 보고 목적으로 지도를 하드 카피 및 정적 전자 형태로 생성, 발행 및 배포할 수 있다.
18. 보류
19. 고객은 부가 가치형 애플리케이션을 제 3 자에게 유료로 제공할 수 없다.
20. 라이선스 사용자는 제 3 자를 위하거나 이를 대신하여 라이선스 사용자가 될 수 없다.