

Granskat 08/14/2017  
VIKTIGT – LÄS NOGGRANT

Om det inte föregås av ett undertecknat licensavtal mellan dig och Esri, är Esri villig att tillhandahålla Esri Erbjudanden och Tjänster till dig endast om du accepterar alla villkor i detta avtal som ett ensamt och slutgiltigt avtal mellan parterna med hänsyn till ditt förvärv av dessa Esri Erbjudanden och tjänster. Läs igenom villkoren noggrant. Du får inte använda Esri-erbjudanden förrän du har godkänt villkoren i Avtalet. Om du inte godkänner villkoren som anges ska du klicka på ”Jag godkänner inte Ramavtalet” nedan. Du kan sedan begära att få återbetalning av tillämpliga avgifter som erlagts.

Detta Ramavtal (”Avtalet”) är mellan dig (”Kunden”) och **Environmental Systems Research Institute, Inc.** (”Esri”), ett kaliforniskt företag med huvudsäte på adressen 380 New York Street, Redlands, California 92373-8100 USA

Bilaga A innehåller definitioner för termer som skrivs med stor begynnelsebokstav i detta Avtal. Varje avsnitt i detta Avtal kan innehålla ytterligare definitioner som används enbart i det avsnittet.

## 1.0 ALLMÄN UPPLÅTELSE AV RÄTTIGHETER OCH BEGRÄNSNINGAR

**1.1 Beviljande av rättigheter.** Med hänsyn till Kundens betalning av alla tillämpliga avgifter och i enlighet med detta avtal, tillhandahåller Esri

- Tjänster och beviljar Kunden en personlig, icke-exklusiv, ej överförbar rätt att använda Esri-erbjudandena enligt vad som anges i specifikationerna och tillämpliga beställningsdokument; och
- Tillåter kunden att kopiera och skapa härledda verk av dokumentationen för kundens eget interna bruk i samband med kundens godkända användning av Esris produkter. Kunden ska inkludera följande meddelande om upphovsrätt för att bekräfta Esris och dess licensgivares äganderätt till alla härledda verk:

”Delar av detta dokument innehåller immateriella rättigheter som tillhör Esri och dess licensgivare och används under licens. Copyright © [Kunden ska ange faktiska upphovsrättsdatum från källmaterialen.] Esri och dess licensgivare. Alla rättigheter förbehålls.”

Upplåtelse av rättigheter i detta avsnitt (i) gäller under prenumerationens varaktighet, eller tillämplig Giltighetstid, eller för evigt om ingen Giltighetstid är tillämplig eller anges i Beställningsdokumenten, och (ii) omfattas av ytterligare rättigheter och begränsningar i detta Avtal, inklusive Bilaga B.

**1.2 Åtkomst för konsult eller leverantör.** Kunden får tillåta sina konsulter eller leverantörer att (i) vara värd för (”hosta”) Programvara och Data till förmån för kunden, och (ii) använda Esri-erbjudanden uteslutande till nytta för Kunden. Kunden är ensamt ansvarig för sina konsulter och leverantörers efterlevnad av detta Avtal och ska säkerställa att varje konsult eller leverantör slutar använda Esri-erbjudanden när arbetet för Kunden är slutfört. Åtkomst till eller användning av Esri-erbjudanden av konsulter eller leverantörer som inte är uteslutande till nytta för Kunden är förbjuden.

**1.3 Förbehållande av rättigheter.** Alla Esri-erbjudanden är upphovsrättsskyddade verk som tillhör Esri eller dess licensgivare. Alla rättigheter som inte uttryckligen upplåts i detta Avtal förbehålls.

**1.4 Test-, utvärderings- och betallicenser.** Produkter som erhålls inom ramen för en test- eller utvärderingslicens/prenumeration eller inom ramen för ett betaprogram är endast avsedda för utvärderings- och teständamål och inte för kommersiell användning. All sådan användning sker på Kundens egen risk och produkterna omfattas inte av något Underhåll. Om Kunden inte omvandlar till en köpt licens eller en prenumeration innan

utvärderingsperioden löper ut, kan Kunden förlora eventuellt kundinnehåll och anpassningar som skapats under utvärderingsperioden. Om Kunden inte önskar köpa en licens eller en prenumeration ska Kunden exportera sådant kundinnehåll innan Kundens utvärderingsperiod löper ut.

**1.5 Utbildningsprogram.** Kunden samtycker till att använda Esri-erbjudanden inom ramen för ett utbildningsprogram endast för utbildningsändamål under utbildningsprogrammets Giltighetstid. Kunden får inte använda Produkterna för någon Administrativ Användning såvida inte Kunden har erhållit en licens för Administrativ Användning. "**Administrativ Användning**" avser administrativa aktiviteter som inte har något direkt samband med instruktion eller utbildning, till exempel kartläggning av tillgångar, strategisk ledning och styrning avseende byggnader eller fastigheter, demografiska analyser, dirigerings-, skolområdessäkerhet och tillgänglighetsanalyser. Kunden ska inte använda Produkter för inkomstgenerering eller i vinstsyften.

**1.6 Anslagsprogram.** Kunden får använda Esri-erbjudanden som tillhandahålls inom ramen för ett bidragsprogram endast för icke-kommersiella ändamål. Med undantag för kostnadstäckning för användning och drift av Esri-erbjudanden ska Kunden inte använda Esri-erbjudanden för inkomstgenerering eller i vinstsyften.

**1.7 Andra Esri-program med begränsad användning.** Om Kunden erhåller Esri-erbjudanden inom ramen för något program med begränsad användning som inte anges ovan, kan Kundens användning av Esri-erbjudanden omfattas av villkoren som anges på tillämplig startsida eller registreringsformulär eller enligt beskrivningen på Esris webbplats, i tillägg till de ej motstridiga villkoren i detta Avtal.

## 2.0 PROGRAMVARA

**2.1 Licenstyper.** Esri licensierar programvara inom ramen för följande licenstyper; Dokumentations- och beställningsdokumenten identifierar vilken/vilka licenstyp(er) som gäller för den beställda programvaran:

- a. **Licens för Samtidig Användning (Concurrent Use License):** Kunden får installera och använda Programvaran på en eller flera datorer på ett nätverk, men antalet simultana användare får inte överstiga antalet erhållna licenser. En Licens för Samtidig Användning omfattar rätten att köra passiva felöverlämningsinstanser av licenshanteringsprogramvara i en separat systemmiljö för tillfälligt felöverlämningsstöd.
- b. **Driftsättningslicens (Deployment License):** Kunden får inkorporera ArcGIS Runtime-komponenter i Tilläggsapplikationer och distribuera Tilläggsapplikationerna till Kundens slutanvändare.
- c. **Serverlicens för Driftsättning (Deployment Server License):** Kunden får använda Programvaran inom ramen för en Serverlicens för all användning som tillåts enligt Avtalet och enligt beskrivningen i Dokumentationen.
- d. **Serverlicens för Utveckling (Development Server License):** Kunden får använda Programvaran inom ramen för en Serverlicens endast för att skapa och testa Tilläggsapplikationer enligt beskrivningen i Dokumentationen.
- e. **Utvecklingsanvändning:** Kunden får installera och använda Programvaran för att skapa och testa Tilläggsapplikationer enligt beskrivningen i Dokumentationen.
- f. **Dubbel Användningslicens (Dual Use License):** Kunden får installera Programvaran på en stationär dator och samtidigt använda den med antingen en personlig digital assistent (PDA) eller en bärbar dator, så länge Programvaran endast används av en enskild individ i taget.
- g. **Felöverlämningslicens (Failover License):** Kunden får installera Programvaran på redundanta system för felöverlämningsändamål, men den redundanta installerade Programvaran får endast användas under den period den primära installationen inte går att använda. Med undantag för systemunderhåll och uppdatering av databaser, ska de redundanta Programvaruinstallationerna förbli vilande medan den primära installationen (eller annan redundant installation) är i aktiv drift.
- h. **Omfördelningslicens (Redistribution License):** Kunden får återskapa och distribuera Programvaran under förutsättning att.

1. Kunden återskapar och distribuerar Programvaran i sin helhet;
2. Ett licensavtal som skyddar Programvaran i samma utsträckning som detta Avtal medföljer varje kopia av Programvaran, och att mottagaren godkänner villkoren i licensavtalet;
3. Kunden återskapar alla upphovsrätter och varumärkesskydd och meddelanden; och

4. Kunden inte tar betalt av andra för att använda Programvaran.
- i. **Serverlicens:** Kunden får installera och använda Programvaran på en serverdator. Serverlicenser kan omfattas av ett begränsat antal processorkärnor eller distribuerad driftsättning på flera servrar enligt beskrivningen i Beställningsdokumenten eller Dokumentationen. Om Programvarubeskrivningen innehåller felöverlämningsanvändning innefattar varje Serverlicens en Felöverlämningslicens.
- j. **Licens för Enskild Användning (Single Use License):** Kunden får ge en enskild behörig slutanvändare tillåtelse att installera och använda Programvaran på en enda dator. Kunden får ge den enskilda behöriga slutanvändaren tillåtelse att installera en andra kopia för slutanvändarens exklusiva användning på en andra dator så länge endast en kopia av Programvaran används samtidigt. Ingen annan slutanvändare får använda Programvaran under samma licens samtidigt för något annat syfte.
- k. **Serverlicens för Tillfällig Miljö (Staging Server License):** Kunden får använda Programvaran inom ramen för en Serverlicens för att skapa och testa Tilläggsapplikationer och kartcache; genomföra (användar)acceptanstest, prestanda- och belastningstest av annan programvara från tredje part; tillfälligt lagra nya kommersiella datauppdateringar och utföra utbildningsaktiviteter enligt beskrivningen i Dokumentationen. Kunden får använda Tilläggsapplikationer och kartcache med Utvecklings- och Driftsättningsservrar.

## 2.2 Tillåtna användningar

- a. Kunden får
  1. Installera, ansluta till eller lagra Programvara och Data på elektroniska lagringsenheter;
  2. Göra arkivkopior och rutinmässiga back-uper;
  3. Installera och använda en nyare version av Programvaran samtidigt med versionen som ska ersättas under en rimlig övergångsperiod som inte får överstiga sex månader, förutsatt att driftsättningen av någon av versionerna inte överstiger Kundens licensierade mängd; efter det ska Kunden sammanlagt inte använda mer Programvara än Kundens totala licensierade mängd. Denna rätt till samtidig användning gäller inte för Programvara som tillhandahålls inom ramen för en Utvecklingslicens;
  4. Flytta Programvaran i den licensierade konfigurationen till en ersättningsdator;
  5. Till tredje part distribuera Programvara och eventuella tillhörande Auktoriseringskoder som krävs för användning av en Driftsättningslicens; och
  6. Använda serverbaserad Programvara för Kommersiell ASP-Användning om Kunden har erhållit en Kommersiell ASP-Användningslicens eller är en myndighets- eller ideell organisation som driver en webbplats eller erbjuder en Internettjänst på kostnadstäckningsbasis och inte i vinstsyfte.
- b. Kunden får anpassa Programvaran med hjälp av makro- eller skriptspråk, API:er eller käll- eller objektkodsbibliotek, men endast i den utsträckning sådan anpassning står beskriven i Dokumentationen.
- c. Kunden får använda alla typsnitt som medföljer Programvaran för all tillåten användning av Programvaran. Kunden får också använda Esri-typsnitt separat för att skriva ut data som skapats med Programvaran. Alla användningsbegränsningar som gäller för typsnitt från tredje part som medföljer Programvaran står angivna i typsnittsfilen.
- d. Tillägg 1 innehåller Produktspecifika användningsvillkor för enskild Programvara. Esri kan komma att uppdatera Tillägg 1 från tid till annan.

## 3.0 ONLINETJÄNSTER

### 3.1 Definitioner. Följande definitioner kompletterar definitionerna i Bilaga A:

- a. **"Anonyma Användare"** avser alla som har öppen åtkomst (d.v.s. utan att behöva ange Inloggningsuppgifter för namngiven användare) till någon del av Kundinnehåll eller Tilläggsapplikationer. Kunden får ge Anonyma Användare åtkomst till Kundens Innehåll eller Tilläggsapplikationer genom att publicera dem med hjälp av Delningsverktygen som ingår i Kundens auktoriserade användning av Onlinetjänsterna.
- b. **"App-inl oggningssuppgifter"** avser en systemgenererad applikationsinloggning och tillhörande lösenord som tillhandahålls genom registrering av en Tilläggsapplikation på ArcGIS Online, vilken kan bäddas in i en

Tilläggsapplikation för att göra det möjligt för Tilläggsapplikationen att få åtkomst till och använda Onlinetjänster.

- c. **"Tjänstekredit(er)"** avser en växlingsenhet som tilldelas med en prenumeration på Onlinetjänster till ett belopp som anges i Beställningsdokumentet.
- d. **"Delningsverktyg"** avser publiceringsfunktioner som medföljer Onlinetjänsterna och ArcGIS-webbplatsen vilka gör det möjligt för Kunden att göra Kundinnehåll och Tilläggsapplikationer tillgängliga för tredje part eller Anonyma Användare.

**3.2 Prenumeration på Onlinetjänster.** Esri tillhandahåller prenumerationer på Onlinetjänster på följande villkor. [Tillägg 1](#) innehåller också Produktspecifika användningsvillkor för enskilda Onlinetjänster.

### 3.3 Åtkomst till Tilläggsapplikationer

- a. Namngivna Användare har unika, individuella inloggningsuppgifter. Namngivna Användare har privat åtkomst till funktioner i Onlinetjänsterna som inte är allmänt tillgängliga för Anonyma Användare.
- b. Såvida inget annat anges i [Tillägg 1](#), får Kunden använda Onlinetjänst-prenumeration för att skapa Tilläggsapplikation(er) för intern användning av Namngivna Användare.
- c. Kunden får överföra Tilläggsapplikationer till tredje part för användning i samband med den tredje partens egen Onlinetjänst-prenumeration.
- d. Kunden får inte lägga till tredje parter som Namngivna Användare i Kundens Onlinetjänst-prenumeration i syfte att ge tredje parter åtkomst till Kundens Tilläggsapplikation. Denna begränsning gäller inte tredje part som ingår i definitionen av Namngivna Användare.
- e. Kunden får inte ge en tredje part åtkomst till ArcGIS Online-tjänster som aktiverats genom Kundens ArcGIS Online-prenumeration förutom genom Kundens Tilläggsapplikationer. Denna begränsning gäller inte tredje part som ingår i definitionen av Namngivna Användare.
- f. Kunden får ge Anonyma Användare åtkomst till Kundens Tilläggsapplikation som körs inom ramen för Kundens egen prenumeration, med förbehåll för följande villkor:
  - 1. Kunden får ta betalt för sådan åtkomst inom ramen för prenumerationstyper som möjliggör användning för kommersiella verksamhetsändamål.
  - 2. Kunden får bädda in App-inloggningsuppgifter i Tilläggsapplikationer för att möjliggöra öppen användning för Anonyma Användare, men får inte bädda in inloggningsuppgifter för Namngiven Användare.
  - 3. Kunden ansvarar för alla Tjänstekrediter som förbrukas under Anonyma Användares användning av Kundens Tilläggsapplikationer.
  - 4. Kunden är ensam ansvarig för att tillhandahålla teknisk support för Kundens Tilläggsapplikationer.
  - 5. Kunden får inte ge Anonyma Användare åtkomst till Tilläggsapplikationer som endast är avsedda för Kundens interna bruk. Tilläggsapplikationer som används internt kräver att varje användare använder inloggningsuppgifter för Namngiven Användare.

### 3.4 Kundens ansvar

- a. Kunden är ensam ansvarig för utveckling och användning av Kundens Innehåll och Tilläggsapplikationer och för att dess Namngivna Användare följer detta Avtal. Kunden och dess Namngivna Användare eller Anonyma Användare (i förekommande fall) är de enda personerna som är behöriga att gå in på Onlinetjänsterna genom Kundens prenumeration. Namngivna Användares inloggningsuppgifter ska endast användas av Namngivna Användare och får inte delas med andra individer. Kunden får ge tidigare Namngivna Användares inloggningsuppgifter till nya Namngivna Användare, om de tidigare användarna inte längre behöver åtkomst till Onlinetjänsterna.
- b. Kunden måste inkludera information som bekräftar att dess applikation använder Onlinetjänster från Esri, om informationen inte automatiskt visas genom användningen av Onlinetjänsterna. Riktlinjer anges i Dokumentationen.

**3.5 Ändringar av Onlinetjänster.** Esri kan komma att ändra Onlinetjänsterna och tillhörande API:er när som helst, med förbehåll för att väsentliga ändringar meddelas 30 dagar i förväg och att upphörande meddelas 90 dagar i förväg. Om någon ändring, indragning eller något upphörande av Onlinetjänster har en väsentlig, negativ inverkan på Kundens verksamhet kan Esri, efter eget gottfinnande, försöka reparera, korrigera eller tillhandahålla

en alternativ lösning för Onlinetjänsterna. Om en möjlig lösning inte är kommersiellt rimlig, får Kunden avbryta sin prenumeration på Onlinetjänsterna och Esri ska då göra en proportionell återbetalning.

**3.6 Ändringar av prenumerationsavgifter.** Esri får ändra avgifter för prenumerationer med en giltighetsperiod som är längre än 1 månad genom att meddela Kunden minst 60 dagar innan den då aktuella prenumerationens giltighetsperiod upphör. Esri får ändra månatliga prenumerationsavgifter med 30 dagars varsel. Utanför USA får distributören upplysa om prisändringar.

### 3.7 Kundinnehåll

- a. **Äganderätt.** Kunden behåller alla rättigheter, äganderätter och intressen i och till Kundinnehåll. Kunden beviljar härmed Esri och Esris försäljare eller licensgivare en icke-exklusiv, icke-överförbar, global rätt att vara värd för ("hosta"), köra och återskapa Kundinnehåll endast i syfte att möjliggöra Kundens användning av Onlinetjänster. Utan Kundens tillåtelse kommer Esri inte att bereda sig åtkomst till, använda eller avslöja Kundinnehåll, med undantag för vad som rimligen behövs för att stödja Kundens användning av Onlinetjänster, svara på Kundens förfrågningar gällande kundsupport, felsöka Kundens prenumeration eller för något annat syfte som Kunden godkänt skriftligen. Om Kunden går in på Onlinetjänster med en applikation som tillhandahålls av en tredje part får Esri avslöja Kundinnehåll för sådan tredje part i den utsträckning som behövs för att möjliggöra kompatibilitet mellan applikationen, Onlinetjänsterna och Kundinnehållet. Esri får avslöja Kundinnehåll om det krävs enligt lag eller förordning eller beslut från en domstol eller annat myndighetsorgan, i vilket fall Esri kommer att vidta rimliga åtgärder för att begränsa avslöjandets omfattning. Det är Kundens egna ansvar att säkerställa att Kundinnehåll lämpar sig för användning med Onlinetjänster och för att upprätthålla regelbundna säkerhetskopior offline med hjälp av Onlinetjänsternas export- och nedladdningsfunktioner.
- b. **Dela Kundinnehåll.** Om Kunden väljer att dela Kundinnehåll med hjälp av Delningsverktygen bekräftar Kunden att Kunden har gjort det möjligt för tredje part att använda, spara, cacha, kopiera, återskapa, (om)distribuera och (vidare)befordra Kundinnehåll via Onlinetjänster. Esri ansvarar inte för någon förlust, radering, ändring eller avslöjande av Kundinnehåll som uppstår på grund av användning eller missbruk av Delningsverktyg eller Onlinetjänster, Onlineinnehåll, ArcGIS-webbplatsen, Dokumentationen eller tillhörande material. Kundens användning av Delningsverktyg sker på Kundens egen risk.
- c. **Återhämta Kundinnehåll vid uppsägning.** Vid uppsägning av Avtalet eller någon testlicens, utvärderingslicens eller prenumeration, kommer Esri göra Kundinnehåll tillgängligt till Kunden för nedladdning under en period på 30 dagar, såvida inte Kunden begär en kortare period eller Esri är lagligen förhindrad från att göra så. Därefter upphör Kundens rätt att gå in på eller använda sig av Kundinnehåll med Onlinetjänster, och Esri har inga ytterligare skyldigheter att lagra eller återlämna Kundinnehåll.

**3.8 Begränsning av användning av Onlinetjänster, Tjänstekrediter.** Varje prenumeration på Onlinetjänster omfattar Tjänstekrediter enligt beskrivningen i tillämpligt Beställningsdokument. Varje Tjänstekredit ger Kunden rätt att använda ett visst antal Onlinetjänster. Antalet varierar beroende på vilka Onlinetjänster Kunden använder. När Kunden använder Onlinetjänster dras Tjänstekrediter automatiskt från Kundens prenumeration, upp till det maximala antalet Tjänstekrediter som är tillgängliga. Kunden kan köpa ytterligare Tjänstekrediter om det behövs. Esri kommer att meddela administratören för Kundens prenumerationsskonto när Kundens Tjänsteförbrukning når ungefär 75 % av antalet Tjänstekrediter som tilldelats Kunden via Kundens prenumeration. Esri förbehåller sig rätten att avbryta Kundens åtkomst till Onlinetjänster som förbrukar Tjänstekrediter när Kunden förbrukat alla sina Tjänstekrediter. Esri ska skyndsamt återställa Kundens åtkomst till Onlinetjänsterna när Kunden köpt ytterligare Tjänstekrediter.

## 4.0 DATA

**4.1 Definitioner.** Följande definitioner kompletterar definitionerna i [Bilaga A](#):

- a. **"Data gällande företagsinformation"** (Business Listing Data) avser alla datauppsättningar som innehåller en lista över verksamheter och kan innehålla andra relaterade verksamhetsattribut.
- b. **"Esri-innehållspaket"** (Esri Content Package) avser en digital fil som innehåller ArcGIS Online-grundkarteinnehåll (t.ex. rasterkartor, bilder, vektordata) som extraherats från ArcGIS Online-grundkartetjänsterna.

- c. **"Vägdata"** (Street Data) avser Data som innehåller eller avbildar information om vägar, gator och tillhörande funktioner.

## 4.2 Tillåtna användningar

- a. Såvida inget annat godkänts i skrift får Kunden endast använda Data med Produkterna för vilka Esri tillhandahållit Datan.
- b. Kunden får inkludera framställningar av Datan i utskrivet eller statiskt, elektroniskt format (t.ex. PDF, GIF, JPEG) i presentationspaket, marknadsundersökningar eller andra rapporter eller dokument som innehåller kartbilder eller datasammanställningar härledda från användningen av Esri-produkter till tredje part, med förbehåll för de begränsningar som anges i detta Avtal, förutsatt att Kunden bifogar en redogörelse till Dataframställningen som bekräftar att det är Esri eller dess relevanta licensgivare som är källan till den eller de delar av Datan som används för Dataframställningen.
- c. Kunden får göra ArcGIS Online-grundkartor tillgängliga offline via Esri-innehållspaket och sedan leverera (överföra) dem till andra enheter för användning med licensierade ArcGIS Runtime-applikationer och ArcGIS Desktop. Kunden får inte på annat sätt cacha eller hämta sådana Data.
- d. Esri förvärvar inga rättigheter till Kunddata inom ramen för detta Avtal.

## 4.3 Användningsbegränsningar

- a. Kunden får inte agera själv eller ge sina kunder tillåtelse att gemensamt marknadsföra Data, använda Data i någon otillåten tjänst eller produkt, eller erbjuda Data genom eller på uppdrag av tredje part.
- b. Kunden får inte använda eller ge tredje parter rätt att använda Data i syfte att kompilera, förbättra, verifiera, utöka, tillägga till eller radera från informationssammanställning som säljs, hyrs ut, publiceras, levereras eller på något sätt tillhandahålls tredje part.
- c. *Företagsinformationsdata*. Såvida det inte godkänts skriftligen får Kunden inte använda Företagsinformationsdata för något direkt marknadsföringssyfte, återförsäljarpublicering eller distribution till tredje part som en del av någon sändningslista, adressförteckning, klassificerad marknadsföring eller annan informationssammanställning.
- d. *Vägdata*. Kunden får använda Vägdata i syfte att utföra kartläggning, geokodning, dirigering och analys av transportnätverk. Såvida det inte godkänts skriftligen får Kunden inte använda Vägdata för följande ändamål:
  1. Navigering i realtid, inklusive att meddela en användare om kommande manövrar, till exempel att varna för en kommande avfart, eller beräkna en alternativ färdväg om en avfart missas.
  2. Synkroniserad dirigering av flera fordon.
  3. Optimering av synkroniserad färdväg.
- e. *Business Analyst Data*. Kunden får cacha Data som tillhandahålls med appen ArcGIS Business Analyst Mobile på en mobil enhet för användning i samband med Kundens användning av Business Analyst Server. Kunden får inte på annat sätt cacha eller hämta sådana Data.
- f. *Licenser för partiella datauppsättningar*. Om Kunden beställer en del av en datauppsättning (till exempel ett land, en region, en delstat eller lokal del av en global databas), får Kunden endast använda den licensierade deluppsättning och ingen annan del av den fullständiga datauppsättningen.
- g. *Esri MapStudio Data*. Kunden får skapa, offentligt visa och distribuera kartor i utskrivet format och i statiskt, elektroniskt format endast i nyhetsrapporteringssyften.

**4.4 Kompletterande villkor för Data.** Vissa Datalicensgivare kräver att Esri vidarebefordrar ytterligare tillskrivningskrav och användningsvillkor till Kunden. Dessa villkor kompletterar och ändrar villkoren i detta Avtal och finns tillgängliga på [www.esri.com/legal/third-party-data](http://www.esri.com/legal/third-party-data).

## 5.0 UNDERHÅLL

Kunder i USA: Esri ska tillhandahålla Underhåll för Programvara och Onlinetjänster i enlighet med Esris Underhålls- och Supportprogram samt detta Ramavtal om Kunden befinner sig i USA.

Kunder utanför USA: Kunden erhåller underhållstjänster från sin lokala Esri-distributör inom ramen för distributörens egen policy för standardsupport.

## BILAGA A ORDLISTA

Följande ordlista gäller för alla Esri-erbjudanden och Tjänster som Esri kan tillhandahålla sina kunder. Vissa Esri-erbjudanden eller Tjänster kan falla utanför detta Avtals omfattning. Vänligen bortse från sådana villkor som inte är tillämpliga för Esri-erbjudanden eller Tjänster som erbjuds inom ramen för detta Avtal.

Med "**Filial**" avses varje enhet som direkt eller indirekt (i) kontrollerar (ii) Kontrolleras av; eller (iii) är under gemensam kontroll med en part; där "Kontroll" betyder ägande av mer än 50 procent av rösträtten eller annat röstintresse i den Kontrollerade enheten. Esris distributörer är inte filialer.

"**API**" avser programmeringsgränssnitt.

"**ArcGIS webbplats**" avser [www.arcgis.com](http://www.arcgis.com) och alla relaterade eller efterföljande webbplatser.

"**Auktoriseringskod(er)**" avser alla nycklar, auktoriseringsnummer, aktiveringskoder, inloggningsuppgifter, token, användarnamn och lösenord, eller annan mekanism som krävs för användning av Esri-erbjudanden.

"**Beta**" avser alfa-, beta eller annan förhandsutgiven Produkt.

"**Molntjänster**" avser Onlinetjänster och EMCS.

"**Kommersiell ASP-användning**" avser användning i egenskap av kommersiell apptjänsteleverantör, det vill säga, att generera intäkter genom att tillhandahålla åtkomst till Programvara via en Tilläggsapplikation; till exempel genom att ta betalt för en prenumerationsavgift, tjänsteavgift eller någon annan form av transaktionsavgift eller genom att generera mer än tillfälliga reklamintäkter.

Med "**Innehåll**" avses data, bilder, fotografier, animeringar, videofiler, ljudfiler, text, kartor, databaser, datamodeller, kalkylblad, användargränssnitt, grafikkomponenter, ikoner, programvara och andra resurser.

"**Kontroll**" avser att inneha mer än 50 % av röstberättigande aktier eller andra röstandelar i den Kontrollerade enheten.

Med "**Kundinnehåll**" avses det innehåll som kunden tillhandahåller, använder eller utvecklar i samband med kundens användning av Esri-erbjudanden eller tjänster, inklusive mervärdesprogram. Kundinnehåll innefattar inte eventuell feedback, förslag eller förfrågningar gällande förbättringar som Kunden ger Esri.

"**Data**" avser alla kommersiellt tillgängliga digitala datauppsättningar, inklusive, men inte begränsat till, geografiska vektordata, rasterdatarapporter eller tillhörande tabellattribut som Esri kombinerar med andra Esri-erbjudanden eller levererar separat.

"**Leveransmaterial**" avser allting som Esri levererar till en Kund som ett resultat av utförda Beställda Tjänster som inte är Produkter, Utbildning eller tjänster utförda under EEAP.

"**Dokumentation**" avser all användarreferensdokumentation som Esri levererar med en Esriprodukt.

"**Esri-hanterade cloudtjänster**" eller "**EMCS**" betyder en kundspecifik cloudinfrastruktur, programvara, data och nätverksplattform som Esri hostar, hanterar och gör tillgänglig för kunden eller kundens slutanvändare via Internet.

"**Esri-erbjudande(n)**" avser alla Produkter, eller Dokumentation. Om Esri tillhandahåller Utbildning eller Beställda Tjänster direkt till Kunden, innefattar Esri-erbjudanden också produkter som tillhandahållits på fastprisbasis och Utbildningsmaterial. Esris produkter omfattar inte tjänster och tredjepartsinnehåll.

"**GIS**" avser geografiska informationssystem.

"**Underhåll**" avser ett prenumerationsprogram som Esri tillhandahåller och som ger Kunden rätt till Produktuppdateringar och annat mervärde, till exempel tillgång till teknisk support och tillgång till webbaserade utbildningsresurser som kan nyttjas i egen takt.

**"Skadlig kod"** avser programvaruvirus, maskar, tidsbomber, Trojanska hästar eller annan typ av datorkod, filer, hindrande av användning eller program utformade för att störa, förstöra eller begränsa funktioner i någon programvara, hårdvara eller telekommunikationsutrustning.

**"Namngiven Användare"** är Kundens anställda, agenter, konsulter eller underleverantörer till vilka Kunden har tilldelat en unik, skyddad, namngiven användarinloggning (identitet) som möjliggör åtkomst till en Produkt som kräver sådan identitet för att ge åtkomst till identitetshanterade funktioner i en Produkt för Kundens exklusiva användning. För utbildningsändamål får Namngivna Användare inkludera registrerade studenter.

**"Inloggningsuppgifter för Namngiven Användare"** avser en enskild persons användarnamn och lösenord som gör det möjligt för den personen att gå in på och använda Produkter.

**"Licens eller prenumeration för Namngiven Användare"** avser en licens eller en prenumeration för användning av en enskild Namngiven Användare.

**"Onlinetjänster"** avser alla kommersiellt tillgängliga, Internetbaserade, geospaciala system som Esri tillhandahåller, inklusive applikationer och tillhörande API:er för lagring, hantering, publicering och användning av kartor, data och annan information. Onlinetjänster innefattar inte Data och Innehåll.

**"Beställningsdokument"** avser en offert, offert för förnyelse av Underhållsavtal, inköpsorder, förslag eller annat dokument som identifierar Esri-produkterna, uppdateringarna eller Tjänsterna som Kunden beställer.

**"Evig licens"** avser en licens att använda en version av Esri-produkten, för vilken tillämpliga licensavgifter har betalats, på obestämd tid, såvida den inte sägs upp av Esri eller Kunden enligt vad som är tillåtet inom ramen för detta Avtal.

**"Privat användning"** avser privat, icke-kommersiell användning av en enskild Kund. Privat användning innefattar inte användning för någon tredje part, inklusive kommersiella organisationer, utbildningsorganisationer, statliga organisationer eller ideella organisationer.

**"Produkt(er)"** avser programvara, data och onlinetjänster.

**"Beställda Tjänster"** avser alla utvecklings- eller konsulttjänster som Esri tillhandahåller Kunden.

**"Prov(er)"** avser provkod, provapplikationer, insticksprogram eller provtillägg av Produkter.

**"Tjänst(er)"** avser underhåll. Om Esri direkt tillhandahåller Kunden EMCS, Utbildning eller Beställda Tjänster innefattar Tjänster också EMCS, Utbildningstjänster och Beställda Tjänster.

**"Programvara"** avser all egenutvecklad kommersiellt tillgänglig "off-the-shelf"-programvara, men innefattar inte Data som öppnas eller laddas ned från en Esri-godkänd webbplats, eller som Esri tillhandahåller på någon media i något format, inklusive säkerhetskopior, uppdateringar, servicepack, "patches", snabbkorrigeringar eller tillåtna sammanslagna kopior.

**"Specifikation(er)"** avser (i) dokumentation för programvara och onlinetjänster, (ii) den arbetsomfattning som anges i någon arbetsuppgift, eller (iii) Estris publicerade kursbeskrivningar för utbildning.

**"Uppgiftsbeställning(ar)"** betyder ett beställningsdokument för tjänster.

**"Periodlicens"** avser en licens för användning av en Esri-produkt under en begränsad tidsperiod ("Giltighetstid").

**"Tredjepartsinnehåll"** betyder innehåll som kunden kan få från en tredje parts webbplats eller att andra personer än Esri-anställda, leverantörer eller entreprenörer direkt kan bidra till Esris webbplats.

**"Utbildning"** avser Produktutbildning av standardtyp som Esri tillhandahåller inom ramen för detta Avtal.

**"Utbildningsmaterial"** avser digitalt eller tryckt innehåll som krävs för att genomföra Utbildning, vilket kan inkludera, men inte är begränsat till, arbetsböcker, data, koncept, övningar och prov.



**"Tillägsapplikation"** avser en applikation som utvecklats av Kunden för användning i samband med tillåten användning av Programvara, Data eller Onlinetjänster.

## **BILAGA B ALLMÄNNA VILLKOR**

Följande allmänna villkor gäller för alla Esri-erbjudanden och Tjänster som Esri kan erbjuda sina kunder. Vissa Esri-erbjudanden eller Tjänster kanske inte är tillgängliga enligt detta Avtal. Vänligen bortse från sådana villkor som inte är tillämpliga för Esri-erbjudanden eller Tjänster som erbjuds inom ramen för detta Avtal.

### **ARTIKEL 1– ALLMÄNNA ANVÄNDNINGSBEGRÄNSNINGAR**

Förutom vad som uttryckligen tillåts enligt detta Avtal ska Kunden inte

- a. Sälja, hyra ut, leasa, sub-licensiera, distribuera, låna ut, tids-dela eller överlåta Esri-erbjudanden;
- b. Använda programvaran i kommersiellt ASP-syfte eller servicebyråsyften;
- c. Distribuera eller ge direktåtkomst till Esri-erbjudanden till tredje part, helt eller delvis, inklusive, men inte begränsat till, tillägg, komponenter eller dynamiska länkbibliotek ("DLLs");
- d. Distribuera Auktoriseringskoder till tredje part;
- e. Rekonstruera, dekompile eller demontera någon Produkt eller Leveransmaterial som levereras i sammanställd form;
- f. Försöka kringgå den eller de tekniska åtgärder som styr åtkomst till eller användning av Esri-erbjudanden;
- g. Spara, cacha, använda, ladda upp, distribuera eller sub-licensiera Innehåll eller på annat sätt använda Esri-erbjudanden i strid med Esris eller tredje parts rättigheter, inklusive immateriella rättigheter, integritetsrättigheter, anti-diskrimineringslagar eller andra gällande lagar eller förordningar;
- h. Ta bort eller dölja någon av Esris eller dess licensgivares patent, upphovsrätt, varumärke, meddelanden om äganderätt eller symboler inbäddade i eller bilagda till Esri-erbjudanden, utdata, metadatafiler eller onlinebaserad eller utskriven upphovsrättsinformation gällande Data eller Dokumentation;
- i. Dela upp eller använda enskilda delar eller komponentdelar av Esri-erbjudanden;
- j. Inkorporera någon del av Esri-erbjudanden i en produkt eller tjänst för användning av tredje part som konkurrerar med Esri-erbjudandena;
- k. Publicera eller på något annat sätt kommunicera resultat av jämförande tester utförda på Betaprodukt utan skriftligt tillstånd från Esri och dess licensgivare;
- l. Använda, inkorporera, ändra, distribuera, ge åtkomst till eller kombinera Esri-erbjudanden på ett sätt som medför att någon del av Esri-erbjudandena omfattas av licensvillkor för öppen källkod (open-source) eller öppen databas (open-database) som kräver att någon del av Esri-erbjudanden
  1. Avslöjas i källkodsformat till tredje part;
  2. Licensieras till tredje part i syfte att skapa härledda verk; eller
  3. Distribueras på nytt till tredje part utan kostnad.

Dessa begränsningar gäller inte i den utsträckning de står i konflikt med gällande lagar eller förordningar.

### **ARTIKEL 2 – GILTIGHETSTID OCH UPPSÄGNING**

Detta Avtal blir giltigt vid godkännande. Kunden får säga upp detta Avtal eller någon licens för eller prenumeration på Esri-erbjudanden när som helst genom skriftligt meddelande till Esri. Uppsägning utan orsak berättigar inte kunden att erhålla återbetalning av arvoden. Eventuell rätt att säga upp avhängiga tjänster av engagemang av enkelhetsskäl framgår av gällande avsnitt i denna överenskommelse. Vardera part får säga upp detta Avtal eller någon licens eller prenumeration vid väsentligt avtalsbrott som inte avhjälps inom 30 dagar från skriftligt meddelande till den avtalsbrytande parten. Vid uppsägning av detta Avtal på grund av avtalsbrott kommer Esri att sluta tillhandahålla Tjänster. Alla licenser till Esri-erbjudanden som överlever uppsägning av detta Avtal ska fortsätta att gälla i enlighet med villkoren i detta Avtal.

Om Esri säger upp detta Avtal på grund Kundens avtalsbrott, får Esri också, efter eget val, säga upp Kundens licenser till eller prenumerationer på Esri-erbjudanden. Om Kunden säger upp detta Avtal av någon anledning får Kunden, efter eget val, också säga upp Kundens licenser till eller prenumerationer på Esri-erbjudanden.

Vid uppsägning av en licens eller en prenumeration ska Kunden

- a. Sluta ansluta till och använda de uppsagda Esri-erbjudandena;
- b. Rensa alla klientbaserade cache-minnen som innehåller härledd data från uppsagda Molntjänster; och
- c. Sluta använda och avinstallera, ta bort och förstöra alla kopior av relevanta Esri-erbjudanden som finns i Kundens ägo eller kontroll, inklusive alla ändrade eller sammanslagna delar av dessa, i vilket format som helst, och skapa och leverera bevis på sådana åtgärder till Esri eller dess auktoriserade distributör.

Esri får sluta utföra Tjänster omedelbart efter skriftligt meddelanden till Kunden, om en konkurs eller ett insolvensförfarande inleds av eller mot Kunden, tills förvaltaren avhjälpit alla befintliga avtalsbrott och ger tillräcklig försäkring för framtida efterlevnad av Avtalet. Detta Avtal sägs upp om någon part går i konkurs, likvideras eller upplöses.

## **ARTIKEL 3 – BEGRÄNSADE GARANTIER OCH FRISKRIVNINGAR**

**3.1 Begränsade garantier.** Med undantag av som avvisats nedan, garanterar Esri Kunden att (i) Esri-produkter i huvudsak kommer att följa tillämpliga specifikationer och (ii) Tjänsterna i huvudsak kommer att överensstämma med branschens professionella och tekniska standarder. Garantiperioden för Esri-produkter och Tjänster som erbjuds under en Evig licens körs i 90 dagar från leveransdatumet eller datum för godkännande om detta avtal tillhandahåller en acceptperiod. Garantiperioden för Esri-produkter och tjänster som erbjuds under en prenumeration- eller löptidlicens löper under hela prenumerationen eller löptiden.

**3.2 Särskild friskrivning. Tredjepartsinnehåll, Data, prover, snabbkorrigeringar, ”patches”, uppdateringar, Molntjänster som tillhandahålls utan kostnad, samt prov-, utvärderings- och Betaprojekter levereras i befintligt skick och utan garanti av något slag.**

**3.3 Allmän friskrivning. Med undantag för de uttryckliga begränsade garantier som anges i detta Avtal friskriver sig Esri från alla andra garantier eller villkor av något slag, oavsett om de är uttryckliga eller underförstådda, inklusive, men inte begränsat till, garantier eller villkor gällande allmän lämplighet, lämplighet för ett särskilt ändamål och frånvaro av intrång i tredje parts immateriella rättigheter. Esri ansvarar inte för någon bristande överensstämmelse som orsakas av Kundens ändring av något Esri-erbjudande förutom enligt vad som anges i Dokumentationen. Esri garanterar inte att Esri-erbjudanden, eller Kundens användning av dem, kommer att vara avbrottsfria, felfria, feltoleranta eller avbrottssäkra eller att all bristande överensstämmelse kan eller kommer att avhjälpas. Esri-erbjudanden är inte utformade, tillverkade eller avsedda för användning i miljöer eller användningsområden som kan leda till dödsfall, personskada, materiell skada eller miljöförstörelse. Kunden ska inte följa några förslag på navigeringsruttor som verkar vara farliga, osäkra eller olagliga. All sådan användning sker på Kundens egen risk och bekostnad.**

### **3.4 Friskrivningar**

- a. **Internetfriskrivning.** Ingen av parterna ansvarar för skador inom ramen för någon rätts teori gällande prestanda eller avbruten tillgång till Internet eller gällande reglering av Internet som kan begränsa eller hindra användningen av Molntjänster.
- b. **Tredjepswebbplatser; tredjepsinnehåll.** Esri ansvarar inte för någon tredje parts webbplats eller tredje parts innehåll som visas eller hänvisas till i Esri-erbjudanden eller på Esri-webbplatser, inklusive [www.esri.com](http://www.esri.com) och [www.arcgis.com](http://www.arcgis.com). Tillhandahållande av länkar till tredje parts webbplats(er) och resurs(er) implicerar inte stöd, tillhörighet eller sponsring av något slag.

**3.5 Exklusiv påföljd.** Kundens enda påföljd och Esris fullständiga ansvar för brott mot de begränsade garantierna i det här avsnittet begränsas, efter Esris eget gottfinnande, till att (i) ersätta eventuella felaktiga enheter; (ii) reparera, korrigera eller tillhandahålla en lösning för tillämpliga Esri-erbjudanden eller Tjänster; eller (iii) återbetala de avgifter Kunden har betalat för Esri-erbjudanden eller Tjänster som inte uppfyller Esris begränsade garantier, förutsatt att Kunden avinstallerar, tar bort och förstör alla kopior av tillämpliga Esri-erbjudanden; slutar gå in på och använda tillämpliga Molntjänster; och skapar och levererar bevis på sådana åtgärder till Esri eller dess auktoriserade distributör.

## ARTIKEL 4 – ANSVARSBEGRÄNSNING

**4.1 Ansvarsfriskrivning.** Varken Kunden, Esri eller någon av Esris distributörer eller licensgivare ska ansvara för några indirekta skador eller följdskador, förlust av intäkter, utebliven försäljning eller förlust av goodwill; kostnader för anskaffande av ersättningsvaror eller ersättningstjänster; eller skador som överstiger tillämpliga licens- och prenumerationsavgifter som betalats eller ska betalas till Esri för de Esri-erbjudanden som givit upphov till åtgärden.

**4.2** Begränsningarna och ansvarsfriskrivningarna i föregående stycke gäller inte för Kundens intrång i, missbruk eller tillskansning av Esris eller Esris licensgivares immateriella rättigheter, någon parts skadelöshetsåtaganden, grov vårdslöshet, uppsåtligt agerande, eller brott mot Exporttefterlevnadsklausulen i detta Avtal eller tillämplig lag eller förordning.

**4.3 Tillämpning av friskrivningar och begränsningar.** Esri eller dess auktoriserade distributör har fastställt sina avgifter och ingått detta Avtal mot bakgrund av friskrivningarna och begränsningarna i detta Avtal; och avgifterna avspeglar en riskfördelning som utgör en väsentlig grund för uppgörelsen mellan parterna. **Dessa begränsningar ska gälla oavsett om en part är medveten om risken för eventuella skador och oaktat bortfall av huvudsakligt syfte för någon enda, begränsad påföljd.**

**4.4** Ovanstående friskrivningar, begränsningar och undantag kan vara ogiltiga i vissa jurisdiktioner och endast gälla i den utsträckning som tillåts enligt gällande lagar och förordningar i Kundens jurisdiktion. Kunden kan ha ytterligare rättigheter som det inte går att avfärda eller friskriva sig från. Esri strävar inte efter att begränsa Kundens garantier eller tillgängliga påföljder på något sätt som inte tillåts enligt lag.

## ARTIKEL 5 – SKADESLÖSHETSÅTAGANDEN

**5.1 Definitioner.** Följande definitioner kompletterar definitionerna i Bilaga A:

- a. "**Krav**" avser alla anspråk, åtgärder eller krav från tredje part.
- b. "**Ersättningsberättigade**" avser Kunden och dess styrelseledamöter, tjänstemän och anställda.
- c. "**Intrångskrav**" avser alla Krav där det påstås att Kundens användning av eller åtkomst till Esri-erbjudanden eller Tjänster gör intrång i patent, upphovsrättsskydd, varumärkesskydd eller affärshemligheter.
- d. "**Förlust(er)**" avser förluster, tilldömt skadestånd, förlikningsbelopp, kostnader eller utgifter, inklusive tilldömda advokatkostnader.

### 5.2 Skadelöshetsåtagande vid intrång

- a. Esri ska försvara och hålla alla Ersättningsberättigade skadelösa från alla Intrångskrav och ersätta alla Förluster som uppstår på grund av ett Intrångskrav enligt beskrivningen i följande paragrafer.
- b. Om Esri konstaterar att ett Intrångskrav är giltigt får Esri, på egen bekostnad, antingen (i) utverka rättigheter för Kunden att fortsätta använda Esri-erbjudandena eller tjänster (ii) ändra Esri-erbjudandena eller tjänsterna samtidigt som de behåller i allt väsentligt motsvarande funktionalitet. Om inget av alternativen är kommersiellt rimligt får Esri säga upp Kundens rätt att använda Esri-erbjudandena eller tjänsterna och ska återbetala alla (a) licensavgifter, som Kunden betalat för de Esri-erbjudanden och tjänster som gör intrång och som erhållits inom ramen för en Evig licens, proportionellt beräknat baserat på en femårig linjär avskrivningsbasis med början från det ursprungliga leveransdatumet eller (c) oanvända delar av avgifter som betalats för Periodlicenser, Prenumerationer och Underhåll.
- c. Esri har inga förpliktelser att försvara ett Intrångskrav eller att hålla Kunden skadelös i den utsträckning Intrångskravet uppstår på grund av (i) kombinationen eller integreringen av Esri-erbjudanden eller tjänster med en produkt, process, system eller element som Esri inte har tillhandahållit eller angivit i sin Specifikation, (ii) ändringar av Esri-erbjudanden eller tjänster gjorda av någon annan än Esri eller dess underleverantörer, (iii) efterlevnad av Kundens specifikationer, eller (iv) användning av Esri-erbjudanden efter att Esri antingen tillhandahåller en ändrad version för att undvika intrång eller säger upp Kundens rätt att använda Esri-erbjudandena.

**5.3 Allmänt skadelöshetsåtagande.** Esri ska försvara och hålla alla Ersättningsberättigade skadeslösa från, och ersätta alla Förluster som uppstår på grund av, alla Krav gällande kroppsskada, dödsfall eller egendomsskada (med undantag för databaser som inte omfattas av ett rimligt säkerhetskopieringsprogram) som framställs mot någon av de Ersättningsberättigade i den utsträckning detta uppstår på grund av någon oaktsam handling eller underlåtenhet eller uppsåtligt agerande av Esri eller dess styrelseledamöter, tjänstemän, anställda eller agenter som utför Tjänster på Kundens anläggning.

**5.4 Villkor för skadelöshet.** Som villkor för skadelöshet ska den Ersättningsberättigade (i) omedelbart meddela Esri skriftligen om Kravet, (ii) tillhandahålla alla tillgängliga dokument som beskriver Kravet, (iii) ge Esri ensam kontroll över försvaret av någon åtgärd och förhandling i samband med försvar eller förlikning av något Intrångskrav, och (iv) i rimlig utsträckning bistå med försvaret mot Intrångskravet på Esris begäran och bekostnad.

**5.5 I detta avsnitt anges Esris, dess auktoriserade distributörs och dess licensgivares skyldighet avseende eventuella krav som Esri måste ersätta Kunden.**

## ARTIKEL 6 – FÖRSÄKRING

Om Esri tillhandahåller Tjänster ska Esri ha åtminstone följande försäkringskydd.

- a. Allmän ansvar och produktansvar för person- och sakskada med minsta försäkringsbelopp per skadehändelse om \$ 100 000 000, Försäkringen inkluderar även ansvar för:
  1. Hyrda lokaler
  2. Ingångna avtal
  3. Allmänna egendomsskador
  4. Leverantörer
  5. Personskador exklusive arbetsskador
  6. Avslutade arbeten
- b. Arbetstagares olycksfallsförsäkring, med frånfall avseende subrogation, till ett belopp som uppfyller de lagstadgade gränserna.

## ARTIKEL 7 – SÄKERHET OCH EFTERLEVNAD

**7.1 Säkerhet.** Esri publicerar sina säkerhetsfunktioner på <http://doc.arcgis.com/en/trust/security/security-overview.htm>. Kunden får ge Esris personal åtkomst till Kundens system eller till Kundens eller tredje parts personuppgifter, kontrollerad information, eller känsliga uppgifter om åtkomst krävs för Esris utförande av Tjänster och om Esri uttryckligen godkänner sådan åtkomst. Esri ska använda rimliga administrativa, tekniska och materiella skyddsanordningar för att skydda sådan data och skydda mot obehörig åtkomst. Kunden ansvarar för att (i) bekräfta att Esris publicerade säkerhets- och sekretesskontroller uppfyller alla gällande lagkrav på skydd av Kundinnehåll och (ii) överföra eller dela kontrollerat Kundinnehåll via Molntjänster endast när det är lagligt att göra så. Esri ansvarar inte för att granska Kundinnehåll för att säkerställa efterlevnad av gällande lagar och förordningar. Kunden måste kontakta Esri på [securesupport@esri.com](mailto:securesupport@esri.com) för vidare instruktion innan du tillhandahåller något kundinnehåll som kräver andra säkerhetsåtgärder än Esris publicerade säkerhetsfunktioner.

**7.2 Skadlig kod.** Esri ska vidta kommersiellt rimliga åtgärder för att säkerställa att Esri-erbjudanden inte överför någon Skadlig kod till Kunden. Esri ansvarar inte för Skadlig kod som Kunden för in i Esri-erbjudanden eller som förs in via Innehåll från tredje part.

**7.3 Exportefterlevnad.** Vardera part ska följande alla gällande exportlagar och exportförordningar, inklusive USA:s Handelsdepartements Export Administration Regulations (EAR), USA:s Utrikesdepartements International Traffic in Arms Regulations (ITAR) och andra gällande exportlagar. Kunden får inte exportera, återexportera, överlåta, efterskänka eller på annat sätt förfoga över, helt eller delvis, eller tillåta åtkomst till, överföring eller användning av Tjänster eller Esri-erbjudanden till något land som omfattas av USA:s handelsembargo eller nekade enheter eller personer, förutom i enlighet med alla för tidpunkten gällande amerikanska exportlagar och

exportförordningar. Kunden får inte exportera, återexportera, överföra eller använda Tjänster eller Esri-erbjudanden för vissa missilrelaterade, kärnkraftsrelaterade, kemiska eller biologiska aktiviteter eller slutanvändning utan tillbörligt godkännande från USA:s regering. Kunden ska omedelbart meddela Esri skriftligen om någon amerikansk statlig enhet eller myndighet förvägrar, upphäver eller återkallar Kundens exportprivilegier. Kunden får inte ladda upp, spara eller bearbeta i Molntjänster något Kundinnehåll som (i) har ett annat klassificeringsnummer för exportkontroll (ECCN) än EAR99 eller (ii) kontrolleras för export från USA inom ramen för ITAR. Kunden ska i förväg meddela Esri om Esris utförande av några Tjänster eller tillhandahållande av några Esri-erbjudanden omfattas av försvarsartikel, försvarstjänst eller tekniska data, enligt definitionen i ITAR-avsnitten 120.6, 120.9 respektive 120.10. Esri ska inte utföra några sådana Tjänster eller tillhandahålla några sådana Esri-erbjudanden förrän Esri erhållit alla nödvändiga exportlicenser från den amerikanska regeringen. Kunden ska i rimlig utsträckning bistå Esri i ansökan om och erhållande av en exportlicens om det behövs.

## ARTIKEL 8 – MOLNTJÄNSTER

**8.1 Förbjudna användningar.** Kunden får inte tillhandahålla kundinnehåll eller på annat sätt få tillgång till eller använda cloudtjänster på ett sätt som

- Spam-, skämt- eller nätfiskemail; skicka skräppost eller stötande eller ärekränkande material; eller förfölja eller hota att skada någon fysiskt;
- Lagrar eller överför någon Skadlig kod;
- Bryter mot någon lag eller förordning;
- Gör intrång i eller tillskansar sig någon tredje parts rättigheter;
- Undersöka, skanna eller testa sårbarheten hos Molntjänster eller bryta mot någon säkerhets- eller autentiseringsåtgärd som används av Molntjänster; eller
- Mäta tillgängligheten, prestandan eller funktionaliteten för Molntjänster för konkurrensmässiga syften.

**8.2 Avbrott i Tjänster.** Systemfel eller andra händelser som ligger utom Esris rimliga kontroll kan avbryta Kundens åtkomst till Molntjänster. Esri kanske inte kan meddela Kunden i förväg om sådana avbrott.

**8.3 Borttagning av Kundinnehåll.** Esri får ta bort eller radera Kundinnehåll om det finns anledning att tro att uppladdning av Kundinnehåll till, eller användning av det med, Molntjänsterna utgör ett väsentligt brott mot detta Avtal. Om det är rimligt under rådande omständigheter ska Esri meddela Kunden innan Kundinnehåll tas bort. Esri ska svara på alla meddelanden om Digital Millennium Copyright Act (DMCA)-borttagning i enlighet med Esris upphovsrättspolicy, tillgänglig på [www.esri.com/legal/dmca\\_policy](http://www.esri.com/legal/dmca_policy).

**8.4 Tillfällig avstängning av Tjänster.** Esri får stänga av åtkomsten till Molntjänster (i) om Kunden väsentligen bryter mot detta Avtal och inte avhjälper brottet i tid; (ii) om Esri rimligen anser att Kundens användning av Molntjänster medför att Esri omfattas av ett direkt ansvar eller negativt påverkar Molntjänsternas integritet, funktionalitet eller användbarhet; (iii) för planerat underhåll; (iv) för att undvika hot eller attack mot Molntjänsterna; eller (v) om Molntjänsterna förbjuds enligt lag eller regleras på sådant sätt att fortsatt tillhandahållande av dem medför kommersiella svårigheter. När det är möjligt ska Esri i förväg meddela Kunden om eventuell avstängning av Molntjänster och ge Kunden en rimlig möjlighet att vidta avhjälpan åtgärder.

Esri ansvarar inte för några skador, skadestånd eller förluster som kan uppstå på grund av något avbrott i eller avstängning av Molntjänster eller borttagning av Kundens innehåll enligt beskrivningen ovan.

**8.5 Meddelande till Esri.** Kunden ska omedelbart meddela Esri om Kunden upptäcker någon obehörig användning av Kundens prenumeration eller något annat brott mot säkerheten avseende Molntjänsterna.

## ARTIKEL 9 – ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

**9.1 Betalning.** Kunden ska betala varje korrekt faktura senast 30 dagar efter mottagande och ska erlägga betalning till den adress som står angiven på fakturan. Kunder utanför USA ska betala distributörens fakturor enligt distributörens betalningsvillkor.

**9.2 Feedback.** Esri får fritt använda all feedback, förslag eller förfrågningar gällande Produktförbättringar som Kunden ger Esri.

**9.3 Patent.** Kunden får inte ansöka om, och får inte ge någon annan användare tillåtelse att ansöka om, ett patent eller liknande rättighet globalt som baseras på eller innehåller några Produkter. Detta uttryckliga förbud mot att ansöka om patent gäller inte för Kundens programvara och teknik med undantag för om Produkter, eller någon del av dem, ingår i något anspråk eller någon föredragen utföringsform i en patentansökan eller liknande ansökan.

**9.4 Väravningsbegränsningar.** Ingen av parterna ska försöka värva över anställda hos den andra parten som har koppling till utförandet av Tjänsterna under tiden Tjänsterna utförs och under en period på 1 år därefter. Detta begränsar ingen av parterna från att offentligt annonsera om lediga jobb i tidningar, branschtidningar eller på Internet.

**9.5 Skatter och avgifter; fraktkostnader.** Avgifter som Esri offererar Kunden är exklusive alla tillämpliga skatter och avgifter, inklusive, men inte begränsat till, omsättningsskatt, användningskatt eller mervärdesskatt (moms), tullavgifter eller tariffer samt transport- och hanteringskostnader. För Kunder utanför USA kan distributören offerera skatter eller avgifter enligt sina egna policyer.

**9.6 Revision.** Kunden ska upprätthålla korrekta och fullständiga register över sin efterlevnad av förpliktelseerna enligt detta Avtal. Esri eller dess auktoriserade distributör får genomföra revision av dessa register med minst 14 arbetsdagens skriftligt varsel eller får ge en oberoende tredje part i uppdrag att utföra sådan revision för sin räkning. Kunden ska omedelbart korrigera eventuell bristfällig efterlevnad som identifieras under revisionen. Varken Esri eller Esris distributör får utföra en revision av Kunden inom 12 månader från slutförande av föregående revision som inte avslöjat någon väsentlig bristande efterlevnad från Kundens sida.

**9.7 Inga underförstådda avståenden.** Parts underlåtenhet att göra gällande någon bestämmelse i detta Avtal utgör inte ett avstående avseende bestämmelsen eller sådan parts rätt att senare göra gällande den eller något annan bestämmelse.

**9.8 Enskilda avtalsbestämmelsers ogiltighet.** Om någon bestämmelse i detta Avtal förklaras icke verkställbar av någon anledning ska (a) sådan bestämmelse omformuleras endast i sådan utsträckning som behövs för att göra avsikten med formuleringen verkställbar och (b) alla övriga bestämmelser i detta Avtal förbli giltiga.

**9.9 Överlåtelse av rättigheter och skyldigheter.** Kunden ska inte överlåta, sub-licensiera eller överföra Kundens rättigheter eller delegera Kundens skyldigheter enligt detta Avtal utan Esris och dess auktoriserade distributörs skriftliga godkännande, och alla försök att göra det utan godkännande kommer att vara ogiltiga. Detta Avtal ska vara bindande för alla respektive successorer för och förvärvare av parterna till detta Avtal. Oaktat detta, får en leverantör som har ett avtal med en myndighet om att leverera Produkter överlåta detta Avtal och Produkterna som förvärvats för leverans till myndighetskunden efter skriftligt meddelande till Esri, förutsatt att myndighetskunden samtycker till villkoren i detta Avtal. Enligt ömsesidig överenskommelse kan Esris filialer tillhandahålla Tjänster enligt villkoren i detta avtal. I sådana fall kommer Orderdokumenten att identifiera filialen som den part som tillhandahåller Tjänsterna.

**9.10 Kvarstående villkor.** Ordlistan och villkoren i följande bestämmelser i dessa Allmänna villkor ska ha fortsatt giltighet om detta Avtal upphör att gälla eller sägs upp: "Begränsade garantier och friskrivningar", "Ansvarsbegränsning", "Skadeslöshetsåtaganden" och "Allmänna bestämmelser".

**9.11 Amerikansk Myndighetskund.** Produkterna är kommersiella föremål som utvecklats med privata medel och tillhandahålls Kunden enligt detta Avtal. Om Kunden är en amerikansk myndighet eller en amerikansk myndighetsentreprenör, licensierar och tillhandahåller Esri prenumerationer till Kunden i enlighet med detta Avtal enligt FAR-underavsnitt 12.211/12.212 eller DFARS-underavsnitt 227.7202. Esris Data och Onlinetjänster licensieras eller prenumereras på enligt samma DFARS-underavsnitt 227.7202 policy som kommersiell datormjukvara för förvärv som görs enligt DFARS. Produkterna omfattas av begränsningar och detta Avtal reglerar strikt Kundens användning, ändring, utförande, återskapande, överlåtelse, visning eller avslöjande av Produkter. Avtalsbestämmelser som inte stämmer överens med federal lagstiftning kommer inte att gälla. En amerikansk Myndighetskund får överföra Programvaran till någon av dess anläggningar dit den överför den eller de datorer på vilka den har installerat sådan Programvara. Om någon domstol, skiljedomstol eller nämnd anser att en amerikansk Myndighetskund har mer omfattande rättigheter till någon del av Produkterna enligt någon

tillämplig offentlig upphandlingslag ska sådana rättigheter endast gälla de påverkade delarna. Onlinetjänsterna FISMA - Low-godkända men uppfyller inte några högre säkerhetsstandarder, inklusive de i DFARS 252.239-7010.

**9.12 Tillämplig lag.** Detta Avtal omfattas inte av FN-konventionen angående avtal om internationella köp av varor (CISG).

- a. *Statliga enheter.* Om Kunden är en statlig enhet ska tillämpliga lagar för Kundens jurisdiktion reglera detta Avtal.
- b. *Icke-statliga enheter.* Endast amerikansk federal lagstiftning och lagstiftningen i delstaten Kalifornien reglerar detta Avtal, med undantag för deras respektive lagvalsprinciper.

**9.13 Tvistelösning.** Parterna ska använda följande processer för tvistelösning:

- a. *Skälig kompensation.* Båda parterna har rätt att söka föreläggande, verkställighet eller annan skälig kompensation i någon behörig domstol utan att behöva gå i borgen eller bevisa skada som ett villkor för kompensation.
- b. *Amerikanska myndighetsorgan.* Detta Avtal omfattas av Contract Disputes Act från 1978, i dess ändrade lydelse (41 USC 601–613).
- c. *Andra statliga enheter.* Esri ska följa tvingande tvistelösningsförfaranden enligt tillämplig lag.
- d. *Skiljeförfarande.* Förutom vad som anges ovan, ska parterna underkasta sig bindande skiljeförfarande för att lösa eventuella tvister som uppstår på grund av eller i samband med detta Avtal och som inte går att lösa genom förhandlingar. Om Kunden befinner sig i USA eller i något av dess territorier eller perifera områden ska American Arbitration Associations regler för lösande av kommersiella tvister genom skiljedom reglera skiljeförfarandet. Om Kunden befinner sig utanför USA ska Internationella Handelskammarens skiljedomsregler reglera förfarandet. Parterna väljer en skiljedomare i enlighet med gällande skiljedomsregler. Språket för skiljeförfarandet ska vara engelska. Skiljeförfarandet ska hållas på en avtalad plats. Part ska, på den andra partens begäran, tillgängliggöra dokument eller vittnen som är relevanta för tvistens huvudsakliga aspekter.

**9.14 Force Majeure.** Part ska inte hållas ansvarig för något uteblivet eller fördröjt fullgörande av detta Avtal under en period då sådant uteblivet fullgörande eller fördröjning beror på orsaker som ligger utanför partens rimliga kontroll. Sådana fall kan inkludera, men är inte begränsade till, händelser bortom mänsklig kontroll, krig, strejk, arbetsmarknadskonflikter, nätattacker, lagar, förordningar, myndighetsbeslut eller andra händelser som betecknas som force majeure.

**9.15 Oberoende leverantör.** Esri är och kommer alltid att vara en oberoende leverantör. Ingenting i detta Avtal skapar en arbetsgivar/arbetstagar-, uppdragsgivare/agent- eller joint venture-relation mellan Esri eller dess auktoriserade distributör och Kunden. Ingen part har någon behörighet att ingå avtal å den andra partens vägnar eller på annat sätt agera å den andra partens vägnar.

**9.16 Meddelande.** Kunden får skicka meddelanden som krävs enligt detta Avtal till Esri på följande adress:

Environmental Systems Research Institute, Inc.  
Attn: Contracts & Legal Department  
380 New York Street  
Redlands, CA 92373-8100  
USA

Tel.: 909-793-2853  
E-post: [LegalNotices@esri.com](mailto:LegalNotices@esri.com)



### PROGRAMVARA

I följande lista identifieras ytterligare användningsvillkor som gäller för specifik Programvara. Varje Produktlista innehåller en eller flera fotnoter som gäller för Produkten. Dessa fotnoter kompletterar villkoren i Avtalet. Definitioner för varje fotnot följer listan. Om inget annat anges i gällande Beställningsdokument följer tillägg till Programvaran samma användningsområde som den som beviljats för motsvarande Programvara.

#### Produkter för stationär dator

- ArcGIS Desktop (Advanced, Standard eller Basic) (26)
- ArcGIS Earth (65)
- ArcGIS Explorer Desktop (20)
- ArcGIS for AutoCAD (20)
- ArcPad (13)
- ArcReader (20)
- ArcGIS för Windows Mobile (15; 54)
- ArcGIS för privat bruk (3, 26)

#### Serverprodukter

- ArcGIS Enterprise
  - Basic (17)
  - Standard eller Advanced (17; 21; 31)
  - Workgroup Standard eller Advanced (21; 28; 29; 30)
  - ArcGIS GIS Server (Standard eller Advanced) (31)
  - ArcGIS GIS Server Basic (39)
  - ArcGIS GIS Server Workgroup (Standard eller Advanced) (28; 29; 30)
  - ArcGIS GIS Server Workgroup Basic (39)
  - ArcGIS GIS Server Extension
  - ArcGIS for Maritime: Server (2)
  - ArcGIS Image Server, ArcGIS GeoEvent Server, ArcGIS GeoAnalytics Server (4)
- Esri Business Analyst for Server
  - Workgroup (28; 29; 30; 31; 39)
  - Enterprise (31; 39)
- World Geocoder for ArcGIS (67)

#### Verktyg för utvecklare

- AppStudio för ArcGIS Standard (11, 16, 19)
- ArcGIS Runtime SDK for Android, iOS, Java, macOS, .NET, Windows Phone, Qt, or WPF (16; 19)
- ArcGIS Runtime nivå Basic för Android, iOS, Java, Mac OS X, Microsoft .NET Framework (Windows [desktop], Windows Phone, Windows Store), Qt eller WPF (1)
- ArcGIS Runtime nivåerna Basic, Standard, Advanced och Analysis-tillägg för Android, iOS, Java, Mac OS X, Microsoft .NET Framework (Windows [desktop], Windows Phone, Windows Store), Qt eller WPF (15; 18)
- ArcGIS Engine Developer Kit och tillägg (16, 19; 22, 26)
- ArcGIS Engine för Windows/Linux och tillägg (15; 22; 26)
- ArcGIS Web Mapping (inklusive ArcGIS API för JavaScript/HTML5, ArcGIS API för Flex, ArcGIS API för Microsoft Silverlight) (15; 16; 64; 66)
- ArcGIS Developer Subscription (24; 26)
- Esri File Geodatabase API (47)

#### Mobila enheter

- Navigator för ArcGIS (14)

Fotnoter:

1. Får inte användas för att redigera en Enterprise-geodatabas via Direct Connect.
2. Inte för användning i navigering.
3. Licensierad endast för privat bruk.
4. Vid användning med ArcGIS Enterprise Workgroup
  - Begränsad till en fyrkärnig server.
  - Kan installeras på en separat maskin.
- 5-10. Reserverat.
11. Applikationer skapade med AppStudio för ArcGIS Standard omfattas av användningsvillkoren för ArcGIS Runtime Standard Level.
12. Reserverat.
13. Licensierad som en Dubbel användningslicens.
14. Får användas för navigering.
15. Licensierad som Licens för nyttjande.
16. Kunden får använda SDK:er och API:er för att skapa Tilläggsapplikationer och distribuera och licensiera sådana Tilläggsapplikationer till sina slutanvändare, för användning var som helst där det inte förbjuds enligt någon exportförordning.
17. Kunden får inte redistribuera Oracle JDBC-drivrutinen eller dess dokumentation som ingår i denna produkt. Oracle är en tredje part som är mottagare av detta avtal.
18. Driftsättningslicensen är per Tilläggsapplikation per dator för fristående applikationer.
19. Licensen får inte användas för att utveckla Internet- eller serverbaserade Tilläggsapplikationer.
20. Licensierad som en Omfördelningslicens.
21. Kunden får skapa Tilläggsapplikationer för användning av Kundens Namngivna Användare. Kunden får inte (i) bädda in Namngivna Användares inloggningsuppgifter i Tilläggsapplikationer eller (ii) bädda in App-inloggningsuppgifter i Tilläggsapplikationer. Kunden får tillåta (a) öppen åtkomst till Tilläggsapplikationer utan inloggningsuppgifter eller (b) åtkomst genom unika, enskilda inloggningsuppgifter för Namngiven Användare.
22. a. En slutanvändare måste erhålla en licens i antingen ArcGIS Engine för Windows/Linux Software eller annan ArcGIS Desktop Software (Basic, Standard, eller Advanced) för att ha rätt att köra en ArcGIS Engine-applikation på en dator.  
b. Tillägget för ArcGIS Engine för Windows/Linux får inte användas i kombination med ArcGIS Desktop Software för att köra ArcGIS Engine-tilläggsapplikationer. En användare kan ha flera ArcGIS Engine-tilläggsapplikationer installerade på en dator för användning av endast den slutanvändaren.
23. Reserverat.
24. Programvara får användas endast i syfte att utveckla, testa och demonstrera en prototyp av en Tilläggsapplikation och för att skapa kartcache. Kunden får använda Tilläggsapplikationer och kartcache med ArcGIS Enterprise Staging Server Licenses och Utvecklings- och Driftsättningsserverar. Programvara och Data får installeras på flera datorer för användning av alla ArcGIS-utvecklarprenumeranter med prenumerationsnivån Builder eller högre. All annan programvara licensieras som en licens för Enskild Användning.
25. Reserverat.
26. Geodatabasen begränsas till 10 gigabyte Kunddata.
27. Reserverat.
28. Användningen begränsas till 10 samtidiga slutanvändare av andra applikationer än ArcGIS Enterprise Workgroup eller ArcGIS GIS Server Workgroup. Begränsningen omfattar användning av ArcGIS Desktop Software, ArcGIS Engine Software och tredjepartsapplikationer som ansluter direkt till någon geodatabas av typen ArcGIS Enterprise Workgroup eller ArcGIS GIS Server Workgroup. Det finns inga begränsningar för antalet anslutningar från webbapplikationer.
29. Programvara kräver en version av SQL Server Express som stöds. Versioner som stöds finns angivna i systemkraven för produkten på Esris webbplats.
30. Användningen begränsas till som mest 10 gigabyte Kunddata.
31. Omfattar en Felöverlämningslicens.
32. Reserverat.
- 33-38. Reserverat.
39. Eventuella redigeringsfunktioner som medföljer ArcGIS GIS Server är inte tillåtna att använda med ArcGIS GIS Server Basic eller ArcGIS GIS Server Workgroup Basic.

- 40–46. Reserverat.
47. Kunden får utveckla och distribuera Tilläggsapplikationer som använder Esri Filers Geodatabase API till Kundens slutanvändare.
- 48-53. Reserverat.
54. ArcGIS för Windows Mobile Deployments licensieras för användning med Tilläggsapplikationerna ArcGIS Enterprise (Advanced eller Standard), ArcGIS Enterprise Workgroup (Advanced), ArcGIS Desktop (Advanced, Standard, Basic) och ArcGIS Engine.
- 55-63. Reserverat.
64. Tilläggsapplikationer för webbdriftsättning måste användas tillsammans med andra Esri-produkter. Tredjepartstekniker får också användas tillsammans med Tilläggsapplikationer, så länge Tilläggsapplikationerna alltid används tillsammans med andra Esri-produkter.
65. Kan endast användas tillsammans med andra Esri-produkter. Tredjepartstekniker får också användas i samband med ArcGIS Earth, så länge ArcGIS Earth alltid används tillsammans med andra Esri-produkter.
66. För applikationer för stationära datorer beviljas varje licens per organisation. Vid tillämpning av den här licensen avser *organisation* samma som en huvudsaklig, registrerad unik domänidentifierare. En *domän* är det Internetdomännamn som finns registrerat hos en domännamnsregisterhållare. I exempelvis example.com är example.com den registrerade unika domänidentifieraren. På motsvarande sätt, i example.com.xx, där xx är en registrerad landskod, är example.com.xx den registrerade unika domänidentifieraren. Desktopapplikationer kan användas av någon anställd i organisationen som har den huvudsakliga, registrerade unika domänidentifieraren. Det finns inga begränsningar för hur många applikationer som kan byggas och driftsättas inom en organisation.
67. Begränsat till 250 000 000 geokoder per årlig prenumeration.

## ONLINETJÄNSTER

I följande lista identifieras ytterligare användarvillkor som gäller för specifika Onlinetjänster. Varje Produktlista innehåller en eller flera fotnoter som gäller för Produkten. Definitioner för varje fotnot följer listan. Om inget annat anges i gällande Beställningsdokument följer tillägg till Programvaran samma användningsområde som den som beviljats för motsvarande Programvara.

- ArcGIS Online Developer Deployment-prenumerationer är tillgängliga via flera Försäljningsprogram:
  - Kommersiell detaljhandel, företagsavtal och myndighetsprogram
    - + Gratis prenumeration (1; 9; 10; 13; 16)
    - + Betald prenumeration (1; 9; 10; 11; 13)
  - Utbildningsprogram (gratis eller betalda prenumerationer) (1; 3; 4; 5; 6; 9; 10; 13; 16)
  - NGO/NPO, program för press/media (gratis eller betald prenumeration) (1; 3; 4; 5; 6; 9; 10; 13; 16)
- ArcGIS Online-prenumerationer är tillgängliga via flera Försäljningsprogram:
  - Detaljhandel, företagsavtal och myndighetsprogram (1; 2; 3; 11; 12; 14; 17)
  - Utbildningsprogram (1; 2; 14; 16; 17)
  - Idéella-program (1; 2; 14; 16; 17)
- Allmän Plan
  - Kommersiell detaljhandel; företagsavtal Myndighet; NGO/NPO; Press/Mediaprogram (1; 4; 5; 6; 7; 9; 10; 15; 16)
  - Utbildningsprogram (1; 4; 5; 6; 7; 9; 10; 15; 16)

### Fotnoter:

1. Kunden får inte spara geokodresultat som genererats av World Geocoding Service utan en ArcGIS Online-prenumeration. Kunden får använda de data som är tillgängliga via Infographics Service endast för visningsändamål och får inte spara några data som är tillgängliga genom den här tjänsten.
2. Får användas för alla verksamhetsändamål inom Kundens organisation.
3. Får användas för utveckling och teständamål inom Kundens organisation.
4. Får användas för utbildningsändamål i utbildningsorganisationer.
5. Får användas till förmån för Kundens kvalificerade NGO/NPO-organisation.
6. Får användas till förmån för press- eller medieorganisationer.
7. Får användas för privat bruk.
8. Reserverat
9. Kunden får göra det möjligt för tredje part att använda Tilläggsapplikationer endast genom att öppet dela dem med hjälp av Delningsverktyg. Kunden får inte använda den här prenumerationen för att understödja en Tilläggsapplikation för sin egen verksamhet såvida inte Kunden är en utbildningsinstitution som använder Tilläggsapplikationen endast för undervisningsändamål, en kvalificerad NGO/NPO-organisation eller en press- eller medieorganisation.
10. Kunden får inte skapa privata grupper eller delta i några privata grupper.
11. Kunden får göra Tilläggsapplikationer tillgängliga för tredje part mot en avgift.
12. Kunden får använda den här prenumerationen för att skapa eller delta i privata grupper.
13. Varje prenumeration är begränsad till 1 000 000 geosöktransaktioner per månad i samband med Kundens prenumeration. Transaktioner omfattar både grundkartedata och geokodsökningstransaktioner. En geokodsökningstransaktion motsvarar en adress eller plats. Om resultaten sparas på något sätt, till exempel efter portionsvis geokodning, räknas inte de lagrade resultaten mot transaktionsgränsen. Däremot innebär lagring att tjänstekrediter förbrukas.
14. Varje prenumeration är begränsad till 50.000.000 geosöktransaktioner under en tolv månadersperiod. En geokodsökningstransaktion motsvarar en adress eller plats. Om resultaten sparas på något sätt, till exempel efter portionsvis geokodning, räknas inte de lagrade resultaten mot transaktionsgränsen. Däremot innebär lagring att tjänstekrediter förbrukas.
15. Får ge registrerade studenter på en utbildningsinstitution direktåtkomst till Onlinetjänsterna och dela en enskild prenumeration mellan fler än en registrerad student, endast för utbildningsändamål.
16. Kunden får inte göra Tilläggsapplikationer tillgängliga för tredje part mot en avgift.
17. En Namngiven Användare får bädda in sina Inloggningsuppgifter för Namngiven Användare i ett ArcGIS API for Python-skript endast i syfte att automatisera ett arbetsflöde som ska användas uteslutande av den Namngivna Användare vars Inloggningsuppgifter för Namngiven Användare är inbäddade i skriptet.