

ฉบับแก้ไขวันที่ 25/10/2560
ข้อความสำคัญ—โปรดอ่านอย่างละเอียด

หากคุณยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดที่มีอยู่ในข้อตกลงฉบับนี้ให้เป็นข้อตกลงขั้นสุดท้ายของคุณสัญญาทั้งสองฝ่ายเกี่ยวกับการได้มาซึ่งผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอและการบริการของ Esri เหล่านี้ของคุณแต่เพียงผู้เดียวแล้ว Esri เต็มใจที่จะจัดหาผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอและการบริการของ Esri แก่คุณเท่านั้น เว้นแต่จะถูกแทนที่โดยข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ที่ลงนามระหว่างคุณกับ Esri โปรดอ่านข้อกำหนดและเงื่อนไขอย่างละเอียด คุณไม่สามารถใช้ข้อเสนอของ Esri ได้จนกว่าคุณจะได้ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้ หาก你不ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ ให้คลิก "ฉันไม่ยอมรับข้อตกลงหลัก" ด้านล่าง จากนั้นคุณอาจร้องขอให้คืนค่าธรรมเนียมที่ได้ชำระไปแล้ว

ข้อตกลงหลักฉบับนี้ ("ข้อตกลง") ทำขึ้นระหว่างคุณ ("ลูกค้า") และ Environmental Systems Research Institute, Inc. ("Esri") ซึ่งเป็นบริษัทในรัฐแคลิฟอร์เนีย ตั้งอยู่ที่ 380 New York Street, Redlands, California 92373-8100 USA

เอกสารแนบท้าย ก ระบุค่าจำกัดความของคำศัพท์ที่ใช้อักษรตัวใหญ่ที่มีอยู่ในข้อตกลงฉบับนี้ ในแต่ละส่วนของข้อตกลงนี้อาจมีการระบุค่าจำกัดความเพิ่มเติมซึ่งนำมาใช้โดยเฉพาะภายในส่วนนั้น

1.0 การอนุญาตให้ใช้สิทธิ์โดยทั่วไปและข้อจำกัด

1.1 การอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ เมื่อพิจารณาถึงการชำระเงินค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดตามข้อตกลงฉบับนี้ของลูกค้า แล้ว Esri

- ก. จัดหาการบริการให้ตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้;
- ข. ยินยอมให้ลูกค้าใช้ใบอนุญาตที่ไม่ผูกขาด (nonexclusive license) และใบอนุญาตที่ไม่สามารถเปลี่ยนมือได้ (nontransferable license) หรือการสมัครสมาชิกเพื่อเข้าถึงและใช้ข้อเสนอของ Esri ตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดคุณลักษณะและเอกสารการสั่งซื้อที่ใช้บังคับ; และ
- ค. อนุญาตให้ลูกค้าคัดลอกและทำการพัฒนาเอกสารเพื่อการใช้งานภายในของลูกค้าเองร่วมกับการใช้ผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri ที่ได้รับอนุญาตแล้วของลูกค้า ลูกค้าจะต้องใส่ข้อความการระบุถึงลิขสิทธิ์ต่อไปนี้ที่แสดงถึงการยอมรับในสิทธิ์ความเป็นเจ้าของของ Esri และผู้ให้อนุญาตเอาไว้ในผลงานสืบเนื่องใดๆ :

"ส่วนต่างๆ ของเอกสารนี้รวมถึงทรัพย์สินทางปัญญาของ Esri และผู้ให้อนุญาตด้วย โดยจะใช้ภายใต้สิทธิการใช้นี้ Copyright © [Customer will insert the actual copyright date(s) from the source materials.] Esri และผู้ให้อนุญาต สงวนลิขสิทธิ์"

การอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ในส่วนนี้

- (i) มีอยู่ต่อเนื่องในช่วงเวลาของการเป็นสมาชิกหรือระยะเวลาที่มีผลใช้บังคับหรือใช้ได้ตลอดไปหากไม่มีระยะเวลาที่บังคับใช้หรือไม่มีมีการระบุไว้ในเอกสารการสั่งซื้อและ (ii) อยู่ภายใต้สิทธิ์เพิ่มเติมและข้อจำกัดในข้อตกลงนี้รวมถึง เอกสารแนบท้าย ข

1.2 การเข้าถึงระบบเครือข่ายของที่ปรึกษาหรือผู้รับจ้าง ลูกค้าสามารถอนุญาตให้ที่ปรึกษาหรือผู้รับจ้างของลูกค้า (i) เป็นผู้จัดการผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri เพื่อประโยชน์ของลูกค้า และ (ii) ใช้ผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri เฉพาะเพื่อประโยชน์ของลูกค้าแต่เพียงผู้เดียว

ลูกค้าจะมีหน้าที่รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวสำหรับการปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ของที่ปรึกษาและผู้รับจ้าง รวมถึงจะต้องรับรองว่าที่ปรึกษาและผู้รับจ้างแต่ละรายจะหยุดใช้ข้อเสนอของ Esri เมื่อทำงานให้ลูกค้าเสร็จสิ้นแล้ว ห้ามมิให้ที่ปรึกษาหรือผู้รับจ้างเข้าถึงหรือใช้ข้อเสนอของ Esri หากไม่ใช้เพื่อประโยชน์ของลูกค้าแต่เพียงผู้เดียว

1.3 ข้อสงวนสิทธิ์ ข้อเสนอทั้งหมดของ Esri เป็นงานอันมีลิขสิทธิ์ของ Esri และผู้ให้อนุญาต ข้อสงวนสิทธิ์ทั้งหมดที่ไม่ได้ให้ไว้โดยเฉพาะเจาะจงในข้อตกลงฉบับนี้

1.4 การทดลองการใช้งาน การประเมินผล และการอนุญาตใช้งานรุ่นเบต้า

ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับภายใต้สิทธิการทดลองการใช้งานหรือการประเมินผลหรือการเป็นสมาชิก หรือภายใต้โปรแกรมเบต้าจะมีขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการประเมินและการทดสอบเท่านั้น ไม่ใช่เพื่อการใช้งานในเชิงพาณิชย์ การใช้งานดังกล่าวจะเป็นความเสี่ยงของลูกค้าเอง และผลิตภัณฑ์จะไม่มีสิทธิได้รับการบำรุงรักษา หากลูกค้าไม่เปลี่ยนแปลงเป็นสิทธิการใช้งานตามการชำระเงินหรือการเป็นสมาชิกก่อนสิ้นสุดช่วงเวลาประเมินผล ลูกค้าอาจสูญเสียเนื้อหาและการปรับแต่งตามความต้องการของลูกค้าที่สร้างขึ้นในช่วงเวลาประเมินผล หากลูกค้าไม่ต้องการซื้อสิทธิการใช้งานหรือการเป็นสมาชิก ลูกค้าควรเอาเนื่อหาดังกล่าวออกก่อนสิ้นสุดช่วงเวลาการประเมินผลของลูกค้า

1.5 โปรแกรมเพื่อการศึกษา ลูกค้าตกลงที่จะใช้ข้อเสนอของ Esri

ที่ให้ไว้สำหรับโปรแกรมเพื่อการศึกษาเฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ทางการศึกษาในระหว่างระยะเวลาสำหรับการใช้งานด้านการศึกษา เท่านั้น ลูกค้าจะต้องไม่ใช่ผลิตภัณฑ์เพื่อการใช้งานในทางธุรกิจ การใช้งานบริหารจัดการ เว้นแต่ลูกค้าจะได้รับสิทธิการใช้งานสำหรับการใช้งานบริหารจัดการ "การใช้งานบริหารจัดการ" หมายถึง กิจกรรมการบริหารจัดการซึ่งไม่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการสอนหรือการศึกษา เช่น การทำแผนที่สินทรัพย์ การบริหารจัดการอาคารสถานที่ การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงประชากร การกำหนดเส้นทาง ระบบความปลอดภัยในวิทยาเขต และการวิเคราะห์ความสามารถในการเข้าใช้งาน ลูกค้าจะต้องไม่ใช่ผลิตภัณฑ์เพื่อวัตถุประสงค์ในการสร้างรายได้หรือเพื่อผลกำไร

1.6 โปรแกรมการอนุญาตแบบให้เปล่าลูกค้าสามารถใช้ข้อเสนอของ Esri

ที่ให้ไว้สำหรับโปรแกรมการอนุญาตแบบให้เปล่าเฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ใช่เชิงพาณิชย์เท่านั้น ลูกค้าจะต้องไม่ใช่ข้อเสนอของ Esri เพื่อวัตถุประสงค์ในการสร้างรายได้หรือเพื่อผลกำไร เว้นแต่เพื่อการชดเชยต้นทุนในการใช้และดำเนินการข้อเสนอของ Esri

1.7 โปรแกรมการใช้งานแบบจำกัดอื่นๆ ของ Esri ในกรณีที่ลูกค้าได้รับผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri

ภายใต้โปรแกรมการใช้แบบจำกัดใดก็ตามที่ไม่ได้ระบุไว้ในรายการข้างต้น การใช้ผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri ของลูกค้าต้องอยู่ภายใต้ข้อกำหนดที่ระบุไว้ในหน้าเริ่มต้นหรือแบบฟอร์มการลงทะเบียนที่บังคับ หรือตามที่ได้อธิบายไว้ในเว็บไซต์ของ Esri เพิ่มเติมจากข้อกำหนดที่ไม่ขัดแย้งกันของข้อตกลงฉบับนี้

2.0 ซอฟต์แวร์

2.1 ประเภทของสิทธิการใช้งาน สิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ของ Esri อยู่ภายใต้ประเภทสิทธิการใช้งานต่อไปนี้ ในเอกสารประกอบและเอกสารการสั่งซื้อที่แสดงประเภทสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ที่สั่งซื้อต่างๆ

- ก. **สิทธิการใช้งานพร้อมกัน:** ลูกค้าสามารถติดตั้งและใช้ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์บนเครือข่าย แต่จำนวนผู้ใช้ที่ใช้พร้อมกันจะไม่สามารถเกินกว่าจำนวนสิทธิการใช้งานที่ได้รับ สิทธิการใช้งานพร้อมกันรวมถึงสิทธิในการใช้งานพาสซีฟเพลโอเวอร์อินสแตนซ์ของซอฟต์แวร์การจัดการใบอนุญาตการใช้งานพร้อมกันในสภาพแวดล้อมของระบบปฏิบัติการที่แยกต่างหากสำหรับการสนับสนุนเพลโอเวอร์ชั่วคราว
- ข. **สิทธิการนำไปใช้:** ลูกค้าสามารถรวมส่วนประกอบของ ArcGIS Runtime ในแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มและแจกจ่ายแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มให้กับผู้ใช้ของลูกค้าได้
- ค. **สิทธิการใช้นบนเครื่องเซิร์ฟเวอร์สำหรับการนำไปใช้:** ลูกค้าสามารถใช้ซอฟต์แวร์ภายใต้สิทธิการใช้นบนเครื่องเซิร์ฟเวอร์สำหรับการใช้ทั้งหมดที่ได้รับอนุญาตในข้อตกลงและตามที่ระบุในเอกสารประกอบ
- ง. **สิทธิการใช้นบนเครื่องเซิร์ฟเวอร์สำหรับการนำไปใช้:** ลูกค้าสามารถใช้ซอฟต์แวร์ภายใต้สิทธิการใช้นบนเครื่องเซิร์ฟเวอร์เฉพาะเพื่อสร้างและทดสอบแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มตามที่ระบุในเอกสารประกอบเท่านั้น
- จ. **การใช้เพื่อการพัฒนา:** ลูกค้าสามารถติดตั้งและใช้ซอฟต์แวร์เพื่อสร้างและทดสอบแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มตามที่ระบุในเอกสารประกอบ
- ฉ. **สิทธิการใช้งานคู่:** ลูกค้าสามารถติดตั้งซอฟต์แวร์บนเครื่องคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป และใช้ในเวลาเดียวกันกับเครื่องพีดีเอ (PDA) หรือคอมพิวเตอร์มือถือ ตรวจจับในแต่ละครั้งมีบุคคลเพียงคนเดียวใช้ซอฟต์แวร์ดังกล่าว
- ช. **สิทธิการใช้งานสำหรับเพลโอเวอร์:** ลูกค้าสามารถติดตั้งซอฟต์แวร์บนระบบสำรองเพื่อการดำเนินการเพลโอเวอร์แต่ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งสำรองจะสามารถใช้งานได้เฉพาะในระหว่างที่เซิร์ฟเวอร์หลักไม่มีการทำงานเท่านั้น เว้นแต่ในกรณีการบำรุงรักษาระบบและการอัปเดตฐานข้อมูล การติดตั้งซอฟต์แวร์สำรองจะไม่มีการใช้งานในขณะที่เซิร์ฟเวอร์หลัก (หรือเซิร์ฟเวอร์อื่นๆ) กำลังทำงานอยู่

ข. สิทธิการใช้งานสำหรับการเผยแพร่ต่อ: ลูกค้าสามารถทำสำเนาและเผยแพร่ซอฟต์แวร์ได้โดยมีเงื่อนไขดังนี้

1. ลูกค้าทำสำเนาและเผยแพร่ซอฟต์แวร์ทั้งหมด
- 2.

ข้อตกลงการใช้งานที่คุ้มครองซอฟต์แวร์ในขอบเขตเดียวกันกับข้อตกลงนี้ต้องแนบไปกับซอฟต์แวร์แต่ละสำเนาและผู้รับยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงการใช้งาน

3. ลูกค้าทำสำเนาการระบุและข้อความแสดงลิขสิทธิ์และเครื่องหมายการค้า และ
4. ลูกค้าไม่มีการคิดค่าธรรมเนียมผู้อื่นสำหรับการใช้ซอฟต์แวร์

ฅ. สิทธิการใช้งานบนเครื่องเซิร์ฟเวอร์: ลูกค้าสามารถติดตั้งและใช้ซอฟต์แวร์บนเครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์ สิทธิการใช้งานบนเครื่องเซิร์ฟเวอร์อาจอยู่ภายใต้เงื่อนไขของเซิร์ฟเวอร์ในจำนวนจำกัดหรือการนำไปใช้ที่มีการเผยแพร่บนเซิร์ฟเวอร์หลายเครื่องตามที่ระบุไว้ในเอกสารการสั่งซื้อ ถ้ารายละเอียดของซอฟต์แวร์รวมถึงการใช้สำหรับเฟลโอเวอร์ สิทธิการใช้งานบนเครื่องเซิร์ฟเวอร์จะรวมสิทธิการใช้สำหรับเฟลโอเวอร์ด้วย

ฉ. สิทธิการใช้งานสำหรับการใช้รายเดียว:

ลูกค้าสามารถอนุญาตให้ผู้ใช้งานที่ได้รับอนุญาตรายเดียวทำการติดตั้งและใช้ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์เครื่องเดียว ลูกค้าสามารถอนุญาตให้ผู้ใช้งานที่ได้รับอนุญาตรายเดียวติดตั้งสำเนาชุดที่สองสำหรับการใช้งานแต่เพียงผู้เดียวของผู้ใช้บนเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องที่สอง ตราบใดที่มีการใช้งานเพียงหนึ่ง (1) สำเนาของซอฟต์แวร์ในเวลาใดก็ตาม ผู้ใช้งานรายอื่นไม่สามารถใช้ซอฟต์แวร์ภายใต้สิทธิการใช้งานฉบับเดียวกันในเวลาเดียวกันได้ ไม่ว่าจะเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดทั้งสิ้น

ค. สิทธิการใช้งานบนเซิร์ฟเวอร์ทดสอบ (Staging Server):

ลูกค้าสามารถใช้ซอฟต์แวร์ภายใต้สิทธิการใช้งานบนเครื่องเซิร์ฟเวอร์เพื่อสร้างและทดสอบแอปพลิเคชันและแคชแพนที่ดำเนินการตอบรับผู้ใช้ การดำเนินงาน และโหลดการทดสอบซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สาม แสดงการอัปเดตข้อมูลทางการค้าใหม่ และดำเนินการกิจกรรมการฝึกอบรมตามที่ระบุไว้ในเอกสารประกอบ ลูกค้าสามารถใช้แอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มและแคชแพนที่กับเซิร์ฟเวอร์สำหรับการพัฒนาและนำไปใช้

2.2 การใช้งานที่ได้รับอนุญาต

ก. ลูกค้าสามารถ

1. ติดตั้ง เข้าถึง และจัดเก็บซอฟต์แวร์และข้อมูลบนอุปกรณ์จัดเก็บทางอิเล็กทรอนิกส์
2. ทำสำเนาการจัดเก็บและทำการสำรองข้อมูลบนเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นประจำ
3. ติดตั้งและใช้ซอฟต์แวร์รุ่นที่ใหม่กว่าพร้อมกับรุ่นที่จะถูกแทนที่ในระหว่างช่วงเวลาเปลี่ยนผ่านตามสมควรที่ไม่เกินหก (6) เดือน โดยการนำไปใช้ไม่ว่าในรุ่นใดรุ่นหนึ่งจะไม่เกินจำนวนการใช้ที่ได้รับสิทธิของลูกค้า หลังจากนั้น ลูกค้าจะต้องไม่ใช่ซอฟต์แวร์ในจำนวนรวมที่เกินกว่าจำนวนการใช้ที่ได้รับสิทธิทั้งหมดของลูกค้า สิทธิการใช้งานพร้อมกันนี้จะไม่มีผลใช้บังคับกับซอฟต์แวร์ที่จัดหาให้ภายใต้สิทธิการใช้งานสำหรับการพัฒนา
4. ย้ายซอฟต์แวร์ในการกำหนดค่าที่ได้รับสิทธิการใช้ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ทดแทน
5. เผยแพร่ซอฟต์แวร์และรหัสการอนุญาตใดๆ ที่เกี่ยวข้องซึ่งจำเป็นสำหรับการใช้สิทธิการใช้งานไปใช้ให้กับบุคคลที่สาม และ
6. ใช้ซอฟต์แวร์สำหรับเซิร์ฟเวอร์เพื่อการใช้ Commercial ASP ในกรณีที่ลูกค้าได้ซื้อสิทธิการใช้ Commercial ASP หรือเป็นองค์กรของรัฐ หรือองค์กรที่ไม่แสวงผลกำไรซึ่งดำเนินการเกี่ยวกับเว็บไซต์หรือเสนอบริการอินเทอร์เน็ตที่ดำเนินการเพื่อให้ต้นทุนและไม่ได้ทำเพื่อผลกำไร

ข. ลูกค้าสามารถปรับตั้งค่าซอฟต์แวร์โดยใช้ภาษาแอมโครหรือภาษาสคริปต์ APIs หรือซอร์ซโค้ดหรือออบเจกต์โค้ดไคลบรารี เฉพาะในขอบเขตที่มีการอธิบายการปรับตั้งค่าดังกล่าวไว้ในเอกสารประกอบ

ค. ลูกค้าสามารถใช้รูปแบบตัวอักษร (font) ทั้งหมดที่จัดหาให้พร้อมซอฟต์แวร์สำหรับการใช้ซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ได้รับอนุญาตได้ นอกจากนี้ ลูกค้ายังสามารถแยกใช้รูปแบบตัวอักษร (font) ของ Esri เพื่อพิมพ์ข้อมูลใดๆ ก็ตามที่ซอฟต์แวร์สร้างขึ้น ข้อจำกัดในการใช้สำหรับฟอนต์ของบุคคลที่สามที่มากับซอฟต์แวร์จะมีการระบุไว้ในตัวไฟล์ฟอนต์

ง. Esri ลงเงื่อนไขการใช้ผลิตภัณฑ์-ข้อกำหนดซอฟต์แวร์ไว้ที่ <http://www.esri.com/legal/scope-of-use>.

3.0 ONLINE SERVICES

3.1 คำจำกัดความ คำจำกัดความต่อไปนี้เป็นส่วนเสริมของคำจำกัดความที่ระบุไว้ใน เอกสารแนบท้าย ก:

- ก. **"ผู้ใช้ไม่ระบุชื่อ"** หมายถึงบุคคลทั้งหมดที่มีการเข้าถึงแบบสาธารณะ (หรือไม่ต้องมีข้อมูลประจำตัวของผู้ใช้ที่ระบุชื่อ) ไปยังส่วนใดๆ ของเนื้อหาหรือแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มของลูกค้า ลูกค้าอาจทำให้ผู้ใช้ที่ไม่ระบุชื่อสามารถเข้าถึงเนื้อหาของลูกค้าหรือแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มได้โดยการเผยแพร่เนื้อหาของลูกค้าหรือแอปพลิเคชันนั้นผ่านการใช้อุปกรณ์สำหรับการแบ่งปัน รวมทั้งการใช้ Online Services ที่ได้รับการอนุญาตแล้วของลูกค้า
- ข. **"ข้อมูลประจำตัวในการเข้าสู่ระบบ (Login Credentials) ของแอป"** หมายถึง ระบบที่เข้าถึงด้วยแอปพลิเคชันที่สร้างขึ้นและรหัสผ่านที่เกี่ยวข้องของแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มกับ ArcGIS Online ซึ่งเมื่อฝังระบบนี้ลงในแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มแล้วจะทำให้แอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มสามารถเข้าถึงและใช้ Online Services ได้
- ค. **"เครดิตบริการ"** หมายถึง หน่วยการแลกเปลี่ยนที่จัดสรรให้พร้อมกับการเป็นสมาชิก Online Services ในจำนวนที่ระบุในเอกสารการสั่งซื้อ
- ง. **"เครื่องมือสำหรับการแบ่งปัน"** หมายถึง ความสามารถด้านการเผยแพร่ซึ่งรวมอยู่กับ Online Services และเว็บไซต์ ArcGIS ที่อนุญาตให้ลูกค้าเปิดเผยเนื้อหาของลูกค้าและแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มแก่บุคคลที่สามหรือผู้ใช้ที่ไม่ระบุชื่อ

3.2 การเป็นสมาชิก Online Services Esri ลงเงื่อนไขการใช้สำหรับการสมัครสมาชิก Online Service-ข้อกำหนดไว้ที่ <http://www.esri.com/legal/scope-of-use>.

3.3 การเข้าถึงแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่ม

- ก. ผู้ใช้ที่มีชื่อมีข้อมูลประจำตัวในการเข้าสู่ระบบของตนเองที่ไม่ซ้ำกัน ผู้ใช้ที่มีชื่อมีสิทธิเข้าถึงฟีเจอร์ของ Online Services ที่ผู้ใช้ที่ไม่ระบุชื่อไม่สามารถเข้าถึงได้ในที่สาธารณะ เป็นการส่วนตัว
- ข. ลูกค้าอาจใช้การเป็นสมาชิก Online Services ของลูกค้าเพื่อสร้างแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มสำหรับการใช้งานภายในของผู้ใช้ที่มีชื่อตามเอกสารประกอบ
- ค. ลูกค้าสามารถโอนแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มไปยังบุคคลที่สามเพื่อการใช้งานร่วมกับการเป็นสมาชิก Online Services ของบุคคลที่สามนั้นเอง
- ง. ลูกค้าอาจไม่เพิ่มบุคคลที่สามเป็นผู้ใช้ที่มีชื่อไปเพื่อการเป็นสมาชิก Online Services ของลูกค้า ข้อจำกัดนี้ไม่มีผลบังคับใช้กับบุคคลที่สามที่รวมอยู่ภายในคำจำกัดความของผู้ใช้ที่มีชื่อ
- จ. ลูกค้าไม่สามารถให้บุคคลที่สามเข้าถึง ArcGIS Online Services ผ่านทางการสมัครสมาชิก ArcGIS Online ของลูกค้าได้นอกจากการเข้าถึงโดยผ่านทางแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มของลูกค้า ข้อจำกัดนี้ไม่มีผลบังคับใช้กับบุคคลที่สามที่รวมอยู่ภายในคำจำกัดความของผู้ใช้ที่มีชื่อ
- ฉ. ลูกค้าสามารถอนุญาตให้ผู้ใช้ที่ไม่ระบุชื่อเข้าถึงแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มของลูกค้าที่ทำงานจากการเป็นสมาชิกของลูกค้าเอง โดยอยู่ภายใต้ข้อกำหนดต่อไปนี้:
 1. ลูกค้าสามารถคิดค่าใช้จ่ายสำหรับการเข้าถึงดังกล่าวที่อยู่ภายใต้ประเภทของการเป็นสมาชิกที่อนุญาตให้ใช้เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจการขายปลีกเพื่อการค้า
 2. ลูกค้าสามารถฝังข้อมูลประจำตัวการเข้าสู่ระบบของแอปลงในแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มเพื่อช่วยให้ผู้ใช้ไม่ระบุชื่อสามารถใช้งานแบบสาธารณะได้ แต่ไม่สามารถฝังข้อมูลประจำตัวของผู้ใช้ที่มีชื่อได้
 3. ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบสำหรับเครดิตบริการทั้งหมดที่มีการใช้โดยผู้ใช้ไม่ระบุชื่อในการใช้แอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มของลูกค้า
 4. ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวสำหรับการจัดการการสนับสนุนด้านเทคนิคสำหรับแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มของลูกค้า
 5. ลูกค้าไม่สามารถอนุญาตให้ผู้ใช้ที่ไม่ระบุชื่อเข้าถึงแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มที่มีไว้สำหรับการใช้ภายในของลูกค้าเท่านั้น และแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มที่ใช้ภายในจะกำหนดให้ผู้ใช้แต่ละรายใช้ข้อมูลประจำตัวในการเข้าสู่ระบบของผู้ใช้ที่มีชื่อ

3.4 ความรับผิดชอบของลูกค้า

ก.

ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวสำหรับการพัฒนาและการดำเนินการของเนื้อหาของลูกค้าตลอดจนแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่ม และสำหรับการปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ของผู้ใช้ที่มีชื่อ ลูกค้าและผู้ใช้ที่มีชื่อของลูกค้าหรือผู้ใช้ที่ไม่ระบุชื่อ (หากเกี่ยวข้อง) เท่านั้นที่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึง Online Services ผ่านการเป็นสมาชิกของลูกค้า ข้อมูลประจำตัวในการเข้าสู่ระบบของผู้ใช้ที่มีชื่อใช้สำหรับผู้ใช้ที่มีชื่อตามที่กำหนดเท่านั้น และห้ามแบ่งปันกับบุคคลอื่นๆ ลูกค้าอาจไม่มอบสิทธิการใช้งานของผู้ใช้ที่มีชื่อให้ใหม่หากผู้ใช้ที่มีชื่อก่อนหน้านี้ไม่ต้องการเข้าถึง Online Services ต่อไป

ข. ลูกค้าต้องรวมข้อความที่ยอมรับว่าแอปพลิเคชันของตนใช้ Online Services ของ Esri หากข้อความไม่ได้แสดงผ่านการใช้ Online Services โดยอัตโนมัติ แนวทางต่างๆ นั้นระบุไว้ในเอกสาร

3.5 การแก้ไขปรับปรุง Online Services Esri สามารถเปลี่ยนแปลง Online Services และ API ที่เกี่ยวข้องในเวลาใดก็ได้ โดยมีค่าบอกกล่าวล่วงหน้า 30 วันแจ้งถึงการเปลี่ยนแปลงสำคัญและค่าบอกกล่าวล่วงหน้า 90 วันสำหรับการยกเลิก หากการแก้ไขปรับปรุง ยืด หรือยกเลิก Online Services ทำให้เกิดผลกระทบแรงต่อการใช้งานของลูกค้าทาง Esri อาจพยายามซ่อม แก้ไข หรือหาทางออกสำหรับ Online Services ภายใต้ดุลพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว หากวิธีแก้ไขที่ผู้ใช้ปฏิบัติได้ไม่เหมาะสมในเชิงพาณิชย์ ลูกค้าสามารถยกเลิกการเป็นสมาชิก Online Services และ Esri จะดำเนินการคืนค่าสมาชิกตามสัดส่วน

3.6 การเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียมการเป็นสมาชิก Esri

อาจเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียมการเป็นสมาชิกที่มีระยะเวลามากกว่า 1 เดือน ด้วยการแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 60 วัน ก่อนที่ระยะเวลาการเป็นสมาชิกในปัจจุบันจะสิ้นสุดลง Esri อาจเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียมการเป็นสมาชิกรายเดือนโดยมีค่าบอกกล่าวล่วงหน้า 30 วัน ผู้จัดจำหน่ายอาจแจ้งเรื่องการเปลี่ยนแปลงอัตราสำหรับสถานที่อื่นนอกสหรัฐอเมริกา

3.7 เนื้อหาของลูกค้า

ก. *ความเป็นเจ้าของ* ลูกค้ารักษาไว้ซึ่งสิทธิ์ กรรมสิทธิ์ และผลประโยชน์ทั้งหมดในเนื้อหาของลูกค้า ในที่นี้

ลูกค้าอนุญาตให้สิทธิ์แก่ Esri และผู้ขายหรือผู้ให้อนุญาตของ Esri

ในลักษณะที่เป็นสิทธิ์การใช้ทั่วโลกที่ไม่เฉพาะเจาะจงและไม่สามารถโอนได้ในการโฮสต์ เรียกใช้ และทำซ้ำเนื้อหาของลูกค้าเพียงเพื่อวัตถุประสงค์ในการรับรองการใช้ Online Services ของลูกค้า หากไม่ได้รับอนุญาตจากลูกค้า Esri จะไม่เข้าถึง ใช้ หรือเปิดเผยเนื้อหาของลูกค้า

ยกเว้นที่จำเป็นอย่างสมเหตุสมผลสำหรับการสนับสนุนการใช้ Online Services ของลูกค้า

หรือตอบสนองต่อคำร้องขอของลูกค้าสำหรับการสนับสนุนลูกค้า หรือการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการเป็นสมาชิกของลูกค้า

หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดตามที่ลูกค้าอนุญาตไว้เป็นลายลักษณ์อักษร หากลูกค้าเข้าถึง Online Services

โดยใช้แอปพลิเคชันที่จัดทำโดยบุคคลที่สาม Esri อาจเปิดเผยเนื้อหาของลูกค้าให้แก่บุคคลที่สามตามที่จำเป็น

เพื่อช่วยในการทำงานร่วมกันระหว่างแอปพลิเคชันและ Online Services และเนื้อหาของลูกค้า Esri

อาจเปิดเผยเนื้อหาของลูกค้า หากจำเป็นต้องดำเนินการตามกฎหมายหรือข้อบังคับหรือคำสั่งศาล

หรือหน่วยงานราชการอื่นๆ โดยที่ Esri จะพยายามอย่างสมเหตุสมผลที่จะจำกัดขอบเขตของการเปิดเผย

ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าเนื้อหาของลูกค้าเหมาะสมสำหรับการใช้งานร่วมกับ Online Services และการดูแลรักษาการสำรองข้อมูลออฟไลน์เป็นประจำ

โดยใช้ความสามารถด้านการส่งออกและดาวน์โหลดของ Online Services

ข. *การแบ่งปันเนื้อหาของลูกค้า* หากลูกค้าเลือกที่จะแบ่งปันเนื้อหาของลูกค้าโดยใช้เครื่องมือสำหรับการแบ่งปัน

ลูกค้าจะต้องรับทราบว่าลูกค้าได้ทำให้บุคคลที่สามสามารถใช้ จัดเก็บ แคช คัดลอก ทำสำเนา เผยแพร่

และส่งเนื้อหาของลูกค้าผ่านทาง Online Services ได้ Esri จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหาย การลบ การแก้ไข

หรือการเปิดเผยใดๆ สำหรับเนื้อหาของลูกค้า อันเป็นผลมาจากการใช้งานเครื่องมือสำหรับการแบ่งปันหรือ Online

Services เนื้อหาของลูกค้า เว็บไซต์ ArcGIS เอกสารประกอบ หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องในทางที่ผิด

การใช้เครื่องมือสำหรับการแบ่งปันของลูกค้าถือเป็นความเสี่ยงของลูกค้าแต่เพียงผู้เดียว

ค. *การเรียกคืนเนื้อหาของลูกค้าเมื่อมีการสิ้นสุดข้อตกลง* เมื่อสิ้นสุดข้อตกลงนี้ หรือการทดลองใดๆ การประเมินผล

หรือการเป็นสมาชิก Esri จะจัดทำเนื้อหาของลูกค้าให้พร้อมเพื่อให้ลูกค้าสามารถดาวน์โหลดได้นาน 30 วัน

เว้นแต่ลูกค้าจะร้องขอให้ช่วงเวลาความพร้อมใช้งานของหน้าต่างสั้นลง หรือ Esri ถูกห้ามไม่ให้ทำเช่นนั้นตามกฎหมาย

หลังจากนั้น สิทธิของลูกค้าในการเข้าถึงหรือใช้เนื้อหาของลูกค้าด้วย Online Services จะสิ้นสุดลง และ Esri

จะไม่มีภาระผูกพันเพิ่มเติมใดๆ ในการจัดเก็บหรือส่งคืนเนื้อหาของลูกค้า

3.8 ข้อจำกัดในการใช้ Online Services และ เครดิตบริการ การเป็นสมาชิก Online Services

แต่ละรายจะมีเครดิตบริการตามที่ระบุไว้ในเอกสารการสั่งซื้อที่เกี่ยวข้อง

แต่ละเครดิตบริการจะให้สิทธิกับลูกค้าในการใช้จำนวนที่กำหนดไว้ของ Online Services โดยจำนวนจะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับ Online Services ที่ลูกค้ากำลังใช้ ในขณะที่ลูกค้าใช้ Online Services

เครดิตบริการจะถูกหักออกจากการเป็นสมาชิกของลูกค้าโดยอัตโนมัติ โดยไม่เกินจำนวนสูงสุดของเครดิตบริการที่มีอยู่

ลูกค้าสามารถซื้อเครดิตบริการเพิ่มเติมได้ตามที่จำเป็น Esri จะแจ้งผู้ดูแลบัญชีการเป็นสมาชิกของลูกค้า

เมื่อการใช้เครดิตบริการของลูกค้าถึงระดับ 75%

โดยประมาณของเครดิตบริการที่จัดสรรให้แก่ลูกค้าผ่านการสมัครสมาชิกของลูกค้า Esri ขอสงวนสิทธิ์ในการระงับการเข้าถึง Online Services ของลูกค้าที่ต้องใช้เครดิตบริการเมื่อลูกค้าได้ใช้เครดิตบริการหมดแล้ว Esri จะคืนการเข้าถึงของลูกค้าสู่ Online Services ทันทีเมื่อลูกค้าได้ซื้อเครดิตบริการเพิ่มเติม

4.0 ข้อมูล

4.1 คำจำกัดความ คำจำกัดความต่อไปนี้เป็นส่วนเสริมของคำจำกัดความที่ระบุไว้ใน เอกสารแนบท้าย ก:

- ก. "ข้อมูลรายชื่อธุรกิจ" หมายถึง ชุดข้อมูลใดๆ ที่มีรายชื่อของธุรกิจและอาจมีคุณลักษณะของธุรกิจที่เกี่ยวข้องกันอื่นๆ
- ข. "แพ็คเกจเนื้อหาของ Esri" หมายถึง ไฟล์ดิจิทัลที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับแผนที่ฐานของ ArcGIS Online (ได้แก่ ตารางแผนที่แรสเตอร์, ภาพ, ข้อมูลเวกเตอร์) ที่นำมาจากบริการแผนที่ฐานของ ArcGIS Online
- ค. "ข้อมูลถนน" หมายถึง ข้อมูลที่รวมหรืออธิบายข้อมูลเกี่ยวกับเส้นทาง ถนน และลักษณะอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

4.2 การใช้งานที่ได้รับอนุญาต

- ก. เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรไว้เป็นอย่างอื่น ลูกค้าสามารถใช้ข้อมูลร่วมกับผลิตภัณฑ์ซึ่ง Esri ได้จัดหาให้พร้อมกับข้อมูลเท่านั้น
- ข. ลูกค้าสามารถนำการแสดงผลข้อมูลในรูปแบบเอกสารหรือรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์แบบคงที่ (เช่น PDF, GIF, JPEG) มารวมไว้ในแพ็คเกจการนำเสนอ การศึกษาด้านการตลาดหรือรายงานหรือเอกสารอื่นๆ ที่มีรูปแบบที่หรือบทสรุปข้อมูลที่มาจากการใช้ผลิตภัณฑ์ของ Esri ให้แก่บุคคลภายนอกภายใต้ข้อจำกัดที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้ โดยมีเงื่อนไขว่าลูกค้าจะต้องแนบข้อความชี้แจงไปกับการแสดงผลข้อมูลที่ยอมรับว่า Esri หรือผู้ให้อนุญาตที่เกี่ยวข้องเป็นแหล่งที่มาของส่วนต่างๆ ของข้อมูลที่ใช้สำหรับการแสดงผลข้อมูล
- ค. ลูกค้าสามารถใช้ข้อมูลฐานของ ArcGIS Online แบบออฟไลน์ได้ผ่านทางแพ็คเกจเนื้อหาของ Esri แล้วภายหลังจึงส่ง (ถ่ายโอน) ไปยังอุปกรณ์ใดๆ เพื่อใช้กับแอปพลิเคชัน ArcGIS Runtime และ ArcGIS Desktop ที่ได้รับสิทธิการใช้งาน ลูกค้าจะไม่สามารถแคชหรือดาวน์โหลดข้อมูลดังกล่าวได้
- ง. Esri ไม่ได้รับสิทธิใดๆ ในเนื้อหาของลูกค้าภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้

4.3 ข้อจำกัดในการใช้

- ก. ลูกค้าไม่สามารถกระทำการโดยตรงหรืออนุญาตให้ลูกค้าของลูกค้ายทำแบรนดร่วมกันในข้อมูล หรือใช้ข้อมูลในบริการหรือผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือเสนอข้อมูลผ่านหรือในนามของบุคคลที่สามใดๆ
- ข. ลูกค้าไม่สามารถใช้หรืออนุญาตให้บุคคลที่สามใช้ข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ในการรวบรวม การพัฒนา การตรวจสอบ การเสริม การเพิ่ม หรือการลบจากการรวบรวมข้อมูลที่มีการขาย เผยแพร่ จัดหาให้ หรือการกระทำใดๆ ที่ให้กับบุคคลที่สาม
- ค. **ข้อมูลรายชื่อธุรกิจ** เว้นแต่จะมีการอนุญาตไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ลูกค้าไม่สามารถใช้ข้อมูลรายชื่อธุรกิจเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดโดยตรง การขายต่อ การตีพิมพ์หรือการเผยแพร่แก่บุคคลที่สามใดๆ โดยเป็นส่วนหนึ่งของรายการสำหรับการส่งจดหมาย สมุดรายชื่อ หรือโฆษณาโดยตรงหรือการรวบรวมข้อมูลในรูปแบบอื่น
- ง. **ข้อมูลถนน** ลูกค้าสามารถใช้ข้อมูลถนนเพื่อวัตถุประสงค์ในการทำแผนที่ การกำหนดรหัสพิกัด (Geocoding) การกำหนดเส้นทาง และการวิเคราะห์เครือข่ายการคมนาคม เว้นแต่จะมีการอนุญาตไว้เป็นประการอื่นเป็นลายลักษณ์อักษร ลูกค้าไม่สามารถใช้ข้อมูลถนนสำหรับ

1. คำนแนะนำสำหรับการนำทางแบบเรียลไทม์ รวมถึงการเตือนผู้ใช้เกี่ยวกับการหลบหลีกที่กำลังเกิดขึ้น เช่น การเตือนจุดเสี้ยวที่ใกล้จะถึง หรือการคำนวณหาทิศทางอื่นในกรณีที่เสี้ยวไม่ทัน
2. การกำหนดเส้นทางของพาหนะหลายอย่างที่ได้รับการประสานกัน หรือ
3. การกำหนดค่าที่เหมาะสมของเส้นทางที่ประสานกันแล้ว

- จ. ข้อมูล Business Analyst ลูกค้าสามารถแคชข้อมูลที่ให้มาพร้อมกับแอปฯ ArcGIS Business Analyst บนอุปกรณ์เคลื่อนที่เพื่อใช้งานร่วมกับการใช้เซิร์ฟเวอร์ Business Analyst ของลูกค้า ลูกค้าจะไม่สามารถแคชหรือดาวน์โหลดข้อมูลดังกล่าวได้
- ฉ. สิทธิการใช้งานชุดข้อมูลบางส่วน: หากลูกค้าสั่งซื้อชุดย่อยของชุดข้อมูล (เช่น ประเทศ ภูมิภาค รัฐหรือส่วนท้องถิ่นของชุดข้อมูลทั่วโลก) ลูกค้าจะสามารถใช้ได้เฉพาะชุดย่อยที่ได้รับสิทธิการใช้งานเท่านั้น ไม่รวมถึงส่วนอื่นๆ ของชุดข้อมูลเต็มชุด
- ช. Esri MapStudio Data. ลูกค้าสามารถสร้าง แสดงในที่สาธารณะ และเผยแพร่แผนที่ในรูปเอกสารฉบับพิมพ์และรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์แบบคงที่เพื่อวัตถุประสงค์ในการรายงานข่าวเท่านั้น
- ซ. Michael Bauer Research International Boundaries Data (“MBR Data”): ลูกค้ามีสิทธิในการใช้ข้อมูลที่ดาวน์โหลดไปไว้ในสถานที่ของลูกค้า (เช่น ข้อมูล MBR ที่จัดเก็บอยู่ใน ArcGIS Enterprise, ArcGIS Desktop) หมดอายุใน 2 ปีหลังดาวน์โหลด

4.4 ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมสำหรับข้อมูล ผู้ได้รับอนุญาตข้อมูลบางรายการต้องการให้ Esri ระบุข้อกำหนดหน้าที่เพิ่มเติมและข้อกำหนดในการใช้แก่ลูกค้า ข้อกำหนดของข้อตกลงฉบับนี้ในส่วนที่เพิ่มเติมและส่วนที่แก้ไขเหล่านี้ ดูได้ที่ www.esri.com/legal/third-party-data.

5.0 การบำรุงรักษา

ลูกค้าในสหรัฐอเมริกา: Esri จะจัดหาการบำรุงรักษาสำหรับซอฟต์แวร์และ Online Services ตามโปรแกรมการบำรุงรักษาและการสนับสนุนของ Esri และข้อตกลงฉบับนี้ในกรณีที่ลูกค้าอยู่ในสหรัฐอเมริกา

ลูกค้าที่อยู่นอกสหรัฐอเมริกา: ลูกค้าสามารถได้รับบริการบำรุงรักษาจากผู้จัดจำหน่ายของ Esri ในท้องถิ่นของลูกค้าภายใต้นโยบายการสนับสนุนมาตรฐานของผู้จัดจำหน่ายเอง

เอกสารแนบท้าย ก อภิธานศัพท์

อภิธานศัพท์ต่อไปนี้มีผลใช้กับข้อเสนอและบริการทั้งหมดของ Esri ที่ Esri อาจจัดหาให้กับลูกค้า ข้อเสนอและบริการบางรายการของ Esri อาจไม่อยู่ภายในขอบเขตของข้อตกลงฉบับนี้ โปรดข้ามคำศัพท์ใดๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับข้อเสนอและบริการของ Esri ที่เสนอภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้

"API" หมายถึง อินเตอร์เฟซของการทำโปรแกรมแอปพลิเคชัน

"GIS" หมายถึง ระบบข้อมูลทางภูมิศาสตร์

"Online Services" หมายถึง ระบบเชิงพื้นที่ใดๆ บนอินเทอร์เน็ตที่มีเพื่อการค้าซึ่ง Esri ได้จัดหาให้ รวมถึงแอปพลิเคชันและ APIs ที่เกี่ยวข้องเพื่อการจัดเก็บ จัดการ เผยแพร่ และการใช้แผนที่ ข้อมูล และสารสนเทศอื่นๆ Online Services ไม่รวมข้อมูลและเนื้อหา

"เนื้อหา" หมายถึง ข้อมูล รูปภาพ ภาพถ่าย ภาพเคลื่อนไหว วิดีโอ เสียง ข้อความ แผนที่ ฐานข้อมูล รูปแบบข้อมูล สเปรดชีต อินเทอร์เน็ตผู้ใช้ ส่วนประกอบกราฟิก ไอคอน ซอฟต์แวร์ และทรัพยากรอื่นๆ

"เนื้อหาของบุคคลที่สาม" หมายถึง

เนื้อหาใดก็ตามที่ลูกค้าอาจได้รับจากเว็บไซต์ของบุคคลที่สามหรือที่บุคคลอื่นที่ไม่ใช่พนักงาน ซัพพลายเออร์ หรือผู้รับจ้างของ Esri อาจมีส่วนร่วมโดยตรงกับเว็บไซต์ของ Esri

"เนื้อหาของลูกค้า" หมายถึงเนื้อหาใดๆ ที่ลูกค้าจัดหา ใช้

หรือพัฒนาอันเกี่ยวเนื่องกับการใช้ผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอหรือการให้บริการของ Esri ที่รวมถึงแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่ม เนื้อหาของลูกค้าไม่รวมข้อเสนอแนะ คำแนะนำ หรือคำร้องขอใดๆ สำหรับการปรับปรุงซอฟต์แวร์ที่ลูกค้าให้แก่ Esri

"เบต้า" หมายถึง ผลิตภัณฑ์ที่เป็นรุ่นอัลฟา เบต้า หรือรุ่นก่อนการวางจำหน่ายอื่นๆ

"เว็บไซต์ ArcGIS" หมายถึง <http://www.arcgis.com> และเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องหรือเว็บไซต์สืบทอด

"เอกสารการสั่งซื้อ" หมายถึง ใบเสนอราคาสำหรับการขาย ข้อเสนอการต่ออายุสำหรับการซ่อมบำรุง การสั่งซื้อ ข้อเสนอ คำสั่งงาน หรือเอกสารอื่นๆ ที่ระบุถึงผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอ อัปเดต หรือการบริการที่ลูกค้าสั่งซื้อของ Esri

"เอกสารประกอบ" หมายถึง เอกสารประกอบสำหรับอ้างอิงทั้งหมดของผู้ใช้ที่ Esri

ส่งมอบให้พร้อมกับสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri

"แอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่ม" หมายถึง แอปพลิเคชันที่พัฒนาโดยลูกค้าเพื่อการใช้งานร่วมกับซอฟต์แวร์ ข้อมูล หรือ Online Services ใดๆ ที่ได้รับอนุญาต

"การใช้ Commercial ASP" หมายถึงการใช้ในฐานะผู้ให้บริการแอปพลิเคชันเพื่อการค้า กล่าวคือ

เป็นการสร้างรายได้โดยการจัดการการเข้าใช้ซอฟต์แวร์หรือ Online Service ผ่านแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่ม เช่น โดยการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการสมัครสมาชิก ค่าบริการ หรือค่าธรรมเนียมในรูปแบบอื่นใด หรือโดยการสร้างมากกว่ารายได้จากการโฆษณาที่เกี่ยวข้องกัน

"การใช้งานส่วนบุคคล" การใช้งานส่วนบุคคลที่ไม่ได้มีลักษณะเชิงพาณิชย์ของลูกค้ารายบุคคล

การใช้งานส่วนบุคคลไม่รวมถึงการใช้งานเพื่อประโยชน์ของบุคคลที่สามใดๆ รวมถึงองค์กรทางการค้า องค์กรทางการศึกษา องค์กรของรัฐ หรือองค์กรที่ไม่แสวงผลกำไร

"การให้บริการ" หมายถึง การซ่อมบำรุง หาก Esri จัดหา EMCS

การฝึกอบรมหรือการให้บริการโดยผู้เชี่ยวชาญวิชาชีพให้แก่ลูกค้าโดยตรง ถือว่ารวมถึง EMCS การฝึกอบรมและการให้บริการโดยผู้เชี่ยวชาญวิชาชีพด้วย

"การให้บริการระบบคราวด์ที่มีการจัดการของ Esri" หรือ "EMCS" หมายถึง ลูกค้าที่มีโครงสร้างพื้นฐานระบบคราวด์ซอฟต์แวร์ ข้อมูล และแพลตฟอร์มระบบเครือข่ายเฉพาะเจาะจงโดยที่ Esri ให้บริการโฮสต์ จัดการ และทำให้พร้อมใช้งานสำหรับลูกค้าหรือผู้ใช้งานปลายทางของลูกค้าผ่านทางอินเทอร์เน็ต.

"การควบคุม" หมายถึง การมีหุ้นหรือผลประโยชน์ที่มีสิทธิออกเสียงมากกว่า 50% ในกิจการที่ควบคุมดูแล

"การบำรุงรักษา" หมายถึง โปรแกรมการเป็นสมาชิกที่ Esri จัดหาให้และทำให้สิทธิแก่ลูกค้าในการอัปเดตผลิตภัณฑ์และผลประโยชน์อื่นๆ เช่น การเข้าถึงการสนับสนุนทางเทคนิคและการเข้าถึงแหล่งข้อมูลการเรียนรู้ด้วยตนเองที่อยู่บนเว็บ

"การฝึกอบรม" หมายถึง การฝึกอบรมผลิตภัณฑ์มาตรฐานที่ Esri จัดหาให้ภายใต้ข้อตกลงนี้

"ข้อมูล" หมายถึง ชุดข้อมูลดิจิทัลที่มีอยู่เพื่อการค้า ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลเวกเตอร์ทางภูมิศาสตร์ รายงานข้อมูลแรสเตอร์ หรือคุณสมบัติตารางที่เกี่ยวข้องที่ Esri รวมชุดเข้ากับผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri อื่นๆ หรือส่งมอบให้แยกต่างหาก

"ข้อมูลการฝึกอบรม" หมายถึง เนื้อหาที่เป็นดิจิทัลหรือที่มีการพิมพ์ออกมาเพื่อใช้ในการฝึกอบรมให้เสร็จสิ้น ซึ่งอาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสมุดงาน ข้อมูล แนวคิด แบบฝึกหัด และข้อสอบ

"ข้อมูลจำเพาะ" หมายถึง (i) เอกสารที่เกี่ยวข้องสำหรับซอฟต์แวร์และ Online Services (ii) ขอบเขตงานที่ระบุไว้ในคำสั่งงานใดก็ตาม หรือ (iii) คำอธิบายหลักสูตรสำหรับการฝึกอบรมที่เผยแพร่ออกมาของ Esri

"ข้อมูลประจำตัวของผู้ใช้ที่ระบุชื่อ" หมายถึง การเข้าสู่ระบบและรหัสผ่านที่เกี่ยวข้องของแต่ละบุคคลที่ทำให้บุคคลสามารถเข้าถึงและใช้ผลิตภัณฑ์ได้

"คำสั่งงาน" หมายถึง เอกสารคำสั่งซื้อสำหรับการให้บริการ

"ซอฟต์แวร์" หมายถึง ซอฟต์แวร์ที่พร้อมจำหน่ายเพื่อการค้าที่มีสิทธิความเป็นเจ้าของ โดยไม่รวมถึงข้อมูล การเข้าถึง การดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ที่ได้รับอนุญาตของ Esri หรือที่ Esri ได้มอบให้บนสื่อในรูปแบบใดๆ ก็ตาม ซึ่งรวมถึงชุดสำรองอัปเดต เซอร์วิสแพค แพตช์ ฮอตฟิกซ์ หรือชุดสำรองรวมที่ได้รับอนุญาต

"ตัวอย่าง" หมายถึง โค้ดตัวอย่าง แอปพลิเคชันตัวอย่าง แอด-ออน หรือส่วนขยายตัวอย่างของผลิตภัณฑ์

"บริการโดยผู้เชี่ยวชาญ" หมายถึง บริการเพื่อการพัฒนาหรือการให้คำปรึกษาที่ Esri ให้แก่ลูกค้า

"บริการคลาวด์" หมายถึง Online Services และ EMCS

"บริษัทในเครือ" หมายถึง บริษัทหรือองค์กรอื่นใด ที่โดยตรงหรือโดยอ้อม (i) ควบคุม (ii) ถูกควบคุมโดย หรือ (iii) อยู่ภายใต้การควบคุมของคู่สัญญา ในที่นี้ "ควบคุม" หมายถึง มีหุ้นหรือผลประโยชน์ที่มีสิทธิออกเสียงมากกว่า 50% ในกิจการที่ควบคุมดูแล

"ผลงาน" หมายถึง สิ่งใดๆ ก็ตามที่ Esri ส่งมอบให้กับลูกค้าในฐานะที่เป็นผลการดำเนินการของการให้บริการโดยผู้เชี่ยวชาญวิชาชีพ นอกจากผลิตภัณฑ์ การฝึกอบรม หรือการบำรุงรักษา ภายใต้ EEAP

"ผลิตภัณฑ์" หมายถึง ซอฟต์แวร์ ข้อมูล และ Online Services

"ผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri" หมายถึง ผลิตภัณฑ์ หรือเอกสารประกอบใดๆ หาก Esri จัดหาการฝึกอบรมหรือการให้บริการโดยผู้เชี่ยวชาญวิชาชีพให้ลูกค้าโดยตรงแล้ว จะถือว่าผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri หมายถึงรวมถึงผลงานที่ได้จัดหาให้ตามฐานการกำหนดราคาตายตัวของบริษัทและวัสดุการฝึกอบรม ผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri ไม่รวมการให้บริการและเนื้อหาของบุคคลที่สาม

"ผู้ใช้ที่ระบุชื่อ" หมายถึง พนักงาน ตัวแทน ที่ปรึกษา หรือผู้รับจ้างของลูกค้าซึ่งลูกค้าได้มอบข้อมูลประจำตัวในการเข้าสู่ระบบของผู้ใช้ที่ระบุชื่อไม่ซ้ำกันและมีความปลอดภัย

(ข้อมูลประจำตัว)

โดยที่อนุญาตการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ที่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลประจำตัวดังกล่าวเพื่อเข้าถึงความสามารถด้านการจัดการข้อมูลประจำตัวภายในผลิตภัณฑ์เพื่อประโยชน์ของลูกค้าแต่เพียงผู้เดียว ในกรณีที่ใช้เพื่อการศึกษา ผู้ใช้ที่มีชื่ออาจรวมถึงนักเรียนที่ลงทะเบียนแล้ว

"รหัสการอนุญาต" หมายถึง คีย์ หมายเลขการให้อนุญาต Enablement Code ข้อมูลประจำตัวในการเข้าสู่ระบบ รหัสการเปิดใช้ (Activation Code) โทเค็น ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน หรือกลไกอื่นใด ที่จำเป็นสำหรับการใช้ผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri

"รหัสที่เป็นอันตราย" หมายถึง ไวรัส เวิร์ม ระเบิดเวลาของซอฟต์แวร์ มัลแวร์ หรือรหัสอื่นใดทางคอมพิวเตอร์ ไฟล์ การปฏิเสธบริการ หรือโปรแกรมที่ออกแบบมาเพื่อขัดขวาง ทำลาย หรือจำกัดการทำงานของซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ ฮาร์ดแวร์ หรืออุปกรณ์โทรคมนาคม

"สิทธิการใช้งานหรือการเป็นสมาชิกของผู้ใช้ที่มีชื่อ" หมายถึง สิทธิการใช้งานหรือการเป็นสมาชิกสำหรับการใช้งานโดยผู้ที่มีชื่อรายเดียว

"สิทธิการใช้งานอย่างถาวร" หมายถึง สิทธิการใช้งานอย่างไม่มีกำหนด ในผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri เวอร์ชันที่ได้จ่ายค่าธรรมเนียมในการใช้สิทธิแล้ว เว้นเสียแต่จะถูกยุติโดย Esri หรือลูกค้าที่ได้รับอนุญาตภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้

"สิทธิการใช้ตามระยะเวลา" หมายถึง สิทธิการใช้ผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri ในระยะเวลาที่จำกัด ("ระยะเวลา").

เอกสารแนบท้าย ข ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปต่อไปนี้มีผลใช้กับข้อเสนอและบริการของ Esri ที่ Esri อาจเสนอให้กับลูกค้า ข้อเสนอและบริการบางรายการของ Esri อาจไม่พร้อมบริการภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ โปรดข้ามคำศัพท์ใดๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับข้อเสนอและบริการของ Esri ที่เสนอภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้

ข้อ 1—ข้อกำหนดในการใช้งานทั่วไป

เว้นแต่จะมีการอนุญาตไว้โดยชัดแจ้งในข้อตกลงฉบับนี้ ลูกค้าจะต้องไม่

- ก. จำหน่าย ให้เช่า ให้อนุญาตต่อ เผยแพร่ ให้ยืม แบ่งปันเวลาใช้ หรือโอนข้อเสนอของ Esri
- ข. การใช้ซอฟต์แวร์เพื่อวัตถุประสงค์ทางการใช้ Commercial ASP หรือสำนักบริการ (service bureau)
- ค. แจกจ่ายหรือจัดการเข้าถึงข้อเสนอของ Esri โดยตรงทั้งหมดหรือบางส่วนให้กับบุคคลภายนอก รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงส่วนขยาย ส่วนประกอบ หรือ DLL
- ง. แจกจ่ายรหัสส่วนตัวให้กับบุคคลภายนอก
- จ. ทำวิศวกรรมย้อนกลับ ดัดคอมไพล์ หรือแยกส่วนประกอบผลิตภัณฑ์หรือผลงานใดๆ ที่ส่งมอบในรูปแบบรวม
- ฉ. พยายามที่จะหลีกเลี่ยงมาตรการด้านเทคโนโลยีที่ควบคุมการเข้าถึงหรือการใช้ข้อเสนอของ Esri
- ช. จัดเก็บ แคช ใช้งาน อัปโหลด แจกจ่าย หรือให้อนุญาตต่อ สำหรับเนื้อหา หรือใช้ข้อเสนอของ Esri โดยเป็นการละเมิดสิทธิของ Esri หรือบุคคลที่สาม รวมถึงสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา สิทธิความเป็นส่วนตัว กฎหมายว่าด้วยการไม่เลือกปฏิบัติ หรือกฎหมายหรือข้อบังคับของรัฐที่ใช้บังคับ
- ซ. ลบหรือปิดเบือนประกาศสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า หรือสิทธิความเป็นเจ้าของของ Esri หรือผู้ให้อนุญาต) หรือคำอธิบายที่ระบุอยู่ในหรือแนบมากับข้อเสนอของ Esri เอาต์พุตผลิตภัณฑ์ ไฟล์คำอธิบายข้อมูล หรือหน้าข้อความออนไลน์หรือข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบเอกสารของข้อมูลหรือเอกสารประกอบ
- ฌ. แบ่งหรือใช้งานอย่างเป็นทางการเป็นเอกเทศสำหรับส่วนประกอบหรือองค์ประกอบของข้อเสนอของ Esri
- ญ. ผวนกส่วนหนึ่งส่วนใดของผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri เข้ากับผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการเพื่อการใช้งานของบุคคลที่สามที่เป็นคู่แข่งกับผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri
- ฎ. เผยแพร่หรือสื่อสารด้วยวิธีการอื่นใดก็ตามสำหรับผลการทดสอบมาตรฐานการทำงานบนผลิตภัณฑ์รุ่นเบต้าโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Esri และผู้ให้อนุญาต หรือ
- ฏ. ใช้ ผวนก แก้ไข เผยแพร่ ให้การเข้าถึง หรือรวมข้อเสนอของ Esri ในลักษณะที่อาจทำให้ส่วนหนึ่งส่วนใดของข้อเสนอของ Esri อยู่ภายใต้ข้อกำหนดในการใช้งานแบบโอเพ่นซอร์สหรือแบบเปิดฐานข้อมูลที่ต้องการให้ส่วนหนึ่งส่วนใดของข้อเสนอของ Esri ได้รับการกระทำดังนี้
 1. ได้รับการเปิดเผยในรูปแบบของรหัสต้นทาง (Source Code) แก่บุคคลภายนอก
 2. ให้สิทธิการใช้งานแก่บุคคลภายนอกเพื่อวัตถุประสงค์ในการสร้างงานมีลิขสิทธิ์สืบเนื่อง หรือ
 3. แจกจ่ายต่อให้แก่บุคคลภายนอกโดยไม่มีค่าใช้จ่าย

ข้อกำหนดดังกล่าวนี้จะไม่มีผลใช้บังคับในกรณีที่มีการขัดต่อกฎหมายที่ใช้บังคับหรือข้อบังคับ

ข้อ 2—ข้อกำหนดและการสิ้นสุดการใช้งาน

ลูกค้าอาจยุติข้อตกลงฉบับนี้หรือสิทธิการใช้งานหรือการเป็นสมาชิกข้อเสนอของ Esri ใดๆ ได้ทุกเมื่อโดยจะต้องแจ้ง Esri เป็นลายลักษณ์อักษร การยุติข้อตกลงโดยปราศจากสาเหตุไม่ได้ทำให้ลูกค้ามีสิทธิได้รับการคืนเงินค่าธรรมเนียมใดๆ สิทธิการยุติข้อตกลงในระหว่างมีข้อผูกพันการให้บริการเพื่อความสะดวกใดก็ตามได้ระบุไว้ในส่วนที่เกี่ยวข้องในเนื้อหาของข้อตกลงฉบับนี้ ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งอาจยุติข้อตกลงฉบับนี้หรือสิทธิการใช้งานหรือการเป็นสมาชิกใดๆ เนื่องจากมีการละเมิดข้อตกลงในสาระสำคัญที่ไม่ได้รับการแก้ไขภายใน 30 วันนับจากวันที่มีการแจ้งอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังฝ่ายที่ละเมิดข้อตกลง เมื่อมีการยุติข้อตกลงฉบับนี้เนื่องจากมีการละเมิดข้อตกลง ทาง Esri จะหยุดให้บริการ สิทธิการใช้งานใดๆ ในข้อเสนอของ Esri ที่มีผลใช้อยู่หลังจากการยุติข้อตกลงฉบับนี้ยังคงใช้ได้ต่อไปภายใต้ข้อตกลงของข้อตกลงฉบับนี้

หาก Esri ยุติข้อตกลงฉบับนี้เนื่องจากลูกค้าละเมิดข้อตกลง ทาง Esri ยังอาจใช้สิทธิเลือกที่จะยุติสิทธิการใช้งานของลูกค้า หรือการเป็นสมาชิกในข้อเสนอของ Esri หากลูกค้ายุติข้อตกลงฉบับนี้ไม่ว่าด้วยเหตุผลหรือเพื่อความสะดวกแล้ว ทางลูกค้าอาจใช้สิทธิเลือกที่จะยุติสิทธิการใช้งานของลูกค้า หรือการเป็นสมาชิกในผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri ด้วย

เมื่อมีการยุติสิทธิการใช้งานหรือการเป็นสมาชิก ลูกค้าจะต้อง

- ก. หยุดเข้าถึงหรือใช้งานข้อเสนอของ Esri ที่ถูกยุติ
- ข. ล้างแควข้อมูลในฝั่งของไคลเอ็นต์ที่ได้จากบริการคลาวด์ที่ถูกยุติ และ
- ค. หยุดการใช้และถอนการติดตั้ง ลบ และทำลายสำเนาทั้งหมดของผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอ ของ Esri ที่ได้รับผลกระทบซึ่งอยู่ในความครอบครองหรือการควบคุมของลูกค้า รวมถึงส่วนที่ได้รับการแก้ไขหรือมีการผนวกรวมไว้ด้วย ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ตลอดจนดำเนินการและส่งหลักฐานของการกระทำดังกล่าวนี้ให้แก่ Esri หรือผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต

Esri อาจหยุดให้บริการทันทีที่มีการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังลูกค้า หากการล้มละลายหรือการดำเนินคดีล้มละลายเริ่มขึ้นโดยหรือต่อลูกค้า จนกว่าทรัพย์สินได้แก้ไขการผิดนัดชำระหนี้ที่เกิดขึ้นและให้การรับประกันที่เพียงพอสำหรับการปฏิบัติการในอนาคตภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ ข้อตกลงฉบับนี้จะสิ้นสุดลงเมื่อมีภาวะหนี้สินล้มละลาย การชำระบัญชี หรือการเลิกกิจการของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง

ข้อ 3—การรับประกันแบบจำกัดและการจำกัดความรับผิดชอบ

3.1 การรับประกันแบบจำกัด ยกเว้นตามที่ระบุไว้ด้านล่าง Esri รับประกันลูกค้า โดยที่ (i) ผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri จะปฏิบัติตามข้อมูลจำเพาะที่เกี่ยวข้องอย่างมีนัยยะสำคัญ และ (ii) การให้บริการจะเป็นไปตามมาตรฐานทางวิชาชีพและทางเทคนิคของอุตสาหกรรมอย่างมีนัยยะสำคัญ ช่วงเวลาประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอและการให้บริการของ Esri ถูกเสนอภายใต้สิทธิการใช้งาน 90 วัน จากวันที่ส่งมอบหรือจากวันที่รับของหากข้อตกลงฉบับนี้มีระยะเวลาประกันของ ช่วงเวลาประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอและการให้บริการของ Esri ถูกเสนอภายใต้การเป็นสมาชิกหรือการใช้สิทธิตามข้อกำหนดนานน้อยกว่าระยะเวลาการเป็นสมาชิกหรือข้อกำหนดหรือ 90 วัน จากวันที่ส่งมอบหรือวันที่รับของ

3.2 การจำกัดความรับผิดชอบกรณีพิเศษ เนื้อหาของบุคคลที่สาม ข้อมูล ตัวอย่าง ซือดฟิซซ์ โปรแกรมแก้ไข อัปเดต Online Services ที่จัดหาให้โดยไม่มีค่าธรรมเนียม และผลิตภัณฑ์รุ่นที่เป็นการทดลอง การประเมินและรุ่นเบต้าจะถูกส่งมอบในลักษณะ "ตามสภาพที่เป็นอยู่" โดยไม่มีการรับประกันใดๆ

3.3 การจำกัดความรับผิดชอบทั่วไป ยกเว้นการรับประกันแบบจำกัดตามที่ระบุอย่างชัดเจนข้างต้นแล้ว Esri จำกัดความรับผิดชอบในการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นๆ ทั้งหมด ไม่ว่าจะโดยชัดเจนหรือโดยนัย รวมถึงการรับประกันหรือเงื่อนไขเกี่ยวกับความสามารถเชิงพาณิชย์ ความเหมาะสมในการใช้งานเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ และการไม่ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา Esri จะไม่รับผิดชอบต่อความไม่สอดคล้องใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการที่ลูกค้าแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อเสนอของ Esri นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารประกอบ Esri ไม่รับประกันว่าข้อเสนอของ Esri หรือการดำเนินการของลูกค้าจะราบรื่นไม่ติดขัด ปราศจากข้อผิดพลาด ความทนทานต่อความบกพร่อง ความปลอดภัยจากความบกพร่อง หรือไม่รับประกันว่าความไม่สอดคล้องจะสามารถหรือจะได้รับการแก้ไข ข้อเสนอของ Esri ไม่ได้รับการออกแบบ ผลิต หรือมีวัตถุประสงค์เพื่อการใช้งานในสภาพแวดล้อม หรือการใช้งานที่อาจนำไปสู่การสูญเสียชีวิต การบาดเจ็บร่างกาย หรือความเสียหายต่อทรัพย์สินหรือสภาพแวดล้อม ลูกค้าไม่ควรปฏิบัติตามคำแนะนำเกี่ยวกับการนำทางที่ดูเหมือนจะเป็นอันตราย ไม่ปลอดภัย หรือผิดกฎหมาย การใช้ดังกล่าวจะเป็นความเสี่ยงและเป็นค่าใช้จ่ายของลูกค้าเอง

3.4 การจำกัดความรับผิดชอบ

- ก. **การจำกัดความรับผิดชอบบนอินเทอร์เน็ต**
ไม่มีคู่สัญญาฝ่ายใดจะต้องรับผิดชอบสำหรับค่าเสียหายภายใต้ทฤษฎีทางกฎหมายเกี่ยวกับการปฏิบัติหรือการยุติการดำเนินการของอินเทอร์เน็ต หรือข้อบังคับของอินเทอร์เน็ตที่อาจจำกัดหรือห้ามการดำเนินการของบริการคลาวด์
- ข. **เว็บไซต์ของบุคคลที่สาม และ เนื้อหาของบุคคลที่สาม** Esri ไม่รับผิดชอบต่อเว็บไซต์ของบุคคลที่สามหรือเนื้อหาของบุคคลที่สาม

ที่ปรากฏหรือถูกอ้างอิงโดยผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri หรือเว็บไซต์ของ Esri รวมถึง www.esri.com และ www.arcgis.com การให้ลิงก์ไปยังเว็บไซต์หรือทรัพยากรของบุคคลที่สามไม่ได้บ่งบอกนัยยะถึงการรับรอง ความเกี่ยวข้อง หรือการสนับสนุนชนิดใดๆ

3.5 การบรรเทาเฉพาะ การแก้ไขความเสียหายโดยเฉพาะของลูกค้ำและความรับผิดชอบทั้งหมดของ Esri ต่อการละเมิดการรับประกันแบบจำกัดในส่วนนี้จะนำไปเพื่อทดแทนสื่อที่ชำรุดรวมทั้ง (1) ซ่อม แก้ไข หรือหาทางแก้ไขผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอและการให้บริการของ Esri ที่เกี่ยวข้อง หรือ (2) คืนค่าธรรมเนียมที่ลูกค้ำชำระเป็นค่าผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอและการให้บริการของ Esri ที่ไม่สอดคล้องกับการรับประกันแบบจำกัดของ Esri โดยมีเงื่อนไขว่า ลูกค้ำต้องถอนการติดตั้ง ลบ และทำลายสำเนาทั้งหมดของผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri ที่เกี่ยวข้อง และยุติการเข้าถึงและการใช้บริการคลาวด์ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนดำเนินการและส่งหลักฐานการดำเนินการดังกล่าวมายัง Esri หรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต

ข้อ 4—ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

4.1 การจำกัดความรับผิด ทั้งลูกค้ำ Esri และผู้จัดจำหน่ายของ Esri จะไม่ต้องรับผิดชอบต่อค่าเสียหายโดยอ้อม ค่าเสียหายพิเศษ ค่าเสียหายสืบเนื่องหรือค่าเสียหายที่เป็นผลที่ตามมา การสูญเสียผลกำไร ยอดขาย ค่าความนิยม ต้นทุนในการจัดหาสินค้าหรือบริการทดแทน หรือค่าเสียหายที่มีจำนวนสูงกว่าค่าธรรมเนียมของสิทธิการใช้งานหรือการเป็นสมาชิกที่เกี่ยวข้องซึ่งได้ชำระหรือค้างชำระต่อ Esri สำหรับข้อเสนอของ Esri ที่เป็นสาเหตุของข้อเรียกร้อง

4.2 ข้อจำกัดและการยกเว้นความรับผิด ในข้อความย่อหน้าก่อนนี้ไม่ใช้กับกรณีที่ลูกค้ำละเมิด ใช้ในทางที่ผิด ยกยอกทรัพยากรสินทางปัญญาของ Esri หรือผู้ให้อนุญาตของ Esri ภาระหน้าที่ในการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง ความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง การจงใจประพฤติดื้อ หรือการละเมิดต่อข้อกำหนดการปฏิบัติตามกฎหมายการส่งออกของข้อตกลงฉบับนี้หรือกฎหมายที่มีผลบังคับใช้หรือข้อบังคับ

4.3 ความสามารถในการบังคับใช้ของการจำกัดความรับผิดชอบและข้อจำกัด Esri หรือผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตได้กำหนดค่าธรรมเนียมและเข้าทำข้อตกลงฉบับนี้โดยเป็นไปตามการจำกัดความรับผิดและข้อจำกัดในข้อตกลงฉบับนี้ ทั้งนี้ ค่าธรรมเนียมได้แสดงถึงการกระจายความเสี่ยงที่เป็นพื้นฐานสำคัญของการเจรจาระหว่างคู่สัญญาข้อจำกัดเหล่านี้จะมีผลใช้บังคับไม่ว่าคู่สัญญาจะรับรู้ถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายหรือไม่และไม่คำนึงว่าวัตถุประสงค์สำคัญของการเยียวยาแบบจำกัดโดยเฉพาะหรือไม่

4.4 การถอนหรือการสละสิทธิเรียกร้องหรือสิทธิในทรัพย์สินที่เคยเรียกร้อง ข้อจำกัด และข้อยกเว้นที่ระบุข้างต้นอาจไม่มีผลบังคับใช้ในเขตอำนาจศาลบางแห่ง และอาจมีผลบังคับใช้ภายใต้ขอบเขตที่อนุญาตตามกฎหมายในเขตอำนาจศาลของลูกค้ำเท่านั้น ลูกค้ำอาจมีสิทธิเพิ่มเติมซึ่งไม่สามารถมีการยกเว้นหรือจำกัดความรับผิดชอบได้ Esri ไม่ได้พยายามที่จะจำกัดการรับประกันหรือการเยียวยาสำหรับลูกค้ำโดยประการที่กฎหมายไม่อนุญาต

ข้อ 5—การชดใช้ค่าเสียหาย

5.1 คำจำกัดความ คำจำกัดความต่อไปนี้เป็นส่วนเสริมของคำจำกัดความที่ระบุไว้ใน เอกสารแนบท้าย ก:

- ก. "ข้อเรียกร้อง" หมายถึง ข้อเรียกร้อง การดำเนินคดีหรือคำร้องขอของบุคคลที่สาม
- ข. "ผู้มีสิทธิได้รับชดใช้ค่าเสียหาย" หมายถึง ลูกค้ำ และผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และพนักงานของลูกค้ำ
- ค. "ข้อเรียกร้องเกี่ยวกับการละเมิด" หมายถึง ข้อเรียกร้องใดๆ ที่อ้างว่า การใช้หรือการเข้าถึงของลูกค้ำต่อข้อเสนอหรือบริการของ Esri ละเมิดต่อสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า หรือความลับทางการค้า
- ง. "ความเสียหาย" หมายถึง ความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง ค่าเสียหาย ยอดค่าชดเชย ต้นทุนหรือค่าใช้จ่าย รวมถึงค่าทนายความที่ได้ชำระไป

5.2 การชดใช้ค่าเสียหายเกี่ยวกับการละเมิด

- ก. Esri จะปกป้องและชดใช้ค่าเสียหายให้กับผู้มีสิทธิได้รับชดใช้ค่าเสียหายจากข้อเรียกร้องเกี่ยวกับการละเมิด และชดใช้ค่าเสียหายเพื่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากข้อเรียกร้องเกี่ยวกับการละเมิดตามที่ระบุไว้ในย่อหน้าต่อไปนี้
- ข. หาก Esri พิจารณาแล้วว่าข้อเรียกร้องเกี่ยวกับการละเมิดเป็นความจริง ทาง Esri อาจดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งโดยใช้ค่าใช้จ่ายของตนเอง
- (1) ให้สิทธิลูกค้าในการใช้ผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอหรือการให้บริการของ Esri ต่อไป หรือ
 - (2) แก้ไขผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอหรือการให้บริการของ Esri ในขณะที่ดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการทำงานดั้งเดิม หากไม่มีทางเลือกใดที่เหมาะสมในเชิงพาณิชย์ ทาง Esri อาจยุติสิทธิในการใช้ผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอหรือการให้บริการของ Esri ของลูกค้าและจะคืนเงิน
 - (ก) ค่าธรรมเนียมสิทธิการใช้งานใดก็ตามที่ลูกค้าชำระการละเมิดผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอหรือการให้บริการของ Esri ที่ได้รับมาภายใต้สิทธิการใช้งานถาวร โดยคิดเป็นสัดส่วนของ 5 ปี
- หักค่าเสื่อมราคาเป็นแบบเส้นตรงเริ่มตั้งแต่วันที่เริ่มต้นส่งมอบ หรือ
- (ข) ค่าธรรมเนียมส่วนที่ไม่มีการใช้ซึ่งชำระสำหรับสิทธิการใช้งานเป็นระยะเวลา การเป็นสมาชิก และการซ่อมบำรุงรักษา
- ค. Esri ไม่มีภาระหน้าที่ในการต่อสู้ข้อเรียกร้องเกี่ยวกับการละเมิดหรือในการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้แก่ลูกค้าในกรณีที่ข้อเรียกร้องเกี่ยวกับการละเมิดเกิดขึ้นจาก (1) การผสมผสานหรือการรวมผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอหรือการให้บริการของ Esri กับผลิตภัณฑ์ กระบวนการ ระบบ หรือส่วนประกอบที่ Esri ไม่ได้จัดหาหรือระบุไว้ในเอกสารประกอบ (2) การดัดแปลงผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอหรือการให้บริการของ Esri โดยผู้อื่นที่ไม่ใช่ Esri และผู้รับจ้างช่วงของ Esri (3) การปฏิบัติตามรายละเอียดงานของลูกค้า หรือ (4) การใช้ผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอหรือการให้บริการของ Esri หลังจากที่ Esri จัดหาวันที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงแล้วเพื่อหลีกเลี่ยงการละเมิดหรือยุติสิทธิการใช้งานผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอหรือการให้บริการของ Esri ของลูกค้า

5.3 การชดใช้ค่าสินไหมทดแทนทั่วไป Esri จะปกป้องและชดใช้ค่าเสียหายให้แก่ผู้มีสิทธิได้รับชดใช้ค่าเสียหาย

ตลอดจนชดใช้ค่าเสียหายเพื่อความเสียหายที่เกิดขึ้นตามการเรียกร้องใดๆ สำหรับการบาดเจ็บทางกาย การเสียชีวิต หรือความเสียหายต่อทรัพย์สินถาวรที่มีตัวตน หรือทรัพย์สินที่แท้จริง ที่นำมาจากฝ่ายที่ได้รับการคุ้มครองตามขอบเขตในกรณีที่เกิดขึ้นจากความประมาทเลินเล่อหรือการละเว้นหรือการจงใจประหลาดผิดโดย Esri หรือผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ พนักงาน หรือตัวแทนของ Esri ที่ทำหน้าที่ให้บริการในขณะที่อยู่ในสถานที่ของลูกค้า

5.4 เงื่อนไขการชดใช้ค่าเสียหาย เงื่อนไขการชดใช้ค่าเสียหายได้กำหนดให้ ผู้มีสิทธิได้รับชดใช้ค่าเสียหายจะต้อง

- (1) แจ้งให้ Esri ทราบถึงข้อเรียกร้องเป็นลายลักษณ์อักษรทันที (2) จัดหาเอกสารที่มีอยู่ทั้งหมดที่อธิบายต่อข้อเรียกร้อง (3) ให้ Esri มีอำนาจควบคุมแต่เพียงผู้เดียวในการต่อสู้คดีหรือการเจรจาไกล่เกลี่ยที่เกี่ยวกับการต่อสู้หรือการระงับข้อเรียกร้องเกี่ยวกับการละเมิด และ (iv) ให้ความร่วมมือในการต่อสู้ข้อเรียกร้องเกี่ยวกับการละเมิดตามสมควร เมื่อ Esri ร้องขอและออกค่าใช้จ่ายให้

5.5 ข้อตกลงส่วนนี้ระบุข้อผูกพันทั้งหมดของ Esri ผู้จัดจำหน่าย และผู้ให้อนุญาตของ Esri เกี่ยวกับข้อเรียกร้องใดๆ ซึ่ง Esri ต้องชดใช้ค่าเสียหายแก่ลูกค้า

ข้อ 6—การรับประกัน

หาก Esri กำลังให้บริการ ทาง Esri จะดำเนินการขั้นต่ำตามความคุ้มครองต่อไปนี้

- ก. ความรับผิดชอบทั่วไปหรือความรับผิดชอบทั่วไปเชิงพาณิชย์ที่มีความคุ้มครองขั้นต่ำ 1,000,000.00 ดอลลาร์ โดยจำกัดต่อการเกิดขึ้นครั้งเดียวสำหรับการบาดเจ็บทางกาย รวมถึงการเสียชีวิต และความรับผิดชอบต่อความเสียหายในทรัพย์สินซึ่งรวมถึงกรณีต่อไปนี้
1. สถานที่และการดำเนินงาน
 2. ความรับผิดชอบตามสัญญา
 3. ความเสียหายต่อทรัพย์สินในรูปแบบกว้างๆ
 4. ผู้รับจ้างอิสระ
 5. การบาดเจ็บของบุคคล โดยมีการลบข้อยกเว้นของพนักงาน และ
 6. การดำเนินงานที่เสร็จสิ้นแล้ว

- ข. การประกันภัยเพื่อค่าชดเชยของพนักงาน
โดยมีการสละสิทธิการรับช่วงสิทธิเป็นจำนวนที่เป็นไปตามจำนวนที่จำกัดตามกฎหมาย

ข้อ 7—ความปลอดภัยและการปฏิบัติตาม

7.1 ความปลอดภัย Esri ได้เผยแพร่ความสามารถด้านความปลอดภัยไว้ที่ <http://doc.arcgis.com/en/trust/security/security-overview.htm> ลูกค้าอาจอนุญาตให้ Esri มีสิทธิในการเข้าถึงระบบของลูกค้าหรือข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สาม สารสนเทศที่มีการควบคุม หรือข้อมูลที่มีความละเอียดอ่อน ถ้าการเข้าถึงมีความจำเป็นต่อผลงานการให้บริการของ Esri และถ้า Esri ยอมรับการเข้าถึงดังกล่าวอย่างชัดเจน Esri จะใช้การคุ้มครองในการจัดการ ทางเทคนิค และทางกายภาพตามสมควรเพื่อคุ้มครองข้อมูลดังกล่าวและป้องกันการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต ลูกค้ามีหน้าที่ในการ (1) ยืนยันว่าการควบคุมด้านความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวที่ได้รับการตีพิมพ์ของ Esri เป็นไปตามข้อกำหนดด้านกฎหมายที่ใช้บังคับทั้งหมดสำหรับการคุ้มครองเนื้อหาของลูกค้า และ (2) อัปเดตหรือแบ่งปันเนื้อหาของลูกค้าผ่านบริการคลาวด์เฉพาะเมื่อกฎหมายอนุญาตให้กระทำการดังกล่าวได้ Esri ไม่มีหน้าที่ในการตรวจสอบเนื้อหาของลูกค้าเพื่อรับรองว่าเป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับและข้อบังคับ ลูกค้าต้องติดต่อ Esri ที่ securesupport@esri.com สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติมก่อนให้เนื้อหาของลูกค้าใดก็ตามที่ต้องใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยอื่น ๆ นอกเหนือจากความสามารถในการรักษาความปลอดภัยที่เผยแพร่ของ Esri

7.2 รหัสที่ประสงค์ร้าย Esri จะใช้ความพยายามตามสมควรทางการค้าเพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อเสนอของ Esri จะไม่ส่งรหัสที่ประสงค์ร้ายใดๆ ไปให้ลูกค้า Esri จะไม่รับผิดชอบต่อรหัสที่ประสงค์ร้ายซึ่งลูกค้านำเข้าสู่ข้อเสนอของ Esri หรือมีการนำเข้าผ่านเนื้อหาของบุคคลที่สาม

7.3 การปฏิบัติตามการส่งออก คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับว่าด้วยการส่งออกที่ใช้บังคับ รวมถึงระเบียบข้อบังคับว่าด้วยการบริหารการส่งออก (EAR) ของกระทรวงพาณิชย์ของสหรัฐอเมริกา ระเบียบข้อบังคับว่าด้วยการขนส่งอาวุธระหว่างประเทศ (ITAR) และกฎหมายอื่นๆ ด้านการส่งออกที่ใช้บังคับ ลูกค้าจะไม่ส่งออก ส่งออกซ้ำ โอนย้าย เผยแพร่ หรือโยกย้ายประการใดๆ ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน หรืออนุญาตการเข้าถึง หรือการโอน หรือการใช้บริการหรือผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri ไปยังประเทศที่สหรัฐอเมริกามีคำสั่งห้ามซื้อขาย หรือองค์กรหรือบุคคลที่ถูกปฏิเสธ เว้นแต่จะเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับว่าด้วยการส่งออกที่ใช้บังคับของรัฐบาลของสหรัฐอเมริกาในขณะนั้น ลูกค้าจะส่งออก ส่งออกซ้ำ โอน หรือใช้บริการหรือข้อเสนอของ Esri เพื่อการสร้างมีสไอซ์หรือนิวเคลียร์ อาวุธเคมีหรือชีวภาพหรือสิ้นสุดการใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องจากรัฐบาลของสหรัฐอเมริกา ลูกค้าจะต้องบอกกล่าว Esri เป็นลายลักษณ์อักษรทันทีเมื่อหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐบาลของสหรัฐอเมริกาปฏิเสธ ระบุ หรือเพิกถอนสิทธิพิเศษด้านการส่งออกของลูกค้า ลูกค้าจะไม่อัปเดต จัดเก็บ หรือประมวลผลเนื้อหาของลูกค้าในบริการคลาวด์ซึ่ง (1) มีหมายเลขการแบ่งประเภทการควบคุมการส่งออก (ECCN) นอกจาก EAR99 หรือ (2) ถูกควบคุมสำหรับการส่งออกจากรัฐอเมริกาภายใต้ ITAR ลูกค้าจะแจ้งให้ Esri ทราบล่วงหน้าหากการดำเนินงานให้บริการหรือการให้ผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri ใดๆ เกี่ยวข้องกับมาตรการป้องกันการให้บริการในการป้องกัน หรือข้อมูลทางเทคนิค ตามที่ระบุไว้ใน ITAR มาตรา 120.6, 120.9 และ 120.10 ตามลำดับ โดย Esri จะไม่ดำเนินงานให้บริการดังกล่าวหรือจัดหาผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri ใดๆ ดังกล่าวจนกว่า Esri จะได้รับใบอนุญาตการส่งออกที่จำเป็นจากรัฐบาลสหรัฐอเมริกา ลูกค้าจะช่วยเหลือ Esri ตามสมควรในการสมัครและการได้รับใบอนุญาตการส่งออกตามความเหมาะสม

ข้อ 8—บริการคลาวด์

8.1 การใช้งานที่ต้องห้าม ลูกค้าจะไม่จัดหาเนื้อหาของลูกค้าหรือการเข้าถึงอื่นๆ หรือใช้บริการระบบคลาวด์ในลักษณะที่

- ก. สแปม การปลอมตัว หรือทำการฟิชซิงอีเมล ส่งอีเมลขยะหรือเนื้อหาที่เป็นการโจมตีหรือใส่ร้าย หรือสละครอยตามหรือทำการข่มขู่ว่าจะทำร้ายร่างกาย
- ข. จัดเก็บหรือส่งรหัสที่เป็นอันตรายใดๆ
- ค. ละเมิดต่อกฎหมายหรือข้อบังคับใดๆ
- ง. ละเมิดหรือยกยอกสิทธิของบุคคลที่สามใดก็ตาม
- จ. ค้นหา ตรวจสอบ หรือทดสอบช่องโหว่ของบริการคลาวด์หรือละเมิดมาตรการด้านความปลอดภัยหรือการพิสูจน์ตัวตนใดก็ตามโดยบริการคลาวด์ หรือ

จ. เปรียบเทียบความพร้อม การปฏิบัติงานหรือความสามารถในการทำงานของบริการคลาวด์เพื่อวัตถุประสงค์ในการแข่งขัน

8.2 การหยุดชะงักของบริการ ความล้มเหลวของระบบหรือเหตุการณ์อื่นๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมตามสมควรของ Esri อาจทำให้เกิดการหยุดชะงักในการเข้าถึงบริการคลาวด์ของลูกค้า Esri อาจไม่สามารถให้การแจ้งเตือนล่วงหน้าถึงการหยุดชะงักดังกล่าว

8.3 การลบเนื้อหาของลูกค้า Esri อาจลบหรือเอาส่วนหนึ่งส่วนใดของเนื้อหาของลูกค้าออก หากมีเหตุผลที่เชื่อได้ว่าการอัปโหลดเนื้อหาของลูกค้าหรือการใช้เนื้อหาดังกล่าวร่วมกับระบบคลาวด์ เป็นการละเมิดข้อตกลงฉบับนี้ในสาระสำคัญ Esri จะแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าก่อนที่จะลบเนื้อหาของลูกค้า หากเป็นการกระทำที่สมเหตุสมผลภายใต้สถานการณ์เหล่านี้ Esri จะตอบสนองต่อการแจ้งลบตามกฎหมาย Digital Millennium Copyright Act โดยเป็นไปตามนโยบายลิขสิทธิ์ของ Esri ซึ่งมีอยู่ที่ http://www.esri.com/legal/dmca_policy

8.4 การระงับบริการ Esri อาจระงับการเข้าถึงระบบคลาวด์

(1) หากลูกค้าละเมิดข้อตกลงฉบับนี้ในสาระสำคัญและไม่แก้ไขการละเมิดดังกล่าวในเวลาอันสมควร (2) หาก Esri มีเหตุผลอันสมควรเชื่อได้ว่าการใช้บริการคลาวด์ของลูกค้าจะทำให้ Esri เกิดความรับผิดหรือผลลัพธ์ในทางลบแก่ความสามารถในการทำงาน หรือความสามารถในการใช้งานของบริการคลาวด์ (3) เพื่อทำการบำรุงรักษาตามกำหนด

(4) เพื่อระงับภัยคุกคามหรือการโจมตีบนบริการคลาวด์ หรือ

(5) หากระบบคลาวด์ถูกระงับโดยกฎหมายหรือมีข้อกำหนดในระดับที่ทำให้การดำเนินการให้บริการต่อไปจะก่อให้เกิดความยากลำบากทางการค้า เมื่อเป็นไปได้ Esri

จะแจ้งให้ลูกค้าทราบถึงการระงับบริการคลาวด์ล่วงหน้าและให้โอกาสแก่ลูกค้าตามสมควรในการดำเนินการตามมาตรการแก้ไข

Esri จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหาย ความรับผิด

หรือความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นจากการหยุดชะงักหรือการระงับบริการของบริการคลาวด์หรือการลบเนื้อหาของลูกค้าตามที่อธิบายไว้ข้างต้น

8.5 คำบอกกล่าวต่อ Esri ลูกค้าจะแจ้งให้ Esri ทราบทันที

หากลูกค้ารับรู้ว่าการใช้การเป็นสมาชิกของลูกค้าโดยไม่ได้รับอนุญาต

หรือมีการละเมิดความปลอดภัยในลักษณะอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับบริการคลาวด์

ข้อ 9—ข้อกำหนดทั่วไป

9.1 การชำระเงิน ลูกค้าจะต้องชำระใบแจ้งหนี้ที่ถูกต้องแต่ละรายการไม่ช้ากว่า

30 วันนับจากวันที่ได้รับและจะต้องส่งการชำระเงินไปยังที่อยู่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้

ลูกค้าที่อยู่นอกสหรัฐอเมริกาจะต้องจ่ายตามใบแจ้งหนี้ของผู้จัดจำหน่ายโดยเป็นไปตามเงื่อนไขการชำระเงินของผู้จัดจำหน่าย

9.2 ข้อเสนอแนะ Esri สามารถใช้ข้อเสนอแนะ คำแนะนำ หรือคำร้องขอใดๆ

ได้อย่างอิสระเพื่อการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ของลูกค้าให้แก่ Esri

9.3 สิทธิบัตร ลูกค้าไม่มีสิทธิ์ที่จะยื่นขอและไม่มีสิทธิอนุญาตให้ผู้อื่นยื่นขอสิทธิบัตรหรือสิทธิทำนองเดียวกันทั่วโลก

หากเป็นสิทธิที่อาศัยหรือได้มาจากผลิตภัณฑ์ใดๆ ของ Esri ไว้

ข้อห้ามเกี่ยวกับการจดทะเบียนสิทธิบัตรตั้งที่ระบุไว้อย่างชัดเจนนี้จะไม่มีผลบังคับใช้กับซอฟต์แวร์และเทคโนโลยีของลูกค้า ยกเว้นในกรณีที่ผลิตภัณฑ์หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของผลิตภัณฑ์

เป็นส่วนหนึ่งในข้ออ้างสิทธิหรือเป็นวิธีที่ดีที่สุดสำหรับการประดิษฐ์ภายในคำขอจดทะเบียนสิทธิบัตรหรือการขอจดทะเบียนในทำนองเดียวกัน

9.4 ข้อจำกัดเกี่ยวกับการชักชวน

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะไม่ชักชวนเพื่อจ้างงานพนักงานคนใดของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งซึ่งเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานให้บริการในระหว่างการทำงานให้บริการและเป็นระยะเวลา 1 ปีหลังจากนั้น

ข้อความนี้ไม่ได้เป็นการจำกัดห้ามคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดจากการลงโฆษณาในสื่อสาธารณะเพื่อจ้างงานในหนังสือพิมพ์ นิตยสารอาชีพ หรือการลงโฆษณาในอินเทอร์เน็ต

9.5 ภาษีและค่าธรรมเนียมการขนส่งค่าธรรมเนียมที่ Esri แจ้งให้ลูกค้าไม่รวมถึงค่าภาษีและค่าธรรมเนียมอื่นๆ

ทั้งหมดที่ใบบังคับอันรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงค่าภาษีการขาย ภาษีการใช้ หรือภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT) ภาษีศุลกากร อากร

หรือฟักัดอัตราศุลกากร และค่าใช้จ่ายในการขนส่งและดำเนินการ สำหรับลูกค้าที่อยู่นอกสหรัฐอเมริกา

ผู้จัดจำหน่ายสามารถแจ้งภาษีหรือค่าธรรมเนียมต่างๆ โดยเป็นไปตามนโยบายของผู้จัดจำหน่ายเอง

9.6 การตรวจสอบการปฏิบัติตามลูกค้าจะต้องเก็บรักษาบันทึกที่ถูกต้องและสมบูรณ์

รวมถึงบัญชีที่เกี่ยวกับการปฏิบัติตามหน้าที่ตามข้อตกลงฉบับนี้ Esri หรือผู้จำหน่ายที่ได้รับอนุญาตอาจดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามของบันทึกและบัญชีได้โดยมีการบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 14 วันทำการ หรืออาจแต่งตั้งบุคคลที่สามอิสระเพื่อดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามดังกล่าวในนามของบริษัท ลูกค้าจะต้องทำการแก้ไขการไม่ปฏิบัติตามที่พบในระหว่างการตรวจสอบการปฏิบัติตามโดยทันที ทั้ง Esri และผู้จำหน่ายของ Esri จะไม่สามารถดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามของลูกค้าภายใน 12 เดือนหลังจากมีข้อสรุปการตรวจสอบการปฏิบัติตามในกรณีที่ไม่ปรากฏว่ามี การไม่ปฏิบัติตามที่เป็นสาระสำคัญของลูกค้า

9.7 ข้อห้ามยกเว้นแบบปริยาย การที่ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่มีการบังคับใช้ข้อกำหนดของข้อตกลงฉบับนี้

ไม่ถือว่าเป็นการละเมิดข้อกำหนดหรือสิทธิของคู่สัญญาดังกล่าวในการบังคับใช้ข้อกำหนดนั้นๆ หรือข้อกำหนดอื่นๆ ในภายหลัง

9.8 ความสามารถแบ่งส่วนได้ ถ้าข้อกำหนดใดๆ ของข้อตกลงฉบับนี้ถูกกำหนดว่าใช้ไม่ได้ด้วยเหตุผลใดๆ (ก)

ข้อกำหนดดังกล่าวจะได้รับการแก้ไขเท่าที่จำเป็นเพื่อให้เจตนาของภาษานั้นสามารถบังคับใช้ได้ และ (ข) ข้อกำหนดอื่นๆ ทั้งหมดของข้อตกลงฉบับนี้จะยังคงมีผลใช้บังคับ

9.9 ผู้สืบทอดและผู้มอบหมาย ลูกค้าจะต้องไม่มอบหมาย ให้ใบอนุญาตต่อ หรือโอนสิทธิของลูกค้า

หรือโอนภาระความรับผิดชอบของลูกค้าภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ โดยไม่ได้รับความเห็นชอบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Esri และตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต

และการพยายามที่จะทำเช่นนั้นโดยไม่ได้รับความเห็นชอบจะทำให้ใบอนุญาตถือเป็นโมฆะ

ข้อตกลงฉบับนี้จะผูกพันผู้สืบทอดและผู้มอบหมายของแต่ละฝ่ายให้ปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ อย่างไรก็ตาม ผู้รับจ้างที่ทำสัญญากับรัฐบาลเพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์

อาจมอบหมายสิทธิภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้และผลิตภัณฑ์ที่ได้รับสำหรับการส่งมอบให้กับลูกค้าที่เป็นรัฐบาล

โดยการแจ้งอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรแก่ Esri โดยมีเงื่อนไขว่าลูกค้าที่เป็นรัฐบาลยอมรับในเงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้

ตามข้อตกลงร่วมกัน บริษัทในเครือของ Esri สามารถจัดการให้บริการภายใต้เงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้

ในกรณีเช่นนี้เอกสารการสั่งซื้อจะระบุบริษัทในเครือเป็นคู่สัญญาที่จัดการให้บริการ ผู้จำหน่ายของ Esri

ไม่ได้เป็นบริษัทในเครือของ Esri

9.10 ข้อตกลงที่ยังมีผลบังคับ

อภิธานศัพท์ของเงื่อนไขและข้อกำหนดของข้อตกลงฉบับนี้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปเหล่านี้จะยังมีผลบังคับแม้ข้อตกลงฉบับนี้จะหมดอายุหรือยุติไป: "การรับประกันแบบจำกัดและการถอนหรือละเมิดสิทธิเรียกร้องหรือสิทธิในทรัพย์สินที่เคยเรียกร้อง"

"การจำกัดความรับผิด" "การชดเชยค่าเสียหาย" และ "ข้อกำหนดทั่วไป"

9.11 ลูกค้าที่เป็นรัฐบาลสหรัฐอเมริกา ผลิตภัณฑ์เป็นสินค้าที่ได้รับการพัฒนาโดยใช้ค่าใช้จ่ายของเอกชน

และจัดให้แก่ลูกค้าภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ หากลูกค้าเป็นหน่วยงานหรือผู้รับจ้างของรัฐบาลสหรัฐอเมริกา ทาง Esri

ให้สิทธิการใช้งานหรือให้การสมัครเป็นสมาชิกแก่ลูกค้าโดยเป็นไปตามข้อตกลงฉบับนี้ภายใต้ FAR ส่วนย่อย 12.211/12.212

หรือ DFARS ส่วนย่อย 227.7202 Esri Data และ Online Services ได้รับสิทธิการใช้งานหรือเป็นสมาชิกภายใต้นโยบาย

227.7202 DFARS ส่วนย่อยเดียวกัน กับซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เชิงพาณิชย์สำหรับการจัดซื้อภายใต้ DFARS

ผลิตภัณฑ์จะอยู่ภายใต้ข้อจำกัดต่างๆ และข้อตกลงฉบับนี้ที่ใช้บังคับอย่างเข้มงวดกับการใช้ การแก้ไข ประสิทธิภาพ

การทำสำเนา การออกจำหน่าย การแสดง หรือการเปิดเผยผลิตภัณฑ์ของลูกค้า

ข้อกำหนดของข้อตกลงที่ไม่สอดคล้องกับข้อบังคับของรัฐบาลกลางจะไม่มีผลบังคับใช้

ลูกค้าที่เป็นรัฐบาลสหรัฐอเมริกาอาจถ่ายโอนซอฟต์แวร์ไปยังอุปกรณ์ใดๆ ซึ่งได้รับโอนคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ดังกล่าวไว้

หากศาล อนุญาตต่อศาล การหรือคณะกรรมการบริหาร พิจารณาให้ลูกค้าที่เป็นรัฐบาลสหรัฐอเมริกามีสิทธิมากกว่าในส่วนใดๆ

ของผลิตภัณฑ์ ตามกฎหมายการจัดซื้อมหาชนที่เกี่ยวข้อง สิทธิดังกล่าวจะครอบคลุมเฉพาะส่วนที่ได้รับผลกระทบเท่านั้น

Online Services จะเป็น FISMA Low ที่ได้รับอนุญาตแต่ไม่ได้เป็นไปตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยที่สูงกว่า

ซึ่งรวมถึงข้อกำหนดที่พบได้ใน DFARS 252.239-7010

9.12 กฎหมายที่ใช้บังคับ

ข้อตกลงฉบับนี้ไม่อยู่ภายใต้สนธิสัญญาสหประชาชาติเกี่ยวกับสัญญาว่าด้วยการจำหน่ายสินค้าระหว่างประเทศ

- ก. *หน่วยงานของรัฐ* หากลูกค้าเป็นหน่วยงานของรัฐ กฎหมายที่มีผลใช้บังคับของเขตอำนาจศาลของลูกค้าจะใช้บังคับกับข้อตกลงนี้
- ข. *องค์กรที่ไม่ใช่หน่วยงานของรัฐ* กฎหมายของรัฐบาลกลางของสหรัฐอเมริกาและกฎหมายของรัฐแคลิฟอร์เนียจะใช้บังคับกับข้อตกลงนี้เท่านั้น ยกเว้นหลักการเลือกกฎหมายที่เกี่ยวข้องขององค์กรเหล่านั้น

9.13 การระงับข้อพิพาท คู่สัญญาจะต้องใช้กระบวนการระงับข้อพิพาทดังต่อไปนี้

- ก. *การปลดเปลื้องภาระ* คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธิที่จะร้องขอคำสั่งคุ้มครองชั่วคราว การปฏิบัติโดยเฉพาะเจาะจง หรือการปลดเปลื้องภาระในศาลที่มีเขตอำนาจ โดยปราศจากข้อกำหนดในการวางหลักประกันหรือการพิสูจน์การมาดเจ็บเพื่อเป็นเงื่อนไขในการบรรเทา
- ข. *หน่วยงานของรัฐบาลสหรัฐอเมริกา* ข้อตกลงฉบับนี้อยู่ภายใต้พระราชบัญญัติข้อพิพาทในสัญญาปี 1978 (Contract Disputes Act) ฉบับที่ได้รับการแก้ไข (41 USC 601–613)
- ค. *หน่วยงานของรัฐบาลอื่น* Esri จะปฏิบัติตามการระงับข้อพิพาทที่เป็นข้อบังคับภายใต้กฎหมายที่มีผลใช้บังคับ
- ง. *อนุญาโตตุลาการ* นอกจากที่ระบุไว้ข้างต้น คู่สัญญาจะต้องยินยอมส่งข้อพิพาทให้กับอนุญาโตตุลาการเพื่อระงับข้อพิพาทที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับข้อตกลงฉบับนี้ และไม่สามารถระงับได้ด้วยการไกล่เกลี่ย หากลูกค้าอยู่ในสหรัฐอเมริกาหรือในเขตแดนหรือในพื้นที่โดยรอบ กฎเกณฑ์สำหรับอนุญาโตตุลาการพาณิชย์ของสมาคมอนุญาโตตุลาการของสหรัฐอเมริกาจะควบคุมกระบวนการพิจารณาของอนุญาโตตุลาการ หากลูกค้าอยู่นอกสหรัฐอเมริกา กฎเกณฑ์สำหรับอนุญาโตตุลาการของหอการค้าระหว่างประเทศจะใช้บังคับกับกระบวนการพิจารณา คู่สัญญาจะเลือกอนุญาโตตุลาการหนึ่งรายโดยเป็นไปตามกฎเกณฑ์สำหรับอนุญาโตตุลาการที่ใช้บังคับ ภาษาที่ใช้ในกระบวนการพิจารณาของอนุญาโตตุลาการจะต้องเป็นภาษาอังกฤษ การพิจารณาของอนุญาโตตุลาการจะเกิดขึ้นในสถานที่ที่ตกลงกันไว้ คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะต้องแสดงเอกสารหลักฐานหรือเป็นพยานในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการโต้แย้ง หากมีการร้องขอโดยอีกฝ่าย

9.14 เหตุสุดวิสัย คู่สัญญาจะไม่ต้องรับผิดชอบต่อการไม่ปฏิบัติตามหรือความล่าช้าในการปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ ในระหว่างที่การไม่ปฏิบัติตามหรือความล่าช้าดังกล่าวเกิดขึ้นจากสาเหตุที่อยู่นอกเหนือความควบคุมตามสมควรของคู่สัญญา สาเหตุดังกล่าวอาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงภัยธรรมชาติ สงคราม การหยุดงานประท้วงหรือข้อพิพาทแรงงาน การโจมตีทางไซเบอร์ ข้อบังคับ คำสั่งของรัฐบาล หรือเหตุการณ์ที่เป็นเหตุสุดวิสัยอื่นใด

9.15 ผู้รับจ้างอิสระ Esri เป็นและจะยังคงเป็นผู้รับจ้างอิสระไม่ว่าในเวลาใด ข้อตกลงฉบับนี้ไม่มีส่วนใดที่ก่อให้เกิดความสัมพันธ์แบบนายจ้าง/ลูกจ้าง ตัวการ/ตัวแทน หรือกิจการร่วมค้าระหว่าง Esri หรือผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ Esri และลูกค้า ไม่มีคู่สัญญาฝ่ายใดมีอำนาจในการเข้าทำสัญญาในนามของคู่สัญญาอีกฝ่ายหรือกระทำโดยประการอื่นใดในนามของคู่สัญญาอีกฝ่าย

9.16 คำบอกกล่าว ลูกค้าอาจส่งคำบอกกล่าวที่จำเป็นภายใต้ข้อตกลงนี้ไปยัง Esri ตามที่อยู่ดังต่อไปนี้

Environmental Systems Research Institute, Inc.
Attn: Contracts & Legal Department
380 New York Street
Redlands, CA 92373-8100
USA

โทรศัพท์: 909-793-2853
อีเมล: LegalNotices@esri.com