

Revizyon 12.10.2018
ÖNEMLİ— DİKKATLİ OKUYUN

Tarafınız ve Esri arasında yapılmış bir imzalı lisans sözleşmesinin yerini almaması durumunda Esri, işbu Sözleşmedeki tüm şart ve koşulları bu Esri Teklif ve Hizmetlerini satın almanıza ilişkin tarafların yegane ve nihai anlaşması olarak kabul etmenize bağlı olarak size Esri Teklif ve Hizmetlerini sunacaktır. Koşul ve şartları dikkatli bir şekilde okuyun. Anlaşma'nın şart ve koşullarını kabul etmeden Esri Ürünleri'ni kullanamazsınız. Belirtilen şart ve koşulları kabul etmiyorsanız, aşağıdaki "Ana Sözleşmeyi kabul etmiyorum" kısmına tıklayın; bunun ardından ödediğiniz ücretlerin iadesini talep edebilirsiniz.

Bu Ana Sözleşme ("Anlaşma") siz ("Müşteri") ve Environmental Systems Research Institute, Inc. 380 New York Street, Redlands, California 92373-8100 ABD adresinde mukim bir California şirketi olan ("Esri") arasında geçerlidir.

Ek A işbu Sözleşme genelinde kullanılan Büyük Harfli terimlerin tanımlarını içermektedir. Bu anlaşmanın her bölümü, o bölüm için özel olarak kullanılan ek tanımları içerebilir.

1.0 SAĞLANAN GENEL HAKLAR VE KISITLAMALAR

1.1 Hakların Tanınması. Müşterinin tüm geçerli ücretleri ödemesi karşılığında ve işbu Sözleşme gereğince Esri,

- İşbu Sözleşme'de belirtilen Hizmetler'i sağlar;
- Müşteriye, Teknik Şartnameler'de ve ilgili Sipariş Dokümanı'nda belirtilen Esri Teklifleri'ne erişmek ve bunları kullanmak üzere münhasır olmayan, devredilemez bir hak veya abonelik verir ve
- Müşteriyi, Müşterinin Esri Tekliflerine ilişkin yetkili kullanımı ile bağlantılı olarak kendi dahili kullanımı için Belgeleri çoğaltmak ve bunların türev işlerini yapmak ile yetkilendirecektir. Müşteri; Esri ve lisans verenlerin mülkiyet haklarını gösteren aşağıdaki telif hakkı bildirimini, her türlü çoğaltma ve kopyalama işlemine ekleyecektir.

"Bu belgenin bazı bölümleri, Esri ve lisans verenlerine ait fikri mülkiyetler içermektedir ve lisans altında kullanılmaktadır. Telif hakkı © [Müşteri, buraya, kaynak materyallerden alınan gerçek telif hakkı tarihlerini ekleyecektir.] Esri ve lisans verenleri. Tüm hakları saklıdır."

Bu bölümde tanınan haklar, (i) üyelik süresi boyunca veya kararlaştırılan Süre boyunca ya da Sipariş Formu'nda öngörülen veya belirtilen bir Süre yoksa süresiz olarak devam eder ve (ii) Ek B dahil olmak üzere bu anlaşmadaki ilave haklara ve kısıtlamalara tabidir.

1.2 Danışman veya Yüklenici Erişimi. Müşteri, kendi danışmanlarına veya yüklenicilerine (i) Esri Tekliflerine Müşterinin menfaatine konakçılık yapma ve (ii) Esri Tekliflerini münhasıran Müşteri menfaatine kullanma yetkisi verebilir. Müşteri; danışman ve yüklenicilerinin bu Anlaşma'ya uymasından tek başına sorumludur ve tüm danışman ve yüklenicilerin, kendi için yapılan işin tamamlanmasının ardından Esri Ürünleri'ni kullanmayı bırakmalarını sağlayacaktır. Sadece Müşteri yararının gerektirdiği işler dışında, danışman veya yüklenicilerin Esri Ürünleri'ne erişimi ve bu ürünleri kullanmaları yasaktır.

1.3 Hakların Mahfuzluğu. Tüm Esri Ürünleri, Esri ve lisans verenlerinin telifli ürünleridir; bu anlaşmada özel olarak verilmeyen tüm haklar saklıdır.

2.0 YAZILIM VE ÇEVİRİMİÇİ HİZMETLER

2.1 Tanımlar

- "İsimsiz Kullanıcılar"** Müşteri İçeriğinin veya Müşterinin Katma Değerli Uygulamaların herhangi bir kısmına genel erişimi olan herkesi (yani, Adlandırılmış Kullanıcı Kimlik Bilgilerini vermek zorunda olmaksızın) ifade eder.
- "Uygulama Oturum Açma Kimlik Bilgisi"** sistem tarafından oluşturulan bir uygulama oturumu ve bununla ilişkili şifre anlamına gelir, bir Katma Değerli Uygulamanın ArcGIS Online kaydının yapılmasıyla sağlanır, bu kayıt işlemiyle ArcGIS Online Katma Değerli Uygulama içine eklenir ve söz konusu uygulamanın Çevrimiçi Hizmetlere erişerek bunları kullanmasını sağlar.
- "Eşzamanlı Kullanım Lisansı"**, Yazılımın, bir ağ üzerindeki bilgisayarlarda kurulabilmesini ve kullanılabilmesini sağlayan lisans anlamına gelmektedir; ancak eşzamanlı kullanıcı sayısı, satın alınan lisans sayısını aşamaz.

Eşzamanlı Kullanım Lisansı, geçici üstlenme desteği için Eşzamanlı Kullanım Lisansı yönetim yazılımının pasif üstlenme örneklerini ayrı bir işletim sistemi ortamında çalıştırma hakkını içerir.

- d. **"Dağıtım Lisansı"** Katma Değerli Uygulamalardaki ArcGIS Runtime bileşenlerini birleştirmek ve Katma Değerli Uygulamaları Müşteri'nin son kullanıcılarına dağıtmak için bir lisanstır.
- e. **"Dağıtım Sunucusu Lisansı"** Yazılımı, bu Anlaşmada izin verilen tüm kullanımlarda ve Kılavuzda belirtilen şekilde Sunucu Lisansı altında kullanmak için bir lisanstır.
- f. **"Geliştirme Sunucusu Lisansı"** Yazılımı, Kılavuzda belirtilen şekilde ve sadece Katma Değerli Uygulamalar kurmak ve test etmek amacıyla Sunucu Lisansı altında kullanmak için bir lisanstır.
- g. **"Geliştirme Kullanımı"**, Belgelerde açıklandığı şekilde Katma Değerli Uygulamalar oluşturmak ve test etmek amacıyla Ürünler yükleme ve kullanma hakkı anlamına gelir.
- h. **"Çift Kullanım Lisansı"** Yazılımı, masaüstü bilgisayara yükleyebilme ve bir seferde sadece tek bir şahıs tarafından kullanılması kaydıyla aynı zamanda bir kişisel dijital asistan (PDA) veya el bilgisayarı ile kullanabilme hakkı anlamına gelir.
- i. **"Üstlenme Lisansı"** Yazılımı üstlenme işlemlerinde yedek sistemlere yüklemek için bir lisanstır; ancak fazladan kurulan Yazılım sadece birincil site çalışmazken çalışabilir. Yedek Yazılım kurulum(lar)ı, birincil site veya başka bir yedek site çalışırken, sistem bakımı ve veri tabanlarının güncellenmesi durumu hariç olmak üzere, hareketsiz kalacaktır.
- j. **"Adlandırılan Kullanıcı"** Müşterinin özel yararına olmak üzere, benzersiz ve güvenli oturum kimlik bilgilerini (kimlik) bir Ürün için kimlik ile yönetilen özelliklere erişim amacıyla Müşteri'nin çalışanlarına, aracılara, danışmanlarına veya yüklenicilerine ataması anlamına gelir. Eğitim amaçlı kullanım için Adlandırılan Kullanıcılar, kayıtlı öğrencileri de içerebilir.
- k. **"Adlandırılan Kullanıcı Kimlik Bilgileri"** kişinin Ürünlere erişimi ve kullanmasını sağlayan bireysel oturum açma ve ilgili şifresi anlamına gelir.
- l. **"Adlandırılan Kullanıcı Lisansı"** tek bir Adlandırılan Kullanıcının belirli bir Esri Teklifini kullanma hakkı anlamına gelir.
- m. **"Çevrimiçi Hizmetler Aboneliği"** Çevrimiçi Hizmetlere erişim sağlamak ve bunları kullanmak için bir veya daha fazla Adlandırılmış Kullanıcının hakkını devreden sınırlı süreli bir abonelik anlamına gelir.
- n. **"Yeniden Dağıtım Lisansı"** aşağıdaki durumlarda Yazılımı kopyalamak ve dağıtmak için bir lisanstır
 1. Müşteri Yazılımı bir bütün olarak kopyalayacak ve dağıtacaktır;
 2. Yazılımın her kopyasıyla birlikte Yazılımı aynen bu Lisans Anlaşmasında olduğu gibi koruyan bir lisans anlaşması olacak ve alıcı bu lisans anlaşmasının koşullarına ve hükümlerine bağlı kalmayı kabul edecektir;
 3. Müşteri tüm telif hakkı ve ticari marka atıfları/bildirimleri çoğaltacak ve
 4. Müşteri, Yazılım'ın kullanılmasına yönelik diğer kişilerden herhangi bir ücret almayacaktır.
- o. **"Sunucu Lisansı"** Yazılımı bir sunucu bilgisayarına yüklemek ve kullanmak için bir lisanstır. Sunucu Lisansları, sınırlı sayıda sunucu çekirdeklerine veya Sipariş Dokümanı ve Kılavuz'da tarif edildiği üzere çoklu sunucular üzerinde yayılmış dağıtımlara tabi olabilir. Yazılım tanımı üstlenme kullanımını hakları içeriyorsa her bir Sunucu Lisansı, Üstlenme Lisansı içerir.
- p. **"Hizmet Kredileri"**, Çevrimiçi Hizmetler Aboneliği ile kullanılabilen hizmetlerin tüketimi için bir değişim birimi anlamına gelir.
- q. **"Paylaşım Araçları"** Müşterinin, İçeriği ve Katma Değerli Uygulamaları üçüncü taraflara veya Anonim Kullanıcılara sunmasını sağlayan ve Çevrimiçi Hizmetlere dahil olan yayınlama özellikleri anlamına gelir.
- r. **"Tek Kullanım Lisansı"**, Yazılımı tek bir bilgisayara yüklemek ve kullanmak için tek bir yetkili son kullanıcı lisansı anlamına gelir. Tek seferde Yazılımın sadece 1 kopyası kullanıldığı sürece tek yetkili son kullanıcı, sadece son kullanıcı tarafından kullanılmak üzere ikinci bir bilgisayara ikinci bir kopya yükleyebilir. Başka hiçbir son kullanıcı, söz konusu Yazılımı aynı lisans kapsamında aynı anda başka bir amaçla kullanamaz.
- s. **"Kademelendirme Sunucusu Lisansı"** Yazılımı, Kılavuzda açıklandığı şekilde Katma Değerli Uygulamaların oluşturma ve test etme; kullanıcı benimseme, performans ve diğer üçüncü şahıs yazılımı yükleme testleri yürütme; yeni ticari veri güncellemeleri kademelendirme ve eğitim faaliyetleri yürütme ve test etme için Sunucu Lisansı altında kullanma lisansıdır. Müşteri Katma Değerli Uygulamaları ve harita önbelleklerini, Geliştirme ve Dağıtım Sunucusu Lisansları ile kullanabilir.

2.2 Lisans ve Abonelik Türleri. Esri, Yazılım Ürünlerini yukarıdaki tanımlarda belirtilen lisans veya abonelik türlerinden biri veya birkaçı altında sağlar. Belgeler ve Sipariş Belgeleri, sipariş edilen ürünler için hangi lisans veya abonelik türlerinin geçerli olduğunu belirtir.

2.3 Yazılım Kullanım Koşulları

a. Müşteri

1. Yazılımı ve Veriyi elektronik depolama cihazlarına kurabilir ve bunlardan erişim sağlayabilir ve bunlarda depolayabilir;
2. Arşiv kopyaları ve rutin bilgisayar yedeklemeleri yapabilirsiniz;
3. Her bir versiyonun dağıtım lisanslanan miktarı geçmemek kaydıyla, altı (6) aydan fazla olmamak üzere makul bir geçiş dönemi boyunca yeni Yazılım sürümünü kurabilir ve değiştirilen sürümle aynı anda kullanabilir; böylelikle, Müşteri toplam lisanslanan miktardan daha fazla Yazılım kullanmamalıdır. Bu eş zamanlı kullanım hakkı Geliştirme Kullanımı için lisanslanan Yazılım için geçerli değildir.
4. Yazılımı lisanslandırılan konfigürasyonda değiştirilen bilgisayara taşıyabilir;
5. Bir Dağıtım Lisansı'nın kullanılması için gereken Yazılımları ve tüm ilgili Yetkilendirme Kodlarını üçüncü kişilere dağıtabilir.
6. Müşteri'nin bir Ticari Uygulama Servis Sağlayıcısı Kullanımı lisansı elde etmiş veya Müşteri bir web sitesini çalıştıran veya bir İnternet servisini yalnızca giderlerini karşılayacak şekilde ve kar amacı gütmeyen bir hükümet kurumu veya kar amacı gütmeyen bir kuruluş ise, sunucu Yazılımı yalnızca Ticari Uygulama Servis Sağlayıcısı Kullanımı amacıyla kullanabilir.

- b. Müşteri, makro veya komut dosyası dili, uygulama programlama arayüzü (API) veya kaynak ya da nesne kodu kütüphaneleri kullanarak, söz konusu kişiselleştirmenin yalnızca Kılavuz'da tarif edildiği biçimde olması şartıyla, Yazılımı kişiselleştirebilir.
- c. Müşteri, Yazılım ile birlikte sağlanan tüm yazı tiplerini Yazılım'ın her türlü yetkili kullanımı kapsamında kullanılabilir. Müşteri, Yazılım kullanılarak oluşturulan her türlü çıktıyı yazdırmak için Esri yazı tiplerini ayrı ayrı da kullanılabilir. Yazılım'a dahil olan üçüncü şahıs yazı tipleri için her kullanım sınırlamaları yazı tipinin kendi dosyasında belirtilmiştir.
- d. Esri, Ürüne özel Yazılım kullanım koşullarını <http://www.esri.com/legal/scope-of-use> adresinde yayınlamaktadır.

2.4 Çevrimiçi Hizmetlerin Kullanım Koşulları

- a. **Çevrimiçi Hizmetler Açıklamaları.** Esri, Çevrimiçi Hizmetler Aboneliğine özel kullanım koşullarını <http://www.esri.com/legal/scope-of-use> adresinde yayınlamaktadır. Çevrimiçi Hizmetler'in kullanımı ayrıca **Ek B'**de bulunan Bulut Hizmetleri koşullarına da tabidir.
- b. **Çevrimiçi Hizmetlerde Değişiklikler.** Esri, Çevrimiçi Hizmetler ve ilgili API'leri, önemli değişikliklerde 30 gün ve iptaller için 90 gün önceden bildirerek, herhangi bir zamanda değiştirebilir. Çevrimiçi Hizmetler'in değiştirilmesi, sona erdirilmesi veya iptali Müşterinin işlemlerinde esaslı, ters bir etkiye neden olursa, Esri sadece kendi takdirine göre Çevrimiçi Hizmetler onarmaya, düzeltmeye veya bir çözüm bulunmasının sağlanmasına çalışabilir. Uygulanabilir bir çözüm ticari olarak makul değilse, Müşteri Online Services aboneliğini iptal edebilir ve Esri amortisman bazında bir geri ödeme düzenleyecektir.
- c. **Müşteri İçeriği Paylaşımı.** Paylaşım Araçlarını kullanarak Müşteri İçeriğini paylaşmak, üçüncü şahısların Çevrimiçi Hizmetler aracılığıyla Müşteri İçeriğini kullanma, depolama, önbelleğe alma, kopyalama, tekrar üretme, (tekrar) dağıtma ve (tekrar) aktarmasına olanak verir. Esri, Paylaşım Araçlarının veya Çevrimiçi Hizmetler'in, ArcGIS İnternet sitesinin, Kılavuzun veya ilgili materyallerin kullanımı veya kötüye kullanımı nedeniyle Müşteri İçeriği'nin kaybedilmesi, silinmesi, değiştirilmesi veya ifşa edilmesinden sorumlu değildir. Paylaşım Araçlarının Müşteri tarafından kullanılmasının riski tamamen Müşteri'ye aittir.
Çevrimiçi Hizmet Kullanım Sınırlamaları, Hizmet Kredileri. Her Çevrimiçi Hizmetler Aboneliği, uygulanabilir Sipariş Belgelerinde tarif edildiği üzere Hizmet Kredileri içerir. Her Servis Kredisi ile, Müşteri kendi kullandığı Çevrimiçi Hizmetler'e göre değişen belirli bir miktarda Çevrimiçi Hizmetler kullanabilir. Müşteri Çevrimiçi Hizmetler kullandıkça, Servis Kredileri kullanılabilir Servis Kredisi sayısına kadar otomatik olarak Müşterinin üyeliğinden düşer. Müşteri, gerektiğinde ilave Servis Kredisi satın alabilir. Esri, Müşteri'nin Hizmet Kredi tüketimi, Müşteri aboneliği ile Müşteri'ye tahsis edilen Hizmet Kredileri'nin yaklaşık yüzde 75'ine ulaştığında Müşteri'nin abonelik hesabı yöneticisine bilgi verecektir. Müşteri tüm Hizmet Kredilerini kullandığında, Esri, Müşteri'nin Hizmet Kredileri kullanan Çevrimiçi Hizmetlere erişimini durdurma hakkına sahiptir. Esri, Müşteri ek Servis Kredileri aldığı anda, Müşteri'nin Çevrimiçi Hizmetler'e erişimini derhal sağlayacaktır.

2.5 Adlandırılmış Kullanıcı Lisansları. Aşağıdaki koşullar, Müşterinin Adlandırılmış Kullanıcı Lisansları edindiği Yazılım ve Çevrimiçi Hizmetler için geçerlidir.

a. Adlandırılmış Kullanıcılar

1. Adlandırılan Kullanıcının oturum açma bilgileri sadece kullanıcılara atanmıştır ve diğer kişilerle paylaşılamaz.
2. Önceki kullanıcı artık Yazılım veya Çevrimiçi Hizmetlere erişim talep etmiyorsa Müşteri, Adlandırılmış Kullanıcı Lisansını başka bir kullanıcıya yeniden atayabilir.
3. Müşteri, Adlandırılmış Kullanıcılar tanımına dahil edilen diğer üçüncü şahıslar haricindeki üçüncü şahısları Adlandırılmış Kullanıcılar olarak ekleyemez.

b. Katma Değerli Uygulamalar

1. Müşteri, Müşteri İçeriği ve Katma Değerli Uygulamaların geliştirilmesi, kullanımı ve teknik desteğinden sorumludur.
2. Müşteri, Katma Değerli Uygulamalara Adlandırılmış Kullanıcı Kimlik Bilgisi ekleyemez. Müşterinin özel verilerine veya içeriğine erişim olanağı sağlayan Katma Değerli Uygulamalar, bireysel Kullanıcıların uygulamalarda benzersiz Adlandırılmış Kullanıcı oturum açma kimlik bilgileriyle oturum açmasını gerektirir.
3. Müşteri, İsimli Kullanıcıların Müşterinin yetkili Yazılım veya Çevrimiçi Hizmetler kullanımına dahil edilmiş Paylaşım Araçlarını kullanarak İsimli Kullanıcılar tarafından paylaşılan erişim için yayınlanmış veriler, hizmetler veya içeriğe erişim sağlamasına izin veren Katma Değerli Uygulamalara, Uygulama Oturum Açma Kimlik Bilgileri ekleyebilir.
4. Müşteri, Müşterinin özel verilerine veya içeriğine erişim olanağı sağlayan Katma Değerli Uygulamalara, Uygulama Oturum Açma Kimlik Bilgileri ekleyemez. Müşterinin özel verilerine veya içeriğine erişim olanağı sağlayan Katma Değerli Uygulamalar, bireysel Kullanıcıların uygulamalarda benzersiz Adlandırılmış Kullanıcı oturum açma kimlik bilgileriyle oturum açmasını gerektirir.
5. Müşteri, Adlandırılmış Kullanıcılar tanımına dahil üçüncü şahıslar dışındaki bir üçüncü şahsa, Müşterinin Katma Değerli Uygulaması dışında Yazılım veya Çevrimiçi Hizmetlere erişim izni veremez.
6. Müşteri, Katma Değerli Uygulamaları herhangi bir üçüncü şahsa, kişinin kendi Yazılım lisansı veya Çevrimiçi Hizmetler Aboneliği ile birlikte kullanması için devredebilir.

c. İsimli Kullanıcılar. İsimli Kullanıcılar Yazılım veya Çevrimiçi Hizmetlere sadece, Müşterinin yetkili Yazılım veya Çevrimiçi Hizmetler kullanımına dahil edilmiş Paylaşım Araçları kullanılarak paylaşılan erişim için yayınlanmış veriler, hizmetler veya içeriğe erişim sağlamaya izin veren Katma Değerli Uygulamalar aracılığıyla erişim sağlayabilir.

2.6 Sınırlı Kullanımlı Programlar

- a. Deneme, Değerlendirme ve Beta Programlar.** Deneme, değerlendirme veya Beta program olarak alınan ürünler, sadece değerlendirme ve test amaçlıdır ve ticari kullanım için değildir. Bu tür kullanımda risk Müşteri'ye aittir ve ürünler bakım kapsamında değerlendirilmez. Müşteri, deneme, değerlendirme veya Beta Program lisans süresi sona ermeden önce lisans alımına veya üyeliğe geçiş yapmak istemiyorsa, lisans süresi sırasında oluşturduğu Müşteri İçeriklerini ve özelleştirmeleri kaybedebilir. Müşteri lisans veya abonelik satın almak istemiyorsa, oluşturduğu Müşteri İçeriğini lisans süresi sona ermeden önce dışarı aktarmalıdır.
- b. Eğitim Programları.** Müşteri, bir eğitim programı çerçevesinde sunulan Ürünleri, sadece eğitim amacıyla ve sadece eğitim Süresi boyunca kullanmayı taahhüt eder. Müşteri, bir İdari Kullanım lisansı edinmedikçe, Ürünler'i İdari Kullanım amacıyla kullanmayacaktır. "İdari Kullanım"; varlık haritası, tesis yönetimi, demografik analiz, rota tayini, kampüs güvenliği ve erişilebilirlik analizi gibi yönerge veya eğitim ile doğrudan ilgisi bulunmayan idari faaliyetler anlamına gelmektedir. Müşteri, Ürünler'i, kazanç sağlama veya kâr elde etme amacıyla kullanamaz.
- c. Hibe Programları.** Müşteri, bir hibe programı çerçevesinde sağlanan Ürünleri, sadece ticari olmayan amaçlar için kullanabilir. Müşteri, Ürünleri, ürünlerin kullanımı ve çalıştırılmasıyla ilgili maliyet karşılama dışında kazanç oluşturma veya kar elde etme amacıyla kullanmayacaktır.
- d. Diğer Esri Sınırlı Kullanım Programları.** Müşterinin Ürünleri, yukarıda listelenmeyen bir sınırlı kullanım programı kapsamında edinmesi durumunda, Müşterinin Ürünleri kullanımı, işbu anlaşmanın çelişmeyen koşullarına ek olarak, ilgili lansman sayfasında veya kayıt formunda belirlenen veya Esri'nin web sitesinde açıklanan koşullara tabi olabilir.

3.0 VERİLER

3.1 Tanımlar. Aşağıdaki tanımlar Ek A içerisinde yer alan tanımlara ilavedir:

- "İşletme Listesi Verileri"**, işletmelerin listesini içeren her türlü veri kümesi anlamına gelir ve ilişkili diğer işletme özelliklerini kapsayabilir.
- "Esri İçerik Paketi"** ArcGIS Online temel harita servislerinden alınan ArcGIS Online altlık haritası içeriğini kapsayan (raster haritası döşemeleri, görüntüleri, vektör verileri gibi) bir dijital dosya anlamına gelmektedir.
- "Sokak Verisi"** yollar, sokaklar ve ilgili özellikler hakkında bilgi içeren veya gösteren Veri anlamına gelir.

3.2 İzin Verilen Kullanımlar

- Yazılı olarak yetki verilmedikçe Müşteri, sadece Verilerin Esri tarafından sağlandığı Ürünler ile birlikte Veri kullanabilir.
- Müşteri, Veri sunumlarına Veri sunumu için kullanılan verilerin kaynağı olarak Esri veya geçerli lisans sahiplerini onaylayan bir atıf beyanı eklemek suretiyle işbu Anlaşmada belirlenen kısıtlamalara tabi üçüncü şahıslar için sunum paketleri, pazarlama çalışmaları veya Esri Ürünlerinin kullanımından türetilen harita görüntüleri ve veri özetleri içeren diğer raporlar ve belgelerde kullanım için Veri görüntüleme (basit açılır pencerelerle harita detaylarını kaydırma, yakınlaştırma ve tanımlama gibi temel işlemler dahil) amacıyla basılı kopya veya statik, elektronik (ör. PDF, GIF, JPEG, HTML) biçimlerde veya ArcGIS Web Maps veya Esri Story Maps uygulamalarındaki Verilerin sunumlarını dahil edebilir.
- Müşteri ArcGIS Online altlık haritalarını çevrimdışı olarak Esri İçerik Paketlerinden alabilir ve daha sonra lisanslı ArcGIS Runtime uygulamaları ve ArcGIS Desktop ile kullanılmak üzere herhangi bir cihaza gönderebilir (aktarabilir). Müşteri başka hiçbir şekilde Verileri indiremez ya da depolayamaz.
- Esri, bu anlaşma altında Müşteri İçeriğinde herhangi bir hak elde etmez.

3.3 Kullanım Kısıtlamaları

- Müşteri, müşterilerine Veriyi ortak markalayacak, Veriyi izin verilmemiş herhangi bir servis veya üründe kullanacak ya da Veriyi herhangi bir üçüncü şahıs aracılığıyla veya üçüncü şahıs adına sunacak şekilde yetki veremez ya da hareket edemez.
- Müşteri satılan, kiralanan, yayınlanan, tedarik edilen veya başka bir şekilde üçüncü tarafa sağlanan bilgi derlemesini derleme, yükseltme, doğrulama, destekleme, ekleme veya silme amaçları için Veri'yi kullanamaz veya üçüncü tarafların kullanımına izin veremez.
- İşletme Listesi Verileri.** Müşteri, yazılı olarak yetki almadan, doğrudan pazarlama amaçları, yeniden satış yayınları veya üçüncü tarafa dağıtım için herhangi bir posta listesi, klasör, seri ilan veya diğer bilgi derlemeleri şeklinde İşletme Listesi Verileri'ni kullanamaz.
- Sokak Verisi.** Müşteri haritalama, coğrafi kodlama, rota oluşturma ve ulaşım ağı analizi amacıyla Sokak Verilerini kullanabilir. Yazılı şekilde yetkilendirilmedikçe, Müşteri Sokak Verisi'ni
 - Yaklaşmakta olan manevralar hakkında (yakındaki bir viraj gibi) veya bir dönüş kaçırıldığında alternatif bir güzergâhın hesaplanması gibi konular dahil gerçek zamanlı navigasyon rehberi olarak;
 - Eşzamanlı çoklu araç güzergahı olarak ya da
 - Senkronize Rota optimizasyonu.
- İş Analiz Verisi.** Müşteri, ArcGIS Business Analyst Mobil Uygulaması ile sağlanan Verileri önbelleğe alarak bir mobil cihazda ArcGIS Business Analyst Server uygulamasıyla kullanabilir. Müşteri başka hiçbir şekilde bu gibi Verileri önbelleğe alamaz veya indiremez.
- Kısmi Veri Kümesi Lisansları:** Müşteri bir veri kümesinin alt kümesini (örn., bir ülke, bölge, eyalet veya küresel bir veri tabanının yerel bölümü) sipariş ederse, veri kümesinin tamamına ait başka bir bölümü değil, yalnızca lisanslı alt kümeyi kullanabilir.
- Esri MapStudio Verisi.** Müşteri, yalnızca habercilik amacıyla haritaları basılı kopya veya statik elektronik biçimde oluşturabilir, halka açık bir şekilde görüntüleyebilir ve dağıtabilir.
- Michael Bauer Research Uluslararası Sınırlar Verileri ("MBR Verileri").** Müşterinin kendi tesislerine indirdiği verileri (örn., ArcGIS Enterprise, ArcGIS Desktop'ta depolanan MBR Verileri) kullanma hakkı, indirmenin ardından 2 yıl sonra sona erer.

3.4 Veri için Ek Şart ve Koşullar. Belirli Veri lisans verenleri Esri'nin Müşteri'ye ek özellik gereklilikleri ve kullanım şartlarını aktarmasını ister. Söz konusu koşullar, bu Anlaşma'nın koşullarını tamamlayıcı ve ilave niteliktedir ve www.esri.com/legal/third-party-data adresinde mevcuttur.

4.0 BAKIM

4.1 ABD'li Müşteriler. Esri, Müşteri ABD'de yerleşik ise, Esri Bakım ve Destek Programı ve bu Ana Anlaşma uyarınca Yazılım ve Çevrimiçi Hizmetler için Bakım sağlayacaktır.

4.2 ABD dışından müşteriler. Müşteri kendi yerel Esri dağıtıcısından dağıtıcının standart destek politikası çerçevesinde bakım servisi alabilir.

EK A TERİMLER SÖZLÜĞÜ

Aşağıdaki terimler sözlüğü Esri'nin müşterilerine sunması olası tüm Esri Teklifleri ve Servisleri için geçerlidir. Belirli Esri Teklifleri ve Servisleri bu anlaşma kapsamında olmayabilir. Bu anlaşma altında teklif edilen Esri Tekliflerine veya Servislerine uygulanamayan terimleri önemsemeyin.

“İştirak”; doğrudan veya dolaylı olarak bir taraf ile (i) Kontrol eden, (ii) Kontrol edilen veya (iii) Ortak kontrol altında olan herhangi bir varlık anlamına gelir ki burada kontrol; Kontrol Edilen kuruluştaki oy hakkına sahip payların veya diğer oy hakkına sahip hakların yüzde 50'sinden fazlasına sahip olunmasını belirtir.

“API”, uygulama programlama arayüzü anlamına gelmektedir.

“ArcGIS Website” www.arcgis.com ve tüm ilişkili veya halef web siteleri anlamına gelmektedir.

“Yetkilendirme Kodları” Esri Tekliflerinin kullanılması için gereken her türlü anahtar, yetkilendirme numarası, devreye alma kodu, oturum açma kimlik bilgisi, etkinleştirme kodu, belirteç, hesap kullanıcı adı ve parola veya başka mekanizma anlamına gelmektedir.

“Beta”, Ürünün alfa, beta veya diğer ön sürüm versiyonu anlamına gelmektedir.

“Bulut Hizmetleri”, Çevrimiçi Hizmetler ve EMCS anlamına gelmektedir.

“Ticari UHS Kullanımı”, Yazılıma bir Katma Değerli Uygulama aracılığıyla erişim sağlayarak, abonelik ücreti, servis ücreti veya başka herhangi bir şekilde işlem ücreti olarak veya olası reklam gelirlerinden fazlasını elde etmek için, ticari uygulama servis sağlayıcısı olarak kullanmak anlamına gelir.

“İçerik”; veriler, görüntüler, fotoğraflar, animasyonlar, video, ses, metin, haritalar, veritabanları, veri modelleri, elektronik tablolar, kullanıcı arayüzleri, yazılım uygulamaları ve Geliştirici Araçları anlamına gelmektedir.

“Kontrol”; Kontrol edilen varlıkta oylama hisselerinin veya diğer oylama imtiyazlarının %50'sinden fazlasına sahip olmak anlamına gelir.

“Müşteri'nin İçeriği”; Müşteri'nin, Müşteri'nin son kullanıcılarının veya başka kullanıcıların Esri'ye Esri Tekliflerini kullanmasıyla ilişkili olarak sağladığı İçeriği, Katma Değerli Uygulamalar dahil ifade eder. Müşteri İçeriği, Müşterinin tarafına sunduğu Ürün iyileştirmeye yönelik geri bildirimleri, önerileri veya talepleri hariç tutmaktadır.

“Veri”; işbu Esri paketi ya da diğer Esri Teklifleri ile birlikte veya ayrı olarak verilen, herhangi ticari olarak uygulanabilen, bunlarla sınırlı kalmamak kaydıyla coğrafi vektör verileri, raster veri raporları veya ilişkili tablosal özellikler de dahil dijital veri setleri anlamına gelmektedir.

“Teslime Hazır Emtialar”; Esri'nin Müşteriye Profesyonel Servislerin icrası sonucu teslim ettiği herhangi bir şey anlamına gelir.

“Dokümantasyon”; Esri tarafından Teslime Hazır Emtia veya Esri Teklifi ile birlikte verilen referans belgelerin tümü anlamına gelmektedir.

“Esri Yönetilen Bulut Hizmetleri” veya **“EMCS”**; Esri'nin konakçılık yaptığı, yönettiği ve İnternet yoluyla Müşteriye veya Müşterinin son kullanıcılarının kullanımına sunduğu Müşteriye özgü bulut altyapısını, Yazılım, Veri ve ağı ifade eder.

“Esri Teklifleri”; herhangi bir Ürün veya Belge anlamına gelir. Esri Müşteri'ye doğrudan Eğitim veya Profesyonel Servisler sağlarsa, Esri Teklifleri, Teslime Hazır Mallar ve Eğitim Materyallerini de içerir. Esri Teklifleri, Hizmetleri ve Üçüncü Taraf İçeriğini kapsamaz.

“GIS” coğrafi bilgi sistemleri anlamına gelir.

“Bakım”; Esri tarafından sağlanan ve yetkilendirilen Ürün güncellemelerine ve teknik desteğe, kendi kendine, İnternet temelli öğrenme kaynaklarına erişim gibi diğer avantajlardan oluşan abonelik programı anlamına gelir.

“Zararlı Kod”; yazılım virüsleri, solucanlar; saatli bomba; Truva atı; veya diğer bilgisayar kodu, dosyaları, hizmet engelleme, veya herhangi bir bilgisayar yazılımını, donanımını ya da iletişim araçlarını kesmeye, yok etmeye veya sınırlamaya tasarlanmış programlar anlamına gelir.

“Çevrimiçi Hizmetler”; harita, veri ve diğer bilgilerin depolanması, yönetilmesi, yayımlanması ve kullanılması amacıyla yararlanılan ve Esri tarafından bu Anlaşma kapsamında sağlanan, uygulamalar ve ilişkili API'lar da dahil olmak üzere her türlü ticari olarak erişilebilir, İnternet tabanlı coğrafi sistem anlamına gelmektedir. Veri ve İçerik, Çevrimiçi Hizmetler'e dahil değildir.

“Sipariş Belgeleri”; Müşterinin sipariş ettiği Ürünlere ve Servislere dair fiyat teklifleri, Bakım yenileme teklifi, alım emirleri, teklifleri veya diğer belgeler anlamına gelmektedir.

“Kalıcı Lisans”; ilgili lisans ücretleri ödenmiş bir Ürün'ün sürümünü kullanmak için Esri veya işbu Anlaşma gereği yetkilendirilmiş Müşteri tarafından sonlandırılmadıkça süresiz lisans anlamına gelmektedir.

“Ürünler”; Yazılım, Veri ve Çevrimiçi Hizmetleri ifade eder.

“Profesyonel Hizmetler”; Esri'nin Müşteri'ye sağladığı her türlü geliştirme ve danışma servisleri anlamına gelir.

“Örnekler”; Ürünler ile ilgili örnek kodlar, örnek uygulamalar, eklemeler veya örnek uzantılar anlamına gelmektedir.

“Hizmetler” Bakım anlamına gelmektedir. Esri Müşteri'ye doğrudan EMCS, Eğitim veya Profesyonel Hizmetler sağlarsa, Hizmetler ayrıca EMCS, Eğitim veya Profesyonel Hizmetleri içerecektir.

“Yazılım”; yetkili bir Esri web sitesinden erişilen veya indirilen veya herhangi bir biçimde herhangi bir ortamda Esri tarafından teslim edilen mülkiyet hakkı saklı (Veriler hariç) ticari satışa hazır yazılım anlamına gelmektedir; buna yedeklemeler, güncellemeler, servis paketleri, yamalar, düzeltmeler veya izin verilmiş birleştirilmiş kopyalar dahildir.

“Teknik Şartnameler”; (i) Yazılım ve Çevrimiçi Hizmetlere yönelik Belgeleri, (ii) herhangi bir Görev Emrinde öngörülen iş kapsamını veya (iii) Esri'nin Eğitim için yayınlanan kurs açıklamalarını ifade eder.

“Görev Emirleri”; Hizmetler için Sipariş Belgesini ifade eder.

“Sürelili Lisans”; bir Esri Teklifinin kullanımı için sınırlı bir süre boyunca verilen lisansı ifade eder (“**Sürelili**”).

“Üçüncü Taraf İçeriği”; Müşterinin Esri çalışanı, tedarikçisi dışında bir kişiden ya da bir üçüncü taraf web sitesinden alabileceği ya da yüklenicilerin diğer Esri'nin web sayfasına katkıda bulunabileceği içeriği ifade eder.

“Eğitim”; bu Sözleşme kapsamında Esri tarafından sağlanan Ürün eğitimi anlamına gelir.

“Eğitim Materyalleri”; el kitabı, veri, kavramlar, alıştırımlar, değerlendirmeler ve sınavlar dahil fakat bunlarla sınırlı olmaksızın Eğitimin tamamlanması için gerekli dijital veya basılı içerik anlamına gelir.

“Katma Değerli Uygulamalar”; Müşteri tarafından herhangi bir Yazılım, Veri veya Çevrimiçi Hizmetlerin izin verilen kullanımı ile birlikte kullanılmak üzere geliştirilen bir uygulama anlamına gelmektedir.

EK B GENEL ŞARTLAR VE KOŞULLAR

Aşağıdaki genel şart ve koşullar Esri'nin müşterilerine teklif edebileceği tüm Esri Teklifleri ve Servislerine uygulanır. Belirli Esri Teklifleri ve Servisleri bu anlaşma altında olmayabilir. Bu anlaşma altında teklif edilen Esri Tekliflerine veya Servislerine uygulanamayan terimleri önemsemeyin.

MADDE 1-GENEL KULLANIM KISITLAMALARI

Bu anlaşmada açıkça izin verilmediği sürece, Müşteri

- a. Hizmetleri veya Esri Tekliflerini satmayacak, kiralamayacak, başkalarına lisanslamayacak, dağıtmayacak, devretmeyecek veya başkasına vermeyecek;
- b. Uzantılar, bileşenler veya DLL'ler dahil, ancak bunlarla sınırlı kalmamak üzere Hizmetleri veya Esri Tekliflerini tamamen veya kısmen üçüncü taraflara dağıtmayacak veya sağlamayacak;
- c. Yetkilendirme Kodlarını üçüncü şahıslara dağıtamaz;
- d. Derlenmiş biçimde teslim edilen herhangi bir Ürünü veya Teslime Hazır Emtiyayı ters mühendislik yapmayacak, geri derlemeyecek veya sökmeyecek;
- e. Esri Tekliflerine erişimi veya bunların kullanımını kontrol eden teknolojik uygulamaları bozmaya çalışmayacak;
- f. Fikri mülkiyet hakları, ayrımcılık yapmama yasaları, ihracat yasaları veya yürürlükteki her türlü diğer yasa veya yönetmelikler dahil olmak üzere, Esri'nin veya üçüncü tarafların haklarını ihlal eder şekilde İçerik depolamayacak, önbelleğe almayacak, kullanmayacak, yüklemeyecek, dağıtmayacak veya alt lisansını vermeyecek ya da Esri Tekliflerini başka türlü kullanmayacaktır;
- g. Her türlü Esri Teklifi, çıktısı, meta veri dosyası veya tüm Veriler veya Dokümantasyonun online veya basılı çıktı nitelik sayfasında bulunan veya bunlara eklenmiş olan herhangi bir Esri (veya lisans verenleri) patenti, telif hakkı, ticari markası veya mülkiyet hakkı bildirimleri ve/veya etiketlerini çıkartmayacak veya engellemeyecek;
- h. Esri Tekliflerinin tek tek veya bileşen parçalarını sökmeyecek veya bağımsız kullanmayacak;
- i. Esri Teklifleri ile rekabet halindeki bir ürün veya servise üçüncü tarafın kullanımı amacıyla Esri Tekliflerinin herhangi bir parçasını eklemeyeceksiniz;
- j. Beta Ürünleri sürümünde çalıştırılan değerlendirme testlerinin sonuçlarını Esri ve onun lisans verenlerinin önceden alınmış yazılı izni olmadan yayımlamayacak veya farklı bir yolla iletmeyecek;
- k. Herhangi bir Esri Teklifini açık kaynaklı ve açık veri tabanlı lisans şekline gelmesine neden olacak herhangi bir şekilde kullanmayacak, içermeyecek, değiştirmeyecek, dağıtılmayacak, erişim sağlamayacak veya birleştirmeyecek. Esri Teklifinin herhangi bir parçası:
 1. Üçüncü kişilere kaynak kodu biçiminde açıklanmış;
 2. Üzerinde ilave işlem yapmak amacıyla üçüncü kişilere lisanslanmış ve
 3. Üçüncü kişilere bedelsiz dağıtılmış.

Yürürlükteki kanun veya yönetmelikle çakışmadığı sürece bu kısıtlamalar uygulanacaktır.

MADDE 2-SÜRE VE FESİH

2.1 Müşteri Esri'ye yazılı bildirimde bulunduktan sonra işbu anlaşmayı veya herhangi bir Esri Teklifi lisansını ya da aboneliğini istediği zaman feshedebilir. Sebep bildirmeksizin fesih, Müşteri'ye ödenen ücretleri geri isteme hakkı vermez. Beklemedeki Hizmet taahhütleri keyfi olarak sonlandırma hakkı, işbu Sözleşmede geçerli bölümde belirtilmiştir. Taraflardan herhangi biri, diğer tarafa gönderilecek yazılı ihbardan sonra 30 gün içinde telafi edilmeyen bir ihlal nedeniyle işbu anlaşmayı veya herhangi bir lisansını ya da aboneliği feshedebilir. İhlalden dolayı anlaşmanın herhangi bir şekilde feshi üzerine, Esri Servisleri sağlamayı durduracaktır. Anlaşmanın feshinden etkilemeyen herhangi Esri Teklifleri lisansı işbu anlaşma hükümleri altında devam edecektir.

2.2 Müşterinin ihlalini takiben Esri bu anlaşmayı feshederse, Esri, kendi tercihine göre, Müşterinin Esri Tekliflerindeki lisanslarını ve aboneliklerini sona erdirebilir. Müşteri herhangi bir sebepten dolayı bu anlaşmayı feshederse, Müşteri de, kendi tercihine göre, Müşteri'nin Esri Teklifleri'ndeki lisanslarını ve aboneliklerini sona erdirebilir.

2.3 Lisansın ve aboneliğin feshi veya sona ermesi üzerine Müşteri;

- a. Feshedilen veya sona eren Esri Tekliflerine erişimini ve kullanımını durduracak;

- b. Feshedilen veya sona eren Bulut Hizmetlerinden elde edilen müşteri tarafındaki her türlü veri önbelleğini temizleyecek ve
- c. Değiştirilen veya birleştirilen parçalar dahil olmak üzere, Müşterinin mülkiyetinde veya kontrolünde bulunan Esri Tekliflerinin feshedilen veya sona eren tüm kopyalarını kullanmayı, silmeyi, kaldırmayı veya yok etmeyi durduracak ve söz konusu eylemlerin delillerini yerine getirip Esri'ye veya onun yetkili dağıtıcısına teslim edecektir.

Müşteri tarafından iflas açıklanır veya ona karşı tasfiyeye gidilirse, kayyum anlaşma altındaki mevcut ihlalleri giderene ve takip eden ifalar için yeterli güvence gösterene kadar, Esri, Müşteri'ye yazılı bildirimde bulunarak Hizmetleri yerine getirmeyi derhal durdurabilir. Bu anlaşma taraflardan birinin iflası, tasfiyesi veya sona ermesiyle fesholur.

MADDE 3-SINIRLI GARANTİLER VE SORUMLULUK REDDİ

3.1 Sınırlı Garantiler. Aşağıda da inkar edilenler hariç tutularak Esri, Müşteriye (i) Ürünler ve Eğitimin geçerli Teknik Şartnamelere hemen hemen bütünüyle uygun olduğunu ve (ii) Hizmetlerin sektörün mesleki ve teknik standartlarına tamamen uyduğunu taahhüt eder. Bir Kalıcı Lisans kapsamında sunulan Esri Teklifleri ve Hizmetler için garanti süresi, teslimatı ya da eğer işbu Sözleşme bir kabul süresi öngörüyorsa kabul tarihini müteakip 90 gündür. Bir abonelik veya Süreli Lisans kapsamında sunulan Esri Teklifleri için garanti süresi, (i) abonelik veya lisans süresi ya da (ii) teslimat veya işbu Sözleşme bir kabul süresi öngörüyorsa kabulden sonra 90 gün kadardır.

3.2 Özel Sorumluluk Reddi. İçerik, Veriler, örnekler, düzeltmeler, yamalar, güncellemeler, ücretsiz olarak sağlanan Çevrimiçi Hizmetler ve deneme, değerlendirme ve Beta Ürünleri "olduğu gibi", herhangi bir garanti verilmeksizin sağlanmaktadır.

3.3 Genel Sorumluluk Reddi. Bu anlaşmada açıkça ifade edilmiş olan sınırlı garantiler hariç olmak üzere Esri, ister açık ister zımnî olsun diğer her türlü garantiyi ve koşulu reddetmektedir ve buna, bunlarla sınırlı kalmaksızın, ticari mal uygunluğu, özel bir amaca uygunluk, veya fikri mülkiyet haklarının ihlal edilmemesi konusundaki zımnî garantiler dahildir. Esri, Dokümantasyonda belirtilenin dışında Müşterinin herhangi bir Esri Teklifi üzerinde yaptığı değişiklikten kaynaklanan uyumsuzluklardan sorumlu değildir. Esri, Esri Tekliflerinin veya Müşteri'nin faaliyetlerinin kullanımının kesintiye uğramayacağını, hatasız olacağını, arızaya karşı toleranslı olacağını veya arızaya karşı güvenli olacağını veya uyumsuzlukların tamamının düzeltilebileceğini garanti etmez. Esri Teklifleri ölüme, kişisel yaralanmaya, fiziksel özelliğe veya çevresel zarara neden olabilecek ortamlarda veya uygulamalarda kullanılmak üzere tasarlanmamıştır, imal edilmemiştir veya bu amaca yönelik değildir. Müşteri, tehlikeli, güvensiz veya yasa dışı görünen hiçbir navigasyonel rotayı takip etmemelidir. Söz konusu herhangi bir kullanım Müşteri'nin kendi riski ve masrafı üzerindedir.

3.4 Sorumluluk Reddi.

- a. **İnternet Sorumluluk Reddi.** Hiçbir taraf İnternet işleminin kesilmesi ya da yerine getirilmesi veya Bulut Servislerin çalışmasını kısıtlayacak ya da yasaklayacak İnternet düzenlemeleri ile ilgili herhangi bir hukuki yaptırım altında zararlardan sorumlu değildir.
- b. **Üçüncü Taraf Websiteleri; Üçüncü Taraf İçeriği.** Esri, www.esri.com ve www.arcgis.com dahil Esri Teklifleri ve Esri İnternet sitesinde beliren veya referans edilen hiçbir üçüncü taraf İnternet sitesi ya da içeriğinden sorumlu değildir. Üçüncü taraf web siteleri ve kaynaklarına bağlantı sağlanması, herhangi bir onay, ortaklık veya sponsorluk anlamına gelmemektedir.

3.5 Münhasır Çözüm Yolu. Bu maddede yer alan sınırlı garantilerin ihlali bakımından Müşterinin yegane yasal çözüm yolu ve Esri'nin tüm sorumluluğu kusurlu ortamı değiştirmek ve (i) ilgili Esri Teklifi'ni veya Hizmetleri'ni onarmak, düzeltmek veya geçici bir çözüm sunmak ya da (ii) Esri'nin seçimine göre, Müşteri'nin kullanım hakkını sonlandırmak ve Esri'nin sınırlı garantilerini karşılamayan Esri Teklifleri ve Hizmetleri için ödenen ücretleri iade etmektir.

MADDE 4-SORUMLULUK SINIRLANDIRMASI.

4.1 Sorumluluk Reddi. Müşteri, Esri veya Esri'nin herhangi bir distribütörü veya lisans vereni, eylemin sebebine mahal bırakmaksızın ortaya çıkan kar kaybı, satış kaybı veya itibar kaybı dahil dolaylı, ilgili, tesadüfi, sebebe bağlı hasarlardan; değiştirebilir ürün ve servislerin tedarik edilmesiyle ilgili masraflardan; yürürlükteki lisans ücretleri ya da güncel abonelik ücreti veya Hizmet ücreti için ödenen veya Esri Teklifleri veya Hizmetleri için Esri'ye borçlu olunan miktarı aşan zararlardan sorumludur.

4.2 Önce gelen paragraftaki sınırlamalar ve sorumluluk bertarafı Müşteri'nin ihlaline, yanlış kullanımına veya Esri'nin veya Esri'nin lisans verenlerinin fikri mülkiyet haklarının kötüye kullanımına, her bir tarafın tazminat yükümlülüğüne, ağır kusuruna, kötü niyetli hareketine veya bu anlaşmanın İhracat Yükümlülüğü maddesinin ihlallerine veya yürürlükteki kanunlara ve yönetmeliklere uygulanmaz.

4.3 Sorumluluk Retlerinin ve Sınırlandırmalarının Uygulanabilirliği. Esri veya yetkili distribütörü, bu anlaşmada belirtilmiş olan sorumluluk retlerine ve sınırlandırmalara dayalı olarak fiyatlarını belirlemiş ve işbu anlaşmayı imzalamış; ücretler, taraflar arasındaki pazarlığın önemli bir temelini oluşturan bir riski yansıtır. **Bu sınırlamalar, taraflardan birinin, herhangi bir özel, sınırlı tazminatın esaslı amaç ihlaline bakılmaksızın herhangi bir zarar ihtimalinin farkında olsa da olmasa da uygulanır.**

4.4 Yukarıdaki garantiler, sınırlamalar ve istisnalar bazı yargı bölgelerinde geçerli olmayabilir ve sadece Müşteri'nin bulunduğu yerde yürürlükteki yasaların veya yönetmeliklerin izin verdiği ölçüde geçerlidir. Müşteri, feragat edilemeyecek veya reddedilemeyecek başka haklara da sahip olabilir. Esri, Müşteri'nin garanti veya tazminatlarını yasaların izin vermediği ölçüde sınırlandırmamaktadır.

MADDE 5-TAZMİNATLAR

5.1 Tanımlar. Aşağıdaki tanımlar Ek A içerisinde yer alan tanımlara ilavedir:

- "İddia" üçüncü kişi tarafından her türlü iddia, dava veya talep anlamına gelir.
- "Tazminat Alacaklısı" Müşteri ve onun yöneticileri, memurları ve çalışanları anlamına gelir.
- "Tazminat İddiaları" Müşterinin herhangi bir Esri Teklifi veya Hizmetini kullanmasının veya erişiminin patent, telif, marka veya ticari sır ihlaline neden olduğunu ileri süren her türlü İddia anlamına gelir.
- "Kayıplar" avukatlık ücretleri dahil harcamalar, zarar ödeneği, anlaşma miktarı, maliyet veya masraf anlamına gelir.

5.2 İhlal Tazminatı

- Esri, tüm Tazminat Alacaklılarını savunacak ve Tazminat İddiasından doğan Kayıpları tazmin edecektir.
- Eğer Esri İhlal İddiasının gerçek olduğuna karar verirse, Esri, masrafları kendine ait olmak üzere, ya (i) Esri Tekliflerinin kullanımının devamı için Müşteri'ye hakları temin edecek ya da (ii) önemli ölçüde benzer işlevselliği koruyarak Esri Tekliflerini değiştirecektir. Eğer hiçbir alternatif ticari olarak makul değilse, Esri, Müşteri'nin Esri Tekliflerini kullanım hakkını sona erdirebilir ve herhangi bir (a) ilk teslimat tarihinden başlamak üzere, beş (5) yıl üzerinden orantılayarak, Kalıcı Lisans altında temin edilmiş ve Müşteri tarafından ödenmiş, ihlal eden Esri Teklifleri'ne ödenen lisans ücretlerini; ya da (b) Süreli Lisansların, Aboneliklerin ve Bakımın kullanılmayan kısmını iade edecektir.
- Esri'nin, (i) Esri Tekliflerinin Esri tarafından tedarik edilmemiş ya da belirtilmemiş veya Kılavuzunda belirtilmemiş bir ürün, proses, sistem veya unsur ile birlikte kullanılması veya entegrasyonu; (ii) Esri veya alt yüklenicileri dışında herhangi bir kişi tarafından Esri Tekliflerinin değiştirilmesi; (iii) Müşteri'nin tariflerine uyumluluk; veya (iv) Esri'nin ya ihlalden kaçınmak için değiştirilmiş bir versiyonunu sağlaması ya da Müşteri'nin Esri Tekliflerini kullanma hakkını sona erdirmesinden sonra Esri Tekliflerinin kullanılması İhlal İddialarına kadar İhlal İddiasını savunma veya Müşteri'yi tazmin etme yükümlülüğü yoktur.

5.3 Genel Tazminat. Müşterinin sitesinde icra eden Esri veya yöneticileri, memurlar, çalışanlar veya temsilcileri tarafından herhangi bir ihmal veya kusur veya görevi kötüye kullanmadan ortaya duruma kadar, Esri tüm Koruma Lehtarlarını, Koruma Lehtarlarına yöneltilen vücut yaralanması, ölüm ya da maddi veya gerçek mal hasarından kaynaklanan herhangi bir İddia'dan ortaya çıkan Kayıptan savunacak, zarar görmemesini sağlayacak ve tazmin edecektir.

5.4 Tazminat için Koşullar. Tazminatın koşulları olarak, tazminat lehdarı (i) derhal Esri'yi İddia hakkında yazılı olarak bilgilendirecek, (ii) İddiayı tanımlayan tüm uygun dokümanları sağlayacak, (iii) herhangi bir İhlal İddiasına karşı her türlü eylemi savunmak, savunma veya anlaşmaya yönelik müzakere etmek için Esri'ye mutlak kontrol verecek, ve (iv) talep ve masraf Esri'ye ait olmak üzere İhlal İddiasının savunmasında makul şekilde işbirliği yapacaktır.

5.5 Bu bölüm, herhangi bir İddia'ya karşı Esri'nin, yetkili dağıtıcısının ve lisans verenlerinin Müşteri'ye karşı bütün yükümlülüklerini ortaya koyar.

MADDE 6-SİGORTA

Esri servisleri sağlıyorsa, Esri, asgari olarak aşağıdaki riskleri karşılar:

- a. Ölüm dahil, vücut yaralanması, ve mal zararı sorumluluğu için aşağıdakileri içeren kapsayıcı genel sorumluluk veya olay başına (\$1,000,000.00) asgari korumalı ticari genel sorumluluk
 1. Mülk ve faaliyetler;
 2. Genel sözleşmesel sorumluluk;
 3. Geniş biçimde mal hasarı;
 4. Bağımsız müteahhitler;
 5. Çalışan bertarafı silinmiş kişisel yaralanma ve
 6. Tamamlanmış faaliyetler.
- b. Çalışanların tazminat sigortası, halefiyetten feragat ile, kanuni limitler ile örtüşen miktardır.

MADDE 7-GÜVENLİK VE UYUMLULUK

7.1 Güvenlik. Esri, güvenlikle ilgili olarak uygulayabileceği noktaları şu adreste yayınlamıştır: <http://trust.arcgis.com>. Esri'nin Servisleri yerine getirmesi için erişim önemliyse ve Esri bu erişimi açıkça kabul ederse, Müşteri, Esri'ye Müşteri sistemine veya Müşteri ya da üçüncü kişi kişisel bilgilerine personel erişimi verebilir. Esri, söz konusu veriyi korumak ve yetkisiz erişimleri engellemek için makul idari, teknik ve fiziksel koruma kullanacaktır. Müşteri (i) Esri'nin yayınlanmış güvenlik, gizlilik kontrollerinin Müşteri İçeriğinin korunması için tüm yasal gereklilikleri karşıladığını teyit etme (ii) sadece yasal olduğunda Bulut Servisleri aracılığı ile Müşteri İçeriğini yükleme ve paylaşma sorumluluğunu taşır Esri, yürürlükteki yasalar ve düzenlemelerle uyumluluğundan emin olmak için Müşteri İçeriğinin gözden geçirilmesinden sorumlu değildir. Müşteri, Esri'nin yayınlanmış güvenlik yetenekleri dışında güvenlik tedbirleri gerektiren herhangi bir Müşteri İçeriği sunmadan önce daha fazla bilgi için securesupport@esri.com adresinden Esri ile irtibata geçmek zorundadır.

7.2 Kötü Niyetli Kod. Esri, ticari açıdan makul çabaların tümünü göstererek Esri Tekliflerinin Müşteriye sunulması sırasında hiçbir Kötü Niyetli Kodun aktarılmasını sağlayacaktır. Esri, Müşteri tarafından Esri Teklifleri'ne eklenen veya Üçüncü Şahıs içeriği üzerinden sızan Kötü Niyetli Kod ile ilgili sorumluluk kabul etmez.

7.3 İhracat Uyumluluğu. Her iki taraf da şunları kapsayan tüm geçerli ihracat yasa ve düzenlemelerine uymakla yükümlüdür: ABD Ticaret Bakanlığı İhracat Yönetimi Düzenlemeleri (Export Administration Regulations -EAR), ABD İç İşleri Bakanlığı Uluslararası Silah Ticareti Düzenlemeleri (International Traffic in Arms Regulations - ITAR) ve diğer geçerli ihracat yasaları. Müşteri, Hizmetleri ve Esri Tekliflerini geçerli zaman diliminde yürürlükte olan ABD hükümeti ihracat yasa ve düzenlemelerinde belirtilenler dışında Amerika Birleşik Devletleri'nin ambargo uyguladığı veya yasakladığı kurumlar veya kişilere ihraç etmeyecek, yeniden ihraç etmeyecek, aktarmayacak, yayınlamayacak veya herhangi bir şekilde tamamen ya da kısmen, düzenlemeyecek veya erişim sağlamayacaktır. Müşteri, ABD hükümetinin uygun yetkilendirmesi olmadan füze, nükleer, kimyasal veya biyolojik faaliyetler veya son kullanımı için Servisleri veya Esri Tekliflerini ihraç etmeyecek, yeniden ihraç etmeyecek, devretmeyecek veya kullanmayacaktır. Müşteri, Müşterinin ihracat ayrıcalıkları herhangi bir ABD kamu kuruluşu veya dairesi tarafından yok sayıldığında, askıya alındığında veya iptal edildiğinde, derhal yazılı olarak durumu Esri'ye bildirmek durumundadır. Müşteri, Bulut Servisleri'ne (i) İthalat Kontrol Sınıflama Numarası (ECCN) EAR99'dan farklı olan (ii) ITAR altında ABD'den ithali kontrol edilen Müşteri İçeriği yüklemeyecek, depolamayacak veya işlemeyecektir. Esri'nin sunduğu her türlü Servisin veya Esri Tekliflerinin herhangi bir maddesinin uygulanmasının; ITAR Bölümlerinin 120.6, 120.9 ve 120.10 altında sırasıyla tanımlandığı biçimde her türlü savunma makalesi, savunma servisi veya teknik verilerle ilgili olması durumunda Müşterinin Esri'ye önceden bildirimde bulunması gerekir; Esri, ABD hükümetinden gereken ihracat lisansını almadan söz konusu Servisleri işletmez veya benzer Esri Tekliflerini sağlamaz. Müşteri, ihracat lisansı başvurusu ve alımı gerektiğinde Esri'ye makul ölçüde yardımcı olacaktır.

7.4 Gizlilik. Esri kişisel verilerinizi <https://www.esri.com/en-us/privacy/privacy-gdpr> adresinde bulunan Veri İşleme Eki koşullarına uygun olarak işler

MADDE 8—BULUT SERVİSLERİ

8.1 Yasaklı Kullanımlar. Müşteri, Müşteri İçeriğini sunamaz ya da Bulut Hizmetlerini, e-postayı istenmeyen posta yapacak,

- a. Kimlik gizleyecek veya e-posta şifresini çalacak; istenmeyen e-postaları ya da saldırgan veya karalayıcı materyali aktaracak ya da sinsice izleyecek veya fiziksel zarar tehdidinde bulunacak;

- b. Kötü Amaçlı Kodları depolayacak veya aktaracak şekilde;
- c. Herhangi bir yasanın veya düzenlemenin ihlal edilmesi;
- d. Herhangi bir üçüncü taraf haklarını ihlal edecek veya kötüye kullanacak;
- e. Bulut Hizmetlerinin zafiyetini irdelenecek, görüntüleyecek veya test edecek ya da Bulut Hizmetlerince kullanılan güvenlik veya kimlik doğrulama tedbirlerini Esri'nin ürün güvenliği yetkilisinin yazılı onayı olmadan ihlal edecek; ya da
- f. Rekabetçi amaçlar kapsamında Bulut Hizmetlerin bulunulurluğunu, performansını veya işlevselliğini karşılaştırmalı değerlendirecek şekilde kullanamaz veya bu hizmetlere erişemez.

8.2 Servis Kesintisi. Esri'nin makul kontrolü dışındaki sistem hataları ve diğer olaylar, Müşteri'nin Bulut Servislere erişimini kesebilir. Esri, söz konusu kesintiler için önceden bildirim sağlayamayabilir.

8.3 Müşteri İçeriği

- a. Müşteri Esri'ye ve alt yüklenicilerine Müşteriye Bulut Hizmetleri sağlaması için gerekli olan Müşteri İçeriğini çalıştırmak, değiştirmek ve çoğaltmak için münhasır olmayan, devredilemez, dünya genelinde bir hak verir. Esri, Müşteri'nin Bulut Hizmetleri kullanımını desteklemek için makul olarak gerekli olması dışında Müşteri'nin yazılı izni olmaksızın Müşteri İçeriği'ne erişmeyecek, içeriği kullanmayacak veya açıklamayacaktır. İşbu Anlaşma gereği Esri'ye verilen sınırlı haklar dışında Müşteri, Müşteri İçeriği'ndeki tüm hakları mülkiyetleri ve menfaati elinde tutmaktadır.
- b. Müşteri, Bulut Hizmetleri'ne üçüncü bir tarafın sağladığı bir uygulamayla erişiyorsa Esri, uygulama, Bulut Hizmetleri ve Müşteri İçeriği ile birlikte çalışmasını sağlamak amacıyla söz konusu üçüncü tarafa Müşterinin İçeriği'ni ifşa edebilir.
- c. Esri, yasaların veya yönetmeliklerin gerektirmesi durumunda veya bir mahkeme ya da başka bir devlet kurumunun emri üzerine Müşteri'nin İçeriği'ni ifşa edebilir; böyle bir durumda Esri, ifşaatın kapsamını makul ölçüde sınırlamaya çalışacaktır.
- d. Müşterinin Bulut Hizmetleri kullanımı sona erdiğinde Esri:
 - (i) Müşterinin daha kısa bir süre talep etmesi veya Esri'nin yasal olarak bir süre vermesinin yasak olduğu durumlar dışında Esri, Müşterinin İçeriğini yüklemesi için 30 günlük bir süre tanıyacaktır veya
 - (ii) Esri'nin mülkiyetindeki tüm Müşteri İçeriği'ni Müşterinin seçtiği bir ortama indirecek ve bu Müşteri İçeriğini Müşteriye teslim edecektir.

Bulut Hizmetleri'nin sona ermesiyle Esri'nin Müşteri İçeriği'ni saklama veya iade etme yükümlülüğü kalmayacaktır.

8.4 Müşteri İçeriğinin Kaldırılması. Esri, Müşteri'nin İçeriği'nin Bulut Servisleri'ne yüklenmesinin veya kullanılmasının işbu anlaşmayı somut biçimde ihlal ettiğini düşünüyorsa, Müşteri'nin İçeriği'ni kaldırabilir veya bölümlerini silebilir. Bu koşullara göre makul olması durumunda Esri, Müşteri'nin İçeriği'nin kaldırılacağını Müşteri'ye önceden bildirir. Esri www.esri.com/legal/dmca_policy adresinde bulunan Esri Telif Hakları İlkeleriyle uyumlu olarak her türlü Dijital Çağ Telif Hakkı Yasası kaldırma bildirimlerine yanıt verecektir.

8.5 Servisin Askıya Alınması. Esri, (i) Müşteri'nin işbu anlaşmaya esaslı ihlali olur ve ihlalini zamanında düzeltmezse; (ii) Esri, Müşteri'nin Bulut Servislerini kullanmasının Esri'ye doğrudan sorumluluk çıkaracağına veya Bulut Servislerinin bütünlüğünü, işlevselliğini veya kullanılabilirliğini ters etki doğuracağını düşünürse; (iii) planlanmış bakım olursa; (iv) Bulut Servislerine bir tehdit veya saldırıyı engellemek için; (v) Bulut Servisleri kanun tarafından yasaklanırsa veya servisin sağlanmasına devam etmenin ticari bir zorluk meydana getirecek derecede değiştirilirse Bulut Servislerine erişimi durdurabilir. Uygun olduğunda, Esri, Bulut Servislerinin askıya alınmasını Müşteri'ye önceden bildirecek ve düzeltici önlemler alması için Müşteri'ye makul fırsat tanıyacaktır.

Esri, Bulut Servislerinin kesilmesinden ya da durdurulmasından veya Müşteri içeriğinin yukarıda açıklanan şekilde kaldırılmasından ortaya çıkan zarardan, sorumluluklardan veya kayıplardan sorumlu değildir.

8.6 Esri'ye Yapılacak Bildirim. Müşteri, Bulut Servisleriyle ilgili olarak üyeliğinin izinsiz kullanıldığını veya başka bir güvenlik ihlalini fark ettiği anda durumu acilen Esri'ye bildirmelidir.

MADDE 9-GENEL HÜKÜMLER

9.1 Ödeme. Müşteri, her bir doğru faturayı teslim aldıktan sonra 30 gün geçmeden ödeyecek ve ödeme faturada yer alan adrese gönderecektir. Amerika Birleşik Devletleri dışındaki Müşteriler, dağıtımıcının faturalarını, dağıtımıcının ödeme koşullarına göre ödeyecektir.

9.2 Geri Bildirim. Esri, Müşterinin tarafına sunduğu Ürün iyileştirmeye yönelik geri bildirimleri, önerileri veya talepleri ücretsiz olarak kullanabilir.

9.3 Patentler. Müşteri herhangi bir Ürünü temel alan veya bunu içeren bir tasarım için patent veya dünya çapında geçerli benzeri bir hak almaya çalışmayacak ve başkalarının da bu türde hakları almak için başvuruda bulunmasına izin vermeyecektir. Patent üzerindeki bu açık yasaklama Müşteri'nin kendi yazılım ve teknolojilerine uygulanmaz, şu istisnayla ki söz konusu patent veya benzer bir uygulama, Ürünlerin bir bölümünü, parçasını veya tercih edilen unsuru barındırmamalıdır.

9.4 Tedarik ile ilgili sınırlamalar. Taraflardan hiçbir Servislerin uygulanması sırasında ve uygulama bitiminden sonraki 1 yıl içinde diğer tarafın Servislerin uygulanması ile ilişkili çalışanlarından hiç kimseyi işe almak için talepte bulunamaz. Bu, taraflardan hiçbirinin gazete, mesleki dergi veya İnternet ilanı aracılığıyla herkese açık iş duyurusu yapmasını engellemez.

9.5 Vergiler ve Ücretler; Sevkiyat Ücretleri. Müşteri'ye Esri tarafından teklif edilen Esri Teklifleri ve Hizmetleri fiyatları hiçbir geçerli vergi veya ek ücreti içermemektedir; buna, bunlarla sınırlı kalmaksızın, satış vergisi, kullanım vergisi veya katma değer vergisi (KDV); gümrük vergileri ve gümrük tarifeleri ve satıcı kayıt ücretleri dahildir. Esri, ödemesi gereken bu ücretleri Müşteri faturasının toplam tutarına ekleyecektir. Esri, tekliflerine tahmini vergi ve nakliye ve taşıma ücretlerini dahil edebilir; ancak bu ücretleri faturaya göre ayarlayabilir. ABD dışındaki Müşteriler için dağıtıcı kendi fiyat politikasına göre vergi veya masraf ilave edebilir.

9.6 Uyumluluk İncelemesi. Müşteri, bu anlaşma çerçevesindeki yükümlülüklerine uymakla ilgili olarak doğru ve eksiksiz kayıt ve hesap tutmak durumundadır. Esri veya yetkili dağıtıcısı, en az 14 İş Günü öncesinden yazılı bildirimde bulunmak kaydıyla bu kayıt ve hesaplar üzerinde bir uygunluk incelemesi yapabilir ya da bu uygunluk incelemesini kendi adına yapmak üzere bağımsız bir üçüncü taraf tayin edebilir. Müşteri uyumluluk incelemesi sırasında belirlenen herhangi bir uyumsuzluğu anında düzeltmek zorundadır. Esri ya da dağıtıcı, Müşteri'nin somut herhangi bir uyumsuzluğu göstermeyen bir önceki uyumluluk incelemesinin tamamlanmasından sonraki 12 ay içinde yeni bir inceleme yapamaz.

9.7 Gizli Feragatin Olmaması. Taraflardan herhangi birinin işbu Lisans Anlaşmasının herhangi bir hükmünü icra etmemesi, söz konusu tarafın, söz konusu hüküm veya diğer herhangi bir hükümden veya buna yönelik hakkından feragat ettiği anlamına gelmez.

9.8 Ayrılabilirlik. Eğer işbu Sözleşmenin herhangi bir Hükümü, herhangi bir nedenle uygulanamaz hale gelirse (i) söz konusu hüküm, amacına uygun şekilde düzeltilecek ve (ii) işbu Sözleşmenin diğer tüm hükümleri, yürürlükte kalacaktır.

9.9 Halef ve Vekiller. Esri'nin veya yetkili distribütörün önceden yazılı izni olmaksızın, Müşteri, kendisinin işbu anlaşmanın altındaki yükümlülüklerini veya haklarını, herhangi bir şekilde devretmeyecek, alt lisans vermeyecek veya temlik etmeyecektir ve bu konudaki izinsiz her girişim geçersiz sayılacaktır. İşbu anlaşma, Anlaşmanın taraflarının ilgili halefleri ve vekilleri üzerinde de bağlayıcı olacaktır. Buna bakılmaksızın, devletle imzaladığı sözleşme tahtında Ürünleri almış olan bir yüklenici, işbu anlaşmayı ve Ürünleri, Esri'ye yazılı ihbarda bulunarak devlet müşterisine devredebilir, ancak söz konusu devlet müşterisinin de işbu anlaşmanın koşullarına tabi olması gerekmektedir. Karşılıklı mutabakat üzerine Esri'nin İştirakleri, Hizmetleri, işbu Sözleşme şartları kapsamında sunabilir; bu gibi durumlarda Sipariş Belgeleri, İştiraki, Hizmetleri sunan taraf olarak tanımlayacaktır. Esri dağıtıcıları Esri'nin İştirakleri değildir.

9.10 Hükümlerin Geçerli Kalması. Terimler Sözlüğü ve bu Genel Şart ve Koşulların aşağıdaki Maddelerinin hükümleri, işbu Sözleşmenin sona ermesi veya feshi durumunda geçerliliğini sürdürecektir: "Sınırlı Taahhütler ve Feragatlar", "Sorumluluğun Sınırlandırılması", "Tazminatlar" ve "Genel Hükümler".

9.11 ABD Hükümeti Müşterisi. Ürünler, özel harcamalarla geliştirilmiş ve işbu anlaşma kapsamında Müşteri'ye sağlanmış ticari kalemlerdir. Müşteri bir ABD devlet kurumu veya ABD devlet yüklenicisiyse, Esri, Müşteri'ye FAR Alt Bölüm 12.211/12.212 veya DFARS Alt Bölüm 227.7202 uyarınca işbu anlaşmayla uyumlu olarak lisanslar veya abonelik sağlar. Esri Veri ve Çevrimiçi Hizmetler, DFARS kapsamında yapılan ticari bilgisayar yazılımlarıyla aynı DFARS Alt Bölümü 227.7202 kurallarına göre lisanslanmakta veya abonelik sağlanmaktadır. Ürünler kısıtlamalara tabidir ve işbu anlaşmadaki ticari lisans haklarının, Müşteri'nin Ürünleri kullanması, değiştirilmesi, uygulanması, çoğaltması, yayınlanması, görüntülenmesi veya açıklaması üzerinde kesin olarak hüküm bulunmaktadır. Yerel yasa düzenlemeleri ile çakışan anlaşma maddeleri geçerlilik kazanmaz. ABD Hükümeti Müşterisi, Yazılımı, Yazılımın kurulduğu bilgisayarların aktarıldığı tesisine aktarabilir. Herhangi bir mahkemenin, hakemin veya kurulun ABD Hükümeti Müşterisi'nin yürürlükteki kamu satın alma kanunu altında Ürünlerin herhangi bir kısmında daha fazla hakkı olduğuna karar vermesi durumunda, söz konusu haklar sadece etkilenen kısımlar için geçerli olacaktır. ArcGIS Online,

FedRAMP'a özel olarak düşük yetki vermiştir; ancak DFARS 252.239-7010'da bulunanlar dahil olmak üzere daha yüksek güvenlik gereksinimlerini karşılamaz.

9.12 Uygulanan Kanun. İşbu anlaşma, Birleşmiş Milletler Malların Uluslararası Satışı için Sözleşmeler Konvansiyonuna tabi değildir.

- Resmi Kurumlar.** Müşteri resmi bir kurumsa, bu Anlaşma için Müşterinin bulunduğu yargı bölgesindeki yasalar geçerlidir.
- Resmi Olmayan Kurumlar.** Tarafların kendi yasal kurallarıyla ilgili seçimleri hariç olmak üzere, bu anlaşmayı yalnızca ABD federal yasaları ve California Eyaleti yasaları yönetir.

9.13 İhtilafların Çözümü. Taraflar aşağıdaki ihtilaf çözüm süreçlerini kullanacaktır:

- Parasal Olmayan Tedbir.** Tedbir için bir sebep olarak, bono sunma veya zararı ispat gerekmeden, her bir taraf, yetkili yargı olan herhangi bir mahkemede ihtiyati tedbir, aynen ifa veya diğer parasal olmayan tedbir arama hakkına sahiptir.
- ABD Hükümeti Temsilcileri.** Bu anlaşma, (41 USC 601–613) ile değiştirilen 1978 yılı Sözleşme İhtilafları Kanunu'na tabidir.
- Diğer Resmi Kurumlar.** Esri, yürürlükteki kanun altındaki zorunlu ihtilaf çözümlerine uyum sağlayacaktır.
- Tahkim.** Yukarıda belirtilenin dışında, taraflar, bu anlaşmadan ortaya çıkan veya bu anlaşma ile ilgili, uzlaşma ile çözülemeyen ihtilafları çözmek için bağlayıcı tahkime başvuracaklardır. Müşteri veya onun bölgelerinden biri ya da dış birimi ABD'de ise, Amerikan Tahkim Birliği Ticari Tahkim Kuralları tahkim süreçlerine uygulanacaktır. Müşteri ABD dışındaysa, Uluslararası Ticaret Odası Tahkim Kuralları süreçlere uygulanacaktır. Taraflar, uygulanabilen tahkim kuralları uyarınca tek bir hakem seçecektir. Tahkimin dili İngilizce olacaktır. Tahkim, üzerinde mutabık kalınan bir yerde olacaktır. Taraflardan herhangi birisi, diğer tarafın talebi üzerine, ihtilafın önemli yönlerine ilişkin belgeleri veya tanıkları temin edecektir.

9.14 Mücbir Sebepler. İşbu anlaşmasının yürütülmesi sırasında taraflardan biri, söz konusu durum ilgili tarafın makul denetimi dışındaki bir nedenden dolayı gerçekleşen herhangi bir uyumsuzluk veya gecikmeden sorumlu tutulmayacaktır. Bu gibi nedenler şunları kapsamakla birlikte, sayılanlarla sınırlı kalmaz: doğal afetler, savaş, grev, anlaşmazlıklar, siber saldırılar, yasalar, hükümet kararları veya diğer mücbir olaylar.

9.15 Bağımsız Müteahhit. Esri bağımsız müteahhittir ve her zaman öyle olacaktır. Bu anlaşmadaki hiçbir şey, Esri veya yetkili dağıtıcılar ile Müşteri arasında işveren/işçi, müdür/temsilci veya iş ortaklığı ilişkisi oluşturmaz. Hiçbir tarafın, diğer taraf adına sözleşme akdetme veya diğer taraf adına hareket etme yetkisi yoktur.

9.16 Bildirim. Müşteri, bu anlaşma altında gerekli bildirimleri Esri'ye aşağıdaki adresten gönderebilir:

Environmental Systems Research Institute, Inc.
İlgili: Sözleşmeler ve Hukuk Departmanı
380 New York Street
Redlands, CA 92373-8100
ABD
Tel.: 909-793-2853
E-posta: LegalNotices@esri.com