

ปรับปรุงเมื่อ 19 กุมภาพันธ์ 2020  
ข้อความสำคัญ – โปรดอ่านอย่างละเอียด

หากคุณยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดที่มีอยู่ในข้อตกลงฉบับนี้ให้เป็นข้อตกลงขั้นสุดท้ายของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายเกี่ยวกับการได้มาซึ่งผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอและการบริการของ Esri เหล่านี้ของคุณแต่เพียงผู้เดียวแล้ว Esri เต็มใจที่จะจัดหาผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอและการบริการของ Esri แก่คุณเท่านั้น เว้นแต่จะถูกแทนที่โดยข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ที่ลงนามระหว่างคุณกับ Esri โปรดอ่านข้อกำหนดและเงื่อนไขอย่างละเอียด คุณไม่สามารถใช้ข้อเสนอของ Esri ได้จนกว่าคุณจะได้ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้ หาก你不ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ให้คลิก "ฉันไม่ยอมรับข้อตกลงหลัก" ด้านล่าง จากนั้นคุณอาจร้องขอให้คืนค่าธรรมเนียมที่ได้ชำระไปแล้ว

ข้อตกลงหลักฉบับนี้ ("ข้อตกลง") ทำขึ้นระหว่างคุณ ("ลูกค้า") และ Environmental Systems Research Institute, Inc. ("Esri") ซึ่งเป็นบริษัทในรัฐแคลิฟอร์เนีย ตั้งอยู่ที่ 380 New York Street, Redlands, California 92373-8100 USA

เอกสารแนบท้าย ก ระบุค่าจำกัดความของคำศัพท์ที่ใช้อักษรตัวใหญ่ที่มีอยู่ในข้อตกลงฉบับนี้ ในแต่ละส่วนของข้อตกลงนี้อาจมีการระบุค่าจำกัดความเพิ่มเติมซึ่งนำมาใช้โดยเฉพาะภายในส่วนนั้น

## 1.0 การอนุญาตให้ใช้สิทธิ์โดยทั่วไปและข้อจำกัด

**1.1 การอนุญาตให้ใช้สิทธิ์** เมื่อพิจารณาถึงการชำระค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดตามข้อตกลงฉบับนี้ของลูกค้า แล้ว Esri

- ก. จัดหาการบริการให้ตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้;
- ข. ยินยอมให้ลูกค้าใช้ใบอนุญาตที่ไม่ผูกขาด (nonexclusive license) และใบอนุญาตที่ไม่สามารถเปลี่ยนมือได้ (nontransferable license) หรือการสมัครสมาชิกเพื่อเข้าถึงและใช้ข้อเสนอของ Esri ตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดคุณลักษณะและเอกสารการสั่งซื้อที่ใช้บังคับ; และ
- ค. อนุญาตให้ลูกค้าคัดลอกและทำการพัฒนางานเอกสารเพื่อการใช้งานภายในของลูกค้าเองร่วมกับการใช้ผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri ที่ได้รับอนุญาตแล้วของลูกค้า  
ลูกค้าจะต้องใส่ข้อความการระบุถึงลิขสิทธิ์ต่อไปนี้ที่แสดงถึงการยอมรับในสิทธิ์ความเป็นเจ้าของของ Esri และผู้ให้อนุญาตเอาไว้ในผลงานสืบเนื่องใดๆ :

"ส่วนต่างๆ ของเอกสารนี้รวมถึงทรัพย์สินทางปัญญาของ Esri และผู้ให้อนุญาตด้วย โดยจะใช้ภายใต้สิทธิการใช้งานนี้  
ลิขสิทธิ์ © [ลูกค้าจะใส่วันที่ลิขสิทธิ์ที่แท้จริงจากวัตถุดิบแบบ.] Esri และผู้ให้อนุญาต สงวนลิขสิทธิ์"

การอนุญาตให้ใช้สิทธิในส่วนนี้

(i) มีอยู่ต่อเนื่องในช่วงเวลาของการเป็นสมาชิกหรือระยะเวลาที่มีผลใช้บังคับหรือใช้ได้ตลอดไปหากไม่มีระยะเวลาที่บังคับใช้หรือ  
อไม่มีภาระผูกพันไว้ในเอกสารคำสั่งซื้อและ (ii) อยู่ภายใต้สิทธิเพิ่มเติมและข้อจำกัดในข้อตกลงนี้รวมถึง เอกสารแนบท้าย ข

**1.2 การเข้าถึงระบบเครือข่ายของที่ปรึกษาหรือผู้รับจ้าง** ลูกค้าสามารถอนุญาตให้ที่ปรึกษาหรือผู้รับจ้างของลูกค้า (i) เป็นผู้จัดการผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri เพื่อประโยชน์ของลูกค้า และ (ii) ใช้ผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri เฉพาะเพื่อประโยชน์ของลูกค้าแต่เพียงผู้เดียว

ลูกค้าจะมีหน้าที่รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวสำหรับการปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ของที่ปรึกษาและผู้รับจ้าง รวมถึงจะต้องรับรองว่าที่ปรึกษาและผู้รับจ้างแต่ละรายจะหยุดใช้ข้อเสนอของ Esri เมื่อทำงานให้ลูกค้าเสร็จสิ้นแล้ว ห้ามมิให้ที่ปรึกษาหรือผู้รับจ้างเข้าถึงหรือใช้ข้อเสนอของ Esri หากไม่ใช่เพื่อประโยชน์ของลูกค้าแต่เพียงผู้เดียว

**1.3 ข้อสงวนสิทธิ์** ข้อเสนอทั้งหมดของ Esri เป็นงานอันมีลิขสิทธิ์ของ Esri และผู้ให้อนุญาต  
ข้อสงวนสิทธิ์ทั้งหมดที่ไม่ได้ให้ไว้โดยเฉพาะเจาะจงในข้อตกลงฉบับนี้

**1.4 เนื้อหาของลูกค้า** Esri ไม่ได้รับสิทธิใดๆ ในเนื้อหาของลูกค้าภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้  
นอกเหนือไปจากเท่าที่จำเป็นเพื่อจัดหาบริการและข้อเสนอของ Esri ให้กับลูกค้า

## 2.0 ซอฟต์แวร์และ Online Services

**2.1 คำจำกัดความ** คำจำกัดความต่อไปนี้เป็นส่วนเสริมของคำจำกัดความที่ระบุไว้ใน เอกสารแนบท้าย ก:

- ก. **"ผู้ใช้ไม่ระบุชื่อ"** หมายถึงบุคคลทั้งหมดที่มีการเข้าถึงแบบสาธารณะ (หรือไม่ต้องมีข้อมูลประจำตัวของผู้ใช้ที่ระบุชื่อ) ไปยังส่วนใด ๆ ของเนื้อหาของลูกค้า หรือแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มของลูกค้า
- ข. **"ข้อมูลประจำตัวในการเข้าสู่ระบบ (Login Credentials) ของแอป"** หมายถึง ระบบที่เข้าถึงด้วยแอปพลิเคชันที่สร้างขึ้นและรหัสผ่านที่เกี่ยวข้องของขณะลงทะเบียนแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มกับ ArcGIS Online ซึ่งเมื่อฝังระบบนี้ลงในแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มแล้วจะทำให้แอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มสามารถเข้าถึงและใช้ Online Services ได้
- ค. **"สิทธิการใช้งานการใช้ออปเพื่อการค้า"** หมายถึงสิทธิการใช้งานเพื่อแจกจ่ายแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มสำหรับบุคคลที่สามโดยมีค่าธรรมเนียมได้
- ง. **"สิทธิการใช้งานพร้อมกัน"** หมายถึง สิทธิการใช้งานในด้านการติดตั้งและใช้ซอฟต์แวร์ในคอมพิวเตอร์บนเครือข่าย และจำนวนผู้ใช้ที่ใช้พร้อมกันจะไม่สามารถเกินกว่าจำนวนสิทธิการใช้งานที่ได้รับ สิทธิการใช้งานพร้อมกันรวมถึงสิทธิในการใช้งานพาสเวิร์ดเฟลโอเวอร์อินสแตนซ์ของซอฟต์แวร์การจัดการใบอนุญาตการใช้งานพร้อมกันในสภาพแวดล้อมของระบบปฏิบัติการที่แยกต่างหากสำหรับการสนับสนุนเฟลโอเวอร์ชั่วคราว
- จ. **"สิทธิการนำไปใช้"** หมายถึงสิทธิในการรวมส่วนประกอบของ ArcGIS Runtime ในแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มและแจกจ่ายแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มให้กับผู้ใช้ของลูกค้าได้

ฉ. **"สิทธิการใช้งานเครื่องเซิร์ฟเวอร์สำหรับการนำไปใช้"**

หมายถึงสิทธิในการใช้ซอฟต์แวร์ภายใต้สิทธิการใช้งานเครื่องเซิร์ฟเวอร์สำหรับการใช้ทั้งหมดที่ได้รับอนุญาตในข้อตกลงและตามที่ระบุในเอกสารประกอบ

ช. **"สิทธิการใช้งานเครื่องเซิร์ฟเวอร์สำหรับการนำไปใช้"**

หมายถึงสิทธิในการใช้ซอฟต์แวร์ภายใต้สิทธิการใช้งานเครื่องเซิร์ฟเวอร์เฉพาะเพื่อสร้างและทดสอบแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มตามที่ระบุในเอกสารประกอบเท่านั้น

ซ. **"การใช้เพื่อการพัฒนา"**

หมายถึงสิทธิในการติดตั้งและใช้ซอฟต์แวร์เพื่อสร้างและทดสอบแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มตามที่ระบุในเอกสารประกอบ

ณ. **"สิทธิการใช้งานคู่"** หมายถึงสิทธิในการติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป และใช้งานในเวลาเดียวกันกับเครื่องพีดีเอ (PDA) หรือคอมพิวเตอร์มือถือ ทรานสไดท์ในครั้งนั้น ๆ มีบุคคลเพียงคนเดียวใช้ซอฟต์แวร์ดังกล่าว

ด. **"สิทธิการใช้งานสำหรับเฟลโอเวอร์"** หมายถึงสิทธิในการติดตั้งซอฟต์แวร์สำรองสำหรับ การดำเนินงานเฟลโอเวอร์ (Failover) แต่ซอฟต์แวร์สำรองจะใช้งานได้เฉพาะในช่วงเวลาที่ไซต์หลักไม่มีการทำงานเท่านั้น

เว้นแต่ในกรณีการบำรุงรักษาระบบและการอัปเดตฐานข้อมูล

การติดตั้งซอฟต์แวร์สำรองจะไม่มีการใช้งานในขณะที่ไซต์หลัก (หรือไซต์สำรองอื่นๆ) กำลังทำงานอยู่

จ. **"ผู้ใช้ที่ระบุชื่อ"** คือพนักงาน ตัวแทน ที่ปรึกษา

หรือผู้รับจ้างของลูกค้าผู้ซึ่งลูกค้าได้มอบข้อมูลประจำตัวในการเข้าสู่ระบบของผู้ใช้ที่ระบุชื่อไม่ซ้ำกัน

ข้อมูลประจำตัวในการเข้าสู่ระบบที่ปลอดภัย (ข้อมูลประจำตัว)

โดยที่อนุญาตการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ที่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลประจำตัวดังกล่าวเพื่อเข้าถึงความสามารถด้านการจัดการข้อมูลประจำตัวภายในผลิตภัณฑ์เพื่อประโยชน์ของลูกค้าแต่เพียงผู้เดียว ในกรณีที่ผู้ใช้เพื่อการศึกษา

ผู้ใช้ที่มีชื่ออาจรวมถึงนักเรียนที่ลงทะเบียนแล้ว

ฉ. **"ข้อมูลประจำตัวของผู้ใช้ที่ระบุชื่อ"** หมายถึง

การเข้าสู่ระบบและรหัสผ่านที่เกี่ยวข้องของแต่ละบุคคลที่ทำให้บุคคลสามารถเข้าถึงและใช้ผลิตภัณฑ์ได้

ค. **"สิทธิการใช้งานของผู้ใช้ที่ระบุชื่อ"** หมายถึง สิทธิสำหรับผู้ใช้ที่มีชื่อเดียวเพื่อใช้การเสนอขาย Esri เฉพาะ

ช. **"การสมัครใช้ Online Services"** หมายถึงการเป็นสมาชิกในระยะเวลาที่จำกัด

ซึ่งแสดงสิทธิสำหรับผู้ใช้ที่ระบุชื่อหนึ่งรายหรือมากกว่า เพื่อเข้าถึงและใช้งาน Online Services

ณ. **"สิทธิการใช้งานสำหรับการเผยแพร่ต่อ"** หมายถึงสิทธิใช้งานเพื่อการทำซ้ำและเผยแพร่ซอฟต์แวร์ ซึ่ง

1. ลูกค้าทำสำเนาและเผยแพร่ซอฟต์แวร์ทั้งหมด

2.

ข้อตกลงการใช้งานที่คุ้มครองซอฟต์แวร์ในขอบเขตเดียวกันกับข้อตกลงนี้ต้องแนบไปกับซอฟต์แวร์แต่ละสำเนาและผู้รับยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงการใช้งาน

3. ลูกค้าทำสำเนาการระบุและข้อความแสดงลิขสิทธิ์และเครื่องหมายการค้า และ

4. ลูกค้าไม่มีการคิดค่าธรรมเนียมผู้อื่นสำหรับการใช้ซอฟต์แวร์

ด. **"สิทธิการใช้งานเครื่องเซิร์ฟเวอร์"** หมายถึงสิทธิการใช้งานเพื่อติดตั้งและใช้ซอฟต์แวร์บนเครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์

สิทธิการใช้งานบนเครื่องเซิร์ฟเวอร์อาจอยู่ภายใต้แกนของเซิร์ฟเวอร์ในจำนวนจำกัดหรือการนำไปใช้ที่มีการเผยแพร่บนเซิ

ิร์ฟเวอร์หลายเครื่องตามที่ระบุไว้ในเอกสารคำสั่งซื้อ ถ้ารายละเอียดของซอฟต์แวร์รวมถึงสิทธิการใช้งานสำหรับแพลตฟอร์ม สิทธิการใช้งานบนเครื่องเซิร์ฟเวอร์จะรวมสิทธิการใช้งานสำหรับแพลตฟอร์มด้วย

- ด. **"เครดิตบริการ"** หมายถึงหน่วยของการแลกเปลี่ยนสำหรับการใช้งานบริการ ซึ่งสามารถใช้ได้กับการเป็นสมาชิก Online Services
- ด. **"เครื่องมือสำหรับการแบ่งปัน"** หมายถึง ความสามารถด้านการเผยแพร่ซึ่งรวมทั้งการใช้ Online Services ที่ได้รับการอนุญาตแล้วของลูกค้าซึ่งอนุญาตให้ลูกค้าเปิดเผยเนื้อหาของลูกค้าและแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มแก่บุคคลที่สามหรือผู้ใช้ที่ไม่ระบุชื่อ
- ด. **"สิทธิการใช้งานสำหรับการใช้รายเดียว"**  
หมายถึงสิทธิการใช้งานที่อนุญาตให้ผู้ใช้งานที่ได้รับอนุญาตรายเดียวทำการติดตั้งและใช้ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์เครื่องเดียว  
ผู้ใช้งานที่ได้รับอนุญาตรายเดียวสามารถติดตั้งสำเนาชุดที่สองสำหรับการใช้งานแต่เพียงผู้เดียวของผู้ใช้บนเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องที่สอง ตราบใดที่มีการใช้งานเพียง 1 สำเนาของซอฟต์แวร์ในเวลาใดก็ตาม  
ผู้ใช้รายอื่นไม่สามารถใช้ซอฟต์แวร์ภายใต้สิทธิการใช้งานฉบับเดียวกันในเวลาเดียวกันได้  
ไม่ว่าจะเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดทั้งสิ้น
- ด. **"สิทธิการใช้งานบนเซิร์ฟเวอร์ทดสอบ (Staging Server)"**  
หมายถึงสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์ภายใต้สิทธิการใช้งานบนเครื่องเซิร์ฟเวอร์เพื่อสร้างและทดสอบแอปพลิเคชันและแคชแพนที่ ดำเนินการตอบรับผู้ใช้ การดำเนินงาน และโหลดการทดสอบซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สาม  
แสดงการอัปเดตข้อมูลทางการค้าใหม่ และดำเนินกิจกรรมการฝึกอบรมตามที่ระบุไว้ในเอกสารประกอบ  
ลูกค้าสามารถใช้แอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มและแคชแพนที่กับเซิร์ฟเวอร์สำหรับการพัฒนาและสิทธิการใช้งานเซิร์ฟเวอร์

## 2.2 สิทธิการใช้งานและการสมัครสมาชิกประเภทต่าง ๆ Esri

นำเสนอผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ภายใต้สิทธิการใช้งานหรือการสมัครสมาชิกประเภทต่าง ๆ หนึ่งประเภทหรือมากกว่า ซึ่งระบุในคำอธิบายข้างต้น

เอกสารประกอบและเอกสารคำสั่งซื้อจะระบุว่าสิทธิการใช้งานหรือการสมัครสมาชิกประเภทใดบ้างที่นำไปใช้กับผลิตภัณฑ์ที่สั่งซื้อ

## 2.3 ข้อกำหนดการใช้ซอฟต์แวร์

ก. ลูกค้าสามารถ

1. ติดตั้ง เข้าถึง และจัดเก็บซอฟต์แวร์และข้อมูลบนอุปกรณ์จัดเก็บทางอิเล็กทรอนิกส์
2. ทำสำเนาการจัดเก็บและทำการสำรองข้อมูลบนเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นประจำ
3. ติดตั้งและใช้ซอฟต์แวร์รุ่นที่ใหม่กว่าพร้อมกับรุ่นที่จะถูกแทนที่ในระหว่างช่วงเวลาเปลี่ยนผ่านตามสมควรที่ไม่เกินหก (6) เดือน โดยการนำไปใช้ไม่ว่าในรุ่นใดรุ่นหนึ่งจะไม่เกินจำนวนการใช้ที่ได้รับสิทธิของลูกค้า หลังจากนั้นลูกค้าจะต้องไม่ใช้ซอฟต์แวร์ในจำนวนรวมที่เกินกว่าจำนวนการใช้ที่ได้รับสิทธิทั้งหมดของลูกค้า สิทธิการใช้งานพร้อมกันนี้จะไม่ใช่กับซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตสำหรับการใช้งานเพื่อการพัฒนา
4. ย้ายซอฟต์แวร์ในการกำหนดค่าที่ได้รับสิทธิการใช้ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ทดแทน

5. เผยแพร่ซอฟต์แวร์และรหัสการอนุญาตใดๆ ที่เกี่ยวข้องซึ่งจำเป็นสำหรับการใช้สิทธิการนำไปใช้ให้กับบุคคลที่สาม และ
  6. องค์กรของรัฐ หรือองค์กรที่ไม่แสวงผลกำไรซึ่งดำเนินการเกี่ยวกับเว็บไซต์หรือเสนอบริการอินเทอร์เน็ตสามารถใช้ซอฟต์แวร์เซิร์ฟเวอร์เพื่อวัตถุประสงค์ในการสร้างรายรับเพื่อให้คุ้มทุนและไม่ได้ทำเพื่อผลกำไร.
- ข. ลูกค้าสามารถปรับตั้งค่าซอฟต์แวร์โดยใช้ภาษาแม่โครหรือภาษาสคริปต์ APIs หรือซอร์ซโค้ดหรือออบเจกต์โค้ดไลบรารี เฉพาะในขอบเขตที่มีการอธิบายการปรับตั้งค่าดังกล่าวไว้ในเอกสารประกอบ
  - ค. ลูกค้าสามารถใช้รูปแบบตัวอักษร (font) ทั้งหมดที่จัดหาให้พร้อมซอฟต์แวร์สำหรับการใช้ซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ได้รับอนุญาตได้ นอกจากนี้ ลูกค้ายังสามารถแยกใช้รูปแบบตัวอักษร (font) ของ Esri เพื่อพิมพ์ข้อมูลใดๆ ก็ตามที่ซอฟต์แวร์สร้างขึ้น ข้อจำกัดในการใช้สำหรับฟอนต์ของบุคคลที่สามที่มากับซอฟต์แวร์จะมีการระบุไว้ในตัวไฟล์ฟอนต์
  - ง. Esri เผยแพร่ข้อกำหนดในการใช้ซอฟต์แวร์เฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ <http://www.esri.com/legal/scope-of-use>

## 2.4 เงื่อนไขการใช้ Online Services

- ก. **คำอธิบาย Online Services** Esri เผยแพร่ข้อกำหนดในการให้บริการเฉพาะการสมัครใช้ Online Services ที่ <http://www.esri.com/legal/scope-of-use> การใช้ Online Services จะขึ้นอยู่กับข้อกำหนดบริการระบบคราวด์ที่พบในเอกสารแนบท้าย ข
- ข. **การแก้ไข Online Services** Esri สามารถเปลี่ยนแปลง Online Services และ API ที่เกี่ยวข้องในเวลาใดก็ได้ โดยมีค่าบอกกล่าวล่วงหน้า 30 วันแจ้งถึงการเปลี่ยนแปลงสำคัญและค่าบอกกล่าวล่วงหน้า 90 วันสำหรับการยกเลิก หากการแก้ไขปรับปรุง ยุติ หรือยกเลิก Online Services ทำให้เกิดผลกระทบแง่ลบอย่างรุนแรงต่อการดำเนินการของลูกค้า ทาง Esri อาจพยายามซ่อม แก้ไข หรือหาทางออกสำหรับ Online Services ภายใต้ดุลพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว หากวิธีแก้ไขที่ใช้ปฏิบัติได้ไม่เหมาะสมในเชิงพาณิชย์ ลูกค้าสามารถยกเลิกการเป็นสมาชิก Online Services และ Esri จะดำเนินการคืนค่าสมาชิกตามสัดส่วน
- ค. **การแบ่งปันเนื้อหาของลูกค้า** การแบ่งปันเนื้อหาของลูกค้าโดยใช้เครื่องมือสำหรับการแบ่งปันทำให้บุคคลที่สามสามารถเข้าถึง แคช คัดลอก ทำสำเนา เผยแพร่ และส่งเนื้อหาของลูกค้าผ่านทาง Online Services ได้ Esri ไม่รับผิดชอบต่อการสูญหาย การลบ การแก้ไข หรือการเปิดเผยเนื้อหาของลูกค้า อันเป็นผลมาจากการใช้หรือการใช้ในทางที่ผิดซึ่งเครื่องมือการแบ่งปัน การใช้เครื่องมือสำหรับการแบ่งปันของลูกค้าถือเป็นความเสี่ยงของลูกค้าแต่เพียงผู้เดียว
- ง. **ข้อจำกัดในการใช้ Online Services และ เครดิตบริการ** การเป็นสมาชิก Online Services แต่ละรายจะมีเครดิตบริการตามที่ระบุไว้ในเอกสารการสั่งซื้อที่เกี่ยวข้อง แต่ละเครดิตบริการจะให้สิทธิกับลูกค้าในการใช้จำนวนที่กำหนดไว้ของ Online Services โดยจำนวนจะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับ Online Services ที่ลูกค้ากำลังใช้ ในขณะที่ลูกค้าใช้ Online Services เครดิตบริการจะถูกหักออกจากการเป็นสมาชิกของลูกค้าโดยอัตโนมัติ โดยไม่เกินจำนวนสูงสุดของเครดิตบริการที่มีอยู่ ลูกค้าสามารถซื้อเครดิตบริการเพิ่มเติมได้ตามที่จำเป็น Esri จะแจ้งผู้ดูแลบัญชีการเป็นสมาชิกของลูกค้า เมื่อการใช้เครดิตบริการของลูกค้าถึงระดับ 75 เปอร์เซ็นต์

โดยประมาณของเครดิตบริการที่จัดสรรให้แก่ลูกค้าผ่านการสมัครสมาชิกของลูกค้า Esri ขอสงวนสิทธิ์ในการระงับการเข้าถึง Online Services ของลูกค้าที่ต้องใช้เครดิตบริการเมื่อลูกค้าได้ใช้เครดิตบริการหมดแล้ว Esri จะคืนการเข้าถึงของลูกค้าสู่ Online Services ทันทีเมื่อลูกค้าได้ซื้อเครดิตบริการเพิ่มเติม

## 2.5 สิทธิการใช้งานของผู้ใช้ที่ระบุชื่อ เว้นแต่จะระบุไว้อย่างชัดเจนในข้อตกลงฉบับนี้

ข้อกำหนดต่อไปนี้บังคับใช้กับซอฟต์แวร์และ Online Services สำหรับลูกค้าที่ได้รับสิทธิการใช้งานของผู้ใช้ที่ระบุชื่อ

### ก. ผู้ใช้ที่ระบุชื่อ

1. ข้อมูลประจำตัวในการเข้าสู่ระบบของผู้ใช้ที่มีชื่อใช้สำหรับผู้ใช้ตามที่กำหนดเท่านั้น และห้ามแบ่งปันกับบุคคลอื่น ๆ
2. ลูกค้าสามารถเปลี่ยนสิทธิการใช้งานของผู้ใช้ที่มีชื่อให้แก่ผู้ใช้รายอื่นได้ ถ้าผู้ใช้เดิมไม่ต้องการสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์หรือ Online Services อีกต่อไปแล้ว
3. ลูกค้าไม่สามารถเพิ่มบุคคลที่สามที่ไม่ใช่บุคคลที่สามที่ระบุไว้ในคำอธิบายของผู้ใช้ที่มีชื่อให้เป็นผู้ใช้ที่มีชื่อได้

### ข. แอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่ม

1. ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบสำหรับการพัฒนา การดำเนินการ และการสนับสนุนทางเทคนิคของเนื้อหาของลูกค้าและแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่ม
2. ลูกค้าไม่สามารถฝังข้อมูลประจำตัวของผู้ใช้ที่มีชื่อลงในแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มได้ แอปพลิเคชันเพิ่มมูลค่าที่ช่วยให้เข้าถึงข้อมูลหรือเนื้อหาส่วนตัวของลูกค้าจะต้องการให้ผู้ใช้บุคคลเข้าสู่ระบบด้วยข้อมูลประจำตัวในการเข้าสู่ระบบของผู้ใช้ที่มีชื่อของตนเอง ซึ่งไม่ซ้ำกับผู้อื่น
3. ลูกค้าสามารถฝังข้อมูลประจำตัวในการเข้าสู่ระบบแอปในแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มที่ให้สิทธิ์เข้าถึงบริการ เนื้อหา หรือข้อมูลที่เผยแพร่แล้วโดยผู้ใช้ที่ไม่ระบุชื่อ เพื่อแบ่งปันการเข้าถึงโดยผู้ใช้ที่ไม่ระบุชื่อผ่านการใช้เครื่องมือสำหรับการแบ่งปัน
4. ลูกค้าไม่สามารถฝังข้อมูลประจำตัวในการเข้าสู่ระบบแอปลงในแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มที่ช่วยให้เข้าถึงเนื้อหาของลูกค้าซึ่งไม่ได้ถูกแบ่งปันต่อสาธารณะผ่านการใช้เครื่องมือสำหรับการแบ่งปัน แอปพลิเคชันเพิ่มมูลค่าที่ช่วยให้เข้าถึงเนื้อหาของลูกค้าซึ่งไม่ได้ถูกแบ่งปันต่อสาธารณะผ่านการใช้เครื่องมือสำหรับการแบ่งปันจะต้องกำหนดให้ผู้ใช้บุคคลเข้าสู่ระบบด้วยข้อมูลประจำตัวในการเข้าสู่ระบบของผู้ใช้ที่มีชื่อของตนเอง ซึ่งไม่ซ้ำกับผู้อื่น
5. ลูกค้าไม่สามารถให้สิทธิ์เข้าถึงซอฟต์แวร์หรือ Online Services อื่น ๆ นอกเหนือจากผ่านแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มของลูกค้าแก่บุคคลที่สามที่อยู่นอกเหนือจากบุคคลที่สามที่อยู่ในคำอธิบายของผู้ใช้ที่มีชื่อได้
6. ลูกค้าสามารถโอนแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มไปยังบุคคลที่สาม เพื่อการใช้งานร่วมกับสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์หรือการเป็นสมาชิก Online Services ของบุคคลที่สามนั่นเอง

- ค. **ผู้ใช้ที่ไม่ระบุชื่อ** ผู้ใช้ที่ไม่ระบุชื่อสามารถเข้าถึงซอฟต์แวร์หรือ Online Services ผ่านแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่มที่ให้สิทธิ์เข้าถึงบริการ เนื้อหา หรือข้อมูลที่เผยแพร่เพื่อแบ่งปันการเข้าถึงโดยใช้เครื่องมือสำหรับการแบ่งปัน

## 2.6 โปรแกรมการใช้งานแบบจำกัดอื่น ๆ

- ก. **การทดลองใช้งาน การประเมิน และโปรแกรมเบต้า** ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับภายใต้การทดลองใช้งาน การประเมินหรือโปรแกรมเบต้า มีเพื่อวัตถุประสงค์ในการประเมินและการทดสอบเท่านั้น ไม่ใช่เพื่อการใช้งานเชิงพาณิชย์ การใช้ดังกล่าวจะเป็นความเสี่ยงของลูกค้าเอง และผลิตภัณฑ์จะไม่มีสิทธิ์ได้รับการบำรุงรักษา หากลูกค้าไม่ได้แปลงสิทธิการใช้งานตามที่ได้ซื้อมาหรือการเป็นสมาชิกก่อนสิ้นสุดช่วงเวลาทดลองใช้งาน การประเมินผล หรือสิทธิการใช้งานเบต้า
- ลูกค้าอาจสูญเสียเนื้อหาและการปรับแต่งตามความต้องการของลูกค้าที่ได้สร้างขึ้นในช่วงระยะเวลาของสิทธิการใช้งานดังกล่าว หากลูกค้าไม่ต้องการซื้อสิทธิการใช้งานหรือการเป็นสมาชิก ลูกค้าควรเอาเนื้อหาดังกล่าวออกก่อนที่สิทธิการใช้งานนั้น ๆ จะสิ้นสุด
- ข. **โปรแกรมการศึกษา**
- ลูกค้าตกลงที่จะใช้ผลิตภัณฑ์ที่ให้ไว้สำหรับโปรแกรมเพื่อการศึกษาเฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ทางการศึกษาในระหว่างระยะเวลาสำหรับการใช้งานด้านการศึกษาเท่านั้น ลูกค้าจะต้องไม่ใช่ผลิตภัณฑ์เพื่อการใช้งานบริหารจัดการ เว้นแต่ลูกค้าจะได้รับสิทธิการใช้งานสำหรับการใช้ในงานบริหารจัดการ "การใช้ในงานบริหารจัดการ" หมายถึง กิจกรรมการบริหารจัดการซึ่งไม่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการสอนหรือการศึกษา เช่น การทำแผนที่สินทรัพย์ การบริหารจัดการอาคารสถานที่ การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงประชากร การกำหนดเส้นทาง ระบบความปลอดภัยในวิทยาเขต และการวิเคราะห์ความสามารถในการเข้าใช้งาน
- ลูกค้าจะต้องไม่ใช่ผลิตภัณฑ์เพื่อวัตถุประสงค์ในการสร้างรายได้หรือเพื่อผลกำไร
- ค. **โปรแกรมการอนุญาตแบบให้เปล่า**
- ลูกค้าสามารถใช้ผลิตภัณฑ์ที่ให้ไว้สำหรับโปรแกรมการอนุญาตแบบให้เปล่าเฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ใช่เชิงพาณิชย์เท่านั้น ลูกค้าจะต้องไม่ใช่ผลิตภัณฑ์เพื่อวัตถุประสงค์ในการสร้างรายได้หรือเพื่อผลกำไร ยกเว้นเพื่อให้เงินทุนในการใช้และดำเนินการผลิตภัณฑ์
- ง. **โปรแกรมการใช้งานแบบจำกัดอื่นๆ ของ Esri**
- ในกรณีที่ลูกค้าได้รับผลิตภัณฑ์ภายใต้โปรแกรมการใช้แบบจำกัดใดก็ตามที่ไม่ได้ระบุไว้ในรายการข้างต้น การใช้ผลิตภัณฑ์ของลูกค้าต้องอยู่ภายใต้ข้อกำหนดที่ระบุไว้ในหน้าเริ่มต้นหรือแบบฟอร์มการลงทะเบียนที่ใช้บังคับ หรือตามที่ได้อธิบายไว้ในเว็บไซต์ของ Esri เพิ่มเติมจากข้อกำหนดที่ไม่ขัดแย้งกันของข้อตกลงฉบับนี้

### 3.0 ข้อมูล

3.1 คำจำกัดความ คำจำกัดความต่อไปนี้เป็นส่วนเสริมของคำจำกัดความที่ระบุไว้ใน เอกสารแนบท้าย ก:

- ก. "ข้อมูลรายชื่อธุรกิจ" หมายถึง ชุดข้อมูลใดๆ ที่มีรายชื่อของธุรกิจและอาจมีคุณลักษณะของธุรกิจที่เกี่ยวข้องกันอื่นๆ
- ข. "แพ็คเกจเนื้อหาของ Esri" หมายถึง ไฟล์ดิจิทัลที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับแผนที่ฐานของ ArcGIS Online (ได้แก่ ตารางแผนที่แรสเตอร์, ภาพ, ข้อมูลเวกเตอร์) ที่นำมาจากบริการแผนที่ฐานของ ArcGIS Online
- ค. "ข้อมูลถนน" หมายถึง ข้อมูลที่รวมหรืออธิบายข้อมูลเกี่ยวกับเส้นทาง ถนน และพีเจอร์ที่เกี่ยวข้อง

### 3.2 การใช้งานที่ได้รับอนุญาต

- ก. เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรไว้เป็นอย่างอื่น ลูกค้าสามารถใช้ข้อมูลร่วมกับผลิตภัณฑ์ซึ่ง Esri ได้จัดทำให้พร้อมไปกับข้อมูลเท่านั้น
- ข. ลูกค้าสามารถรวมการแสดงผลข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์แบบคงที่ (เช่น PDF, GIF, JPEG, HTML) ในแอป ArcGIS Web Maps หรือใน Esri Story Maps เพื่อจุดประสงค์ด้านการนำเสนอ (ซึ่งรวมถึงการโต้ตอบพื้นฐาน เช่น การเลื่อน การซูม และการระบุพีเจอร์ต่าง ๆ ของแผนที่ด้วยบิโอบัปที่เรียบง่าย) เพื่อการใช้งานในแพ็คเกจการนำเสนอ การศึกษาด้านการตลาด หรือรายงานหรือเอกสารอื่น ๆ ที่มีรูปแผนที่หรือบทสรุปข้อมูลที่มาจากการใช้ผลิตภัณฑ์ของ Esri ให้แก่บุคคลภายนอกตามข้อจำกัดที่ระบุไว้ในข้อตกลงฉบับนี้ โดยมีเงื่อนไขว่าลูกค้าจะต้องแนบข้อความชี้แจงไปกับการแสดงผลข้อมูลที่ยอมรับว่า Esri หรือผู้ให้อนุญาตที่เกี่ยวข้องเป็นแหล่งที่มาของส่วนต่าง ๆ ของข้อมูลที่ใช้สำหรับการแสดงผลข้อมูล
- ค. ลูกค้าสามารถใช้ข้อมูลฐานของ ArcGIS Online แบบออฟไลน์ได้ผ่านทางแพ็คเกจเนื้อหาของ Esri แล้วภายหลังจึงส่ง (ถ่ายโอน) ไปยังอุปกรณ์ใดๆ เพื่อใช้กับแอปพลิเคชัน ArcGIS Runtime และ ArcGIS Desktop ที่ได้รับสิทธิการใช้งาน ห้ามลูกค้ารวบรวม ดาวน์โหลด หรือเก็บข้อมูลดังกล่าวไว้
- ง. ลูกค้าสามารถนำผลของพิกัดทางภูมิศาสตร์ ซึ่งได้รับและถูกเก็บตามข้อตกลงฉบับนี้ไปใช้ภายในได้ ลูกค้าไม่สามารถเผยแพร่ผลของพิกัดทางภูมิศาสตร์ได้ เว้นแต่ (i) ใช้และ / หรือแสดงบนแผนที่ ซึ่งเชื่อมต่อกับเว็บไซต์สาธารณะที่ไม่สร้างรายรับของลูกค้า (ii) ให้อิทธิพลเข้าถึงแก่บุคคลที่สาม เพื่อจุดประสงค์ทางธุรกิจของลูกค้า หรือ (iii) ส่งมอบให้บุคคลที่สามในรูปแบบผลแบบตายตัว เอาท์พุทแบบตายตัวในแบบที่ไม่ใช่เชิงพาณิชย์ / ไม่สร้างรายได้ หรือการแสดงผลแผนที่แบบตายตัว

### 3.3 ข้อจำกัดในการใช้งาน

- ก. ลูกค้าไม่สามารถกระทำการโดยตรงหรืออนุญาตให้ลูกค้าของลูกค้าทำแบรนดร์ร่วมกันในข้อมูล หรือใช้ข้อมูลในบริการหรือผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือเสนอข้อมูลผ่านหรือในนามของบุคคลที่สามใด ๆ
- ข. ลูกค้าไม่สามารถใช้หรืออนุญาตให้บุคคลที่สามใช้ข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ในการรวบรวม การพัฒนา การตรวจสอบ การเสริม การเพิ่ม หรือการลบจากการรวบรวมข้อมูลที่มีการขาย เผยแพร่ จัดหาให้ หรือการกระทำใด ๆ ที่ให้กับบุคคลที่สาม



- ค. ข้อมูลรายชื่อธุรกิจ เว้นแต่จะมีการอนุญาตไว้เป็นลายลักษณ์อักษร  
ลูกค้าไม่สามารถใช้ข้อมูลรายชื่อธุรกิจเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดโดยตรง  
การขายต่อ การตีพิมพ์ หรือการเผยแพร่แก่บุคคลที่สามใดๆ โดยเป็นส่วนหนึ่งของรายการสำหรับการส่งจดหมาย สมุดรายชื่อ  
หรือโฆษณา ย่อย หรือการรวบรวมข้อมูลในรูปแบบอื่นๆ
- ง. ข้อมูลถนน ลูกค้าสามารถใช้ข้อมูลถนนเพื่อวัตถุประสงค์ในการทำแผนที่ การกำหนดรหัสพิกัด (Geocoding)  
การกำหนดเส้นทาง และการวิเคราะห์เครือข่ายการคมนาคม เว้นแต่จะมีการอนุญาตไว้เป็นประการอื่นเป็นลายลักษณ์อักษร  
ลูกค้าไม่สามารถใช้ข้อมูลถนนสำหรับ
  1. คำแนะนำสำหรับการนำทางแบบเรียลไทม์ รวมถึงการเตือนผู้ใช้เกี่ยวกับการหลบหลีกที่กำลังจะเกิดขึ้น เช่น  
การเตือนจุดเลี้ยวที่ใกล้จะถึง หรือการคำนวณหาทิศทางอื่นในกรณีที่เลี้ยวไม่ทัน
  2. การกำหนดเส้นทางของพาหนะหลายอย่างที่ได้รับการประสานกัน หรือ
  3. การกำหนดค่าที่เหมาะสมของเส้นทางที่ประสานกันแล้ว
- จ. ข้อมูล Business Analyst ลูกค้าสามารถแคชข้อมูลที่ให้มาพร้อมกับแอปฯ ArcGIS Business Analyst  
บนอุปกรณ์เคลื่อนที่เพื่อใช้งานร่วมกับการใช้เซิร์ฟเวอร์ ArcGIS Business Analyst ของลูกค้า  
ลูกค้าจะไม่สามารถแคชหรือดาวน์โหลดข้อมูลดังกล่าวได้
- ฉ. สิทธิการใช้งานชุดข้อมูลบางส่วน: หากลูกค้าสั่งซื้อชุดย่อยของชุดข้อมูล (ตัวอย่างเช่น ประเทศ ภูมิภาค  
รัฐหรือส่วนท้องถิ่นของชุดข้อมูลทั่วโลก) ลูกค้าจะสามารถใช้ได้เฉพาะชุดย่อยที่ได้รับสิทธิการใช้งานเท่านั้น  
ไม่รวมถึงส่วนอื่นๆ ของชุดข้อมูลเต็มชุด
- ณ. ข้อมูลเขตแดนระหว่างประเทศ Michael Bauer Research ("ข้อมูล MBR")  
สิทธิ์ของลูกค้าในการใช้ข้อมูลที่ดาวน์โหลดไปยังสถานที่ของลูกค้า (เช่น MBR Data ที่เก็บไว้ใน ArcGIS Enterprise,  
ArcGIS Desktop) จะหมดอายุใน 2 ปีหลังดาวน์โหลด

**3.4 ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมสำหรับข้อมูล** ผู้ได้รับอนุญาตข้อมูลบางรายต้องการให้ Esri  
ระบุข้อกำหนดหน้าที่เพิ่มเติมและข้อกำหนดในการใช้แก่ลูกค้า  
ข้อกำหนดของข้อตกลงฉบับนี้ในส่วนที่เพิ่มเติมและส่วนที่แก้ไขเหล่านี้ ดูได้ที่ [www.esri.com/legal/third-party-data](http://www.esri.com/legal/third-party-data).

## 4.0 การบำรุงรักษา

**4.1 ลูกค้าในสหรัฐอเมริกา** Esri จะจัดหาการบำรุงรักษาสำหรับซอฟต์แวร์และ Online Services  
ตามโปรแกรมการบำรุงรักษาและการสนับสนุนของ Esri และข้อตกลงฉบับนี้ในกรณีที่ลูกค้าอยู่ในสหรัฐอเมริกา

**4.2 ลูกค้าที่อยู่นอกสหรัฐอเมริกา** ลูกค้าสามารถได้รับบริการบำรุงรักษาจากผู้จัดจำหน่ายของ Esri  
ในท้องถิ่นของลูกค้าภายใต้นโยบายการสนับสนุนมาตรฐานของผู้จัดจำหน่ายเอง

## เอกสารแนบท้าย ก อภิธานศัพท์

อภิธานศัพท์ต่อไปนี้มีผลใช้กับข้อเสนอและบริการทั้งหมดของ Esri ที่ Esri อาจจัดหาให้กับลูกค้า ข้อเสนอและบริการบางรายการของ Esri อาจไม่ได้อยู่ภายในขอบเขตของข้อตกลงฉบับนี้ โปรดข้ามคำศัพท์ใดๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับข้อเสนอและบริการของ Esri ที่เสนอภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้

**"บริษัทในเครือ"** หมายถึง บริษัทหรือองค์กรอื่นใด ที่โดยตรงหรือโดยอ้อม (i) ควบคุม (ii) ถูกควบคุมโดย หรือ (iii) อยู่ภายใต้การควบคุมของคู่สัญญา ในที่นี้ "ควบคุม" หมายถึง มีหุ้นหรือผลประโยชน์ที่มีสิทธิออกเสียงมากกว่า 50% ในกิจการที่ควบคุมดูแล

**"API"** หมายถึง อินเทอร์เฟซของการทำโปรแกรมแอปพลิเคชัน

**"เว็บไซต์ ArcGIS"** หมายถึง <http://www.arcgis.com> และเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องหรือเว็บไซต์สืบทอด

**"รหัสการอนุญาต"** หมายถึง คีย์ หมายเลขการให้อินอนุญาต Enablement Code ข้อมูลประจำตัวในการเข้าสู่ระบบ รหัสการเปิดใช้ (Activation Code) โทเค็น ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน หรือกลไกอื่นใด ที่จำเป็นสำหรับการใช้ผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri

**"เบต้า"** หมายถึง ผลิตภัณฑ์ที่เป็นรุ่นอัลฟ่า เบต้า หรือรุ่นก่อนการวางจำหน่ายอื่น ๆ

**"บริการคลาวด์"** หมายถึง บริการออนไลน์และบริการคลาวด์ที่มีการจัดการของ Esri

**"เนื้อหา"** หมายถึง ข้อมูล รูปภาพ ภาพถ่าย ภาพเคลื่อนไหว วิดีโอ เสียง ข้อความ แผนที่ ฐานข้อมูล รูปแบบข้อมูล สเปรดชีต อินเทอร์เฟซผู้ใช้ ส่วนประกอบกราฟิก ไอคอน ซอฟต์แวร์ และทรัพยากรอื่น ๆ ที่ถูกใช้เพื่อเชื่อมต่อกับบริการและข้อเสนอของ Esri

**"การควบคุม"** หมายถึง การมีหุ้นหรือผลประโยชน์ที่มีสิทธิออกเสียงมากกว่า 50% ในกิจการที่ควบคุมดูแล

**"เนื้อหาของลูกค้า"** หมายถึง เนื้อหาใด ๆ ที่ลูกค้าจัดหา ใช้ หรือพัฒนาอันเกี่ยวเนื่องกับการใช้ผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอหรือการให้บริการของ Esri ที่รวมถึงแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่ม เนื้อหาของลูกค้าไม่รวมข้อเสนอแนะ คำแนะนำ หรือคำร้องขอใดๆ สำหรับการปรับปรุงซอฟต์แวร์ที่ลูกค้าให้แก่ Esri

**"ข้อมูล"** หมายถึง ชุดข้อมูลดิจิทัลที่มีอยู่เพื่อการค้า ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลเวกเตอร์ทางภูมิศาสตร์ รายงานข้อมูลแรสเตอร์ หรือคุณสมบัติตารางที่เกี่ยวข้องที่ Esri รวมชุดเข้ากับผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri อื่น ๆ หรือส่งมอบให้แก่ต่างหาก

**"ผลงาน"** หมายถึง สิ่งใด ๆ ก็ตามที่ Esri ส่งมอบให้กับลูกค้าในฐานะที่เป็นผลลัพธ์ของการดำเนินการของบริการโดยผู้เชี่ยวชาญ

**"เอกสารประกอบ"** หมายถึง เอกสารประกอบสำหรับอ้างอิงทั้งหมดของผู้ใช้ที่ Esri ส่งมอบให้พร้อมกับสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri

**"การให้บริการระบบคลาวด์ที่มีการจัดการของ Esri"** หมายถึง ลูกค้าที่มีโครงสร้างพื้นฐานระบบคลาวด์ ซอฟต์แวร์ ข้อมูล และแพลตฟอร์มระบบเครือข่ายเฉพาะเจาะจงโดยที่ Esri ให้บริการโฮสต์ จัดการ และทำให้พร้อมใช้งานสำหรับลูกค้าหรือผู้ใช้งานปลายทางของลูกค้าผ่านทางอินเทอร์เน็ต

**"ผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri"** หมายถึง ผลิตภัณฑ์ หรือเอกสารประกอบใด ๆ หาก Esri จัดหาการฝึกอบรมหรือบริการโดยผู้เชี่ยวชาญให้โดยตรงแก่ลูกค้า จะถือว่าข้อเสนอของ Esri รวมถึงเอกสารการฝึกอบรมและผลงานด้วย ผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri ไม่รวมการให้บริการและเนื้อหาของบุคคลที่สาม

**"GIS"** หมายถึง ระบบข้อมูลทางภูมิศาสตร์

**"การบำรุงรักษา"** หมายถึง โปรแกรมการเป็นสมาชิกที่ Esri จัดหาให้และที่ให้สิทธิแก่ลูกค้าในการอัปเดตผลิตภัณฑ์และผลประโยชน์อื่น ๆ เช่น การเข้าถึงการสนับสนุนทางเทคนิคและการเข้าถึงแหล่งข้อมูลการเรียนรู้ด้วยตนเองที่อยู่บนเว็บ

**"รหัสที่เป็นอันตราย"** หมายถึง ไวรัส เวิร์ม ระเบิดเวลาของซอฟต์แวร์ ม้าโทรจัน หรือรหัสอื่นใดทางคอมพิวเตอร์ ไฟล์ การปฏิเสธบริการ หรือโปรแกรมที่ออกแบบมาเพื่อขัดขวาง ทำลาย หรือจำกัดการทำงานของซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ ฮาร์ดแวร์ หรืออุปกรณ์โทรคมนาคม

**"Online Services"** หมายถึง ระบบเชิงพื้นที่ใด ๆ บนอินเทอร์เน็ตที่มีเพื่อการค้าซึ่ง Esri ได้จัดหาให้ รวมถึงแอปพลิเคชันและ API ที่เกี่ยวข้องเพื่อการจัดเก็บ จัดการ เผยแพร่ และการใช้แผนที่ ข้อมูล และสารสนเทศอื่น ๆ Online Services ไม่รวมข้อมูลและเนื้อหา

**"เอกสารการสั่งซื้อ"** หมายถึง ใบเสนอราคาสำหรับการขาย ข้อเสนอการต่ออายุสำหรับการซ่อมบำรุง การสั่งซื้อ ข้อเสนอ คำสั่งงาน หรือเอกสารอื่น ๆ ที่ระบุถึงผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอ อัปเดต หรือการบริการที่ลูกค้าสั่งซื้อของ Esri

**"สิทธิการใช้งานอย่างถาวร"** หมายถึง สิทธิการใช้งานอย่างไม่มีกำหนด ในผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri เวอร์ชันที่ได้จ่ายค่าธรรมเนียมในการใช้สิทธิแล้ว เว้นเสียแต่จะถูกยุติโดย Esri หรือลูกค้าที่ได้รับอนุญาตภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้

**"ผลิตภัณฑ์"** หมายถึง ซอฟต์แวร์ ข้อมูล และ Online Services

**"บริการโดยผู้เชี่ยวชาญ"** หมายถึง บริการเพื่อการพัฒนาหรือการให้คำปรึกษาที่ Esri ให้แก่ลูกค้า

**"ตัวอย่าง"** หมายถึง โค้ดตัวอย่าง แอปพลิเคชันตัวอย่าง แอด-ออน หรือส่วนขยายตัวอย่างของผลิตภัณฑ์

**"การให้บริการ"** หมายถึง การซ่อมบำรุง หาก Esri จัดหาบริการระบบคลาวด์ที่มีการจัดการของ Esri การฝึกอบรมหรือบริการโดยผู้เชี่ยวชาญให้โดยตรงแก่ลูกค้า จะถือว่าบริการรวมถึงบริการระบบคลาวด์ที่มีการจัดการของ Esri การฝึกอบรมและบริการโดยผู้เชี่ยวชาญด้วย

**"ซอฟต์แวร์"** หมายถึง ซอฟต์แวร์ที่พร้อมจำหน่ายเพื่อการค้าที่มีสิทธิความเป็นเจ้าของ โดยไม่รวมถึงข้อมูล การเข้าถึง การดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ที่ได้รับอนุญาตของ Esri หรือที่ Esri ได้มอบให้บนสื่อในรูปแบบใด ๆ ก็ตาม ซึ่งรวมถึงชุดสำรอง อัปเดต เซอร์วิสแพค แพตช์ ฮอตฟิ็กซ์ หรือชุดสำรองรวมที่ได้รับอนุญาต

**"ข้อมูลจำเพาะ"** หมายถึง (i) เอกสารที่เกี่ยวข้องสำหรับซอฟต์แวร์และ Online Services (ii) ขอบเขตงานที่ระบุไว้ในคำสั่งงานใดก็ตาม หรือ (iii) คำอธิบายหลักสูตรสำหรับการฝึกอบรมที่เผยแพร่ออกมาของ Esri

**"คำสั่งงาน"** หมายถึง เอกสารคำสั่งซื้อสำหรับการให้บริการ

**"สิทธิการใช้ตามระยะเวลา"** หมายถึง สิทธิการใช้ผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri ในระยะเวลาที่จำกัด ("**ระยะเวลา**").

**"เนื้อหาของบุคคลที่สาม"** หมายถึง เนื้อหาใดก็ตามที่ลูกค้าอาจได้รับจากเว็บไซต์ของบุคคลที่สามหรือที่บุคคลอื่นที่ไม่ใช่พนักงาน ชัพพลายเออร์ หรือผู้รับจ้างของ Esri อาจมีส่วนร่วมโดยตรงกับเว็บไซต์ของ Esri

**"การฝึกอบรม"** หมายถึง (i) การฝึกอบรมผลิตภัณฑ์ หรือ (ii) การฝึกอบรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องที่ Esri จัดหาให้ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้

**"ข้อมูลการฝึกอบรม"** หมายถึง เนื้อหาที่เป็นดิจิทัลหรือที่มีการพิมพ์ออกมาเพื่อใช้ในการฝึกอบรมให้เสร็จสิ้น ซึ่งอาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสมุดงาน ข้อมูล แนวคิด แบบฝึกหัด และข้อสอบ

**"แอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่ม"** หมายถึง แอปพลิเคชันที่พัฒนาโดยลูกค้าเพื่อการใช้งานร่วมกับซอฟต์แวร์ ข้อมูล หรือ Online Services ใด ๆ ที่ได้รับอนุญาต

## เอกสารแนบท้าย ข ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปต่อไปนี้มีผลใช้กับข้อเสนอและบริการของ Esri ที่ Esri อาจเสนอให้กับลูกค้า ข้อเสนอและบริการบางรายการของ Esri อาจไม่พร้อมบริการภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ โปรดข้ามคำศัพท์ใดๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับข้อเสนอและบริการของ Esri ที่เสนอภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้

### ข้อ B.1—ข้อกำหนดในการใช้งานทั่วไป

เว้นแต่จะมีการอนุญาตไว้โดยชัดแจ้งในข้อตกลงฉบับนี้ ลูกค้าจะต้องไม่

- ก. จำหน่าย ให้เช่า ให้อนุญาตต่อ เผยแพร่ ให้อืม แบ่งปันเวลาใช้ หรือโอนบริการหรือข้อเสนอของ Esri
- ข. แจกจ่ายหรือจัดการเข้าถึงบริการหรือข้อเสนอของ Esri โดยตรงทั้งหมดหรือบางส่วนให้กับบุคคลภายนอก รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงส่วนขยาย ส่วนประกอบ หรือ DLL
- ค. แจกจ่ายรหัสส่วนตัวให้กับบุคคลภายนอก
- ง. ทำวิศวกรรมย้อนกลับ ดัดคอมไพล์ หรือแยกส่วนประกอบผลิตภัณฑ์หรือผลงานใดๆ ที่ส่งมอบในรูปแบบรวม
- จ. พยายามที่จะหลีกเลี่ยงมาตรการด้านเทคโนโลยีที่ควบคุมการเข้าถึงหรือการใช้ข้อเสนอของ Esri
- ฉ. จัดเก็บ แคช ใช้งาน อัปเดต แจกจ่าย หรือให้อนุญาตต่อ สำหรับเนื้อหา หรือใช้ข้อเสนอของ Esri โดยเป็นการละเมิดสิทธิของ Esri หรือบุคคลที่สาม รวมถึงสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา สิทธิความเป็นส่วนตัว หมายความว่าด้วยการไม่เลือกปฏิบัติ หรือกฎหมายการส่งออกหรือข้อบังคับของรัฐที่ใช้บังคับ
- ช. ลบหรือบิดเบือนประกาศสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า หรือสิทธิความเป็นเจ้าของของ Esri หรือผู้ให้อนุญาต) หรือคำอธิบายที่ระบุอยู่ในหรือแนบมากับข้อเสนอของ Esri เอาต์พุตผลิตภัณฑ์ ไฟล์คำอธิบายข้อมูล หรือหน้าข้อความออนไลน์หรือข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบเอกสารของข้อมูลหรือเอกสารประกอบ
- ซ. แบ่งหรือใช้งานอย่างเป็นทางการนอกเหนือสำหรับส่วนประกอบหรือองค์ประกอบของข้อเสนอของ Esri
- i. ผนวกส่วนหนึ่งส่วนใดของผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri เข้ากับผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการเพื่อการใช้งานของบุคคลที่สามที่เป็นคู่แข่งกับผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri
- ญ. เผยแพร่หรือสื่อสารด้วยวิธีการอื่นใดก็ตามสำหรับผลการทดสอบมาตรฐานการทำงานบนผลิตภัณฑ์รุ่นเบต้าโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Esri และผู้ให้อนุญาต หรือ
- ฎ. ใช้ ผนวก แก้ไข เผยแพร่ ให้การเข้าถึง หรือรวมข้อเสนอของ Esri ในลักษณะที่อาจทำให้ข้อเสนอของ Esri อยู่ภายใต้ข้อกำหนดในการใช้งานแบบโอเพ่นซอร์สหรือแบบเปิดฐานข้อมูลที่ต้องการให้ส่วนหนึ่งส่วนใดของข้อเสนอของ Esri ได้รับการกระทำดังนี้
  1. ได้รับการเปิดเผยในรูปแบบของรหัสต้นทาง (Source Code) แก่บุคคลภายนอก
  2. ให้สิทธิการใช้งานแก่บุคคลภายนอกเพื่อวัตถุประสงค์ในการสร้างงานมีลิขสิทธิ์สืบเนื่อง หรือ
  3. แจกจ่ายต่อให้แก่บุคคลภายนอกโดยไม่มีค่าใช้จ่าย; หรือ

I. สร้างรายได้โดยการมอบสิทธิเข้าใช้ซอฟต์แวร์หรือ Online Service ผ่านแอปพลิเคชันมูลค่าเพิ่ม

ข้อจำกัดดังกล่าวนี้จะไม่มีผลใช้บังคับในกรณีที่เป็นการขัดต่อกฎหมายที่ใช้บังคับหรือข้อบังคับ

## **ข้อ B.2—ข้อกำหนดและการสิ้นสุดการใช้งาน**

**B.2.1** ลูกค้าอาจยุติข้อตกลงฉบับนี้หรือสิทธิการใช้งานหรือการเป็นสมาชิกข้อเสนอของ Esri ใดๆ ได้ทุกเมื่อโดยจะต้องแจ้ง Esri เป็นลายลักษณ์อักษร การยุติข้อตกลงโดยปราศจากสาเหตุไม่ได้ทำให้ลูกค้ามีสิทธิได้รับการคืนเงินค่าธรรมเนียมใดๆ สิทธิการยุติข้อตกลงในระหว่างมีข้อผูกพันการให้บริการเพื่อความสะดวกใดก็ตามได้ระบุไว้ในส่วนที่เกี่ยวข้องในเนื้อหาของข้อตกลงฉบับนี้ ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งอาจยุติข้อตกลงฉบับนี้หรือสิทธิการใช้งานหรือการเป็นสมาชิกใดๆ เนื่องจากมีการละเมิดข้อตกลงในสาระสำคัญที่ไม่ได้รับการแก้ไขภายใน 30 วันนับจากวันที่มีการแจ้งอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังฝ่ายที่ละเมิดข้อตกลง เมื่อมีการยุติข้อตกลงฉบับนี้เนื่องจากมีการละเมิดข้อตกลง ทาง Esri จะหยุดให้บริการ สิทธิการใช้งานใดๆ ในข้อเสนอของ Esri ที่มีผลใช้ยู่หลังจากการยุติข้อตกลงฉบับนี้ยังคงใช้ได้ต่อไปภายใต้ข้อตกลงของข้อตกลงฉบับนี้

**B.2.2** หาก Esri ยุติข้อตกลงฉบับนี้เนื่องจากลูกค้าละเมิดข้อตกลง Esri ยังอาจใช้สิทธิเลือกที่จะยุติสิทธิการใช้งานของลูกค้าหรือการเป็นสมาชิกในข้อเสนอของ Esri ได้ด้วย หากลูกค้ายุติข้อตกลงฉบับนี้ไม่ว่าด้วยเหตุผลหรือเพื่อความสะดวกแล้ว ทางลูกค้าอาจใช้สิทธิเลือกที่จะยุติสิทธิการใช้งานของลูกค้า หรือการเป็นสมาชิกในผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri ด้วย

**B.2.3** เมื่อมีการยุติหรือสิ้นสุดสิทธิการใช้งานหรือการเป็นสมาชิก ลูกค้าจะต้อง

- ก. หยุดเข้าถึงหรือใช้งานข้อเสนอของ Esri ที่ถูกยุติหรือสิ้นสุด
- ข. ล้างแชนข้อมูลในฝั่งของไคลเอนต์ที่ได้จากบริการคลาวด์ที่ถูกยุติหรือสิ้นสุด และ
- ค. หยุดการใช้และถอนการติดตั้ง ลบ และทำลายสำเนาทั้งหมดของผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอ ของ Esri ที่ถูกยุติหรือสิ้นสุดซึ่งอยู่ในความครอบครองหรือการควบคุมของลูกค้า รวมถึงส่วนที่ได้รับการแก้ไขหรือมีการผนวกรวมไว้ด้วย ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ตลอดจนดำเนินการและส่งหลักฐานของการกระทำดังกล่าวนี้ให้แก่ Esri หรือผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต

Esri อาจหยุดให้บริการทันทีที่มีการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังลูกค้า หากการล้มละลายหรือการดำเนินคดีล้มละลายเริ่มขึ้นโดยหรือต่อลูกค้า จนกว่าทรัพย์สินจะได้แก้ไขการผิดนัดชำระหนี้ที่เกิดขึ้นและให้การรับประกันที่เพียงพอสำหรับการปฏิบัติการในอนาคตภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ ข้อตกลงฉบับนี้จะสิ้นสุดลงเมื่อมีภาวะหนี้สินล้มพันตัว การชำระบัญชี หรือการเลิกกิจการของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง

## **ข้อ B.3—การรับประกันแบบจำกัดและการจำกัดความรับผิดชอบ**

**3.1 การรับประกันแบบจำกัด** ยกเว้นตามที่ระบุไว้ด้านล่าง Esri รับประกันลูกค้า โดยที่ (i) ผลิตภัณฑ์และการฝึกอบรม ผลิตภัณฑ์และการฝึกอบรมจะปฏิบัติตามข้อมูลจำเพาะที่เกี่ยวข้องอย่างมีนัยยะสำคัญ และ (ii)

การให้บริการจะเป็นไปตามมาตรฐานทางวิชาชีพและทางเทคนิคของอุตสาหกรรมอย่างมีนัยยะสำคัญ  
ช่วงเวลารับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri ภายใต้สิทธิการใช้งานอย่างถาวรและการให้บริการมีระยะเวลา  
90 วัน นับตั้งแต่วันที่ส่งมอบ หรือจากวันที่รับของ หากข้อตกลงฉบับนี้มีระยะเวลา รับของ  
ช่วงเวลารับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri  
ถูกเสนอภายใต้การเป็นสมาชิกหรือการใช้สิทธิ์ตามข้อกำหนดนานน้อยกว่าระยะเวลาการเป็นสมาชิกหรือข้อกำหนดหรือ 90 วัน  
นับตั้งแต่วันที่ส่งมอบ หรือจากวันที่รับของ หากข้อตกลงฉบับนี้มีระยะเวลา รับของ

**B.3.2 การจำกัดความรับผิดชอบกรณีพิเศษ** เนื้อหาของบุคคลที่สาม ข้อมูล ตัวอย่าง ซือตพีทซ์ โปรแกรมแก้ไข อัปเดต Online Services ที่จัดทำโดยไม่มีค่าธรรมเนียม และผลิตภัณฑ์รุ่นที่เป็นการทดลอง การประเมินและรุ่นเบต้าจะถูกส่งมอบในลักษณะ "ตามสภาพที่เป็นอยู่" โดยไม่มีการรับประกันใดๆ

**B.3.3 การจำกัดความรับผิดชอบทั่วไป** ยกเว้นการรับประกันแบบจำกัดตามที่ระบุอย่างชัดเจนข้างต้นแล้ว Esri จำกัดความรับผิดชอบในการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นๆ ทั้งหมด ไม่ว่าจะโดยชัดเจนหรือโดยนัย รวมถึงการรับประกันหรือเงื่อนไขเกี่ยวกับความสามารถเชิงพาณิชย์ ความเหมาะสมในการใช้งานเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ และการไม่ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา Esri จะไม่รับผิดชอบต่อความไม่สอดคล้องใดๆ เกี่ยวกับข้อมูลจำเพาะ การสูญหาย การลบ การแก้ไข หรือการเปิดเผยเนื้อหาของลูกค้า ที่เกิดขึ้นจากการที่ลูกค้าแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อเสนอของ Esri นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารประกอบ Esri ไม่รับประกันว่าข้อเสนอของ Esri หรือการดำเนินการของลูกค้าจะราบรื่นไม่ติดขัด ปราศจากข้อผิดพลาด ความทนทานต่อความบกพร่อง ความปลอดภัยจากความบกพร่อง หรือไม่รับประกันว่าความไม่สอดคล้องจะสามารถหรือจะได้รับการแก้ไข ข้อเสนอของ Esri ไม่ได้มีการออกแบบ ผลิต หรือมีวัตถุประสงค์เพื่อการใช้งานในสภาพแวดล้อม หรือการใช้งานที่อาจนำไปสู่การสูญเสียชีวิต การบาดเจ็บร่างกาย หรือความเสียหายต่อทรัพย์สินหรือสภาพแวดล้อม ลูกค้าไม่ควรปฏิบัติตามคำแนะนำเกี่ยวกับการนำทางที่ดูเหมือนจะเป็นอันตราย ไม่ปลอดภัย หรือผิดกฎหมาย การใช้ดังกล่าวจะเป็นความเสี่ยงและเป็นค่าใช้จ่ายของลูกค้าเอง

#### **B.3.4 การจำกัดความรับผิดชอบ**

##### **ก. การจำกัดความรับผิดชอบบนอินเทอร์เน็ต**

ไม่มีคู่สัญญาฝ่ายใดจะต้องรับผิดชอบสำหรับค่าเสียหายภายใต้ทฤษฎีทางกฎหมายเกี่ยวกับการปฏิบัติหรือการยุติการดำเนินการของอินเทอร์เน็ต หรือข้อบังคับของอินเทอร์เน็ตที่อาจจำกัดหรือห้ามการดำเนินการของบริการคลาวด์

##### **ข. เว็บไซต์ของบุคคลที่สาม และ เนื้อหาของบุคคลที่สาม Esri**

ไม่รับผิดชอบต่อเว็บไซต์ของบุคคลที่สามหรือเนื้อหาของบุคคลที่สาม

ที่ปรากฏหรือถูกอ้างอิงโดยผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri หรือเว็บไซต์ของ Esri รวมถึง [www.esri.com](http://www.esri.com) และ [www.arcgis.com](http://www.arcgis.com) การให้ลิงก์ไปยังเว็บไซต์หรือทรัพยากรของบุคคลที่สามไม่ได้บ่งบอกนัยยะถึงการรับรอง ความเกี่ยวข้อง หรือการสนับสนุนชนิดใดๆ

**B.3.5 การบรรเทาเฉพาะ** การแก้ไขความเสียหายโดยเฉพาะของลูกค้ำและความรับผิดชอบทั้งหมดของ Esri ต่อการละเมิดการรับประกันแบบจำกัดในส่วนนี้จะนำไปเพื่อทดแทนสิ่งที่ชำระรวมทั้ง (i) ซ่อม แก้ไข หรือหาทางแก้ไขผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอและการให้บริการของ Esri ที่เกี่ยวข้อง หรือ (ii) ณ สิทธิการเลือกของ Esri, ค่าธรรมเนียมที่ลูกค้ำชำระเป็นค่าผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอและการให้บริการของ Esri ที่ไม่สอดคล้องกับการรับประกันแบบจำกัดของ Esri

#### **ข้อ B.4—ข้อจำกัดความรับผิดชอบ**

**B.4.1 การจำกัดความรับผิด** ทั้งลูกค้ำ Esri หรือผู้จัดจำหน่ายของ Esri หรือผู้ให้อนุญาตที่เป็นบุคคลที่สามใด ๆ จะไม่ต้องรับผิดชอบต่อค่าเสียหายโดยอ้อม ค่าเสียหายพิเศษ ค่าเสียหายสืบเนื่อง ค่าเสียหายที่เป็นผลที่ตามมา การสูญเสียผลกำไร ยอดขาย ค่าความนิยม ต้นทุนในการจัดหาสินค้าหรือบริการทดแทน หรือค่าเสียหายที่มีจำนวนสูงกว่าค่าธรรมเนียมของสิทธิการใช้งาน หรือค่าธรรมเนียมการเป็นสมาชิกปัจจุบัน หรือค่าธรรมเนียมการบริการที่เกี่ยวข้องที่ได้ชำระหรือค้างชำระต่อ Esri สำหรับข้อเสนอหรือบริการของ Esri ที่เป็นสาเหตุของข้อเรียกร้อง

**B.4.2 ข้อจำกัดและการยกเว้นความรับผิด** ในข้อความย่อหน้าก่อนนี้ไม่ใช่กับกรณีที่ลูกค้ำละเมิด ใช้ในทางที่ผิด ยกยอกทรัพย์สินทางปัญญาของ Esri หรือผู้ให้อนุญาตของ Esri ภาระหน้าที่ในการชดเชยค่าสินไหมทดแทนของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง ความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง การจงใจประพฤติดูหมิ่น หรือการละเมิดต่อข้อกำหนดการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์การส่งออกของข้อตกลงฉบับนี้หรือกฎหมายที่มีผลบังคับใช้หรือข้อบังคับ

**B.4.3 ความสามารถในการบังคับใช้ของการจำกัดความรับผิดชอบและข้อจำกัด Esri** หรือผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตได้กำหนดค่าธรรมเนียมและเข้าทำข้อตกลงฉบับนี้โดยเป็นไปตามการจำกัดความรับผิดและข้อจำกัดในข้อตกลงฉบับนี้ ทั้งนี้ ค่าธรรมเนียมได้แสดงถึงการกระจายความเสี่ยงที่เป็นพื้นฐานสำคัญของการเจรจาระหว่างคู่สัญญา ข้อจำกัดเหล่านี้จะมีผลบังคับใช้ไม่ว่าคู่สัญญาจะรับรู้ถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายหรือไม่และไม่คำนึงว่าวัตถุประสงค์สำคัญของการทำงานแบบจำกัดโดยเฉพาะหรือไม่

**B.4.4 การถอนหรือการสละสิทธิเรียกร้องหรือสิทธิในทรัพย์สินที่เคยเรียกร้อง ข้อจำกัด** และข้อยกเว้นที่ระบุข้างต้นอาจไม่มีผลบังคับใช้ในเขตอำนาจศาลบางแห่ง และอาจมีผลบังคับใช้ภายใต้ขอบเขตที่อนุญาตตามกฎหมายในเขตอำนาจศาลของลูกค้ำเท่านั้น ลูกค้ำอาจมีสิทธิเพิ่มเติมซึ่งไม่สามารถมีการยกเว้นหรือจำกัดความรับผิดชอบได้ Esri ไม่ได้พยายามที่จะจำกัดการรับประกันหรือการเยียวยาสำหรับลูกค้ำโดยประการที่กฎหมายไม่อนุญาต

#### **ข้อ B.5—การชดเชยค่าเสียหาย**

**B.5.1 คำจำกัดความ** คำจำกัดความต่อไปนี้เป็นส่วนเสริมของคำจำกัดความที่ระบุไว้ใน เอกสารแนบท้าย ก:

ก. "ข้อเรียกร้อง" หมายถึง ข้อเรียกร้อง การดำเนินคดีหรือคำร้องขอของบุคคลที่สาม



- ข. "ผู้มีสิทธิได้รับชดใช้ค่าเสียหาย" หมายถึง ลูกค้า และผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และพนักงานของลูกค้า
- ค. "ข้อเรียกร้องเกี่ยวกับการละเมิด" หมายถึง ข้อเรียกร้องใด ๆ ที่อ้างว่า การใช้หรือการเข้าถึงข้อเสนอหรือบริการของ Esri ใด ๆ ของลูกค้าละเมิดต่อสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า หรือความลับทางการค้า
- ง. "ความเสียหาย" หมายถึง รายจ่าย ค่าเสียหาย ยอดค่าชดเชย ต้นทุนหรือค่าใช้จ่าย รวมถึงค่าทนายความที่ได้ชำระไป

### B.5.2 การชดใช้ค่าเสียหายเกี่ยวกับการละเมิด

- ก. Esri จะปกป้องและชดใช้ค่าเสียหายให้แก่ผู้มีสิทธิได้รับชดใช้ค่าเสียหายตลอดจนชดใช้ค่าเสียหายเพื่อความเสียหายที่เกิดขึ้นตามการเรียกร้อง
- ข. หาก Esri พิจารณาแล้วว่าข้อเรียกร้องเกี่ยวกับการละเมิดเป็นความจริง ทาง Esri อาจดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งโดยใช้ค่าใช้จ่ายของตนเอง
  - (1) ให้สิทธิลูกค้าในการใช้ผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอหรือการให้บริการของ Esri ต่อไป หรือ
  - (2) แก้ไขผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอหรือการให้บริการของ Esri ในขณะที่ดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการทำงานดั้งเดิม หากไม่มีทางเลือกใดที่เหมาะสมในเชิงพาณิชย์ ทาง Esri อาจยุติสิทธิในการใช้ผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอหรือการให้บริการของ Esri ของลูกค้าและจะคืนเงิน
  - (ก) ค่าธรรมเนียมสิทธิการใช้งานใดก็ตามที่ลูกค้าชำระการละเมิดผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอหรือการให้บริการของ Esri ที่ได้รับมาภายใต้สิทธิการใช้งานถาวร โดยคิดเป็นสัดส่วนของ 5 ปี
  - หักค่าเสื่อมราคาเป็นแบบเส้นตรงเริ่มตั้งแต่วันที่เริ่มต้นส่งมอบ หรือ
  - (ข) ค่าธรรมเนียมส่วนที่ไม่มีการใช้ซึ่งชำระสำหรับสิทธิการใช้งานเป็นระยะเวลา การเป็นสมาชิก และการซ่อมบำรุงรักษา
- ค. Esri
  - ไม่มีภาระหน้าที่ในการต่อสู้ข้อเรียกร้องเกี่ยวกับการละเมิดหรือในการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้แก่ลูกค้าในกรณีที่ข้อเรียกร้องเกี่ยวกับการละเมิดเกิดขึ้นจาก (i) การผสมผสานหรือการรวมผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอหรือการให้บริการของ Esri กับผลิตภัณฑ์ กระบวนการ ระบบ หรือส่วนประกอบที่ Esri ไม่ได้จัดหาหรือระบุไว้ในเอกสารประกอบ
  - (ii) การดัดแปลงผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอหรือการให้บริการของ Esri โดยผู้อื่นที่ไม่ใช่ Esri และผู้รับจ้างช่วงของ Esri
  - (iii) การปฏิบัติตามรายละเอียดงานของลูกค้า หรือ (iv) การใช้ผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอหรือการให้บริการของ Esri หลังจากที่ Esri จัดหารุ่นที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงแล้วเพื่อหลีกเลี่ยงการละเมิดหรือยุติสิทธิการใช้งานผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอหรือการให้บริการของ Esri ของลูกค้า

### B.5.3 การชดใช้ค่าสินไหมทดแทนทั่วไป Esri จะปกป้องและชดใช้ค่าเสียหายให้แก่ผู้มีสิทธิได้รับชดใช้ค่าเสียหาย

ตลอดจนชดใช้ค่าเสียหายเพื่อความเสียหายที่เกิดขึ้นตามการเรียกร้องใดๆ สำหรับการบาดเจ็บทางกาย การเสียชีวิต หรือความเสียหายต่อทรัพย์สินถาวรที่มีตัวตน หรือทรัพย์สินที่แท้จริง ที่นำมาจากฝ่ายที่รับความคุ้มครองตามขอบเขตในกรณีที่เกิดขึ้นจากความประมาทเลินเล่อหรือการละเว้นหรือการจงใจประพฤติดังโดย Esri หรือผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ พนักงาน หรือตัวแทนของ Esri ที่ทำหน้าที่ให้บริการในขณะที่อยู่ในสถานที่ของลูกค้า

### B.5.4 เงื่อนไขการชดใช้ค่าเสียหาย เงื่อนไขการชดใช้ค่าเสียหายได้กำหนดให้ ผู้มีสิทธิได้รับชดใช้ค่าเสียหายจะต้อง

- (1) แจ้งให้ Esri ทราบถึงข้อเรียกร้องเป็นลายลักษณ์อักษรทันที (2) จัดหาเอกสารที่มีอยู่ทั้งหมดที่อธิบายต่อข้อเรียกร้อง (3) ให้

Esri

มีอำนาจควบคุมแต่เพียงผู้เดียวในการต่อสู้คดีหรือการเจรจาไกล่เกลี่ยที่เกี่ยวกับการต่อสู้หรือการระงับข้อเรียกร้องเกี่ยวกับการละเมิด และ (iv) ให้ความร่วมมือในการต่อสู้ข้อเรียกร้องเกี่ยวกับการละเมิดตามสมควร เมื่อ Esri ร้องขอและออกค่าใช้จ่ายให้

**B.5.5 ข้อตกลงส่วนนี้ระบุข้อผูกพันทั้งหมดของ Esri ผู้จัดจำหน่าย และผู้ให้อนุญาตที่เป็นบุคคลที่สามของ Esri เกี่ยวกับข้อเรียกร้องใด ๆ ซึ่ง Esri ต้องชดใช้ค่าเสียหายแก่ลูกค้า**

### **ข้อ B.6—การรับประกัน**

หาก Esri กำลังให้บริการ ทาง Esri จะดำเนินการขั้นต่ำตามความคุ้มครองต่อไปนี้

ก. ความรับผิดชอบทั่วไปหรือความรับผิดทั่วไปเชิงพาณิชย์ที่มีความคุ้มครองขั้นต่ำ 1,000,000.00 ดอลลาร์ (ดอลลาร์สหรัฐ) โดยจำกัดต่อการเกิดขึ้นครั้งเดียวสำหรับการบาดเจ็บทางกาย รวมถึงการเสียชีวิตและความรับผิดชอบต่อความเสียหายในทรัพย์สินซึ่งรวมถึงกรณีต่อไปนี้

1. สถานที่และการดำเนินงาน
2. ความรับผิดตามสัญญารวม
3. ความเสียหายต่อทรัพย์สินในรูปแบบกว้างๆ
4. ผู้รับจ้างอิสระ
5. การบาดเจ็บของบุคคล โดยมีการลบบ่อยกเว้นของพนักงาน และ
6. การดำเนินงานที่เสร็จสิ้นแล้ว

ข. การประกันภัยเพื่อค่าชดเชยของผู้ทำงาน

โดยมีการสละสิทธิการรับชดเชยเป็นจำนวนที่เป็นไปตามจำนวนที่จำกัดตามกฎหมาย

### **ข้อ B.7—ความปลอดภัยและการปฏิบัติตาม**

**B.7.1 ความปลอดภัย** Esri ได้เผยแพร่ความสามารถด้านความปลอดภัยไว้ที่ <http://trust.arcgis.com> ลูกค้าอาจอนุญาตให้ Esri

มีสิทธิในการเข้าถึงระบบของลูกค้าหรือข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าที่สาม สารสนเทศที่มีการควบคุม

หรือข้อมูลที่มีความละเอียดอ่อน ถ้าการเข้าถึงมีความจำเป็นต่อผลงานการให้บริการของ Esri และถ้า Esri

ยอมรับการเข้าถึงดังกล่าวอย่างชัดแจ้ง Esri จะใช้การคุ้มครองในการจัดการ ทางเทคนิค

และทางกายภาพตามสมควรเพื่อคุ้มครองข้อมูลดังกล่าวและป้องกันการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต ลูกค้ามีหน้าที่ในการ

(1) ยืนยันว่าการควบคุมด้านความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวที่ได้รับการตีพิมพ์ของ Esri

เป็นไปตามข้อกำหนดด้านกฎหมายที่บังคับทั้งหมดสำหรับการคุ้มครองเนื้อหาของลูกค้า และ

(2) อัปเดตหรือแบ่งปันเนื้อหาของลูกค้าผ่านบริการคลาวด์เฉพาะเมื่อกฎหมายอนุญาตให้กระทำการดังกล่าวได้ Esri

ไม่มีหน้าที่ในการตรวจสอบเนื้อหาของลูกค้าเพื่อรับรองว่าเป็นไปตามกฎหมายที่บังคับและข้อบังคับ ลูกค้าต้องติดต่อ Esri ที่

[securesupport@esri.com](mailto:securesupport@esri.com) สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติมก่อนให้เนื้อหาของลูกค้าใดก็ตามที่ต้องใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยอื่น

ๆ นอกเหนือจากความสามารถในการรักษาความปลอดภัยที่เผยแพร่ของ Esri

**B.7.2 รหัสที่ประสงค์ร้าย** Esri จะใช้ความพยายามตามสมควรทางการค้าเพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อเสนอของ Esri จะไม่ส่งรหัสที่ประสงค์ร้ายใดๆ ไปให้ลูกค้า Esri จะไม่รับผิดชอบต่อรหัสที่ประสงค์ร้ายซึ่งลูกค้านำเข้าสู่ข้อเสนอของ Esri หรือมีการนำเข้าผ่านเนื้อหาของบุคคลที่สาม

**B.7.3 การปฏิบัติตามการส่งออก** คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับว่าด้วยการส่งออกที่ใช้บังคับ รวมถึงระเบียบข้อบังคับว่าด้วยการบริหารการส่งออก (EAR) ของกระทรวงพาณิชย์ของสหรัฐอเมริกา ระเบียบข้อบังคับว่าด้วยการขนส่งอาวุธระหว่างประเทศ (ITAR) และกฎหมายอื่นๆ ด้านการส่งออกที่ใช้บังคับ ลูกค้าจะไม่ส่งออก ส่งออกซ้ำ โอนย้าย เผยแพร่ หรือโยกย้ายประการใดๆ ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน หรืออนุญาตการเข้าถึง หรือการโอน หรือการให้บริการหรือผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri ไปยังประเทศที่สหรัฐอเมริกามีคำสั่งห้ามซื้อขาย หรือองค์กรหรือบุคคลที่ถูกปฏิเสธ

เว้นแต่จะเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับว่าด้วยการส่งออกที่ใช้บังคับของรัฐบาลของสหรัฐอเมริกาในขณะนั้น ลูกค้าจะไม่ส่งออก ส่งออกซ้ำ โอน หรือให้บริการหรือข้อเสนอของ Esri เพื่อการสร้างมีสไซล์หรือนิวเคลียร์ อาวุธเคมีหรือชีวภาพหรือสิ้นสุดการใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องจากรัฐบาลของสหรัฐอเมริกา ลูกค้าจะต้องบอกกล่าว Esri เป็นลายลักษณ์อักษรทันทีเมื่อหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐบาลของสหรัฐอเมริกาสืบเสาะ ระวัง หรือเพิกถอนสิทธิพิเศษด้านการส่งออกของลูกค้า ลูกค้าจะไม่อัปโหลด จัดเก็บ หรือประมวลผลเนื้อหาของลูกค้าในบริการคลาวด์ซึ่ง

- (1) มีหมายเลขการแบ่งประเภทการควบคุมการส่งออก (ECCN) นอกจาก EAR99 หรือ
- (2) ถูกควบคุมสำหรับการส่งออกจากรัฐอเมริกาภายใต้ ITAR ลูกค้าจะแจ้งให้ Esri ทราบล่วงหน้าหากการดำเนินงานให้บริการหรือการให้ผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri ใดๆ เกี่ยวข้องกับมาตรการป้องกันการให้บริการในการป้องกัน หรือข้อมูลทางเทคนิค ตามที่ระบุไว้ใน ITAR มาตรา 120.6, 120.9 และ 120.10 ตามลำดับ โดย Esri จะไม่ดำเนินงานให้บริการดังกล่าวหรือจัดหาผลิตภัณฑ์ตามการนำเสนอของ Esri ใดๆ ดังกล่าวจนกว่า Esri จะได้รับใบอนุญาตการส่งออกที่จำเป็นจากรัฐบาลสหรัฐอเมริกา ลูกค้าจะช่วยเหลือ Esri ตามสมควรในการสมัครและการได้รับใบอนุญาตการส่งออกตามความเหมาะสม

#### **B.7.4 ความเป็นส่วนตัว Esri**

จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อกำหนดของภาคผนวกการประมวลผลข้อมูลซึ่งแสดงอยู่ที่ <https://www.esri.com/en-us/privacy/overview>

#### **ข้อ B.8—บริการคลาวด์**

**B.8.1 การใช้งานที่ต้องห้าม** ลูกค้าจะไม่จัดหาเนื้อหาของลูกค้าหรือการเข้าถึงอื่นๆ หรือใช้บริการระบบคลาวด์ในลักษณะที่

- สร้างหรือเผยแพร่สแปม การปลอมตัว หรือส่งพีชซึ่งอีเมลหรือเนื้อหาที่เป็นการโจมตีหรือใส่ร้าย หรือสะกดรอยตามหรือทำการข่มขู่ว่าจะทำร้ายร่างกาย
- จัดเก็บหรือส่งรหัสที่เป็นอันตรายใดๆ
- ละเมิดต่อกฎหมายหรือข้อบังคับใดๆ
- ละเมิดหรือยกยอกสิทธิของบุคคลที่สามใดก็ตาม

จ. ค้นหา ตรวจสอบ

หรือทดสอบช่องโหว่ของบริการคลาวด์หรือละเมิดมาตรการด้านความปลอดภัยหรือการพิสูจน์ตัวตนใดก็ตามโดยบริการคลาวด์ โดยไม่ได้รับการอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรจากเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยผลิตภัณฑ์ของ Esri; หรือ

ฉ. เปรียบเทียบความพร้อม การปฏิบัติงานหรือความสามารถในการทำงานของบริการคลาวด์เพื่อวัตถุประสงค์ในการแข่งขัน

**B.8.2 การหยุดชะงักของบริการ** ความล้มเหลวของระบบหรือเหตุการณ์อื่นๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมตามสมควรของ Esri อาจทำให้เกิดการหยุดชะงักในการเข้าถึงบริการคลาวด์ของลูกค้า Esri อาจไม่สามารถให้การแจ้งเตือนล่วงหน้าถึงการหยุดชะงักดังกล่าว

**B.8.3 เนื้อหาของลูกค้า**

ก. ลูกค้ามอบสิทธิ์ Esri และผู้รับจ้างใช้สิทธิ์การใช้ประโยชน์แบบไม่ผูกขาด สิทธิซึ่งไม่อาจโอนไปสู่บุคคลอื่นได้ สิทธิทั่วโลกในการโฮสต์ เรียกใช้ และทำซ้ำเนื้อหาของลูกค้าตามที่จำเป็นเพื่อให้บริการคลาวด์แก่ลูกค้า หากไม่ได้รับอนุญาตจากลูกค้า Esri จะไม่เข้าถึง ใช้ หรือเปิดเผยเนื้อหาของลูกค้า ยกเว้นที่จำเป็นอย่างสมเหตุสมผลสำหรับการสนับสนุนการใช้บริการคลาวด์ของลูกค้า ยกเว้นสิทธิ์ที่จำกัด สำหรับ Esri ภายใต้ข้อตกลงนี้ ลูกค้ารักษาไว้ซึ่งสิทธิ์ กรรมสิทธิ์ และผลประโยชน์ทั้งหมดในเนื้อหาของลูกค้า

ข. หากลูกค้าเข้าถึงบริการคลาวด์ โดยใช้แอปพลิเคชันที่จัดหาโดยบุคคลที่สาม Esri

อาจเปิดเผยเนื้อหาของลูกค้าให้แก่บุคคลที่สามตามที่จำเป็น เพื่อช่วยในการทำงานร่วมกันระหว่างแอปพลิเคชันและบริการคลาวด์ และเนื้อหาของลูกค้า

ค. Esri อาจเปิดเผยเนื้อหาของลูกค้า หากจำเป็นต้องดำเนินการตามกฎหมายหรือข้อบังคับหรือคำสั่งศาล หรือหน่วยงานราชการอื่นๆ โดยที่ Esri จะพยายามอย่างสมเหตุสมผลที่จะจำกัดขอบเขตของการเปิดเผย

ง. เมื่อลูกค้าใช้บริการคลาวด์สิ้นสุดลง Esri จะ

1. จะจัดทำเนื้อหาของลูกค้าให้พร้อมเพื่อให้ลูกค้าสามารถดาวน์โหลดได้นาน 30 วัน เว้นแต่ลูกค้าจะร้องขอช่วงเวลาสำหรับความพร้อมใช้งานที่สั้นลง หรือ Esri ถูกห้ามไม่ให้ทำเช่นนั้นตามกฎหมาย; หรือ
2. ดาวน์โหลดเนื้อหาของลูกค้าทั้งหมดในความครอบครองของ Esri ไปจนถึงสื่อที่ลูกค้าเลือกและส่งมอบเนื้อหาของลูกค้าดังกล่าวให้กับลูกค้า

Esri จะไม่มีภาระผูกพันใด ๆ ในการจัดเก็บหรือส่งคืนเนื้อหาของลูกค้าเมื่อข้อสรุปของบริการคลาวด์

**B.8.4 การลบเนื้อหาของลูกค้า** Esri อาจลบหรือเอาส่วนหนึ่งส่วนใดของเนื้อหาของลูกค้าออก

หากมีเหตุผลที่เชื่อได้ว่าการอัปโหลดเนื้อหาของลูกค้าหรือการใช้เนื้อหาดังกล่าวร่วมกับระบบคลาวด์

เป็นการละเมิดข้อตกลงฉบับนี้ในสาระสำคัญ Esri จะแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าก่อนที่จะลบเนื้อหาของลูกค้า

หากเป็นการกระทำที่สมเหตุสมผลภายใต้สถานการณ์เหล่านี้ Esri จะตอบสนองต่อการแจ้งลบตามกฎหมาย Digital Millennium Copyright Act โดยเป็นไปตามนโยบายลิขสิทธิ์ของ Esri ซึ่งมีอยู่ที่ [http://www.esri.com/legal/dmca\\_policy](http://www.esri.com/legal/dmca_policy)

### **B.8.5 การระงับการให้บริการ Esri** อาจระงับการเข้าถึงระบบคลาวด์

- (1) หากลูกค้าละเมิดข้อตกลงฉบับนี้ในสาระสำคัญและไม่แก้ไขการละเมิดดังกล่าวในเวลาอันสมควร (2) หาก Esri มีเหตุผลอันสมควรเชื่อได้ว่าการใช้บริการคลาวด์ของลูกค้าจะทำให้ Esri เกิดความรับผิดหรือผลลัพธ์ในทางลบแก่ความถูกต้องความสามารถในการทำงาน หรือความสามารถในการใช้งานของบริการคลาวด์ (3) เพื่อทำการบำรุงรักษาตามกำหนด (4) เพื่อระงับภัยคุกคามหรือการโจมตีบนบริการคลาวด์ หรือ
- (5) หากระบบคลาวด์ถูกระงับโดยกฎหมายหรือมีข้อกำหนดในระดับที่ทำให้การดำเนินการให้บริการต่อไปจะก่อให้เกิดความยากลำบากทางการค้า เมื่อเป็นไปได้ Esri จะแจ้งให้ลูกค้าทราบถึงการระงับบริการคลาวด์ล่วงหน้าและให้โอกาสแก่ลูกค้าตามสมควรในการดำเนินการแก้ไข

Esri จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหาย ความรับผิด

หรือความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นจากการหยุดชะงักหรือการระงับบริการของบริการคลาวด์หรือการลบเนื้อหาของลูกค้าตามที่อธิบายไว้ข้างต้น

### **B.8.6 การแจ้งไปยัง Esri** ลูกค้าจะแจ้งให้ Esri ทราบทันที

หากลูกค้ารับรู้ว่ามีการใช้การเป็นสมาชิกของลูกค้าโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือมีการละเมิดความปลอดภัยในลักษณะอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับบริการคลาวด์

## **ข้อ B.9—ข้อกำหนดทั่วไป**

### **B.9.1 การชำระเงิน** ลูกค้าจะต้องชำระใบแจ้งหนี้ที่ถูกต้องแต่ละรายการไม่ช้ากว่า

30 วันนับจากวันที่ได้รับและต้องส่งการชำระเงิน ไปยังที่อยู่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้

ลูกค้าที่อยู่นอกสหรัฐอเมริกาจะต้องจ่ายตามใบแจ้งหนี้ของผู้จัดจำหน่ายโดยเป็นไปตามเงื่อนไขการชำระเงินของผู้จัดจำหน่าย

### **B.9.2 ข้อเสนอแนะ** Esri สามารถใช้ข้อเสนอแนะ คำแนะนำ หรือคำร้องขอใดๆ

ได้อย่างอิสระเพื่อการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ที่ลูกค้าให้แก่ Esri

### **B.9.3 สิทธิบัตร** ลูกค้าไม่มีสิทธิที่จะยื่นขอและไม่มีสิทธิอนุญาตให้ผู้อื่นใดยื่นขอสิทธิบัตรหรือสิทธิทำนองเดียวกันทั่วโลก

หากเป็นสิทธิที่อาศัยหรือได้ผนวกผลิตภัณฑ์ใดๆ ของ Esri ไว้

ข้อห้ามเกี่ยวกับการจดทะเบียนสิทธิบัตรดังที่ระบุไว้อย่างชัดเจนนี้จะไม่มีผลบังคับใช้กับซอฟต์แวร์และเทคโนโลยีของลูกค้า ยกเว้นในกรณีที่ผลิตภัณฑ์หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของผลิตภัณฑ์

เป็นส่วนหนึ่งในข้ออ้างสิทธิหรือเป็นวิธีที่ดีที่สุดสำหรับการประดิษฐ์ภายในคำขอจดทะเบียนสิทธิบัตรหรือการขอจดทะเบียนในทำนองเดียวกัน

### **B.9.4 ข้อจำกัดเกี่ยวกับการชักชวน**

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะไม่ชักชวนเพื่อจ้างงานพนักงานคนใดของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งซึ่งเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานให้บริการในระหว่างการดำเนินงานให้บริการและเป็นระยะเวลา 1 ปีหลังจากนั้น

ข้อความนี้ไม่ได้เป็นการจำกัดห้ามคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดจากการลงโฆษณาในสื่อสาธารณะเพื่อจ้างงานในหนังสือพิมพ์ นิตยสารอาชีพ หรือการลงโฆษณาในอินเทอร์เน็ต

#### **B.9.5 ภาษีและค่าธรรมเนียมการขนส่งราคาของการนำเสนอหรือการให้บริการของ Esri ที่ Esri**

แจ้งแก่ลูกค้า ไม่รวมถึงค่าภาษีและค่าธรรมเนียมอื่น ๆ ทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงค่าภาษีขาย ภาษีนำเข้า หรือภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT) ภาษีศุลกากร อากร หรือพิภคอัตราศุลกากร ค่าใช้จ่ายในการขนส่งและดำเนินการ และค่าธรรมเนียมการขึ้นทะเบียนผู้ขาย Esri จะบวกค่าธรรมเนียมใด ๆ ที่จำเป็นต้องจ่ายในยอดรวมของใบแจ้งหนี้ที่ส่งถึงลูกค้า Esri อาจรวมภาษีโดยประมาณและค่าใช้จ่ายในการขนส่งและดำเนินการในใบเสนอราคาด้วย แต่อาจปรับเปลี่ยนค่าธรรมเนียมเหล่านี้ในใบแจ้งหนี้ สำหรับลูกค้าที่อยู่นอกสหรัฐอเมริกา ผู้จัดจำหน่ายสามารถแจ้งภาษีหรือค่าธรรมเนียมต่างๆ โดยเป็นไปตามนโยบายของผู้จัดจำหน่ายเอง

#### **B.9.6 การตรวจสอบการปฏิบัติตามลูกค้าจะต้องเก็บรักษามันที่ถูกต้องและสมบูรณ์**

รวมถึงบัญชีที่เกี่ยวกับการปฏิบัติตามหน้าที่ตามข้อตกลงฉบับนี้ Esri หรือผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตอาจดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามของบันทึกและบัญชีได้โดยมีการบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 14 วันทำการ หรืออาจแต่งตั้งบุคคลที่สามอิสระเพื่อดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามดังกล่าวในนามของบริษัท ลูกค้าจะต้องทำการแก้ไขการไม่ปฏิบัติตามที่พบในระหว่างการตรวจสอบการปฏิบัติตามโดยทันที ทั้ง Esri และผู้จัดจำหน่ายของ Esri จะไม่สามารถดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามของลูกค้าภายใน 12 เดือนหลังจากมีข้อสรุปการตรวจสอบการปฏิบัติตาม ในกรณีที่ปรากฏว่ามีการไม่ปฏิบัติตามที่เป็นสาระสำคัญของลูกค้า

#### **B.9.7 ข้อห้ามยกเว้นแบบปริยาย** การที่ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่มีการบังคับใช้ข้อกำหนดของข้อตกลงฉบับนี้

ไม่ถึงว่าเป็นการสละสิทธิ์ข้อกำหนดหรือสิทธิของคู่สัญญาดังกล่าวในการบังคับใช้ข้อกำหนดนั้นๆ หรือข้อกำหนดอื่นๆ ในภายหลัง

#### **B.9.8 ความสามารถแบ่งส่วนได้** ถ้าข้อกำหนดใดๆ ของข้อตกลงฉบับนี้ถูกกำหนดว่าใช้ไม่ได้ด้วยเหตุผลใดๆ (ก)

ข้อกำหนดดังกล่าวจะได้รับการแก้ไขเท่าที่จำเป็นเพื่อทำให้เจตนาของภาษานั้นสามารถบังคับใช้ได้ และ (ข) ข้อกำหนดอื่นๆ ทั้งหมดของข้อตกลงฉบับนี้จะยังคงมีผลใช้บังคับ

#### **B.9.9 ผู้สืบทอดและผู้มอบหมาย** ลูกค้าจะต้องไม่มอบหมาย ให้ใบอนุญาตต่อ หรือโอนสิทธิของลูกค้า

หรือโอนภาระความรับผิดชอบของลูกค้าภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ โดยไม่ได้รับความเห็นชอบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Esri และตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต และการพยายามที่จะทำเช่นนั้นโดยไม่ได้รับความเห็นชอบจะทำให้ใบอนุญาตถือเป็นโมฆะ ข้อตกลงฉบับนี้จะผูกพันผู้สืบทอดและผู้มอบหมายของแต่ละฝ่ายให้ปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ อย่างไรก็ตาม ผู้รับจ้างที่ทำสัญญากับรัฐบาลเพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์ อาจมอบหมายสิทธิ์ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้และผลิตภัณฑ์ที่ได้รับสำหรับการส่งมอบให้กับลูกค้าที่เป็นรัฐบาล โดยการแจ้งอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรแก่ Esri โดยมีเงื่อนไขว่าลูกค้าที่เป็นรัฐบาลยอมรับในเงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้ ตามข้อตกลงร่วมกัน บริษัทในเครือของ Esri สามารถจัดหาการให้บริการภายใต้เงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้

ในกรณีเช่นนี้เอกสารการสั่งซื้อจะระบุบริษัทในเครื่องเป็นคู่สัญญาที่จัดหาการให้บริการ ผู้จัดจำหน่ายของ Esri ไม่ได้เป็นบริษัทในเครื่องของ Esri

### B.9.10 ข้อตกลงที่ยังมีผลบังคับ

อภิธานศัพท์ของเงื่อนไขและข้อกำหนดของข้อตกลงต่อไปนี้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปเหล่านี้จะยังมีผลบังคับแม้ข้อตกลงฉบับนี้จะหมดอายุหรือยุติไป: "การรับประกันแบบจำกัดและการถอนหรือสละสิทธิเรียกร้องหรือสิทธิในทรัพย์สินที่เคยเรียกร้อง" "การจำกัดความรับผิด" "การชดเชยค่าเสียหาย" และ "ข้อกำหนดทั่วไป"

### B.9.11 ลูกค้าที่เป็นรัฐบาลสหรัฐอเมริกา ผลิตภัณฑ์เป็นสินค้าที่ได้รับการพัฒนาโดยใช้ค่าใช้จ่ายของเอกชน

และจัดหาให้แก่ลูกค้าภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ หากลูกค้าเป็นหน่วยงานหรือผู้รับจ้างของรัฐบาลสหรัฐอเมริกา ทาง Esri ให้สิทธิการใช้งานหรือให้การสมัครเป็นสมาชิกแก่ลูกค้าโดยเป็นไปตามข้อตกลงฉบับนี้ภายใต้ FAR ส่วนย่อย 12.211/12.212 หรือ DFARS ส่วนย่อย 227.7202 Esri Data และ Online Services

ได้รับสิทธิการใช้งานหรือเป็นสมาชิกภายใต้นโยบาย 227.7202 DFARS ส่วนย่อยเดียวกัน

กับซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เชิงพาณิชย์สำหรับการจัดซื้อภายใต้ DFARS ผลิตภัณฑ์จะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดต่างๆ และข้อตกลงฉบับนี้ที่ใช้บังคับอย่างเข้มงวดกับการใช้ การแก้ไข ประสิทธิภาพ การทำสำเนา การออกจำหน่าย การแสดง หรือการเปิดเผยผลิตภัณฑ์ของลูกค้า ข้อกำหนดของข้อตกลงที่ไม่สอดคล้องกับข้อบังคับของรัฐบาลกลางจะไม่มีผลบังคับใช้ ลูกค้าที่เป็นรัฐบาลสหรัฐอเมริกอาจถ่ายโอนซอฟต์แวร์ไปยังอุปกรณ์ใดๆ ซึ่งได้รับโอนคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ดังกล่าวไว้ หากศาล อนุญาโตตุลาการ หรือคณะกรรมการบริหาร พิจารณาให้ลูกค้าที่เป็นรัฐบาลสหรัฐอเมริกามีสิทธิมากกว่าในส่วนใด ๆ ของผลิตภัณฑ์ ตามกฎหมายการจัดซื้อมหาชนที่เกี่ยวข้อง สิทธิดังกล่าวจะครอบคลุมเฉพาะส่วนที่ได้รับผลกระทบเท่านั้น ArcGIS Online ได้รับการอนุญาต FedRAMP ขั้นต่ำจากการแก้ไข แต่ไม่ได้เป็นไปตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยที่สูงกว่า ซึ่งรวมถึงข้อกำหนดที่อยู่ใน DFARS 252.239-7010

### B.9.12 กฎหมายที่ใช้บังคับ

ข้อตกลงฉบับนี้ไม่อยู่ภายใต้สนธิสัญญาสหประชาชาติเกี่ยวกับสัญญาว่าด้วยการจำหน่ายสินค้าระหว่างประเทศ

ก. **หน่วยงานของรัฐ** หากลูกค้าเป็นหน่วยงานของรัฐ

กฎหมายที่มีผลใช้บังคับของเขตอำนาจศาลของลูกค้าจะใช้บังคับกับข้อตกลงนี้

ข. **หน่วยงานที่ไม่ได้เป็นของรัฐ**

กฎหมายของรัฐบาลกลางของสหรัฐอเมริกาและกฎหมายของรัฐแคลิฟอร์เนียจะใช้บังคับกับข้อตกลงนี้เท่านั้น ยกเว้นหลักการเลือกกฎหมายที่เกี่ยวข้องขององค์กรเหล่านั้น

### B.9.13 การระงับข้อพิพาท คู่สัญญาจะต้องใช้กระบวนการระงับข้อพิพาทดังต่อไปนี้

ก. **การปลดเปลื้องภาระ** คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธิที่จะร้องขอคำสั่งคุ้มครองชั่วคราว การปฏิบัติโดยเฉพาะเจาะจง หรือการปลดเปลื้องภาระในศาลที่มีเขตอำนาจ โดยปราศจากข้อกำหนดในการวางหลักประกันหรือการพิสูจน์การบาดเจ็บเพื่อเป็นเงื่อนไขในการบรรเทา

- ข. **หน่วยงานของรัฐบาลสหรัฐอเมริกา** ข้อตกลงฉบับนี้อยู่ภายใต้พระราชบัญญัติข้อพิพาทในสัญญาปี 1978 (Contract Disputes Act) ฉบับที่ได้รับการแก้ไข (41 USC 601-613)
- ค. **หน่วยงานของรัฐบาลอื่น** Esri จะปฏิบัติตามการระงับข้อพิพาทที่เป็นข้อบังคับภายใต้กฎหมายที่มีผลใช้บังคับ
- ง. **อนุญาโตตุลาการ** นอกจากนี้ที่ระบุไว้ข้างต้น
- คู่สัญญาจะต้องยินยอมส่งข้อพิพาทให้กับอนุญาโตตุลาการเพื่อระงับข้อพิพาทที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับข้อตกลงฉบับนี้ และไม่สามารถระงับได้ด้วยการไกล่เกลี่ย หากลูกค้าอยู่ในสหรัฐอเมริกาหรือในเขตแดนหรือในพื้นที่โดยรอบ กฎเกณฑ์สำหรับอนุญาโตตุลาการพาณิชย์ของสมาคมอนุญาโตตุลาการของสหรัฐอเมริกาจะควบคุมกระบวนการพิจารณาของอนุญาโตตุลาการ หากลูกค้าอยู่นอกสหรัฐอเมริกา
- กฎเกณฑ์สำหรับอนุญาโตตุลาการของหอการค้าระหว่างประเทศจะใช้บังคับกับกระบวนการพิจารณา คู่สัญญาจะเลือกอนุญาโตตุลาการหนึ่งรายโดยเป็นไปตามกฎเกณฑ์สำหรับอนุญาโตตุลาการที่ใช้บังคับ ภาษาที่ใช้ในกระบวนการพิจารณาของอนุญาโตตุลาการจะต้องเป็นภาษาอังกฤษ
- การพิจารณาของอนุญาโตตุลาการจะเกิดขึ้นในสถานที่ที่ตกลงกันไว้
- คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะต้องแสดงเอกสารหลักฐานหรือเป็นพยานในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการโต้แย้ง หากมีการร้องขอโดยอีกฝ่าย

**B.9.14 เหตุสุดวิสัย** คู่สัญญาจะไม่ต้องรับผิดชอบการไม่ปฏิบัติตามหรือความล่าช้าในการปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ ในระหว่างที่การไม่ปฏิบัติตามหรือความล่าช้าดังกล่าวเกิดขึ้นจากสาเหตุที่อยู่นอกเหนือความควบคุมตามสมควรของคู่สัญญา สาเหตุดังกล่าวอาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงภัยธรรมชาติ สงคราม การหยุดงานประท้วงหรือข้อพิพาทแรงงาน การโจมตีทางไซเบอร์ ข้อบังคับ คำสั่งของรัฐบาล หรือเหตุการณ์ที่เป็นเหตุสุดวิสัยอื่นใด

**B.9.15 ผู้รับจ้างอิสระ** Esri เป็นและจะยังคงเป็นผู้รับจ้างอิสระไม่ว่าในเวลาใด

ข้อตกลงฉบับนี้ไม่มีส่วนใดที่ก่อให้เกิดความสัมพันธ์แบบนายจ้าง/ลูกจ้าง วิศวกร/ตัวแทน หรือกิจการร่วมค้าระหว่าง Esri หรือผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ Esri และลูกค้า

ไม่มีคู่สัญญาฝ่ายใดมีอำนาจในการเข้าทำสัญญาในนามของคู่สัญญาอีกฝ่ายหรือกระทำโดยประการอื่นใดในนามของคู่สัญญาอีกฝ่าย

**B.9.16 คำบอกกล่าว** ลูกค้าอาจส่งคำบอกกล่าวที่จำเป็นภายใต้ข้อตกลงนี้ไปยัง Esri ตามที่อยู่ดังต่อไปนี้

Environmental Systems Research Institute, Inc.  
Attn.: Contracts and Legal Department  
380 New York Street  
Redlands, CA 92373-8100  
USA  
โทรศัพท์: 909-793-2853  
อีเมล: [LegalNotices@esri.com](mailto:LegalNotices@esri.com)