

楽天ポイントのご紹介

2022年 4月

楽天グループ株式会社
プラットフォーム戦略統括部
顧客戦略部

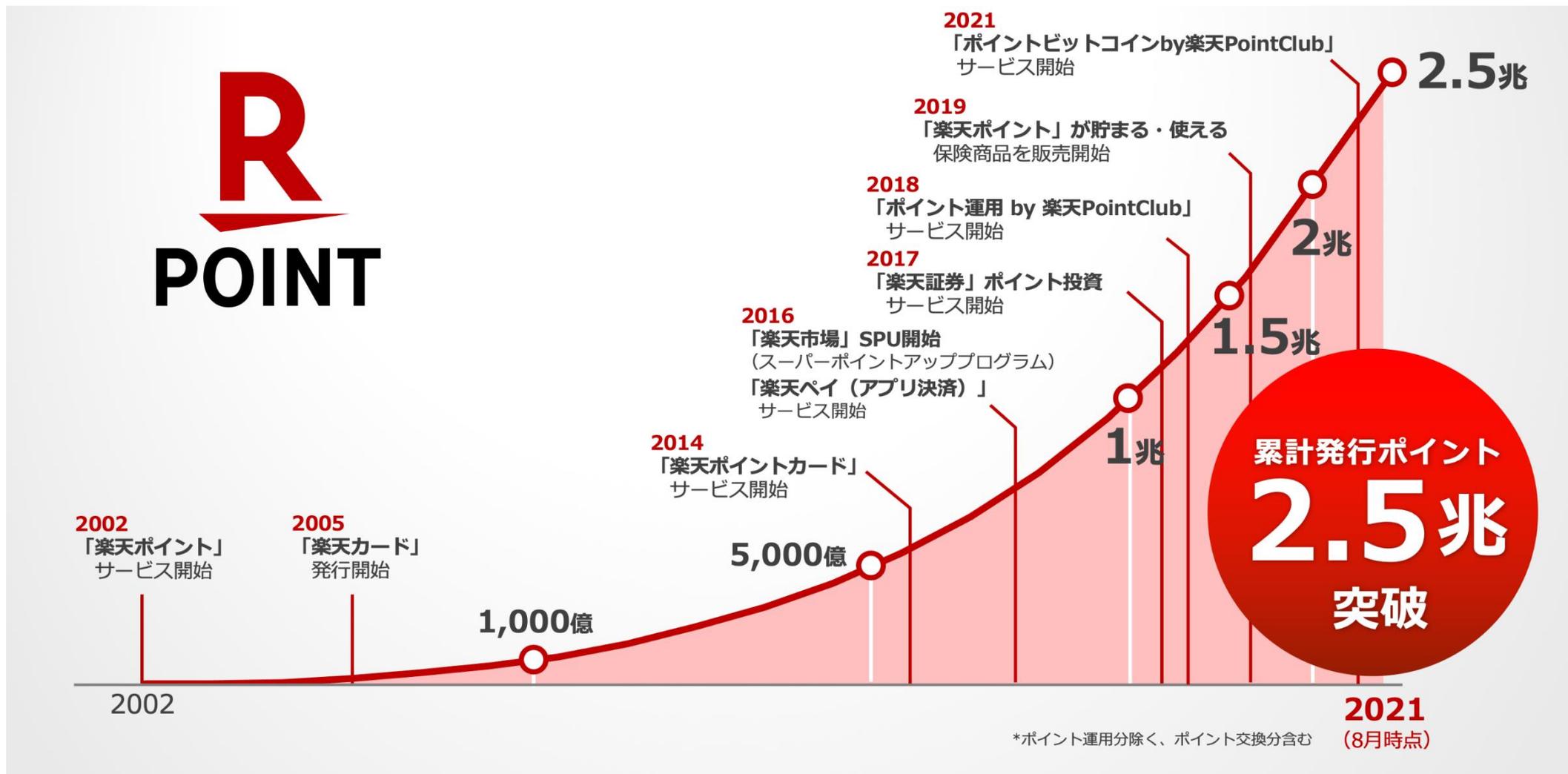


Agenda

- I. **楽天ポイントのご紹介**
- II. 楽天インスタントウィン商品概要
- III. 楽天ポイントギフトカードFor Business商品概要

楽天ポイントとは

楽天グループ株式会社が運営するポイントプログラム。2021年8月時点で累計発行数は2.5兆¹

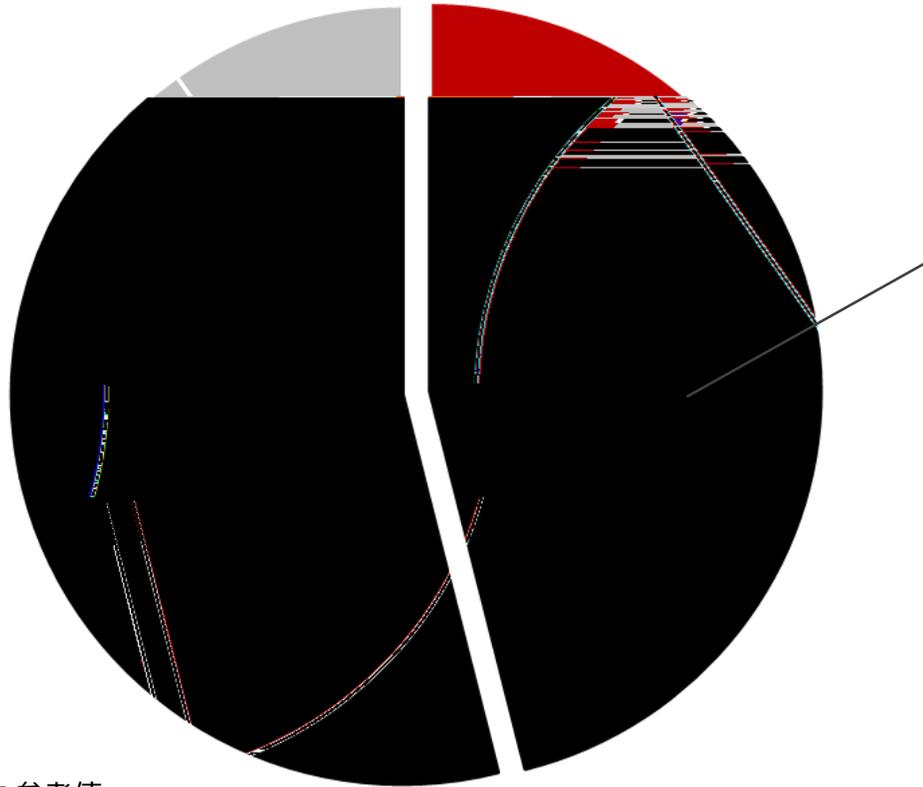


¹ 2020年9月～2021年8月で5,000億ポイントを発行
Source: Platform Strategy Supervisory Dept.

年間ポイント発行数シェア 圧倒的No.1

国内共通ポイントの年間発行数合計のうち、半分近くが楽天ポイント

国内共通ポイントの年間発行数シェア¹



R
POINT

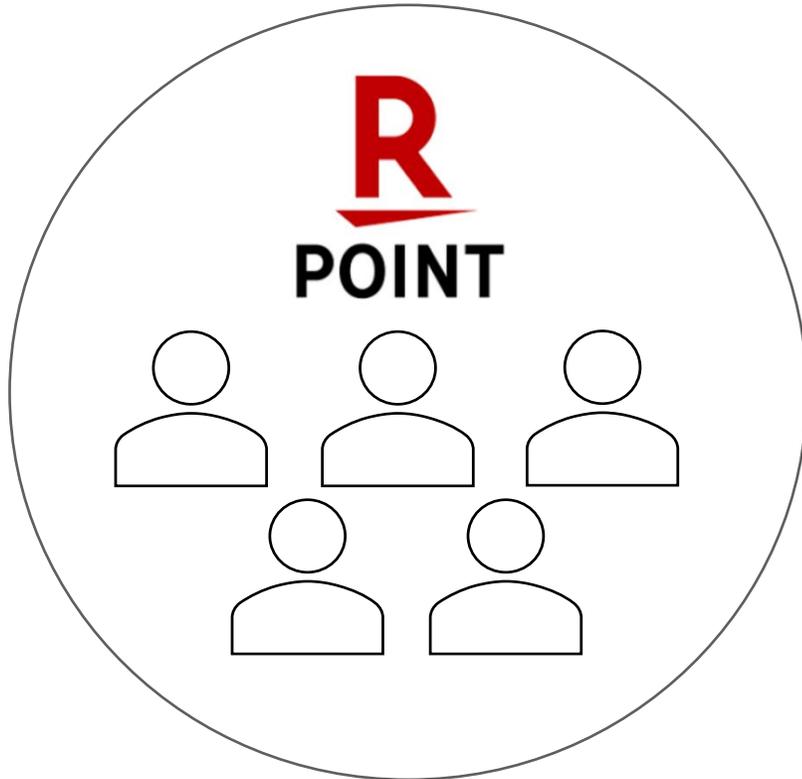
1年間の楽天ポイント発行数²
5,000億ポイント以上

¹ 各社決算資料より算出した参考値

² 楽天グループ株式会社 「「楽天ポイント」、累計発行ポイント数が2.5兆ポイントを突破」 (2021年9月1日) https://corp.rakuten.co.jp/news/update/0901_01.html

楽天会員ID数

楽天ポイントプログラムを利用する楽天会員ID数は1億超



楽天会員ID数

1億超¹

¹ 楽天グループ株式会社（2021年度第1四半期決算説明会資料）。ID登録完了後1回以上ログインをしたことのあるID（退会者除く）

総合満足度No.1

他共通ポイント対比「貯めやすさ・継続しやすさ・使いやすさ」全分野においてNo.1評価

ポイントの貯めやすさ

各ポイントプログラム利用者が「このポイントは貯めやすい」と評価した割合

ポイントの使いやすさ

各ポイントプログラム利用者が「このポイントは使いやすい」と評価した割合

ポイントの継続しやすさ

各ポイントプログラム利用者が「このポイントを今後も利用したい」と評価した割合



楽天ポイント



楽天ポイント



楽天ポイント



Tポイント



dポイント



Tポイント



dポイント



Tポイント



dポイント



Pontaポイント



Pontaポイント



Pontaポイント

*楽天ポイント (n=1203) Tポイント (n=1313) dポイント (n=696) Pontaポイント (n=932)

*出典：ネットエイジア株式会社（日本人のポイント活用に関する調査2020（2021年10月））



オフラインでも使える楽天ポイント

オンラインに加え、コンビニやドラッグストア等、オフラインの店舗でも使いやすい

楽天ポイントは**全国500万箇所以上**！¹で使える



¹ 楽天グループ株式会社「楽天ペイ（アプリ決済）」「楽天ポイントカード」「楽天Edy」の利用可能箇所数合計（2021年9月）

ご参考：楽天ポイントが貯まる・使えるお店（一部抜粋）

百貨店	アパレル	コンビニエンスストア	その他専門店
 	 	<p>あなたも、コンビニに、</p> 	

飲食

ドラッグストア

家電

スポーツ

ガソリンスタンド

ホームセンター

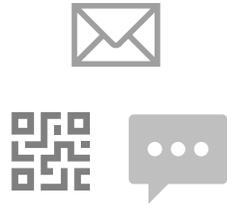
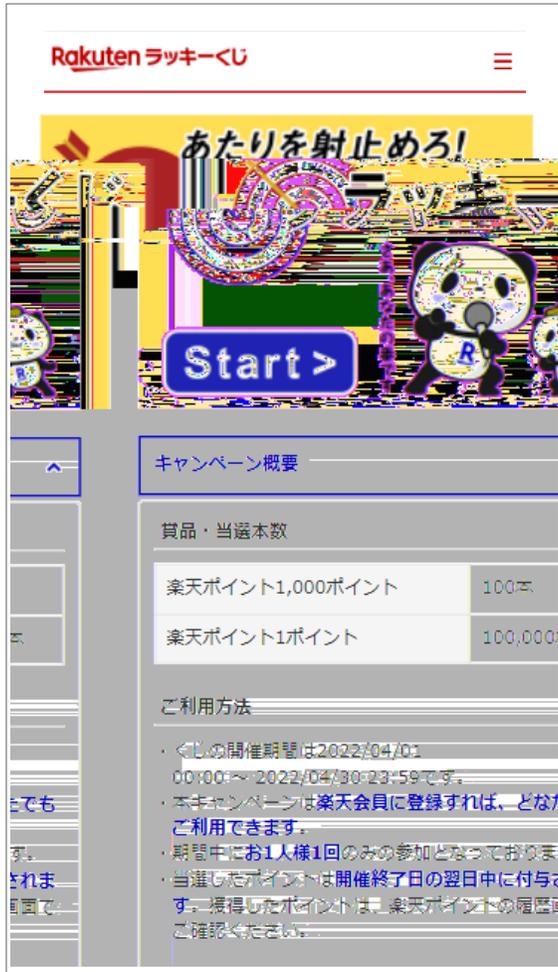
スーパー

Agenda

- I. 楽天ポイントのご紹介
- II. 楽天インスタントウィン商品概要**
- III. 楽天ポイントギフトカードFor Business商品概要

楽天インスタントウィンとは

楽天会員IDでログイン後、抽選に参加できます
 ユーザーはその場で当選結果の確認ができ、翌日楽天ポイントが付与されます



楽天IDへ
翌日ポイント付与

活用事例

様々な販促施策の特典に。抽選タイプだから決められた予算内で運用が可能です。

特定商品の購買特典



事例

対象商品に簡易アンケートと抽選URLを印字

効果

- ✓ 特定商品の販売促進
- ✓ 購入者のデータ収集

アンケート回答の特典



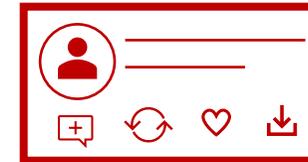
事例

アンケート回答完了画面に抽選導線を設置

効果

- ✓ アンケート回答促進

SNSフォロー&シェアの特典



抽選URL:

kuji.Rakuten.co.jp/XXX

事例

SNSアカウントフォロー&シェア対象者へ抽選URL付DM送信

効果

- ✓ SNSフォロワー促進

アプリダウンロードの特典



事例

アプリダウンロード後、抽選URLを表示

効果

- ✓ アプリダウンロード促進

抽選に参加

会員登録の特典



事例

会員登録完了後、メールにて対象者へ抽選URL送信

効果

- ✓ 会員登録促進

抽選URL:

kuji.Rakuten.co.jp/XXX

来店の特典



事例

来店で抽選ができることを各種媒体で告知。来店時に抽選URLをお渡し

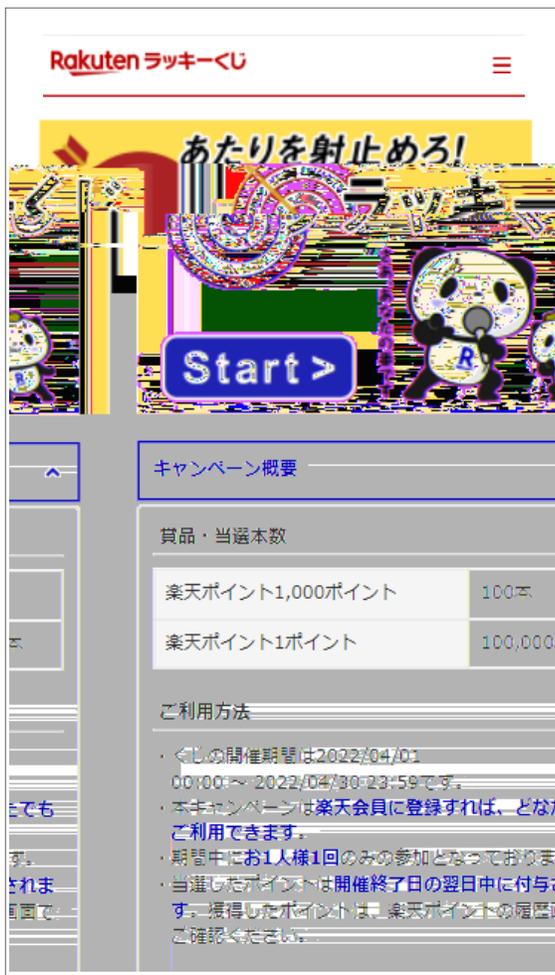
効果

- ✓ 来店促進

ご利用までの流れ

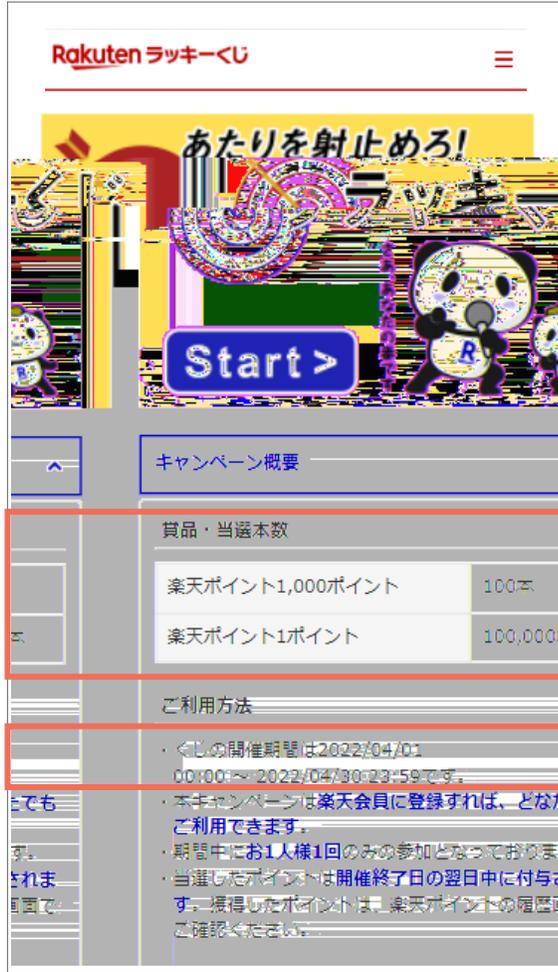
ご利用までの流れ	概要	スケジュール目安
キャンペーン内容の擦合せ	<ul style="list-style-type: none"> ご検討されている企画内容やKPI、抽選設計等について伺います。 	キャンペーン開始の 1ヶ月前
御申込書のご提出	<ul style="list-style-type: none"> 企画内容が決定されましたら御申込書を弊社へご提出ください。 	20営業日前
入稿物のご提出 & クリエイティブチェック	<ul style="list-style-type: none"> 入稿規定を参照頂き、ご提出ください。 弊社にてクリエイティブ審査をさせていただきます。 	15営業日前
貴社にてデモ動画確認	<ul style="list-style-type: none"> デモ動画が出来上がりますので貴社にてご確認をお願いします。 	5営業日前
抽選URL納品	<ul style="list-style-type: none"> 抽選URLを弊社より、納品致します。 	3営業日前
キャンペーン開始	<ul style="list-style-type: none"> キャンペーンを実施頂きます。 	キャンペーン期間
結果レポート & ご精算	<ul style="list-style-type: none"> キャンペーン実施の翌月5営業日までに結果レポートおよび請求書をお送りいたします。 	キャンペーン実施月の 翌月初5営業日

商品概要



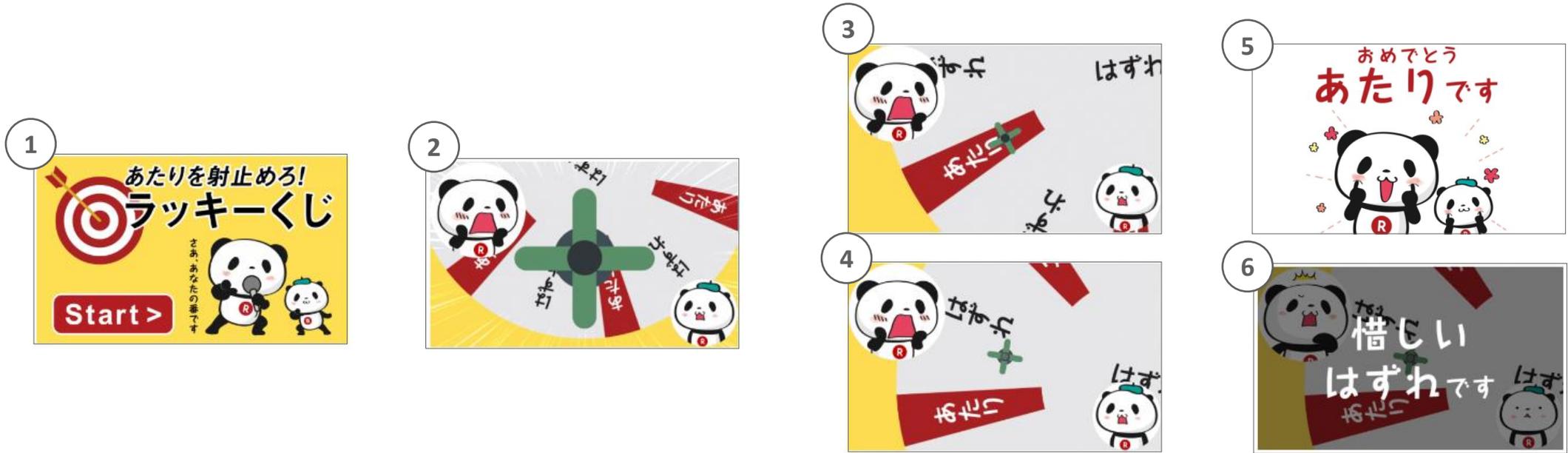
サービス名	楽天インスタントウィン
納品形式	抽選URL
価格	①インスタントウィン利用料：キャンペーン毎 50万円/月 ②楽天ポイント：1ポイント1円 ③楽天ポイント利用料：1ポイントあたり0.3円（税別）
抽選タイプ	①イベント型：期間中、1回のみ抽選可能 ②再訪型：期間中、毎日1回抽選可能
抽選期間	1ヶ月～最大12ヶ月、1ヶ月単位
景品設定	1ポイントから最大5万ポイントまで
複数賞の設定	1等から最大5等まで設定が可能
当選率の設定	1/設定数（例：当選確率500分の1の場合は1/500、100%当選の場合は1/1と設定）
当選本数の設定	1本から最大100万本
ポイント付与日	①イベント型：開催期間終了日の翌日 ②再訪型：当選日の翌日
通知有無	当選者には、楽天より自動メールを送付。
入稿物	①は入稿必須。テンプレを利用しない場合は②～⑨の入稿必須 ① 抽選ルール：テキスト形式 ② 抽選メインビジュアル：gif形式 ③ 抽選中動画：gif形式/10.5秒 ④ 当たり動画：gif形式/4.5秒 ⑤ はずれ動画：gif形式/4.5秒 ⑥ 結果（当たり）：gif形式/静止画 ⑦ 結果（はずれ）：gif形式/静止画

入稿規定① キャンペーンルール



項目	サイズ	形式
① 商品・当選本数	イベント型	期間中の当選本数（最大1,000,000本） 例：100本
	再訪型	1日あたり当選本数（最大1,000,000本） 例：100本/日
② 開催期間	開始時間、終了時間	YYYY/MM/DD 00:00～ YYYY/MM/DD 23:59

入稿規定② オリジナルクリエイティブ



項目	サイズ	形式	その他
① 抽選メインビジュアル	静止画	gif形式	W500×H300を推奨
② 抽選中動画	10.5秒	gif形式	500×300を推奨
③ 当たり動画	4.5 秒	gif形式	500×300を推奨
④ はずれ動画	4.5 秒	gif形式	500×300を推奨
⑤ 結果（当たり）	静止画	gif形式	500×300を推奨
⑥ 結果（はずれ）	静止画	gif形式	500×300を推奨

入稿規定③ 広告枠利用



項目	形式	その他
① 広告枠	png.ファイル	サイズ指定は特にございませ
② 自由テキスト	テキスト	文字数指定は特にございませ

よくある質問

Q1. クリエイティブはカスタマイズ可能ですか

カスタマイズ頂けます。指定ファイル形式を参考にご準備ください。

Q2. 抽選回数等のレポートはもらえますか

抽選参加者、当選者の数を日次で計測しご提供いたします。

Q3. 総付けキャンペーンは出来ますか

当選確率を100%にした上で、十分な景品本数をご用意頂ければ総付けも可能です。詳細は担当までご照会ください。

Q4. 1等、2等、3等など複数賞設定はできますか

複数賞設定も可能です。

Q5. 当選は1人1回だけですか

イベント型であれば、1人1回のみのも当選となります。再訪型の場合は、同じ人が複数回当選する可能性があります。

Q6. 余ったポイントはどうなりますか

ポイントが余った場合でもポイントの返金はありません。

Q7. 当選者へのメールはカスタマイズ可能ですか

楽天から当選者へメールを自動送信致します。

Q8. 当選者へのメールはカスタマイズ可能ですか

カスタマイズ可能です。詳細は担当までご照会ください。

Q9. 1等、2等、3等など複数賞設定の場合、当選メールはそれぞれ設定できますか

当選者に贈られるメールを各賞毎に設定頂くことはできません。

【AdverTimes限定】楽天インスタントウィン トライアル枠のご案内

AdverTimesより資料ダウンロード頂いた方限定のお得なトライアル枠をご用意
お気軽にお問い合わせください

1. 対象サービス

楽天インスタントウィン

2. 対象者

- ・ 期間中、初めて楽天インスタントウィンをご利用頂くお客様
- ・ お申込の際に「AdverTimesを見た」とお伝えください

3. 価格

- ・ インスタントウィンシステム利用料：50万円/月
- ・ ポイント代金：1ポイント=1円（不課税）
- ・ ポイント発行手数料：1ポイントあたり0.3円（税別）

4. 期間

2022年9月までのお申込（2022年12月までの実施分まで対応）

5. お申込・お問合せ

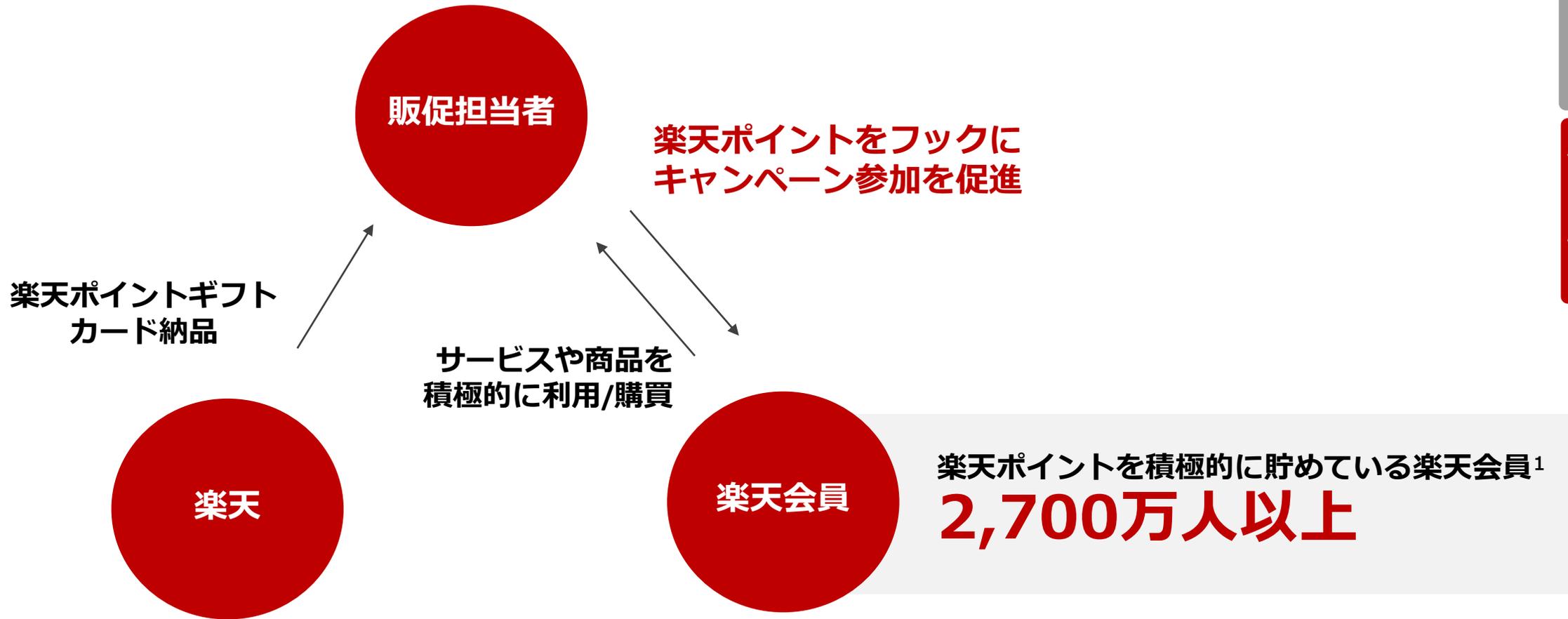
楽天グループ株式会社
プラットフォーム戦略統括部 顧客戦略部
楽天ポイントギフト担当：csd-pointgiftcode@mail.rakuten.com

Agenda

- I. 楽天ポイントのご紹介
- II. 楽天インスタントウィン商品概要
- III. **楽天ポイントギフトカードFor Business商品概要**

楽天ポイントギフトカードご活用メリット

楽天ポイントをフックにキャンペーン参加を促進。積極的なサービス利用や商品購買に効果的です



¹ 楽天グループ株式会社「楽天ポイントお楽しみ図鑑」2022年2月28日

楽天ポイントギフトカードとは

16桁のギフトカード番号を使ってNo.1の楽天ポイントを手軽にお客様へプレゼント頂けるサービス

1. ギフトカード番号送付

楽天ポイントギフトカード番号
123456789012345



2. 楽天会員ログイン

Rakuten

セキュリティ対策を見直しませんか? 詳細は [こちら](#)

楽天会員ログイン

IDとパスワードは半角英数字を入力してください。

● ユーザID

○ パスワード

[個人情報保護方針](#) に同意してログイン (2017年2月13日改定)

ブラウザを閉じるときオートログインを無効にする [詳細](#)

ログイン

[ユーザID・パスワードを忘れた場合](#) >

[ヘルプ](#) >

3. ギフトカード番号入力

Rakuten PointClub 楽天市場 ログアウト

楽天ポイントを受け取る

● ログイン ○ ギフトカード番号を入力 ○ 楽天ポイント受け取り完了

ギフトカード番号 (16桁) ②

16桁のギフトカード番号を入力してください

送信して楽天ポイントを受け取る >

[企業情報](#) [個人情報保護方針](#)

© Rakuten Group, Inc.

4. ポイント獲得

Rakuten PointClub 楽天市場 ログアウト

楽天ポイントを受け取る

● ログイン ● ギフトカード番号を入力 ● 楽天ポイント受け取り完了

100ポイント
獲得しました

今回獲得した楽天ポイントは
2021/7/31 23:59:59までご利用いただけます。

さっそく楽天市場でお買い物する >

[楽天PointClubでポイント情報をチェック](#)

[企業情報](#) [個人情報保護方針](#)

© Rakuten Group, Inc.

導入事例

特定商品の購買やSNS拡散促進のために、楽天ポイントを活用いただいています



雪印メグミルク

大人の骨密度リル キャンペーン

「MBPドリンク」の購入レシートと購入本数をLINEで送信。
購入本数に応じて抽選で楽天ポイント含む厳選アイテムをプレゼント



<https://www.meg-snow.com/mbp-drink/>

楽天ポイントをお選び頂いた理由（雪印メグミルク様）

「MBPドリンク」のトライアル、継続購入を頂くために、集めたポイントに応じて景品が当たる消費者キャンペーンを実施しました。楽天ポイントは、幅広い層での認知度、利用率、使用用途の多さに魅力を感じ選定させて頂きました。



西友公式アカウントフォロー&リツイート キャンペーン

西友公式アカウントをフォロー&リツイートし抽選に参加。
当選者に対し楽天ポイントギフトカード番号を送付



https://twitter.com/Seiyu_Japan

楽天ポイントをお選び頂いた理由（合同会社西友様）

楽天ポイントユーザーへの西友Twitterアカウント認知拡大のために起用しました。効果は予想を大幅に上回り、継続利用予定です。



ご利用までの流れ

お申込書をご提出いただいた後、最短5営業日で納品が可能です



お問合せ・お申込書の取り寄せは専用ページからご連絡ください。担当より折り返し致します。

<https://point.rakuten.co.jp/giftcard/>

納品のイメージ

テキストファイル形式で納品いたします

納品イメージ

カードID	ギフトコード	ポイント種別	ポイント数	コード有効/無効状態	キャンペーンID	付与日時	会員ID
99999999	1,234,567,890,123,450	期間限定ポイント	3000	有効	5243		
99999999	1,234,567,890,123,450	期間限定ポイント	3000	有効	5243		
99999999	1,234,567,890,123,450	期間限定ポイント	3000	有効	5243		
99999999	1,234,567,890,123,450	期間限定ポイント	3000	有効	5243		
99999999	1,234,567,890,123,450	期間限定ポイント	3000	有効	5243		
99999999	1,234,567,890,123,450	期間限定ポイント	3000	有効	5243		
99999999	1,234,567,890,123,450	期間限定ポイント	3000	有効	5243		
99999999	1,234,567,890,123,450	期間限定ポイント	3000	有効	5243		
99999999	1,234,567,890,123,450	期間限定ポイント	3000	有効	5243		
99999999	1,234,567,890,123,450	期間限定ポイント	3000	有効	5243		
99999999	1,234,567,890,123,450	期間限定ポイント	3000	有効	5243		
99999999	1,234,567,890,123,450	期間限定ポイント	3000	有効	5243		

※ ギフトコードに記載の16桁の番号をご利用ください。カードID及びキャンペーンIDは、弊社内の管理番号です。

商品概要

お申し込み前にご一読ください

#	項目	概要
1	ポイント種別	6カ月間の期間限定ポイント
2	ポイント有効期限	お客様がポイントギフトコードを獲得されてから6ヶ月後の前日23:59まで
3	1コードあたり発行可能ポイント数	50ポイントから最大50,000ポイント
4	1コードあたり設定可能ポイント単位	1ポイント単位
5	最低発注コード数	10万ポイント
6	利用可能回数	1コードあたり1回のみ
7	発注方法	御申込書を記載の上、弊社担当までメールでご提出ください
8	納品リードタイム	御申込書を頂いてから10営業日以内に納品
9	納品方法	テキストファイルにてメール納品
10	価格	1ポイント=1円。1ポイントあたりシステム利用料 0.3円（税別）が掛かります

獲得期間と有効期限

楽天ポイントギフトには、獲得期間と有効期限があります

- 獲得可能期間：
お客様がポイントを獲得可能な期間。最大6ヶ月まで発注時に設定頂けます
- 有効期間：
獲得したポイントを使える期間。獲得日から6ヶ月後の前日23:59まで有効

獲得期間と有効期限のイメージ：1月20日～7月20日まで獲得可能なポイントをお客様へ配布する場合

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	
ギフト 配布期間	1/5 納品	1/20	ポイント受取が可能な期間					7/20						
お客様A				4/1	受取日から6ヶ月間有効					9/30				
お客様B							7/20	受取日から6ヶ月間有効					1/19	

よくある質問

Q1. コンビニ等で売っているカードタイプのギフトカードとの違いは何ですか？

法人向け楽天ポイントギフトカードは、楽天ポイントをメールやSNS等のデジタル媒体でお客様に配布いただけるサービスです。カード等の物理的なギフト券に比べ、より手軽かつ安価にお客様にポイントを配布いただけます。

Q2. 楽天ポイントギフトカードは誰でも購入可能ですか？

日本国内の法人企業様に限定して販売しております。

Q3. 楽天ポイントギフトカードに有効期限はありますか？

お客様がギフトカード番号を入力してポイントを獲得された時点から6か月間有効です。

Q4. お客様に配布しきれず余った楽天ポイントギフトカードについて返金はできますか？

納品後の変更・取消・返金はお受けしておりません。最短5営業日以内に納品致しますので、お客様への配布額が決まった段階で受注頂く企業様が多いです。また、受け取ったコードは95%以上使われております（弊社調べ）。

Q5. 楽天からお客様に楽天ポイントギフトカードを配布してもらうことはできますか？

現時点では弊社での楽天ポイントギフトカード配布は承っておりません。

Q6. お客様からの問い合わせは楽天で受け取ってもらえますか？

楽天ポイントギフトカードの利用方法等、楽天サービスに関するお問い合わせのみお受けいたします。お客様への配布やキャンペーンについてのお問い合わせは、発注企業様でご対応をお願いしております。

Q7. 楽天ポイントのロゴをキャンペーンサイトに記載することはできますか？

弊社より楽天ポイントロゴガイドラインをお渡しします。ご希望の方は、お申し込み時にお問い合わせください。