

채무를 졌을 때 도움받기



채무를 진 경우에 받을 수 있는 도움이 있습니다.
도움을 받는 방법과 사기를 피하는 방법을 알아보세요.

consumer.gov/Korean

채무를 지게 되면 어떤 일이 생기나요?

채무를 갚을 수 없는 경우 채권추심사가 전화를 걸어올 수 있습니다. 채무를 갚지 못할 경우 법적인 문제를 겪을 수 있습니다.

신용 상담사가 도움을 줄 수 있습니다. 신용 상담사는 예산을 세우도록 도움을 드립니다. 신용 상담사는 채무 변제 계획을 세우는 데도 도움을 드릴 수 있습니다.

본인이 직접 취할 수 있는 절차는 consumer.gov/Korean 에서 **채무 알아보기** 를 참조하세요.

신용 상담사는 어떻게 찾나요?

직접 만나 상담할 수 있는 신용 상담사를 찾으세요. 다음 기관에 소속된 신용 상담사는 저렴한 수수료로 도움을 주는 경우가 있습니다:

- ▶ 신용조합
- ▶ 대학
- ▶ 군 기지
- ▶ 미국 협동조합 관외 서비스

다음과 같이 질문하세요:

- ▶ 어떤 방식의 도움을 받을 수 있습니까?
- ▶ 수수료는 얼마입니까?
- ▶ 무료 교육과 정보를 제공합니까?
- ▶ 이곳의 허가를 받은 정식 상담사입니까?

신용 상담사는 어떤 일을 하나요?

좋은 신용 상담사는 귀하와 충분한 시간을 갖고 상담해 드릴 것입니다. 상담사는 귀하의 재정 상황 전체에 대해 자세히 물어보고 귀하에게 적합한 계획을 세울 수 있도록 도울 것입니다.

좋은 상담사가 **하지 않는** 행동:

- ▶ 모든 문제를 해결해 주겠다고 약속합니다
- ▶ 업무를 수행하기 전에 많은 금액을 청구합니다

채무 관리 계획이란 무엇인가요?

채무 관리 계획은 신용카드, 학자금 대출, 의료비 등의 채무를 변제하는 한 가지 방법입니다. 진행 방식:

- ▶ 신용 상담사가 귀하와 귀하의 채권 회사와 공동으로 진행합니다. 귀하는 귀하가 어떻게 채무를 변제할지에 관한 계획에 대해 모두 동의합니다.
- ▶ 귀하는 매월 신용 상담사의 계좌에 금액을 입금합니다.
- ▶ 신용 상담사는 귀하의 채무가 변제되도록 귀하의 청구액을 납부합니다.

채무 관리 계획이 모든 사람에게 도움이 되는 것은 아닙니다. 좋은 신용 상담사는 **귀하**에게 도움이 되는 방식을 결정하는 데 도움을 줄 수 있습니다.

어떤 회사가 내 채무를 조정해 준다고 하면 어떻게 해야 하나요?

채무 조정 프로그램은 채무 관리 계획과는 다릅니다.

채무 조정 프로그램은 위험할 수 있습니다. 회사는 채권자와 협상하여 귀하가 채무액보다 적은 금액만 변제하도록 해 주겠다고 말합니다. 하지만 이러한 계획을 제시하는 대부분의 회사는 지키지 못할 약속을 하는 것입니다.

많은 사람들이 채무 조정 프로그램을 이용하다가 빚을 줄이기는커녕 오히려 더 많은 빚을 지게 됩니다.

사기를 피하려면 어떻게 해야 하나요?

채무를 해결하려면 먼저 수수료를 지불하라고 요구하는 경우에는 절대로 돈을 지불하지 마세요.

사기 시도를 포착했다면 Federal Trade Commission(연방거래위원회)에 신고하세요.

- ▶ 동부 표준시 오전 9시부터 오후 5시까지 **1-877-382-4357** 로 전화하세요. 언어 목록을 확인하려면 3번을 눌러주세요.
- ▶ 온라인에서 **ReportFraud.ftc.gov** 를 방문하여 영어로 신고하세요.