

# 채권추심사와 채무자 권리

채무를 갚지 않는 경우 귀하가 빚진 회사는 귀하가 빚을 갚도록 채권추심사를 고용할 수 있습니다. 채권추심사에서 전화가 오나요? 어떻게 대처할지 알아두세요.



[consumer.gov/Korean](https://consumer.gov/Korean)

## 채권추심사에서 전화가 오면 어떻게 해야 하나요?

채권추심사에서 전화가 오면 최소 한 번은 대화를 해 보세요. 채무가 정말 본인의 것인지 확인하거나 자세한 정보를 파악하세요.

채권추심사와 통화를 한 경우 통화 날짜와 시간을 기록해 두세요. 또한 다음 내용을 적어 두세요:

- ▶ 이름
- ▶ 회사
- ▶ 주소
- ▶ 전화번호

그리고 채권추심사에 다음 내용을 질문하세요:

- ▶ 귀하의 채무 금액
- ▶ 채무를 진 대상
- ▶ 귀하가 채무를 지지 않았다고 판단되는 경우 취할 조치에 대한 안내
- ▶ 귀하의 채권추심 권리

이를 검증 정보라고 합니다. 법에 따르면 채권추심사는 이러한 내용을 채무자에게 구두로 설명해야 합니다. 귀하가 채무를 지지 않았다고 판단되는 경우, 안내에 따라 해당 채무에 이의를 제기하세요. 본인의 채무가 맞는 경우 채무 변제 계획을 세우세요.

귀하의 선택권에 대한 자세한 내용은 [consumer.gov/Korean](https://consumer.gov/Korean) 에서 **채무를 졌을 때 도움받기** 를 참조하세요.



## **채권추심사는 어떤 규칙을 따라야 하나요?**

법에 따라 채권추심사는 다음 규칙을 준수해야 합니다: