

사기를 당한 경우

사기꾼에게 돈을 지불했거나 개인정보를 알려준 것 같은 경우 대처 방법을 알려드립니다. 빨리 대처할수록 좋습니다.



consumer.gov/Korean

사기꾼에게 돈을 보낸 경우 어떻게 해야 하나요?

사기꾼은 그럴듯하게 포장을 합니다. 사기꾼은 돈이나 사회보장번호 또는 계좌 번호 같은 개인정보를 얻어내기 위해 전화, 이메일, 문자 메시지를 합니다. 그리고 사기꾼은 이런 수법에 능숙합니다.

사기꾼이라고 생각되는 사람에게 돈을 지불하거나 송금했다면 돌려받지 못할 수도 있습니다. 그러나 송금할 때 이용한 회사에 돈을 돌려받을 방법이 있는지 문의해 보는 것이 항상 좋습니다.

가능한 한 빨리 거래 취소나 송금 반환을 시도하세요.

1. 송금 시 이용한 다음 등의 기관에 문의하세요:

- ▶ 신용카드 회사나 은행
- ▶ 송금 회사(Western Union 또는 MoneyGram 등)
- ▶ 기프트 카드 회사
- ▶ 암호화폐 회사
- ▶ 우체국

2. 사기를 당했다고 말하세요

3. 귀하의 돈을 돌려 달라고 요청하세요

사기꾼에게 현금이나金を 준 경우 경찰에 신고하세요.



사기꾼에게 개인정보를 알려준 경우 어떻게 해야 하나요?

사기꾼에게 사회보장번호를 알려준 경우, 동부 표준시 오전 9시부터 오후 5시까지 **1-877-438-4338** 로 신고하세요. 언어 목록을 확인하려면 3번을 눌러주세요. 온라인 상에서 **IdentityTheft.gov** 를 방문하여 영어로 신고할 수도 있습니다.

사기꾼에게 사용자 이름과 비밀번호를 알려준 경우 즉시 계정에 로그인하여 새 비밀번호를 만드세요. 다른 곳에서 같은 비밀번호를 사용하는 경우, 해당 비밀번호도 변경하세요.

사기꾼은 어떻게 신고하나요?

Federal Trade Commission (연방거래위원회)에 신고하세요:

- ▶ 동부 표준시 오전 9시부터 오후 5시까지 **1-877-382-4357** 로 전화하세요. 언어 목록을 확인하려면 3번을 눌러주세요.
- ▶ 온라인에서 **ReportFraud.ftc.gov** 를 방문하여 영어로 신고하세요.

