



## Preguntas frecuentes: Pagos por transferencia electrónica de fondos

### 1) ¿Qué es la transferencia electrónica de fondos (EFT)?

El proceso EFT permite que las subvenciones o distribuciones de fondos se transfieran electrónicamente a una cuenta bancaria autorizada de manera segura y oportuna sin el uso de un cheque en papel. CFWNC distribuirá subvenciones y distribuciones de fondos a través de la **Cámara de Compensación Automatizada (ACH)**, que es una red segura que conecta a todas las instituciones financieras de EE. UU.

### 2) ¿Por qué CFWNC está cambiando el método de entrega de subvenciones a través de EFT?

El uso de EFT por parte de CFWNC para la distribución de subvenciones y distribuciones de fondos refleja un compromiso con la excelencia operativa y la administración financiera, y un objetivo continuo de realizar distribuciones rápidas y seguras a nuestros socios sin fines de lucro.

### 3) ¿Cómo me registro para EFT?

Es fácil:

**Mediante carga segura de archivos.** Descargue el Acuerdo de autorización de CFWNC para servicios electrónicos Formulario de transferencia de fondos. Se le pedirá que complete el formulario, lo firme y lo devuelva a CFWNC utilizando nuestro portal seguro en línea. Puede completar y firmar el formulario a mano o electrónicamente utilizando Adobe Acrobat. Si tiene preguntas sobre cómo completar y/o Al enviar este formulario, comuníquese con Melissa Crouse, asociada de finanzas, al [crouse@cfwnc.org](mailto:crouse@cfwnc.org) o 828-367-9918.

**Por correo.** Si lo prefieres puedes descargar el Acuerdo de Autorización de Fondos Electrónicos Transfiere el formulario y envíelo por correo a nuestras oficinas en 4 Vanderbilt Park Drive, Suite 300, Asheville, NC 28803, a la atención de Melissa Crouse. Una vez recibido, CFWNC hará un seguimiento llamando a su organización para confirmar la información para garantizar su seguridad.

### 4) ¿Dónde encuentro la información bancaria para enviar a CFWNC?

En la mayoría de los casos, el número de ruta y de cuenta requerido para EFT se puede encontrar en su cheque en papel de la organización. Consulte el diagrama genérico a continuación para encontrar la información en el cheque de su empresa. Tenga en cuenta también que el número de ruta correcto para pagos EFT puede ser diferente de lo que está impreso en un cheque de empresa. Nosotros le recomendamos que se comunique con el representante de su banco para confirmar la ruta EFT adecuada de su información.

Diagrama genérico de un cheque que muestra los campos necesarios para configurar una transferencia electrónica de fondos (EFT). Se indican con líneas azules los campos de Ruta de 9 Dígitos, Número de Cuenta y Número de Cheque.

El diagrama muestra un cheque con los siguientes campos y valores de ejemplo:

- Su Nombre Su Dirección:** 1001
- FECHA:** \_\_\_\_\_
- PAGAR A LA ORDEN DE:** \$ \_\_\_\_\_
- DÓLARES:** \_\_\_\_\_
- Nombre de su Banco:** \_\_\_\_\_
- MEMO:** \_\_\_\_\_
- Número de Ruta de 9 Dígitos:** 123456789
- Su Número de Cuenta:** 0000987654321
- Número de Cheque:** 1001

**5) ¿Qué tan segura es mi información bancaria?**

Formulario de Acuerdo de autorización para transferencia electrónica de fondos completado y recibido por CFWNC está protegido y mantenido de forma segura. Además, también mantendremos una copia electrónica. del formulario completado en nuestro servidor seguro. No mantendremos una copia impresa de la forma completada. Finalmente, hemos establecido controles internos detallados y doble procedimientos de autenticación para ver, iniciar y aprobar transferencias EFT con First Citizens Bank.

**6) ¿Cómo sabré que se ha realizado una subvención o distribución de fondos?**

El destinatario de correo electrónico designado de su organización recibirá una notificación por correo electrónico y le otorgará carta de [no-reply@fcsuite.com](mailto:no-reply@fcsuite.com) notificándole que se ha realizado un pago electrónico. Agregue esta dirección de correo electrónico a su lista de remitentes seguros. Usaremos la dirección de correo electrónico que usted proporcione en el Acuerdo de autorización para el formulario de transferencia electrónica de fondos. Ser Asegúrese de notificar al personal de CFWNC si su dirección de correo electrónico cambia.

**7) ¿Qué pasa si necesita cambiar de cuenta bancaria? ¿Cómo haremos que CFWNC esté consciente de este cambio?**

Para actualizar la información de la cuenta bancaria, comuníquese con nuestras oficinas para obtener una nueva Autorización. Formulario de Acuerdo para Transferencia Electrónica de Fondos. La información bancaria incorrecta resultará en retrasos en los pagos de subvenciones o distribuciones de fondos.

**8) ¿Tiene algún costo participar?**

CFWNC no cobra una tarifa inicial o recurrente por participar en el programa EFT, y no cobra una tarifa por transacción a los beneficiarios y/o socios financieros. CFWNC asume total responsabilidad por cualquier costo incurrido por CFWNC para ejecutar transacciones EFT. Aunque no es común, consulte con su banco para ver si hay algún cargo para usted, ya que el destinatario del pago, para recibir pagos EFT.

**9) ¿Qué pasa si se acredita un pago incorrecto en mi cuenta bancaria?**

CFWNC se reserva el derecho de corregir un pago incorrecto aplicado al banco del beneficiario. cuenta. Si bien esto es poco común, especialmente dados los amplios controles internos de CFWNC, es posible que un asiento de crédito se haya realizado por error. En tal circunstancia, CFWNC le notificará y debitará su cuenta por el pago de crédito incorrecto.

**10) ¿Con quién me comunico si tengo una pregunta sobre EFT?**

Si tiene preguntas relacionadas con EFT, comuníquese con Melissa Crouse, asociada de finanzas, en [crouse@cfwnc.org](mailto:crouse@cfwnc.org) o al 828-367-9918.