

三菱自動車電動車両サポート会員の皆様へ

三菱自動車電動車両サポート事務局
お問い合わせ先：三菱自動車お客様相談センター
フリーダイヤル0120-324-860
受付時間 9:30-12:30,13:30-17:00

三菱自動車電動車両サポートサービスについての重要なお知らせ

拝啓

会員の皆様におかれましては日頃より三菱自動車電動車両サポートへのご理解、ご支援頂き厚くお礼申し上げます。当社は世界初量産EVメーカーとして電動車普及の為、2015年から当サービスを提供して参りましたが、提携先充電ネットワークサービス会社（株）e-Mobility Powerとの契約変更、昨今の電気代高騰を受け、サービス継続の為、やむなく料金体系及びサービス内容の見直しを行う事と致しました。悪しからずご了承のほどお願い申し上げます。新料金プランは具体的には以下の通りです。

新料金プランは2025年6月1日からとし、現在の料金プランは2025年5月31日をもって終了致します。

新料金プランのお申し込みを希望される方向けに専用ページを用意する予定で、2025年4月頃公開を予定しております。

1. 新料金プランについて

現料金プラン(2025年5月31日まで、税込)					新料金プラン(25年6月1日から、税込)		
カテゴリー	プラン名	月会費	急速 (円/分)	普通 (円/分)	月会費	急速 (円/分)	普通 (円/分)
三菱販社 emp施設 他ディーラー	ベーシック	550円	5.5	1.54	1,100円	27.5	6.6
			13.2			44.0	
			16.5			55.0	
三菱販社 emp施設 他ディーラー	プレミアム (無料充電料金 500円分込)	1,650円	5.5	0	2,750円	19.8	3.3
			8.8			33.0	
			16.5			55.0	
三菱販社 emp施設 他ディーラー	コーポレート	1,100円	5.5	1.32	2,200円	27.5	6.6
			8.8			44.0	
			16.5			55.0	

2. プラン切り替えについて【新プランは2025年6月1日から】

2024年		2025年												2026年			
11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	4月	5月		
現・料金プラン					継続手続き 実施	⇒ 新料金プランで継続して利用可能											
					継続手続き 未実施	2025年5月末日で自動退会となります。 ※退会手数料は発生しません											
クーポン利用期間(最長:クーポン記載の有効期限まで)																	
★(12/20頃)HP告知開始						★新ホームページ公開(6/1、新料金プランベース)											
現料金プラン変更受付期限 ★(3/25まで)																	
現料金プラン新規受付期限(4/23まで)★																	
新料金プラン新規受付開始(5/1~)						★											

<付帯サービスについて>

新料金プラン変更に伴い、三菱自動車電動サポートアプリ（スマートフォン）以外（※）のサービスはすべて廃止となります。

（※ロードサービス、優待サービス、駆動用バッテリー容量測定サービス、充電スポット情報更新サービス）
尚、お手元にお持ちのクーポンにつきましては有効期限内であれば会員証を提示する事でご利用頂けます。

<これから新規入会をご検討の方>

現料金プランは【2025/4/23】まで新規お申込み可能ですが【2025/5/31】までに新料金プランへの継続手続きが必要となります。新料金プランでの新規お申込みは2025年5月以降予約を受付いたします。

（充電カードは2025年6月以降順次お届けとなります。）

引き続き三菱自動車電動サポートをご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具