

[Об организации EthicsPoint](#)

[Отправка сообщений: общая информация](#)

[Сообщения о вопросах безопасности и конфиденциальности](#)

[Советы и передовая практика](#)

Об организации EthicsPoint

Что такое EthicsPoint?

Компания EthicsPoint является комплексным средством для отправки конфиденциальных сообщений, которое создано компанией NAVEX, чтобы помочь руководству и сотрудникам в совместной работе по борьбе с мошенничеством, насилием и другими видами нарушений норм поведения на рабочем месте в рамках создания позитивной рабочей атмосферы.

Зачем нам нужна такая система, как EthicsPoint?

- Сотрудники являются нашим важнейшим активом. Создавая открытые каналы для общения, мы стимулируем формирование позитивной рабочей атмосферы и максимально повышаем продуктивность.
- Эффективная система информирования дополнит наши прочие усилия по поддержанию культуры честности и соблюдения этических норм при принятии решений.

Отправка сообщений: общая информация

Могу ли я отправить сообщение через Интернет или по телефону?

Да. С помощью EthicsPoint вы можете отправить конфиденциальное анонимное сообщение по телефону или через Интернет.

О каких ситуациях мне следует сообщать?

Система EthicsPoint разработана для того, чтобы сотрудники имели возможность сообщать обо всех нарушениях действующего в нашей компании Кодекса поведения и других возможных проблемах.

Если я стану свидетелем нарушения, не следует ли мне просто сообщить о нем своему начальнику, в службу безопасности или в отдел кадров, чтобы они разобрались с этим самостоятельно?

Если вы стали свидетелем поведения, которое, по вашему мнению, является нарушением Кодекса поведения, мы рассчитываем на то, что вы сообщите об этом. Желательно, чтобы вы сообщали обо всех проблемах своему прямому руководителю или другому представителю руководящей группы. Тем не менее, мы понимаем, что бывают обстоятельства, когда вам неудобно сообщать о подобных случаях в таком порядке. Именно для таких случаев мы наладили сотрудничество с системой NAVEX. Мы предпочитаем, чтобы вы сообщили о нарушении анонимно, нежели скрыли информацию.

Почему мне следует сообщать о том, что мне известно? Зачем мне это нужно?

Все мы имеем право на благоприятные рабочие условия, однако такое право обязывает всех нас вести себя нравственно и сообщать соответствующим лицам, если кто-то этого не делает. Благодаря совместным усилиям мы сможем сохранить безопасную и эффективную рабочую атмосферу. Нарушение деловой этики может угрожать самому существованию компании.

Неужели руководство компании действительно хочет, чтобы я отправлял сообщения?

Конечно, да. Нам необходимо, чтобы вы отправляли сообщения. Вы знаете, что происходит в нашей компании — как хорошее, так и плохое. Возможно, вы располагаете какими-либо первичными сведениями о действиях, которые могут быть поводом для беспокойства. Если вы сообщите о происходящем, это может уменьшить потенциальное негативное влияние на деятельность компании или на наших сотрудников. Также внесение каких-либо позитивных предложений помогает выявить проблемы, решение которых повысит культуру и качество работы нашей компании.

Куда поступают эти сообщения? У кого есть к ним доступ?

Сообщения о нарушениях поступают прямо на защищенный сервер EthicsPoint. NAVEX разрешает доступ к этим сообщениям только определенным лицам в компании, которые уполномочены оценить данное сообщение исходя из типа нарушения и места инцидента. Все получатели сообщений прошли обучение правилам сохранения полной конфиденциальности.

Не является ли данная система лишь примером того, что меня кто-то контролирует?

Нет. Служба EthicsPoint выступает положительным аспектом нашей общей корпоративной культуры и позволяет нам обеспечить безопасную, надежную и нравственную рабочую среду. Мы рекомендуем вам обращаться за руководством в спорных ситуациях этического характера, вносить конструктивные предложения и сообщать о том, что вас беспокоит. Эффективное общение играет ключевую роль на современном рабочем месте, и данная система служит отличным способом укрепления этого общения.

Мы со всей ответственностью выбрали оптимальное средство информирования, чтобы выполнить наши обязательства по соблюдению норм, сохраняя при этом благоприятную рабочую обстановку.

Сообщения о вопросах безопасности и конфиденциальности

Насколько я понимаю, при отправке любого сообщения с рабочего компьютера генерируется протокол сервера, в котором сохраняются все интернет-страницы, с которыми соединяется мой компьютер. Не обнаружит ли этот протокол меня как автора сообщения?

Служба NAVEX не создает и не ведет каких-либо внутренних журналов регистрации соединений с указанием IP-адресов, поэтому нет информации, подтверждающей соединение вашего компьютера с EthicsPoint.

Если вам неудобно сообщать о проблеме со своего рабочего компьютера, вы можете воспользоваться любым другим компьютером за пределами работы (например, в интернет-кафе, в доме друзей и т. д.), зайдя на защищенный веб-сайт EthicsPoint. Многие выбирают именно этот способ, поскольку данные службы NAVEX показывают, что менее 12 % сообщений составлено в рабочее время.

Могу ли я отправить сообщение из дома и сохранить анонимность?

Любое сообщение, отправленное из дома, с компьютера соседей или с любого другого Интернет-портала, остается защищенным и анонимным. Интернет-портал не определяет посетителя по имени пользователя, а также система EthicsPoint стирает все интернет-адреса, чтобы сохранялась полная анонимность.

Я беспокоюсь, что сведения, которые я сообщаю в EthicsPoint, со временем позволят установить мою личность. Как вы можете меня убедить, что этого не произойдет?

Система EthicsPoint разработана так, чтобы защищать анонимность. Тем не менее, если вы как автор сообщения хотите сохранить анонимность, при составлении сообщения следует быть внимательным, чтобы не выдать себя какой-либо случайной фразой в тексте сообщения. Например, «С моего рабочего места рядом с Яном Смитом...» или «Когда мне было 33 года...»

Телефонная бесплатная горячая линия также является анонимной и конфиденциальной?

Да. Вас попросят сообщить ту же информацию, какую вы бы предоставили при отправке сообщения через Интернет, а оператор будет вводить ваши ответы на веб-сайте EthicsPoint. Такие сообщения защищены теми же мерами обеспечения безопасности и конфиденциальности.

Что, если я хочу указать свое имя при отправке сообщения?

В сообщении есть пункт, где вы можете указать свое имя, если пожелаете.

Советы и передовая практика

Я знаю нескольких людей, совершивших неэтичные поступки, однако они никоим образом не затронули меня. Почему мне следует сообщать об этом?

Наша компания поощряет нравственное поведение на рабочем месте. Безнравственное поведение на любом уровне в конечном итоге наносит вред компании и всем сотрудникам, включая вас. Вам достаточно вспомнить несколько последних скандальных происшествий в компании, чтобы понять, какие губительные последствия для нравственной, в целом, компании может вызвать безобидное, на первый взгляд, нарушение моральных принципов. Поэтому, если вы знаете о каких-либо фактах нарушения норм поведения или этики, считайте долгом перед собой и своими коллегами сообщить о нем.

Я не уверен, что то, что я слышал или видел, было нарушением политики компании или касается неэтичного поведения, но мне это показалось неправильным. Что мне делать?

Отправить сообщение. NAVEX поможет вам подготовить и отправить сообщение так, чтобы его могли понять правильно. Будет лучше, если вы сообщите о ситуации, которая оказалась безобидной, чем оставите без внимания вероятное безнравственное поведение, потому что вы были не уверены.

Что, если участниками правонарушения являются мой начальник или другие руководители? Не могут ли они получить сообщение и начать скрывать?

Система службы EthicsPoint и распределения сообщений устроены таким образом, чтобы вовлеченные стороны не получали уведомлений и не имели доступа к сообщениям, в которых они упоминаются.

Что, если я вспомню что-то важное о происшествии после того, как отправлю сообщение? Или что, если у компании возникнут дополнительные вопросы ко мне в связи с моим сообщением?

После регистрации сообщения о нарушении на веб-сайте или в кол-центре EthicsPoint вы получите уникальный случайным образом выбранный номер, обозначающий код сообщения. Вас также попросят задать пароль. Вы можете снова обратиться к системе EthicsPoint через Интернет или по телефону и получить доступ к исходному сообщению, чтобы сообщить подробности или ответить на вопросы, от представителя компании. Мы настоятельно просим вас вернуться на сайт через указанное время, чтобы ответить на вопросы компании. После этого начинается «анонимный диалог» между вами и компанией, в результате которого ситуация будет не просто выявлена, но и разрешена, независимо от ее сложности.

Являются ли обращения для контроля реакции на сообщение настолько же безопасными, как и первое?

Вся переписка в системе EthicsPoint ведется в том же строго конфиденциальном порядке, что и первое сообщение, с тем же сохранением анонимности.

Что мне делать, если я потеряю свой код сообщения или забуду пароль?

В целях безопасности и конфиденциальности в случае потери вами кода сообщения или пароля вам придется отправить новое сообщение. В новом сообщении укажите, что оно связано с сообщением или вопросом, отправленным ранее.

Могу ли я отправить сообщение, если у меня нет Интернета?

Сообщение для EthicsPoint можно отправить с любого компьютера, имеющего доступ к сети Интернет, например, из дома. В различных общественных местах, в том числе в библиотеках, могут быть компьютеры с доступом к сети Интернет. Если у вас нет возможности воспользоваться Интернетом или вам неудобно пользоваться компьютером, можно позвонить на бесплатную круглосуточную горячую линию EthicsPoint в любой день в году.