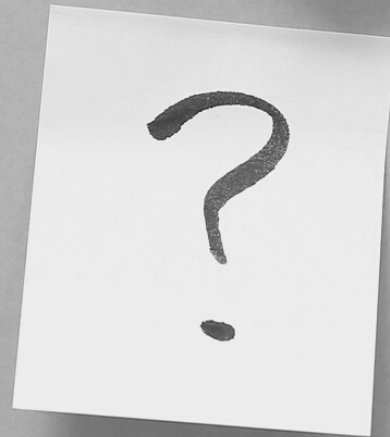


Guia de preguntes freqüents sobre el Servei d'Ocupació de les Illes Balears



Què és el SOIB?



El Servei d'Ocupació de les Illes Balears és l'organisme públic del Govern que informa, orienta i intermedia en el mercat laboral, així com en el foment d'ocupació i desenvolupament professional.

Treballam per a informar-te, orientar-te laboralment, formar-te i ajudar-te a trobar feina. També col.laboram amb les empreses en la selecció de personal i oferim programes d'ocupació que inclouen formació amb feina remunerada.

Per accedir als nostres serveis, has d'estar inscrit o inscrita al SOIB.



Què és el SEPE?



El Servicio Público de Empleo Estatal és l'organisme del Govern d'Espanya que gestiona les prestacions i els subsidis de les persones treballadores.

Pots trobar informació i demanar cita prèvia al web www.sepe.es. També et poden informar al telèfon 060 (cost telefonada nacional i segons l'operador) i donar-te cita prèvia al 919267970.

Les oficines del SEPE s'ubiquen als mateixos locals que les oficines del SOIB, però les funcions que tenen els dos organismes són diferents.

Cal estar inscrit/a al SOIB abans de fer els tràmits amb el SEPE.

Com m'inscriu al SOIB?

Si és la primera vegada que t'hi inscrius, demana cita prèvia a la teva oficina. Et telefonarem el dia de la cita i t'indicarem les passes a seguir. Si ja has estat inscrit/a al SOIB en algun moment i et vols tornar a donar d'alta, pots fer-ho, amb usuari i contrasenya, a l'apartat "Tràmits en línia" del web o a l'app del SOIB. Si tens dificultats, pots sol·licitar cita prèvia i et telefonarem.

La inscripció al SOIB t'aportarà drets i tindràs tot el nostre suport per a trobar feina, orientar-te professionalment o formar-te per a trobar-ne, però també implica **obligacions**:

És important renovar la targeta d'ocupació a les dates indicades, malgrat no cobris prestació/subsidi, i és obligatori si en cobres.

Et recomanem que apuntis les pròximes dates perquè no se t'oblidi. Així mateix, has de respondre si et citam i mantenir una actitud positiva en la recerca de feina. Pensa a avisar-nos si hi ha canvis a les teves dades personals o professionals i recorda que si cobres una prestació o subsidi has de complir amb els compromisos d'activitat del SEPE.

Com puc obtenir usuari i contrasenya?

Les persones que han estat inscrites en algun moment al SOIB poden obtenir un nom d'usuari. A l'apartat "Tràmits en línia" del nostre web, indica el DNI/NIE. Clica a "Gestió d'usuaris" i, després, a "Alta de nou usuari". Rebràs un SMS amb la contrasenya provisional que hauràs de modificar la primera vegada que hi accedeixis. T'ho explicam en aquest tutorial.



Què vol dir que la meva demanda està d'alta, de baixa o en suspensió?

Quan t'inscrius, la demanda està d'alta. Si comences a fer feina o no renoves la demanda, passaràs a estar de baixa. En canvi, mentre facis un curs, estiguis de baixa mèdica o en un ERTO es trobarà en suspensió i no l'hauràs de renovar. **IMPORTANT:** quan acabi el curs, la baixa mèdica o l'ERTO, comprova la nova data de renovació



Tipus d'inscripció al SOIB

• Alta com a demandant d'ocupació

La persona està en cerca activa de treball i accedeix a tots els serveis que ofereix el SOIB (intermediació, formació, orientació). És obligatori aquest tipus d'inscripció en el cas de persones beneficiàries de prestacions/subsidis del SEPE, sol·licitants de beques o per obtenir l'exempció de taxes en determinats exàmens.

• Alta com a demandant de serveis previs a l'ocupació

La persona accedeix a formació i orientació. No participa en ofertes de feina gestionades pel SOIB i el temps d'inscripció no computa a efectes de demandant d'ocupació. Les persones amb permís de residència però sense autorització per a treballar, han de fer servir aquest tipus d'inscripció.

• Alta com a demandant d'altres serveis

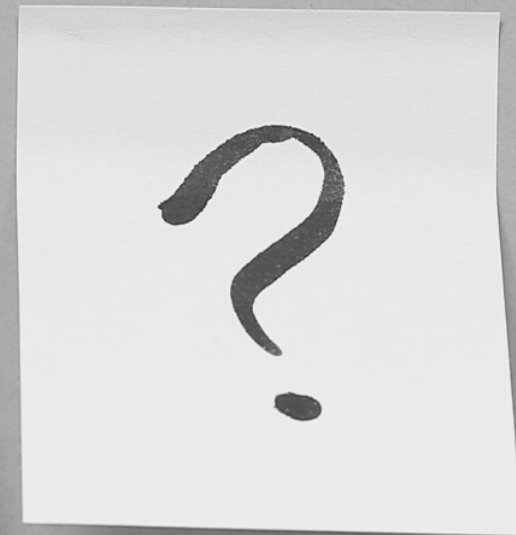
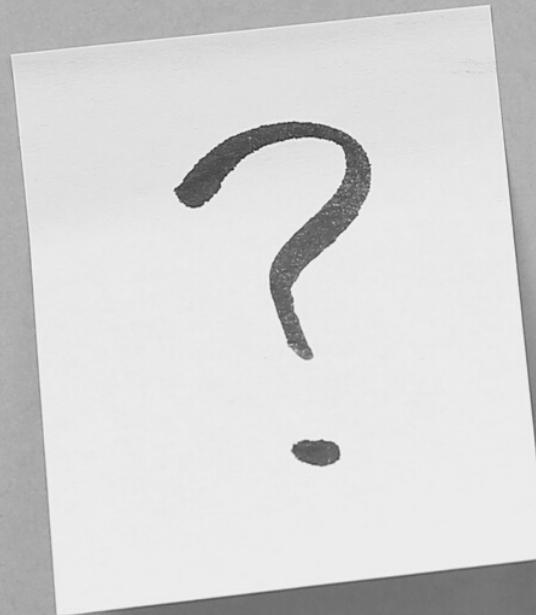
No dona accés a cap servei del SOIB, i no computa per obtenir drets derivats del període d'inscripció. S'utilitza per a determinats descomptes en autoescoles, gimnasos, etc. S'ha de signar un document d'acceptació d'aquest tipus d'inscripció.

Com em puc comunicar amb el SOIB?

Contacta'ns per telèfon o correu electrònic. Si vols, demana cita prèvia i rebràs una telefonada nostra. Recorda que al web www.soib.es pots fer els tràmits més habituals i que amb aquests tutorials t'acompanyarem a l'hora de fer-ho.

Com es comunica el SOIB amb mi?

Des del SOIB podem contactar amb tu per correu electrònic, SMS, telèfon, correu postal... per això és bàsic que actualitzis les teves dades de contacte. Ho pots fer a les teves cites amb el SOIB o a "Tràmits en línia".



Com sé quines ofertes de feina hi ha?

Les ofertes de feina estan disponibles al web www.soib.es. A l'apartat «EN UN CLIC» hi trobaràs dos cercadors d'ofertes: un per treballar a l'Administració (ofertes públiques) i un per a llocs de feina a empreses (ofertes privades). Als «Destacats» del web es publiquen ofertes que han cobrir un nombre elevat de llocs de treball.

Som a l'atur i vull trobar feina, el SOIB em pot ajudar?

Sí, demana cita amb el servei d'orientació laboral i el personal especialitzat t'assessorarà. També pots fer-ho a través de l'aplicació Cita prèvia del Govern, o telefonant al 971225791 o al 012 (cost segons tarifa vigent).

Com em puc apuntar als programes d'ocupació del SOIB?

Informam dels programes d'ocupació a l'apartat del web "Destacats" perquè t'hi puguis apuntar. Si tens dubtes, demana cita amb el servei d'orientació.

Em vull formar, com puc conèixer els cursos del SOIB?

Al nostre web a l'apartat «EN UN CLIC» trobaràs el cercador de cursos de formació, que podràs filtrar segons els teus interessos. Per tenir-ne més detalls, pots contactar amb el centre de formació. Si no saps quin curs fer, demana cita amb el servei d'orientació i t'assessorarem.



He d'avisar el SOIB si vull sortir fora de les Illes Balears?

Sí. Contacta amb la teva oficina per suspendre la demanda per un període màxim de 30 dies si la sortida és a una altra comunitat autònoma, així mantens els teus drets d'inscripció sense renovar la demanda. Si has de ser a una altra comunitat autònoma més de 30 dies, has de traslladar la demanda d'ocupació a la comunitat autònoma on vagis per evitar sancions.

I si vaig a l'estranger?

Si viatges a l'estranger, contacta amb la teva oficina del SOIB. Si cobres prestacions i vols sortir a l'estranger, primer li ho has de comunicar al SEPE.

