



## GRUM

---

**També es coneix com a faixí o mosso/a d'equipatge, personal que pertany al departament de recepció i la seva responsabilitat principal és l'atenció al client des de l'entrada fins a la sortida, ajudant-lo amb les maletes o amb altres serveis personalitzats**

### Funcions:

- ✓ Obrir la porta del cotxe per a tots els hostes que arribin o surtin per l'entrada principal, saludant-los amb un somriure càlid per a oferir-los una benvinguda cordial.
- ✓ Coordinar amb la Recepció i el servei de valet per a acompanyar als hostes a les seves habitacions i mostrar-los les instal·lacions i característiques del quart.
- ✓ Ajudar als hostes amb la càrrega i descàrrega d'equipatge, assegurant que no es danyin les seves pertinences.
- ✓ Lliurar missatges, paquets, correus, periòdics i altres articles sol·licitats a l'habitació, verificant el nom i número de l'habitació per a assegurar un lliurament adequat i puntual.
- ✓ Identificar i ajudar amb temes de seguretat com a primer punt de contacte en rebre als hostes, minimitzant riscos.
- ✓ Fer tasques relacionades assignades per la gerència.
- ✓ Mantenir alts estàndards d'higiene personal i presentació.
- ✓ Assegurar que l'uniforme i l'aparença personal siguin nets i professionals, protegir la informació confidencial i els actius de l'empresa.
- ✓ Complir amb les polítiques, processos i procediments del departament per a garantir un servei de luxe alineat amb els estàndards de Jumeirah.

### Es requereix:

- ✓ Experiència en el lloc: 6 mesos.
- ✓ Estudis: Educació secundària obligatòria o equivalent.
- ✓ Idiomes: Nivell alt d'anglès.
- ✓ Imprescindible permís de conduir B en vigor i tots els punts del carnet.

### Es valora:

- ✓ Formació en hoteleria.
- ✓ Coneixement d'altres idiomes.



**Govern de les  
Illes Balears**  
Conselleria d'Empresa,  
Ocupació i Energia

**soib**  
formació  
i ocupació

**JUMEIRAH**  
MALLORCA  
SPAIN

### S'ofereix:

- ✓ Contracte fix discontinu, amb durada aproximada de 7 mesos.
- ✓ Salari 22.332,20 € bruts anuals.
- ✓ Jornada completa de 40 hores setmanals.
- ✓ Torns rotatius.
- ✓ Lloc de treball: Port de Sóller.