

ข้อเสนอการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคม  
ไร้สายภายในประเทศ



บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด

10 พฤษภาคม 2567



# ข้อเสนอการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

ข้อเสนอการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศฉบับนี้ (ข้อเสนอ) จัดทำขึ้นเมื่อวันที่ 6 มีนาคม 2567 โดย บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด (AWN) สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร

ข้อเสนอฉบับนี้ได้จัดทำโดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ (ประกาศ กสทช.) เพื่อให้เป็นข้อเสนออ้างอิงในการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศระหว่างผู้ให้บริการโทรคมนาคมไร้สายที่มีโครงข่าย (ผู้ขอใช้) ซึ่งมีสิทธิและหน้าที่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ที่ประสงค์จะใช้บริการข้ามโครงข่ายของ AWN ตามขอบเขตการใช้บริการข้ามโครงข่ายที่เสนอไว้ในข้อเสนอนี้

## หมวด 1

### หลักการทั่วไป

#### ทั่วไป

- ข้อ 1** ผู้ขอใช้ประสงค์ที่จะขอใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมของ AWN โดยผู้ขอใช้ได้เห็นชอบและจะปฏิบัติให้เป็นไปตาม เงื่อนไขของราคา เงื่อนไขหน้าที่ ที่ปรากฏในข้อเสนอฉบับนี้ รวมถึงข้อตกลงอื่นใดเพิ่มเติมที่ผู้ขอใช้ได้เสนอและ AWN เห็นชอบตกลงร่วมกัน (ข้อตกลงเพิ่มเติม) ภายใต้กรอบหลักเกณฑ์ของประกาศ กสทช. ที่มี โดยผู้ขอใช้จะต้องทำเป็นหนังสือแสดงเจตจำนงโดยชัดแจ้งแก่ AWN ว่าต้องการขอทำสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ (สัญญา) ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ตามข้อเสนอฉบับนี้ หรือเงื่อนไขที่ต้องการเจรจาเพิ่มเติม
- ข้อ 2** ผู้ขอใช้จะเข้าทำสัญญากับ AWN ตามแบบสัญญามาตรฐานที่ AWN กำหนด เพื่อการมีผลอันสมบูรณ์ของการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ โดยสัญญาที่มีการจัดทำขึ้นจะเป็นสัญญาที่ใช้เฉพาะระหว่างผู้ขอใช้กับ AWN เท่านั้น อีกทั้งมิให้มีการโอนสิทธิ ผลประโยชน์ หน้าที่ และความรับผิดชอบใดๆ ของผู้ขอใช้อันเกี่ยวเนื่องกับการใช้ตามข้อเสนอและสัญญาที่มีขึ้นไปยังบุคคลอื่นโดยมิได้รับความเห็นชอบจาก AWN
- ข้อ 3** การขอใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศของ AWN AWN ขอสงวนสิทธิ์ที่จะขอให้ผู้ขอใช้ต้องวางหลักประกัน ทั้งนี้ เพื่อเป็นการประกันการปฏิบัติของผู้ขอใช้ตามข้อเสนอนี้ โดย AWN จะคืนหลักประกันให้เมื่อเชื่อได้ว่าผู้ขอใช้สามารถที่จะปฏิบัติตามข้อเสนอฉบับนี้รวมถึงข้อตกลงเพิ่มเติมที่มี
- ข้อ 4** ผู้ขอใช้จะต้องเป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมซึ่งมีสิทธิ หน้าที่และความรับผิดชอบในการประกอบกิจการโทรคมนาคมภายใต้การกำกับดูแลของ กสทช. ตลอดระยะเวลาที่มีการใช้บริการข้ามโครงข่ายระหว่างกัน

**ข้อ 5** ผู้ขอใช้รับรองว่า

- (1) มีอำนาจที่จะเข้าดำเนินการขอใช้บริการข้ามโครงข่าย ตลอดจนมีอำนาจในการเข้าทำสัญญากับ AWN
- (2) สามารถจะปฏิบัติตามข้อเสนอฉบับนี้ รวมถึงข้อตกลงเพิ่มเติมที่มีได้ตลอดระยะเวลาที่มีสัญญากับ AWN

**ข้อ 6** ภายใต้กรอบหลักเกณฑ์ของประกาศ กสทช. ที่มีในเรื่องนี้ หาก AWN จำเป็นต้องทำการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง ส่วนหนึ่งส่วนใดของการให้บริการข้ามโครงข่ายของข้อเสนอ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น การปรับปรุงเปลี่ยนแปลงที่เป็นเงื่อนไขเกี่ยวกับการปฏิบัติกรณทั่วไป โดยมีได้ใช้บังคับเป็นการเฉพาะเจาะจงกับผู้ขอใช้รายใดรายหนึ่งตามที่ได้มีการตกลงกันแล้ว คู่สัญญาอาจตกลงร่วมกันให้มีการดำเนินการดังกล่าวได้ ทั้งนี้ AWN จะปรับปรุงข้อเสนอตามการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว และเสนอต่อ กสทช. เพื่อให้ความเห็นชอบต่อไป

**ข้อ 7** การตีความหมายของคำใดๆ ของข้อเสนอฉบับนี้ ให้เป็นไปตามความหมายที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 1 หรือหากไม่ได้กำหนดไว้ การตีความหมายใดๆ ให้ถือเอาความหมายตามประกาศ กสทช. ใช้เป็นการอ้างอิง

**กระบวนการและระยะเวลาเจรจาข้อตกลงการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สาย**

**ภายในประเทศ**

**ข้อ 8** ผู้ขอใช้ต้องทำเป็นหนังสือแสดงเจตจำนง (คำขอใช้) โดยชัดแจ้งแก่ AWN ว่า ต้องการขอทำสัญญาตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ตามข้อเสนอฉบับนี้ โดยจะต้องระบุรายละเอียดอย่างน้อยดังต่อไปนี้

- (1) บริการที่ต้องการใช้ รวมทั้งคุณภาพและปริมาณที่ต้องการและรายละเอียดทางเทคนิคอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับการให้บริการข้ามโครงข่าย
- (2) รูปแบบการให้บริการข้ามโครงข่ายที่ต้องการ
- (3) บริการโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ต้องการใช้บริการ เพื่อการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศตามข้อเสนอ
- (4) วัน ระยะเวลา และสถานที่ที่ต้องการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ
- (5) ข้อเสนอ หรือเงื่อนไขที่ต้องการเจรจาเพิ่มเติม หรือปรับเปลี่ยนจากข้อเสนอฉบับนี้
- (6) ข้อมูลอื่นที่จำเป็นสำหรับการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ
- (7) บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้

ทั้งนี้ หากข้อมูลดังกล่าวไม่มีความชัดเจน หรือไม่เพียงพอต่อการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศของ AWN AWN จะแจ้งไปยังผู้ขอใช้โดยระบุรายละเอียดข้อมูลที่ต้องการเพิ่มเติมให้ผู้ขอใช้จัดส่งให้เพื่อประกอบการดำเนินการ

**ข้อ 9** ภายในไม่เกิน 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับคำขอใช้ AWN จะดำเนินการดังนี้

9.1 ตรวจสอบและวิเคราะห์อย่างละเอียดซึ่งคำขอใช้และรายละเอียดทั้งหมด โดยจะแสดงเจตนาเป็นหนังสือในการจะสนองรับ หรือปฏิเสธ ความจำนงขอใช้บริการข้ามโครงข่ายของผู้ขอใช้ทั้งหมดหรือบางส่วน (คำตอบรับการขอใช้) ซึ่งการปฏิเสธการขอใช้นั้น (หากมี) จะเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของประกาศ กสทช. ที่มี

9.2 ให้มีการเจรจาในรายละเอียดเพื่อการใช้บริการข้ามโครงข่ายให้บรรลุผล

9.3 ให้มีการเข้าทำสัญญากับ AWN เมื่อการเจรจาได้บรรลุผลข้อตกลงร่วมกัน

**ข้อ 10** ทั้งนี้ ภายในเวลาไม่เกิน 15 วัน นับแต่การเจรจาได้บรรลุข้อตกลงแล้ว หากผู้ขอใช้ยังไม่มี การเข้าทำสัญญา AWN จะถือว่าผู้ขอใช้ไม่ประสงค์ที่จะใช้บริการข้ามโครงข่ายของ AWN ตามคำขอใช้ที่แสดงเจตจำนง และให้ถือว่าการเจรจาขอใช้บริการข้ามโครงข่ายในครั้งนั้นเป็นอันสิ้นสุด หากผู้ขอใช้มีความประสงค์ใช้บริการข้ามโครงข่ายของ AWN ในอนาคต ผู้ขอใช้จะต้องยื่นคำขอใช้บริการข้ามโครงข่ายฉบับใหม่ต่อ AWN

**ข้อ 11** การแจ้งปริมาณที่ต้องการใช้บริการข้ามโครงข่ายในคำขอใช้นั้น เพื่อให้ AWN สามารถควบคุมคุณภาพการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อเป็นการให้ปริมาณการขอใช้เป็นไปอย่างสมเหตุสมผล ปริมาณที่ต้องการใช้บริการข้ามโครงข่ายในคำขอใช้นั้น ผู้ขอใช้จะต้องพิจารณาข้อมูลโดยสุจริต รอบคอบและแจ้งให้ทราบถึง

(1) ปริมาณโครงข่ายที่ผู้ขอใช้ประสงค์จะขอใช้จาก AWN

(2) รายละเอียดการใช้งานบริการข้ามโครงข่าย ในส่วนที่ผู้ขอใช้จะนำไปใช้งาน

(3) ข้อมูลรายละเอียดอื่นๆ ที่จำเป็นต่อการพิจารณาของ AWN ตามที่จะมีการร้องขอ

ทั้งนี้ ข้อมูลทั้งสามจะต้องสอดคล้องและเป็นเหตุเป็นผลโดยมุ่งที่จะให้เกิดการใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ (Fully Utilization) หาก AWN พิจารณาโดยสุจริตแล้วเห็นว่าปริมาณโครงข่ายที่ขอใช้ ที่ผู้ขอใช้เสนอมานั้นไม่สมเหตุสมผล AWN อาจทักท้วงให้ผู้ขอใช้พิจารณาทบทวนใหม่ให้เหมาะสม

**ข้อ 12** โดยที่ผู้ขอใช้ได้พิจารณาถึงปริมาณโครงข่ายที่จะขอใช้จาก AWN อย่างเหมาะสมตามที่ได้แจ้งความประสงค์ไว้แล้ว

หากภายในระยะเวลา 90 วัน หลังจาก AWN ได้เปิดให้บริการการใช้บริการข้ามโครงข่ายให้กับผู้ขอใช้ตามคำขอใช้และข้อตกลงเพิ่มเติม (ถ้ามี) แล้ว ผู้ขอใช้จะต้องจัดให้มีการใช้งานโครงข่ายเต็มจำนวนปริมาณที่มีการขอใช้ และจะต้องรักษาระดับปริมาณการใช้งานโครงข่ายให้เป็นไปตามปริมาณที่ขอใช้ตลอดระยะเวลาที่ใช้บริการ หากในเดือนใดเดือนหนึ่ง ผู้ขอใช้ไม่สามารถจัดให้มีการใช้งานโครงข่ายให้เป็นไปตามปริมาณดังกล่าวได้ ผู้ขอใช้ยินดีและตกลงให้ AWN เรียกเก็บค่าบริการการใช้บริการข้ามโครงข่ายในส่วนของปริมาณที่ผู้ขอใช้ไม่สามารถจัดให้มีการใช้งานเต็มจำนวนปริมาณที่มีการขอใช้ได้

## หมวด 2

### มาตรฐานทางเทคนิค และคุณภาพการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สาย ภายในประเทศ

#### มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

**ข้อ 13** การเข้าใช้บริการข้ามโครงข่ายของ AWN ผู้ขอใช้จะต้องจัดให้โครงข่ายหรืออุปกรณ์ของตนมีมาตรฐานทางเทคนิคที่เข้ากันได้กับโครงข่ายของ AWN ที่มีใช้อยู่ ซึ่งมีมาตรฐานอ้างอิงตามเอกสารแนบท้ายข้อเสนอสื่อ 2 หรือเป็นไปตามที่ กสทช. จะมีการประกาศกำหนดและบังคับใช้ในอนาคต ในเรื่องที่ว่าด้วยมาตรฐานของโครงข่ายโทรคมนาคมและอุปกรณ์ตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544

## คุณภาพการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

**ข้อ 14** AWN จะจัดให้มีการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศที่มีคุณภาพเป็นไปตามคำตอบรับการขอใช้ ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม ซึ่งจะเป็นไปตามมาตรฐานสากลที่ถือปฏิบัติกันหรือตามที่ กสทช. จะประกาศกำหนด แล้วแต่กรณี

### หมวด 3

## กระบวนการและวิธีการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

### **ข้อ 15** การจัดให้มีการใช้

15.1 หากเป็นการดำเนินการบนระบบอุปกรณ์โครงข่ายที่มีอยู่แล้วโดยไม่ต้องมีการขยายระบบพื้นฐานเพื่อรองรับการใช้ ภายในไม่เกิน 90 วัน หรือตามที่จะมีการตกลงกันบนหลักของเหตุและผล นับแต่วันที่ได้เข้าทำสัญญาแล้วเสร็จสมบูรณ์ AWN จะจัดให้มีการให้บริการข้ามโครงข่ายตามคำตอบรับการขอใช้ให้แล้วเสร็จ หรือ

15.2 หากเป็นการดำเนินการที่ AWN จำเป็นต้องมีการดำเนินการเกี่ยวกับโครงข่ายเป็นการเพิ่มเติมหรือต้องมีการขยายระบบพื้นฐานเพื่อรองรับการใช้ เช่น การจะต้องติดตั้งตู้อุปกรณ์ (Equipment rack) เป็นการเพิ่มเติม การติดตั้งระบบไฟฟ้าเพิ่มเติม เป็นต้น ภายในไม่เกิน 180 วัน หรือตามที่จะมีการตกลงกันบนหลักของเหตุและผล นับแต่วันที่ได้เข้าทำสัญญาแล้วเสร็จสมบูรณ์ AWN จะจัดให้มีการให้บริการข้ามโครงข่ายตามคำตอบรับการขอใช้ให้แล้วเสร็จ

ทั้งนี้ หากมีเหตุอันสุดวิสัยเกิดขึ้น AWN จะขยายระยะเวลาเป็นการเพิ่มเติมอันเนื่องจากเหตุสุดวิสัยดังกล่าวตามแต่ละกรณีที่เกิดขึ้น

### **ข้อ 16** การทดสอบ

16.1 การให้บริการข้ามโครงข่ายของผู้ขอใช้เข้ากับโครงข่ายของ AWN ภายหลังจากที่ได้เข้าทำสัญญาเสร็จสมบูรณ์ ก่อนที่จะให้มีการเปิดให้บริการจริงผู้ขอใช้และ AWN จะต้องจัดให้มีการทดสอบทางเทคนิคของระบบที่เกี่ยวข้องต่างๆ ในการให้บริการการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ เพื่อเป็นการตรวจสอบความพร้อม และความถูกต้องของระบบก่อนที่จะเปิดให้บริการ ทั้งนี้ หากในขั้นตอนของการทดสอบนี้ต้องล่าช้าอันเนื่องจากเหตุ

- (1) การไม่ให้ความร่วมมือของผู้ขอใช้ หรือ
- (2) เหตุของข้อขัดข้องทางเทคนิค หรือ
- (3) เหตุอื่นใดที่ได้มีการตกลงกันแล้วแต่ละกรณี

ด้วยเหตุแห่งความล่าช้าดังกล่าว หากส่งผลถึงการจัดให้มีการใช้แล้ว AWN อาจใช้สิทธิเนื่องจากเหตุดังกล่าวเพื่อขยายวันเวลาที่จะเริ่มให้บริการข้ามโครงข่ายออกไป โดยจะขยายออกไปให้สอดคล้องกับเหตุแห่งการล่าช้านั้นๆ

16.2 ในการกำหนดรายละเอียดของการทดสอบ ให้เป็นไปตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 5 ทั้งนี้ จะต้องเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ของการตรวจสอบความพร้อมและความถูกต้องของระบบก่อนให้บริการ

ข้อ 17 AWN จะเปิดให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศเมื่อคู่สัญญาได้มีการทดสอบการใช้บริการข้ามโครงข่ายแล้ว และคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายต้องตกลงและยอมรับในเงื่อนไขรวมถึงผลการทดสอบที่เกิดขึ้นร่วมกัน

#### บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

ข้อ 18 AWN จัดให้มีบริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศแก่ผู้ขอใช้ตามเอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 4

#### หมวด 4

#### อัตราค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

ข้อ 19 ผู้ขอใช้จะมีหน้าที่ชำระค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศของ AWN ในอัตราที่ปรากฏในเอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 4 หรืออัตราที่จะมีการเปลี่ยนแปลง โดย AWN จะแจ้งให้ทราบเป็นการล่วงหน้าซึ่งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว และจะเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด ทั้งนี้ AWN จะปรับปรุงข้อเสนอดังกล่าว และเสนอต่อ กสทช. เพื่อให้ความเห็นชอบต่อไป

#### หมวด 5

#### หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บ และการชำระค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

ข้อ 20 การเก็บค่าบริการและความรับผิดชอบต่อบริการข้ามโครงข่าย ผู้ขอใช้จะรับผิดชอบในการจัดเก็บค่าบริการโทรคมนาคมที่เกิดขึ้นจากการให้บริการกับผู้ใช้บริการของตน และให้รับผิดชอบหนี้สูญของผู้ใช้บริการของตนที่เกิดขึ้น ผู้ขอใช้จะต้องรับผิดชอบค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายที่เกิดขึ้นในทุกกรณีดังกล่าว ไม่ว่าผู้ขอใช้จะมีหนี้สูญจากการให้บริการหรือไม่ก็ตาม

ข้อ 21 การใช้บริการข้ามโครงข่ายของ AWN AWN และผู้ขอใช้จะตกลงกันในวิธีการตรวจสอบการใช้บริการข้ามโครงข่ายที่เกิดขึ้นตามรายละเอียดในเอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 6 เพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงในการนำมาคำนวณค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายระหว่างคู่สัญญา

ข้อ 22 ในกรณีที่พบว่าข้อมูลปริมาณการใช้บริการข้ามโครงข่ายมีความแตกต่างกันในแต่ละเดือนไม่เกินกว่าร้อยละที่คู่สัญญายอมรับกันได้ โดยคู่สัญญาตกลงให้ใช้ข้อมูลที่ AWN บันทึกได้เพื่อเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่าย

**ข้อ 23** หากไม่มีการตกลงกันเป็นอย่างอื่นแล้ว การเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่าย กำหนดให้เรียกเก็บทุกช่วงรอบเวลาการคำนวณเวลา 1 เดือน โดยเมื่อครบกำหนดของแต่ละช่วงรอบเวลาการคำนวณแล้ว AWN จะดำเนินการดังนี้

23.1 จัดส่งใบแจ้งหนี้ (Invoice) ค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายที่เกิดขึ้นในช่วงรอบระยะเวลาการคำนวณที่ผ่านมาให้กับผู้ขอใช้ เพื่อชำระเงินเต็มตามจำนวนที่มีการเรียกเก็บภายในเวลา 30 วัน หลังจากที่ได้รับใบแจ้งหนี้ (Invoice date)

23.2 หลังจากผู้ขอใช้ได้รับใบแจ้งหนี้ค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่าย หากผู้ขอใช้พบว่าข้อมูลการใช้บริการดังกล่าวแตกต่างไปกว่าส่วนที่ยอมรับกันได้ ผู้ขอใช้จะต้องแจ้งถึงความแตกต่างดังกล่าวพร้อมรายละเอียดเป็นหนังสือให้ AWN ทราบภายในเวลาไม่เกิน 15 วัน หลังจากที่ได้รับใบแจ้งหนี้ (Invoice date) หากผู้ขอใช้ไม่ดำเนินการภายในเวลาที่กำหนดแล้วให้ถือว่าใบแจ้งหนี้ค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายที่เกิดขึ้นนั้นถูกต้อง

**ข้อ 24** ทั้งสองฝ่ายร่วมกันตรวจสอบใบแจ้งหนี้ที่มีความแตกต่างไปกว่าส่วนที่ยอมรับกันได้ ให้แล้วเสร็จภายใน 90 วัน นับแต่วันที่ระบุใบแจ้งหนี้ หากคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่สามารถตกลงกันได้ ให้ถือเป็นข้อพิพาทและเข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทตามสัญญา

**ข้อ 25** ในระหว่างการตรวจสอบความแตกต่างที่เกิดขึ้นที่ยังไม่สามารถยุติได้นั้น AWN อาจเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่าย ในส่วนที่มีข้อมูลที่ตรงกันก่อนก็ได้ สำหรับส่วนที่มีข้อมูลไม่ตรงกันนั้น ให้ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้อง โดยหากผลของการตรวจสอบพบว่าข้อมูลของ AWN นั้นถูกต้อง ผู้ขอใช้จะต้องชำระค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายให้กับ AWN ในส่วนดังกล่าวเพิ่มเติม และ AWN จะเรียกเอาค่าปรับในอัตราร้อยละ 15 ต่อปีจากผู้ขอใช้เพิ่มเติมจากค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายในส่วนที่ต้องชำระเพิ่มเติมดังกล่าวอีกด้วย โดยเริ่มคิดจากวันที่ครบกำหนดชำระค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้นครบถ้วน

**ข้อ 26** การชำระเงินค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่าย ให้เป็นการชำระแยกตามประเภทของการขอใช้บริการข้ามโครงข่ายที่มีระหว่างผู้ขอใช้กับ AWN โดย

(1) จะต้องชำระเต็มจำนวนที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ หรือ

(2) ชำระในส่วนที่มีข้อมูลตรงกันก่อนหากข้อมูลการใช้บริการข้ามโครงข่ายแตกต่างกันเกินกว่าส่วนที่ยอมรับกันได้ และชำระส่วนที่ต้องตรวจสอบเพิ่มเติม (หากมี) หลังผลการตรวจสอบเป็นที่ยุติ

ทั้งนี้ การดำเนินการทางบัญชีและภาษีต่างๆ ที่เกี่ยวข้องจะต้องเป็นไปตามกรอบของกฎหมายกำหนดการผิดนัดไม่ชำระหนี้ภายในกำหนดเวลา AWN จะเรียกเอาค่าปรับ ในอัตราร้อยละ 15 ต่อปีจากผู้ขอใช้เพิ่มเติมจากค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายที่จะต้องชำระอีกด้วย โดยเริ่มคิดจากวันที่ครบกำหนดชำระค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายเป็นต้นไป จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้นครบถ้วน

**ข้อ 27** การเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่าย หากพบที่มีการเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายไม่ครบถ้วน ให้สามารถเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายในส่วนที่ไม่ครบถ้วนเป็นการเพิ่มเติมได้ ทั้งนี้ จะต้องไม่เกินกว่า 90 วัน หลังจากที่มีการเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายในรอบที่ไม่ครบถ้วนนั้นๆ



## หมวด 6

### หน้าที่และความรับผิดชอบของ AWN และผู้ใช้ เงื่อนไขเกี่ยวกับการรักษาความลับ การเปิดเผยข้อมูล และมาตรการด้านความปลอดภัย

**ข้อ 28** การเข้าใช้บริการข้ามโครงข่ายของ AWN นั้น

AWN มีหน้าที่ให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ กสทช. กำหนด ยกเว้น กรณีโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายของ AWN ไม่สามารถทำงานร่วมกับ (non-interoperability) โครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายของผู้ใช้ได้ ด้วยเหตุแห่งมาตรฐานและเทคโนโลยีที่ใช้ในการให้บริการแตกต่างกัน

ผู้ใช้มีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแล การบำรุงรักษาอุปกรณ์ในส่วนความรับผิดชอบของตน ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ใช้เองทั้งสิ้น รวมไปถึงความรับผิดชอบต่อลูกค้าของผู้ใช้แต่เพียงผู้เดียว

**ข้อ 29** เงื่อนไขเกี่ยวกับการรักษาความลับ

- 29.1 ในกระบวนการเจรจา ตลอดจนการเข้าทำสัญญาและการดำเนินการอื่นใดที่จำเป็นอันเกี่ยวเนื่องกับการขอใช้บริการข้ามโครงข่ายของ AWN นั้น เอกสาร ข้อมูลในรูปแบบใดๆ ก็ตาม (ข้อมูลลับ) ทั้งสองฝ่ายจะต้องรักษาไว้เป็นความลับห้ามมิให้เปิดเผยกับผู้ใด ยกเว้นด้วยบังคับของกฎหมายหรือคำสั่งของ กสทช. หรือที่ได้รับความเห็นชอบจากอีกฝ่ายหนึ่งก่อน
- 29.2 เพื่อเป็นการป้องกันการเปิดเผยข้อมูลลับอย่างไม่เหมาะสม ทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะจำกัดการเข้าถึงซึ่งข้อมูลดังกล่าวเฉพาะแต่โดยพนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนซึ่งอยู่ในสถานะที่มีความจำเป็นจะต้องรู้ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการภายใต้วัตถุประสงค์ของการใช้บริการข้ามโครงข่ายนี้เท่านั้น และจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลนั้นต่อบุคคลอื่น
- 29.3 ในกรณีที่มีการร้องขอให้ทำลายหรือส่งคืนข้อมูลลับ ฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน

**ข้อ 30** การใช้บริการข้ามโครงข่ายของ AWN นั้น การดำเนินการของผู้ใช้จะต้องไม่ทำให้เกิดความเสียหายแก่โครงข่ายของ AWN ตลอดจนอาคารสถานที่ สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่ใช้ในการให้บริการข้ามโครงข่าย และจะต้องปฏิบัติตามมาตรการรักษาความปลอดภัยต่างๆ ที่มีโดยเคร่งครัด รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 7

## หมวด 7

### เงื่อนไขและขั้นตอนการดำเนินการในกรณีของการขยายเพิ่มเติม หรือลดการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

**ข้อ 31** การใช้บริการข้ามโครงข่ายของ AWN นั้น ระยะเวลาในการใช้บริการข้ามโครงข่ายให้เป็นไปตามการที่จะมีการตกลงกันตามความเหมาะสม ทั้งนี้ การจะเปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกวงจรรายใด ๆ ก็ตามหากมีขึ้นจากผู้ขอใช้ การเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกนั้นๆ จะต้องไม่กระทบกับการลงทุนของ AWN ที่ได้ลงทุนไปเพื่อรองรับการขอใช้ของผู้ใช้ ซึ่ง AWN ได้ดำเนินการไปแล้ว (หากมี) โดย AWN สงวนสิทธิ์ที่จะเรียกร้องเอาจากผู้ใช้เพื่อให้ชดเชยกับผลกระทบดังกล่าว

**ข้อ 32** ภายหลังจากการใช้ได้ดำเนินการแล้วและผู้ขอใช้ประสงค์จะใช้บริการข้ามโครงข่ายเพิ่มเติม ผู้ขอใช้จะต้องดำเนินการตามขั้นตอนกระบวนการการเจรจาการใช้บริการข้ามโครงข่าย และกระบวนการและวิธีการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

## หมวด 8

### ขั้นตอน วิธีการ และระยะเวลาดำเนินการต่อข้อร้องเรียนและข้อโต้แย้ง

**ข้อ 33** การใช้บริการข้ามโครงข่ายของ AWN ทั้งสองฝ่ายจะให้ความร่วมมือในการตรวจสอบการให้บริการการทำงานของอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยให้มีการกำหนดแนวทางร่วมกันถึงการประสานงานระหว่างผู้ขอใช้กับ AWN ให้มีประสิทธิภาพ

**ข้อ 34** หากพบว่าการใช้บริการข้ามโครงข่ายไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่ได้ตกลงกัน ให้มีการดำเนินการดังนี้

- (1) ผู้ขอใช้จะต้องแจ้งข้อร้องเรียนหรือข้อโต้แย้งเป็นหนังสือ (คำร้องเรียน) มายัง AWN ถึงข้อปัญหาดังกล่าว
- (2) AWN จะตรวจสอบและแจ้งให้ผู้ขอใช้ทราบภายในเวลาไม่เกิน 3 วัน
- (3) AWN จะดำเนินการแก้ไขข้อปัญหาให้แล้วเสร็จภายในเวลาไม่เกิน 60 วัน และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ขอใช้ทราบ

## หมวด 9

### บทกำหนดความรับผิดชอบกรณีผิดเงื่อนไขของสัญญา

**ข้อ 35** หากฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งดำเนินการผิดเงื่อนไขไปจากที่ตกลงไว้ให้ถือว่าเป็นกรณีพิพาท โดยทั้งสองฝ่ายจะใช้ความพยายามที่จะระงับข้อพิพาทนั้นโดยเร็ว หากในที่สุดไม่สามารถหาข้อยุติร่วมกันได้แล้ว ให้เป็นสิทธิของแต่ละฝ่ายในการจะนำกรณีพิพาทนั้นไปสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทตามที่กำหนดในสัญญารวมถึงการบังคับใช้บทลงโทษหรือชดเชยค่าปรับ

## หมวด 10

### อื่นๆ

**ข้อ 36** เหตุสุดวิสัย หมายถึง เหตุใดๆ อันจะเกิดขึ้นก็ดี จะให้ผลพิบัติก็ดี เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสบหรือใกล้จะต้องประสบเหตุนั้น จะได้จัดการระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้น และเพื่อประโยชน์ในการตีความข้อตกลงนี้ เหตุสุดวิสัยให้รวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การก่อการกบฏ การก่อการร้าย สงคราม การปฏิวัติรัฐประหาร ภาวะฉุกเฉินแห่งชาติ อัคคีภัย वादภัย อุทกภัย การระเบิด การก่อวินาศกรรม แต่ทั้งนี้ ไม่รวมถึงข้อพิพาททางด้านแรงงานทุกประเภท รวมทั้งการนัดหยุดงาน

ข้อ 37 การติดต่อมายัง AWN ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับข้อเสนอนี้ให้ติดต่อมาที่

คุณวรุณเทพ วัชรารักษ์

หัวหน้าฝ่ายงานธุรกิจสัมพันธ์

บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด

414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน

เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

หมายเลขโทรศัพท์ 02 029 4773

E-mail : waroonta@ais.co.th

# เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 1

## ความหมาย คำนิยาม

“คณะกรรมการ” “ผู้รับใบอนุญาต” “บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ” “ข้อเสนอการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ” ให้มีความหมายตามที่ปรากฏใน ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

## เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 2

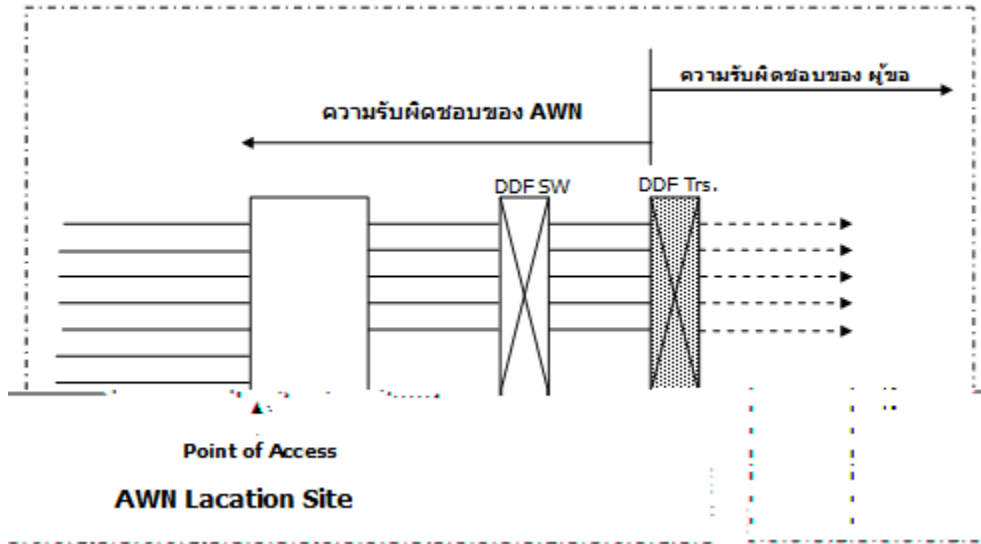
### มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สาย ภายในประเทศ

การให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ สามารถให้บริการได้โดยอ้างอิงมาตรฐานด้านเทคนิคของ ITU-T , GSM , 3GPP , IEEE เพื่อให้การเชื่อมต่อระหว่างอุปกรณ์สามารถทำงานร่วมกันได้ โดยตราฟิคของบริการข้ามโครงข่ายจะถูกรับส่งระหว่างคู่สัญญาทั้งสองฝั่งผ่านจุดเชื่อมต่อเพื่อเข้าถึงบริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ ซึ่งคู่สัญญาสามารถตกลงจุดเชื่อมต่อที่เป็นไปได้ทางด้านเทคนิค ปริมาณการเชื่อมต่อสื่อสัญญาณ เพื่อเข้าถึงบริการข้ามโครงข่ายไร้สายภายในประเทศ ได้ตั้งบริการต่อไปนี้

1. การเชื่อมต่อสัญญาณโพรโตคอลแบบ SCCP และ Diameter เพื่อรองรับการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ
2. การเชื่อมต่อเพื่อรองรับบริการเสียง (Voice Services)
3. การเชื่อมต่อเพื่อรองรับบริการรับส่งข้อมูล (Data Services)

โดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะให้ความร่วมมือซึ่งกันและกัน เพื่อกำหนดรายละเอียด และแนวทางปฏิบัติพื้นฐานร่วมกัน เช่น การแจ้งข้อมูล IMSI ที่จะขอรับบริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ เพื่อให้สามารถให้บริการได้อย่างมีคุณภาพ ตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของสำนักงาน กสทช.

### เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 3 (Point of Access and Location)



## สถานที่จุดเข้าใช้บริการข้ามโครงข่าย (Point of Access Location)

### 1. กรุงเทพฯ ภาคกลาง และภาคตะวันออก (Bangkok, Central and East Area)

- 1.1 16/6 หมู่ที่ 2 แขวง ทวีวัฒนา เขต ดลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร
- 1.2 60/2 หมู่ที่ 10 แขวง คั่นนยาว เขต คั่นนยาว กรุงเทพมหานคร
- 1.3 32/4 หมู่ที่ 13 ตำบล บางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัด สมุทรปราการ
- 1.4 65/2 หมู่ที่ 5 ตำบล สนามจันทร์ อำเภอมืองนครปฐม จังหวัด นครปฐม
- 1.5 92 หมู่ที่ 1 ตำบล คู้งลาน อำเภอบางประอิน จังหวัด พระนครศรีอยุธยา
- 1.6 72 หมู่ที่ 1 ตำบล บ้านเสม็ด อำเภอมืองชลบุรี จังหวัด ชลบุรี
- 1.7 95/2 หมู่ที่ 1 ตำบล หนองปลาไหล อำเภอบางละมุง จังหวัด ชลบุรี

### 2. ภาคเหนือ (North Area)

- 2.1 95/3 หมู่ที่ 5 ตำบล หนองป่าครั่ง อำเภอมืองเชียงใหม่ จังหวัด เชียงใหม่
- 2.2 1/19 หมู่ที่ 3 ตำบล ท่าทอง อำเภอมืองพิษณุโลก จังหวัด พิษณุโลก

### 3. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (North-East Area)

- 3.1 399 หมู่ที่ 3 ถนน มิตรภาพ ตำบล บ้านเกาะ อำเภอมืองนครราชสีมา จังหวัด นครราชสีมา
- 3.2 170/14 หมู่ที่ 13 ซอย รุทธิจอาชีวะ ตำบล ในเมือง อำเภอมืองขอนแก่น จังหวัด ขอนแก่น

### 4. ภาคใต้ (South Area)

- 95/94 หมู่ที่ 1 ถนน เลียงเมือง ตำบล บางกุง อำเภอมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัด สุราษฎร์ธานี

## เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 4

### อัตราค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

#### อัตราค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

1. อัตราค่าบริการโครงข่ายสำหรับบริการประเภทเสียง (voice) อัตรา 0.48 บาทต่อนาที
2. อัตราค่าบริการโครงข่ายสำหรับบริการส่งข้อความสั้น (SMS) อัตรา 0.25 บาทต่อข้อความมาตรฐาน
3. อัตราค่าบริการโครงข่ายสำหรับบริการส่งข้อความสื่อประสม (MMS) อัตรา 1.47 บาทต่อข้อความมาตรฐาน
4. อัตราค่าบริการโครงข่ายสำหรับบริการประเภทข้อมูล (Data) อัตรา 0.13 บาท ต่อ 1 MB
5. อัตราค่าบริการโทรศัพท์พร้อมภาพเคลื่อนไหว (video call) อัตรา 2.00 บาทต่อนาที

หมายเหตุ อัตราดังกล่าวเป็นอัตราที่ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม



## เอกสารแนบท้ายข้อเสนอสื่อ 5

### การกำหนดรายละเอียดของการทดสอบ

#### ทดสอบด้าน Transmission (ระยะเวลา 3 วันทำการ)

ที่	ขั้นตอนการทดสอบ	วิธีการในการทดสอบ	หน้าที่ความรับผิดชอบ
1	การทำ Tie Cable	ตรวจสอบว่าสายที่ทำไว้มีการไขว้กันหรือไม่	คู่สัญญาตรวจสอบความถูกต้องและแจ้งกลับมาที่ AWN
2	Cross Connect	ทำการเชื่อมโยง Transmission ด้าน Software	AWN ตรวจสอบว่ามี Alarm หรือไม่ และแจ้งวัน Config ให้คู่สัญญา

#### ทดสอบการ Roaming (ระยะเวลา 5 วันทำการ)

ที่	ขั้นตอนการทดสอบ	วิธีการในการทดสอบ	หน้าที่ความรับผิดชอบ
1	โทรออก	เวลาเริ่มใช้งาน	AWN มีการทดสอบการโทรร่วมกันกับคู่สัญญา
2	วางสาย	เวลาเลิกใช้งาน	
3	รับสาย	เวลาเริ่มรับสาย	
4	วางสาย	เวลาเลิกใช้งาน	
5	ตรวจสอบข้อมูลชุมสาย	เลขหมายมีการบันทึกข้อมูลการใช้งานถูกต้องหรือไม่	AWN มีการตรวจสอบชุมสายในด้าน การเก็บข้อมูลต่างๆ
6	ตรวจสอบข้อมูล CDR	ดึงข้อมูลเลขหมายและเวลาที่ใช้ในการโทรจากชุมสายว่าถูกต้องครบถ้วนหรือไม่	AWN ทำการ Tab ข้อมูลเช่น เบอร์, เวลาที่ใช้ในการสนทนาให้คู่สัญญา ตรวจสอบความถูกต้อง
7	การเรียกเก็บเงิน	ตรวจสอบความถูกต้องของการ Charging ว่าดึงข้อมูลจาก CDR ครบถ้วนหรือไม่ และความถูกต้องเมื่อใช้อัตราต่างกัน	คู่สัญญาตรวจสอบความถูกต้องในใบแจ้งหนี้ และโต้แย้งถ้าพบว่ามี ผิดพลาดภายในระยะเวลาที่กำหนด

**เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 6**  
**การตรวจสอบการใช้บริการข้ามโครงข่าย**

ที่	บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สาย
1	AWN จะเก็บ ข้อมูลการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สาย เช่น เบอร์, ระยะเวลาที่ใช้ในการสนทนาให้ผู้ขอใช้บริการข้ามโครงข่าย ตรวจสอบความถูกต้องตามช่วงระยะเวลาที่ใช้ตกลงกันได้ โดยอาจเป็นการส่งข้อมูลให้ตรวจสอบเป็นรายสัปดาห์หรือรายเดือน
2	เมื่อครบ 1 เดือน AWN จะรวบรวมข้อมูลที่ได้ตรวจสอบร่วมกันแล้ว นำมาออกใบแจ้งนี้ ตามระยะเวลาที่ได้ตกลงกัน

## เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ 7

### มาตรการรักษาความปลอดภัยในสถานที่ของผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย

ที่	มาตรการรักษาความปลอดภัยในสถานที่ของผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย
1	<p>ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายจะแจ้ง AWN เป็นลายลักษณ์อักษร ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันทำการ พร้อมรายละเอียดของการขอเข้าดำเนินการ เช่น</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 ติดตั้งอุปกรณ์</li> <li>1.2 อัปเดตอุปกรณ์</li> <li>1.3 การซ่อมแซมหรือบำรุงรักษาอุปกรณ์</li> <li>1.4 นำอุปกรณ์ของผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายออกจากสถานที่</li> <li>1.5 และอื่นๆ</li> </ol>
2	AWN จะเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสมและอนุญาตให้ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายเข้าไปซ่อมแซมหรือบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานที่ ในช่วงเวลาทำการในแต่ละวันทำการ
3	ในกรณีฉุกเฉิน ผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย อาจเข้าไปยังสถานที่ติดตั้งอุปกรณ์ของ AWN และดำเนินการต่างๆ ที่จำเป็นเพื่อบรรเทาความเสียหายต่ออุปกรณ์ของ AWN และอุปกรณ์อื่นๆ ที่ตั้งอยู่ภายในสถานที่ได้ โดยผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายจะแจ้ง AWN ทางวาจาหรือโทรสาร
4	ผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย ตัวแทน ลูกจ้าง และผู้รับจ้างของตน จะได้รับอนุญาตให้เข้าไปยังสถานที่ที่ก็ต่อเมื่อมีผู้แทนของ AWN ที่ได้รับมอบหมายเป็นผู้ติดตามไปด้วยเท่านั้น เว้นแต่กรณีการเข้าไปซ่อมแซมหรือบำรุงรักษาอุปกรณ์ซึ่ง AWN ไม่สามารถจัดให้มีผู้แทนที่ได้รับมอบหมายติดตามเข้าไปด้วย
5	ผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย ตัวแทน ลูกจ้าง และผู้รับจ้างของตน ต้องไม่แทรกแซง หรือดัดแปลงอุปกรณ์อื่นใด นอกเหนือไปจากอุปกรณ์ของผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย
6	ผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย ตัวแทน ลูกจ้าง และผู้รับจ้างของตน ต้องไม่กระทำการโดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่ออันก่อให้เกิดความเสียหายต่ออุปกรณ์ของผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย
7	สำหรับผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายที่สร้างระบบสื่อสารสัญญาณ จะต้องติดตั้งอุปกรณ์ที่จำเป็นในการดำเนินงานตามที่วางแผนกันไว้กับ AWN
8	ผู้ให้บริการข้ามโครงข่าย จะต้องดำเนินการขอไฟฟ้าและติดตั้ง Meter ตามที่ AWN อนุญาต
9	ในสถานที่ของ AWN มี Bar Ground แยกกัน คือ Bar AC Ground และ Bar DC Ground ซึ่งผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายไม่สามารถสร้างระบบ Ground ขึ้นมาเอง ทั้งนี้ AWN จะพิจารณาความเหมาะสมและอนุญาตให้ผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายทำการเชื่อมเข้ากับ Bar Ground ของ AWN