

# ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการโทรคมนาคมและโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก ระหว่าง AWN กับผู้ใช้บริการ

## 1. ข้อความทั่วไป

1.1 ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการโทรคมนาคมและโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกนี้มีผลใช้บังคับระหว่างบริษัท แอดวานซ์ ไรร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด (AWN) ในฐานะผู้ให้บริการกับผู้ใช้บริการ

1.2 ผู้ใช้บริการได้อ่านและเข้าใจเงื่อนไขและข้อตกลงการให้บริการซึ่งกำหนดสิทธิและหน้าที่ของ AWN และผู้ใช้บริการจนเข้าใจรายละเอียดต่างๆ ครบถ้วนแล้ว จึงตกลงใช้บริการโดยลงลายมือชื่อในคำขอใช้บริการ หรือคำขอรับโอนเลขหมาย หรือคำขออื่นใด และ/หรือได้ตกลงใช้บริการโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์กับผู้ให้บริการแล้ว ถือว่าผู้ใช้บริการได้ตกลงทำสัญญากับ AWN และยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงฉบับนี้ทุกประการ

1.3 AWN มีสิทธิที่จะปฏิเสธไม่ทำสัญญา หรือไม่เปิดให้ใช้บริการต่างๆ กับบุคคลใดๆ หรือกับผู้ใช้บริการได้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อตกลงฉบับนี้

## 2. คำนิยาม

2.1 “AWN” หมายถึง บริษัท แอดวานซ์ ไรร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด

2.2 “ผู้ใช้บริการ” หมายถึง บุคคล หรือนิติบุคคลผู้ซึ่งได้ตกลงทำสัญญาใช้บริการโทรคมนาคมและโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกไว้กับ AWN

2.3 “บริการโทรคมนาคม” หมายถึง บริการโทรคมนาคม ดังต่อไปนี้

2.3.1 “บริการโทรศัพท์ประจำที่” หมายถึง บริการโทรศัพท์ประจำที่ บริการโทรศัพท์แบบมีภาพและเสียง (Video Phone) บริการประชุมทางโทรศัพท์และประชุมทางวิดีโอ (Voice/Video Conference) และรวมบริการเสริมบนบริการโทรศัพท์ประจำที่

2.3.2 “บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์” หมายถึง บริการระบบสื่อสารข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์แบบประจำที่ และรวมบริการเสริมบนอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์

2.4 “บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก” หมายถึง บริการโทรทัศน์ประเภทที่ผู้ใช้บริการประสงค์จะรับบริการตามเงื่อนไขที่ AWN กำหนด โดย AWN ไม่ประสงค์จะให้บริการเป็นการทั่วไป

2.5 “บริการเสริม” หมายถึง บริการใดๆ อันได้แก่ บริการเสียง ภาพ ภาพเคลื่อนไหว ข้อมูลพหุสื่อ หรือสื่อผสม ซึ่ง AWN หรือผู้ร่วมให้บริการเสริมเป็นผู้จัดทำเพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ นอกเหนือจากการใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่เพื่อการโทรออกหรือรับสายเข้าตามปกติ และการใช้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ตามปกติ

2.6 “บริการโทรทางไกลระหว่างประเทศ” หมายถึง บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศจากประเทศไทยไปยังหมายเลขปลายทางที่เป็นเบอร์โทรศัพท์ของต่างประเทศ (International Direct Dialing: IDD) ผ่านเครือข่ายของ AWN และ/หรือผู้ให้บริการโทรคมนาคมรายอื่นๆ ที่มีข้อตกลงการให้บริการร่วมกับ AWN

2.7 “สำนักงานบริการ สำนักงานสาขา” หมายถึง สำนักงานบริการ สำนักงานสาขา หรือ ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ของ AWN

2.8 “ศูนย์บริการรับข้อร้องเรียน” หมายถึง ศูนย์บริการรับข้อร้องเรียนของ AWN ซึ่ง AWN จัดตั้งขึ้นเป็นการเฉพาะ หรือศูนย์บริการที่ AWN ว่าจ้างให้ทำหน้าที่รับข้อร้องเรียนของผู้ใช้บริการ แทน AWN

2.9 “ค่าบริการ” หมายถึง ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดที่ AWN เรียกเก็บจาก ผู้ใช้บริการอันเนื่องจากการได้ใช้ประโยชน์ หรือจะได้ใช้ประโยชน์ในบริการโทรคมนาคมและโทรศัพท์แบบ บอกรับสมาชิก รวมถึงค่าบริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ และค่าใช้จ่ายเสริมต่างๆ

2.9 “ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ชื่อ สกุล ที่อยู่ของผู้ใช้บริการ และให้หมายความรวมถึง รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการที่สามารถระบุตัวผู้ใช้บริการ หรืออาจจะระบุตัวผู้ใช้บริการนั้นได้ ไม่ว่าจะทางตรง หรือทางอ้อม ข้อมูลการใช้บริการ เลขหมายโทรคมนาคม และพฤติกรรมการใช้บริการโทรคมนาคมและ โทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกของผู้ใช้บริการ

2.10 “รอบ” หมายถึง รอบระยะเวลาของการให้บริการ เพื่อใช้ในการเรียกเก็บค่าบริการตามที่ AWN กำหนด ซึ่งไม่เกินกว่า 31 วันต่อรอบ

2.11 “สัญญา” หมายถึง ความตกลงร่วมกันระหว่าง AWN กับผู้ใช้บริการเกี่ยวกับการให้บริการ โทรคมนาคมและโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกแก่ผู้ใช้บริการ ซึ่งไม่ว่าทำขึ้นในรูปแบบใด โดยจะมีผลผูกพัน และใช้บังคับระหว่าง AWN และผู้ใช้บริการตามสิทธิและหน้าที่ที่กำหนดไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขการ ให้บริการโทรศัพท์และโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกฉบับนี้ ซึ่งคณะกรรมการเห็นชอบแล้วทันที เมื่อ AWN ได้ยินยอมให้ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการโทรคมนาคมและโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก

2.12 “สมัครหรือยื่นคำขอ” หมายถึง การสมัครหรือยื่นคำขอเพื่อทำสัญญาใช้บริการ โทรคมนาคมและโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกกับ AWN ด้วยตนเอง โดยทางไปรษณีย์ โดยโทรศัพท์หรือ โทรสาร รวมถึงการพิมพ์หรือเลือกข้อความและการกระทำใดๆ ที่ทำให้ปรากฏซึ่งข้อความตามวิธีการที่ AWN กำหนดไว้ผ่านเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) หรือสื่อ อิเล็กทรอนิกส์อื่นใดตามที่ AWN กำหนด ทั้งที่มีอยู่ในปัจจุบันและที่จะกำหนดขึ้นในอนาคต

2.13 “คณะกรรมการ” หมายถึง คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และ กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)

### 3. ลักษณะและประเภทของบริการ

AWN เป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมและโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกแก่ผู้ใช้บริการที่ได้สมัคร หรือ ยื่นคำขอและทำสัญญาไว้กับ AWN ซึ่งจะมีสิทธิใช้บริการโทรคมนาคมและโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก รวมถึงเลขหมายโทรศัพท์ตามที่ AWN จัดสรรให้ เพื่อใช้ในการสื่อสารโทรคมนาคมและรับชมโทรศัพท์แบบ บอกรับสมาชิก รวมถึงตลอดถึงการใช้บริการเสริมและการใช้บริการประเภทอื่นๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับบริการ โทรคมนาคมและโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก ตามที่ AWN กำหนดและที่เปิดให้บริการอยู่แล้วทั้งในปัจจุบัน และที่จะจัดให้มีขึ้นในอนาคต

#### 4. การทำสัญญาและการให้บริการ

4.1 ผู้ใช้บริการต้องสมัครหรือยื่นคำขอใช้บริการโทรคมนาคมและโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกพร้อมกับแนบเอกสารประกอบตามที่ AWN กำหนดไว้ เพื่อทำสัญญากับ AWN ตามรูปแบบของการให้บริการแต่ละประเภทที่กำหนดไว้

AWN จะจัดส่งสำเนาสัญญาเป็นหนังสือ หรือ CD ROM หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ให้แก่ผู้ให้บริการเมื่อตกลงใช้บริการ หรือตามที่ผู้ให้บริการร้องขอ

4.2 ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิประโยชน์ในการใช้บริการตามเงื่อนไขและรายละเอียดที่กำหนดไว้ในรายการส่งเสริมการขายและการใช้บริการที่ AWN ประกาศกำหนดไว้ให้แก่ผู้ที่สมัครหรือยื่นคำขอใช้บริการอยู่ในแต่ละช่วงเวลานั้น ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอเปลี่ยนแปลงรายการส่งเสริมการขายและการใช้บริการได้ตามรายการส่งเสริมการขายที่ผู้ให้บริการเปิดให้สมัครใช้ได้อยู่ ณ เวลานั้น ในกรณีที่ผู้ให้บริการโอนสิทธิใช้บริการหรือโอนเลขหมายไปให้ผู้อื่นไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ หรือถูก AWN บอกลีกการให้บริการสิทธิประโยชน์ของรายการส่งเสริมการขาย การใช้บริการนั้นเป็นอันสิ้นสุดลงทันที

4.3 AWN มีสิทธินำข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการไปใช้ในการให้บริการได้ โดยต้องได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการและเพื่อประโยชน์ในการดำเนินกิจการโทรคมนาคมตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนดในเรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอตรวจดู ขอสำเนา หรือขอสำเนารับรองถูกต้อง หรือขอแก้ไข หรือเปลี่ยนแปลง หรือขอระงับการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ หรือขอเพิกถอนความยินยอมให้ประมวลผลได้โดยให้ทำคำขอเป็นหนังสือยื่นต่อ AWN หาก AWN ไม่ดำเนินการตามคำขอ ให้ผู้บริการมีหนังสือแจ้งสำนักงาน กสทช. เพื่อบังคับให้เป็นไปตามสิทธิของผู้ใช้บริการ และให้ AWN เรียกเก็บค่าธรรมเนียมในกรณีที่ผู้บริการขอตรวจดู ขอสำเนา หรือขอสำเนารับรองความถูกต้องข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการได้ โดยไม่สูงกว่าความเป็นจริงตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด

4.4 AWN จะให้บริการโทรคมนาคมและโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกตามมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการตามที่ได้โฆษณาไว้ หรือแจ้งให้ผู้บริการทราบ โดยมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการดังกล่าวจะไม่ต่ำกว่าหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

4.5 ในกรณีที่เกิดเหตุขัดข้องขึ้นกับการให้บริการโทรคมนาคมและโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกของ AWN อันเนื่องมาจากมาตรฐาน หรือคุณภาพการให้บริการจนเป็นเหตุให้ผู้บริการไม่สามารถใช้บริการได้ตามปกติ AWN มีหน้าที่ต้องดำเนินการแก้ไขเพื่อให้ผู้บริการสามารถใช้บริการโทรคมนาคมและโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกได้โดยเร็ว AWN จะไม่เรียกเก็บเงินค่าบริการในช่วงเวลาดังกล่าวจากผู้บริการ เว้นแต่ AWN พิสูจน์ได้ว่าเหตุขัดข้องดังกล่าวเกิดขึ้นจากผู้บริการ อย่างไรก็ตาม ค่าบริการที่เกิดขึ้นในช่วงเวลาที่สามารถใช้งานได้ตามปกตินั้น ผู้บริการยังคงมีหน้าที่ต้องชำระให้แก่ AWN

4.6 ผู้บริการจะโอนสิทธิการให้บริการตามสัญญาให้แก่บุคคลอื่นมิได้ เว้นแต่ได้รับความยินยอมจาก AWN ทั้งนี้ AWN มีสิทธิเรียกเก็บค่าธรรมเนียมตามอัตราที่คณะกรรมการเห็นชอบ

กรณี AWN ได้ให้ความยินยอม ผู้บริการไม่สามารถยกเหตุการณ์โอนสิทธิมาปฏิเสธความรับผิดชอบชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการที่เกิดขึ้นได้

อนึ่ง กรณี AWN ยินยอมให้ผู้บริการโอนสิทธิการให้บริการให้กับบุคคลอื่นแล้ว ถือว่าสิทธิการให้บริการโทรคมนาคมและโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกตามรายการส่งเสริมการขาย และ/หรือการให้บริการ

โทรทางไกลระหว่างประเทศเดิมของผู้ใช้บริการเป็นอันสิ้นสุดลงทันที ในกรณีนี้ผู้รับโอนต้องดำเนินการสมัครหรือยื่นคำขอใช้บริการใหม่กับ AWN ต่อไป

## 5. ข้อกำหนดและวิธีการใช้บริการโทรทางไกลระหว่างประเทศ

กรณีผู้ใช้บริการสมัคร หรือยื่นคำขอใช้บริการโทรทางไกลระหว่างประเทศ ผู้ใช้บริการต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของการใช้บริการเพิ่มเติมดังต่อไปนี้

5.1 เมื่อผู้ใช้บริการสมัคร หรือยื่นคำขอใช้บริการโทรทางไกลระหว่างประเทศกับ AWN ผู้ใช้บริการสามารถใช้โทรศัพท์จากประเทศไทยไปยังหมายเลขปลายทางที่เป็นเบอร์โทรศัพท์ของต่างประเทศได้ตามวิธีการและขั้นตอนที่ AWN ประกาศและแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ

5.2 ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าบริการ และ/หรือค่าธรรมเนียมบริการอันเกิดขึ้นอันเนื่องจากการใช้บริการโทรทางไกลระหว่างประเทศตามจำนวนที่เรียกเก็บให้แก่ AWN

5.3 AWN มีสิทธิกำหนดวงเงินการให้บริการโทรทางไกลระหว่างประเทศได้เป็นจำนวนเงินเทียบเท่าเป็นเงินตราไทยโดยประมาณไม่เกิน 3,000 บาทต่อวัน ในกรณีนี้ AWN จะแจ้งเตือนให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเมื่อผู้ใช้บริการได้ใช้บริการใกล้เต็มวงเงิน ทั้งนี้ การกำหนดวงเงินที่เหลือซึ่ง AWN จะต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบนั้นเป็นไปตามที่คณะกรรมการเห็นชอบ หากมีการใช้บริการเกินวงเงินที่กำหนดไว้ AWN มีสิทธิระงับการให้บริการได้ทันทีโดยไม่ต้องบอกกล่าวล่วงหน้า

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการใช้บริการครบวงเงินค่าบริการที่กำหนดแล้ว หากผู้ใช้บริการได้แสดงเจตนาอย่างชัดแจ้งว่าต้องการเพิ่มวงเงินค่าบริการและ AWN ยินยอมให้เฉพาะคราว จะมีผลเฉพาะคราวนั้นๆ เท่านั้น และผู้ใช้บริการยินยอมชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมตามจำนวนที่เกิดขึ้นทั้งหมด

## 6. ค่าบริการและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ

6.1 ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าบริการทั้งหมดให้แก่ AWN ตามอัตราค่าบริการที่ AWN กำหนด และตามวิธีการที่ AWN แจ้งประกาศไว้ในใบแจ้งรายการใช้บริการ ในจดหมาย หรือในข่าวสารที่ส่งไปถึงผู้ใช้บริการ

AWN ขอรับรองว่าจะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียม หรือค่าบริการนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในสัญญา

6.2 ผู้ใช้บริการสามารถขอทราบอัตราค่าบริการโทรทางไกลระหว่างประเทศได้ที่สำนักงานบริการสำนักงานสาขา เว็บไซต์ หรือโทรศัพท์ผ่านศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ของ AWN

## 7. การกำหนดวงเงิน

กรณีดังต่อไปนี้ AWN มีสิทธิกำหนดวงเงิน ปรับเพิ่ม ลด หรือยกเลิกวงเงินค่าบริการที่ผู้ใช้บริการจะมีสิทธิใช้บริการได้

7.1 เมื่อมีการโอนเปลี่ยนผู้ใช้บริการ

7.2 ผู้ใช้บริการอยู่ในระหว่างการผ่อนชำระค่าบริการ

7.3 อยู่ในระหว่างการขอตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารที่ผู้ใช้บริการนำมาใช้ประกอบการขอจดทะเบียน

7.4 เมื่อมีการยื่นคำขอทำข้อตกลงใหม่ภายหลังจากที่ผู้ใช้บริการขอ หรือถูกบอกเลิกการให้บริการไปแล้ว

7.5 เมื่อ AWN พิจารณาพบทวนถึงความเสียหายนี้เสียหายจากข้อมูลและพฤติกรรมชำระเงินของผู้ใช้บริการ

7.6 เมื่อมีการใช้บริการโทรทางไกลระหว่างประเทศ

## 8. การแจ้งและการตรวจสอบใบแจ้งค่าบริการ

8.1 ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าบริการ และ/หรือค่าธรรมเนียมภายในระยะเวลาที่ถึงกำหนดชำระตามที่ระบุไว้ในใบแจ้งรายการใช้บริการ

หากผู้ให้บริการผิดนัดชำระค่าบริการ ผู้ใช้บริการต้องชำระดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี ให้แก่ AWN นับแต่วันที่ผู้ให้บริการผิดนัดจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น และผู้ให้บริการจะใช้บริการโทรคมนาคมและโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกได้เมื่อชำระหนี้ค่าบริการพร้อมดอกเบี้ยครบถ้วนแล้ว

8.2 AWN จะส่งใบแจ้งรายการใช้บริการที่เกิดขึ้นในแต่ละรอบให้แก่ผู้บริการเป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 (สิบห้า) วันก่อนวันครบกำหนดชำระ โดยทำเป็นหนังสือส่งไปยังสถานที่ติดต่อของผู้ใช้บริการตามที่ได้แจ้งในคำขอ หรือโดยวิธีการอื่นตามที่ AWN จัดทำขึ้นและได้รับความยินยอมจากผู้บริการแล้ว ทั้งนี้ ใบแจ้งรายการใช้บริการจะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับอัตราค่าธรรมเนียม อัตราค่าบริการ และจำนวนค่าบริการตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด เว้นแต่ผู้บริการจะแจ้งว่าไม่ต้องการแสดงรายละเอียดในใบแจ้งรายการใช้บริการ

8.3 เพื่อการตรวจสอบการคำนวณค่าบริการ และ/หรือค่าธรรมเนียม ผู้บริการสามารถแจ้งความประสงค์เป็นคราวๆ ทางหนังสือ ทางโทรศัพท์ หรือเครื่องมือสื่อสารอย่างอื่น หรือโดยวิธีการอื่นใดมายังสำนักงานบริการ สำนักงานสาขาเพื่อขอรับใบแจ้งข้อมูลรายการใช้โทรคมนาคมและโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกที่มีรายการข้างต้นย้อนหลังได้ไม่เกิน 3 รอบนับจากรอบปัจจุบัน ซึ่ง AWN จะดำเนินการให้ภายใน 3 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย เว้นแต่ ค่าจัดส่งทางไปรษณีย์ ในกรณีที่ผู้บริการต้องการให้จัดส่งใบแจ้งรายการนั้นทางไปรษณีย์ และหากผู้บริการต้องการรับรายละเอียดของค่าบริการในรอบนั้นซ้ำอีก ผู้บริการต้องเสียค่าธรรมเนียมตามอัตราที่กำหนดไว้ แต่ทั้งนี้ ค่าธรรมเนียมดังกล่าวจะไม่เกินกว่าอัตราที่คณะกรรมการให้ความเห็นชอบ

อนึ่ง AWN จะจัดทำใบแจ้งรายการตามวรรคแรกและส่งมอบให้แก่ผู้บริการที่มีหลักฐานแสดงตนว่าเป็นผู้บริการที่แท้จริงเท่านั้น

8.4 AWN ขอสงวนสิทธิในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการจัดทำใบแจ้งรายการข้างต้นจากผู้บริการ หากมีกฎหมาย ประกาศ ระเบียบ หรือข้อบังคับของทางราชการกำหนดหรืออนุญาตให้ AWN เรียกเก็บค่าใช้จ่ายในกรณีข้างต้นได้

8.5 กรณีดังต่อไปนี้ ผู้บริการต้องชำระค่าบริการ และ/หรือค่าธรรมเนียมให้แก่ AWN ในทันทีเมื่อได้รับใบแจ้งหนี้ค่าบริการ

8.5.1 กรณีถูกระงับการให้บริการเนื่องจากใช้บริการเกินกว่าวงเงินที่กำหนดไว้

8.5.2 กรณีขอโอนเปลี่ยนผู้บริการ

8.5.3 กรณีขอยกเลิกการใช้บริการ

## 9. การตรวจสอบข้อมูลการใช้บริการ

9.1 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการเห็นว่า AWN เรียกเก็บค่าบริการสูงกว่าอัตราที่กำหนดไว้ หรือสูงกว่าที่เรียกเก็บจากผู้ให้บริการรายอื่นที่ใช้บริการโทรคมนาคมและโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกในลักษณะหรือประเภทเดียวกัน หรือเห็นว่า AWN เรียกเก็บค่าบริการไม่ถูกต้อง ผู้ใช้บริการมีสิทธิยื่นคำขอตรวจสอบข้อมูลการใช้บริการได้ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดตามประกาศ กทช เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 และประกาศ กสทช เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ. 2556 ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการต้องยื่นคำขอเป็นหนังสือ หรือทางโทรศัพท์ หรือเครื่องมือสื่อสารอย่างอื่น หรือโดยวิธีการอื่นใดมายังสำนักงานบริการ สำนักงานสาขา หรือตัวแทนศูนย์บริการ หรือศูนย์บริการรับข้อร้องเรียน และ AWN จะดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและแจ้งผลการตรวจสอบข้อมูลให้ผู้ใช้บริการทราบโดยเร็ว แต่ทั้งนี้ต้องไม่เกินกว่า 30 วัน นับแต่วันที่ผู้ใช้บริการมีคำขอ

หาก AWN ไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ถือว่า AWN สิ้นสิทธิในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการในจำนวนที่ผู้ใช้บริการได้โต้แย้งนั้น

9.2 กรณีข้อเท็จจริงปรากฏว่า AWN เรียกเก็บค่าบริการเกินกว่าจำนวนที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการจริง AWN จะคืนเงินส่วนต่างของค่าบริการให้แก่ผู้ใช้บริการภายใน 30 วันนับแต่วันที่ข้อเท็จจริงยุติ และ AWN ต้องชำระดอกเบี้ยในส่วนต่างในอัตราเท่ากับที่ได้กำหนดว่าจะเรียกเก็บจากผู้ให้บริการในกรณีที่ผู้ใช้บริการผิดนัด โดย AWN จะจ่ายเงินให้เป็นเงินสด หรือเช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการตามที่ผู้ใช้บริการแจ้งความประสงค์ไว้ หรือตามวิธีการที่ผู้ใช้บริการแจ้งความประสงค์ไว้

## 10. การแจ้งขอร้องรับใช้บริการชั่วคราว

10.1 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีเหตุจำเป็นไม่สามารถใช้บริการโทรคมนาคมและโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกได้เป็นการชั่วคราว ผู้ใช้บริการสามารถขอร้องรับใช้บริการเป็นการชั่วคราวได้ 30 วัน โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย และต้องแจ้งความประสงค์เป็นคราวๆ ด้วยตนเอง หรือส่งโทรสารพร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือแจ้งเป็นหนังสือส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับมายังสำนักงานบริการ สำนักงานสาขา หรือตัวแทนศูนย์บริการเป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วัน

กรณีมีเหตุสุดวิสัยเกิดขึ้นกับผู้ใช้บริการจนเป็นเหตุให้ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้ AWN ตกลงให้ผู้ให้บริการระงับการให้บริการชั่วคราวได้ตามระยะเวลาที่ผู้ใช้บริการร้องขอ แต่ทั้งนี้ ไม่เกินกว่าระยะเวลาที่เหตุสุดวิสัยนั้นคงอยู่

10.2 ในการขอร้องรับใช้บริการชั่วคราว ผู้ใช้บริการไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ในการขอร้องรับบริการ เว้นแต่ กรณีที่ผู้ใช้บริการระงับบริการเกินกว่าระยะเวลาขั้นสูงที่ AWN กำหนดไว้ AWN มีสิทธิยกเลิกการให้บริการได้โดยแจ้งให้ผู้บริการทราบล่วงหน้าเป็นหนังสือไม่น้อยกว่า 30 วัน

10.3 AWN จะเปิดให้ผู้ให้บริการได้ใช้บริการทันทีในวันถัดจากวันที่ครบกำหนดการขอร้องรับใช้บริการชั่วคราว โดยไม่เรียกเก็บค่าใช้จ่ายใดๆ ในการขอเปิดใช้บริการ

## 11. กรณีอุปสรรคการใช้บริการโทรคมนาคมและโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกสูญหายหรือถูกโจรกรรม

11.1 เมื่ออุปสรรคการใช้บริการโทรคมนาคมและโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกสูญหายหรือถูกโจรกรรม ผู้ใช้บริการต้องรีบแจ้งมายังสำนักงานบริการ สำนักงานสาขาของ AWN ทราบเป็นหนังสือ หรือ

ทางโทรศัพท์ หรือโดยเครื่องมือสื่อสารอย่างอื่น หรือโดยวิธีการอื่นใด โดย AWN จะดำเนินการระงับการให้บริการในทันทีที่ได้รับแจ้งเพื่อระงับการให้บริการเป็นการชั่วคราวโดยเร็วที่สุด และผู้ใช้บริการไม่ต้องรับผิดชอบชำระค่าบริการ และ/หรือค่าธรรมเนียมที่เกิดขึ้นภายหลังการแจ้งดังกล่าว เว้นแต่ AWN จะพิสูจน์ได้ว่าความรับผิดชอบในขั้นต้นที่เกิดขึ้นเป็นผลจากการกระทำของผู้ใช้บริการเอง

11.2 AWN จะดำเนินการระงับการให้บริการให้ก็ต่อเมื่อได้ตรวจสอบเป็นที่ชัดเจนแล้วว่าผู้แจ้งเป็นผู้ใช้บริการที่แท้จริงเท่านั้น

11.3 ในระหว่างการระงับการให้บริการชั่วคราว ผู้ใช้บริการมีสิทธิยื่นคำขอให้ AWN เปิดให้บริการใหม่โดยใช้เลขหมายโทรคมนาคมเดิมได้ภายในเวลา 30 วัน นับแต่วันที่ AWN ได้รับแจ้งการสูญหาย หรือถูกโจรกรรมแล้ว เมื่อครบกำหนดเวลาดังกล่าวแล้ว AWN มีสิทธิยกเลิกการให้บริการได้โดยแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นหนังสือไม่น้อยกว่า 30 วัน

## 12. การบอกเลิกข้อตกลงโดยผู้ใช้บริการ

12.1 ผู้ใช้บริการมีสิทธิเลิกข้อตกลงการใช้บริการโทรคมนาคมและโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกได้ โดยบอกกล่าวความประสงค์เป็นหนังสือด้วยตนเอง ณ สำนักงานบริการ สำนักงานสาขาของ AWN และ/หรือตามช่องทางและขั้นตอนการยกเลิกการใช้บริการที่ AWN กำหนดและประกาศไว้

12.2 ในกรณีดังต่อไปนี้ผู้ใช้บริการมีสิทธิเลิกข้อตกลงได้ทันที

12.2.1 ผู้ใช้บริการไม่สามารถรับบริการจาก AWN ได้ด้วยเหตุที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ใช้บริการ

12.2.2 AWN ได้ละเมิดข้อตกลงอันเป็นสาระสำคัญของข้อตกลง

12.2.3 AWN ตกเป็นบุคคลล้มละลาย

12.2.4 AWN เปลี่ยนแปลงข้อตกลงในสัญญา หรือเงื่อนไขในการให้บริการ ซึ่งมีผลเป็นการลดสิทธิ หรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการลง เว้นแต่เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายบัญญัติ

12.3 การบอกเลิกข้อตกลงตามข้อ 12.2 ผู้ใช้บริการยังคงมีหน้าที่ชำระค่าบริการที่เกิดขึ้นก่อนวันที่การยกเลิกข้อตกลงมีผลบังคับจนครบถ้วน ทั้งนี้แม้ว่าข้อตกลงจะสิ้นสุดลงแล้วก็ตาม

12.4 การบอกเลิกข้อตกลงของผู้ใช้บริการไม่ลบล้างสิทธิและหน้าที่ของ AWN ในการเรียกเก็บเงินค่าบริการ และ/หรือค่าธรรมเนียมที่เกิดขึ้นเนื่องจากการใช้บริการของผู้ใช้บริการก่อนวันที่การยกเลิกข้อตกลงมีผลบังคับ

## 13. การยื่นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ

กรณีผู้ใช้บริการมีข้อเดือดร้อนเสียหายอันเนื่องมาจากการให้บริการโทรคมนาคมและโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกของ AWN ผู้ใช้บริการมีสิทธิยื่นข้อร้องเรียนได้ตามหลักเกณฑ์การรับเรื่องร้องเรียนและการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมและโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกที่ AWN ได้กำหนดและประกาศแจ้งให้ทราบแล้ว

## 14. การคืนเงินค่าบริการ

เมื่อข้อตกลงเลิกกันไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ หากปรากฏว่า AWN มีเงินค้างชำระให้แก่ผู้ใช้บริการหลังจากที่ได้หักชำระหนี้ค่าบริการ และ/หรือค่าธรรมเนียมที่ผู้ใช้บริการค้างชำระแล้ว AWN จะคืนเงินส่วนที่

AWN ได้รับไว้ให้แก่ผู้ใช้บริการที่แท้จริงหรือบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้ให้บริการภายใน 30 วัน นับแต่วันเลิกสัญญา ทั้งนี้ ผู้ให้บริการต้องยื่นคำขอแจ้งความประสงค์พร้อมมอบหลักฐานยืนยันการเป็นผู้ให้บริการที่แท้จริงให้แก่ AWN และ AWN จะจ่ายคืนเป็นเงินสด หรือเช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ให้บริการ หรือวิธีการอื่นใดที่ AWN จะได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการเพิ่มเติมในภายหลังหรือตามวิธีการที่ผู้ให้บริการได้แจ้งความประสงค์ไว้

## 15. การปฏิเสธการให้บริการ

เหตุดังต่อไปนี้ AWN มีสิทธิปฏิเสธการทำสัญญาให้บริการได้ทันที

15.1 เมื่อปรากฏว่าผู้ใช้บริการมีรายชื่อปรากฏอยู่ในระบบการค้างชำระค่าบริการ และ/หรือค่าธรรมเนียมของ AWN

15.2 เมื่อปรากฏว่าผู้ใช้บริการถูกระงับการให้บริการ หรือเคยถูกผู้ให้บริการระงับการให้บริการเนื่องมาจากเหตุข้อหนึ่งข้อใดตามข้อ 16.2-16.7 และข้อ 16.9

15.3 เมื่อปรากฏว่าผู้ใช้บริการถูกยกเลิก หรือเคยถูก AWN ยกเลิกการให้บริการเนื่องมาจากเหตุข้อหนึ่งข้อใดตามข้อ 17.1-17.3

15.4 เมื่อ AWN ตรวจสอบพบว่าผู้ใช้บริการปลอมเอกสารประกอบการทำสัญญา หรือเอกสารไม่ถูกต้อง เอกสารไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามที่ AWN กำหนดไว้

15.5 เมื่อ AWN พิจารณาแล้วเห็นว่าผู้ใช้บริการใช้ หรือปลอมแปลงเอกสารของบุคคลอื่นในการทำสัญญาให้บริการ

15.6 เมื่อผู้ใช้บริการมีคุณสมบัติ หรือใช้บริการไม่เป็นไปตามข้อกำหนดการให้บริการ โทรคมนาคมและโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก หรือบริการเสริมที่ AWN กำหนดไว้

## 16. กรณีดังต่อไปนี้ AWN มีสิทธิระงับการให้บริการ

16.1 กรณีเกิดเหตุสุดวิสัยขึ้นแก่ AWN

16.2 ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล

16.3 ผู้ใช้บริการใช้เอกสารปลอมในการขอใช้บริการ

16.4 AWN พิสูจน์ได้ว่าบริการโทรคมนาคมและโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกที่ให้แก่ผู้ใช้บริการถูกนำไปใช้โดยมิชอบด้วยกฎหมายหรือฝ่าฝืนต่อข้อตกลง

16.5 ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการเกินวงเงินค่าบริการที่ได้ตกลงไว้ในสัญญากับ AWN และ AWN ได้แจ้งเตือนให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าว่าผู้ใช้บริการใกล้เต็มวงเงินแล้ว

16.6 ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าบริการ และ/หรือค่าธรรมเนียมเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในใบแจ้งค่าบริการสองคราวติดต่อกัน

16.7 AWN พิสูจน์ได้ว่าผู้ใช้บริการได้นำบริการโทรคมนาคมและโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกไปใช้เพื่อแสวงหารายได้โดยมีเจตนาจะไม่ชำระค่าบริการ และ/หรือค่าธรรมเนียม

16.8 AWN มีเหตุจำเป็นต้องบำรุงรักษา หรือแก้ไขระบบโทรคมนาคมที่ใช้ในการให้บริการ

16.9 ผู้ใช้บริการมีจำนวนค่าบริการสูงผิดปกติในกรณีที่ไม่มีกำหนดวงเงินการใช้บริการ ทั้งนี้ AWN จะแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน โดยจะระบุเหตุแห่งการใช้สิทธิของ AWN ให้ผู้ใช้บริการทราบในหนังสือ

16.10 กรณีที่ระบุในข้อ 16.1 ถึง 16.8 AWN มีสิทธิระงับการให้บริการได้ทันที

16.11 ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าบริการ และ/หรือค่าธรรมเนียมที่ค้างชำระ หรือตามจำนวนที่มีการใช้บริการทั้งหมดให้แก่ AWN AWN จึงจะเปิดให้ใช้บริการได้ตามปกติ

## 17. AWN มีสิทธิยกเลิกการให้บริการได้ในกรณีดังต่อไปนี้

17.1 ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล

17.2 ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการเกินกว่ากำหนดระยะเวลาชำระค่าบริการตามที่ AWN ระบุไว้ในใบแจ้งรายการใช้บริการสองคราวติดต่อกัน และได้แจ้งเตือนพร้อมยกเลิกสัญญานี้เป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ใช้บริการทราบแล้ว

17.3 AWN มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการ หรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย หรือฝ่าฝืนข้อห้ามในข้อตกลง

17.4 AWN ไม่สามารถให้บริการได้โดยเหตุที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของ AWN

17.5 การยกเลิกโดยบทบัญญัติของกฎหมาย

## 18. การระงับ หรือยกเลิกบริการ

เมื่อมีเหตุที่ AWN จะระงับการให้บริการ การยกเลิกการให้บริการ หรือการอื่นใดที่กฎหมายกำหนดให้ต้องทำเป็นหนังสือ AWN จะแจ้งเป็นหนังสือส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับไปยังที่อยู่ตามที่ปรากฏในคำขอใช้บริการหรือที่อยู่ครั้งหลังสุดของผู้ใช้บริการที่ได้มีการแจ้งไว้ต่อผู้ให้บริการเป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ยกเว้นกรณีตามข้อ 16.10 และข้อ 17 ที่ AWN ไม่จำเป็นต้องแจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

## 19. การแก้ไขเปลี่ยนแปลง

19.1 การแก้ไขเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมข้อตกลง เงื่อนไข ระเบียบ ประกาศหรือข้อกำหนดใดๆ ของการให้บริการ รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการโทรคมนาคมและโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกต่างๆ ตามที่ AWN กำหนดไว้ AWN จะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบเป็นหนังสือเป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

ในกรณีที่การแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อสัญญาอันอาจมีผลกระทบต่อสิทธิหน้าที่ หรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการ AWN ต้องเสนอให้คณะกรรมการพิจารณาให้ความเห็นชอบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน เว้นแต่เป็นข้อกำหนดหรือเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้บริการที่คณะกรรมการประกาศยกเว้นให้ดำเนินการได้โดยไม่ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ ในกรณีดังกล่าวให้ AWN แจ้งให้คณะกรรมการทราบอย่างช้าไม่เกิน 30 วันหลังจากที่ได้ดำเนินการแล้ว

การเปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญของระบบ เทคโนโลยี หรืออุปกรณ์ใดๆ อันส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการให้บริการต่ำลง หรือกระทบสิทธิ หน้าที่ หรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการตามสัญญา ให้ถือว่าเป็นการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดหรือเงื่อนไขในการให้บริการและต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการก่อนโดยให้ดำเนินการเช่นเดียวกับกรณีตามวรรคสอง

ความในวรรคแรกไม่ใช้บังคับกับการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการโทรทางไกลระหว่างประเทศ หรือการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการโดยกฎหมายกำหนด ให้มีผลบังคับใช้ภายในกำหนดเวลาที่น้อยกว่า 30 วัน

19.2 กรณีที่ผู้ให้บริการต้องการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ในการจัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าบริการ ตลอดจน

เอกสารข่าวสารข้อมูลการให้บริการต่างๆ ของ AWN ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งให้ AWN ทราบด้วยวิธีการดังต่อไปนี้

- 19.2.1 แจ้งเป็นหนังสือมายังสำนักงานบริการ สำนักงานสาขา
- 19.2.2 แจ้งทางโทรศัพท์ มายังศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์
- 19.2.3 แจ้งทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet)

## ข้อ 20. อื่น ๆ

20.1 ผู้ใช้บริการตกลงยอมรับว่ากรณีที่ผู้ใช้บริการสมัครหรือยื่นคำขอใช้บริการอื่นใดที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการใช้บริการโทรคมนาคมและโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก บริการโทรทางไกลระหว่างประเทศ หรือบริการอื่นใดที่ AWN จะเปิดให้บริการในอนาคต ผู้ใช้บริการยังต้องปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการโทรคมนาคมและโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกฉบับนี้ทุกประการ

20.2 AWN ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง แก้ไข เพิ่มเติมสัญญาให้บริการนี้ตามที่ได้รับความคิดเห็นชอบจากคณะกรรมการ หรือตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด โดยจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าผ่านเว็บไซต์ สำนักงานบริการลูกค้าของ AWN ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน หรือผ่านเลขหมายของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิผู้ใช้บริการที่จะบอกเลิกข้อตกลงได้ทันที

## ข้อ 21. เงื่อนไขเพิ่มเติมสำหรับบริการโทรคมนาคมและโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกแต่ละประเภท

### 21.1 บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ (Fixed Broadband)

(1) ผู้ใช้บริการรับทราบและยอมรับว่าในการใช้บริการ Fixed Broadband นี้ AWN ต้องจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์การให้บริการมอบให้แก่ผู้ใช้บริการ ดังนั้น เมื่อการให้บริการ Fixed Broadband ได้สิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยเหตุใด ผู้ใช้บริการตกลงส่งมอบอุปกรณ์นั้นในสภาพสมบูรณ์และสามารถใช้งานได้ตามปกติให้แก่ AWN ภายใน 15 วัน นับแต่วันสิ้นสุดการให้บริการ

(2) เพื่อป้องกันและหลีกเลี่ยงผลกระทบต่อการใช้งานของผู้ใช้บริการรายอื่น AWN ขอสงวนสิทธิ์ในการกำหนดเงื่อนไขการให้บริการเพื่อการให้บริการอย่างเท่าเทียม โดยคำนึงถึงประโยชน์ผู้ใช้บริการส่วนรวมเป็นสำคัญ ทั้งนี้ บริการ Fixed Broadband เป็นบริการแบบใช้ความเร็วรับ-ส่งข้อมูลร่วมกัน คุณภาพและความเร็วในการใช้งานขึ้นอยู่กับปริมาณหรือจำนวนผู้ใช้งานในขณะนั้น โดยระยะทางระหว่างโครงข่ายอินเทอร์เน็ตกับสถานที่ของผู้ใช้บริการ คุณภาพและประสิทธิภาพของอุปกรณ์ที่ใช้เชื่อมต่อ รวมถึงเซิร์ฟเวอร์ของเว็บไซต์ที่เข้าใช้งาน อาจส่งผลให้ความเร็วเชื่อมต่อต่ำกว่าที่กำหนดไว้ในแพ็คเกจที่ผู้ใช้บริการสมัครใช้บริการ

(3) ผู้ใช้บริการมีสิทธิรับอุปกรณ์แปลงสัญญาณ (VDSL Modem หรือ ONU) จำนวน 1 ชุด ต่อราย

(4) ในการติดตั้งอุปกรณ์การให้บริการ หากจะต้องมีการเดินสายสื่อสารสัญญาณภายนอกอาคารเกินกว่า 20 เมตร หรือภายในอาคารเกินกว่า 50 เมตร ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าสายส่วนเกินในอัตราเมตรละ 20 บาท โดยชำระให้แก่ผู้เข้าติดตั้งอุปกรณ์การให้บริการโดยตรง ณ วันที่ทำการติดตั้งอุปกรณ์ให้แก่ผู้ใช้บริการ

(5) อัตราค่าบริการและค่าติดตั้งอุปกรณ์การให้บริการ เป็นอัตราที่ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

(6) ผู้ใช้บริการยินยอมและอำนวยความสะดวกให้แก่ AWN ลูกจ้าง และ/หรือผู้ที่ AWN มอบหมายในการเข้าไปในสถานที่ติดตั้ง เพื่อทำการซ่อมแซม ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์การให้บริการ Fixed

Broadband หรือเก็บคืนอุปกรณ์ตามข้อ (1) ของข้อ 21.1 ได้ตลอดเวลา โดยทั้งนี้ จะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าก่อนการเข้าไปในสถานที่ติดตั้งดังกล่าว

(7) ผู้ให้บริการตกลงว่าจะไม่ทำการเคลื่อนย้าย หรือเปลี่ยนแปลงสถานที่ติดตั้งอุปกรณ์โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจาก AWN ก่อน หากผู้ให้บริการกระทำการฝ่าฝืนข้อตกลงตามข้อนี้ ผู้บริการยินยอมชดใช้ค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจากการฝ่าฝืนดังกล่าวแก่ AWN

(8) กรณีผู้ให้บริการซึ่งสมัครใช้บริการทั้งบริการ Fixed Broadband และบริการ Fixed Line การยกเลิกบริการ Fixed Broadband จะมีผลให้บริการ Fixed Line ถูกยกเลิกไปด้วยโดยอัตโนมัติ

## 21.2 บริการโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Line)

(1) ผู้ให้บริการตกลงจัดหาและบำรุงรักษาเครื่องโทรศัพท์และอุปกรณ์ปลายทางซึ่งใช้เพื่อเชื่อมต่อกับบริการ Fixed Line ของ AWN

(2) ผู้ให้บริการรับทราบและยอมรับว่าในการใช้บริการ Fixed Line นี้ AWN ต้องลงทุนจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์การให้บริการแก่ผู้บริการ ดังนั้น เมื่อการให้บริการ Fixed Line ได้สิ้นสุดลง ไม่ว่าจะด้วยเหตุใด ผู้บริการตกลงส่งมอบอุปกรณ์นั้นในสภาพสมบูรณ์และสามารถใช้งานได้ตามปกติให้แก่ AWN ภายใน 15 วัน นับแต่วันสิ้นสุดการให้บริการ

(3) AWN ขอสงวนสิทธิ์การขอใช้บริการ Fixed Line เฉพาะแก่ผู้บริการซึ่งสมัครใช้บริการ Fixed Broadband เท่านั้น โดยจำกัดสิทธิผู้บริการ Fixed Line 1 ราย ต่อบริการ Fixed Broadband 1 หมายเลขบริการ

(4) อัตราค่าบริการ Fixed Line และค่าติดตั้งอุปกรณ์การให้บริการ เป็นอัตราที่ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

(5) ผู้บริการสามารถใช้บริการโทรทางไกลระหว่างประเทศได้ผ่านทางหมายเลข 003, 005, 00500 โดยอัตราค่าบริการโทรทางไกลระหว่างประเทศที่เรียกเก็บเป็นไปตามที่ AWN กำหนด และสามารถใช้บริการโทรหมายเลขพิเศษต่าง ๆ ได้ โดยอัตราค่าบริการเป็นไปตามที่ผู้ให้บริการโทรหมายเลขพิเศษนั้น ๆ กำหนด

(6) กรณีผู้บริการสมัครใช้บริการทั้งบริการ Fixed Broadband และ Fixed Line บริการ Fixed Line จะถูกยกเลิกไปโดยอัตโนมัติ หากผู้บริการได้ยกเลิกการให้บริการ Fixed Broadband

## 21.3 บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก (Subscription Broadcasting)

(1) บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก (Subscription Broadcasting) หมายถึง บริการโทรทัศน์ประเภทที่ผู้บริการประสงค์จะรับบริการตามเงื่อนไขที่ AWN กำหนด โดย AWN ไม่ประสงค์จะให้บริการเป็นการทั่วไป ซึ่งผู้บริการสามารถใช้บริการช่องรายการปกติ ช่องรายการตามคำสั่งซื้อนอกเหนือจากรายการปกติ บริการ Video-on-demand บริการ Application และบริการอื่น ๆ ผ่านกล่องรับสัญญาณและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องของ AWN

(2) ผู้บริการมีสิทธิใช้ Application ต่าง ๆ ที่ AWN จัดหามาให้บนกล่องรับสัญญาณ และอาจติดตั้ง Application อื่นเพิ่มเติมในภายหลัง ทั้งนี้ AWN ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นต่อกรณีผู้บริการติดตั้ง Application ที่ผิดกฎหมายลงบนกล่องรับสัญญาณ

(3) กรณีที่เกิดเหตุขัดข้องในการใช้งานกล่องรับสัญญาณ เนื่องจากการถูกดัดแปลง, ทำลาย, เสียหายจากภัยพิบัติ, ความผิดปกติของกระแสไฟ หรือเนื่องจากการใช้งานที่ผิดวิธี หรือไม่ปฏิบัติตาม

ข้อกำหนดการใช้งาน ซึ่งก่อให้เกิดความเสียหายต่อตัวกล่องรับสัญญาณและจำเป็นต้องเปลี่ยนกล่องรับสัญญาณใหม่ ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าเปิดใช้บริการกล่องเนื่องจากความเสียหายที่เกิดขึ้นดังกล่าว

(4) AWN สงวนสิทธิการให้บริการ Subscription Broadcasting เฉพาะภายในที่พักอาศัยหรือสถานที่ติดตั้งบริการของผู้ใช้บริการเท่านั้น หากมีการให้บริการหรือเผยแพร่ส่วนใดส่วนหนึ่งของบริการไปในที่สาธารณะ ผู้ใช้บริการจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายอันเกิดจากการเผยแพร่ดังกล่าวเองทั้งสิ้น