



## คู่มือแอปพลิเคชัน AIS Smart CAM

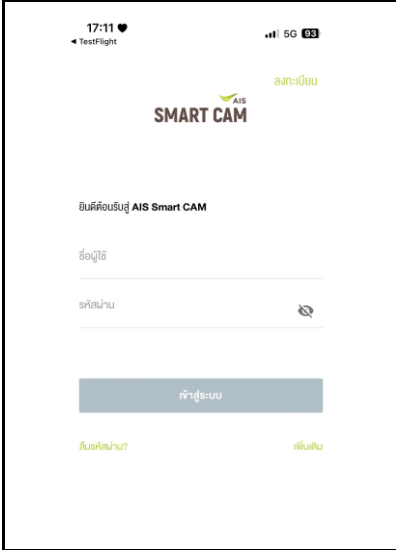
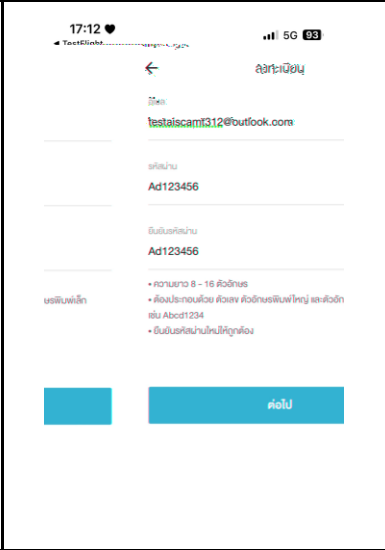
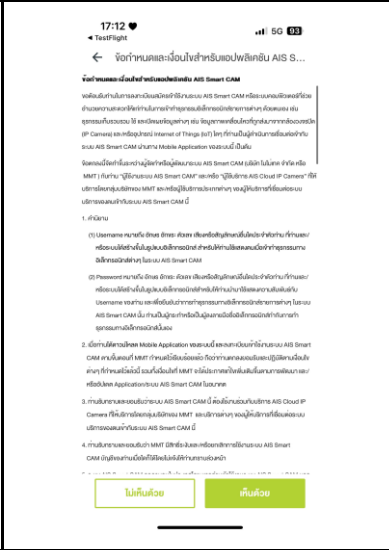

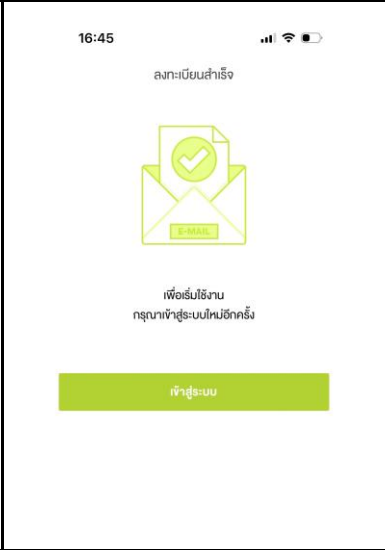
## สารบัญ

หัวข้อ 1 - การจัดการบัญชีผู้ใช้	
1	การสมัครใช้งาน
2	การเข้าใช้งาน
3	ลืมนรหัสผ่าน
หัวข้อ 2 - การเชื่อมต่ออุปกรณ์	
หัวข้อ 3 - การตั้งค่าอุปกรณ์	
1	ข้อมูลอุปกรณ์
2	การตั้งค่าอุปกรณ์
3	การตั้งค่าการป้องกัน
4	การนำร่องรักษาอุปกรณ์
หัวข้อ 4 - ฟังก์ชันอุปกรณ์	
1	ไจฟ์
2	แจ้งเตือน
3	ดูย้อนหลัง
4	บังคับทิศทาง
5	ตำแหน่ง
6	แสงสว่าง
7	เสียงเตือน
8	โหมดพูดคุย
หัวข้อ 5 - การแจ้งเตือน	
1	การเชื่อมต่ออุปกรณ์ไม่สำเร็จ
2	ไม่สามารถใช้งานอุปกรณ์ได้ #1
3	ไม่สามารถใช้งานอุปกรณ์ได้ #2

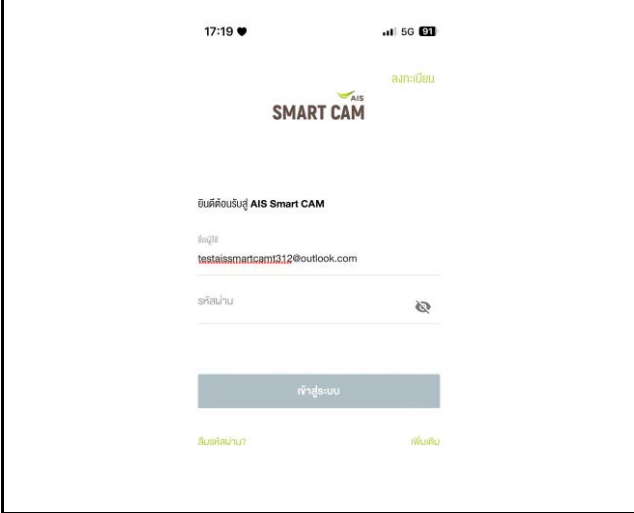
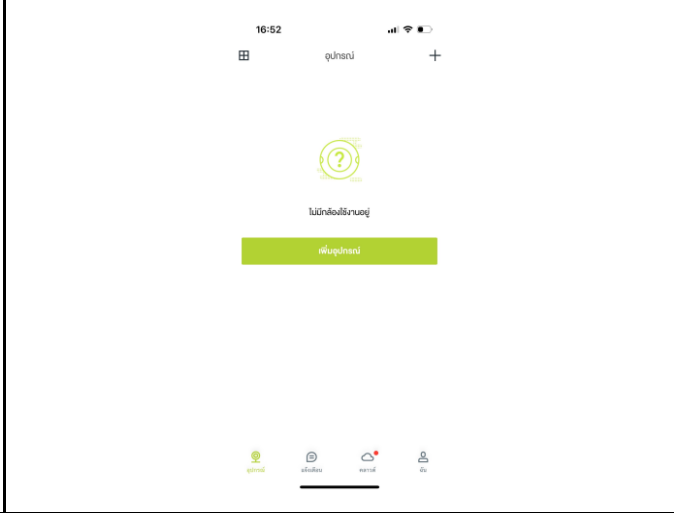
4	อุปกรณ์นี้ไม่ใช้ของ AIS 3BB FIBRE3
5	อุปกรณ์นี้สามารถใช้งานได้เฉพาะเครื่อง่าย AIS 3BB FIBRE3 เท่านั้น
<b>หัวข้อ 6 - การตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์ในแอปพลิเคชัน พร้อมวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น</b>	
1	สถานะ: ออนไลน์
2	สถานะ: ปิด และมีปุ่ม เปิดใช้งาน
3	สถานะ: ไม่สามารถใช้งานอุปกรณ์ได้
4	สถานะ: โปรดเชื่อมต่อ
5	สถานะ: กำลังเชื่อมต่อ เนื่องจากปัญหาฝั่ง แอปพลิเคชัน
6	สถานะ: กำลังเชื่อมต่อ เนื่องจากปัญหาฝั่ง IP Camera
7	สถานะ: ออฟไลน์
<b>หัวข้อ 7 - การเปลี่ยนภาษาของ แอปพลิเคชัน</b>	
1	การเปลี่ยนภาษา
<b>Appendix I - คำอธิบายสถานะอุปกรณ์</b>	

# หัวข้อ 1 - การจัดการบัญชีผู้ใช้

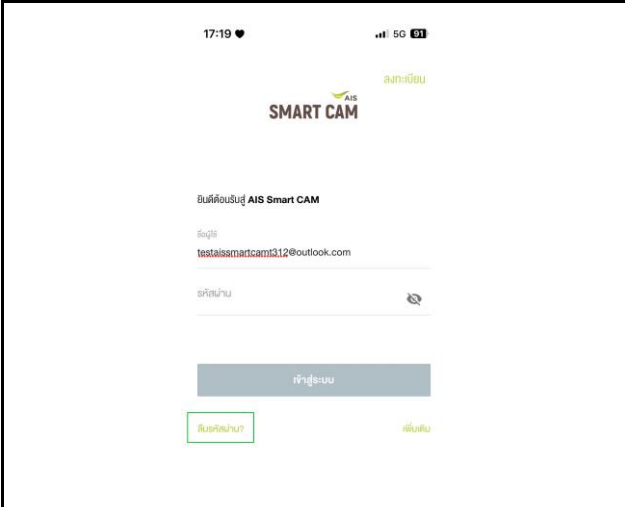
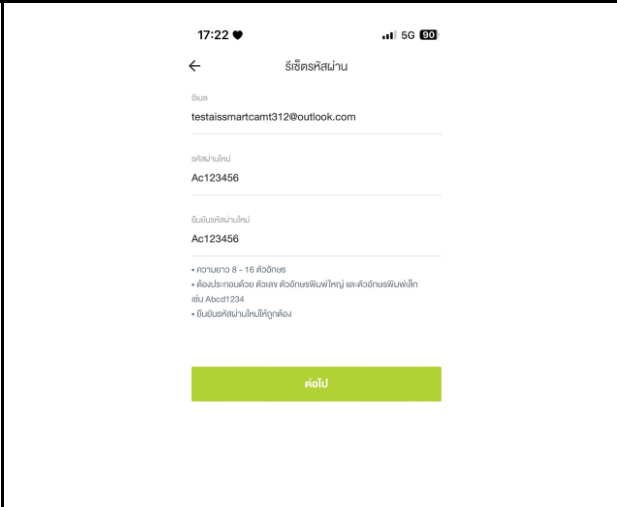
## 1.1 การสมัครใช้งาน

		
<p>1. เลือก <b>ลงทะเบียน</b></p>	<p>2. กรอกข้อมูล <b>อีเมล, รหัสผ่าน, ยืนยันรหัสผ่าน</b> กดปุ่ม <b>ต่อไป</b></p>	<p>3. อ่านรายละเอียดข้อตกลง กดปุ่ม <b>เห็นด้วย</b> เพื่อดำเนินการต่อไป</p>
		
<p>4. กรอก <b>รหัสยืนยัน</b> ที่ได้รับทาง <b>อีเมล</b></p>	<p>5. <b>สมัครใช้งาน</b> เสร็จสมบูรณ์ กดปุ่ม <b>ทำระบบ</b> เพื่อเข้าใช้งาน</p>	

## 1.2 การเข้าใช้งาน

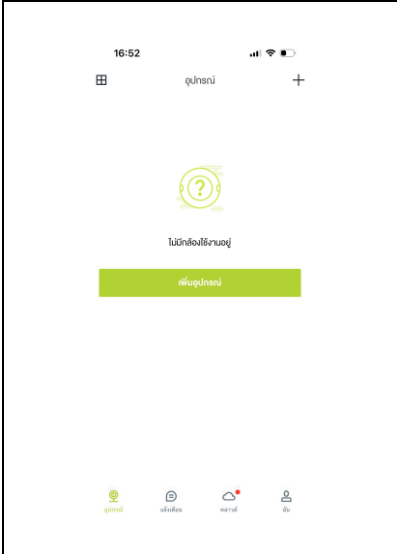
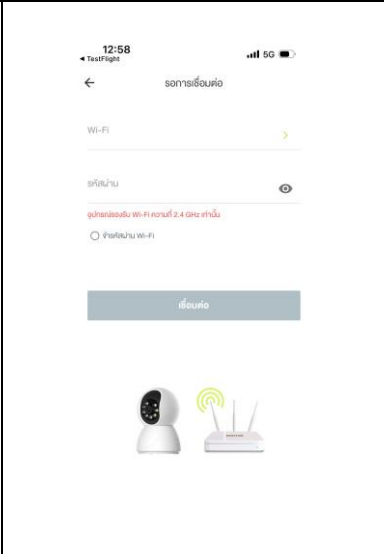



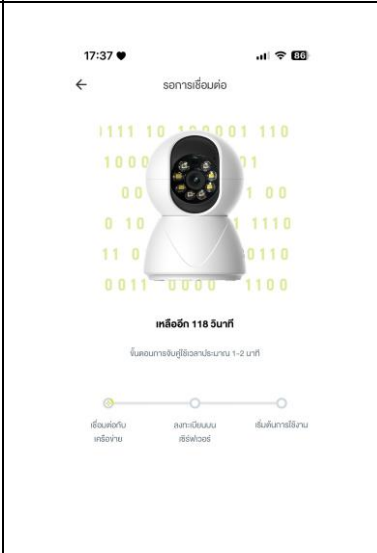

	
<p>1. กรอก <b>อีเมล</b> และ <b>รหัสผ่าน</b> กดปุ่ม <b>เข้าสู่ระบบ</b></p>	<p>2. แสดงหน้าจอ <b>อุปกรณ์</b> เพื่อดำเนินการเชื่อมต่ออุปกรณ์ ในขั้นตอนถัดไป</p>

## 1.3 ลืมรหัสผ่าน

	
<p>1. กดปุ่ม <b>ลืมรหัสผ่าน?</b></p>	<p>2. กรอก <b>รหัสผ่านใหม่</b> และ <b>ยืนยันรหัสผ่านใหม่</b> กดปุ่ม <b>ต่อไป</b></p>

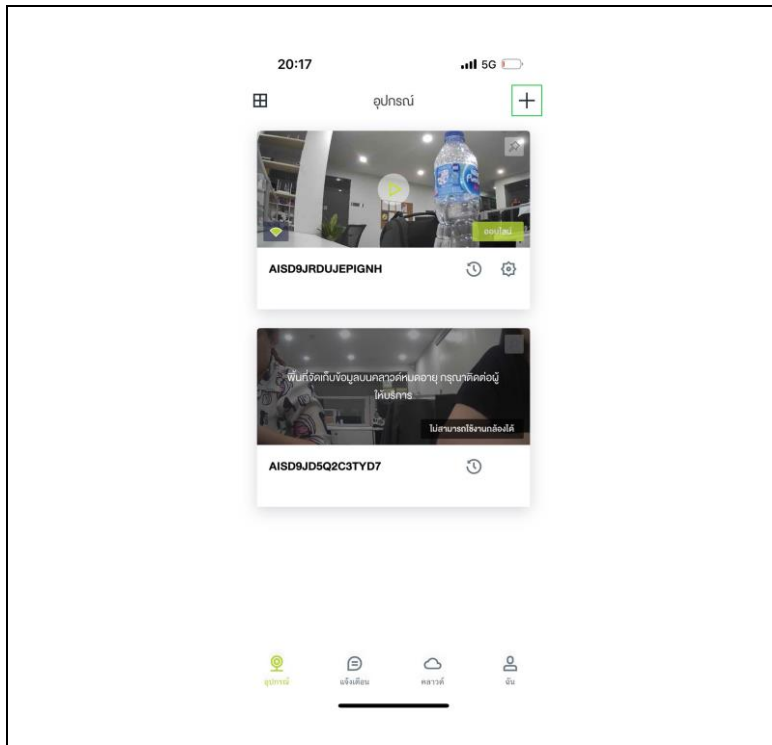
 <p>17:12 TestFlight 5G</p> <p>← ยื่นยื่นยื่น</p> <p>ส่ง festaiscam1312@outlook.com</p> <p>ส่งยื่นยื่น</p> <p>กรุณาตรวจสอบอีเมลยืนยัน ที่ถูกส่งไปยังอีเมลของคุณ และ กรอกรหัสเพื่อยืนยันตัวตน ส่งอีเมลอีกครั้ง(55s)</p>	 <p>15:42</p> <p>มีบัตรส่งผ่านสำเร็จ</p> <p>กำลังยืนยัน กรุณาทำธุรกรรมให้เรียบร้อย</p> <p>กำลังยืนยัน</p>
<p>3. กรอก <b>รหัสยืนยัน</b> ที่ได้รับทาง <b>อีเมล</b></p>	<p>4. เปลี่ยนรหัสผ่าน เสร็จสมบูรณ์ กดปุ่ม <b>ทำธุรกรรม</b> เพื่อใช้งานได้</p>

## หัวข้อ 2 - การเชื่อมต่ออุปกรณ์

		
<p>1. กดปุ่ม <b>เพิ่มอุปกรณ์</b></p>	<p>2. เชื่อมต่อ Wi-Fi SSID ที่ต้องการ หมายเหตุ: อุปกรณ์ รองรับการใช้งานที่ความถี่ 2.4GHz เท่านั้น</p>	<p>3. ได้ยินเสียง ชีบ 2 ครั้ง หากอุปกรณ์อยู่ในสถานะพร้อมใช้งาน จากนั้น กดปุ่ม <b>ต่อไป</b></p>
		
<p>4. นำ อุปกรณ์ สแกน <b>รหัส QR</b> ตามภาพ จนได้ยินเสียง “QR Code scanned successful”</p>	<p>5. กด  และ <b>ต่อไป</b></p>	<p>6. อุปกรณ์แสดงสถานะการเชื่อมต่อ Wi-Fi network</p>

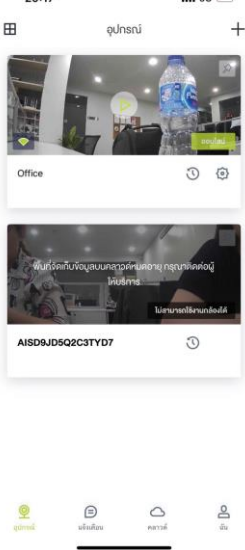


		
<p>7. อุปกรณ์เชื่อมต่อ Wi-Fi network เรียบร้อย</p>	<p>8. ตั้งชื่อ อุปกรณ์</p>	<p>9. ผู้ใช้งานกรอกหมายเลขอินเทอร์เน็ต (10 หลัก) เพื่อยืนยัน และ เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับ พื้นที่จัดเก็บข้อมูลบนคลาวด์ (Cloud Storage) หมายเหตุ: การใช้งานอุปกรณ์ (IP Camera) ที่ได้รับจากบริษัทฯ และยังไม่ครบระยะเวลาการใช้งาน จำเป็นต้องใช้งานควบคู่กับ พื้นที่จัดเก็บข้อมูลบนคลาวด์ (Cloud Storage) เท่านั้น</p>
		
<p>10. เลือกพื้นที่จัดเก็บข้อมูลบนคลาวด์ (Cloud Storage) กดปุ่ม <b>เชื่อมต่อ</b></p>	<p>11. หลังเชื่อมต่ออุปกรณ์กับพื้นที่จัดเก็บข้อมูลบนคลาวด์เรียบร้อยแล้ว กดปุ่ม <b>เริ่มใช้งาน</b></p>	<p>12. แสดงหน้าจอ อุปกรณ์พร้อมใช้งาน</p>



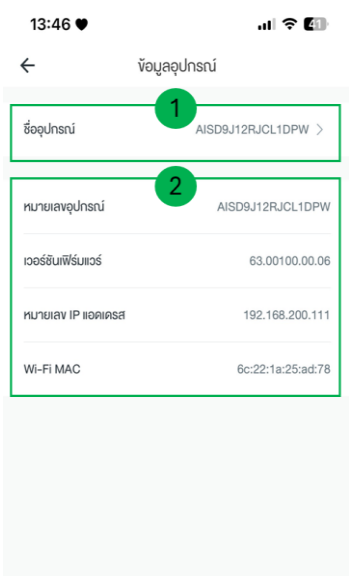


13. กรณีผู้ใช้งานต้องการเพิ่มอุปกรณ ตัวถัดไป (ตัวที่ 2-5)  
(สามารถเพิ่มอุปกรณเพื่อใช้งานผ่านแอปพลิเคชันพร้อมกันสูงสุด 5 อุปกรณต่อหมายเลขอินเทอร์เน็ต)  
กดปุ่ม + มุมขวบน และดำเนินการเชื่อมต่ออุปกรณตามขั้นตอนที่ 2 - 10 (ยกเว้น ขั้นตอนที่ 9)

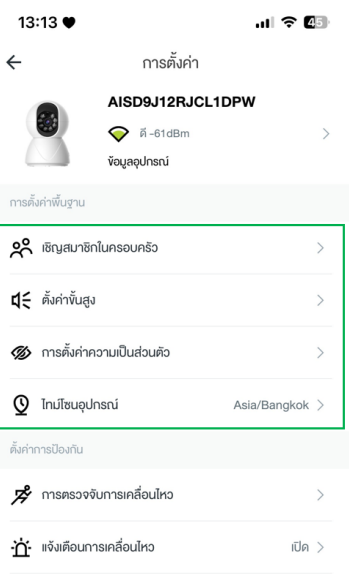
### หัวข้อ 3 - การตั้งค่าอุปกรณ์

แนะนำเบื้องต้น	
 <p>The screenshot shows the mobile app interface. At the top, the time is 20:17 and the signal strength is 5G. Below the status bar, there are icons for a grid, 'อุปกรณ์' (Devices), and a plus sign. The main content area displays a live camera feed from an 'Office' with a 'ดูประวัติ' (View History) button. Below the feed is a security alert notification with the text 'พื้นที่จัดเก็บข้อมูลบนคลาวด์ของคุณอาจถูกเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต' and the device ID 'AISD9JDSQ2C3TYD7'. At the bottom, there are icons for 'ดูประวัติ', 'แจ้งเตือน', 'สถานะ', and 'ฉัน'.</p>	<p>ผู้ใช้งานสามารถตั้งค่าอุปกรณ์ ผ่านทางหน้าจอ <b>อุปกรณ์ &gt; กลุ่ม</b>  สำหรับอุปกรณ์ที่ต้องการ</p>
 <p>The screenshot shows the 'การตั้งค่า' (Settings) screen for a device with ID 'AISD9J12RJCL1DPW'. The screen lists several settings: 'ข้อมูลอุปกรณ์' (Device Information) with a green circle '1', 'การตั้งค่าพื้นฐาน' (Basic Settings) with a green circle '2', 'ตั้งค่าการป้องกัน' (Security Settings) with a green circle '3', and 'การบำรุงรักษาอุปกรณ์' (Device Maintenance) with a green circle '4'. Other settings include 'อัปเดตเฟิร์มแวร์ในเบื้องหลัง', 'เสียงที่สูญหาย', 'การตั้งค่าภาษาเป็นเสียง', 'โทรโมบายอุปกรณ์', 'การตรวจจูงการเคลื่อนไหว', 'แจ้งเตือนการเคลื่อนไหว', 'ที่เก็บข้อมูลการค้นหายอดนิยม', 'การแจ้งเตือนในสถานะเสียง', and 'เสียงเตือน'.</p>	<p>เมนู <b>การตั้งค่า</b> จะประกอบไปด้วย 4 กลุ่มเมนู ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① ข้อมูลอุปกรณ์</li> <li>② การตั้งค่าพื้นฐาน</li> <li>③ ตั้งค่าการป้องกัน</li> <li>④ การบำรุงรักษาอุปกรณ์</li> </ol>

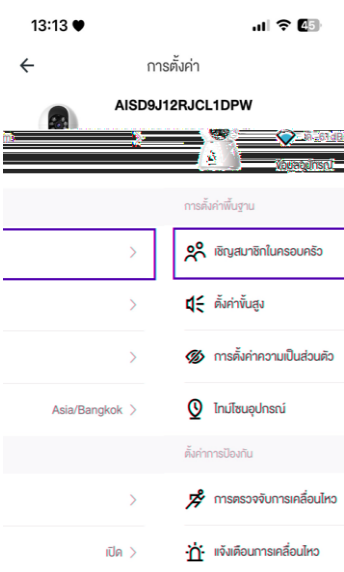
### 3.1 ข้อมูลอุปกรณ์


	<ul style="list-style-type: none"><li>① ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบและแก้ไข ชื่ออุปกรณ์ (IP Camera) ได้ และ</li><li>② สามารถตรวจสอบข้อมูลของอุปกรณ์ ดังนี้<ol style="list-style-type: none"><li>1. หมายเลขอุปกรณ์ (หมายเลข Serial Number)</li><li>2. เวอร์ชันเฟิร์มแวร์</li><li>3. หมายเลข IP แอดเดรส</li><li>4. Wi-Fi MAC</li></ol></li></ul>
---	---


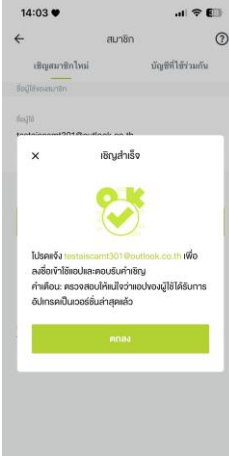
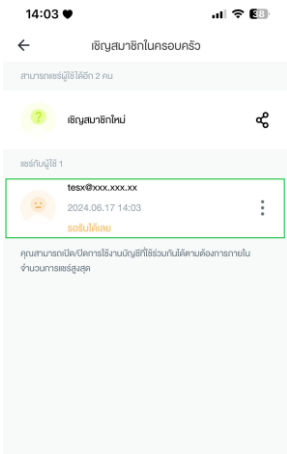
### 3.2 การตั้งค่าอุปกรณ์

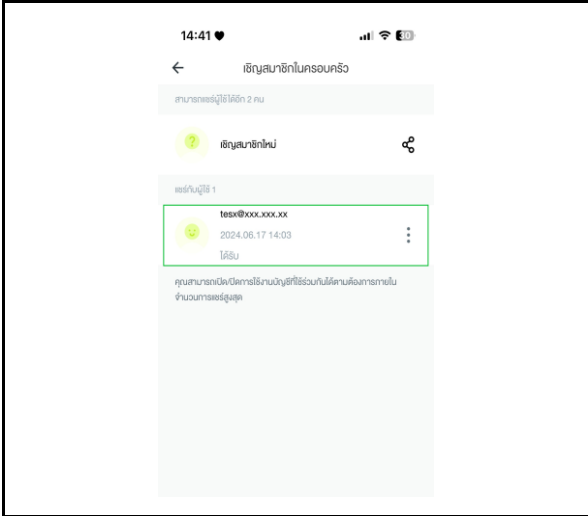
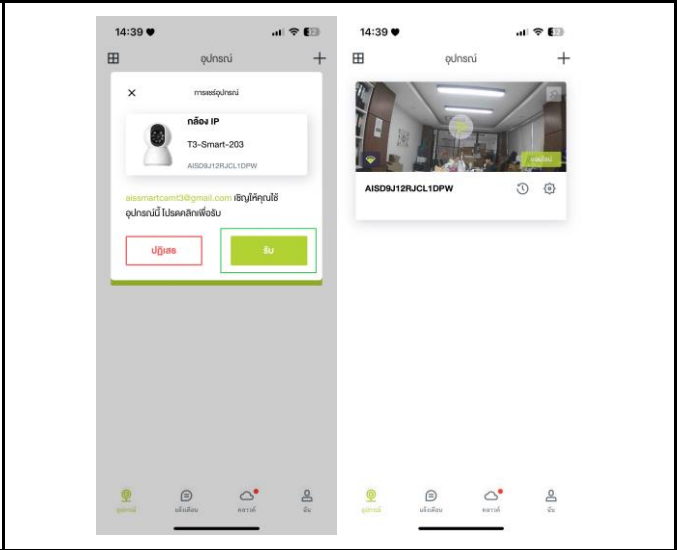
แนะนำเบื้องต้น	
	<p>การตั้งค่าพื้นฐาน ประกอบด้วย 4 เมมูหลัก ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>เชิญสมาชิกในครอบครัว</b> เป็นการแชร์การเข้าถึงอุปกรณ์ให้กับสมาชิกที่ต้องการ</li><li>2. <b>ตั้งค่าขั้นสูง</b> ประกอบด้วยเมมูย่อยสำหรับการตั้งค่า ดังนี้<ol style="list-style-type: none"><li>2.1 การหมุนภาพ</li><li>2.2 ติดตามการเคลื่อนไหว</li><li>2.3 ป้องกันการกะพริบ</li><li>2.4 การ เปิด/ปิด ไมโครโฟน</li><li>2.5 ปรับความดังของลำโพง</li></ol></li><li>3. <b>การตั้งค่าความเป็นส่วนตัว</b> ประกอบด้วยเมมูย่อยสำหรับการตั้งค่า ดังนี้<ol style="list-style-type: none"><li>3.1 การเปิด/ปิด อุปกรณ์โดยอัตโนมัติ</li><li>3.2 พื้นที่ความเป็นส่วนตัว การปิดพื้นที่การมองเห็นของอุปกรณ์</li></ol></li><li>4. <b>โหมดอุปกรณ์</b> เป็นการตั้งค่า โหมดใช้งาน การใช้งานของอุปกรณ์</li></ol>

### 3.2.1 เชิญสมาชิกในครอบครัว

แนะนำเบื้องต้น	
	ผู้ใช้งาน สามารถแชร์การเข้าถึงอุปกรณ์ให้กับสมาชิกที่ต้องการ (User Account อื่น)

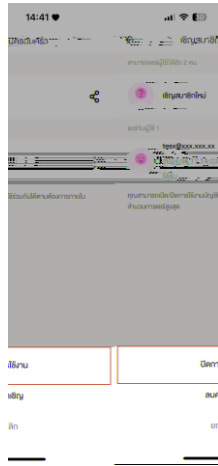
ขั้นตอนการเชิญสมาชิกในครอบครัว	
	<p>1. กดปุ่ม <b>เชิญสมาชิกใหม่</b></p> <p>หมายเหตุ: ผู้ใช้งานสามารถแชร์การเข้าถึงอุปกรณ์ให้กับสมาชิกที่ต้องการ ได้สูงสุด 3 User Accounts</p>

	<p>2. ใส่ User Account ของสมาชิกที่ต้องการ</p> <p>3. กดปุ่ม <b>ต่อไป</b></p>
	<p>4. หน้าจอแสดงสถานะ <b>เชิญสำเร็จ</b> (Invite Succeeded)</p>
	<p>5. ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบสถานะของการเชิญสมาชิกได้ โดยสถานะของการเชิญแสดง <b>ส่งเรียบร้อยแล้ว</b> หมายความว่า อยู่ระหว่างรอการตอบรับจากสมาชิก</p> <p>หมายเหตุ: ขั้นตอนการตอบรับของสมาชิกที่ได้รับเชิญ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เข้าใช้งานแอปพลิเคชัน AIS SMART CAM</li> <li>2. เข้าไปที่เมนู อุปกรณ์ จะพบข้อความ การเช่าอุปกรณ์ ที่ส่งมาจากผู้ใช้งาน</li> <li>3. กดปุ่ม <b>รับ</b> จากนั้นสามารถเข้าถึงอุปกรณ์ได้</li> </ol>



6. ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบสถานะของการเชิญสมาชิกได้ โดยสถานะของการเชิญแสดง **ได้รับ** หมายความว่า สมาชิกตอบรับคำเชิญและเข้าถึงอุปกรณ์ได้เรียบร้อยแล้ว

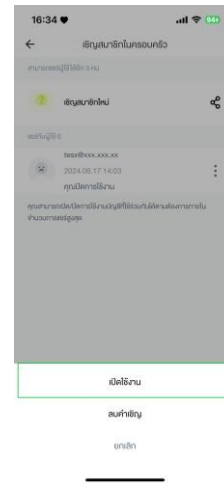
## การยกเลิกการแชร์การเข้าถึงอุปกรณ์



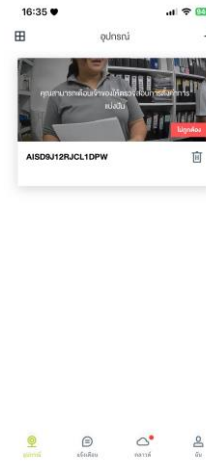
ผู้ใช้งานสามารถยกเลิกการแชร์การเข้าถึงอุปกรณ์ให้สมาชิกได้ 2 วิธี ดังนี้

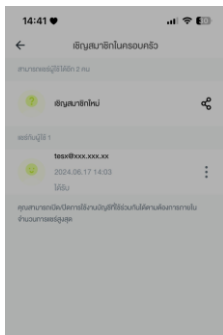
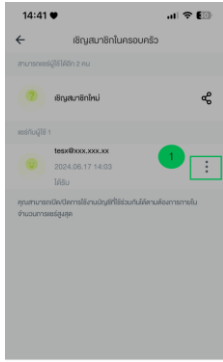
### 1. ปิดการใช้งาน

เป็นการยกเลิกการแชร์การเข้าถึงอุปกรณ์แบบชั่วคราว โดยผู้ใช้งานสามารถกลับมาแชร์การเข้าถึงอุปกรณ์ใหม่อีกครั้งโดยการกดปุ่ม **เปิดใช้งาน**



หมายเหตุ: หลังจากผู้ใช้งาน ยกเลิกการแชร์การเข้าถึงอุปกรณ์ หน้าจออุปกรณ์ฝั่งสมาชิก แสดงตามภาพ






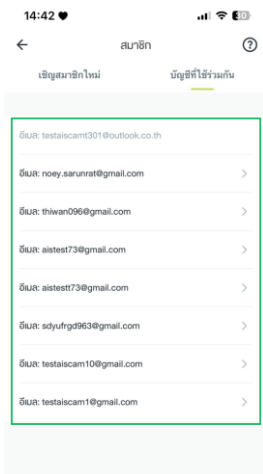
## 2. ลบคำเชิญ

ยกเลิกการเข้าร่วมการเข้าถึงอุปกรณ์แบบถาวรโดยมีขั้นตอน ดังนี้

- 1 กดปุ่ม :
- 2 เลือก **ลบคำเชิญ**
- 3 กดปุ่ม **ตกลง**

หมายเหตุ:

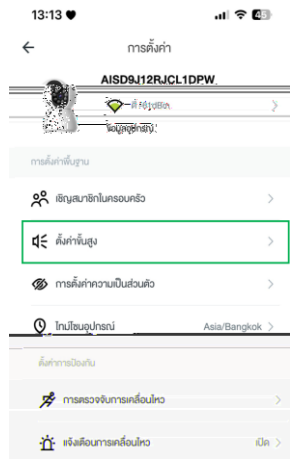
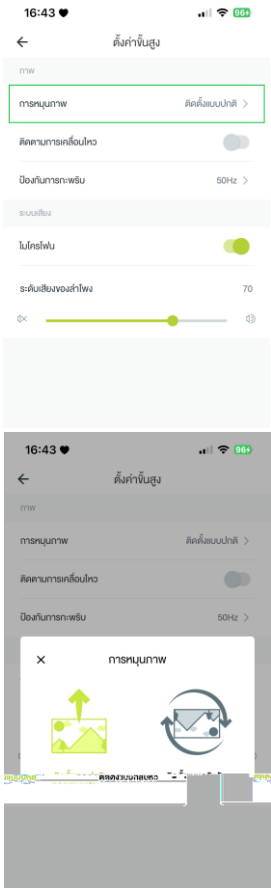
- หลังจากผู้ใช้งาน **ลบคำเชิญ** แล้ว หน้าจออุปกรณ์ฝั่งสมาชิก แสดงตามภาพ
- สมาชิก สามารถกดปุ่ม  เพื่อลบอุปกรณ์



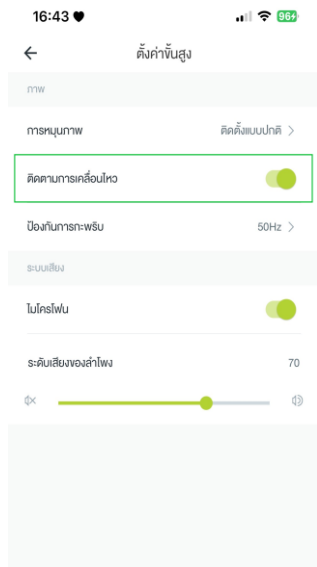
ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบรายชื่อบัญชี ที่เคยเข้าร่วมการเข้าถึงอุปกรณ์ให้สมาชิกได้จากเมนู **บัญชีที่ใช้ร่วมกัน** และสามารถเลือก บัญชี เพื่อเชิญสมาชิกได้



### 3.2.2 ตั้งค่าขั้นสูง

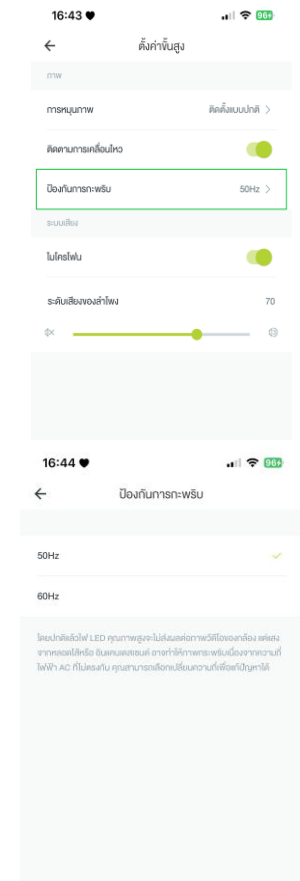
แนะนำเบื้องต้น	
	<p><b>ตั้งค่าขั้นสูง</b> ประกอบด้วยเมนูการตั้งค่า ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การหมุนภาพ</li> <li>2. ติดตามการเคลื่อนไหว</li> <li>3. ป้องกันการกะพริบ</li> <li>4. การ เปิด/ปิด ไมโครโฟน</li> <li>5. ปรับความดังของลำโพง</li> </ol>
การหมุนภาพ	
	<p>ผู้ใช้งานสามารถตั้งค่าได้ 2 แบบ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>ติดตั้งแบบปกติ</b> สำหรับการติดตั้งอุปกรณ์บนโต๊ะทั่วไป</li> <li>2. <b>ติดตั้งแบบกลับหัว</b> ซึ่งเหมาะสำหรับการติดตั้งอุปกรณ์บนเพดานซึ่งจำเป็นต้องกลับด้านอุปกรณ์ (บนลงล่าง)</li> </ol>

## ติดตามการเคลื่อนไหว



ผู้ใช้งานสามารถ เปิดใช้งาน ฟังก์ชันนี้ เมื่อต้องการให้อุปกรณ์เคลื่อนไปตามวัตถุ (Pan/Tilt)

## ป้องกันการกระพริบ



ปรากฏการณ์การกระพริบ สามารถเกิดขึ้นได้เมื่ออุปกรณ์บันทึกภาพวิดีโอในสถานที่ที่มีแหล่งกำเนิดแสงจำพวกหลอดไฟเป็นจำนวนมากหรือหลอดไฟบางดวงมีการกระพริบ ซึ่งหากอุปกรณ์ใช้ Shutter Speed สูงๆ ในการถ่ายวิดีโอ อาจเกิดโอกาสที่ภาพวิดีโอที่บันทึกจะมีลักษณะเป็นคลื่น

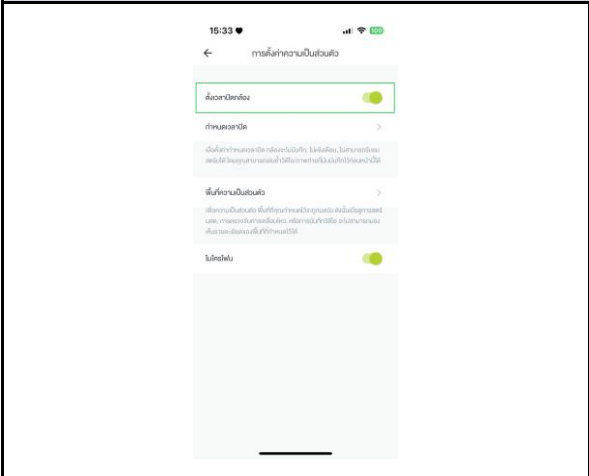
อุปกรณ์ มีฟังก์ชันป้องกันการกระพริบ (Anti Flicker) เพื่อลดผลของปรากฏการณ์การกระพริบ โดยแนะนำให้ผู้ใช้เลือกความถี่ 50Hz ซึ่งเป็นความถี่ของไฟฟ้ากระแสสลับในประเทศไทย

ระดับเสียงของลำโพง	
	<p>ผู้ใช้งานสามารถ เปิด/ปิด ไมโครโฟน และ ปรับความดังลำโพงของอุปกรณ์ ได้</p> <p>หมายเหตุ:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. โดยการตั้งค่าพื้นฐาน (Default) ไมโครโฟน จะ <b>เปิด</b> การใช้งาน</li> <li>2. เมื่อ <b>ปิด</b> ไมโครโฟน จะทำให้ผู้ใช้งานไม่ได้ยินเสียงจากฝั่งอุปกรณ์ เมื่อใช้งานจากแอปพลิเคชัน</li> </ol>

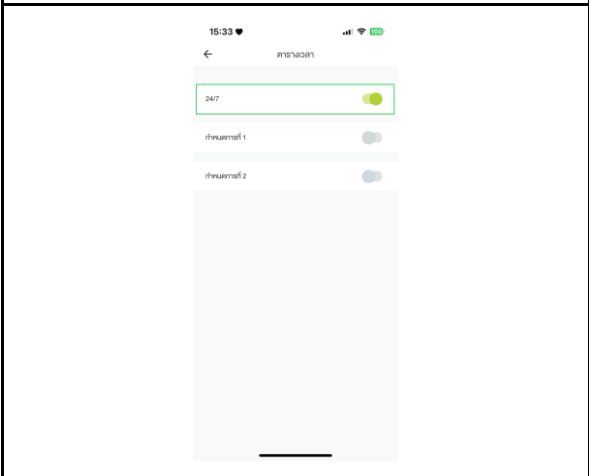
### 3.2.3 การตั้งค่าความเป็นส่วนตัว

แนะนำเบื้องต้น	
	<p>ผู้ใช้งานสามารถตั้งเวลา ปิด อุปกรณ์ และตั้งค่าความเป็นส่วนตัว เพื่อ เปิด/ปิด พื้นที่การมองเห็นของอุปกรณ์</p>

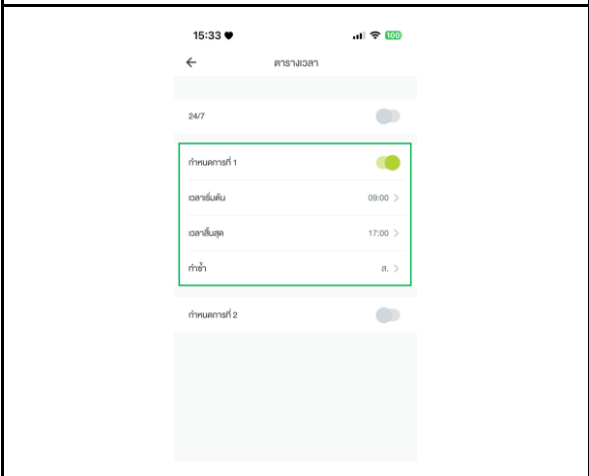
ตั้งเวลาปิดอุปกรณ์




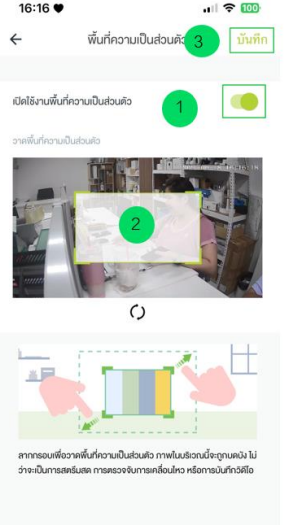
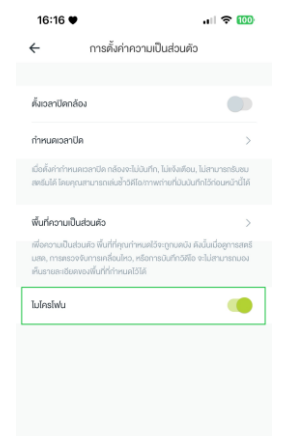
ผู้ใช้งานสามารถตั้งค่า ปิด อุปกรณ์ โดยสามารถทำได้ 2 แบบ ดังนี้



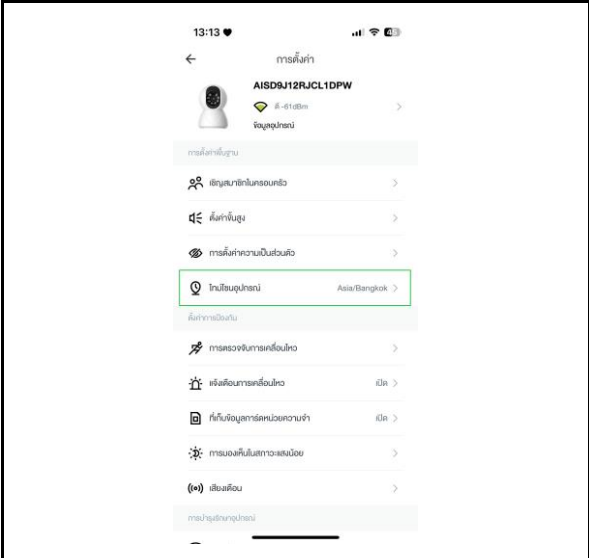
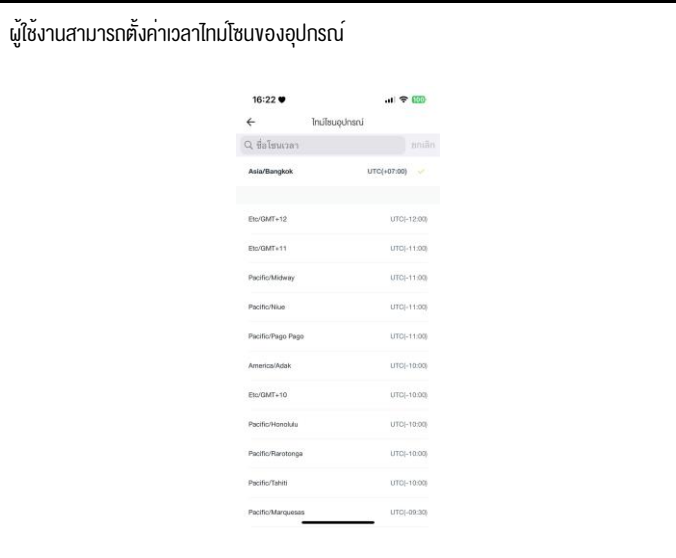
1. เมนู 24/7: เปิด/ปิด อุปกรณ์ทันที



2. เมนู กำหนดเวลา ปิด : เลือกวันและเวลาในการตั้งค่าอุปกรณ์ โดยกำหนด เวลาเริ่มต้น-สิ้นสุด สามารถตั้งค่าทำซ้ำ โดยเลือกกำหนดจากวันที่ต้องการ (จันทร์-อาทิตย์)

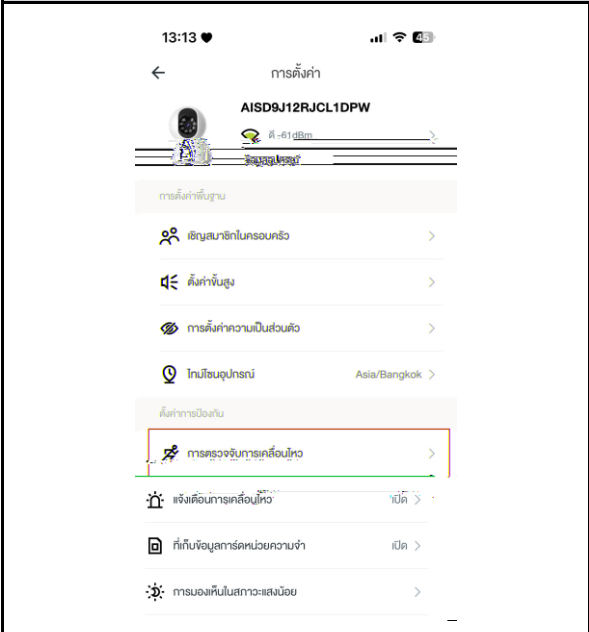
พื้นที่ความเป็นส่วนตัว	
	<p>ผู้ใช้งานสามารถตั้งค่า เปิด/ปิด พื้นที่การมองเห็นของอุปกรณ์</p>
	<p>ขั้นตอนการตั้งค่าพื้นที่ความเป็นส่วนตัว ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>❶ เปิดใช้งานพื้นที่ความเป็นส่วนตัว</li> <li>❷ เลือกพื้นที่ที่ไม่ต้องการให้อุปกรณ์มองเห็น</li> <li>❸ กด บันทึก</li> </ol>
ไมโครโฟน	
	<p>ผู้ใช้งานสามารถ เปิด/ปิด ไมโครโฟน ได้ผ่านเมนูนี้</p> <p>หมายเหตุ เมื่อ <b>ปิด</b> ไมโครโฟน จะทำให้ผู้ใช้งานไม่ได้ยินเสียงจากฝั่งอุปกรณ์ เมื่อใช้งานจากแอปพลิเคชัน</p>

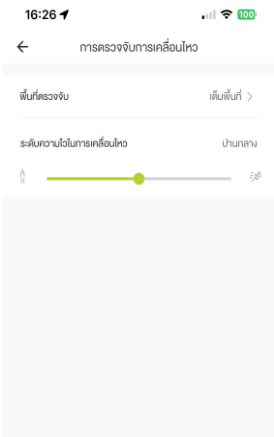

### 3.2.4 โทมโซนอุปกรณ์

แนะนำเบื้องต้น	
	<p>ผู้ใช้งานสามารถตั้งค่าเวลาโทมโซนของอุปกรณ์</p> 

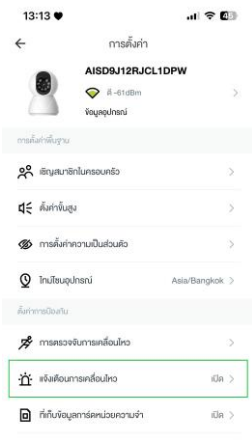
### 3.3 การตั้งค่าการป้องกัน

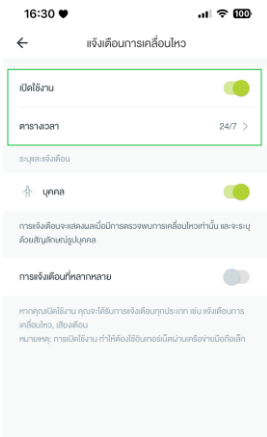
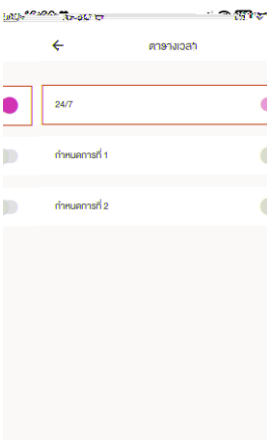
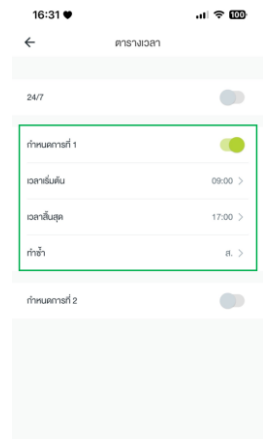
#### 3.3.1 การตรวจจับการเคลื่อนไหว

แนะนำเบื้องต้น	
	<p>ผู้ใช้งานสามารถตั้งค่า พื้นที่ และระดับความไวในการเคลื่อนไหวของวัตถุ สำหรับอุปกรณ์ เพื่อการตรวจจับความเคลื่อนไหวของวัตถุ</p> <p>หมายเหตุ การใช้งานทั่วไป แนะนำให้ใช้งาน <b>เปิด</b> การตรวจจับการเคลื่อนไหว ซึ่งเมื่ออุปกรณ์สามารถตรวจจับการเคลื่อนไหวของวัตถุได้ในพื้นที่ที่กำหนด ระบบจะส่งข้อความแจ้งเตือนไปยังแอปพลิเคชันของผู้ใช้งาน และ/หรือ ส่งเสียงผ่านลำโพง</p>

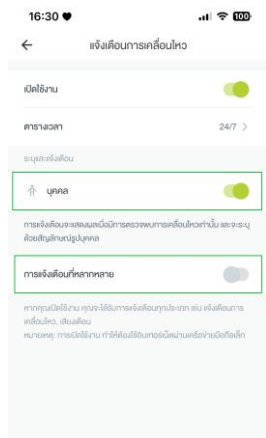
การตั้งค่า	
	<p>ผู้ใช้งานสามารถตั้งค่าตรวจจับการเคลื่อนไหว ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. พื้นที่ตรวจจับ มี 2 แบบคือ เต็มพื้นที่ ซึ่งกำหนดเป็นค่าพื้นฐาน (Default) หรือ เลือกบางพื้นที่</li> <li>2. ระดับความไวในการเคลื่อนไหว</li> </ol>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 เลือกบางพื้นที่ (Partial area) ผู้ใช้งานสามารถเข้าไปที่ เมนู พื้นที่ตรวจจับและเลือกพื้นที่ที่ต้องการตรวจจับการเคลื่อนไหวของวัตถุได้</li> <li>2 เมื่อเลือกพื้นที่เสร็จ กด บันทึก</li> </ol>

### 3.3.2 แจ้งเตือนการเคลื่อนไหว

แนะนำเบื้องต้น	
	<p>ผู้ใช้งานสามารถ เปิด/ปิด แจ้งเตือนการเคลื่อนไหว เมื่ออุปกรณ์ตรวจจับการเคลื่อนไหวของวัตถุในพื้นที่ที่กำหนดไว้ ระบบจะส่งข้อความแจ้งเตือนไปยังแอปพลิเคชันของผู้ใช้งาน</p>

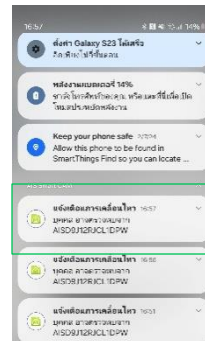
การตั้งค่า	
	<p>ผู้ใช้งานสามารถเปิดใช้งาน แจ้งเตือนการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และ ตั้งเวลาได้ 2 แบบ คือ</p>
	<p>1. เมนู 24/7: อุปกรณ์เปิดการใช้งาน แจ้งเตือนการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตตลอดเวลา</p>
	<p>2. เมนู ตารางเวลา: เลือกวันและเวลาในการเปิดการใช้งาน แจ้งเตือนการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต</p>





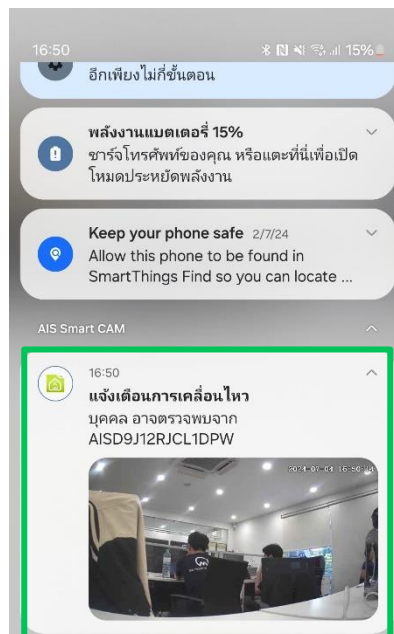
### ข้อเสนอแนะ - บุคคล

เมื่อผู้ใช้งาน เปิดใช้งาน หากอุปกรณ์ตรวจจับการเคลื่อนไหวของบุคคลได้ แอปพลิเคชัน จะส่ง ข้อความแจ้งเตือน ว่าวัตถุที่เคลื่อนไหวนั้นเป็นชนิด **บุคคล** ตัวอย่างข้อความดังกล่าว

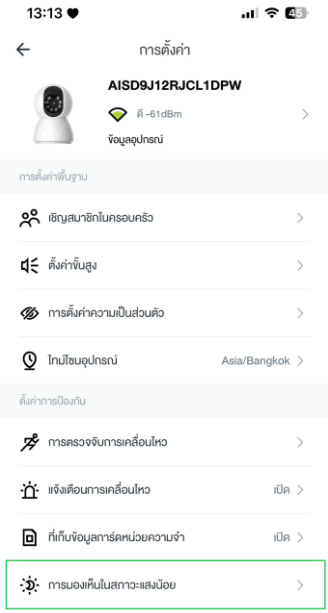


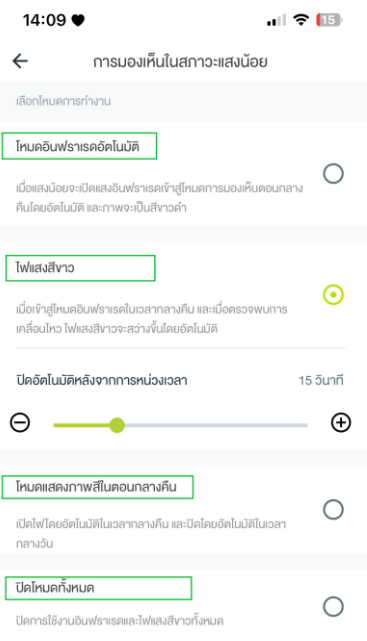






### ข้อเสนอแนะ - Rich notifications















เมื่อผู้ใช้งาน เปิดใช้งาน **Rich notifications** ของ แอปพลิเคชัน จะมีการส่งภาพประกอบกับ ข้อความแจ้งเตือน ตัวอย่างข้อความดังกล่าว
























### 3.3.3 การมองเห็นในสภาวะแสงน้อย

แนะนำเบื้องต้น	
	<p>ผู้ใช้งานสามารถตั้งค่าการมองเห็นภาพของอุปกรณ์ในสภาวะแสงน้อย ผ่านทางเมนูนี้ โดยผู้ใช้งานสามารถเลือกได้ 4 โหมด ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. โหมดอินฟราเรดอัตโนมัติ</li> <li>2. ไฟแสงสีขาว (ตั้งค่าเริ่มต้น, Default)</li> <li>3. โหมดแสงภาพสีในตอนกลางคืน</li> <li>4. ปิดโหมดทั้งหมด</li> </ol>

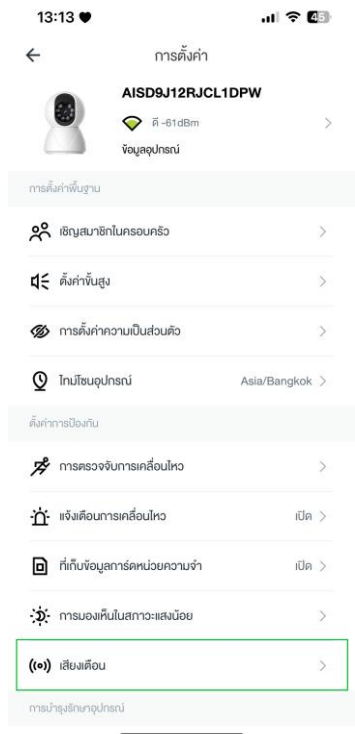
การตั้งค่า							
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. โหมดอินฟราเรดอัตโนมัติ <ul style="list-style-type: none"> <li>● ในสภาวะแสงน้อยอุปกรณ์จะเปิดแสงอินฟราเรด โดยอัตโนมัติ ซึ่งภาพที่ได้จากอุปกรณ์จะเป็นภาพขาวดำ</li> <li>● เมื่อสภาพแสงกลับมาปกติ อุปกรณ์ จะปิดแสงอินฟราเรด โดยอัตโนมัติ</li> </ul> </li> </ol> <table border="1" data-bbox="789 1310 1425 1717"> <thead> <tr> <th>สภาพแสง</th> <th>พฤติกรรมของอุปกรณ์</th> <th>ภาพที่ได้</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> น้อย</td> <td> เปิดแสงอินฟราเรด</td> <td>ขาว/ดำ</td> </tr> </tbody> </table>	สภาพแสง	พฤติกรรมของอุปกรณ์	ภาพที่ได้	 น้อย	 เปิดแสงอินฟราเรด	ขาว/ดำ
สภาพแสง	พฤติกรรมของอุปกรณ์	ภาพที่ได้					
 น้อย	 เปิดแสงอินฟราเรด	ขาว/ดำ					

	 <p>ปกติ</p>	 <p>ปิดแสงอินฟราเรด</p>	<p>ภาพสี</p>									
<p>2. ไฟแสงสีขาว</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ในสภาพแสงน้อย อุปกรณ์จะเปิดแสงอินฟราเรดโดยอัตโนมัติ ซึ่งภาพที่ได้จากอุปกรณ์จะเป็นสีขาวดำ</li> <li>• เมื่ออุปกรณ์ตรวจจับการเคลื่อนไหวของวัตถุ อุปกรณ์จะเปิดแสงขาวเป็นเวลาที่กำหนด (ค่า Automatically OFF after a delay) ซึ่งภาพในช่วงเวลาที่อุปกรณ์เปิดแสงขาวจะเป็นภาพสี</li> <li>• เมื่อสภาพแสงกลับมาปกติ อุปกรณ์จะปิดแสงอินฟราเรดโดยอัตโนมัติ</li> </ul>												
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #cccccc;"> <th style="padding: 5px;">สภาพแสง</th> <th style="padding: 5px;">พฤติกรรมของอุปกรณ์</th> <th style="padding: 5px;">ภาพที่ได้</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="776 919 982 1283">  <p>น้อย</p> </td> <td data-bbox="982 919 1230 1283">  <p>เมื่อไม่ได้ตรวจจับการเคลื่อนไหวของวัตถุ จะเปิดแสงอินฟราเรด</p> </td> <td data-bbox="1230 919 1456 1283"> <p>ขาว/ดำ</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="776 1283 982 1726">  <p>น้อย</p> </td> <td data-bbox="982 1283 1230 1726">  <p>เมื่อตรวจจับการเคลื่อนไหวของวัตถุได้ จะเปิดแสงขาว</p> </td> <td data-bbox="1230 1283 1456 1726"> <p>ภาพสี</p> </td> </tr> </tbody> </table>				สภาพแสง	พฤติกรรมของอุปกรณ์	ภาพที่ได้	 <p>น้อย</p>	 <p>เมื่อไม่ได้ตรวจจับการเคลื่อนไหวของวัตถุ จะเปิดแสงอินฟราเรด</p>	<p>ขาว/ดำ</p>	 <p>น้อย</p>	 <p>เมื่อตรวจจับการเคลื่อนไหวของวัตถุได้ จะเปิดแสงขาว</p>	<p>ภาพสี</p>
สภาพแสง	พฤติกรรมของอุปกรณ์	ภาพที่ได้										
 <p>น้อย</p>	 <p>เมื่อไม่ได้ตรวจจับการเคลื่อนไหวของวัตถุ จะเปิดแสงอินฟราเรด</p>	<p>ขาว/ดำ</p>										
 <p>น้อย</p>	 <p>เมื่อตรวจจับการเคลื่อนไหวของวัตถุได้ จะเปิดแสงขาว</p>	<p>ภาพสี</p>										

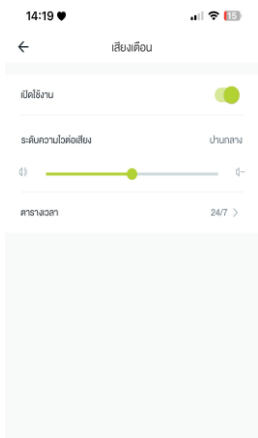
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="776 191 982 541">             ปกติ         </td> <td data-bbox="982 191 1253 541">             ปิดแสงอินฟราเรด         </td> <td data-bbox="1253 191 1456 541">           ภาพสี         </td> </tr> </table>	 ปกติ	 ปิดแสงอินฟราเรด	ภาพสี						
 ปกติ	 ปิดแสงอินฟราเรด	ภาพสี								
	<p>3. โหมดแสดงภาพสีในตอนกลางคืน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ในสภาพแสงน้อย อุปกรณ์จะเปิดแสงขาว โดยอัตโนมัติ ซึ่งภาพที่ได้จากอุปกรณ์จะเป็นภาพสี</li> <li>• เมื่อสภาพแสงกลับมาปกติ อุปกรณ์จะปิดแสงขาวโดยอัตโนมัติ</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="776 751 982 814">สภาพแสง</th> <th data-bbox="982 751 1253 814">พฤติกรรมของอุปกรณ์</th> <th data-bbox="1253 751 1456 814">ภาพที่ได้</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="776 814 982 1207">             น้อย         </td> <td data-bbox="982 814 1253 1207">             เปิดแสงขาว         </td> <td data-bbox="1253 814 1456 1207">           ภาพสี         </td> </tr> <tr> <td data-bbox="776 1207 982 1543">             ปกติ         </td> <td data-bbox="982 1207 1253 1543">             ปิดแสงขาว         </td> <td data-bbox="1253 1207 1456 1543">           ภาพสี         </td> </tr> </tbody> </table>	สภาพแสง	พฤติกรรมของอุปกรณ์	ภาพที่ได้	 น้อย	 เปิดแสงขาว	ภาพสี	 ปกติ	 ปิดแสงขาว	ภาพสี
สภาพแสง	พฤติกรรมของอุปกรณ์	ภาพที่ได้								
 น้อย	 เปิดแสงขาว	ภาพสี								
 ปกติ	 ปิดแสงขาว	ภาพสี								

	<p>4. ปิดโหมดทั้งหมด</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ในสภาพแสงน้อย อุปกรณ์ ไม่เปิดทั้ง อินฟราเรด และ แสงขาว</li> </ul> <table border="1" data-bbox="787 310 1455 911"> <thead> <tr> <th data-bbox="787 310 982 373">สภาพแสง</th> <th data-bbox="982 310 1252 373">พฤติกรรมของอุปกรณ์</th> <th data-bbox="1252 310 1455 373">ภาพที่ได้</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="787 373 982 667">             น้อย         </td> <td data-bbox="982 373 1252 667">  </td> <td data-bbox="1252 373 1455 667">           ภาพที่ 1         </td> </tr> <tr> <td data-bbox="787 667 982 911">             ปกติ         </td> <td data-bbox="982 667 1252 911">           ไม่เปิดทั้งแสงอินฟราเรด และ แสงขาว         </td> <td data-bbox="1252 667 1455 911">           ภาพที่ 2         </td> </tr> </tbody> </table>	สภาพแสง	พฤติกรรมของอุปกรณ์	ภาพที่ได้	 น้อย		ภาพที่ 1	 ปกติ	ไม่เปิดทั้งแสงอินฟราเรด และ แสงขาว	ภาพที่ 2
สภาพแสง	พฤติกรรมของอุปกรณ์	ภาพที่ได้								
 น้อย		ภาพที่ 1								
 ปกติ	ไม่เปิดทั้งแสงอินฟราเรด และ แสงขาว	ภาพที่ 2								

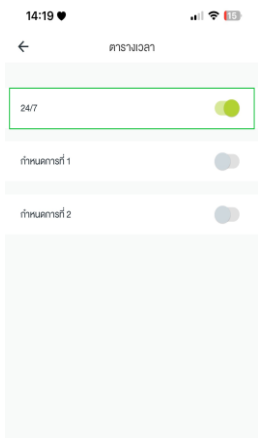
### 3.3.4 เสียงเตือน

แนะนำเบื้องต้น	
	<p>ผู้ใช้งานสามารถตั้งค่าอุปกรณ์ เมื่อมี เสียงเตือน และ ให้ แอปพลิเคชัน ส่งข้อความแจ้งเตือนไปยังผู้ใช้งาน ผ่านเมนูนี้</p>

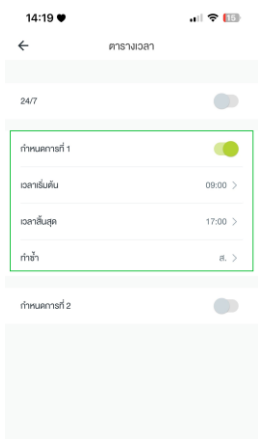
การตั้งค่า



ผู้ใช้งานสามารถเปิด เสียงเตือนได้ 2 แบบคือ



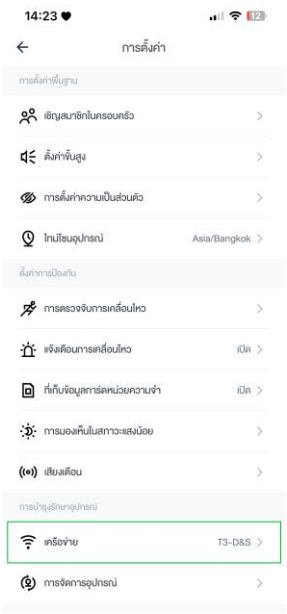


1. เมนู 24/7: อุปกรณ์เปิดการใช้งาน เสียงเตือน ตลอดเวลา



2. เมนู ตารางเวลา: เลือกวันและเวลาในการเปิดการใช้งาน เสียงเตือน

### 3.4 การบำรุงรักษาอุปกรณ์

#### 3.4.1 เครื่อง่าย

แนะนำเบื้องต้น	
	<p>ในกรณีนี้ผู้ใช้จะมีการเปลี่ยนแปลง ชื่อ Wi-Fi หรือ Wi-Fi SSID หรือ รหัสผ่านของ Router ผู้ใช้งานสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์ เข้ากับ ชื่อ WIFI หรือ Wi-Fi SSID ใหม่ได้ผ่านทางเมนู เครื่อง่าย</p>
ขั้นตอนการเชื่อมต่ออุปกรณ์ กับ Wi-Fi หรือ Wi-Fi SSID ใหม่	
	<p>หลังจากเลือกเมนู เครื่อง่าย ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์ เข้ากับ ชื่อ Wi-Fi หรือ Wi-Fi SSID ใหม่ โดยมีขั้นตอน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 กดปุ่ม คิวอาร์โค้ดที่โรงงาน ที่อุปกรณ์ IP Camera</li><li>2 กรอก Wi-Fi SSID</li><li>3 กรอก รหัสผ่าน</li><li>4 กด เชื่อมต่อ</li></ol> <p>จากนั้นอุปกรณ์ จะเชื่อมต่อกับ Wi-Fi SSID ใหม่ โดยอัตโนมัติ และใช้งานได้ตามปกติ</p> 



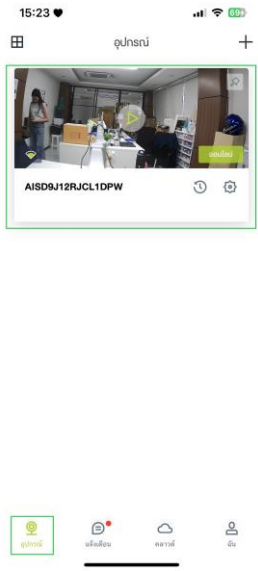
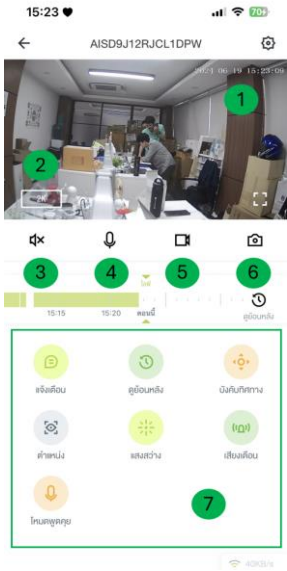
### 3.4.2 การจัดการอุปกรณ์

แนะนำเบื้องต้น	
	<p>ผู้ใช้งานสามารถ รีเซ็ตอุปกรณ์ และ คืนค่าโรงงาน</p>
	<p>การจัดการอุปกรณ์ ประกอบด้วย เมมูรี่ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. รีเซ็ตอุปกรณ์</li> <li>2. คืนค่าการตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>3. ลบอุปกรณ์</li> </ol>



## หัวข้อ 4 - ฟังก์ชันของอุปกรณ์

### 4.1 ไลฟ์

	<p>ผู้ใช้งานสามารถเข้าไปดู ไลฟ์ จากอุปกรณ์แต่ละตัวได้จากเมนู อุปกรณ์ &gt; กดเลือกอุปกรณ์ที่ต้องการ</p>
	<p>หน้าจอ ไลฟ์ ประกอบด้วยเครื่องมือ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 แสดงวันที่และเวลา</li><li>2 แสดง/ปรับ ค่าความละเอียดของภาพวิดีโอ มี 2 ระดับคือ 2K และ SD</li><li>3 เปิด/ปิด การได้ยินเสียงของฝั่งแอปพลิเคชัน</li><li>4 ตั้งค่า โหมดพูดคุย เพื่อส่งเสียงจากฝั่งแอปพลิเคชัน ไปยังอุปกรณ์ โดยมี 2 โหมดคือ กดค้างเพื่อพูด และแตะเพื่อพูดคุย</li><li>5 บันทึกไลฟ์ ไปยังอุปกรณ์ที่ใช้งานแอปพลิเคชัน</li><li>6 ถ่ายภาพหน้าจอ จาก ไลฟ์ ไปยังอุปกรณ์ที่ใช้งานแอปพลิเคชัน</li><li>7 การเรียกใช้งานฟังก์ชันต่างๆ ของอุปกรณ์ จะกล่าวถึงในหัวข้อ 4.2 ถึง 4.8</li></ol>

## 4.2 แจ้งเตือน

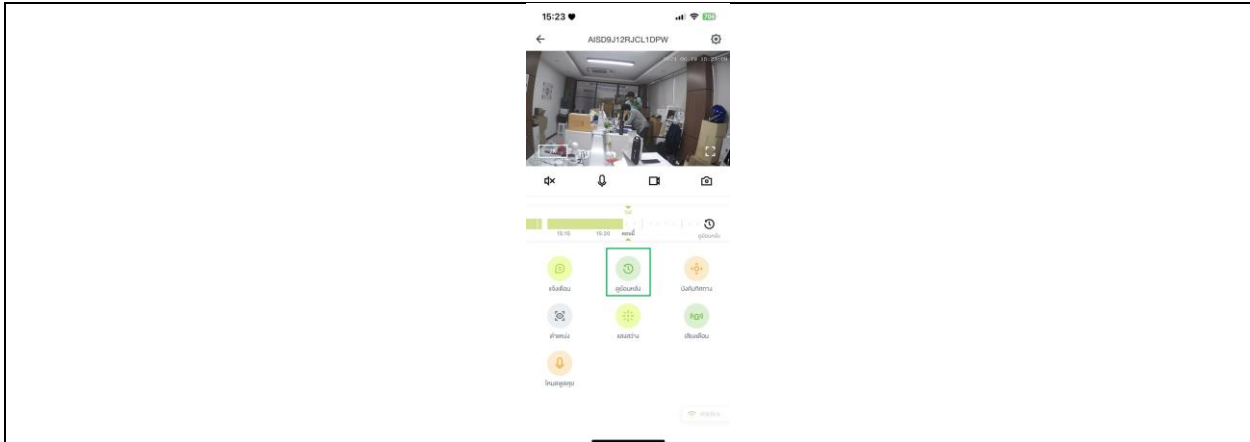
ผู้ใช้งานสามารถเรียกดู/ลบ วิดีโอการแจ้งเตือน ย้อนหลังผ่านเมนูนี้ได้

		
<p>1. เลือกเมนู แจ้งเตือน</p>	<p>2. สีสต์งของ วิดีโอแจ้งเตือน</p>	<p>3. การเรียกดู วิดีโอแจ้งเตือน</p>
		
<p>4. กดปุ่ม : เพื่อ ลบ/บันทึก วิดีโอแจ้งเตือน ไปยังอุปกรณ์ที่ใช้งานแอปพลิเคชัน</p>		

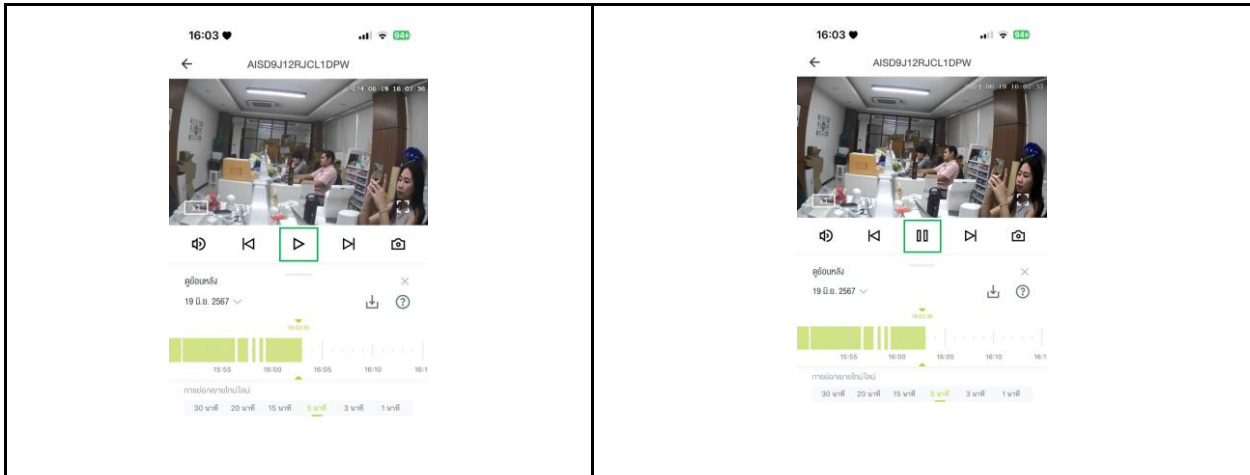
### 4.3 คู่มือหลัง

#### 4.3.1 การแนะนำ

ผู้ใช้งานสามารถเรียกดู วิดีโอที่ถูกรจัดเก็บข้อมูลบนคลาวด์ ย้อนหลังได้จากเมนู **คู่มือหลัง**




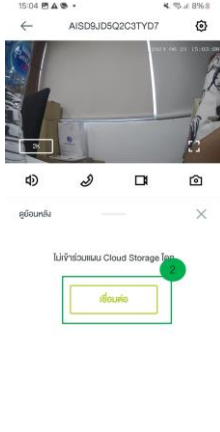

1. เลือกเมนู **คู่มือหลัง**



2. เรียกดู วิดีโอที่ถูกรจัดเก็บข้อมูลบนคลาวด์

หมายเหตุ:

หากอุปกรณ์ครบระยะเวลาใช้บริการหรือมีการชำระค่าเสียหายส่วนลดค่าใช้อุปกรณ์แล้ว แต่ผู้ใช้งานไม่ได้ทำการเชื่อมต่อกับพื้นที่จัดเก็บข้อมูลบนคลาวด์ (Cloud Storage) เมื่อเลือกเมนู **ดูย้อนหลัง** จะไม่สามารถเรียกดูวิดีโอที่ถูกจัดเก็บข้อมูลบนคลาวด์ได้

	
1. กดปุ่ม <b>ดูย้อนหลัง</b>	2. ผู้ใช้งานจะไม่สามารถเรียกดูวิดีโอที่ถูกจัดเก็บข้อมูลบนคลาวด์ ผู้ใช้งานกด <b>เชื่อมต่อ</b>
	
3. แอปพลิเคชันจะพาไปที่หน้าเว็บสำหรับสมัครบริการเสริม Cloud IP Camera	

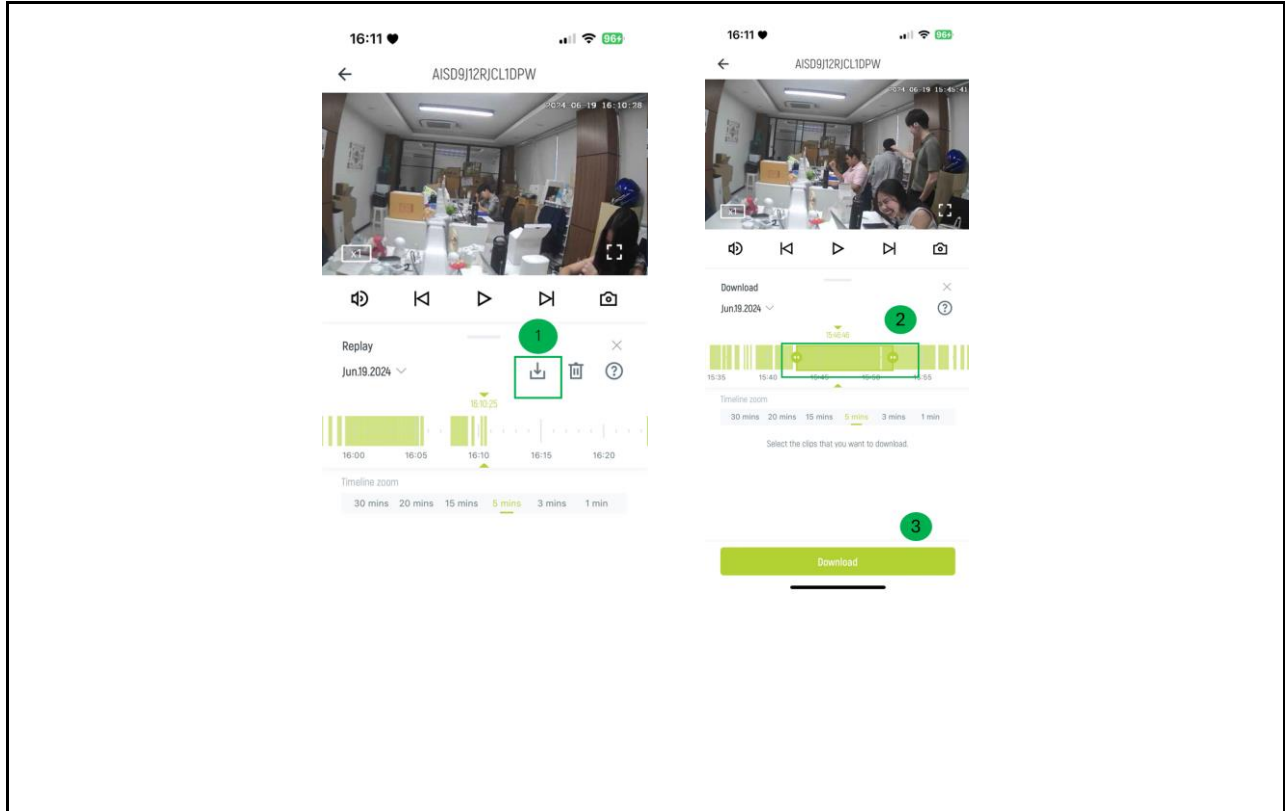
#### 4.3.2 คำนวณโหลดวิดีโอที่ถูกจัดเก็บข้อมูลบนคลาวด์

ผู้ใช้งานสามารถ คำนวณโหลดวิดีโอที่ถูกจัดเก็บข้อมูลบนคลาวด์ ไปยังอุปกรณ์ที่ใช้งานแอปพลิเคชัน ดังนี้

- 1 กดปุ่ม 
- 2 เลือกช่วงเวลาที่ต้องการจะดาวน์โหลด
- 3 กดปุ่ม **ดาวน์โหลด**


หมายเหตุ:

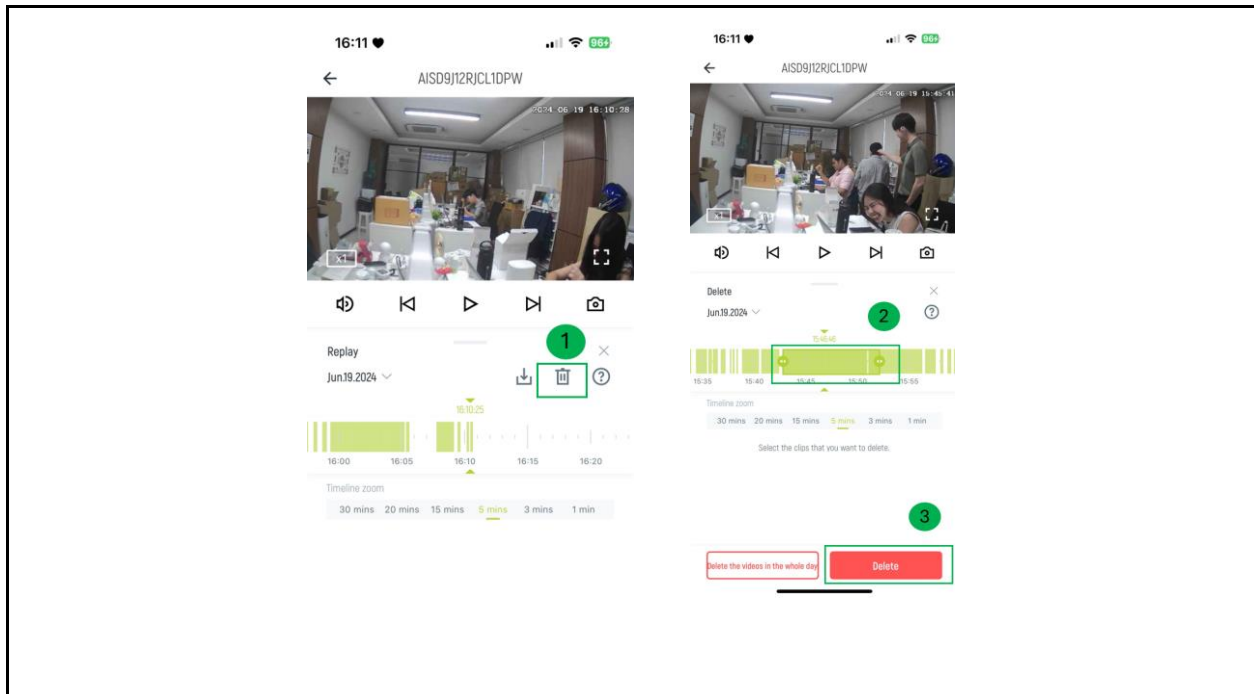
ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบ วิดีโอที่ถูกจัดเก็บข้อมูลบนคลาวด์ที่ดาวน์โหลดได้จากเมนู **ฉัน > วิดีโอในเครื่อง**



#### 4.3.3 ลบพื้นที่จัดเก็บข้อมูลบนคลาวด์

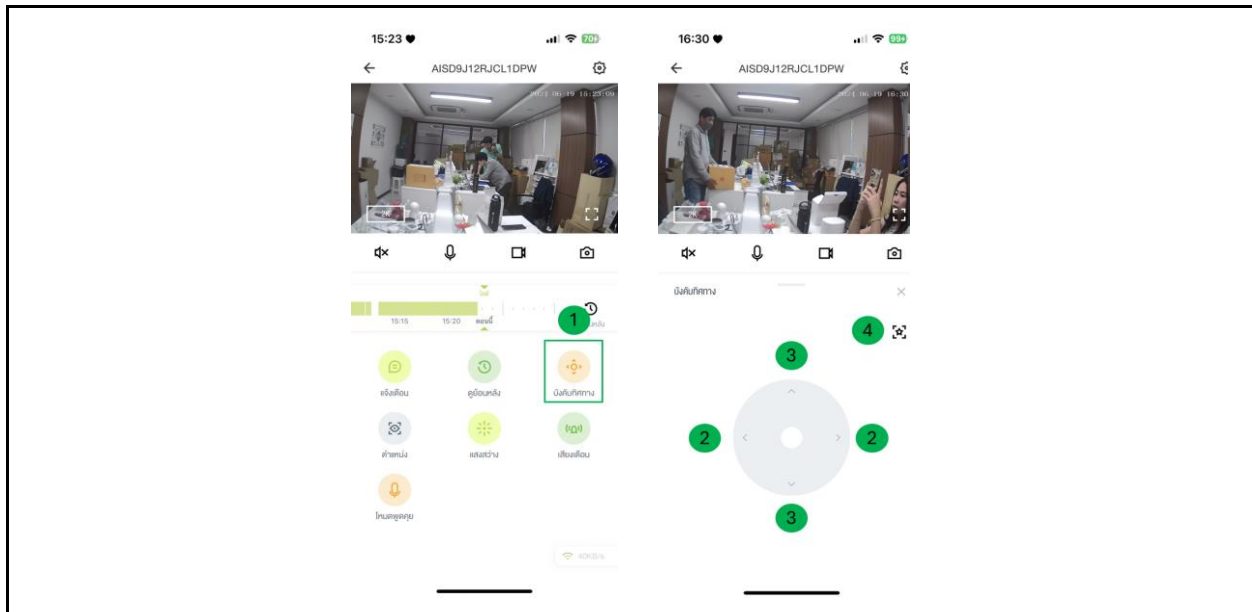
ผู้ใช้งานสามารถลบ พื้นที่จัดเก็บข้อมูลบนคลาวด์ ดังนี้


- 1 กดปุ่ม 
- 2 เลือกช่วงเวลาที่ต้องการจะลบ
- 3 กดปุ่ม ลบ



#### 4.4 บังคับทิศทาง

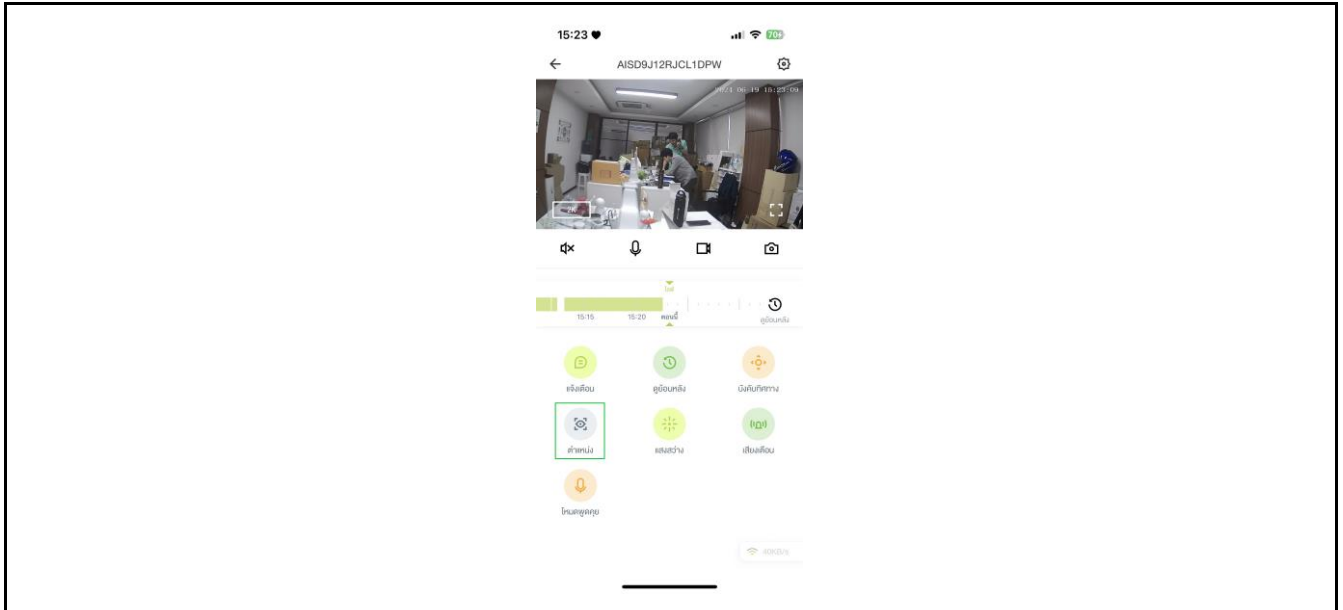
ผู้ใช้งานสามารถควบคุมอุปกรณ์ ช้าย/ขวา (Pan) และ ขึ้น/ลง (Tilt) และ บันทึกรูปภาพได้จากเมนู **บังคับทิศทาง**



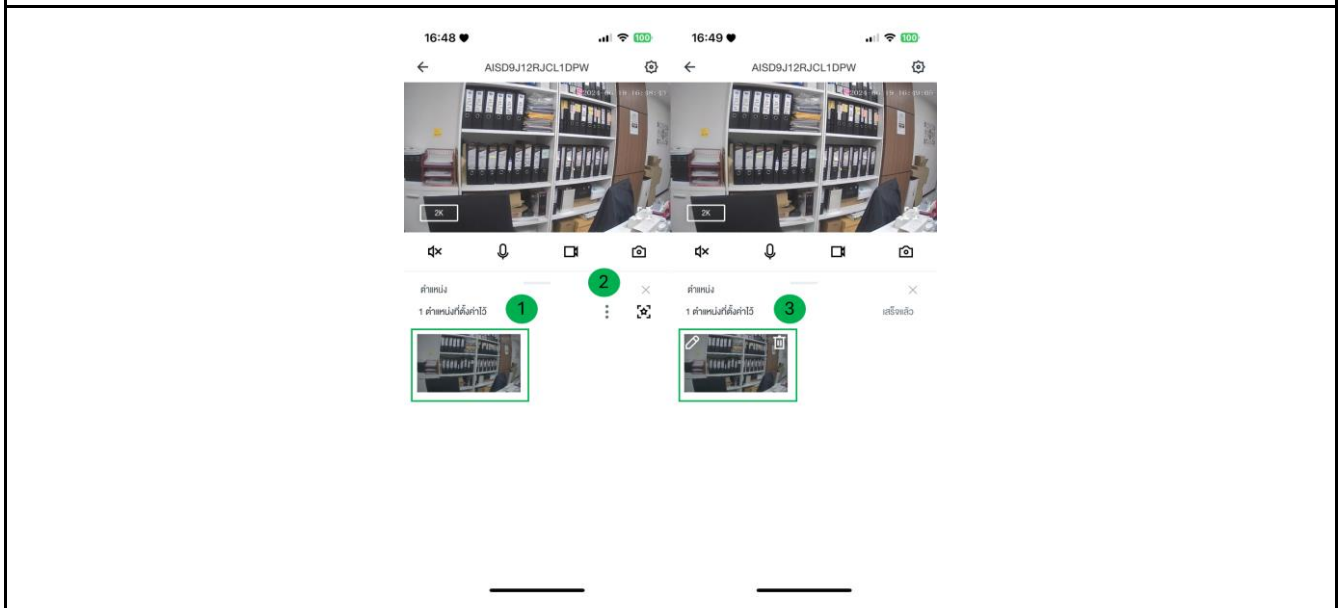
- 1 เลือกเมนู บังคับทิศทาง
- 2 กดปุ่มซ้าย/ขวา เพื่อ Pan อุปกรณ์
- 3 กดปุ่มขึ้น/ลง เพื่อปรับ Tilt อุปกรณ์
- 4 กดปุ่ม  เพื่อ บันทึกตำแหน่ง

#### 4.5 ตำแหน่ง

ผู้ใช้งานสามารถ ดู/ตั้งชื่อ/ลบ ตำแหน่งที่บันทึกเอาไว้และเลือกให้อุปกรณ์หมุนมายังตำแหน่งที่ต้องการได้

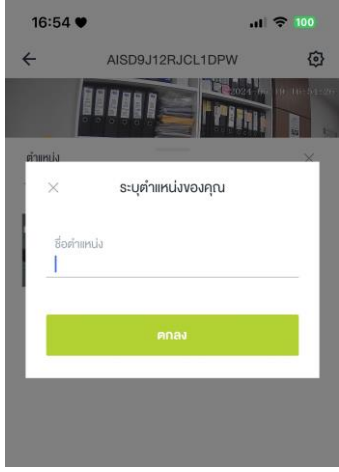
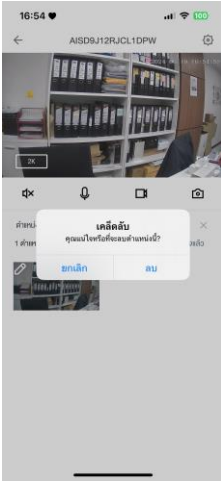


#### 1. เลือกเมนู ตำแหน่ง




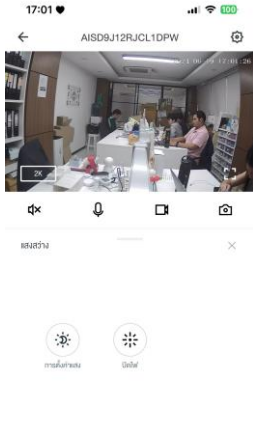
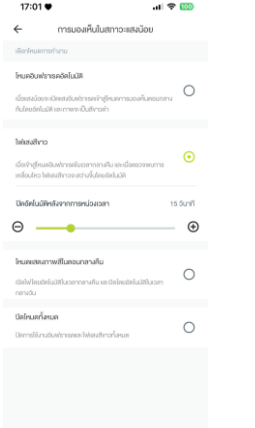
2. ดู ตำแหน่ง ที่ บันทึก ไว้ / กดปุ่ม : เพื่อตั้งชื่อหรือลบ ตำแหน่ง



	
3. ตั้งชื่อ ตำแหน่ง	4. ลบ ตำแหน่ง

#### 4.6 แสงสว่าง

ผู้ใช้งานสามารถ เปิดแสงขาว และ ตั้งค่าแสงสว่างจากอุปกรณ์ ดังนี้

		
1. เลือกเมนู แสงสว่าง	2. กดปุ่ม เปิดไฟ เพื่อเปิดแสงขาว 3. กดปุ่ม การตั้งค่าแสงเพื่อเข้าไปตั้งค่า การมองเห็นในสภาวะแสงน้อย	4. การตั้งค่า การมองเห็นในสภาวะแสงน้อย (รายละเอียดเพิ่มเติมหัวข้อ 3.3.3)

#### 4.7 เสียงเตือน

ผู้ใช้งานสามารถเปิดใช้งาน ทรักเกอร์โดยการเคลื่อนไหว ผ่านเมนูนี้ โดยหลักการการทำงานของ ทรักเกอร์โดยการเคลื่อนไหว คือ เมื่ออุปกรณ์ตรวจจับการเคลื่อนไหวของวัตถุได้ อุปกรณ์จะส่งเสียง แจ้งเตือน ผ่านลำโพง ซึ่งผู้ใช้งานสามารถปิดเสียง แจ้งเตือน โดยการกดปุ่ม เปิดเสียงเตือน

หมายเหตุ: ผู้ใช้งานจำเป็นต้อง เปิดใช้งาน แจ้งเตือนการเคลื่อนไหว (หัวข้อ 3.3.2) ก่อน Feature นี้ จึงจะสามารถใช้งานได้

	
<b>1. เลือกเมนู เสียงเตือน</b>	
	
<b>2. เปิดใช้งาน ทรักเกอร์โดยการเคลื่อนไหว</b>	<b>3. เมื่ออุปกรณ์ตรวจจับการเคลื่อนไหวของวัตถุได้ ผู้ใช้งานสามารถปิดเสียง แจ้งเตือน โดยการกดปุ่ม เปิดเสียงเตือน</b>

#### 4.8 โหมดพูดคุย

ผู้ใช้งานสามารถ ตั้งค่า โหมดพูดคุย เพื่อส่งเสียงจากฝั่งแอปพลิเคชัน ไปยังอุปกรณ์ โดยมี 2 โหมด คือ กดค้างเพื่อพูด และแตะเพื่อพูดคุย


<p>1. เลือกเมนู โหมดพูดคุย</p>	<p>2. กดค้างเพื่อพูด</p>	<p>3. แตะเพื่อพูดคุย</p>

### หัวข้อ 5 - การแจ้งเตือนและ วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น


#### 5.1 การเชื่อมต่ออุปกรณ์ไม่สำเร็จ

	<p><b>สาเหตุ:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ไร้รหัสผ่าน Wi-Fi ไม่ถูกต้อง</li> <li>2. สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร</li> </ol> <p><b>วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ไร้รหัสผ่าน Wi-Fi ให้ถูกต้อง</li> <li>2. ตรวจสอบสถานะการใช้งานของ Router</li> <li>3. ติดต่อ Call Center</li> </ol>
--	--


5.2 ไม่สามารถใช้งานอุปกรณ์ได้ #1

	<p><b>สาเหตุ:</b> อุปกรณ์ถูกใช้งานกับบัญชีผู้ใช้งาน (User Account) อื่น</p> <p><b>วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น</b> ติดต่อ Call Center</p>
---	---

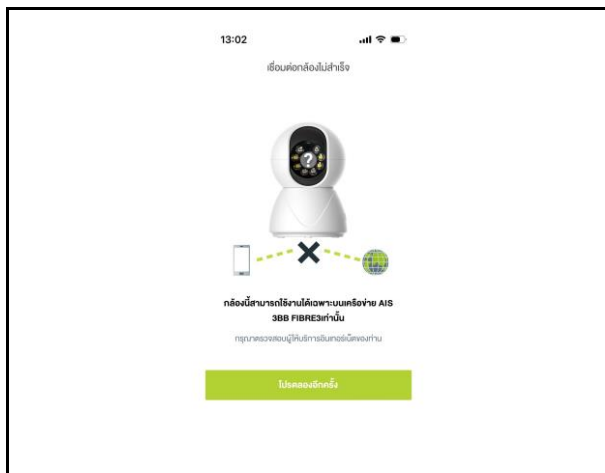
5.3 ไม่สามารถใช้งานอุปกรณ์ได้ #2

	<p><b>สาเหตุ:</b> อุปกรณ์อยู่ในสถานะ ไม่สามารถใช้งานได้ (Blacklisted)</p> <p><b>วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น:</b> ติดต่อ Call Center</p>
--	--

5.4 อุปกรณ์นี้ไม่ใช่ของ AIS 3BB FIBRE3

	<p><b>สาเหตุ:</b> ผู้ใช้งานเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่น (ไม่ใช่ C3 Model สำหรับลูกค้า AIS 3BB FIBRE3)</p> <p><b>วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น</b> กรุณาเชื่อมต่ออุปกรณ์ ที่ได้รับจากบริษัทฯ (C3 Model)</p>
---	---

5.5 อุปกรณ์นี้สามารถใช้งานได้เฉพาะเครือข่าย AIS 3BB FIBRE3 เท่านั้น



	<p><b>สาเหตุ:</b>          ผู้ใช้งานเชื่อมต่ออุปกรณ์ กับ Router ของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตที่ไม่ใช่ AIS 3BB FIBRE3</p> <p><b>วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น:</b>          ผู้ใช้งานเชื่อมต่ออุปกรณ์ กับ Router ของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต AIS 3BB FIBRE3 เท่านั้น</p>
---	---

หัวข้อ 6 - การตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์ใน แอปพลิเคชัน พร้อมวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น


6.1 สถานะ: ออนไลน์

	<p>อุปกรณ์ (IP Camera), แอปพลิเคชัน และ ระบบจัดเก็บข้อมูลบนคลาวด์ (Cloud Platform) มีการเชื่อมต่อปกติ</p>
--	---


6.2 สถานะ: ปิด และมีปุ่ม เปิดใช้งาน

	<p>อุปกรณ์ (IP Camera) มีไฟ DC เข้า แต่ผู้ใช้งาน ปิดการใช้งานอุปกรณ์ ผ่านเมนู การตั้งค่าความเป็นส่วนตัว &gt; ตั้งเวลาปิดการทำงาน</p>  <p><b>ข้อเสนอแนะ:</b></p> <p>① ผู้ใช้งานสามารถกดปุ่ม <b>เปิดใช้งาน</b> เพื่อเปิดใช้งานอุปกรณ์</p>
---	--

6.3 สถานะ: ไม่สามารถใช้งานอุปกรณ์ได้

	<p>อุปกรณ์อยู่ในสถานะ: ไม่สามารถใช้งานได้ (Blacklisted)</p> <p><b>วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น:</b> ติดต่อ Call Center</p>
--	--


6.4 สถานะ: โปรดเชื่อมต่อ

	<p>ผู้ใช้งานได้ทำการติดตั้ง/เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับเครือข่าย Wi-Fi ได้อย่างสมบูรณ์ แต่ไม่สามารถผูกกับพื้นที่จัดเก็บข้อมูลบนคลาวด์ (Cloud Storage) ได้</p> <p><b>วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น:</b> ติดต่อ Call Center</p>
---	--


6.5 สถานะ: กำลังเชื่อมต่อ เนื่องจากปัญหาฝั่งแอปพลิเคชัน

	<p>แอปพลิเคชัน ขาดการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ และพยายามส่งสัญญาณเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อีกครั้ง</p> <p><b>วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น:</b> ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่าง แอปพลิเคชัน กับ เครือข่าย Wi-Fi</p> <p><b>ข้อสังเกต:</b> ① พบข้อความแสดง “ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ โปรดตรวจสอบอินเทอร์เน็ตหรือลองอีกครั้งในภายหลัง”</p>
--	---

6.6 สถานะ: กำลังเชื่อมต่อ เนื่องจากปัญหาอุปกรณ์ (IP Camera)

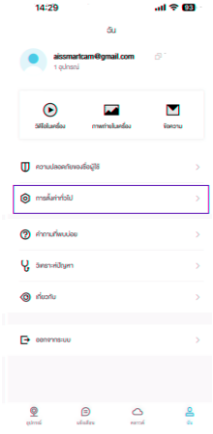
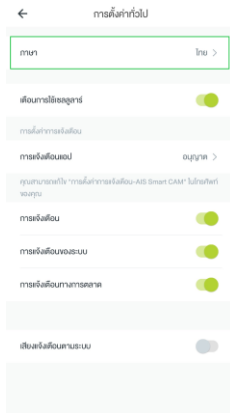
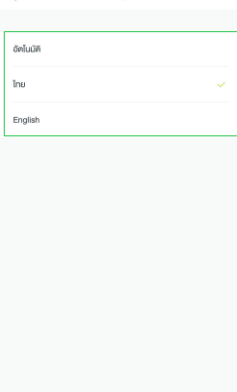
	<p>แอปพลิเคชัน ขาดการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ และ พยายามส่งสัญญาณเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อีกครั้ง</p> <p><b>วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น:</b> ตรวจสอบการเชื่อมต่ออุปกรณ์ กับเครือข่าย Wi-Fi</p> <p><b>ข้อสังเกต:</b> ในกรณีนี้ แสดงว่า แอปพลิเคชัน สามารถเชื่อมต่อกับ อินเทอร์เน็ต และ ระบบจัดเก็บข้อมูลบนคลาวด์ ได้ตามปกติ แต่อาจจะเป็นปัญหาอุปกรณ์ (IP Camera)</p>
---	--

6.7 สถานะ: ออฟไลน์

	<p>เมื่อ แอปพลิเคชัน ไม่สามารถเชื่อมต่อับอุปกรณ์ได้สำเร็จในระยะเวลา 3 นาที แอปพลิเคชันจะถือว่าอุปกรณ์มีสถานะ ออฟไลน์ (Offline) พร้อมแสดงให้เห็นว่าอุปกรณ์ออฟไลน์ไปตั้งแต่วันเวลาใด</p> <p><b>วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น:</b> ตรวจสอบการเชื่อมต่ออุปกรณ์ กับ เครือข่าย Wi-Fi</p>
---	---

หัวข้อ 7 - การเปลี่ยนภาษาของ แอปพลิเคชัน

7.1 การเปลี่ยนภาษา

		
<p>1. เมนู <b>ฉัน</b> &gt; <b>การตั้งค่าทั่วไป</b></p>	<p>2. เลือกเมนู <b>ภาษา</b></p>	<p>3. สามารถเลือกภาษาที่ต้องการใช้งานได้ซึ่งแบ่งเป็น 3 ตัวเลือก <b>อัตโนมัติ, ไทย และ English</b></p>



## Appendix I - คำอธิบายสถานะอุปกรณ์

เพื่อให้สอดคล้องกับเงื่อนไขการให้บริการ Cloud IP Camera

อุปกรณ์ ประกอบด้วย 3 สถานะ ได้แก่ บริษัทฯ (AIS), ลูกค้า (Customer) และ ไม่สามารถใช้งานได้ (Blacklisted)

สถานะ	คำอธิบาย
บริษัทฯ	<p>เมื่อผู้ใช้งานสมัครบริการ Cloud IP Camera 99 บาทต่อเดือนต่ออุปกรณ์ มีระยะเวลาการให้บริการนาน 24 เดือน ผู้ใช้งานจะได้รับอุปกรณ์ (IP Camera) เพื่อไปใช้งานควบคู่กับพื้นที่จัดเก็บข้อมูลบนคลาวด์ (Cloud Storage)</p> <p>สถานะของอุปกรณ์เป็นของบริษัทฯ โดยมีเงื่อนไขบริการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. อุปกรณ์เป็น <b>กรรมสิทธิ์ของบริษัทฯ</b></li> <li>2. อุปกรณ์ใช้งานร่วมกับแอปพลิเคชัน <b>AIS Smart CAM</b> เท่านั้น</li> <li>3. อุปกรณ์ใช้งานได้กับ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต <b>AIS 3BB FIBRE3</b> เท่านั้น</li> <li>4. เมื่อผู้ใช้งานติดตั้ง/เชื่อมต่อ อุปกรณ์กับเครือข่ายแล้ว <b>จำเป็นต้องใช้งานร่วมกับพื้นที่จัดเก็บข้อมูลบนคลาวด์จากบริการ Cloud IP Camera</b> จึงสามารถเริ่มใช้งานได้</li> </ol>
ลูกค้า	<p>เมื่อผู้ใช้งานใช้งานจนครบระยะเวลาให้บริการ หรือ ชำระค่าเสียหายส่วนลดค่าใช้จ่ายอุปกรณ์จากการยกเลิกก่อนครบระยะเวลาให้บริการ อุปกรณ์จะเปลี่ยนสถานะเป็นของผู้ใช้งาน โดยมีเงื่อนไขบริการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. อุปกรณ์เป็น <b>กรรมสิทธิ์ของผู้ใช้งาน</b></li> <li>2. อุปกรณ์ใช้งานร่วมกับแอปพลิเคชัน <b>AIS Smart CAM</b> เท่านั้น</li> <li>3. อุปกรณ์ใช้งานได้กับ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต ทุกราย</li> <li>4. เมื่อผู้ใช้งานติดตั้ง/เชื่อมต่อ อุปกรณ์กับเครือข่ายแล้ว สามารถใช้งานได้ ไม่จำเป็นต้องใช้งานร่วมกับพื้นที่จัดเก็บข้อมูลบนคลาวด์จากบริการ Cloud IP Camera</li> </ol>
ไม่สามารถใช้งานได้	<p>อุปกรณ์แสดงสถานะ: ไม่สามารถใช้งานได้ เนื่องจาก</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ไม่มีการชำระค่าบริการตามที่กำหนด</li> <li>2. ไม่มีการชำระค่าเสียหายส่วนลดค่าใช้จ่ายอุปกรณ์ กรณียกเลิกบริการก่อนครบระยะเวลาให้บริการ</li> </ol>