



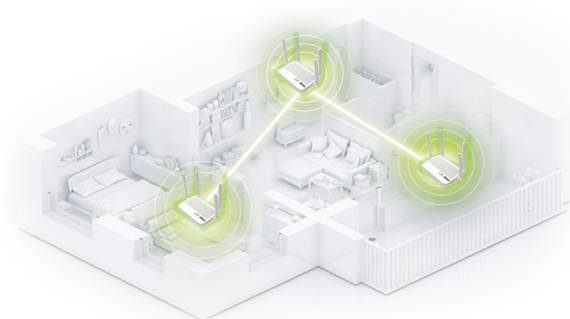
# AIS Fibre SUPER MESH WiFi

เน็ตบ้านคุณภาพ เพื่อประสบการณ์ที่ดีกว่า  
บนโครงข่ายไฟเบอร์ออฟติก 100%

## เอไอเอส ไฟเบอร์ รองรับการให้บริการเทคโนโลยี MESH WiFi

รายการแรกและรายเดียว  
ในประเทศไทย

พัฒนาเราเตอร์มาตรฐานให้สามารถเชื่อมโยงสัญญาณ WiFi ในลักษณะโครงข่ายถึงกันได้  
ในทุกบริเวณของตัวบ้าน ไม่ต้องเดินสายเพิ่ม หมดปัญหาจุดอับสัญญาณ  
ใช้เน็ตบ้านได้เต็มประสิทธิภาพ ยิ่งขึ้นกว่าเดิม



**เร็วกว่า**  
นำเทคโนโลยี Mesh มาใช้งานก่อนใคร

**ดีกว่า**  
สัญญาณ WiFi ครอบคลุมบ้าน สั้นไหล ไม่มีสะดุด

**ง่ายกว่า**  
บริการจัดส่งพร้อมติดตั้งด้วยช่าง  
แบบ Full Service



✓ บริการติดตั้งฟรี (On-site installation service)

✓ บริการอัปเกรดเราเตอร์ตัวเก่า  
ของเอไอเอส ไฟเบอร์ ให้เป็นรุ่นเดียวกันฟรี  
เพื่อให้เชื่อมต่อกันเป็น Mesh WiFi Network ได้

### สนใจใช้บริการ

- สั่งซื้อได้ด้วยตนเองที่ [www.ais.co.th/fibre](http://www.ais.co.th/fibre)
- ติดต่อที่ AIS Shop หรือ Ino Call Center 1175

HOT TIPS รวมข้อมูล/คลิป/ทิปส์ ที่คุณต้องรู้



หากยังพบปัญหา แนะนำติดต่อ  
AIS Fibre Contact Center 1175



<https://aiscallcenter.ais.co.th/th/knowledge-center/>

## การเรียกเก็บค่าบริการ

ตัวอย่าง การแสดงใบแจ้งหนี้ที่ 2

### รายการค่าบริการรอบปัจจุบัน (Details of Charges)

หมายเลขผู้ใช้อินเทอร์เน็ต 88XXXXXXX

แพ็คเกจของคุณ (Your Package)

แพ็คเกจ BROADBAND Advance Package 500/500 Mbps. ค่าบริการรายเดือน 599 บาท

(สิ้นสุดวันที่ 15/08/2565)

ค่าติดตั้งอินเทอร์เน็ตและเดินสายภายนอก

(สิ้นสุดวันที่ 15/08/2565)

ค่าบริการที่เรียกเก็บ (Current Charges)	จำนวนเงิน : บาท
ค่าบริการตามโปรโมชัน	
1 แพ็คเกจ BROADBAND Advance Package 500/500 Mbps. ค่าบริการรายเดือน 599 บาท (26/01/2564 - 27/01/2564)	38.65
2 แพ็คเกจ BROADBAND Advance Package 500/500 Mbps. ค่าบริการรายเดือน 599 บาท (28/01/2564 - 27/02/2564)	599.00

ค่าติดตั้งอินเทอร์เน็ตและเดินสายภายนอก	4,800.00
ส่วนลดรายการส่งเสริมการขาย	(4,800.00)
ส่วนลดค่าติดตั้งอินเทอร์เน็ตและเดินสายภายนอก (สิ้นสุดวันที่ 15/08/2565)	
รวมค่าบริการก่อนภาษีมูลค่าเพิ่ม (Current Charge Before VAT)	637.65
ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% (VAT 7 %)	44.63
รวมค่าบริการรอบปัจจุบัน (Total Current Charge)	682.28

### ใบแจ้งหนี้แรกจะแสดงค่าบริการ 2 รายการ

1  
ค่าบริการคิดเฉลี่ย ตามวันที่ใช้งาน  
ตั้งแต่วันติดตั้ง - วันตัดรอบบิล  
(แสดงเฉพาะในบิลใบแรกเท่านั้น)

ช่วงวันที่ติดตั้ง	วันตัดรอบบิล	วันกำหนดชำระ
1 - 3	3	4 ของเดือนถัดไป
4 - 7	7	8 ของเดือนถัดไป
8 - 11	11	12 ของเดือนถัดไป
12 - 15	15	16 ของเดือนถัดไป
16 - 19	19	20 ของเดือนถัดไป
20 - 23	23	24 ของเดือนถัดไป
24 - 27	27	28 ของเดือนถัดไป
28 - 31	วันสิ้นเดือน	1 ของเดือนถัดไป

### ค่าบริการที่เรียกเก็บ (Current Charges) จำนวนเงิน : บาท

ค่าบริการตามโปรโมชัน	จำนวนเงิน
แพ็คเกจ BROADBAND Advance Package 500/500 Mbps. (26/01/2564 - 27/01/2564)	38.65
แพ็คเกจ BROADBAND Advance Package 500/500 Mbps. (28/01/2564 - 27/02/2564)	599.00

2  
ค่าบริการเรียกเก็บเต็มรอบบิล  
1 เดือน เต็มจำนวน  
(แสดงตามปกติในทุกๆรอบบิล)

ค่าบริการเรียกเก็บเต็มรอบบิล  
1 เดือน ก่อนใช้บริการ  
ซึ่งเป็นรูปแบบการจัดเก็บ  
ค่าบริการทั่วไปของ Internet  
บ้าน โดยคุณจะได้รับใบแจ้งหนี้แรก  
หลังจากวันที่ติดตั้งประมาณ 10 วัน

## ช่องทางการติดต่อ

หน้า 2/2

**เพิ่มความสะดวกยิ่งขึ้น** ทำรายการด้วยตัวเองผ่าน AIS Fibre LINE Connect

- สมัครบริการ เอไอเอส ไฟเบอร์
- พอยท์ & สิกทิฟิเศษ
- จ่ายบิล/ ข้อมูลของคุณ
- แพ็คเกจ
- แจ้งปัญหา
- บริการอื่นๆ

สแกนเลย!

ชำระผ่าน AIS และ  
ตัวแทนจำหน่าย (ไม่มีค่าธรรมเนียม)

ชำระผ่านธนาคารและอื่นๆ (มีค่าธรรมเนียม อัตราตาม ผู้ให้บริการเรียกเก็บ)

ชำระผ่าน mPAY ด้วย mPAY Wallet เพิ่มเติม [www.ais.co.th/mPay](http://www.ais.co.th/mPay) \*\* AIS App หรือเว็บไซต์ [www.ais.co.th/fibre](http://www.ais.co.th/fibre) (กรณีหักจากบัญชีเงินฝาก  
มีค่าธรรมเนียมตามผู้ให้บริการเรียกเก็บ) กรณีลูกค้ามีบุคคลที่ต้องการหักภาษี ณ ที่จ่าย ชำระได้ที่ไอเอส ซ็อป เทลเว็ซ หรือ ที่ทำการประณิชย์

**ความพิเศษที่มากยิ่งขึ้นกว่า**

สำหรับลูกค้า AIS Fibre  
รับสิทธิพิเศษมากมาย

จากสินค้าแบรนด์ดัง พร้อมส่วนลด  
สุดปัง กับ คิม ซ็อป จากร้านค้าชั้นนำ

ดาวน์โหลด My AIS App สแกน

**ขั้นตอนง่ายๆ** การรับสิทธิพิเศษของลูกค้าไอเอส ไฟเบอร์ ผ่าน 3 ช่องทาง

- 1 กดรับสิทธิ์ผ่าน \*545\*XX#
- 2 Scan QR Code จากป้ายหน้าร้านค้า ณ จุดขาย
- 3 กดรับสิทธิ์ผ่าน myAIS

รายละเอียดเพิ่มเติม <http://www.ais.co.th/fibre/privilege/>



# คู่มือการใช้งาน เอไอเอส ไฟเบอร์ เน็ตบ้านดีที่สุดในไทย ยกระดับมาตรฐานบริการที่เหนือกว่าใน



หมายเลขอินเทอร์เน็ต :

รหัสเข้าใช้งาน WiFi :

พบปัญหาการใช้งานติดต่อ : AIS Fibre Contact Center 1175



# อุปกรณ์ที่ลูกค้าจะได้รับ

# ข้อควรรู้ จุดติดตั้งที่เหมาะสมของอุปกรณ์ AIS Fibre

# การแก้ไขปัญหาการใช้งานเบื้องต้น

# My AIS Fibre

## ลูกค้าบ้าน(FTTH)



อุปกรณ์แปลงสัญญาณ (ONT)      เราเตอร์ (WiFi Router)      กล่อง AIS PLAYBOX

\*ลูกค้าจะได้รับอุปกรณ์เราเตอร์และอุปกรณ์แปลงสัญญาณ แบบใดแบบหนึ่งเท่านั้น

## ลูกค้าคอนโด(FTTB)



เราเตอร์ (WiFi Router)      กล่อง AIS PLAYBOX

### เงื่อนไข

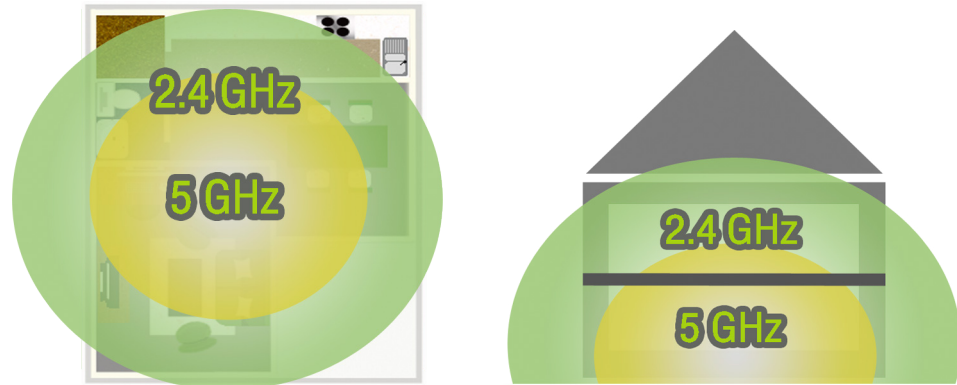
- อุปกรณ์ WiFi Router รองรับ Speed ได้สูงสุด 1 Gbps (ผ่านสาย LAN)
- ลูกค้าจะได้รับกล่อง AIS Playbox เมื่อสมัคร Package ที่มีกล่อง AIS Playbox เท่านั้น
- อุปกรณ์ที่ลูกค้าจะได้รับขึ้นอยู่กับโปรโมชันทางการตลาด
- บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดโดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า

## Tips การใช้งาน กล่อง AIS PLAYBOX

## วิธีดูแลอุปกรณ์ AIS Fibre

ควรเชื่อมต่อ กล่อง AIS PLAYBOX ผ่านสาย LAN เพื่อให้รับชมช่องฟรีทีวี หรือภาพยนตร์ ได้อย่างคมชัด ต่อเนื่อง ไม่กระตุก

- ไม่ควรพับ หัก งอ หรือมัดสายไฟเบอร์แบบจนเกินไป
- จุดต่อปลั๊กไฟ ที่ต่ออุปกรณ์ ต้องไม่หลวมหรือชำรุด
- ไม่ควรนำน้ำหรือวัสดุอื่นไปปิดกั้นช่องระบายความร้อนของกล่องอุปกรณ์
- ปิดอุปกรณ์เมื่อไม่ได้ใช้งาน หรือปิด-เปิดเครื่องอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง



**ควรติดตั้ง** : บริเวณที่ใกล้จุดการใช้งาน  
**ไม่ควรติดตั้ง** : บริเวณที่แคบชิดกำแพงหรือมุมอับของบ้าน เช่น บริเวณที่มีผนังทึบ กระจกบัง หรือด้านหลังของทีวี  
**จุดที่ใช้งานที่ดีที่สุด** คือ ห่างจากเราเตอร์ไม่เกิน 5 เมตร และไม่มีสิ่งกีดขวาง

## WiFi 2.4GHz กับ 5GHz ต่างกันอย่างไร ?

### 2.4 GHz VS 5 GHz

- ส่งสัญญาณได้ไกลประมาณ 5-10 เมตร
- ความเร็วประมาณ 10 - 30 Mbps \*\*\*
- มีช่องสัญญาณให้เลือกใช้น้อย
- จึงเกิดสัญญาณรบกวนได้ง่าย
- ส่งสัญญาณได้ไกลประมาณ 5 เมตร
- ความเร็วเฉลี่ย สูงกว่า 60 Mbps\*\*\*
- มีช่องสัญญาณให้เลือกใช้มาก
- ลดสัญญาณรบกวนได้ดี
- มือถือและNotebook รุ่นที่รองรับสัญญาณWifi 5 GHz

\*\*\* ความเร็วขึ้นอยู่กับแพ็คเกจที่ใช้งาน ระยะห่างการวางอุปกรณ์ จุดใช้งาน และความถี่รบกวน

## ใช้เน็ตผ่าน WiFi ไม่ได้ ซ้ำ หรือ เน็ตหลุดบ่อย ทำยังไงดี?

- 1 ปิด-เปิด เราเตอร์ใหม่ที่ปุ่ม ON/OFF
- 2 ปิดการใช้งาน WiFi ที่มือถือและอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อทุกเครื่อง รวมทั้งปิดกล่อง AIS PLAYBOX
- 3 เสียบสาย LAN ที่เราเตอร์ กับคอมพิวเตอร์
- 4 ทดสอบความเร็วเน็ต ที่เว็บไซต์ [www.speedtest.net](http://www.speedtest.net) ว่าตรงตามแพ็คเกจที่เลือกใช้งานหรือไม่
- 5 ปรับช่องสัญญาณ WiFi หากพบว่าความเร็วเน็ตไม่ตรงกับแพ็คเกจที่เลือกใช้งาน อาจเกิดคลื่นสัญญาณ WiFi ถูกรบกวนจากที่อื่น

หากสัญญาณ WiFi เต็มแต่ใช้งานไม่ได้ ให้ทำการ ปิด-เปิด เราเตอร์ใหม่ที่ปุ่ม ON/OFF สักครู่ เพื่อให้อุปกรณ์ Auto หา WiFi Channel ที่เหมาะสม

วิธีปรับช่องสัญญาณ WiFi ขึ้นอยู่กับเราเตอร์ คู่มือการใช้งานได้ที่ [https://aiscallcenter.ais.co.th/th/knowledge-center-detail/changewifi\\_fibre180](https://aiscallcenter.ais.co.th/th/knowledge-center-detail/changewifi_fibre180)

## ใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่ได้?

เมื่อใช้งาน Internet ไม่ได้ เช็คสถานะไฟ ว่าติดตามรูปด้านล่างหรือไม่

### ลูกค้าบ้าน(FTTH)

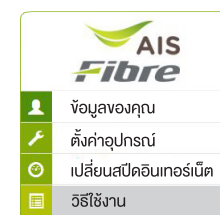
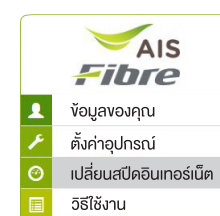
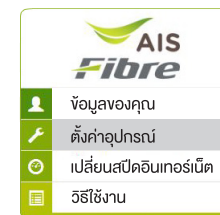


- ไฟสถานะต้องติดครบ 5 ดวง หากไฟไม่ติด ให้ปิด-เปิด เราเตอร์ใหม่ที่ปุ่ม ON/OFF
- ไฟสถานะจะติดเมื่อถูกใช้งาน
- หากไฟสีแดงติดที่ LOS/ALARM กรุณาติดต่อ AIS Fibre Contact center 1175

### ลูกค้าคอนโด(FTTB)



- ไฟสถานะต้องติดครบ 4 ดวง หากไฟไม่ติด ให้ปิด-เปิด เราเตอร์ใหม่ที่ปุ่ม ON/OFF
- ไฟสถานะจะติดเมื่อถูกใช้งาน
- \*หากไฟ DSL/Internet ยังไม่ติด กรุณาติดต่อ AIS Fibre Contact center 1175



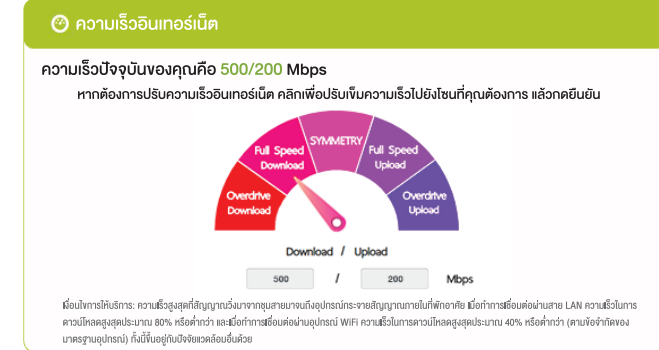
ลูกค้าไอเอสไฟเบอร์ สามารถตรวจสอบข้อมูลและตั้งค่าอุปกรณ์ง่าย ที่บ้านคุณผ่าน [www.myaaisfibre.com](http://www.myaaisfibre.com)

หมายเลขอินเทอร์เน็ต 88XXXXXXX  
 เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต | จังหวัด | สถานะการออนไลน์  
 FTTH | กรุงเทพฯ | Online

ข้อมูลของคุณ	
ข้อมูลแพ็คเกจปัจจุบัน	แพ็คเกจอินเทอร์เน็ต Power 4 MAXX Package 500/200 Mbps
ความเร็วปัจจุบัน	500/200 Mbps
ข้อมูลออนไลน์	ไอพีเวอร์ชัน4 100.XXX.XXX.XX ไอพีเวอร์ชัน6 แมค แอดเดรส 9c:XX:XX:XX:XX:XX
ข้อมูลอุปกรณ์	ยี่ห้อ ZTE ZXHN H298A V1.0 เวอร์ชันฮาร์ดแวร์ V1.0.30 เวอร์ชันซอฟต์แวร์ V1.0.30_TH3T16

ตั้งค่าสัญญาณ Wi-Fi			
WiFi Freq 2.4GHz			
Enable WiFi	SSID (Wi-Fi Name)	Change Password	Password
<input checked="" type="checkbox"/>	@Aunjai_2.4G	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
WiFi Freq 5GHz			
Enable WiFi	SSID (Wi-Fi Name)	Change Password	Password
<input checked="" type="checkbox"/>	@Aunjai_5G	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

หมายเลขอินเทอร์เน็ต 88XXXXXXX  
 แพ็คเกจหลัก Power 4 MAXX Package 500/200 Mbps



ยินดีต้อนรับ 88XXXXXXX  
 เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต | จังหวัด | สถานะการออนไลน์  
 FTTH | กรุงเทพฯ | Online

คู่มือการใช้งาน		
myAISFibre	คู่มือการใช้งาน myAISFibre	↓
Mesh	คู่มือการติดตั้ง SR120A Mesh WiFi	↓
	คู่มือการติดตั้ง ZTE H198A Mesh WiFi	↓