

**עודכן בתאריך 30 באוגוסט 2024
חשוב - קרא בעיון**

אלא אם קיים הסכם רישיון חתום בינך לבין Esri, Esri מוכנה לספק לך את ההצעות והשירותים של Esri רק אם תקבל את כל התנאים וההתניות הכתובים בהסכם זה כהסכם היחיד והסופי בין הצדדים בנוגע לרכישתך את ההצעות והשירותים של Esri. קרא בעיון את התנאים וההגבלות. לא תהיה רשאי להשתמש בהצעות Esri עד שתסכים לתנאים ולהגבלות של הסכם זה. אם אינך מסכים לתנאים ולהגבלות כלשונן, לחץ על "איני מסכים להסכם הראשי" להלן; לאחר מכן תוכל לבקש החזר כספי בגין התשלומים הרלוונטיים ששילמת.

הסכם ראשי זה (להלן: "הסכם") מתקיים בינך (להלן: "הלקוח") ובין Environmental Systems Research Institute, Inc ("Esri"), תאגיד הרשום בקליפורניה בכתובת 380 New York Street, Redlands, California 92373-8100 USA.

נספח א' מכיל הגדרות מונחים המוזכרים לאורך ההסכם. כל סעיף בהסכם עשוי להכיל הגדרות נוספות הנמצאות בשימוש באותו סעיף בלבד.

1.0 מידע כללי על מתן זכויות ועל הגבלות**1.1 מתן זכויות.** בתמורה לתשלום מצד הלקוח על כל התשלומים הרלוונטיים ובהתאם להסכם זה, Esri

- מספקת שירותים כפי שמפורט להלן בהסכם זה;
- מתירה ללקוח זכות שאינה בלעדית, אינה ניתנת להעברה ורישיון או מנוי לצורך גישה או שימוש בהצעות Esri כפי שמפורט להלן במפרטים ובמסמכי ההזמנה המתאימים; ובנוסף
- מאשרת ללקוח להעתיק וליצור יצירות נגזרות של תיעוד עבור שימוש האישי של הלקוח בלבד, בנוסף להרשאת שימוש בהצעות של Esri. הלקוח יכלול את ההערה הבאה בדבר ייחוס זכויות יוצרים שבה הוא מכיר בזכויות הקנייניות של Esri ושל מעניקי הרישיונות שלה לכל יצירה נגזרת:

"חלקים ממסמך זה כוללים קניין רוחני של Esri ושל מעניקי הרישיונות שלה והשימוש בהם נעשה ברישיון. © Copyright [הלקוח] יציין את תאריכי זכויות היוצרים מתוך חומרי המקור. Esri ומעניקי הרישיונות שלה. כל הזכויות שמורות."

הענקת הזכויות בסעיף זה (i) מתקיימת למשך תקופת המנוי או למשך התקופה הרלוונטית, או לצמיתות אם לא קיימת תקופה רלוונטית או אם לא הוגדרה שום תקופה במסמכי ההזמנה, (ii) והיא כפופה לזכויות ולהגבלות נוספות בהסכם זה לרבות נספח ב'.

1.2 גישה ליועצים או קבלנים. הלקוח רשאי לאשר ליועצים או לקבלנים שלו (i) לארח את הצעות Esri לטובת הלקוח (ii) ולהשתמש בהצעות Esri באופן בלעדי לטובת הלקוח. הלקוח יהיה האחראי הבלעדי לכך שהיועצים והקבלנים שלו יצייתו להסכם ויבטיחו שכל יועץ או קבלן יפסיק להשתמש בהצעות Esri עם סיום העבודה עבור הלקוח. חל איסור על כל גישה של יועצים או של קבלנים להצעות Esri ועל כל שימוש שלהם בהצעות אלו אם הם אינם נעשים לטובת הלקוח עצמו בלבד.

1.3 שמירת זכויות. כל הצעות Esri הן עבודות של Esri או של מעניקי הרישיונות שלה המוגנות בזכויות יוצרים; כל הזכויות שאינן מובטחות במפורש בהסכם זה נשמרות.

1.4 תוכן לקוח. הסכם זה אינו מעניק ל-Esri זכויות כלשהן לגבי תוכן הלקוח, מלבד הנדרש כדי לספק הצעות ושירותים של Esri ללקוח.

2.0 תוכנה ושירותים מקוונים**2.1 הגדרות. ההגדרות הבאות מתווספות להגדרות שמסופקות בנספח א':**

- "משתמשים אנונימיים" פירושו כל מי שיש לו גישה ציבורית (למשל, מבלי הצורך לספק אישור משתמש שמי) לכל חלק מתוכן לקוח או יישומים בעלי ערך מוסף של הלקוח.
- "אישור/י כניסה ליישום" פירושו כניסה ליישום שמופעל על ידי המערכת וסיסמה משויכת, הניתנת בעת ההרשמה ליישום בעל ערך מוסף עם שירותים מקוונים, שכאשר הם מוטמעים ביישום בעל הערך המוסף, ניתן לגשת ולהשתמש באמצעותם בשירותים מקוונים.
- "רישיון Commercial App Deployment" משמעו רישיון להפיץ יישומים בעלי ערך מוסף לגורמי צד שלישי תמורת תשלום.

- ד. **"רישיון Concurrent Use"** פירושו רישיון להתקין את התוכנה ולהשתמש בה במחשבים ברשת, בתנאי שמספר המשתמשים בו-זמנית לא יעלה על מספר הרישיונות שנרכשו. רישיון Concurrent Use כולל את הזכות להריץ מופעים פסיביים של מעבר לגיבוי בעת כשל של תוכנת הניהול של רישיון Concurrent Use בסביבת מערכת הפעלה נפרדת לתמיכה זמנית בכשל.
- ה. **"רישיון Deployment"** פירושו רישיון להטמיע רכיבי ArcGIS Runtime ביישומים בעלי ערך מוסף למשתמשי הקצה של הלקוח.
- ו. **"רישיון Deployment Server"** פירושו רישיון להשתמש בתוכנה בכפוף לרישיון Server ולעשות בה את כל השימושים שמתיר הסכם זה וכפי שמתואר בתיעוד.
- ז. **"רישיון Development Server"** פירושו רישיון להשתמש בתוכנה בכפוף לרישיון Server רק כדי לבנות ולבדוק יישומים בעלי ערך מוסף כמתואר בתיעוד.
- ח. **"Development Use"** פירושו הזכות להתקין את המוצרים ולהשתמש בהם כדי לבנות ולבדוק יישומים בעלי ערך מוסף כמתואר בתיעוד.
- ט. **"רישיון הכשל"** פירושו להתקין את התוכנה במערכות יתירות לטובת מעבר לגיבוי בעת כשל, אך מותר כי התוכנה שהותקנה במערכת היתירה תהיה זמינה לשימוש רק במהלך פרק הזמן שבו האתר הראשי מושבת. למעט לצורכי תחזוקת מערכת ועדכון מסדי נתונים, התקנות התוכנה היתירות יישארו במצב דרום בזמן שהאתר הראשי (או כל אתר יתיר אחר) זמין לפעולה.
- יא. **"משתמש(ים) שמי(ים)"** פירושה עובד, סוכן, יועץ או קבלן של הלקוח אשר הלקוח הקצה לו/להם אישור כניסה ייחודי ומאובטח (זהות) המאפשר גישה למוצר הדורש זהות כזאת כדי לגשת ליכולות הניהול של מוצר על-ידי זהות, לשם טובתו הבלעדית של הלקוח. כאשר יוצרים משתמשים שמיים לצורכי לימוד, הם יכולים לכלול גם תלמידים רשומים.
- יב. **"אישור(ים) של משתמש שמי"** פירושו שם משתמש אישי וסיסמה מקושרת המאפשרת לאותו אדם גישה ושימוש במוצרים.
- יג. **"רישיון משתמש שמי"** פירושו הזכות של המשתמש השמי להשתמש בהצעה ספציפית של Esri.
- יד. **"מינוי לשירותים מקוונים"** פירושו מינוי לתקופה מוגבלת, המקנה למשתמש שמי אחד או יותר את הזכות לגשת לשירותים המקוונים ולהשתמש בהם.
- טו. **"רישיון הפצה מחדש"** פירושו רישיון לשכפל ולהפיץ את התוכנה בתנאי ש:
 1. הלקוח משכפל ומפיץ את התוכנה במלואה;
 2. הסכם רישיון שמגן על התוכנה במידה זהה למידת ההגנה שמעניק הסכם זה מצורף לכל עותק של התוכנה, והנמען מסכים לתנאים ולהגבלות של הסכם הרישיון;
 3. הלקוח משכפל את כל ייחוסי זכויות היוצרים והסימנים המסחריים ואת כל ההערות הקשורות; וכן
 4. הלקוח אינו גובה מאחרים תשלום על השימוש בתוכנה.

- טז. **"רישיון שרת"** פירושו רישיון להתקין את התוכנה ולהשתמש בה במחשב המשמש כשרת. רישיונות Server עשויים להיות כפופים למספר מוגבל של ליבות שרת או לפריסה מבוזרת בשרתים מרובים כמתואר במסמכי ההזמנה או בתיעוד. אם התוכנה מוצגת ככוללת זכויות שימוש בעת כשל, כל רישיון Server כולל רישיון Failover.
- יז. **"כלי שיתוף"** פירושה פרסום יכולות ואפשרויות הכלולות בשימוש הלקוחות בשירותים המקוונים או ב-ArcGIS Enterprise, המאפשרות ללקוח להפוך את תוכן הלקוח ואת היישומים בעלי הערך המוסף זמינים עבור גורמי צד-שלישי או משתמשים אנונימיים.
- יח. **"רישיון שימוש חד-פעמי"** פירושו רישיון הניתן למשתמש קצה להתקנת התוכנה ושימוש בה במחשב אחד בלבד. משתמש הקצה המורשה האחד רשאי גם להתקין עותק שני לשימוש בלעדי של משתמש הקצה במחשב שני, בתנאי שרק עותק אחד של התוכנה נמצא בשימוש בכל רגע נתון. אף משתמש קצה אחר אינו רשאי להשתמש במקביל בתוכנה במסגרת רישיון זה לכל מטרה שהיא.
- יט. **"רישיון לשרת בדיקות"** פירושו רישיון להשתמש בתוכנה בכפוף לרישיון שרת כדי לבנות ולבדוק יישומים בעלי ערך מוסף ולמפות רכיבי זכרון מטמון; כדי לערוך בדיקות הקשורות להסכמת משתמשים, לביצועים, ולעומס בתוכנות צד-שלישי אחרות וכדי לקיים פעילויות הדרכה כמתואר בתיעוד. הלקוח רשאי להשתמש ביישומים בעלי ערך מוסף ולמפות רכיבי זכרון מטמון עם רישיונות Deployment Server ו-Development Server.

2.2 סוגי רישיונות ומנויים. Esri מספקת מוצרים הכפופים לאחד או יותר מסוגי הרישיונות או המנויים שתוארו בהגדרות שלעיל. התיעוד ומסמכי ההזמנה מזהים את סוגי הרישיונות או המנויים הרלוונטיים למוצרים שהוזמנו.

2.3 תנאי השימוש בתוכנה.

א הלקוח רשאי

1. להתקין את התוכנה ואת הנתונים, לגשת אליהם או לאחסן אותם בהתקני אחסון אלקטרוניים;
2. ליצור עותקי ארכיון וגיבויים ממוחשבים שגרתיים;

3. להתקין גרסה חדשה יותר של התוכנה ולהשתמש בה בו-זמנית עם הגרסה שתוחלף למשך תקופת מעבר סבירה שלא תחרוג מעבר ל-6 חודשים, בתנאי שפריסת הגרסה הישנה או החדשה לא תחרוג מהכמות המותרת בכפוף לרישיון הלקוח; לאחר מכן, הלקוח לא ישתמש במצטבר במספר תוכנות שעולה על הכמות הכוללת המותרת ברישיון הלקוח. זכות זו ל-concurrent use אינה חלה על תוכנה שמסופקת תחת רישיון Development Use; להעביר את התוכנה בקונפיגורציה שמתיר הרישיון למחשב חלופי;
 4. להפיץ לגורמי צד שלישי את התוכנה ואת קודי האוטוריזציה המשויכים לשימוש ברישיון Deployment; וכן
 6. ארגונים ממשלתיים או ארגונים ללא כוונת רווח שמפעילים אתר אינטרנט או מציעים שירותים באינטרנט רשאים להשתמש בתוכנת שרת ליצירת הכנסות על בסיס החזר עלויות ולא למטרת רווח.
- ב. לקוח רשאי להתאים אישית תוכנה באמצעות פקודת מאקרו או סקריפט, API, או קוד מקור אובייקט מתוך ספרייה אך רק בהיקף שהתאמה אישית כזאת מתוארת בתיעוד.
 - ג. הלקוח רשאי להשתמש בכל הגופנים המסופקים עם התוכנה לכל שימוש מורשה בתוכנה. הלקוח רשאי גם להשתמש בגופני Esri בנפרד כדי להדפיס כל פלט שנוצר על-ידי התוכנה. הגבלות השימוש בגופני צד שלישי הנכללות בתוכנה מפורטות בקובץ הגופנים עצמו.
 - ד. Esri מפרסמת תנאי שימוש בתוכנה למוצרים ספציפיים בכתובת <https://www.esri.com/legal/scope-of-use>.

2.4 תנאי השימוש בשירותים מקוונים.

- א. **תיאורי שירותים מקוונים.** Esri מפרסמת תנאי שימוש ספציפיים למנויים על שירותים מקוונים בכתובת <https://www.esri.com/legal/scope-of-use>. השימוש בשירותים מקוונים כפוף גם לתנאים של שירותי ענן הנמצאים בנספח ב'.
- ב. **שינויים בשירותים המקוונים.** Esri עשויה לשנות את השירותים המקוונים ואת ממשקי ה-API המשויכים להם בכל עת, בכפוף להודעה הניתנת 30 ימים מראש לגבי שינויים מהותיים ובכפוף להודעה הניתנת 90 ימים מראש לגבי יציאה משימוש. אם מקרה כלשהו של שינוי, הפסקה או יציאה משימוש של שירותים מקוונים גורם להשפעה שלילית מהותית על פעילות הלקוח, Esri עשויה לפי שיקול דעתה לנסות לתקן את הבעיה או לספק דרך לעקוף אותה עבור השירותים המקוונים. אם אין אפשרות סבירה מבחינה מסחרית לספק פתרון בר קיימא, הלקוח רשאי לבטל את המנוי שלו לשירותים המקוונים ו-Esri תנפיק החזר יחסי, כאשר יש.
- ג. **שיתוף תוכן הלקוח.** שיתוף תוכן הלקוח באמצעות כלי השיתוף מאפשר לגורמי צד שלישי להשתמש, לאחסן, להעתיק, לשכפל, לשמור בזכרון מטמון, להפיץ (מחדש) ולשדר (שוב) את תוכן הלקוח באמצעות השירותים המקוונים. Esri אינה אחראית לכל אבדן, מחיקה, שינוי, או חשיפה של תוכן לקוח שנגרמו כתוצאה משימוש או מחוסר שימוש בכלי שיתוף. הלקוח משתמש בכלי השיתוף על אחריותו הבלעדית.

2.5 רישיונות משתמש שמיים. למעט כפי שנאמר בהסכם זה, התנאים הבאים חלים על תוכנה ושירותים מקוונים שעבורם הלקוח רוכש רישיונות משתמש שמיים.

א. משתמשים שמיים.

1. שמות המשתמש של משתמשים שמיים נועדו עבור המשתמשים המיועדים בלבד ואין לשתף אותם עם אחרים.
 2. הלקוח רשאי לייעד מחדש רישיון משתמש שמי למשתמש אחר אם למשתמש הקודם לא נדרשת יותר גישה לתוכנה או לשירותים המקוונים.
 3. הלקוח אינו רשאי להוסיף גורמי צד שלישי כמשתמשים שמיים, פרט לצדדים שלישיים הכלולים בהגדרת המשתמשים השמיים.
- ב. **משתמשים אנונימיים.** משתמשים אנונימיים רשאים לגשת לתוכנה או לשירותים המקוונים רק דרך יישומים בעלי ערך מוסף שמספקים גישה לשירותים או לתוכן אשר פורסמו למטרת גישה משותפת באמצעות השימוש בכלי השיתוף.

2.6 יישום בעל ערך מוסף.

1. הלקוח אחראי על הפיתוח, התפעול והתמיכה הטכנית של תוכן הלקוח והיישומים בעלי הערך המוסף.
2. הלקוח אינו רשאי להטמיע אישור של משתמש שמי באפליקציות בעלות ערך מוסף. יישומים בעלי ערך מוסף שמאפשרים גישה לתוכן הלקוח שאינו משותף באופן ציבורי באמצעות כלי שיתוף נדרשים לחייב משתמשים להיכנס לאפליקציות באמצעות שמות המשתמשים השמיים הייחודיים שלהם.
3. הלקוח רשאי להטמיע אישור כניסה לאפליקציה באפליקציות בעלות ערך מוסף שמספקות גישה של משתמשים אנונימיים לשירותים, תוכן או נתונים אשר פורסמו על-ידי משתמשים אנונימיים לגישה משותפת באמצעות השימוש בכלי השיתוף.
4. הלקוח אינו רשאי להטמיע אישור כניסה ליישום בתוך יישומים בעלי ערך מוסף שמאפשרים גישה לתוכן הלקוח שאינו משותף באופן ציבורי באמצעות כלי שיתוף. יישומים בעלי ערך מוסף שמאפשרים גישה לתוכן הלקוח שאינו משותף באופן ציבורי באמצעות כלי שיתוף נדרשים לחייב משתמשים להיכנס לאפליקציות באמצעות שמות המשתמשים השמיים הייחודיים שלהם.

5. הלקוח אינו רשאי להעניק לצד שלישי כלשהו, למעט לגורמי הצד השלישי הנכללים בהגדרת המשתמשים השמיים, גישה לתוכנה או לשירותים מקוונים למעט באמצעות יישומים בעלי ערך מוסף.
6. הלקוח רשאי להעביר יישומים בעלי ערך מוסף לכל צד שלישי כדי לעשות בהם שימוש יחד עם רישיון התוכנה או מנוי לשירותים המקוונים האישי של הצד השלישי.

2.7 תוכניות לשימוש מוגבל.

- א. **תוכניות ניסיון, הערכה ובטא.** מוצרים המתקבלים לתקופת ניסיון, לצורך הערכה או בגרסת בטא מורשים למטרות הערכה ובדיקה בלבד ולא לשימוש מסחרי. כל שימוש כזה נעשה על אחריותו הבלעדית של הלקוח והמוצרים אינם זכאים לתחזוקה. אם הלקוח אינו רוכש רישיון או מנוי לפני פקיעת רישיון הניסיון, ההערכה או הבטא, הלקוח עלול לאבד תוכן והתאמות אישיות שבוצעו במהלך תקופת הרישיון. אם הלקוח אינו מעוניין לרכוש רישיון או מנוי, הלקוח יצטרך לייצא את תוכן הלקוח טרם פקיעת תוקף הרישיון.
- ב. **תוכניות חינוכיות.** הלקוח מסכים להשתמש במוצרים המסופקים במסגרת תוכנית לימוד למטרות לימודיות בלבד במהלך תקופת השימוש שנועדה למטרות לימודיות. הלקוח לא יעשה במוצרים שימוש מנהלי אלא אם כן הלקוח רכש רישיון שימוש מנהלי. "שימוש מנהלי" פירושו פעילויות מנהליות שאינן קשורות במישרין להוראה או ללימוד, כגון מיפוי נכסים, ניהול מתקנים, ניתוח דמוגרפי, ניתוב, בטיחות קמפוס וניתוח נגישות. הלקוח לא ישתמש במוצרים למטרת יצירת הכנסות או למטרות רווח.
- ג. **תוכניות מענקים.** הלקוח רשאי להשתמש במוצרים המסופקים במסגרת תוכנית מענקים למטרות לא מסחריות בלבד. למעט למטרות החדר עלויות השימוש או ההפעלה של המוצרים, הלקוח לא ישתמש במוצרים למטרת יצירת הכנסות או למטרות רווח.
- ד. **תוכניות נוספות של Esri לשימוש מוגבל.** אם לקוח רוכש מוצרים במסגרת תוכנית לשימוש מוגבל כלשהי שאינה מוזכרת להלן, שימוש הלקוח במוצרים עשוי להיות כפוף לתנאים המפורטים במדויק בעמוד הפתיחה הרלוונטי או בטופס ההרשמה או כפי שמתואר באתר של Esri, בנוסף לתנאים בהסכם זה שאינם סותרים זה את זה.

3.0 נתונים

3.1 הגדרות. ההגדרות הבאות מתווספות להגדרות שמסופקות בנספח א':

- א. **"נתוני רישום עסקי"** פירושה כל סט נתונים הכולל רשימת עסקים ועשוי לכלול מאפיינים עסקיים קשורים נוספים.
- ב. **"חבילת/ות תוכן של Esri"** פירושה/ן קובץ דיגיטלי המכיל שירותים מקוונים של נתוני מפת בסיס שחולצו מהשירותים המקוונים.
- ג. **"נתוני רחובות"** פירושה נתונים הכוללים או מתארים מידע על כבישים, על רחובות ועל ישויות קשורות.

3.2 שימושים מותרים.

- א. אלא אם מאושר בכתב אחרת, הלקוח רשאי להשתמש רק בנתונים עם המוצרים שעבורם Esri סיפקה נתונים.
- ב. בכפוף להגבלות המפורטות בהסכם זה ובתנאי שהלקוח יצרף הצהרת שיוך אל ייצוגי הנתונים המכירה ב-Esri או במעניק/י הרישיונות הרלוונטיים/ים כמקור של חלקים מהנתונים שנעשה בהם שימוש בייצוגי הנתונים, הלקוח רשאי:
 1. ליצור ייצוגים של נתונים בתדפיס או בהעתק, בפורמט אלקטרוני (למשל, HTML, JPEG, GIF, PDF); במפות ווב ArcGIS; או באפליקציות Esri Story Maps למטרות המחשה חזותית של נתונים (לרבות אינטראקציות בסיסיות כגון צילום פנורמי, זום, וזיהוי פרטים במפה בחלונות קופצים פשוטים); וכן
 2. להשתמש בייצוגי נתונים שכאלה ולכלול אותם בחבילות מצגות, לימודי שיווק או בדוחות או מסמכים המכילים תמונות מפה או סיכומי נתונים שנגזרו משימוש במוצרי Esri אל גורמים מצד שלישי.
- ג. הלקוח רשאי להשתמש במפות הבסיס של השירותים המקוונים במצב לא מקוון באמצעות חבילת התוכן של Esri ולאחר מכן למסור (להעביר) אותן לכל מכשיר לשימוש עם אפליקציות ArcGIS Runtime ו-ArcGIS Desktop ברישיון. הלקוח אינו רשאי לאסוף, להוריד או לאחסן נתונים בשום דרך אחרת.
- ד. לקוחות רשאים לעשות כל שימוש פנימי בתוצאות עיגון הכתובות שהופקו ואוחסנו בהתאם להסכם זה. לקוחות אינם רשאים להפיץ תוצאות עיגון כתובות למעט לצורך: (i) שימוש ו/או תצוגה במפה בהקשר של אתר/ים ציבוריים של הלקוח שאינם למטרת רווח, (ii) אישור גישה לגורמי צד שלישי למטרות הפעילות העסקית של הלקוח, וכן (iii) אספקה לגורמי צד שלישי, על בסיס לא-מסחרי/שאינו למטרת רווח, של תוצאות סטטיות, פלט סטטי או עיבוד סטטי של מפות בסיס.

3.3 הגבלות שימוש.

- א. הלקוח אינו רשאי לפעול במישרין כדי לבצע מיתוג משותף של הנתונים, להשתמש בנתונים בשירות או במוצר לא מורשים, או להציע את הנתונים דרך או מטעם צד שלישי, ואינו רשאי לאשר ללקוחות שלו לעשות פעולות כאלו.
- ב. הלקוח אינו רשאי להשתמש, או לאפשר לגורמי צד שלישי להשתמש בנתונים למטרות איסוף, שיפור, אימות, השלמה, הוספה למידע אשר נמכר, מושכר, מתפרסם, מסופק או מוענק בכל דרך שהיא לצד שלישי.

- ג. נתוני רישום עסקי. הלקוח אינו רשאי להשתמש בנתוני הרישום העסקי למטרות שיווק ישיר, פרסום למכירה חוזרת או הפצה לצד שלישי כחלק מרשימת תפוצה, מספריה, ממודעות לוח או מאיסוף מידע אחר, אלא אם קיבל רשות בכתב לפעול אחרת.
- ד. נתוני רחובות. הלקוח רשאי להשתמש בנתוני רחוב למטרות מיפוי, עיגון כתובות, ניתוב וניתוח רשת התחבורה. אלא אם קיבל רשות בכתב לפעול אחרת, הלקוח אינו רשאי להשתמש בנתוני רחובות לצורך

1. הכוונה בניווט בזמן אמת, כולל התראת המשתמש לגבי התמרונים הבאים, כמו למשל אזהרה לפני סיבוב או חישוב מסלול חלופי אם המשתמש פספס פניה;
2. ניתוב מסונכרן עם ריבוי רכבים; או
3. אופטימיזציה של מסלולים מסונכרנים.

- ה. נתוני Business Analyst. הלקוח רשאי לשמור נתונים שסופקו באמצעות אפליקציית Business Analyst של ArcGIS בטלפון הנייד לשימוש יחד עם שרת Business Analyst של ArcGIS. אחרת הלקוח לא יהיה רשאי לשמור או להוריד נתונים כאלה.
- ו. רישיונות סט נתונים חלקיים: אם לקוח מזמין תת-ערכה של סט נתונים (לדוגמה, ארץ, אזור, מדינה, או חלק מקומי של ערכת נתונים גלובלית), הלקוח רשאי להשתמש רק בתת הערכה המורשית, ולא בכל חלק אחר של סט הנתונים המלא.
 - ז. Michael Bauer Research International Boundaries Data ("MBR Data"). זכותו של הלקוח להשתמש בנתונים שהורדו לרשות הלקוח (למשל נתוני MBR המאוחסנים ב-ArcGIS Desktop, DArcGIS Enterprise) מסתיימת שנתיים לאחר ההורדה.

3.4 תנאים והגבלות משלימים לגבי נתונים. יש מעניקי רישיונות שדורשים מ-Esri לחייב את הלקוח לעמוד בדרישות ייחוס ובתנאי שימוש נוספים. תוספת תנאים אלה ותיקון התנאים בהסכם זה זמינים באתר www.esri.com/legal/third-party-data.

4.0 תחזוקה

4.1 לקוחות בארה"ב. Esri תספק תחזוקה עבור התוכנה והשירותים המקוונים בהתאם לתוכנית התחזוקה והתמיכה של Esri ובהתאם להסכם זה אם הלקוח נמצא בארה"ב.

4.2 לקוחות מחוץ לארצות הברית. הלקוח רשאי לקבל שירותי תחזוקה מהמפיץ המקומי המורשה של Esri בכפוף למדיניות התמיכה הסטנדרטית של המפיץ המורשה ובהתאם למדיניות התמיכה במחזור החיים של מוצר Esri.

5.0 שירותים

5.1 לקוחות בארה"ב. Esri עשויה לספק שירותי ענן מנהלים של Esri, הדרכות או שירותים מקצועיים, כולל תוכנית יתרונות ללקוחות בארצות הברית תחת מסמך הזמנה ישים. אלא אם כן הלקוח חתם על הסכם עם Esri שמסדיר את התנאים וההגבלות עבור שירותים שכאלה, הביצועים של Esri כפופים לתנאים ולהגבלות השירות המשולבים בהפניה ומופיעים בכתובת <https://www.esri.com/content/dam/esrisites/en-us/media/legal/services/ma-services.pdf>. ניתן לקבל עותק מודפס של תנאים והגבלות אלה לפי בקשה.

5.2 לקוחות מחוץ לארצות הברית. לקוחות מחוץ לארצות הברית רשאים להשיג שירותים מהמפיץ המורשה המקומי שלהם.

נספח א' מילון מונחים

מילון המונחים הבא חל על כל ההצעות והשירותים של Esri, ש-Esri עשויה לספק ללקוחותיה. ייתכן כי הסכם זה אינו מתייחס לחלק מההצעות או מהשירותים של Esri. התעלם מתנאים שאינם רלוונטיים להצעות או לשירותים של Esri המוצעים בכפוף להסכם זה.

"שותפות" פירושה כל ישות אשר במישורין או בעקיפין, (i) שולטת; (ii) נשלטת על ידי; או (iii) תחת שליטה משותפת עם גורם מצד שלישי; כאשר "שליטה" פירושה בעלות של יותר מ-50% מהמניות בעלות זכות הצבעה או אינטרס הצבעה אחר בישות הנשלטת.

"API" פירושו ממשק תכנות אפליקציה.

"אתר ArcGIS" פירושו www.arcgis.com או כל אתר קשור או חלופי אחר.

"קודי) אוטוריזציה" פירושו כל אות, מספר אוטוריזציה, קוד אפשר, אישור כניסה, קוד הפעלה, סימן, שם משתמש וסיסמה, או כל מנגנון אחר הדרוש לשימוש עבור הצעות Esri.

"בטא" פירושו כל מהדורת אלפא או בטא מוקדמת של מוצר או כל מהדורת גרסת מוצר מוקדמת אחרת.

"שירותי ענן" פירושה שירותים מקוונים ושירותי ענן מנוהלים של Esri.

"תוכן" פירושו נתונים, תמונות, תצלומים, אנימציות, סרטוני וידאו, קבצי קול, טקסט, מפות, ערכות נתונים, דגמי נתונים, גיליונות אלקטרוניים, ממשקי משתמש, רכיבים גרפיים, סמלים, תוכנה, ומשאבים נוספים המשמשים בקשר להצעות ולשירותים של Esri.

"שליטה" פירושה בעלות על יותר מ-50% ממניות ההצבעה או אינטרס הצבעה אחר בישות נשלטת.

"תוכן לקוח" פירושו כל תכולה שהלקוח מספק, משתמש בה, או מפתח יחד עם שימוש הלקוח בהצעות או בשירותי Esri, כולל יישומים בעלי ערך מוסף. תוכן הלקוח אינו כולל משוב, הצעות או בקשות לשיפור שהלקוח מספק ל-Esri.

"נתונים" פירושה כל ערכת (ערכות) נתונים מסחרית דיגיטלית זמינה כולל, אך לא מוגבל לאלה, נתוני וקטור גיאוגרפיים, דוחות נתוני רשת, או שיוך טבלאות קשורות, ש-Esri מצרפת יחד עם הצעות Esri או שולחת באופן עצמאי.

"תוצרים" פירושה כל דבר ש-Esri מספקת ללקוח כתוצאה מביצועים של שירותים מקצועיים.

"תיעוד" פירושו כל תיעוד לעיון המשתמש ש-Esri מספקת עם תוצרי או הצעות Esri.

"Esri Managed Cloud Service" פירושה פלטפורמת תשתית, תוכנה, נתונים, ורשת ש-Esri מארחת, מנהלת והופכת לזמינים עבור הלקוח או עבור משתמשי הקצה של הלקוח באמצעות האינטרנט.

"הצעה (הצעות) Esri" פירושה כל מוצר או תיעוד. אם Esri מספקת הדרכה או שירותים מקצועיים ישירות ללקוח, הרי שהצעות Esri כוללות גם חומרי הדרכה ותוצרים. הצעות Esri להוציא שירותים ותוכן צד ג'.

"GIS" פירושו מערכת מידע גיאוגרפית.

"תחזוקה" פירושה תוכנית מנוי ש-Esri מספקת והיא מאפשרת ללקוח עדכוני מוצר ויתרונות נוספים כגון גישה לתמיכה טכנית ולמקורות למידה בקצב אישי מבוססי רשת.

"קוד זדוני" פירושו וירוסים של תוכנה; תולעים; פצצות מתקתקות; סוסים טרויאניים; או כל קוד מחשב, קבצים, הכחשת שירות, או תוכניות המיועדות לקטוע, להרוס או להגביל את התפקודיות של כל תוכנת מחשב, חומרה או ציוד טלקומוניקציה.

"שירותים מקוונים" פירושה כל מערכת גיאוגרפית מרחבית מסחרית זמינה, מבוססת אינטרנט ש-Esri מספקת, כולל אפליקציות ו-API מקושרים לאחסון, ניהול, הוצאה לאור ושימוש במפות, נתונים ומידע נוסף. שירותים מקוונים לא כוללים נתונים ותוכן.

"מסמך (מסמכי) הזמנה" פירושו הצעת מחיר, הצעת מחיר לחידוש תחזוקה, הזמנת רכישה, הצעה, הזמנת משימה או כל מסמך אחר המזהה הצעות, עדכוני או שירותי Esri שהלקוח מזמין.

"רישיון תמידי" פירושו רישיון לשימוש בגרסה של הצעות Esri שעליו שולם התשלום הרלוונטי, לזמן בלתי מוגבל, אלא אם כן Esri או הלקוח יחליטו לסיימו כמסוכם בהסכם זה.

"מוצר(ים)" פירושו תוכנה, נתונים ושירותים מקוונים.

"שירותים מקצועיים" פירושה כל סוג של שירותי פיתוח או ייעוץ ש-Esri מספקת ללקוח.

"דוגמאות" פירושה דוגמאות קוד, אפליקציות לדוגמה, תוספות או הרחבות לדוגמאות של מוצרים.

"שירות(ים)" פירושו תחזוקה. אם Esri מספקת Esri Managed Cloud Services, הדרכה או שירותים מקצועיים ישירות ללקוח, הרי שהם כוללים גם Esri Managed Cloud Services, הדרכה ושירותים מקצועיים.

"תוכנה" פירושה כל תוכנה קניינית מסחרית המסופקת כמוצר מדף, למעט נתונים, שמשמשים הורידו או ניגשו אליהם דרך אתר אינטרנט מורשה של Esri או ש-Esri מספקת במדיה כלשהי בפורמט כלשהו, לרבות גיבויים, עדכונים, חבילות שירותים, תיקונים, תיקונים חמים או עותקים ממוזגים מותרים.

"מפרט(ים)" פירושו (i) תיעוד עבור תוכנה ושירותים מקוונים, (ii) היקף העבודה המפורט במדויק בכל הזמנת משימה, או (iii) תיאור מסלולים ש-Esri הוציאה לאור לשם הדרכה.

"מנוי" פירושו רישיון לשימוש בהצעה של Esri לתקופת זמן מוגבלת או זכות לקבל שירותים למשך תקופת זמן מוגבלת.

"הזמנת (הזמנות) משימה" פירושה מסמך הזמנה עבור שירותים.

"רישיון זמני" פירושו רישיון לשימוש בהצעת Esri לזמן מוגבל. ("תקופה").

"תוכן צד ג'" פירושה כל תוכן שהלקוח עשוי לקבל מאתר צד ג' או שאדם שאינו חלק מעובדי, ספקי או מפיצי Esri עשוי לתרום לאתר Esri.

"הדרכה" פירושה (i) הדרכת מוצר או (ii) הדרכה קשורה ש-Esri מספקת בכפוף להסכם זה.

"חומרי הדרכה" פירושה תוכן דיגיטלי או מודפס הנדרש להשלמת ההדרכה, ויכול לכלול, בין היתר, ספרי עבודה, נתונים, מושגים, תרגילים, הערכות ומבחנים.

"יישום (יישומים) בעל ערך מוסף" פירושו אפליקציה שפותחה על ידי לקוח לשימוש יחד עם שימוש מורשה של כל תוכנה, נתונים או שירותים מקוונים.

נספח ב' תנאים והגבלות כלליות

התנאים וההגבלות הכלליות הבאים חלים על כל ההצעות והשירותים של Esri, ש-Esri עשויה להציע ללקוחותיה. ייתכן כי חלק מההצעות או מהשירותים של Esri לא יהיו זמינים בכפוף להסכם זה. התעלם מתנאים שאינם רלוונטיים להצעות או לשירותים של Esri המוצעים בכפוף להסכם זה.

סעיף ב.1 - הגבלות שימוש כלליות

למעט ככל שהסכם זה מתיר במפורש, הלקוח לא

- א. ימכור, ישכיר, יחכיר, יעניק ברישיון משנה, יפיץ, ישאיל או יקצה את השירותים או הצעות Esri;
- ב. להפיץ או לספק גישה ישירה לשירותים או להצעות Esri לצדדים שלישיים, כולם או חלקם, לרבות, אך לא רק, הרחבות, רכיבים או ספריות קישור דינמי (DLL);
- ג. יפיץ קודי אוטוריזציה לגורמי צד שלישי;
- ד. יבצע הנדסה לאחור, הידור לאחור או פירוק של כל מוצר או תוצר שסופק במתכונת של הידור;
- ה. ינסה לעקוף או האמצעים הטכנולוגיים השולטים בגישה להצעות Esri או בשימוש בהן;
- ו. יאחסן תכולה, ישמור אותה בזיכרון מטמון, ישתמש בה, יעלה אותה, יפיץ אותה או יספק אותה במסגרת רישיון משנה או יעשה שימוש אחר בהצעות Esri בצורה שמפרה את הזכויות של Esri או של צד שלישי, לרבות זכויות קניין רוחני, זכויות פרטיות, חוקים נגד אפליה, חוקי ייצוא או כל חוק או תקנה תקפים אחרים;
- ז. יסיר או יסתיר הערות לגבי זכויות על פטנטים, זכויות יוצרים, סימנים מסחריים או זכויות קנייניות של Esri או של מעניקי הרישיונות שלה או מקראים הנכללים או מצורפים להצעות Esri, לפלט, לקובץ מטא-דאטה או לגיליון ייחוס במתכונת מקוונת או על-גבי נייר של נתונים או של תיעוד;
- ח. יפרק הצעות Esri לגורמים או ישתמש ברכיבים בודדים של ההצעות או בחלקים מההצעות בנפרד זה מזה;
- ט. ישלב כל חלק מהצעות Esri במוצר או שירות עבור שימוש גורם צד שלישי המתחרה בהצעות Esri;
- י. יפרסם או יודיע בכל דרך שהיא על התוצאות של בדיקות מבחן ביצועים שנעשו במוצרי בטא מבלי שקיבל לכך אישור מקדים בכתב מאת Esri או מאת מעניקי הרישיונות שלה; או
- יא. ישתמש, יטמיע, ישנה, יפיץ או ישלב הצעות Esri, יספק גישה אליהן או ישתמש בהן בצורה שתחיל על הצעות Esri, ככל שיהיו, תנאי רישיון של קוד פתוח או של מסד נתונים פתוח הדורשים שחלק כלשהו מההצעה של Esri, לדוגמה

1. ייחשף לצד שלישי בצורת קוד מקור;
2. יינתן ברישיון לגורמי צד שלישי במטרה להפיק עבודות נגזרות; או
3. יהיה זמין להפצה חוזרת לגורמי צד שלישי ללא תשלום; או

יב. יפיק רווח על ידי אספקת גישה לתוכנה או לשירותים מקוונים באמצעות יישום בעל ערך מוסף.

הגבלות אלו לא יחולו במקרה שיעמדו בסתירה לחוקים או לתקנות הקיימים.

סעיף ב.2 - תקופה וסיום התקשרות

ב.2.1 הלקוח רשאי לסיים הסכם זה או כל רישיון או מנוי של הצעות Esri בכל עת בהינתן הודעה מוקדמת בכתב ל-Esri. סיום התקשרות ללא סיבה אינו מזכה לקוח לקבל כל החזר או תשלום ששולם. כל זכות לסיים התחייבויות שירותים בהמתנה לצורך נוחות מפורטת במדויק בסעיף הרלוונטי בגוף הסכם זה. כל אחד מהצדדים רשאי לסיים הסכם זה או כל רישיון או מנוי עקב הפרה מהותית שאינה מתוקנת תוך 30 ימים מתאריך ההודעה בכתב לצד המפר. בכל מקרה של סיום הסכם זה עקב הפרה, Esri תפסיק לספק שירותים. רישיונות הנכללים בהצעות Esri שתוקפם נמשך גם לאחר סיום הסכם זה ממשיכים בכפוף לתנאי הסכם זה.

ב.2.2 אם Esri מסיימת הסכם זה עקב הפרה מצד הלקוח, אזי Esri גם רשאית, לפי בחירתה, לסיים רישיונות או מנויים של הלקוח הנכללים בהצעות Esri. אם לקוח מחליט לסיים הסכם זה מסיבה מסוימת או מטעמי נוחות, הלקוח רשאי, לבחירתו, לבטל גם את רישיון הלקוח או המנוי להצעות Esri.

ב.2.3 עם סיום או תפוגה של רישיון או מנוי, הלקוח

- א. יפסיק לגשת להצעות Esri שהסתיימו או פגו ויפסיק להשתמש בהן;
- ב. ימחק כל זיכרון מטמון של נתונים מצד הלקוח הנובע משירותי הענן שהסתיימו או פגו; וכן
- ג. יפסיק להשתמש ויסיר את ההתקנה, יסיר וישמיד את כל ההעתיקים של הצעות Esri שהסתיימו או פגו הנמצאות בבעלותו או בשליטתו של הלקוח, כולל כל חלק ששונה או מוזג, בכל צורה, בהשלמת הפעולה ישלח כל ראייה על ביצועה אל Esri או אל המפיץ המורשה שלה.

Esri רשאית להפסיק לבצע שירותים ללקוח באופן מיידי על גבי הודעה כתובה אם מתחיל הליך פשיטת רגל או חדלות פירעון על ידי הלקוח או נגדו עד שהנאמן יפתור כל השתמטות קיימת ויספק ביטחון הולם לביצוע עתידי תחת הסכם זה. הסכם זה מסתיים במקרה של חדלות פירעון, פירוק או הפסקת פעילות של כל אחד משני הצדדים.

סעיף ב.3 - אחריות מוגבלת וכתבי ויתור

ב.3.1 אחריות מוגבלת. למעט הויתור שלהלן, Esri מעניקה אחריות ללקוח (i) שמוצרים והדרכה יהיו מתואמים באופן משמעותי עם המפרטים הרלוונטיים (ii) ושהשירותים יתאימו באופן משמעותי לתקנים המקצועיים והטכניים של התעשייה. תקופת האחריות עבור ההצעות של Esri המוצעות במסגרת רישיון תמידי ועבור שירותים תקפה ל-90 יום מתאריך השליחה, או מתאריך קבלה אם הסכם זה מספק תקופת קבלה. תקופת האחריות עבור ההצעות של Esri מוצעת במסגרת מינוי או על בסיס רישיון זמני תקפה ל-(i) משך המנוי או התקופה או (ii) 90 יום מתאריך המשלוח או הקבלה אם הסכם זה מספק תקופת קבלה, הקצר מביניהם.

ב.3.2 כתב ויתור מיוחד. תוכן גורם צד ג'; נתונים; דוגמיות; תיקונים חמים; עדכונים; שירותים מקוונים המסופקים ללא עלות; ומוצרים ניסיוניים, מוצרים לתקופת הערכה, ומוצרי בטא נשלחים כמו שהם ללא אחריות מכל סוג שהוא.

ב.3.3 כתב ויתור כללי. למעט האחריות המוגבלות המפורשת המתוארת בהסכם זה, Esri מסירה מעצמה כל אחריות והתניות אחרות מכל סוג שהוא, במפורש או במשתמע, לרבות, בין השאר, אחריות והתניות לגבי סחירות, התאמה למטרה מסוימת ואי הפרה של זכויות קניין רוחני. Esri אינה אחראית לאי התאמות עם המפרטים או לאבדן, מחיקה, שינוי או חשיפת תוכן של הלקוח עקב שינויים שערך הלקוח בהצעות Esri, אלא אם הם מצוינים בתיעוד זה. Esri אינה מתחייבת שהצעות של Esri, או אותה פעולה של לקוח, יהיו ללא הפרעות, נטולות טעויות, עמידה בפני תקלות, או עמידה לכשלים, או שכל אי התאמות יכולות להיות מתקנות או יתוקנו, או יגרמו לציות הלקוח לכל חוק החל. הצעות Esri לא תוכננו, יוצרו או יועדו לשימוש בסביבות או באפליקציות שעלולות להוביל למוות, לפגיעה או לנזק פיזי לרכוש או לסביבה. הלקוח מתבקש לא להשתמש בהצעות ניווט במסלולים שנראות מסוכנות, לא בטיחותיות או לא חוקיות. שימוש כזה יעשה על אחריותו ועל חשבונו הבלעדיים של הלקוח.

ב.3.4 כתבי ויתור.

א. כתב ויתור באינטרנט. אף אחד מהצדדים לא יישא בחבות לנזקים על סמך שום בסיס משפטי בכל הקשור לביצועי האינטרנט או להפסקת פעולת האינטרנט או לפעילות פיקוח על האינטרנט שעשויים להגביל או לאסור את הפעלת שירותי הענן.
ב. אתרי גורם צד ג'; תוכן צד ג'. Esri אינה אחראית לכל אתר צד שלישי או תוכן צד שלישי שמופיעים או שמוזכרים בהצעות של Esri או באתרים של Esri, כולל www.esri.com, developers.arcgis.com, livingatlas.arcgis.com ו- www.arcgis.com. קישורים לאתרי אינטרנט ומשאבים של צד שלישי אינם מרמזים על תמיכה, שיתוף פעולה או חסות מכל סוג שהוא.

ג. כתב ויתור על בינה מלאכותית (AI)/למידת מכונה (ML). כפי שצויין בתיעוד, הצעות מסוימות של Esri עשויות לשלב ספריות מתוכנות AI/ML של צדדים שלישיים או דגמי AI/ML מאומנים מראש של Esri או של צדדים שלישיים לרבות, אך לא בלבד, זיהוי עצמים, ערפול תמונות, סיווג תמונות או זיהוי של טקסט או דיבור. הלקוח רשאי להשתמש באפשרויות האלה לפי בחירתו ואפשרויות AI/ML כאמור מסופקות "כמו שהן" וללא אחריות מכל סוג שהוא. במקרים מסוימים, ההצעה של Esri עשויה לספק ללקוחות את היכולת להגדיר דגמי AI/ML מותאמים אישית משלהם כדי לעמוד בדרישות הייחודיות של הלקוח, אשר למעט האחריות המפורשת הכלולות בהסכם זה, יהיו באחריות הלקוח בלבד.

ב.3.5 סעד בלעדי. פתרון בלעדי ללקוח והתחייבות כוללת של Esri עבור הפרה של תעודות האחריות המוגבלות בסעיף זה תהיה להחליף כל מדיה פגומה וכן (i) לתקן, לשפר או לספק מעקף עבור הצעת או שירותי Esri הרלוונטיים או (ii) לפי בחירתה של Esri, לבטל את זכות הלקוח להשתמש בהצעות ושירותי Esri שאינם תואמים את תעודות האחריות המוגבלות של Esri, ולהחזיר את דמי הרישיון ששולמו עבורם.

סעיף ב.4 - הגבלת חבות

ב.4.1 כתב ויתור על חבות. (א) לא הלקוחות של Esri, ולא כל מפיץ מורשה של Esri, ולא צד ג' אשר מפיץ רישיון, לא יהיו אחראים לכל נזק עקיף, מיוחד, מקרי או תוצאתי; אובדן רווחים; אובדן מכירות; אובדן מוניטין; או לעלויות של רכישת מוצרים או שירותים חלופיים (ב) לא הלקוחות של Esri ולא כל מפיץ מורשה של Esri, ולא צד ג' אשר מפיץ רישיון, לא יהיו אחראים לכל נזק ישיר העולה על דמי הרישיון הרלוונטיים, או דמי המנוי הנוכחיים, או דמי השירותים ששולמו או אשר הם חייבים ל- Esri במהלך שניים עשר (12) החודשים שקדמו למועד, בו הופיעה התביעה הקשורה.

ב.4.2 ההגבלות וההחריגות של האחריות בפסקה הקודמת אינן חלות על הפרה, שימוש לרעה או ניכוס פסול ע"י לקוח של זכויות הקניין הרוחני של Esri או של מפיקי הרישיונות של Esri, חובות שיפוי של כל אחד מהצדדים, רשלנות חמורה, התנהגות בלתי הולמת בכוונה, או הפרות של סעיף תאימות הייצוא של ההסכם הזה.

ב.4.3 ישימות כתבי הוויתור וההגבלות. Esri או המפיץ המורשה שלה קבעו את התעריפים שלהם והתחייבו להסכם זה על סמך כתבי הוויתור וההגבלות המפורטים בהסכם זה; התעריפים משקפים חלוקת סיכונים המהווה בסיס חיוני בעסקה שבין הצדדים. הגבלות אלו חלות בין שהצדדים, או אחד מהם, מודעים לאפשרות לנזק ובין שלא, גם אם סעד מוגבל ובלעדי כלשהו נכשל במטרתו המהותית.

ב.4.4 כתבי הוויתור הנזכרים לעיל, ההגבלות וההחרגות עשויים להיות בטלים באזורי שיפוט מסוימים ולחול רק בהיקף המותר על ידי החוק הרלוונטי או התקנה בתחום השיפוט בו נמצא הלקוח. ייתכן כי ללקוח קיימות זכויות נוספות שאינן נכללות בויתור. Esri אינה מבקשת להגביל את האחריות או את הסעד של הלקוח במידה שאינה מותרת על פי חוק.

סעיף ב.5 - שיפוי

ב.5.1 הגדרות. ההגדרות הבאות מתווספות להגדרות שמסופקות בנספח א':

- א. "תביעה" פירושה כל תביעה, הליך משפטי או דרישה מצד צד שלישי.
- ב. "הצד המשופה" פירושו הלקוח והמנהלים, נושאי המשרה והעובדים שלו.
- ג. "תביעות על הפרה" פירושו כל תביעה הטוענת כי גישת הלקוח להצעה או לשירות של Esri, או השימוש שהוא עושה בהן, מפר זכויות פטנט, זכויות יוצרים, זכויות על סימן מסחרי או זכויות על סוד מסחרי.
- ד. "אובדן" פירושו הוצאה, מתן פיצויים, פירעון של סכום, עלות או הוצאה של יישוב בין הצדדים, לרבות שכר טרחת עורך דין.

ב.5.2 שיפוי בגין הפרה.

- א. Esri תגן על כל הצדדים המשופים ותשפה אותם בגין כל אובדן הנגרם כתוצאה מתביעה על הפרה.
- ב. אם Esri תחליט שתביעת הפרה הינה הגיונית, Esri רשאית, על חשבונה, או (i) להשיג זכויות עבור הלקוח להמשיך ולהשתמש בהצעות ושירותי Esri או (ii) לשנות את הצעות ושירותי Esri תוך שמירה על פונקציונליות דומה באופן ניכר. אם אף חלופה אינה הגיונית מבחינה מסחרית, Esri רשאית לבטל את זכות הלקוח להשתמש בהצעות ושירותי Esri ותחזיר (א) תשלומים עבור רישיון שהלקוח שילם עבור ההפרה של הצעות ושירותי Esri שאירעה תחת רישיון תמידי, מחולקת למשך 5 שנים, על בסיס פחת קו ישר מהתאריך הראשוני של השליחה או (ב) חלק מתשלומים שלא נעשה בהם שימוש עבור רישיון זמני, מנויים ותחזוקה.
- ג. Esri אינה חייבת להגן על תביעת הפרה או לשפות את הלקוח עד להיקף שתביעת הפרה כוללת את (i) השילוב או האינטגרציה של הצעות ושירותי Esri עם המוצר, התהליך, המערכת או אלמנט ש-Esri לא סיפקה או ציינה במפרט; (ii) תיקון של הצעות או שירותי Esri על ידי אדם שאינו Esri או קבלני המשנה שלה; (iii) התאמה עם מפרטי הלקוח; או (iv) שימוש בהצעות או שירותי Esri לאחר ש-Esri סיפקה גרסה מעודכנת כדי להימנע מהפרה או מבטלת את זכותו של הלקוח להשתמש בהצעות או שירותי Esri.

ב.5.3 שיפוי כללי. Esri תגן ותשפה על כל אובדן הנגרם כתוצאה מכל תביעה בגין פגיעה גופנית, מוות או נזק לרכוש או לנכס מוחשי, שיובא נגד כל אחד מהצדדים המשופים עד להיקף של כל מעשה רשלנות או הזנחה או התנהגות בלתי הולמת במכוון על ידי Esri או מי מהמנהלים, פקידים בכירים, עובדים או סוכנים המבצעים שירותים באתר הלקוח.

ב.5.4 תנאים לשיפוי. כתנאים לשיפוי, המשופה יודיע ל-Esri (א) מיידיית בכתב על התביעה, (ב) יספק את כל המסמכים הזמינים המתארים את התביעה, (ג) יתן ל-Esri את השליטה הבלעדית בהגנה על כל פעולה ומשא ומתן הקשורים להגנה מפני כל תביעה, או ליישוב כל תביעה ו-(ד) ישתף פעולה באופן סביר בהגנה מפני התביעה לפי בקשתה ועל חשבונה של Esri.

ב.5.5 סעיף זה מפרט במדויק את מחויבותה הכוללת של Esri, של המפיץ המורשה שלה ושל מעניקי הרישיונות מצד ג' שלה בנוגע לכל תביעה שיהיה על Esri לשפות לקוח.

סעיף ב.6 - ביטוח

אם Esri מספקת שירותים, Esri תספק לכל הפחות את הכיסוי הבא:

א. אחריות כללית מקיפה או אחריות כללית מסחרית עם כיסוי של \$1,000,000.00 (דולר אמריקאי) לפחות של גבול אחריות משולב למקרה של פגיעה גופנית, כולל מוות, ואחריות על נזק לרכוש הכוללת את הבאים:

1. חצרים ופעילויות;
2. אחריות חוזה גג;
3. נזק לרכוש במובן הרחב;
4. קבלנים עצמאיים;
5. פגיעה, ללא החרגת עובד; וכן
6. פעילות שהושלמה.

ב. ביטוח פיצויים לעובדים, תוך ויתור על תחלופ, בסכום הכפוף למגבלות החוק.

סעיף ב.7 - אבטחה ותאימות

ב.7.1 אבטחה. Esri מפרסמת את יכולות האבטחה שלה בכתובת <https://trust.arcgis.com>. הלקוח רשאי להעניק ל-Esri גישה אישית אל מערכות הלקוח או אל מידע אישי של הלקוח או של גורם צד שלישי, מידע מבוקר, או נתונים רגישים אם גישה זו הכרחית עבור ביצועי שירותיה של Esri ואם Esri מסכימה במפורש לקבל גישה זו. Esri תנקוט אמצעים מנהליים, טכניים ופיזיים סבירים כדי להגן על הנתונים האלו ולספק הגנה מפני גישה בלתי מורשית. אחריות הלקוח (i) לאשר שבקורות האבטחה והפרטיות של Esri עומדות בכל הדרישות החוקיות הרלוונטיות לשם הגנת תוכן הלקוח (ii) ולהעלות או לשתף תוכן לקוח באמצעות שירותי ענן רק כאשר הדבר חוקי וניתן לעשותו. אין באחריותה של Esri לבדוק את תוכן הלקוח כדי לוודא כי היא מציינת לחוקים ולתקנות הקיימים. על הלקוח ליצור קשר עם securesupport@esri.com Esri לשם הנחיות נוספות לפני שיספק כל תוכן לקוח הדורש מידות אבטחה שונות מיכולות האבטחה המפורסמות על ידי Esri.

ב.7.2 קוד זדוני. Esri תעשה מאמצים סבירים מבחינה מסחרית כדי להבטיח שהצעות Esri לא יעבירו קוד זדוני ללקוח. Esri אינה נושאת באחריות לקוד זדוני שהלקוח מחזיר להצעות Esri או שחוזר אליהן באמצעות תוכן צד ג'.

ב.7.3 ציות להגבלות יצוא. כל אחד מהצדדים יציית לכל החוקים והתקנות החלים הקשורים ליצוא ולסנקציות מסחריות, לרבות תקנות מנהל היצוא (EAR) של מחלקת המסחר של ארה"ב, תקנות הסחר הבינלאומי בנשק (ITAR) של מחלקת המדינה של ארה"ב, תקנות המשרד לבקרה על נכסים זרים בארה"ב (OFAC) וחוקי יצוא קיימים אחרים. הלקוח לא ייצא, ייצא סחורה מיובאת, יוציא לאור, או לחלופין, ייפטר, חלקית או באופן שלם, או יאשר גישה או יעביר או ישתמש בשירותים או בהצעות של Esri למדינות שארה"ב הטילה עליהן חרם הכוללות כעת את איראן, סוריה, צפון קוריאה, קובה, אזור קרים באוקראינה, הרפובליקה העממית של דונייצק (DNR) והרפובליקה העממית של לונהנסק (LNR), או לישויות או לאנשים דחויים למעט אם הדבר נעשה בהתאם לכל החוקים והתקנות הרלוונטיים והעדכניים של ממשל ארה"ב. בנוסף, הלקוח לא יבצע ייצוא, ייצא בחזרה, לא יעביר, יספק גישה או ינפיק הצעות Esri כלשהן לרוסיה ובלארוס. הלקוח לא ייצא את השירותים או את ההצעות של Esri, לא ייצא אותם ביצוא חוזר, לא יעביר אותם ולא ישתמש בהם לטובת פעילויות הקשורות לטילים או לאמצעים גרעיניים, כימיים או ביולוגיים או לטובת משתמשי קצה מבלי לקבל אוטוריזציה מתאימה מממשלת ארה"ב. הלקוח יודיע מיד ל-Esri בכתב על כל מקרה שבו ישות או סוכנות ממשלתית של ארה"ב שוללת, משעה או מבטלת את זכויות היצוא של הלקוח. הלקוח לא יעלה, יאחסן או יעבד בשירותי הענן שום תכולת לקוח אשר (i) יש לה מספר סיווג פיקוח יצוא (ECCN) שאינו EAR99 או (ii) נמצאת תחת פיקוח יצוא מארצות הברית בכפוף לתקנות ITAR. הלקוח יודיע ל-Esri מראש אם ביצועי Esri מכל סוג כגון שירותים או אספקה של כל אחת Esri הקשורות לפרט הגנה, שירות הגנה, או נתונים טכניים, כפי שמוגדר תחת סעיפי 120.31, 120.32 ו-120.33 של ITAR, בהתאמה; Esri לא תבצע שירותים כלשהם או תספק הצעות כאלו עד ש-Esri תקבל כל רישיון ייצוא מטעם ממשל ארה"ב. הלקוח יסייע ל-Esri, באופן מתקבל על הדעת, בהגשת בקשה ובקבלת רישיון ייצוא אם יהיה בכך צורך.

ב.7.4 פרטיות. Esri תבצע עיבוד של נתונים אישיים בהתאם לתנאי 'הנספח בנושא עיבוד נתונים', המופיע בכתובת <https://www.esri.com/en-us/privacy/overview>.

סעיף ב.8 - שירותי ענן

ב.8.1 שימושים אסורים. הלקוח לא יספק תוכן לקוח או לחלופין ייגש או ישתמש בשירותי ענן בצורה שבה

- ייצור או ישרד דוא"ל ספאם, דוא"ל מזויף או דוא"ל זדוני, קשור לשנאה או חומר פוגעני או משמיץ; או יטריד או יאיים בפגיעה גופנית;
- יאחסן או ישרד קוד זדוני מכל סוג שהוא;
- יפר חוק או תקנה מכל סוג שהוא;
- יפר או ימעל בזכויות של כל גורם צד שלישי;
- יחקור, יסרוק, או יבדוק את פגיעות שירותי ענן או יפרוץ כל אבטחה או מידות אימות אשר נעשה בהן שימוש בשירותי ענן ללא אישור בכתב מקצין אבטחת המוצרים של Esri; או
- ישווה את הזמנות, הביצועים או הפונקציונליות של שירותי הענן.

ב.8.2 שיבושים בשירות. כשלים במערכת או אירועים אחרים הנמצאים מעבר לשליטתה הסבירה של Esri עשויים לשבש את גישת הלקוח לשירותי הענן. ייתכן כי Esri לא תוכל להודיע מראש על שיבושים אלו.

ב.8.3 תוכן לקוח.

א. הלקוח מעניק ל-Esri ולקבלני המשנה שלה זכות אישית, שאינה בלעדית, ואינה ניתנת להעברה ברחבי העולם, לארח, להריץ, לשנות ולשחזר תוכן לקוח ככל שיידרש כדי לספק שירותי ענן ללקוח. Esri לא תיגש לתוכן הלקוח, לא תשתמש בו ולא תחשוף אותו ללא רשות הלקוח בכתב, אלא רק ככל שיידרש באופן סביר כדי לתמוך בשימוש של הלקוח בשירותי הענן. למעט הזכויות המוגבלות המוענקות ל-Esri תחת הסכם זה, הלקוח שומר על כל הזכויות והזיקה לתוכן הלקוח ועל הבעלות עליו.

- ב. אם הלקוח ניגש לשירותי ענן עם אפליקציה שסיפק צד שלישי, Esri עשויה לחשוף את תוכן הלקוח לאותו צד שלישי ככל שיידרש כדי לאפשר פעולה הדדית בין האפליקציה, שירותי הענן ותוכן הלקוח.
- ג. Esri עשויה לחשוף את תוכן הלקוח אם תידרש לעשות זאת על פי חוק או תקנה או על פי צו של בית משפט או של גוף ממשלתי אחר, ובמקרה כזה Esri תנסה במידת הסביר להגביל את היקף החשיפה.
- ד. כאשר יסתיים השימוש של הלקוח בשירותי הענן, Esri:

1. תהפוך את תוכן הלקוח זמין ללקוח להורדה לתקופה של 30 ימים אלא אם הלקוח מבקש חלון זמינות קצר יותר או אם Esri אוסרת את הדבר מבחינה חוקית; או
2. תוריד את כל תוכן הלקוח שבבעלותה של Esri לאמצעי אחסון בהתאם לבחירת הלקוח ותמסור את תוכן הלקוח בצורה זאת ללקוח.

לא תהיה ל-Esri כל מחויבות נוספת לאחסון תוכן הלקוח או להחזרתו בסיום שירותי הענן.

ב.4. הסרת תוכן לקוח. Esri רשאית להסיר או למחוק תוכן לקוח אם ישנה סיבה להאמין שהעלאת תוכן הלקוח או השימוש בשירותי ענן מפירים הסכם זה במידה ניכרת. במידת הסביר בנסיבות אלו, Esri תודיע ללקוח לפני הסרת תוכן הלקוח. Esri תגיב לכל ניסיון לפגוע בחוק זכויות יוצרים בעידן הדיגיטלי בהתאם למדיניות זכויות יוצרים של Esri, הזמינה בכתובת www.esri.com/legal/dmca_policy.

ב.5. השעיית שירות. Esri עשויה להשעות את הגישה לשירותי הענן (i) אם הלקוח מפר הסכם זה באופן מהותי ואינו מתקן את ההפרה בזמן סביר; (ii) אם ל-Esri יש סיבה סבירה להאמין כי השימוש שעושה הלקוח בשירותי הענן יחשוף את Esri לחבות מיידית או ישפיע לרעה על התקינות, על הפונקציונליות או על השימושיות של שירותי הענן; (iii) לצורכי תחזוקה מתוכננת; (iv) כדי למנוע איום או התקפה על שירותי הענן; או (v) אם שירותי הענן נאסרים לפי חוק או נתונים לפיקוח עד למעלה שהמשך אספקתם תגרום לקושי מסחרי. במידת האפשר, Esri תודיע מראש ללקוח על כל השעיה של שירותי הענן ותיתן ללקוח הזדמנות סבירה לנקוט אמצעי סעד.

Esri אינה אחראית לנזקים, אחריות, או אבדן שנגרם כתוצאה מהפרעה או השעיה של שירותי ענן או הסרה של תוכן לקוח כפי שמתואר לעיל.

ב.6. הודעה ל-Esri. הלקוח יודיע ל-Esri בהקדם ברגע שיוודע לו על שימוש בלתי מורשה במנוי הלקוח או על פרצה אחרת באבטחה בכל הקשור לשירותי הענן.

סעיף ב.9 - תנאים כלליים

ב.9.1. תשלום. הלקוח ישלם על כל חשבונית נכונה לא יאוחר מ-30 ימים לאחר קבלת החשבונית ויעביר את התשלום לכתובת המצוינת בחשבונית. לקוחות מחוץ לארה"ב ישלמו על החשבוניות של המפיץ המורשה בהתאם לתנאי התשלום של המפיץ המורשה.

ב.9.2. משוב. Esri עשויה להשתמש בכל משוב, הצעה או בקשה עבור מוצר לצורכי שיפור שהלקוח מספק ל-Esri.

ב.9.3. פטנטים. הלקוח אינו רשאי לבקש, ואינו רשאי להתיר למשתמש אחר לבקש, זכויות פטנט או זכויות דומות מכל רחבי העולם המבוססות על מוצרים או משלבות אותם בתוכן. איסור מפורש זה על זכויות פטנט לא יחול על תוכנות ועל טכנולוגיות של הלקוח למעט במידה שהמוצרים, או כל חלק מהם, מהווים חלק מתביעה או מדוגמה מועדפת בבקשת פטנט או בבקשה דומה.

ב.9.4. שמור.

ב.9.5. מסים ועמלות; דמי משלוח. המחירים בהצעות המחיר של Esri ללקוח אינם כוללים מסים ועמלות הרלוונטיים, לרבות, בין השאר, מס מכירה, מס שימוש או מע"מ; מכסים, דמי משלוח וטיפול ודמי רישום ספקים. Esri תוסיף את כל הסכומים שהיא נדרשת לשלם אל הסכום הכולל של החשבונית ללקוח. Esri רשאית לכלול בהצעות המחיר שלה מסים ודמי טיפול ומשלוח משוערים, אולם היא עשויה לשנות סכומים אלה במועד הוצאת החשבונית. עבור לקוחות מחוץ לארה"ב, המפיץ המורשה עשוי להגיש הצעת מחיר בתוספת מיסים או עמלות בהתאם למדיניות שלו.

ב.9.6. ביקורת עמידה בדרישות. הלקוח ינהל רישום וחשבונות מדויקים ומלאים לגבי עמידתו בהתחייבויות שלו בכפוף להסכם זה. Esri או המפיץ המורשה שלה עשויים לערוך סקירת התאמה של הרישום והחשבונות באמצעות הודעה כתובה שלא תפחת מ-14 ימי עסקים או עשויה למנות גורם צד שלישי עצמאי שינהל סקירת התאמה כזו מטעמה. הלקוח יתקן בהקדם כל מקרה שבו לא עמד בדרישות אשר יתגלה במהלך ביקורת הציות לדרישות. Esri והמפיץ המורשה של Esri אינם רשאים לערוך ללקוח ביקורת עמידה בדרישות במהלך 12 חודשים מתאריך הסיום של ביקורת עמידה בדרישות קודמת שלא חשפה שום מקרה שבו לא עמד הלקוח בדרישות באופן מהותי.

9.7. העדר כתיב ויתור משתמעים. כל מקרה שבו מי מהצדדים אינו אוכף תנאי מסוים מתנאי הסכם זה אינו בבחינת ויתור על התנאים או על הזכות שלו לאכוף תנאי זה או אחר בעתיד.

9.8. עקרון הפרדה. אם הוראה כלשהי מתוך הסכם זה תהיה בלתי ניתנת לאכיפה מכל סיבה שהיא, (i) הוראה זאת תתוקן רק במידה ההכרחית כדי שתהיה ניתנת לאכיפה, (ii) כל הוראה אחרת מתוך הסכם זה תישאר בתוקף.

9.9. מחליפים והקצאות. הלקוח לא יקצה את זכויות הלקוח, יעניק אותן ברישיון משנה או יעביר אותן ולא יאציל את האחריות להתחייבויות הלקוח תחת הסכם זה מבלי לקבל לכך הסכמה מראש ובכתב מאת Esri ומאת המפיץ המורשה שלה, וכל ניסיון לעשות זאת ללא הסכמה יהיה חסר תוקף. הסכם זה יחייב את המחליפים ואת ההקצאות של הצדדים בהסכם זה. עם זאת, קבלן שחתום על חוזה ממשלתי לאספקת מוצרים ראשי להקצות ללקוח הממשלתי שלו את ההסכם הזה ואת המוצרים הנרכשים לאספקה בהינתן הודעה מראש ובכתב ל-Esri, בתנאי שהלקוח הממשלתי מסכים לתנאי הסכם זה. על גבי הסכם הדדי, שותפי Esri ראשים לספק שירותים תחת התנאים של הסכם זה; במקרים אלה, מסמכי ההזמנה יזהו את השותף כצד המספק את השירותים. המפיצים המורשים של Esri אינם שותפים של Esri.

9.10. המשכיות התנאים. רשימת המונחים וההוראות בסעיפים הבאים של התנאים וההתניות הכלליים האלה יתקיימו גם לאחר סיום תוקף או ביטול הסכם זה: "אחריות מוגבלת ויתור", "הגבלת חבות", "שיפוי", ו-"תנאים כלליים".

9.11. לקוח ממשלתי של ארה"ב. המוצרים הם פריטים מסחריים המפותחים במימון פרטי ומסופקים ללקוח בכפוף להסכם זה. אם הלקוח הוא ישות ממשלתית של ארה"ב או קבלן משנה של ממשלת ארה"ב, Esri מעניקה רישיון או מני ללקוח בהתאם להסכם זה בכפוף לסעיפי המשנה 12.211/12.212 של תקנות FAR או לסעיף המשנה 227.7202 של DFARS. הרישיונות והמינויים לנתונים ולשירותים המקוונים של Esri ניתנים בכפוף למדיניות של אותו סעיף משנה 227.7202 של DFARS המתייחס לתוכנות מחשב מסחריות ברכישות המתבצעות בכפוף ל-DFARS. המוצרים כפופים להגבלות והסכם זה מכתב במפורש את אפשרויות הלקוח בכל הקשור לשינוי, לביצוע, לשכפול, להפצה, להצגה ולחשיפה של מוצרים ולשימוש בהם. תנאי ההסכם שאינם עולים בקנה אחד עם תקנות החוק הפדרלי אינם חלים. לקוח ממשלתי של ארה"ב רשאי להעביר את התוכנה לכל אחד מהאתרים שלו שאליהם הוא מעביר את המחשבים שהותקנה בהם התוכנה. אם בית משפט, בורר או מועצה מסוימים יקבעו כי ללקוח ממשלתי של ארה"ב יש זכויות רבות יותר על חלק מהמוצרים מתוקף חוק החל על רכישות גופים ציבוריים, זכויות אלו יתייחסו אך ורק לחלקים הנוגעים לדבר.

9.12. החוק הקובע. הסכם זה אינו כפוף לאמנת האומות המאוחדות בדבר חוזים למכר טובין בינלאומי.

א. ישויות ממשלתיות. אם הלקוח הוא ישות ממשלתית, החוקים החלים בתחום השיפוט של הלקוח הם הקובעים בהסכם זה.
ב. ישויות לא ממשלתיות. החוק הפדרלי של ארה"ב וחוקי מדינת קליפורניה הם הקובעים בהסכם זה באופן בלעדי, להוציא את עקרונות ברירת הדין שלהם בהתאמה.

9.13. יישוב סכסוכים. הצדדים ישתמשו בתהליכי יישוב הסכסוכים הבאים:

- א. **סעד מן הצדק.** לכל אחד מהצדדים תהיה זכות לבקש צו, ביצועים ספציפיים או סעד שווה ערך אחר בכל בית משפט בעל סמכות שיפוטית, ללא צורך להפקיד ערובה או להוכיח פגיעה כתנאי לסעד.
- ב. **סוכנויות ממשלתיות של ארה"ב.** הסכם זה כפוף לחוק הסכסוכים החוזיים Contract Disputes Act משנת 1978, כפי שתוקן (USC 601-613 41).
- ג. **ישויות ממשלתיות אחרות.** Esri תציית להחלטות מחייבות בדבר סכסוכים בכפוף לחוק החל.
- ד. **בוררות.** למעט כמתואר לעיל, הצדדים ייגשו לבוררות מחייבת כדי ליישב כל סכסוך שיעלה עקב הסכם זה או בקשר אליו שלא ניתן ליישב במשא ומתן. אם הלקוח נמצא בארצות הברית או באחת מהטריטוריות שלה או באחד מהשטחים הנמצאים בשליטתה, כללי הבוררות המסחרית של מוסד הבוררות האמריקאי American Arbitration Association יכתיבו את הליכי הבוררות. אם הלקוח נמצא מחוץ לארצות הברית, כללי הבוררות של לשכת המסחר הבינלאומית יכתיבו את ההליכים. הצדדים יבחרו בורר אחד בהתאם לכללי הבוררות החלים. הבוררות תתקיים בשפה האנגלית. הבוררות תתקיים במיקום שהוסכם עליו. כל אחד מהצדדים, לבקשת הצד השני, ימציא את המסמכים או את העדים הזמינים הרלוונטיים להיבטים החשובים של הסכסוך.

9.14. כוח עליון. אף צד לא יישא באחריות לכל כשל או עיכוב בביצוע של הסכם זה למשך התקופה שבה אירעו הכשל או העיכוב בשל סיבות שנמצאות מעבר לשליטתו הסבירה של הצד. סיבות כגון, בין השאר, כוח עליון, מלחמה, שביתות, סכסוכי עבודה, התקפות סייבר, חוקים, תקנות, צווים ממשלתיים או כל אירוע אחר של כוח עליון.

9.15. קבלן עצמאי. Esri היא קבלן עצמאי וכך תמיד תהיה. דבר בהסכם זה אינו יוצר קשר של מעסיק-עובד, מנהל-סוכן או עסקה משותפת בין Esri או המפיץ המורשה שלה לבין הלקוח. לאף אחד מהצדדים אין סמכות להתחייב לחוזים בשמו של צד אחר או לפעול בשמו של צד אחר בכל צורה אחרת.

ב.16 הודעה. הלקוח רשאי לשלוח ל-Esri את ההודעות שהוא מחויב לשלוח לפי הסכם זה לכתובת הבאה:

Environmental Systems Research Institute, Inc.
Attn.: Contracts and Legal Department
380 New York Street
Redlands, CA 92373-8100
USA
טל': +1 909-793-2853
דוא"ל: LegalNotices@esri.com